



## কম্পেটেন্সি বেজড কারিকুলাম (সিবিসি)

### কোয়ালিটি কন্ট্রোল ম্যানেজমেন্ট (কিউসিএম) লেভেল-৪

কারিকুলাম কোড: RTCBC0009L4V1

এনএসডিএ এর কার্যনির্বাহী কমিটির  
২২।০২।২২ তারিখে অনুষ্ঠিত ৫ম সভায় অনুমোদিত

**Engr. B. M. Shariful Islam**  
Deputy Director (Skills Standard)  
Principal  
National Skills Development Authority (NSDA)  
Prime Minister's Office, Dhaka

জাতীয় দক্ষতা উন্নয়ন কর্তৃপক্ষ  
প্রধানমন্ত্রীর কার্যালয়, গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার

## কপিরাইট

এ কারিকুলাম ডকুমেন্টটি কোয়ালিটি কন্ট্রোল ম্যানেজমেন্ট (কিউসিএম) অকুপেশনের কম্পিটেন্সি স্ট্যান্ডার্ড এর ভিত্তিতে প্রণয়ন করা হয়েছে। কারিকুলামটিতে কোয়ালিটি কন্ট্রোল ম্যানেজমেন্ট (কিউসিএম) স্ট্যান্ডার্ডটি বাস্তবায়নের জন্য প্রয়োজনীয় সকল তথ্য সন্নিবেশিত হয়েছে।

এটি কারিকুলাম ডেভেলপার, প্রশিক্ষক ও অ্যাসেসরদের জন্য গুরুত্বপূর্ণ সহায়ক ডকুমেন্ট হিসেবে ব্যবহার করা যাবে। এ ডকুমেন্টটি জাতীয় দক্ষতা উন্নয়ন কর্তৃপক্ষ কর্তৃক সংশ্লিষ্ট শিল্প প্রতিষ্ঠানের প্রতিনিধি, বিষয় বিশেষজ্ঞ ও জাতীয় পর্যায়ের বিশেষজ্ঞ দ্বারা প্রণয়ন করা হয়েছে। দেশের সকল সরকারি-বেসরকারি প্রশিক্ষণ প্রতিষ্ঠানে কোয়ালিটি কন্ট্রোল ম্যানেজমেন্ট (কিউসিএম) কোর্সের কম্পিটেন্সি বেজড প্রশিক্ষণ বাস্তবায়নের জন্য এ কারিকুলামটি ব্যবহার করতে পারবে।

জাতীয় দক্ষতা উন্নয়ন কর্তৃপক্ষ এর যথাযথ অনুমোদন ব্যতিরেকে অন্য কেহ বা অন্য কোন পক্ষ এ কারিকুলাম ডকুমেন্টটির কোন রকম পরিবর্তন বা পরিমার্জন করতে পারবে না।

### প্রাপ্তিস্থান

জাতীয় দক্ষতা উন্নয়ন কর্তৃপক্ষ

প্রধানমন্ত্রীর কার্যালয়

৪২৩-৪২৮, শিল্প এলাকা- তেজগাঁও, ঢাকা

ইমেইলঃ [ec@nsda.gov.bd](mailto:ec@nsda.gov.bd)

ওয়েবসাইটঃ [www.nsd.gov.bd](http://www.nsd.gov.bd)

  
Engr. B. M. Shariful Islam  
Deputy Director (Skills Standard)  
Principal  
National Skills Development Authority (NSDA)  
Prime Minister's Office, Dhaka

## ভূমিকা

দেশের আর্থ-সামাজিক উন্নয়নে কর্মমুখী প্রশিক্ষণের গুরুত্ব অপরসীম। উৎপাদনশীলতা বৃদ্ধি এবং দারিদ্র্য হ্রাসের জন্য চাহিদা নির্ভর কর্মমুখী প্রশিক্ষণ একটি গুরুত্বপূর্ণ ক্ষেত্র। বাংলাদেশে সরকারি ও বেসরকারি পর্যায়ে গড়ে ওঠা দক্ষতা উন্নয়ন সংক্রান্ত প্রশিক্ষণ প্রতিষ্ঠানসমূহ বাণিজ্যিক ভাবে দক্ষতা উন্নয়ন প্রশিক্ষণ প্রদান করছে। এই সমস্ত প্রশিক্ষণ প্রতিষ্ঠানে পরিচালিত প্রশিক্ষণের সামগ্রিক সমন্বয় সাধনে অকুপেশন ভিত্তিক অভিন্ন প্রশিক্ষণ কারিকুলাম থাকা জরুরী। জাতীয় দক্ষতা উন্নয়ন কর্তৃপক্ষ অর্পিত ক্ষমতাবলে প্রশিক্ষণ কার্যক্রমের অভিন্ন কারিকুলাম প্রণয়ন করছে।

এ কারিকুলাম একটি অনুমোদিত ডকুমেন্ট যা শিল্প-কারখানা কর্তৃক স্বীকৃত জাতীয় সক্ষমতামান অনুসারে প্রণীত **কোয়ালিটি কন্ট্রোল ম্যানেজমেন্ট (কিউসিএম)** - এর প্রশিক্ষণ বাস্তবায়নের সামগ্রিক বিষয়বস্তু বর্ণনা করে। এটি প্রশিক্ষকদের জন্য ব্যবহৃত একটি মৌলিক উপকরণ যার উপর ভিত্তি করে নির্দেশনামূলক কার্যক্রম, সক্ষমতা ভিত্তিক প্রশিক্ষণ উপকরণ, শ্রেণিকক্ষ পাঠ, ওয়ার্কশপ/ফিল্ড কার্যক্রম অ্যাসাইনমেন্ট, টেস্ট ইত্যাদি তৈরি করা যেতে পারে। এটি একজন নতুন প্রশিক্ষকের জন্য প্রশিক্ষণ ও শিখন প্রক্রিয়ার জন্য নিজেকে প্রস্তুত করার ক্ষেত্রে প্রথম ডকুমেন্ট হিসেবে ব্যবহৃত হতে পারে।

এই কাঠামোটি যে কোনো সিবিটি কারিকুলাম প্রণয়নে একটি সাধারণ নির্দেশিকা হিসেবে ব্যবহার করা যাবে। আশা করা যায় যে সিবিটি কারিকুলাম কাঠামোটি বাংলাদেশে বিভিন্ন স্কিলস্ ট্রেনিং প্রতিষ্ঠান কর্তৃক প্রশিক্ষণ কার্যক্রম বাস্তবায়নে সহায়ক হবে।

  
Engr. B. M. Shariful Islam  
Deputy Director (Skills Standard)  
Principal  
National Skills Development Authority (NSDA)  
Prime Minister's Office, Dhaka

## সূচীপত্র

কপিরাইটঃ	২
সংক্ষিপ্ত শব্দাবলী:	৫
সূচনা:	৬
অনুমোদন শিট:	৭
ভেলিডেশন ওয়ার্কশপে অংশগ্রহণকারী বিশেষজ্ঞগণের তালিকা:	৮
কোর্স ডিজাইন	৯
কোর্স কাঠামো:	১১
আরএমজি ব্যবসার চিত্র পরিচিতি ব্যাখ্যা কর	১২
জেনেরিক মডিউল সমূহ	১৯
ইউনিট অব কম্পিটেন্সি	২০
কর্মক্ষেত্রে পেশাগত স্বাস্থ্য ও নিরাপত্তা (ওএসএইচ) বিধির প্রয়োগ কর	২০
ইউনিট অব কম্পিটেন্সি	২৩
তথ্যপ্রযুক্তির সাধারণ দক্ষতাগুলো প্রদর্শন কর	২৩
ইউনিট অব কম্পিটেন্সি	২৯
কর্মক্ষেত্রে পরস্পরের মধ্যে ইংরেজীতে তথ্য আদান প্রদান কর	২৯
ইউনিট অব কম্পিটেন্সি	৩৩
স্ব-পরিচালিত দলে কর্মসম্পাদন কর	৩৩
সেক্টর স্পেসিফিক মডিউল সমূহ	৩৬
ইউনিট অব কম্পিটেন্সি	৩৭
আরএমজি ব্যবসার চিত্র পরিচিতি ব্যাখ্যা কর	৩৭
ইউনিট অব কম্পিটেন্সি	৪০
পরিমাপ এবং হিসাবের কর্মসম্পাদন কর	৪০
ইউনিট অব কম্পিটেন্সি	৪২
আরএমজিসেক্টরের ম্যানুয়ালসমূহের স্কেচ এবং স্পেসিফিকেশনসমূহের ব্যাখ্যা কর	৪২
অকুপেশন স্পেসিফিক মডিউল সমূহ	৪৪
ইউনিট অব কম্পিটেন্সি	৪৫
কোয়ালিটি কন্ট্রোল এবং কোয়ালিটি অ্যাসুরেন্সের ব্যাখ্যা কর	৪৫
ইউনিট অব কম্পিটেন্সি	৪৮
গার্মেন্টস এবং গার্মেন্টস কম্প্রটাকশনের ব্যাখ্যা কর	৪৮
ইউনিট অব কম্পিটেন্সি	৫০
ক্লাডিং ম্যাটেরিয়াল এর ধরণ ব্যাখ্যা করা এবং ইমপেকশন কর	৫০
ইউনিট অব কম্পিটেন্সি	৫৪
ডিপার্টমেন্ট অনুযায়ী কোয়ালিটি চেক পয়েন্টসমূহ এবং ইমপেকশনের ইলাস্ট্রেশন কর	৫৪
ইউনিট অব কম্পিটেন্সি	৫৮
কাঁচামালের ট্রুটিসমূহ এবং তার সম্ভাব্য প্রতিকার এর উপায় সনাক্ত কর।	৫৮
ইউনিট অব কম্পিটেন্সি	৪
ফাইনাল ইমপেকশন কর	৬১
ইউনিট অব কম্পিটেন্সি	৬৪
প্রডাক্ট সেফটি এবং সমস্যার সমাধান কর।	৬৪
শব্দকোষ	৬৬

Engr. B. M. Shariful Islam  
Deputy Director (Skills Standard)  
Principal  
National Skills Development Authority (NSDA)  
Prime Minister's Office, Dhaka

## সংক্ষিপ্ত শব্দাবলী

১. এনএসডিএ - জাতীয় দক্ষতা উন্নয়ন কর্তৃপক্ষ
২. ওএসএইচ - পেশাগত স্বাস্থ্য ও নিরাপত্তা
৩. সিবিএলএম - সক্ষমতা ভিত্তিক শিখন উপকরণ
৪. পিপিই - ব্যক্তিগত সুরক্ষামূলক সরঞ্জাম
৫. এসপিআই - স্টিচ পার ইঞ্চ
৬. এস ও পি - স্ট্যান্ডার্ড অপারেটিং প্রসিডিউর



**Engr. B. M. Shariful Islam**  
Deputy Director (Skills Standard)  
Principal  
National Skills Development Authority (NSDA)  
Prime Minister's Office, Dhaka

## সূচনা

দেশে ও আন্তর্জাতিক শ্রম বাজারে চাহিদা মোতাবেক দক্ষ জনবল তৈরির লক্ষ্যে এনএসডি কর্তৃক বিভিন্ন অকুপেশন ও বিভিন্ন লেভেল এ কম্পিটেন্সি স্ট্যান্ডার্ড তৈরি করা হয়েছে।

কম্পিটেন্সি স্ট্যান্ডার্ড অনুযায়ী প্রশিক্ষণ প্রদান ও এসেসমেন্ট এর লক্ষ্যে দক্ষ ও প্রশিক্ষিত প্রশিক্ষক অপরিহার্য। এই লক্ষ্যে প্রশিক্ষক অ্যাসেসরদের জন্য শিল্প কারখানার প্রতিনিধি নিয়োগকারীদের প্রতিনিধি একাডেমিক কার্যক্রম সংশ্লিষ্ট ব্যক্তিবর্গের সমন্বয় গঠিত বিশেষজ্ঞ কমিটির মাধ্যমে **কোয়ালিটি কন্ট্রোল ম্যানেজমেন্ট (কিউসিএম)** স্ট্যান্ডার্ড তৈরি করা হয়েছে।

কম্পিটেন্সি স্ট্যান্ডার্ডকে প্রাতিষ্ঠানিক বাস্তবায়নের জন্য কম্পিটেন্সি বেইজড কারিকুলাম তৈরি করা হয়েছে। এই কারিকুলামে কোর্স ডিজাইন, কোর্স স্ট্রাকচার, কোর্স ডেলিভারি মেথড, প্রয়োজনীয় যন্ত্রপাতি, সরঞ্জাম, ভৌত সুযোগ সুবিধা অন্তর্ভুক্ত করা হয়েছে। এ ছাড়াও প্রশিক্ষার্থীদের অ্যাসেসমেন্ট মানদণ্ড অ্যাসেসমেন্ট পদ্ধতির যোগ্যতা স্তর ও সনদায়ন প্রক্রিয়া উল্লেখ্য করা হয়েছে।

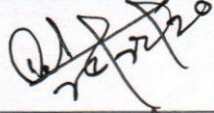



সামগ্রিক অর্থে এ কারিকুলাম **কোয়ালিটি কন্ট্রোল ম্যানেজমেন্ট (কিউসিএম)** কোর্স বাস্তবায়নের জন্য একটি পরিপূর্ণ নির্দেশিকা।

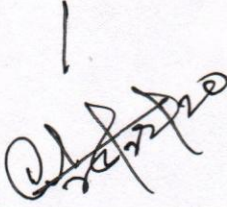
আশা করা যায় যে, এ কম্পিটেন্সি বেইজড কারিকুলামটি দেশের বিভিন্ন দক্ষতা প্রশিক্ষণ প্রতিষ্ঠানে যথাযথভাবে অনুসরণ করা হলে **কোয়ালিটি কন্ট্রোল ম্যানেজমেন্ট (কিউসিএম)** কোর্স বাস্তবায়নে সহায়ক হবে এবং দেশে একটি সমন্বিত প্রশিক্ষণ ধারা প্রবর্তিত হবে।



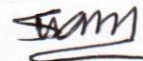
**Engr. B. M. Shariful Islam**  
Deputy Director (Skills Standard)  
Principal  
National Skills Development Authority (NSDA)  
Prime Minister's Office, Dhaka

অনুমোদন শিট:

সদস্য	স্বাক্ষর
দুলাল কৃষ্ণ সাহা নির্বাহী চেয়ারম্যান (সচিব) জাতীয় দক্ষতা উন্নয়ন কর্তৃপক্ষ	 ২৩/১২/২০
মোহাম্মদ রেজাউল করিম সদস্য (নিবন্ধন ও সনদায়ন) অতিরিক্ত সচিব জাতীয় দক্ষতা উন্নয়ন কর্তৃপক্ষ	 ২৩/১২/২০
মোঃ নূরুল আমিন সদস্য (প্রশাসন ও অর্থ) যুগ্ম সচিব জাতীয় দক্ষতা উন্নয়ন কর্তৃপক্ষ	 ২৩/১২/২০
বেগম আলিফ বুদ্ধাবা সদস্য (পরিকল্পনা ও দক্ষতামান) এবং সদস্য (সমন্বয় ও মূল্যায়ন) যুগ্ম সচিব জাতীয় দক্ষতা উন্নয়ন কর্তৃপক্ষ	 ২৩/১২/২০

  
২৩/১২/২০

দুলাল কৃষ্ণ সাহা  
নির্বাহী চেয়ারম্যান (সচিব)  
জাতীয় দক্ষতা উন্নয়ন কর্তৃপক্ষ  
তারিখঃ

  
**Engr. B. M. Shariful Islam**  
Deputy Director (Skills Standard)  
Principal  
National Skills Development Authority (NSDA)  
Prime Minister's Office, Dhaka

ভেলিডেশন ওয়ার্কশপে অংশগ্রহণকারী বিশেষজ্ঞগণের তালিকা

ক্রমিক নং	অংশগ্রহণকারী নাম	পদবী ও প্রতিষ্ঠানের নাম
১.	জনাব সৈয়দ ইবনে মাহবুব	সিনিয়র এক্সিকিউটিভ – কোয়ালিটি মাস্কো ইন্ডাস্ট্রিজ লিঃ
২.	জনাব এ,টি,এম জাকারিয়া	ডাইরেক্টর অপারেশন এম, টি এম ইন্টারন্যাশনাল
৩.	জনাব শরীফ নওয়াজ	এক্সিকিউটিভ (কারিকুলাম ডেভেলপমেন্ট এন্ড ট্রেনিং)
৪.	মোঃ শফিকুল ইসলাম	কিউএ ম্যানেজার সবুজ বাংলা এপারেল লিঃ
৫.	জনাব সৈয়দ আজহারুল হক	লেকচারার বি, জি, এম, ই, এ ইউনিভার্সিটি
৬.	জনাব মোঃ আব্দুর রাজ্জাক	স্পেশালিস্ট -১ জাতীয় দক্ষতা উন্নয়ন কর্তৃপক্ষ
৭.	জনাব মোঃ শাহাদাৎ হোসেন	স্পেশালিস্ট -২ জাতীয় দক্ষতা উন্নয়ন কর্তৃপক্ষ
৮.	জনাব মোঃ আমির হোসেন	প্রোসেস এক্সপার্ট (সি, এস) জাতীয় দক্ষতা উন্নয়ন কর্তৃপক্ষ



Engr. B. M. Shariful Islam  
Deputy Director (Skills Standard)  
Principal  
National Skills Development Authority (NSDA)  
Prime Minister's Office, Dhaka

## কোর্স ডিজাইন

কোর্সের নাম: কোয়ালিটি কন্ট্রোল ম্যানেজমেন্ট (কিউসিএম)

যোগ্যতার স্তর: জাতীয় দক্ষতা সার্টিফিকেট (এনএসসি)-৪

নমিনাল সময়কাল: ৩৬০ ঘন্টা

### ইউনিট অফ কম্পেটেন্সির তালিকাঃ

#### জেনেরিক

১. কর্মক্ষেত্রে পেশাগত স্বাস্থ্য ও নিরাপত্তা (ওএসএইচ) বিধির প্রয়োগ কর
২. তথ্যপ্রযুক্তির সাধারণ দক্ষতাগুলো প্রদর্শন কর
৩. কর্মক্ষেত্রে পরস্পরের মধ্যে ইংরেজীতে তথ্য আদান প্রদান কর
৪. স্ব পরিচালিত দলে কর্মসম্পাদন-কর

#### সেক্টর স্পেসিফিক

১. আরএমজি ব্যবসার চিত্র পরিচিতি ব্যাখ্যা কর
২. পরিমাপ এবং হিসাবের কর্মসম্পাদন কর
৩. আরএমজিসেক্টরের ম্যানুয়ালসমূহের স্কেচ এবং স্পেসিফিকেশনসমূহের ব্যাখ্যা কর

#### অকুপেশন স্পেসিফিক

১. কোয়ালিটি কন্ট্রোল এবং কোয়ালিটি অ্যাসুরেন্সের ব্যাখ্যা কর
২. গার্মেন্টস এবং গার্মেন্টস কম্পট্রাকশনের ব্যাখ্যা কর
৩. ক্লদিং ম্যাটেরিয়াল এর ধরণ ব্যাখ্যা করা এবং ইন্সপেকশন কর
৪. ডিপার্টমেন্ট অনুযায়ী কোয়ালিটি চেক পয়েন্টসমূহ এবং ইন্সপেকশনের ইলাস্ট্রেশন কর
৫. কাঁচামালের ত্রুটিসমূহ এবং তার সম্ভাব্য প্রতিকার এর উপায় সনাক্ত কর।
৬. ফাইনাল ইন্সপেকশন কর।
৭. প্রডাক্ট সেফটি এবং সমস্যার সমাধান কর।



**Engr. B. M. Shariful Islam**  
Deputy Director (Skills Standard)  
Principal  
National Skills Development Authority (NSDA)  
Prime Minister's Office, Dhaka

## কোর্সের বিবরণ

এটি একটি দক্ষতা ভিত্তিক প্রশিক্ষণ পাঠ্যক্রম যা কোয়ালিটি কন্ট্রোল ম্যানেজমেন্ট (কিউসিএম) পেশার কাজে কাঙ্ক্ষিত জ্ঞান, দক্ষতা এবং মনোভাব বাড়ানোর জন্য বাংলাদেশের বেকার ও বঞ্চিত কর্মচারীদের জন্য প্রণয়ন করা হয়েছে যা কর্মস্থলে প্রয়োজনীয় দক্ষতামান পূরণ করে। পাঠ্যক্রমটিতে বিভিন্ন দক্ষতা যেমন গার্মেন্টস এবং গার্মেন্টস কম্পিউটার ব্যাখ্যা করা, কোয়ালিটি, কোয়ালিটি কন্ট্রোল এবং কোয়ালিটি অ্যাসুরেন্স ব্যাখ্যা করা, কাঁচামালে ত্রুটি সমূহ এবং তার সম্ভাব্য প্রতিকার সমূহ শনাক্ত করা, ফাইনাল ইন্সপেকশন ব্যাখ্যা করা, প্রোডাক্ট সেফটি এবং সমস্যার সমাধান ব্যাখ্যা করা, মৌলিক গাণিতিক ধারণা গুলির পাশাপাশি সুরক্ষা পদ্ধতির প্রয়োগ, যোগাযোগ এবং পরিচ্ছন্নতা বিষয়ক দক্ষতা অন্তর্ভুক্ত রয়েছে।

## কোর্সের শিখনফল

এ কোর্সটি সফলভাবে সম্পন্ন করা হলে জাতীয় যোগ্যতা কাঠামোর অধীনে কোয়ালিটি কন্ট্রোল ম্যানেজমেন্ট (কিউসিএম), লেভেল-৪ -এ সনদায়ন করা হবে। এছাড়াও এ কোর্সটির নিম্নলিখিত কর্মমুখী, অর্থনৈতিক, ও সামাজিক শিখনফল রয়েছে।

## কর্মমুখী শিখনফল

- আরএমজি ইন্ডাস্ট্রিতে কার্যকরভাবে কাজ করতে পারবে
- পেশাগত নিরাপত্তা ও স্বাস্থ্য বিধি (ওএসএইচ) প্রয়োগ করতে পারবে

## অর্থনৈতিক শিখনফল

- দেশে ও বিদেশে কোয়ালিটি কন্ট্রোল ম্যানেজমেন্ট (কিউসিএম) হিসেবে চাকুরির সুযোগ সৃষ্টি হবে
- দক্ষতা উন্নয়ন কর্মকান্ডে অংশ গ্রহণ করে আর্থ- সামাজিক উন্নয়নে অবদান রাখতে পারবে

## সামাজিক শিখনফল

- ব্যক্তিগত উন্নয়ন সাধনের মাধ্যমে সামাজিক মর্যাদা বৃদ্ধি পাবে
- পরিবর্তনশীল প্রযুক্তির সঙ্গে সংগতিপূর্ণ দক্ষ জনসম্পদের অংশীদারিত্ব বৃদ্ধি পাবে
- সমাজে দক্ষ ও প্রশিক্ষিত কোয়ালিটি কন্ট্রোল ম্যানেজমেন্ট (কিউসিএম) এর যোগান বৃদ্ধি পাবে

## শিক্ষার্থীর প্রাক যোগ্যতা (Entry Requirements):

- স্কুল সেকেন্ডারি সার্টিফিকেট (এসএসসি) বা সমমানের ডিগ্রী
- যোগ্যতার সফল সমাপ্তির জন্য প্রয়োজনীয় (মডেল চ্যালেঞ্জ পরীক্ষা হতে হবে)
- সংশ্লিষ্ট কাজে ২ বছরের কাজের অভিজ্ঞতা এবং বৃত্তিমূলক দক্ষতার উপর পরীক্ষায় উত্তীর্ণ
- ভাল নৈতিক চরিত্রের অধিকারী।

## কোর্স কাঠামো

### জেনেরিক কম্পিটেন্সি - ৬৫ ঘণ্টা

ক্রমিক	ইউনিট অব কম্পিটেন্সি	মডিউল শিরোনাম	শিখনফল	নমিনাল সময়
১	কর্মক্ষেত্রে পেশাগত স্বাস্থ্য ও নিরাপত্তা (ওএসএইচ) বিধির প্রয়োগ কর	কর্মক্ষেত্রে পেশাগত স্বাস্থ্য ও নিরাপত্তা (ওএসএইচ) বিধির প্রয়োগ করা	<ol style="list-style-type: none"> <li>ওএসএইচ সম্পর্কিত ঝুঁকিগুলি সনাক্ত, নিয়ন্ত্রণ এবং রিপোর্ট করতে পারবে</li> <li>নিরাপদে কাজ পরিচালনা করতে পারবে</li> <li>জরুরী অবস্থায় সাড়া প্রদান পদ্ধতি অনুসরণ করতে পারবে</li> <li>কর্মস্থলে স্বাস্থ্য এবং সুরক্ষা বজায় রাখবে এবং উন্নয়ন সাধন করতে পারবে</li> </ol>	১৫ ঘণ্টা
২	তথ্যপ্রযুক্তির সাধারণ দক্ষতাগুলো প্রদর্শন কর	তথ্যপ্রযুক্তির সাধারণ দক্ষতাগুলো প্রদর্শন করা	<ol style="list-style-type: none"> <li>তথ্যপ্রযুক্তির সর্বাধিক ব্যবহৃত সাধারণ উপকরণগুলো শনাক্ত এবং ব্যবহার করতে পারবে</li> <li>কম্পিউটার পরিচালনা করতে পারবে</li> <li>ওয়ার্ড প্রসেসিং সফটওয়্যার নিয়ে কাজ করতে পারবে</li> <li>স্প্রেডশিট প্যাকেজ ব্যবহার করে ওয়ার্কশীট তৈরি করতে পারবে</li> <li>প্রেজেন্টেশন প্যাকেজ ব্যবহার করে প্রেজেন্টেশন তৈরি করতে পারবে</li> <li>ডকুমেন্ট প্রিন্ট করতে পারবে</li> <li>ইন্টারনেট এবং ইমেইল ব্যবহার করতে পারবে</li> </ol>	২০ ঘণ্টা
৩	কর্মক্ষেত্রে পরস্পরের মধ্যে ইংরেজীতে তথ্য আদান প্রদান কর	কর্মক্ষেত্রে পরস্পরের মধ্যে ইংরেজীতে তথ্য আদান প্রদান করা	<ol style="list-style-type: none"> <li>কর্মক্ষেত্রে যোগাযোগ এবং শিষ্টাচারের ব্যাখ্যা করতে পারবে</li> <li>কর্মক্ষেত্রে ডকুমেন্টগুলি পড়বে এবং ব্যাখ্যা করতে পারবে</li> <li>দলের সদস্য হিসেবে কর্মসম্পাদন করতে পারবে</li> <li>কর্মক্ষেত্রে সভা এবং আলোচনায় অংশ নিতে পারবে</li> <li>কর্মক্ষেত্রে পেশাসংশ্লিষ্ট নৈতিকতা অনুশীলন করতে পারবে</li> </ol>	১৫ ঘণ্টা
৪	স্বপরিচালিত - দলে	স্ব-পরিচালিত দলে কর্মসম্পাদন করা	<ol style="list-style-type: none"> <li>টিমের লক্ষ্য এবং কাজের প্রক্রিয়াগুলি চিহ্নিত করতে পারবে</li> <li>দলের সদস্যদের সাথে যোগাযোগ কর এবং সহযোগিতা করতে পারবে</li> <li>দলের সদস্য হিসাবে কাজ করতে পারবে</li> <li>দলের সদস্য হিসাবে সমস্যাগুলি সমাধান করতে পারবে</li> </ol>	১৫ ঘণ্টা



Engr. B. M. Shariful Islam  
Deputy Director (Skills Standard)  
Principal  
National Skills Development Authority (NSDA)  
Prime Minister's Office, Dhaka

## সেক্টর স্পেসিফিক কম্পিটেন্সি - ৪৫ ঘণ্টা

ক্রমিক	ইউনিট অব কম্পিটেন্সি	মডিউল শিরোনাম	শিখনফল	নমিনাল সময়
১	আরএমজি ব্যবসার চিত্র পরিচিতি ব্যাখ্যা কর	আরএমজি ব্যবসার চিত্র পরিচিতি ব্যাখ্যা করা	<ol style="list-style-type: none"> <li>১. বিজনেস কমিউনিকেশন প্র্যাকটিসগুলোকে শনাক্ত করতে পারবে।</li> <li>২. বাংলাদেশের আরএমজি ব্যবসার ইতিহাসের সাথে পরিচিত হইতে পারবে।</li> <li>৩. আরএমজি ইন্ডাস্ট্রির প্রধান ডিপার্টমেন্টসমূহ শনাক্ত করতে পারবে।</li> <li>৪. মূল রপ্তানি বাজারসমূহের তালিকা তৈরি করতে পারবে</li> </ol>	১৫ ঘণ্টা
২	পরিমাপ এবং হিসাবের কর্মসম্পাদন কর	পরিমাপ এবং হিসাবের কর্মসম্পাদন করা	<ol style="list-style-type: none"> <li>১. পরিমাপের যন্ত্রবাছাই ও পরীক্ষা করতে পারবে</li> <li>২. গার্মেন্টসের পরিমাপ সমূহ নিতে পারবে</li> <li>৩. সাধারণ হিসাবসমূহ ব্যাখ্যা করতে পারবে</li> </ol>	১৫ ঘণ্টা
৩	আরএমজিসেক্টরের ম্যানুয়ালসমূহের স্কেচ এবং স্পেসিফিকেশনসমূহের ব্যাখ্যা কর	আরএমজিসেক্টরের ম্যানুয়ালসমূহের স্কেচ এবং স্পেসিফিকেশন সমূহের ব্যাখ্যা করা	<ol style="list-style-type: none"> <li>১. ম্যানুয়াল থেকে তথ্যসমূহ শনাক্ত করতে পারবে</li> <li>২. স্কেচ এবং স্পেসিফিকেশনসমূহ ব্যাখ্যা করতে পারবে</li> </ol>	১৫ ঘণ্টা

## অকুপেশন স্পেসিফিক কম্পিটেন্সি: ২৫০ ঘন্টা

ক্রমিক	ইউনিট অব কম্পিটেন্সি	মডিউল শিরোনাম	শিখনফল	নমিনাল সময়
১	কোয়ালিটি কন্ট্রোল এবং কোয়ালিটি অ্যাসুরেন্সের ব্যাখ্যা কর	কোয়ালিটি কন্ট্রোল এবং কোয়ালিটি অ্যাসুরেন্সের ব্যাখ্যা করা	১. কোয়ালিটি সম্পর্কিত ধারণা ব্যাখ্যা করতে পারবে। ২. কোয়ালিটি ডিপার্টমেন্ট এর কাঠামো সনাক্ত করতে পারবে। ৩. কোয়ালিটি কন্ট্রোল ব্যাখ্যা করতে পারবে। ৪. কোয়ালিটি ডিপার্টমেন্ট এর ইকুইপমেন্টসমূহ ব্যাখ্যা করতে পারবে।	২০ ঘন্টা
২	গার্মেন্টস এবং গার্মেন্টস কম্পট্রাকশনের ব্যাখ্যা কর	গার্মেন্টস এবং গার্মেন্টস কম্পট্রাকশনের ব্যাখ্যা করা	৫. গার্মেন্টসের প্রকারভেদ, বিভিন্ন পার্টস এবং পয়েন্টসমূহ সনাক্ত করতে পারবে। ৬. গার্মেন্টস এর অপারেশন ব্রেকডাউন ব্যাখ্যা করতে পারবে। ৭. সুইং মেশিন এবং স্টিচ ব্যাখ্যা করতে পারবে।	৩০ ঘন্টা
৩	ক্রুদিং ম্যাটেরিয়াল এর ধরণ ব্যাখ্যা করা এবং ইম্পেকশন কর	ক্রুদিং ম্যাটেরিয়াল এর ধরণ ব্যাখ্যা করা এবং ইম্পেকশন করা	১. ফেব্রিকের প্রকারভেদ এবং উৎপাদন প্রক্রিয়া সনাক্ত করতে পারবে ২. ফেব্রিক ইম্পেকশন করতে পারবে ৩. বিভিন্ন প্রকারের ড্রিমস এবং এক্সেসরিস ব্যাখ্যা করতে পারবে ৪. ড্রিমস এবং এক্সেসরিস ইম্পেকশন করতে পারবে ৫. এমবেলিসমেন্ট ইম্পেকশন করতে পারবে	৪০ ঘন্টা
৪	ডিপার্টমেন্ট অনুযায়ী কোয়ালিটি চেক পয়েন্টসমূহ এবং ইম্পেকশনের ইলাস্ট্রেশন কর	ডিপার্টমেন্ট অনুযায়ী কোয়ালিটি চেক পয়েন্টসমূহ এবং ইম্পেকশনের ইলাস্ট্রেশন করা	১. স্টোর সেকশনের কোয়ালিটি ব্যাখ্যা করতে পারবে ২. স্যাম্পল সেকশনের কোয়ালিটি চেক করতে পারবে ৩. কাটিং সেকশনের কোয়ালিটি ব্যাখ্যা করতে পারবে ৪. সুইং সেকশনে কোয়ালিটি কন্ট্রোল করতে পারবে ৫. গার্মেন্টস ওয়াশিং এর কোয়ালিটি চেক করতে পারবে ৬. ফিনিশিং এবং প্যাকিং এর কোয়ালিটি ব্যাখ্যা করতে পারবে	৪০ ঘন্টা
৫	কাঁচামালের ত্রুটিসমূহ এবং তার সম্ভাব্য প্রতিকার এর উপায় সনাক্ত কর।	কাঁচামালের ত্রুটিসমূহ এবং তার সম্ভাব্য প্রতিকার এর উপায় সনাক্ত করা।	১. ফেব্রিক্স / ফেব্রিক এর সাধারণ ত্রুটিসমূহ সনাক্ত করতে পারবে। ২. ড্রিমস ও একসেসরিস ত্রুটিসমূহ সনাক্ত করতে পারবে। ৩. গার্মেন্টস এর ত্রুটিসমূহ এবং তার প্রতিকার এর উপায় সনাক্ত করতে পারবে। ৪. গার্মেন্টস জোন এবং ত্রুটির শ্রেণিবিভাগ ব্যাখ্যা করতে পারবে।	৩০ ঘন্টা
৬	ফাইনাল ইম্পেকশন কর।	ফাইনাল ইম্পেকশন করা।	১. এক্সপেটবল কোয়ালিটি লেভেলের নিয়মগুলোকে ব্যাখ্যা করতে পারবে। ২. ফাইনাল ইম্পেকশন করতে পারবে। ৩. কোয়ালিটি ফরম্যাট ব্যবহার করতে পারবে।	৬০ ঘন্টা
৭	প্রডাক্ট সেফটি এবং সমস্যার সমাধান কর।	প্রডাক্ট সেফটি এবং সমস্যার সমাধান করা	১. 5S পদ্ধতিটি অনুশীলন করতে পারবে ২. ব্রোকেন নিডেল সেফটি পলিসি বজায় রাখতে পারবে ৩. রুট কজ অ্যানালাইসিস প্রয়োগ করতে পারবে	৩০ ঘন্টা
<b>মোট সময়ঃ</b>				<b>৩৬০</b>

## কম্পিটেন্সি বিশ্লেষণ

ইউনিট অব কম্পিটেন্সি	মডিউল সংখ্যা
<b>জেনেরিক কম্পিটেন্সি</b>	
কর্মক্ষেত্রে পেশাগত স্বাস্থ্য ও নিরাপত্তা (ওএসএইচ) বিধির প্রয়োগ কর	০১
তথ্যপ্রযুক্তির সাধারণ দক্ষতাগুলো প্রদর্শন কর	০১
কর্মক্ষেত্রে পরস্পরের মধ্যে ইংরেজীতে তথ্য আদান প্রদান কর	০১
স্ব পরিচালিত দলে কর্মসম্পাদন-কর	০১
<b>সেক্টর স্পেসিফিক কম্পিটেন্সি</b>	
আরএমজি ব্যবসার চিত্র পরিচিতি ব্যাখ্যা কর	০১
পরিমাপ এবং হিসাবের কর্মসম্পাদন কর	০১
আরএমজিসেক্টরের ম্যানুয়ালসমূহের স্কেচ এবং স্পেসিফিকেশনসমূহের ব্যাখ্যা কর	০১
<b>অকুপেশন স্পেসিফিক কম্পিটেন্সি</b>	
কোয়ালিটি কন্ট্রোল এবং কোয়ালিটি অ্যাসুরেন্সের ব্যাখ্যা কর	০১
গার্মেন্টস এবং গার্মেন্টস কম্পট্রাকশনের ব্যাখ্যা কর	০১
ক্রুডিং ম্যাটেরিয়াল এর ধরণ ব্যাখ্যা করা এবং ইন্সপেকশন কর	০১
ডিপার্টমেন্ট অনুযায়ী কোয়ালিটি চেক পয়েন্টসমূহ এবং ইন্সপেকশনের ইলাস্ট্রেশন কর	০১
কাঁচামালের ত্রুটিসমূহ এবং তার সম্ভাব্য প্রতিকার এর উপায় সনাক্ত কর।	০১
ফাইনাল ইন্সপেকশন কর।	০১
প্রডাক্ট সেফটি এবং সমস্যার সমাধান কর।	০১
<b>মোট</b>	<b>১৪</b>

## কোর্স ডেলিভারী

১. ফেস টু ফেস
২. সেলফ পেসড লার্নিং
৩. অন দ্য জব
৪. অফ দ্য জব

## কোর্স প্রশিক্ষণ পদ্ধতি

দক্ষতা এবং শিক্ষার্থীদের শেখার ক্ষমতা নির্ভর করে বিভিন্ন ধরনের পদ্ধতি প্রয়োগ করা যেতে পারে। শিক্ষার্থীদের দক্ষ করতে প্রশিক্ষকদের উপযুক্ত পদ্ধতি নির্বাচন করা উচিত। দক্ষতা প্রশিক্ষণের সময় ব্যবহৃত কয়েকটি সাধারণ পদ্ধতি হল:

- প্রদর্শন
- নির্দেশিত অনুশীলন
- স্বতন্ত্র অনুশীলন
- প্রজেক্ট ওয়ার্ক
- সমস্যা সমাধান
- সচিত্র আলোচনা
- আলোচনা
- ব্রেইনস্টর্মিং
- অংশগ্রহণমূলক পদ্ধতি
- দূরশিক্ষণ পদ্ধতি
- প্রেজেন্টেশন



**Engr. B. M. Shariful Islam**  
Deputy Director (Skills Standard)  
Principal  
National Skills Development Authority (NSDA)  
Prime Minister's Office, Dhaka

## প্রয়োজনীয় রিসোর্স

### ১. সরঞ্জামাদি

ক্রমিক নং:	বিবরণ	পরিমাণ
১.	কম্পিউটার	০২ টি
২.	ল্যাপটপ	০১ টি
৩.	মাল্টিমিডিয়া প্রজেক্টর	০১ টি
৪.	ডিজিটাল ভিডিও ক্যামেরা	০১ টি
৫.	স্ক্যানার	০১ টি
৬.	প্রিন্টার	০১ টি
৭.	সিংগেল নিডল মেশিন	০২ টি
৮.	ওভার লক মেশিন	০২ টি
৯.	ফ্লাট লক মেশিন	০২ টি

### ২. পিপিই

ক্রমিক নং:	বিবরণ	পরিমাণ
১.	সেফটি গগলস	প্রয়োজন অনুযায়ী
২.	স্কার্ফ	প্রয়োজন অনুযায়ী
৩.	ক্লথিং	প্রয়োজন অনুযায়ী
৪.	এপ্রোন	প্রয়োজন অনুযায়ী
৫.	মাস্ক	প্রয়োজন অনুযায়ী

### ৩. টুলস

ক্রমিক নং:	বিবরণ	পরিমাণ
১.	মেজারিং টেপ	২০ টি
২.	স্টিল স্কেল	০২ টি
৩.	ক্যালকুলেটর	২০ টি
৪.	জিএসএম কাটার	০২ টি
৫.	ওয়েট ব্যালান্স	০২ টি
৬.	কাউন্টিং গ্লাস	২০ টি
৭.	গ্রে – স্কেল	০২ টি
৮.	সেট স্কয়ার	০২ টি

## ৪. মালামাল ও উপকরণ

ক্রমিক নং:	বিবরণ	পরিমাণ
১.	ট্রিমস	প্রয়োজন অনুযায়ী
২.	এক্সেসসরিজ	প্রয়োজন অনুযায়ী
৩.	ফ্যাব্রিক	প্রয়োজন অনুযায়ী

### প্রশিক্ষকের যোগ্যতা:

১. ন্যূনতম জাতীয় দক্ষতা লেভেল – ৪ সনদ প্রাপ্ত
২. ট্রেইনিং অ্যান্ড অ্যাসেসমেন্ট মেথডলজি লেভেল – ৪ সনদ প্রাপ্ত

### অ্যাসেসরের যোগ্যতা:

১. ন্যূনতম জাতীয় দক্ষতা লেভেল – ৪ সনদ প্রাপ্ত
২. অ্যাসেসমেন্ট মেথডলজি লেভেল – ৪ সনদ প্রাপ্ত

### অ্যাসেসমেন্ট পদ্ধতি:

- লিখিত অভীক্ষা (Written Test)
- প্রদর্শন (Demonstration)
- সরাসরি পর্যবেক্ষন (Direct Observation)
- মৌখিক প্রশ্ন (Oral questioning)
- পোর্ট ফোলিও (Portfolio)



Engr. B. M. Shariful Islam  
Deputy Director (Skills Standard)  
Principal  
National Skills Development Authority (NSDA)  
Prime Minister's Office, Dhaka

মডিউল অব ইন্সট্রাকশন  
জেনেরিক মডিউল সমূহ

কোয়ালিটি কন্ট্রোল ম্যানেজমেন্ট  
(কিউসিএম)

লেভেল-৪



**Engr. B. M. Shariful Islam**  
Deputy Director (Skills Standard)  
Principal  
National Skills Development Authority (NSDA)  
Prime Minister's Office, Dhaka

<b>ইউনিট অব কম্পিটেন্সি</b>	<b>কর্মক্ষেত্রে পেশাগত স্বাস্থ্য ও নিরাপত্তা (ওএসএইচ) বিধির প্রয়োগ করা</b>
ইউনিট কোড	GU002L2V1
মডিউল শিরোনাম	কর্মক্ষেত্রে পেশাগত স্বাস্থ্য ও নিরাপত্তা (ওএসএইচ) বিধির প্রয়োগ করা
মডিউল ডেসক্রিপশন	কর্মক্ষেত্রে পেশাগত স্বাস্থ্য ও নিরাপত্তা (ওএসএইচ) বিধি প্রয়োগ করার জন্য প্রয়োজনীয় জ্ঞান, দক্ষতা ও আচরণ (কেএসএ) সম্পর্কিত কাজগুলো এই মডিউল-এ অন্তর্ভুক্ত করা হয়েছে। এতে ওএসএইচ নীতিমালা ও পদ্ধতিসমূহ সনাক্ত করা, ব্যক্তিগত নিরাপত্তা ব্যবস্থা (পদক্ষেপ) প্রয়োগকরা, ঝুঁকি নিয়ন্ত্রণ করা, জরুরী অবস্থায় সাড়া প্রদান করা এবং কর্মক্ষেত্রে স্বাস্থ্য ও নিরাপত্তা বজায় রাখার দক্ষতা সমূহ অন্তর্ভুক্ত করা হয়েছে।
নমিনাল সময়কাল	১৫ ঘন্টা
শিখনফল	মডিউলটির অনুশীলন শেষ করার পর প্রশিক্ষণার্থীরা নিম্নবর্ণিত কাজগুলো করতে সমর্থ হবে: <ol style="list-style-type: none"> <li>১. ওএসএইচ সম্পর্কিত ঝুঁকিগুলি সনাক্ত, নিয়ন্ত্রণ এবং রিপোর্ট করতে পারবে</li> <li>২. নিরাপদে কাজ পরিচালনা করতে পারবে</li> <li>৩. জরুরী অবস্থায় সাড়া প্রদান পদ্ধতি অনুসরণ করতে পারবে</li> <li>৪. কর্মস্থলে স্বাস্থ্য এবং সুরক্ষা বজায় রাখবে এবং উন্নয়ন সাধন করতে পারবে</li> </ol>

**শিখনফল-১: ওএস এইচ সম্পর্কিত হ্যাজার্ড গুলো সনাক্ত, নিয়ন্ত্রণ এবং রিপোর্ট করতে পারবে**

<b>অ্যাসেসমেন্ট মানদণ্ড</b>	<ol style="list-style-type: none"> <li>১. কর্মক্ষেত্রে নিয়মিত কাজ শুরু করার আগে এবং কাজের সময় ওএসএইচ ঝুঁকির জন্য পরীক্ষা করা হয়েছে</li> <li>২. নিজের কর্ম দায়িত্বের আওতায় ঝুঁকি এবং অগ্রহণযোগ্য কর্মকান্ড শনাক্ত করেছেন এবং সংশোধন মূলক ব্যবস্থা নেওয়া হয়েছে</li> <li>৩. কর্মক্ষেত্রের পদ্ধতি অনুসারে ওএসএইচ ঝুঁকি এবং ঘটনাগুলি যথাযথ ব্যক্তির কাছে রিপোর্ট করা হয়েছে</li> <li>৪. সুরক্ষা চিহ্ন এবং প্রতীকসমূহ শনাক্ত এবং মেনে চলা হয়েছে</li> </ol>
<b>শর্ত ও রিসোর্স</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• সিবিএলএম</li> <li>• হ্যান্ডআউটস</li> <li>• ওএইচএসএসের নীতি</li> <li>• কনজিউমএবল ম্যাটেরিয়ালস</li> </ul>
<b>বিষয়বস্তু</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ ওএইচএসএসের ঝুঁকি</li> <li>▪ কর্ম দায়িত্ব</li> <li>▪ রিপোর্ট</li> <li>▪ সুরক্ষা চিহ্ন এবং প্রতীকসমূহ</li> </ul>
<b>প্রশিক্ষণ পদ্ধতি</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• প্রেজেন্টেশন</li> <li>• লেকচার</li> <li>• ডিসকাশন</li> </ul>
<b>অ্যাসেসমেন্ট পদ্ধতি</b>	<p>এনএসডিএ স্বীকৃত অ্যাসেসমেন্ট সেন্টারে এনএসডিএ কতৃক সনদপ্রাপ্ত/ মনোনীত অ্যাসেসর দ্বারা নিম্নলিখিত পদ্ধতিতে অ্যাসেসমেন্ট সম্পাদিত হবে:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• লিখিত অভীক্ষা (Written Test)</li> <li>• প্রদর্শন (Demonstration)</li> <li>• মৌখিক প্রশ্ন (Oral Questioning)</li> </ul>



**Engr. B. M. Shariful Islam**  
 Deputy Director (Skills Standard)  
 Principal  
 National Skills Development Authority (NSDA)  
 Prime Minister's Office, Dhaka

**শিখনফল-২ নিরাপদে কাজ পরিচালনা করা করতে পারবে**

অ্যাসেসমেন্ট মানদণ্ড	<ol style="list-style-type: none"> <li>ওএসএইচ বিধিগুলি কর্মক্ষেত্রে প্রয়োগ হয়েছে</li> <li>উপযুক্ত ব্যক্তিগত সুরক্ষামূলক সরঞ্জাম (পিপিই) নির্বাচন এবং পরিধান করা হয়েছে</li> </ol>
শর্ত ও রিসোর্স	<ul style="list-style-type: none"> <li>সিবিএলএম</li> <li>ব্যক্তিগত সুরক্ষামূলক সরঞ্জাম (পিপিই)</li> <li>হ্যান্ডআউটস</li> <li>কনজিউমএবল ম্যাটেরিয়ালস</li> </ul>
বিষয়বস্তু	<ul style="list-style-type: none"> <li>ওএসএইচ বিধি</li> <li>ব্যক্তিগত সুরক্ষামূলক সরঞ্জাম (পিপিই)</li> </ul>
প্রশিক্ষণ পদ্ধতি	<ul style="list-style-type: none"> <li>প্রেজেন্টেশন</li> <li>লেকচার</li> <li>ডিসকাশন</li> </ul>
অ্যাসেসমেন্ট পদ্ধতি	<p>এনএসডিএ স্বীকৃত অ্যাসেসমেন্ট সেন্টারে এনএসডিএ কতৃক সনদপ্রাপ্ত/ মনোনীত অ্যাসেসর দ্বারা নিম্নলিখিত পদ্ধতিতে অ্যাসেসমেন্ট সম্পাদিত হবে:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>লিখিত অভীক্ষা (Written Test)</li> <li>প্রদর্শন (Demonstration)</li> <li>মৌখিক প্রশ্ন (Oral Questioning)</li> </ul>

**শিখনফল-৩: জরুরী অবস্থায় সাড়া প্রদান পদ্ধতি অনুসরণ করতে পারবে**

অ্যাসেসমেন্ট মানদণ্ড	<ol style="list-style-type: none"> <li>জরুরী পরিস্থিতি শনাক্ত এবং কর্মক্ষেত্রে রিপোর্টিংয়ের নিয়মানুযায়ী রিপোর্ট করা হয়েছে</li> <li>জরুরি অবস্থার ধরন এবং কর্মক্ষেত্রে পদ্ধতি অনুযায়ী জরুরী পদ্ধতিগুলি অনুসরণ করা হয়েছে</li> <li>নিজের কর্মদায়িত্বের আওতায়, প্রয়োজনীয় ক্ষেত্রে, দুর্ঘটনা, অগ্নিকাণ্ড ও জরুরী পরিস্থিতি মোকাবেলার জন্য কর্মক্ষেত্রে পদ্ধতিগুলি অনুসরণ করা হয়েছে</li> </ol>
শর্ত ও রিসোর্স	<ul style="list-style-type: none"> <li>সিবিএলএম</li> <li>হ্যান্ডআউটস</li> <li>কনজিউমএবল ম্যাটেরিয়ালস</li> </ul>
বিষয়বস্তু	<ul style="list-style-type: none"> <li>জরুরী পরিস্থিতি</li> <li>জরুরি অবস্থার ধরন</li> <li>দুর্ঘটনা, অগ্নিকাণ্ড ও জরুরী পরিস্থিতি মোকাবেলা</li> <li>কর্মক্ষেত্রে পদ্ধতিগুলি</li> </ul>
প্রশিক্ষণ পদ্ধতি	<ul style="list-style-type: none"> <li>প্রেজেন্টেশন</li> <li>লেকচার</li> <li>ডিসকাশন</li> </ul>
অ্যাসেসমেন্ট পদ্ধতি	<p>এনএসডিএ স্বীকৃত অ্যাসেসমেন্ট সেন্টারে এনএসডিএ কতৃক সনদপ্রাপ্ত/ মনোনীত অ্যাসেসর দ্বারা নিম্নলিখিত পদ্ধতিতে অ্যাসেসমেন্ট সম্পাদিত হবে:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>লিখিত অভীক্ষা (Written Test)</li> <li>প্রদর্শন (Demonstration)</li> <li>মৌখিক প্রশ্ন (Oral Questioning)</li> </ul>



Engr. B. M. Shariful Islam  
Deputy Director (Skills Standard)  
Principal  
National Skills Development Authority (NSDA)  
Prime Minister's Office, Dhaka

**শিখনফল-৪: কর্মস্থলে স্বাস্থ্য এবং সুরক্ষা বজায় রাখবে এবং উন্নয়ন সাধন করতে পারবে**

<b>অ্যাসেসমেন্ট মানদণ্ড</b>	<ol style="list-style-type: none"><li>১. কর্মক্ষেত্রে ঝুঁকি গুলি শনাক্ত করা এবং যথাযথ নিয়ন্ত্রণ ব্যবস্থা প্রয়োগ করা হয়েছে</li><li>২. ঝুঁকি মূল্যায়ন থেকে প্রাপ্ত সুপারিশগুলি নিজের কর্মদায়িত্বের আওতা অনুযায়ী বাস্তবায়িত হয়েছে</li><li>৩. ওএসএইচ কর্মক্ষমতা উন্নয়নের সুযোগ গুলি শনাক্ত করা হয়েছে এবং সংশ্লিষ্ট কর্মকর্তার নিকট উত্থাপিত হয়েছে</li><li>৪. কোম্পানির নীতি অনুসারে সেফটি রেকর্ড সমূহ যথাযথ ভাবে সংরক্ষণ করা হয়েছে</li></ol>
<b>শর্ত ও রিসোর্স</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>● সিবিএলএম</li><li>● হ্যান্ডআউটস</li><li>● কনজিউমএবল ম্যাটেরিয়ালস</li></ul>
<b>বিষয়বস্তু</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>■ কর্মক্ষেত্রে ঝুঁকি</li><li>■ ঝুঁকি মূল্যায়ন</li><li>■ ওএসএইচ কর্মক্ষমতা উন্নয়ন</li><li>■ কোম্পানির নীতি</li></ul>
<b>প্রশিক্ষণ পদ্ধতি</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>● প্রেজেন্টেশন</li><li>● লেকচার</li><li>● ডিসকাশন</li></ul>
<b>অ্যাসেসমেন্ট পদ্ধতি</b>	<p>এনএসডিএ স্বীকৃত অ্যাসেসমেন্ট সেন্টারে এনএসডিএ কর্তৃক সনদপ্রাপ্ত/ মনোনীত অ্যাসেসর দ্বারা নিম্নলিখিত পদ্ধতিতে অ্যাসেসমেন্ট সম্পাদিত হবে:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>● লিখিত অভীক্ষা (Written Test)</li><li>● প্রদর্শন (Demonstration)</li><li>● মৌখিক প্রশ্ন (Oral Questioning)</li></ul>

**Engr. B. M. Shariful Islam**  
Deputy Director (Skills Standard)  
Principal  
National Skills Development Authority (NSDA)  
Prime Minister's Office, Dhaka

ইউনিট অব কম্পিউটেন্সি	তথ্যপ্রযুক্তির সাধারণ দক্ষতাগুলো প্রদর্শন কর
ইউনিট কোড	GU006L3V1
মডিউল শিরোনাম	তথ্যপ্রযুক্তির সাধারণ দক্ষতাগুলো প্রদর্শন করা
মডিউল ডেসক্রিপশন	এইমডিউলটিতে কাজের আদর্শ পরিবেশ অনুযায়ী তথ্যপ্রযুক্তির বিভিন্ন উপকরণগুলো নিয়ে কাজ করার জন্য প্রয়োজনীয়জ্ঞান, দক্ষতাওআচরণ (কেএসএ) সম্পর্কেঅবহিতকরাহয়েছে। এতে বিশেষ করে তথ্যপ্রযুক্তির উপকরণগুলো শনাক্ত করা, তাদের সম্পর্কে ধারণা করা এবং তাদেরকে দক্ষতার সাথে ব্যবহার করার সম্পর্কিত সক্ষমতাসমূহকে অন্তর্ভুক্ত করা হয়েছে।
নমিনাল সময়কাল	২০ ঘণ্টা
শিখনফল	মডিউলটির অনুশীলন শেষ করার পর প্রশিক্ষণার্থীরা নিম্নবর্ণিত কাজগুলো করতে সমর্থ হবে: <ol style="list-style-type: none"> <li>১. তথ্যপ্রযুক্তির সর্বাধিক ব্যবহৃত সাধারণ উপকরণগুলো শনাক্ত এবং ব্যবহার করতে পারবে</li> <li>২. কম্পিউটার পরিচালনা করতে পারবে</li> <li>৩. ওয়ার্ড প্রসেসিং সফটওয়্যার নিয়ে কাজ করতে পারবে</li> <li>৪. স্প্রেডশিট প্যাকেজ ব্যবহার করে ওয়ার্কশীট তৈরি করতে পারবে</li> <li>৫. প্রেজেন্টেশন প্যাকেজ ব্যবহার করে প্রেজেন্টেশন তৈরি করতে পারবে</li> <li>৬. ডকুমেন্ট প্রিন্ট করতে পারবে</li> <li>৭. ইন্টারনেট এবং ইমেইল ব্যবহার করতে পারবে</li> </ol>

**শিখনফল-১: তথ্যপ্রযুক্তির সর্বাধিক ব্যবহৃত সাধারণ উপকরণগুলো শনাক্ত এবং ব্যবহার করতে পারবে**

অ্যাসেসমেন্ট মানদণ্ড	<ol style="list-style-type: none"> <li>১. তথ্যপ্রযুক্তির আনুসঙ্গিক বিষয়াদি ব্যাখ্যা করা হয়েছে</li> <li>২. তথ্যপ্রযুক্তির সাধারণভাবে ব্যবহৃত উপকরণগুলো শনাক্ত করা হয়েছে</li> <li>৩. নিরাপদ কার্যপদ্ধতি এবং “ওএসএইচ” স্ট্যান্ডার্ডগুলো অনুসরণ করা হয়েছে।</li> </ol>
শর্ত ও রিসোর্স	<ul style="list-style-type: none"> <li>• সিবিএলএম</li> <li>• ওএসএইচ স্ট্যান্ডার্ড</li> <li>• হ্যান্ডআউটস</li> <li>• কনজিউমএবল ম্যাটেরিয়ালস</li> </ul>
বিষয়বস্তু	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ তথ্যপ্রযুক্তি</li> <li>▪ উপকরণ</li> <li>▪ ওএসএইচ স্ট্যান্ডার্ড</li> </ul>
প্রশিক্ষণ পদ্ধতি	<ul style="list-style-type: none"> <li>• প্রেজেন্টেশন</li> <li>• লেকচার</li> <li>• ডিসকাশন</li> </ul>
অ্যাসেসমেন্ট পদ্ধতি	<p>এনএসডিএ স্বীকৃত অ্যাসেসমেন্ট সেন্টারে এনএসডিএ কর্তৃক সনদপ্রাপ্ত/ মনোনীত অ্যাসেসর দ্বারা নিম্নলিখিত পদ্ধতিতে অ্যাসেসমেন্ট সম্পাদিত হবে:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• লিখিত অভীক্ষা (Written Test)</li> <li>• প্রদর্শন (Demonstration)</li> <li>• মৌখিক প্রশ্ন (Oral Questioning)</li> </ul>



**Engr. B. M. Shariful Islam**  
 Deputy Director (Skills Standard)  
 Principal  
 National Skills Development Authority (NSDA)  
 Prime Minister's Office, Dhaka

**শিখনফল-২: কম্পিউটার পরিচালনা করতে পারবে**

<p><b>অ্যাসেসমেন্ট মানদণ্ড</b></p>	<ol style="list-style-type: none"> <li>১. পারিপার্শ্বিকতা পরীক্ষা করা হয়েছে এবং কম্পিউটার স্থাপন করা হয়েছে।</li> <li>২. নিরাপত্তা বজায় রেখে পাওয়ার কর্ড/ অ্যাডাপ্টার কম্পিউটার এবং পাওয়ার আউটলেটের সাথে সংযুক্ত করা হয়েছে।</li> <li>৩. মৃদুভাবে কম্পিউটার চালু করা হয়েছে</li> <li>৪. প্রয়োজন অনুসারে পিসি ডেস্কটপ/ জিইউআই সেটিং বিন্যাস্ত এবং পরিবর্তন করা হয়েছে।</li> <li>৫. প্রয়োজন অনুসারে ফাইল এবং ফোল্ডারসমূহ তৈরি, খোলা, কপি করা, নাম পরিবর্তন করা এবং স্টোর করা হয়েছে।</li> <li>৬. ফাইল এবং ফোল্ডারসমূহ প্রোপার্টিজগুলো ভিউ এবং সার্চ করা হয়েছে।</li> <li>৭. প্রয়োজন অনুসারে ডিস্কগুলো ডিফ্রাগমেন্ট এবং ফরম্যাট করা হয়েছে।</li> </ol>
<p><b>শর্ত ও রিসোর্স</b></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• সিবিএলএম</li> <li>• কম্পিউটার</li> <li>• হ্যান্ডআউটস</li> <li>• কনজিউমএবল ম্যাটেরিয়ালস</li> </ul>
<p><b>বিষয়বস্তু</b></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ পারিপার্শ্বিকতা পরীক্ষা</li> <li>▪ পিসি ডেস্কটপ/ জিইউআই</li> <li>▪ ফাইল এবং ফোল্ডার</li> <li>▪ ফরম্যাট</li> </ul>
<p><b>প্রশিক্ষণ পদ্ধতি</b></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• প্রেজেন্টেশন</li> <li>• লেকচার</li> <li>• ডিসকাশন</li> </ul>
<p><b>অ্যাসেসমেন্ট পদ্ধতি</b></p>	<p>এনএসডিএ স্বীকৃত অ্যাসেসমেন্ট সেন্টারে এনএসডিএ কর্তৃক সনদপ্রাপ্ত/ মনোনীত অ্যাসেসর দ্বারা নিম্নলিখিত পদ্ধতিতে অ্যাসেসমেন্ট সম্পাদিত হবে:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• লিখিত অভীক্ষা (Written Test)</li> <li>• প্রদর্শন (Demonstration)</li> <li>• মৌখিক প্রশ্ন (Oral Questioning)</li> </ul>

**শিখনফল-৩. ওয়ার্ড প্রসেসিং সফটওয়্যার নিয়ে কাজ করতে পারবে**

<p><b>অ্যাসেসমেন্ট মানদণ্ড</b></p>	<ol style="list-style-type: none"> <li>১. ওয়ার্ড প্রসেসিং সফটওয়্যারটি নির্বাচন এবং চালু করা হয়েছে</li> <li>২. বেসিক টাইপিং কৌশল প্রদর্শন করা হয়েছে</li> <li>৩. ব্যক্তিগত ব্যবহারের এবং অফিস পরিবেশের প্রয়োজন অনুযায়ী ডকুমেন্ট গুলি তৈরি করা হয়েছে</li> <li>৪. বিষয় বস্তুতে প্রবেশ করা হয়েছে।</li> <li>৫. ডকুমেন্ট ফর্ম্যাট করা হয়েছে।</li> <li>৬. প্যারাগ্রাফ এবং পেজ সেটিং সম্পন্ন করা হয়েছে</li> <li>৭. ডকুমেন্টের সংরক্ষণ এবং পুনরুদ্ধার কৌশল ব্যাখ্যা করা হয়েছে।</li> </ol>
<p><b>শর্ত ও রিসোর্স</b></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• সিবিএলএম</li> <li>• কম্পিউটার</li> <li>• ওয়ার্ড প্রসেসিং সফটওয়্যার</li> <li>• কনজিউমএবল ম্যাটেরিয়ালস</li> </ul>

বিষয়বস্তু	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ কাজের নির্দেশাবলী</li> <li>▪ কাজের স্পেসিফিকেশন</li> <li>▪ উপকরণগুলো চিহ্নিত</li> <li>▪ উপযুক্ত সরঞ্জাম</li> </ul>
প্রশিক্ষণ পদ্ধতি	<ul style="list-style-type: none"> <li>• প্রেজেন্টেশন</li> <li>• লেকচার</li> <li>• ডিসকাশন</li> </ul>
অ্যাসেসমেন্ট পদ্ধতি	<p>এনএসডিএ স্বীকৃত অ্যাসেসমেন্ট সেন্টারে এনএসডিএ কর্তৃক সনদপ্রাপ্ত/ মনোনীত অ্যাসেসর দ্বারা নিম্নলিখিত পদ্ধতিতে অ্যাসেসমেন্ট সম্পাদিত হবে:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• লিখিত অভীক্ষা (Written Test)</li> <li>• প্রদর্শন (Demonstration)</li> <li>• মৌখিক প্রশ্ন (Oral Questioning)</li> </ul>

**শিখনফল-৪. স্প্রেডশীট প্যাকেজ ব্যবহার করে ওয়ার্ক শীট তৈরি করতে পারবে**

অ্যাসেসমেন্ট মানদণ্ড	<ol style="list-style-type: none"> <li>১. স্প্রেডশীট প্যাকেজ গুলি নির্বাচন করা এবং চালু করা হয়েছে</li> <li>২. ব্যক্তিগত ব্যবহারের এবং অফিস পরিবেশের প্রয়োজন অনুযায়ী ওয়ার্কশীট তৈরি করা হয়েছে</li> <li>৩. ডেটা ইনপুট করা হয়েছে</li> <li>৪. লজিক্যাল অপারেশন</li> <li>৫. গণনা এবং সম্পাদনার জন্য ফাংশন গুলি ব্যবহার করা হয়েছে।</li> <li>৬. প্রয়োজন অনুযায়ী শীট ফর্ম্যাট করা হয়েছে।</li> <li>৭. চার্ট তৈরি করা হয়েছে।</li> <li>৮. চার্ট / শিটের প্রিন্টিউ করা হয়েছে।</li> </ol>
শর্ত ও রিসোর্স	<ul style="list-style-type: none"> <li>• সিবিএলএম</li> <li>• কম্পিউটার</li> <li>• স্প্রেডশীট সফটওয়্যার</li> <li>• কনজিউমএবল ম্যাটেরিয়ালস</li> </ul>
বিষয়বস্তু	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ স্প্রেডশীট প্যাকেজ</li> <li>▪ ওয়ার্কশীট</li> <li>▪ ডেটা ইনপুট</li> <li>▪ লজিক্যাল অপারেশন</li> </ul>
প্রশিক্ষণ পদ্ধতি	<ul style="list-style-type: none"> <li>• প্রেজেন্টেশন</li> <li>• লেকচার</li> <li>• ডিসকাশন</li> </ul>
অ্যাসেসমেন্ট পদ্ধতি	<p>এনএসডিএ স্বীকৃত অ্যাসেসমেন্ট সেন্টারে এনএসডিএ কর্তৃক সনদপ্রাপ্ত/ মনোনীত অ্যাসেসর দ্বারা নিম্নলিখিত পদ্ধতিতে অ্যাসেসমেন্ট সম্পাদিত হবে:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• লিখিত অভীক্ষা (Written Test)</li> <li>• প্রদর্শন (Demonstration)</li> <li>• মৌখিক প্রশ্ন (Oral Questioning)</li> </ul>

**শিখনফল-৫. প্রেজেন্টেশন প্যাকেজ ব্যবহার করে প্রেজেন্টেশন তৈরি করতে পারবে**

<b>অ্যাসেসমেন্ট মানদণ্ড</b>	<ol style="list-style-type: none"> <li>উপযুক্ত প্রেজেন্টেশন সফটওয়্যার প্যাকেজ নির্বাচন এবং চালু করা হয়েছে।</li> <li>প্রেজেন্টেশন টি ব্যক্তিগত ব্যবহারের এবং অফিস পরিবেশের প্রয়োজন অনুযায়ী তৈরি করা হয়েছে।</li> <li>প্রয়োজনীয়তা অনুসারে ইলাস্ট্রেশন, টেক্সট, সিম্বল, টেবিল এবং মিডিয়া প্রবেশ করানো হয়েছে</li> <li>প্রেজেন্টেশন ফরম্যাট এবং অ্যানিমেটেড করা হয়েছে।</li> <li>প্রেজেন্টেশন প্রিভিউ করা হয়েছে।</li> </ol>
<b>শর্ত ও রিসোর্স</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>সিবিএলএম</li> <li>কম্পিউটার</li> <li>প্রেজেন্টেশন সফটওয়্যার</li> <li>কনজিউমএবল ম্যাটেরিয়ালস</li> </ul>
<b>বিষয়বস্তু</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>প্রেজেন্টেশন সফটওয়্যার</li> <li>ইলাস্ট্রেশন, টেক্সট, সিম্বল, টেবিল এবং মিডিয়া উপকরণগুলো</li> <li>প্রেজেন্টেশন ফরম্যাট</li> <li>প্রেজেন্টেশন প্রিভিউ</li> </ul>
<b>প্রশিক্ষণ পদ্ধতি</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>প্রেজেন্টেশন</li> <li>লেকচার</li> <li>ডিসকাশন</li> </ul>
<b>অ্যাসেসমেন্ট পদ্ধতি</b>	<p>এনএসডিএ স্বীকৃত অ্যাসেসমেন্ট সেন্টারে এনএসডিএ কর্তৃক সনদপ্রাপ্ত/ মনোনীত অ্যাসেসর দ্বারা নিম্নলিখিত পদ্ধতিতে অ্যাসেসমেন্ট সম্পাদিত হবে:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>লিখিত অভীক্ষা (Written Test)</li> <li>প্রদর্শন (Demonstration)</li> <li>মৌখিক প্রশ্ন (Oral Questioning)</li> </ul>

**শিখনফল ৬. ডকুমেন্ট প্রিন্ট করতে পারবে**

<b>অ্যাসেসমেন্ট মানদণ্ড</b>	<ol style="list-style-type: none"> <li>প্রিন্টার সঠিকভাবে কম্পিউটার এবং পাওয়ার আউটলেটের সাথে সংযুক্ত করা হয়েছে।</li> <li>পাওয়ার আউটলেট এবং প্রিন্টার উভয়তেই পাওয়ার সুইচ অন করা হয়েছে।</li> <li>প্রিন্টার ইনস্টল এবং সংযুক্ত করা হয়।</li> <li>সঠিক প্রিন্টার সেটিংস নির্বাচন করা হয়েছে এবং ডকুমেন্ট প্রিন্ট করা হয়েছে।</li> </ol>
<b>শর্ত ও রিসোর্স</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>সিবিএলএম</li> <li>হ্যান্ডআউটস</li> <li>কম্পিউটার</li> <li>প্রিন্টার</li> <li>কনজিউমএবল ম্যাটেরিয়ালস</li> </ul>
<b>বিষয়বস্তু</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>প্রিন্টার কানেকশন</li> <li>পাওয়ার আউটলেট</li> <li>পাওয়ার আউটলেট</li> <li>প্রিন্টার সেটিংস</li> <li>ডকুমেন্ট প্রিন্ট</li> </ul>
<b>প্রশিক্ষণ পদ্ধতি</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>প্রেজেন্টেশন</li> <li>লেকচার</li> </ul>

	<ul style="list-style-type: none"> <li>• ডিসকাশন</li> </ul>
অ্যাসেসমেন্ট পদ্ধতি	<p>এনএসডিএ স্বীকৃত অ্যাসেসমেন্ট সেন্টারে এনএসডিএ কতৃক সনদপ্রাপ্ত/ মনোনীত অ্যাসেসর দ্বারা নিম্নলিখিত পদ্ধতিতে অ্যাসেসমেন্ট সম্পাদিত হবে:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• লিখিত অভীক্ষা (Written Test)</li> <li>• প্রদর্শন (Demonstration)</li> <li>• মৌখিক প্রশ্ন (Oral Questioning)</li> </ul>

**শিখনফল-৭. ইন্টারনেট এবং ইমেইল ব্যবহার করতে পারবে**

অ্যাসেসমেন্ট মানদণ্ড	<ol style="list-style-type: none"> <li>১. উপযুক্ত ইন্টারনেট ব্রাউজারগুলি নির্বাচন করা হয়েছে</li> <li>২. সার্চ ইঞ্জিনগুলি তথ্য প্রবেশ করতে ব্যবহার করা হয়েছে।</li> <li>৩. ভিডিও / তথ্যসমূহ ওয়েবসাইট / সোশ্যাল মিডিয়াতে শেয়ার করা / ডাউনলোড / আপলোড করা হয়েছে</li> <li>৪. ওয়েব ভিত্তি করি সোর্সগুলো ব্যবহার করা হয়েছে।</li> <li>৫. নতুন ইমেল এড্রেস তৈরি করার জন্য ইমেল সার্ভিস গুলো শনাক্ত এবং ব্যবহার করা হয়েছে।</li> <li>৬. ডকুমেন্ট প্রস্তুত, এট্যাচ করে বিভিন্ন প্রাপকের কাছে পাঠানো হয়েছে।</li> <li>৭. প্রয়োজন অনুসারে ইমেলপড়া, ফরোয়ার্ড করা, উত্তর দেওয়া এবং মুছে ফেলা হয়েছে।</li> <li>৮. কান্টম ইমেল ফোল্ডার গুলি তৈরি এবং ব্যবহার করা হয়েছে</li> <li>৯. ইমেল বার্তা প্রিন্ট করা হয়েছে।</li> </ol>
শর্ত ও রিসোর্স	<ul style="list-style-type: none"> <li>• সিবিএলএম</li> <li>• হ্যান্ডআউটস</li> <li>• ইন্টারনেট ফ্যাসেলেটিস</li> <li>• কনজিউমএবল ম্যাটেরিয়ালস</li> </ul>
বিষয়বস্তু	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ ইন্টারনেট ব্রাউজারগুলি</li> <li>▪ সার্চ ইঞ্জিনগুলি তথ্য</li> <li>▪ ভিডিও / তথ্যসমূহ ওয়েবসাইট / সোশ্যাল মিডিয়াতে শেয়ার করা / ডাউনলোড / আপলোড</li> <li>▪ ইমেল এড্রেস</li> <li>▪ ইমেল বার্তা প্রিন্ট</li> </ul>
প্রশিক্ষণ পদ্ধতি	<ul style="list-style-type: none"> <li>• প্রেজেন্টেশন</li> <li>• লেকচার</li> <li>• ডিসকাশন</li> </ul>
অ্যাসেসমেন্ট পদ্ধতি	<p>এনএসডিএ স্বীকৃত অ্যাসেসমেন্ট সেন্টারে এনএসডিএ কতৃক সনদপ্রাপ্ত/ মনোনীত অ্যাসেসর দ্বারা নিম্নলিখিত পদ্ধতিতে অ্যাসেসমেন্ট সম্পাদিত হবে:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• লিখিত অভীক্ষা (Written Test)</li> <li>• প্রদর্শন (Demonstration)</li> <li>• মৌখিক প্রশ্ন (Oral Questioning)</li> </ul>

ইউনিট অব কম্পিটেন্সি	কর্মক্ষেত্রে পরস্পরের মধ্যে ইংরেজীতে তথ্য আদান প্রদান কর
ইউনিট কোড	GU005L3V1
মডিউল শিরোনাম	কর্মক্ষেত্রে পরস্পরের মধ্যে ইংরেজীতে তথ্য আদান প্রদান করা
মডিউল ডেসক্রিপশন	কর্মক্ষেত্রে পরস্পরের মধ্যে ইংরেজীতে তথ্য আদান প্রদান করার জন্য প্রয়োজনীয় জ্ঞান, দক্ষতা ও আচরণ (কেএসএ) সম্পর্কিত কাজগুলো এই মডিউল-এ অন্তর্ভুক্ত করা হয়েছে। এতে কর্মক্ষেত্রের যোগাযোগ এবং শিষ্টাচারের ব্যাখ্যা করা, ডকুমেন্টগুলি পড়ে বোঝা, সভা এবং আলোচনায় অংশনেওয়া এবং পেশা সংশ্লিষ্ট নৈতিকতা অনুশীলন করার প্রয়োজনীয় দক্ষতাসমূহ অন্তর্ভুক্ত করা হয়েছে।
নমিনাল সময়কাল	১৫ ঘণ্টা
শিখনফল	মডিউলটির অনুশীলন শেষ করার পর প্রশিক্ষণার্থীরা নিম্নবর্ণিত কাজগুলো করতে সমর্থ হবে: <ol style="list-style-type: none"> <li>১. কর্মক্ষেত্রের যোগাযোগ এবং শিষ্টাচারের ব্যাখ্যা করতে পারবে</li> <li>২. কর্মক্ষেত্রের ডকুমেন্টগুলি পড়বে এবং ব্যাখ্যা করতে পারবে</li> <li>৩. দলের সদস্য হিসেবে কর্মসম্পাদন করতে পারবে</li> <li>৪. কর্মক্ষেত্রের সভা এবং আলোচনায় অংশ নিতে পারবে</li> <li>৫. কর্মক্ষেত্রে পেশাসংশ্লিষ্ট নৈতিকতা অনুশীলন করতে পারবে</li> </ol>

#### শিখনফল-১. কর্মক্ষেত্রের যোগাযোগ এবং শিষ্টাচারের ব্যাখ্যা করতে পারবে

অ্যাসেসমেন্ট মানদণ্ড	<ol style="list-style-type: none"> <li>১. কর্মস্থলের কোড অব কন্ডাক্ট নির্দেশিকা অনুসারে ব্যাখ্যা করা হয়েছে</li> <li>২. সুপারভাইজার এবং সহকর্মীদের সাথে যথাযথ লাইন অব কমিউনিকেশন বজায় রাখা হয়েছে</li> <li>৩. কর্মক্ষেত্রের কার্যকলাপে সৌজন্যতার সাথে তথ্য সংগ্রহ ও প্রকাশ করা হয়েছে</li> <li>৪. নিত্য নৈমিত্তিক কর্মক্ষেত্রের নিয়মাবলী এবং বিষয়াদির উপর প্রশ্ন করা এবং প্রয়োজন অনুযায়ী উত্তর দেওয়া হয়েছে</li> </ol>
শর্ত ও রিসোর্স	<ul style="list-style-type: none"> <li>• সিবিএলএম</li> <li>• হ্যান্ডআউটস</li> <li>• কনজিউমএবল ম্যাটেরিয়ালস</li> </ul>
বিষয়বস্তু	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ কোড অব কন্ডাক্ট নির্দেশিকা</li> <li>▪ লাইন অব কমিউনিকেশন</li> <li>▪ নিত্য নৈমিত্তিক কর্মক্ষেত্রের নিয়মাবলী</li> </ul>
প্রশিক্ষণ পদ্ধতি	<ul style="list-style-type: none"> <li>• প্রেজেন্টেশন</li> <li>• লেকচার</li> <li>• ডিসকাশন</li> </ul>
অ্যাসেসমেন্ট পদ্ধতি	<p>এনএসডিএ স্বীকৃত অ্যাসেসমেন্ট সেন্টারে এনএসডিএ কতৃক সনদপ্রাপ্ত/ মনোনীত অ্যাসেসর দ্বারা নিম্নলিখিত পদ্ধতিতে অ্যাসেসমেন্ট সম্পাদিত হবে:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• লিখিত অভীক্ষা (Written Test)</li> <li>• প্রদর্শন (Demonstration)</li> <li>• মৌখিক প্রশ্ন (Oral Questioning)</li> </ul>

**শিখনফল-২. কর্মক্ষেত্রের ডকুমেন্টগুলি পড়বে এবং ব্যাখ্যা করতে পারবে**

<b>অ্যাসেসমেন্ট মানদণ্ড</b>	<ol style="list-style-type: none"> <li>১. স্ট্যান্ডার্ড অনুযায়ী কর্মক্ষেত্রের ডকুমেন্টগুলি ব্যাখ্যা করা হয়েছে</li> <li>২. বুঝার জন্য প্রয়োজনে সহকর্মী/ সুপারভাইজারের সহায়তা নেওয়া হয়েছে</li> <li>৩. দৃশ্যমান তথ্য/চিত্র/সাইনেজগুলো বোঝা এবং মেনে চলা হয়েছে</li> <li>৪. যথাযথ উৎস থেকে সুনির্দিষ্ট এবং প্রাসঙ্গিক তথ্য অ্যাক্সেস করা হয়েছে</li> <li>৫. ইনফরমেশন এবং আইডিয়া গুলি স্থানান্তর করতে উপযুক্ত মাধ্যম ব্যবহৃত হয়েছে</li> </ol>
<b>শর্ত ও রিসোর্স</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• সিবিএলএম</li> <li>• স্ট্যান্ডার্ড</li> <li>• কনজিউমএবল ম্যাটেরিয়ালস</li> </ul>
<b>বিষয়বস্তু</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ স্ট্যান্ডার্ড</li> <li>▪ দৃশ্যমান তথ্য/চিত্র/সাইনেজ</li> <li>▪ ইনফরমেশন এবং আইডিয়া</li> </ul>
<b>প্রশিক্ষণ পদ্ধতি</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• প্রেজেন্টেশন</li> <li>• লেকচার</li> <li>• ডিসকাশন</li> </ul>
<b>অ্যাসেসমেন্ট পদ্ধতি</b>	<p>এনএসডিএ স্বীকৃত অ্যাসেসমেন্ট সেন্টারে এনএসডিএ কতৃক সনদপ্রাপ্ত/ মনোনীত অ্যাসেসর দ্বারা নিম্নলিখিত পদ্ধতিতে অ্যাসেসমেন্ট সম্পাদিত হবে:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• লিখিত অভীক্ষা (Written Test)</li> <li>• প্রদর্শন (Demonstration)</li> <li>• মৌখিক প্রশ্ন (Oral Questioning)</li> </ul>

**শিখনফল-৩. দলের সদস্য হিসেবে কর্ম সম্পাদন করতে পারবে**

<b>অ্যাসেসমেন্ট মানদণ্ড</b>	<ol style="list-style-type: none"> <li>১. দায়িত্ব, কর্তব্য, কর্তৃপক্ষ, উদ্দেশ্য এবং কার্য প্রয়োজনীয়তা সমূহ শনাক্ত করা হয়েছে এবং দলের সাথে তা স্পষ্ট করা হয়েছে।</li> <li>২. অর্গানাইজেশন, স্পেসিফিকেশন, কর্মক্ষেত্রের নির্দিষ্ট পদ্ধতি এবং দলের প্রয়োজনীয়তা অনুসারে কার্য সম্পাদন করা হয়েছে।</li> <li>৩. দলের লক্ষ্য এবং চাহিদাসমূহের অর্জন নিশ্চিত করার জন্য দলের সদস্যদের পারস্পরিক সহযোগিতা করা হয়েছে।</li> <li>৪. স্ট্যান্ডার্ড অপারেটিং প্রসিডিউর ব্যবহার করে নির্দিষ্ট রিপোর্টিং লাইন অনুসরণ করা হয়েছে।</li> </ol>
<b>শর্ত ও রিসোর্স</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• সিবিএলএম</li> <li>• কনজিউমএবল ম্যাটেরিয়ালস</li> </ul>
<b>বিষয়বস্তু</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ স্ট্যান্ডার্ড অপারেটিং প্রসিডিউর</li> <li>▪ দায়িত্ব, কর্তব্য, কর্তৃপক্ষ, উদ্দেশ্য</li> <li>▪ অর্গানাইজেশন, স্পেসিফিকেশন</li> <li>▪ দলের লক্ষ্য এবং চাহিদাসমূহের অর্জন</li> </ul>
<b>প্রশিক্ষণ পদ্ধতি</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• প্রেজেন্টেশন</li> <li>• লেকচার</li> <li>• ডিসকাশন</li> </ul>
<b>অ্যাসেসমেন্ট পদ্ধতি</b>	<p>এনএসডিএ স্বীকৃত অ্যাসেসমেন্ট সেন্টারে এনএসডিএ কতৃক সনদপ্রাপ্ত/ মনোনীত অ্যাসেসর</p>



	<p>দ্বারা নিম্নলিখিত পদ্ধতিতে অ্যাসেসমেন্ট সম্পাদিত হবে:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• লিখিত অভীক্ষা (Written Test)</li> <li>• প্রদর্শন (Demonstration)</li> <li>• মৌখিক প্রশ্ন (Oral Questioning)</li> </ul>
--	--

**শিখনফল-৪ . কর্মক্ষেত্রের সভা এবং আলোচনায় অংশ নিতে পারবে**

অ্যাসেসমেন্ট মানদণ্ড	<ol style="list-style-type: none"> <li>১. টিমের মিটিংয়ে যথা সময়ে উপস্থিত থেকেছেন এবং সভার নিয়ম-কানুন ও শিষ্টাচার মেনে চলেছেন</li> <li>২. নিজস্ব মতামত দিয়েছেন এবং কোন বাধা না দিয়ে অন্যদের মতামত শুনেছেন</li> <li>৩. মিটিংয়ের উদ্দেশ্যের সাথে সামঞ্জস্য রেখে ইনপুট দেওয়া হয়েছে এবং মিটিংয়ের আউটকাম গুলো ব্যখ্যা ও বাস্তবায়িত হয়েছে</li> </ol>
শর্ত ও রিসোর্স	<ul style="list-style-type: none"> <li>• সিবিএলএম</li> <li>• কনজিউমএবল ম্যাটেরিয়ালস</li> </ul>
বিষয়বস্তু	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ টিমের মিটিং</li> <li>▪ সভার নিয়ম-কানুন ও শিষ্টাচার</li> <li>▪ মিটিংয়ের উদ্দেশ্য</li> <li>▪ মিটিংয়ের আউটকাম</li> </ul>
প্রশিক্ষণ পদ্ধতি	<ul style="list-style-type: none"> <li>• প্রেজেন্টেশন</li> <li>• লেকচার</li> <li>• ডিসকাশন</li> </ul>
অ্যাসেসমেন্ট পদ্ধতি	<p>এনএসডিএ স্বীকৃত অ্যাসেসমেন্ট সেন্টারে এনএসডিএ কতৃক সনদপ্রাপ্ত/ মনোনীত অ্যাসেসর দ্বারা নিম্নলিখিত পদ্ধতিতে অ্যাসেসমেন্ট সম্পাদিত হবে:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• লিখিত অভীক্ষা (Written Test)</li> <li>• প্রদর্শন (Demonstration)</li> <li>• মৌখিক প্রশ্ন (Oral Questioning)</li> </ul>

**শিখনফল-৫ . কর্মক্ষেত্রে পেশাদার নৈতিকতা অনুশীলন করতে পারবে**

অ্যাসেসমেন্ট মানদণ্ড	<ol style="list-style-type: none"> <li>১. দলের সদস্য হিসাবে দায়িত্ব পালিত হয়েছে এবং অন্যদের কে দেওয়া কথা ও প্রতিশ্রুতি রক্ষা করা হয়েছে</li> <li>২. কর্মক্ষেত্রের পদ্ধতি অনুযায়ী কাজ সম্পাদিত হয়েছে</li> <li>৩. গোপনীয়তা সম্মানের সাথে বজায় রাখা হয়েছে</li> <li>৪. কনফ্লিক্ট অব ইনটারেস্ট তৈরি করা এমন অনুচিত পরিস্থিতি এবং কাজ এড়িয়ে গিয়েছেন</li> </ol>
শর্ত ও রিসোর্স	<ul style="list-style-type: none"> <li>• সিবিএলএম</li> <li>• কনজিউমএবল ম্যাটেরিয়ালস</li> </ul>
বিষয়বস্তু	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ দলের দায়িত্ব</li> <li>▪ কর্মক্ষেত্রের পদ্ধতি</li> <li>▪ কনফ্লিক্ট অব ইনটারেস্ট</li> </ul>
প্রশিক্ষণ পদ্ধতি	<ul style="list-style-type: none"> <li>• প্রেজেন্টেশন</li> <li>• লেকচার</li> <li>• ডিসকাশন</li> </ul>
অ্যাসেসমেন্ট পদ্ধতি	<p>এনএসডিএ স্বীকৃত অ্যাসেসমেন্ট সেন্টারে এনএসডিএ কতৃক সনদপ্রাপ্ত/ মনোনীত অ্যাসেসর</p>

	<p>দ্বারা নিম্নলিখিত পদ্ধতিতে অ্যাসেসমেন্ট সম্পাদিত হবে:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• লিখিত অভীক্ষা (Written Test)</li><li>• প্রদর্শন (Demonstration)</li><li>• মৌখিক প্রশ্ন (Oral Questioning)</li></ul>
--	--



**Engr. B. M. Shariful Islam**  
Deputy Director (Skills Standard)  
Principal  
National Skills Development Authority (NSDA)  
Prime Minister's Office, Dhaka

ইউনিট অব কম্পিটেন্সি	স্ব পরিচালিত দলে-কর্মসম্পাদন কর
ইউনিট কোড	GU004L3V1
মডিউল শিরোনাম	স্ব-পরিচালিত দলে কর্মসম্পাদন করা
মডিউল ডেসক্রিপশন	এই মডিউলটিতে কাজের আদর্শ পরিবেশ অনুযায়ী যোগাযোগ এবং পারস্পারিক সহযোগিতামূলক কর্মপরিবেশে কাজ করার জন্য প্রয়োজনীয় জ্ঞান, দক্ষতা ও আচরণ (কেএসএ) সম্পর্কে অবহিত করা হয়েছে। এতে বিশেষভাবে টিমের লক্ষ্য এবং কাজের প্রক্রিয়াগুলি চিহ্নিতকরা, দলের সদস্যদের সাথে যোগাযোগ এবং সহযোগিতা করা, দলের সদস্য হিসাবে কাজ করা এবং দলের সদস্য হিসাবে সমস্যা গুলি সমাধান করা সম্পর্কিত সক্ষমতা সমূহ অন্তর্ভুক্ত করা হয়েছে।
নমিনাল সময়কাল	১৫ ঘন্টা
শিখনফল	মডিউলটির অনুশীলন শেষ করার পর প্রশিক্ষণার্থীরা নিম্নবর্ণিত কাজগুলো করতে সমর্থ হবে: <ol style="list-style-type: none"> <li>১. টিমের লক্ষ্য এবং কাজের প্রক্রিয়াগুলি চিহ্নিত করতে পারবে</li> <li>২. দলের সদস্যদের সাথে যোগাযোগ কর এবং সহযোগিতা করতে পারবে</li> <li>৩. দলের সদস্য হিসাবে কাজ করতে পারবে</li> <li>৪. দলের সদস্য হিসাবে সমস্যাগুলি সমাধান করতে পারবে</li> </ol>

### শিখনফল-১. টিমের লক্ষ্য এবং কাজের প্রক্রিয়াগুলি চিহ্নিত করতে পারবে

অ্যাসেসমেন্ট মানদণ্ড	<ol style="list-style-type: none"> <li>১. দলের লক্ষ্য এবং সহযোগিতা মূলক সিদ্ধান্ত গ্রহণের প্রক্রিয়াগুলি চিহ্নিত করা হয়েছে</li> <li>২. দলের সদস্যদের ভূমিকা এবং দায়িত্বগুলি চিহ্নিত করা হয়েছে</li> <li>৩. দলের মধ্যে এবং অন্যান্য কর্মীদের সাথে সম্পর্ক সনাক্ত করা হয়েছে</li> </ol>
শর্ত ও রিসোর্স	<ul style="list-style-type: none"> <li>• সিবিএলএম</li> <li>• কনজিউমএবল ম্যাটেরিয়ালস</li> </ul>
বিষয়বস্তু	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ দলের লক্ষ্য</li> <li>▪ সিদ্ধান্ত গ্রহণের প্রক্রিয়াগুলি</li> <li>▪ দলের সদস্যদের ভূমিকা এবং দায়িত্বগুলি</li> </ul>
প্রশিক্ষণ পদ্ধতি	<ul style="list-style-type: none"> <li>• প্রেজেন্টেশন</li> <li>• লেকচার</li> <li>• ডিসকাশন</li> </ul>
অ্যাসেসমেন্ট পদ্ধতি	<p>এনএসডিএ স্বীকৃত অ্যাসেসমেন্ট সেন্টারে এনএসডিএ কতৃক সনদপ্রাপ্ত/ মনোনীত অ্যাসেসর দ্বারা নিম্নলিখিত পদ্ধতিতে অ্যাসেসমেন্ট সম্পাদিত হবে:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• লিখিত অভীক্ষা (Written Test)</li> <li>• প্রদর্শন (Demonstration)</li> <li>• মৌখিক প্রশ্ন (Oral Questioning)</li> </ul>

**শিখনফল-২. দলের সদস্যদের সাথে যোগাযোগ কর এবং সহযোগিতা করতে পারবে**

অ্যাসেসমেন্ট মানদণ্ড	<ol style="list-style-type: none"> <li>১. দলের সদস্যদের সাথে যোগাযোগের জন্য এবং কার্যকলাপ এবং উদ্দেশ্যগুলিতে অবদান রাখতে কার্যকর আন্তঃব্যক্তিক দক্ষতা ব্যবহৃত হয়েছে</li> <li>২. দলের অর্জনে সহায়তা করতে যোগাযোগের আনুষ্ঠানিক এবং অনানুষ্ঠানিক রূপগুলি কার্যকর ভাবে ব্যবহৃত হয়েছে</li> <li>৩. দলীয় কার্যক্রমে বৈচিত্র্য সম্মানিত এবং মূল্যায়িত হয়েছে</li> <li>৪. দলের অন্যান্য সদস্যদের মতামত বোঝা এবং মূল্যায়িত করা হয়েছে</li> <li>৫. কর্মক্ষেত্রের পরিভাষা যোগাযোগের ক্ষেত্রে সহায়তা করার জন্য সঠিকভাবে ব্যবহৃত হয়েছে</li> </ol>
শর্ত ও রিসোর্স	<ul style="list-style-type: none"> <li>• সিবিএলএম</li> <li>• কনজিউমএবল ম্যাটেরিয়ালস</li> </ul>
বিষয়বস্তু	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ দলের সদস্যদের সাথে যোগাযোগ</li> <li>▪ আন্তঃব্যক্তিক দক্ষতা</li> <li>▪ যোগাযোগের আনুষ্ঠানিক এবং অনানুষ্ঠানিক রূপগুলি</li> <li>▪ দলীয় কার্যক্রম</li> <li>▪ কর্মক্ষেত্রের পরিভাষা যোগাযোগ</li> </ul>
প্রশিক্ষণ পদ্ধতি	<ul style="list-style-type: none"> <li>• প্রেজেন্টেশন</li> <li>• লেকচার</li> <li>• ডিসকাশন</li> </ul>
অ্যাসেসমেন্ট পদ্ধতি	<p>এনএসডিএ স্বীকৃত অ্যাসেসমেন্ট সেন্টারে এনএসডিএ কতৃক সনদপ্রাপ্ত/ মনোনীত অ্যাসেসর দ্বারা নিম্নলিখিত পদ্ধতিতে অ্যাসেসমেন্ট সম্পাদিত হবে:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• লিখিত অভীক্ষা (Written Test)</li> <li>• প্রদর্শন (Demonstration)</li> <li>• মৌখিক প্রশ্ন (Oral Questioning)</li> </ul>

**শিখনফল-৩. দলের সদস্য হিসাবে কাজ করতে পারবে**

অ্যাসেসমেন্ট মানদণ্ড	<ol style="list-style-type: none"> <li>১. দায়িত্ব, কর্তব্য, লক্ষ্য এবং কার্য প্রয়োজনীয়তা দলটির সাথে চিহ্নিত এবং স্পষ্ট করা হয়েছে</li> <li>২. সাংগঠনিক এবং দলের প্রয়োজনীয়তা, নির্দিষ্টকরণ এবং কর্মক্ষেত্রের পদ্ধতি অনুসারে কার্যক্রমসমূহ সঞ্চালিত হয়।</li> <li>৩. দলের লক্ষ্য, সচেতনতা এবং প্রয়োজনীয়তা অর্জন করে তা নিশ্চিত করার জন্য দলের সদস্যদের পারস্পারিক সহযোগিতা নিশ্চিত করা হয়েছে।</li> <li>৪. মান সম্পন্ন অপারেটিং পদ্ধতি ব্যবহার করে সম্মত রিপোর্টিং লাইন অনুসরণ করা হয়েছে</li> </ol>
শর্ত ও রিসোর্স	<ul style="list-style-type: none"> <li>• সিবিএলএম</li> <li>• কনজিউমএবল ম্যাটেরিয়ালস</li> </ul>
বিষয়বস্তু	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ দায়িত্ব, দায়িত্ব কর্তব্য, লক্ষ্য এবং কার্য প্রয়োজনীয়তা</li> <li>▪ দলের প্রয়োজনীয়তা, নির্দিষ্টকরণ</li> <li>▪ মান সম্পন্ন অপারেটিং পদ্ধতি</li> <li>▪ রিপোর্টিং লাইন অনুসরণ</li> </ul>
প্রশিক্ষণ পদ্ধতি	<ul style="list-style-type: none"> <li>• প্রেজেন্টেশন</li> <li>• লেকচার</li> <li>• ডিসকাশন</li> </ul>
অ্যাসেসমেন্ট পদ্ধতি	<p>এনএসডিএ স্বীকৃত অ্যাসেসমেন্ট সেন্টারে এনএসডিএ কতৃক সনদপ্রাপ্ত/ মনোনীত অ্যাসেসর</p>

	<p>দ্বারা নিম্নলিখিত পদ্ধতিতে অ্যাসেসমেন্ট সম্পাদিত হবে:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• লিখিত অভীক্ষা (Written Test)</li> <li>• প্রদর্শন (Demonstration)</li> <li>• মৌখিক প্রশ্ন (Oral Questioning)</li> </ul>
--	--

**শিখনফল-৪. দলের সদস্য হিসাবে সমস্যাগুলি সমাধান করতে পারবে**

<b>অ্যাসেসমেন্ট মানদণ্ড</b>	<ol style="list-style-type: none"> <li>১. দলের বর্তমান এবং ভবিষ্যতের সম্ভাব্য সমস্যাগুলি শনাক্ত করা হয়েছে।</li> <li>২. সমস্যাগুলি এড়িয়ে যাওয়া এবং সমাধানের পদ্ধতিগুলি চিহ্নিত করা হয়েছে।</li> <li>৩. সমস্যাগুলি যাতে দলকে সহায়তা করে এমন ভাবে সমাধান করা হয়েছে।</li> </ol>
<b>শর্ত ও রিসোর্স</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• সিবিএলএম</li> <li>• কনজিউমএবল ম্যাটেরিয়ালস</li> </ul>
<b>বিষয়বস্তু</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ দলের বর্তমান এবং ভবিষ্যতের সম্ভাব্য সমস্যাগুলি</li> <li>▪ সমস্যাগুলি এড়িয়ে যাওয়া এবং সমাধানের পদ্ধতিগুলি</li> </ul>
<b>প্রশিক্ষণ পদ্ধতি</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• প্রেজেন্টেশন</li> <li>• লেকচার</li> <li>• ডিসকাশন</li> </ul>
<b>অ্যাসেসমেন্ট পদ্ধতি</b>	<p>এনএসডিএ স্বীকৃত অ্যাসেসমেন্ট সেন্টারে এনএসডিএ কর্তৃক সনদপ্রাপ্ত/ মনোনীত অ্যাসেসর দ্বারা নিম্নলিখিত পদ্ধতিতে অ্যাসেসমেন্ট সম্পাদিত হবে:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• লিখিত অভীক্ষা (Written Test)</li> <li>• প্রদর্শন (Demonstration)</li> <li>• মৌখিক প্রশ্ন (Oral Questioning)</li> </ul>

মডিউল অব ইন্সট্রাকশন  
সেন্টর স্পেসিফিক মডিউল সমূহ

কোয়ালিটি কন্ট্রোল ম্যানেজমেন্ট  
(কিউসিএম)  
লেভেল-৪



**Engr. B. M. Shariful Islam**  
Deputy Director (Skills Standard)  
Principal  
National Skills Development Authority (NSDA)  
Prime Minister's Office, Dhaka

ইউনিট অব কম্পিটেন্সি	আরএমজি ব্যবসার চিত্র পরিচিতি ব্যাখ্যা কর
ইউনিট কোড	SURT001L2V1
মডিউল শিরোনাম	আরএমজি ব্যবসার চিত্র পরিচিতি ব্যাখ্যা করা
মডিউল ডেসক্রিপশন	এই মডিউলটিতে আরএমজি ব্যবসার চিত্র পরিচিত হওয়ার জন্য প্রয়োজনীয় জ্ঞান, দক্ষতা ও আচরণ (কেএসএ) সম্পর্কে অবহিত করা হয়েছে। এতে নির্দিষ্টভাবে বিজনেস কমিউনিকেশন, আরএমজি ইন্ডাস্ট্রির পটভূমি, প্রধান ডিপার্টমেন্টসমূহ এবং মূল রপ্তানি বাজার সম্পর্কিত বিষয়াদি অন্তর্ভুক্তকরা হয়েছে।
নমিনাল সময়কাল	১৫ ঘন্টা
শিখনফল	মডিউলটির অনুশীলন শেষ করার পর প্রশিক্ষণার্থীরা নিম্নবর্ণিত কাজগুলো করতে সমর্থ হবে: <ol style="list-style-type: none"> <li>১. বিজনেস কমিউনিকেশন প্র্যাকটিসগুলোকে শনাক্ত করতে পারবে।</li> <li>২. বাংলাদেশের আরএমজি ব্যবসার ইতিহাসের সাথে পরিচিত হইতে পারবে।</li> <li>৩. আরএমজি ইন্ডাস্ট্রির প্রধান ডিপার্টমেন্টসমূহ শনাক্ত করতে পারবে।</li> <li>৪. মূল রপ্তানি বাজারসমূহের তালিকা তৈরি করতে পারবে।</li> </ol>

**শিখনফল-১. বিজনেস কমিউনিকেশন প্র্যাকটিসগুলোকে শনাক্ত করতে পারবে।**

অ্যাসেসমেন্ট মানদণ্ড	<ol style="list-style-type: none"> <li>১. আরএমজি সেক্টর সম্পর্কিত কমিউনিকেশনসের চাহিদাসমূহের সাথে পরিচিত হওয়া হয়েছে</li> <li>২. কমিউনিকেশনসের রীতিসমূহ ব্যাখ্যা করা হয়েছে।</li> <li>৩. কমিউনিকেশন পলিসি এবং গাইডলাইনগুলো শনাক্ত এবং ব্যাখ্যা করা হয়েছে।</li> </ol>
শর্ত ও রিসোর্স	<ul style="list-style-type: none"> <li>• সিবিএলএম</li> <li>• কনজিউমএবল ম্যাটেরিয়ালস</li> </ul>
বিষয়বস্তু	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ কমিউনিকেশনসের চাহিদাসমূহ</li> <li>▪ কমিউনিকেশনসের রীতিসমূহ</li> <li>▪ কমিউনিকেশন পলিসি</li> <li>▪ কমিউনিকেশন গাইডলাইন</li> </ul>
প্রশিক্ষণ পদ্ধতি	<ul style="list-style-type: none"> <li>• প্রেজেন্টেশন</li> <li>• লেকচার</li> <li>• ডিসকাশন</li> </ul>
অ্যাসেসমেন্ট পদ্ধতি	<p>এনএসডিএ স্বীকৃত অ্যাসেসমেন্ট সেন্টারে এনএসডিএ কতৃক সনদপ্রাপ্ত/ মনোনীত অ্যাসেসর দ্বারা নিম্নলিখিত পদ্ধতিতে অ্যাসেসমেন্ট সম্পাদিত হবে:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• লিখিত অভীক্ষা (Written Test)</li> <li>• প্রদর্শন (Demonstration)</li> <li>• মৌখিক প্রশ্ন (Oral Questioning)</li> </ul>

**শিখনফল-২. বাংলাদেশের আরএমজি ব্যবসার ইতিহাস উপলব্ধি করতে পারবে**

<b>অ্যাসেসমেন্ট মানদণ্ড</b>	<ol style="list-style-type: none"> <li>১. অতীত ইতিহাস, বর্তমান অবস্থা এবং ভবিষ্যত অবস্থানের প্রবণতা অনুসরণের দ্বারা বাংলাদেশের আরএমজি ইন্ডাস্ট্রির সামগ্রিকতা উপলব্ধি করা হয়েছে</li> <li>২. জনশক্তি এবং অর্থনীতিতে গুরুত্ব দিয়ে শ্রমবাজারে বাংলাদেশের আরএমজি খাতের গুরুত্ব বর্ণিত হয়েছে</li> <li>৩. সেক্টরের সাম্প্রতিকতা এবং ভবিষ্যৎ প্রবণতা এবং এব সাথে সম্পর্কিত প্রযুক্তিসমূহ সংক্ষিপ্ত বিবরণী দেওয়া হয়েছে</li> </ol>
<b>শর্ত ও রিসোর্স</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• সিবিএলএম</li> <li>• কনজিউমএবল ম্যাটেরিয়ালস</li> </ul>
<b>বিষয়বস্তু</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ আরএমজি ইন্ডাস্ট্রির সামগ্রিকতা</li> <li>▪ জনশক্তি এবং অর্থনীতি</li> <li>▪ সেক্টরের সাম্প্রতিকতা</li> <li>▪ সেক্টরের ভবিষ্যৎ প্রবণতা</li> <li>▪ সম্পর্কিত প্রযুক্তিসমূহ</li> </ul>
<b>প্রশিক্ষণ পদ্ধতি</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• প্রেজেন্টেশন</li> <li>• লেকচার</li> <li>• ডিসকাশন</li> </ul>
<b>অ্যাসেসমেন্ট পদ্ধতি</b>	<p>এনএসডিএ স্বীকৃত অ্যাসেসমেন্ট সেন্টারে এনএসডিএ কর্তৃক সনদপ্রাপ্ত/ মনোনীত অ্যাসেসর দ্বারা নিম্নলিখিত পদ্ধতিতে অ্যাসেসমেন্ট সম্পাদিত হবে:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• লিখিত অভীক্ষা (Written Test)</li> <li>• প্রদর্শন (Demonstration)</li> <li>• মৌখিক প্রশ্ন (Oral Questioning)</li> </ul>

**শিখনফল-৩. আরএমজি ইন্ডাস্ট্রির প্রধান ডিপার্টমেন্টসমূহ শনাক্ত করতে পারবে**

<b>অ্যাসেসমেন্ট মানদণ্ড</b>	<ol style="list-style-type: none"> <li>১. আরএমজিসেক্টরের প্রধান ডিপার্টমেন্টসমূহের প্রকৃতি এবং বিস্তৃতি শনাক্ত করা</li> <li>২. প্রত্যেকের স্বতন্ত্র এবং ডিপার্টমেন্ট ও প্রতিষ্ঠানের সাথে সম্পর্কিত ভূমিকাগুলো শনাক্ত করা</li> <li>৩. বিভিন্ন ডিপার্টমেন্টে ব্যবহৃত মেশিনগুলো শনাক্ত করা হয়েছে।</li> </ol>
<b>শর্ত ও রিসোর্স</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• সিবিএলএম</li> <li>• কনজিউমএবল ম্যাটেরিয়ালস</li> </ul>
<b>বিষয়বস্তু</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ আরএমজিসেক্টরের প্রধান ডিপার্টমেন্টসমূহ</li> <li>▪ স্বতন্ত্র এবং ডিপার্টমেন্ট ও প্রতিষ্ঠানের সাথে সম্পর্কিত ভূমিকা</li> </ul>
<b>প্রশিক্ষণ পদ্ধতি</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• প্রেজেন্টেশন</li> <li>• লেকচার</li> <li>• ডিসকাশন</li> </ul>
<b>অ্যাসেসমেন্ট পদ্ধতি</b>	<p>এনএসডিএ স্বীকৃত অ্যাসেসমেন্ট সেন্টারে এনএসডিএ কর্তৃক সনদপ্রাপ্ত/ মনোনীত অ্যাসেসর দ্বারা নিম্নলিখিত পদ্ধতিতে অ্যাসেসমেন্ট সম্পাদিত হবে:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• লিখিত অভীক্ষা (Written Test)</li> <li>• প্রদর্শন (Demonstration)</li> <li>• মৌখিক প্রশ্ন (Oral Questioning)</li> </ul>

শিখনফল-৪. মূল রপ্তানি বাজারসমূহের তালিকা তৈরি করতে পারবে

অ্যাসেসমেন্ট মানদণ্ড	<ol style="list-style-type: none"><li>১. মূল রপ্তানি বাজারসমূহের বর্তমান অবস্থা এবং ভবিষ্যৎ সম্ভাবনা অনুযায়ী তাদের শ্রেণিবিভাগ করা</li><li>২. রপ্তানি মার্কেটিং এর প্রক্রিয়া ব্যাখ্যা করা হয়েছে</li></ol>
শর্ত ও রিসোর্স	<ul style="list-style-type: none"><li>• সিবিএলএম</li><li>• কনজিউমএবল ম্যাটেরিয়ালস</li></ul>
বিষয়বস্তু	<ul style="list-style-type: none"><li>▪ রপ্তানি বাজারসমূহ</li><li>▪ বর্তমান অবস্থা এবং ভবিষ্যৎ সম্ভাবনা</li><li>▪ রপ্তানি মার্কেটিং এর প্রক্রিয়া</li></ul>
প্রশিক্ষণ পদ্ধতি	<ul style="list-style-type: none"><li>• প্রেজেন্টেশন</li><li>• লেকচার</li><li>• ডিসকাশন</li></ul>
অ্যাসেসমেন্ট পদ্ধতি	<p>এনএসডিএ স্বীকৃত অ্যাসেসমেন্ট সেন্টারে এনএসডিএ কর্তৃক সনদপ্রাপ্ত/ মনোনীত অ্যাসেসর দ্বারা নিম্নলিখিত পদ্ধতিতে অ্যাসেসমেন্ট সম্পাদিত হবে:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• লিখিত অভীক্ষা (Written Test)</li><li>• প্রদর্শন (Demonstration)</li><li>• মৌখিক প্রশ্ন (Oral Questioning)</li></ul>

ইউনিট অব কম্পিটেন্সি	পরিমাপ এবং হিসাবের কর্মসম্পাদন কর
ইউনিট কোড	SURT002L3V1
মডিউল শিরোনাম	পরিমাপ এবং হিসাবের কর্মসম্পাদন করা
মডিউল ডেসক্রিপশন	এই মডিউলটিতে গার্মেন্টস সেক্টরের পরিমাপ এবং হিসাবের কাজ করার জন্য প্রয়োজনীয় জ্ঞান, দক্ষতা ও আচরণ (কেএসএ) সম্পর্কে অবহিত করা হয়েছে। এতে বিশেষভাবে পরিমাপক যন্ত্র বাছাই এবং পরীক্ষা করা, গার্মেন্টসের পরিমাপ সমূহ নেওয়া, সাধারণ হিসাবসমূহ ব্যাখ্যা করা এবং পরিমাপের যন্ত্রপাতিসমূহ রক্ষণাবেক্ষণ করার সাথে সম্পর্কিত সক্ষমতাসমূহ অন্তর্ভুক্ত করা হয়েছে।
নমিনাল সময়কাল	১৫ ঘন্টা
শিখনফল	মডিউলটির অনুশীলন শেষ করার পর প্রশিক্ষণার্থীরা নিম্নবর্ণিত কাজগুলো করতে সমর্থ হবে: ১. পরিমাপের যন্ত্রবাছাই ও পরীক্ষা করতে পারবে ২. গার্মেন্টসের পরিমাপ সমূহ নিতে পারবে ৩. সাধারণ হিসাবসমূহ ব্যাখ্যা করতে পারবে

#### শিখনফল-১. পরিমাপের যন্ত্রবাছাই ও পরীক্ষা করতে পারবে

অ্যাসেসমেন্ট মানদণ্ড	<ol style="list-style-type: none"> <li>নির্দেশনাসমূহ নিশ্চিত করে সংশ্লিষ্ট কাজে প্রয়োগ করা হয়েছে</li> <li>কাজের স্পেসিফিকেশন অনুযায়ী যে সকল উপকরণসমূহ পরিমাপ করতে হবে তা শনাক্ত করা হয়েছে</li> <li>উপকরণ অনুযায়ী যথাযথ পরিমাপক যন্ত্র বাছাই করা হয়েছে</li> <li>সংশ্লিষ্ট ডকুমেন্ট থেকে স্পেসিফিকেশনসমূহ নেওয়া হয়েছে</li> <li>কাজের প্রয়োজনীয়তা অনুযায়ী টলারেপ্স এবং ক্লিয়ারেন্স এর সীমা সমন্বয় করা হয়েছে</li> </ol>
শর্ত ও রিসোর্স	<ul style="list-style-type: none"> <li>সিবিএলএম</li> <li>কনজিউমএবল ম্যাটেরিয়ালস</li> </ul>
বিষয়বস্তু	<ul style="list-style-type: none"> <li>পরিমাপক যন্ত্র</li> <li>টলারেপ্স এবং ক্লিয়ারেন্স</li> </ul>
প্রশিক্ষণ পদ্ধতি	<ul style="list-style-type: none"> <li>প্রেজেন্টেশন</li> <li>লেকচার</li> <li>ডিসকাশন</li> </ul>
অ্যাসেসমেন্ট পদ্ধতি	<p>এনএসডিএ স্বীকৃত অ্যাসেসমেন্ট সেন্টারে এনএসডিএ কর্তৃক সনদপ্রাপ্ত/ মনোনীত অ্যাসেসর দ্বারা নিম্নলিখিত পদ্ধতিতে অ্যাসেসমেন্ট সম্পাদিত হবে:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>লিখিত অভীক্ষা (Written Test)</li> <li>প্রদর্শন (Demonstration)</li> <li>মৌখিক প্রশ্ন (Oral Questioning)</li> </ul>



শিখনফল-২. গার্মেন্টসের পরিমাপ সমূহ নিতে পারবে

অ্যাসেসমেন্ট মানদণ্ড	<ol style="list-style-type: none"> <li>১. কাজের প্রয়োজনীয়তা অনুযায়ী যথার্থ পরিমাপসমূহ নেওয়া</li> <li>২. পরিমাপের পদ্ধতি চিহ্নিত করা এবং কাজের প্রয়োজনীয়তা অনুযায়ী পরিমাপের রূপান্তরকরণ করা</li> <li>৩. পরিমাপসমূহ নিশ্চিত করা এবং কোম্পানি ফরম্যাট অনুযায়ী নথিভুক্ত করা</li> </ol>
শর্ত ও রিসোর্স	<ul style="list-style-type: none"> <li>• সিবিএলএম</li> <li>• কনজিউমএবল ম্যাটেরিয়ালস</li> </ul>
বিষয়বস্তু	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ পরিমাপসমূহ</li> <li>▪ পরিমাপের পদ্ধতি</li> <li>▪ কোম্পানি ফরম্যাট</li> </ul>
প্রশিক্ষণ পদ্ধতি	<ul style="list-style-type: none"> <li>• প্রেজেন্টেশন</li> <li>• লেকচার</li> <li>• ডিসকাশন</li> </ul>
অ্যাসেসমেন্ট পদ্ধতি	<p>এনএসডিএ স্বীকৃত অ্যাসেসমেন্ট সেন্টারে এনএসডিএ কতৃক সনদপ্রাপ্ত/ মনোনীত অ্যাসেসর দ্বারা নিম্নলিখিত পদ্ধতিতে অ্যাসেসমেন্ট সম্পাদিত হবে:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• লিখিত অভীক্ষা (Written Test)</li> <li>• প্রদর্শন (Demonstration)</li> <li>• মৌখিক প্রশ্ন (Oral Questioning)</li> </ul>

শিখনফল-৩. সাধারণ হিসাবসমূহ ব্যাখ্যা করতে পারবে

অ্যাসেসমেন্ট মানদণ্ড	<ol style="list-style-type: none"> <li>১. বেসিক অপারেশনের সাথে সংশ্লিষ্ট সাধারণ হিসাবসমূহ সম্পন্ন করা হয়েছে</li> <li>২. কাজ সম্পাদন করতে অন্যান্য অপারেশনসমূহ ব্যবহার করা হয়েছে</li> <li>৩. উপকরণের পরিমাপ হিসাব করতে যথাযথ সূত্র বাছাই করা হয়েছে</li> <li>৪. হিসাবসমূহ করা এবং তা যাচাই করা হয়েছে</li> <li>৫. উপকরণের পরিমাপসমূহ হিসাব করা এবং প্রয়োজনীয়তা অনুযায়ী অন্যান্যদেরকে জানানো হয়েছে</li> </ol>
শর্ত ও রিসোর্স	<ul style="list-style-type: none"> <li>• সিবিএলএম</li> <li>• কনজিউমএবল ম্যাটেরিয়ালস</li> </ul>
বিষয়বস্তু	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ বেসিক অপারেশন</li> <li>▪ সাধারণ হিসাবসমূহ</li> <li>▪ উপকরণের পরিমাপ</li> <li>▪ হিসাবসমূহ</li> </ul>
প্রশিক্ষণ পদ্ধতি	<ul style="list-style-type: none"> <li>• প্রেজেন্টেশন</li> <li>• লেকচার</li> <li>• ডিসকাশন</li> </ul>
অ্যাসেসমেন্ট পদ্ধতি	<p>এনএসডিএ স্বীকৃত অ্যাসেসমেন্ট সেন্টারে এনএসডিএ কতৃক সনদপ্রাপ্ত/ মনোনীত অ্যাসেসর দ্বারা নিম্নলিখিত পদ্ধতিতে অ্যাসেসমেন্ট সম্পাদিত হবে:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• লিখিত অভীক্ষা (Written Test)</li> <li>• প্রদর্শন (Demonstration)</li> <li>• মৌখিক প্রশ্ন (Oral Questioning)</li> </ul>

ইউনিট অব কম্পিটেন্সি	আরএমজিসেস্টরের ম্যানুয়ালসমূহের স্কেচ এবং স্পেসিফিকেশনসমূহের ব্যাখ্যা কর
ইউনিট কোড	SURT003L3V1
মডিউল শিরোনাম	আরএমজিসেস্টরের ম্যানুয়ালসমূহের স্কেচ এবং স্পেসিফিকেশনসমূহের ব্যাখ্যা করা
মডিউল ডেসক্রিপশন	এই মডিউলটিতে আরএমজি সেস্টরের কোয়ালিটির পদ্ধতিসমূহ প্রয়োগ করা করার জন্য প্রয়োজনীয় জ্ঞান, দক্ষতা ও আচরণ (কেএসএ) সম্পর্কে অবহিত করা হয়েছে। এতে বিশেষ করে কোয়ালিটির কার্যপ্রণালী বাছাই করা, অনুসরণ করা এবং আদর্শ প্রক্রিয়াবজায় রাখার সম্পর্কিত সক্ষমতাগুলো অন্তর্ভুক্ত করা হয়েছে।
নমিনাল সময়কাল	১৫ ঘণ্টা
শিখনফল	মডিউলটির অনুশীলন শেষ করার পর প্রশিক্ষণার্থীরা নিম্নবর্ণিত কাজগুলো করতে সমর্থ হবে: <ol style="list-style-type: none"> <li>১. ম্যানুয়াল থেকে তথ্যসমূহ শনাক্ত করতে পারবে</li> <li>২. স্কেচ এবং স্পেসিফিকেশনসমূহ ব্যাখ্যা করতে পারবে</li> </ol>

**শিখনফল-১. ম্যানুয়াল থেকে তথ্যসমূহ শনাক্ত করতে পারবে**

অ্যাসেসমেন্ট মানদণ্ড	<ol style="list-style-type: none"> <li>১. স্যাম্পল অনুসারে উপযুক্ত ম্যানুয়াল সংগ্রহ করা</li> <li>২. ম্যানুয়ালের গুরুত্ব সম্পর্কে অবহিত হওয়া</li> <li>৩. ম্যানুয়াল থেকে প্রয়োজনীয় তথ্যসমূহ সংগ্রহ করা</li> </ol>
শর্ত ও রিসোর্স	<ul style="list-style-type: none"> <li>• সিবিএলএম</li> <li>• কনজিউমএবল ম্যাটেরিয়ালস</li> </ul>
বিষয়বস্তু	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ স্যাম্পল</li> <li>▪ উপযুক্ত ম্যানুয়াল</li> <li>▪ কার্যপ্রক্রিয়া বাছাই</li> <li>▪ প্রয়োজনীয় তথ্যসমূহ</li> <li>▪ কর্মক্ষমতা পরিমাপের পদ্ধতি</li> </ul>
প্রশিক্ষণ পদ্ধতি	<ul style="list-style-type: none"> <li>• প্রেজেন্টেশন</li> <li>• লেকচার</li> <li>• ডিসকাশন</li> </ul>
অ্যাসেসমেন্ট পদ্ধতি	<p>এনএসডিএ স্বীকৃত অ্যাসেসমেন্ট সেন্টারে এনএসডিএ কতৃক সনদপ্রাপ্ত/ মনোনীত অ্যাসেসর দ্বারা নিম্নলিখিত পদ্ধতিতে অ্যাসেসমেন্ট সম্পাদিত হবে:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• লিখিত অভীক্ষা (Written Test)</li> <li>• প্রদর্শন (Demonstration)</li> <li>• মৌখিক প্রশ্ন (Oral Questioning)</li> </ul>

শিখনফল-২. স্কেচ এবং স্পেসিফিকেশনসমূহ ব্যাখ্যা করতে পারবে

অ্যাসেসমেন্ট মানদণ্ড	<ol style="list-style-type: none"> <li>১. সংশ্লিষ্ট স্কেচ এবং স্পেসিফিকেশনসমূহ শনাক্ত করা</li> <li>২. শর্তাবলী এবং সংক্ষেপণসমূহ শনাক্ত করা</li> <li>৩. সাইন এবং সিম্বলগুলো শনাক্ত করা</li> <li>৪. শিডিউল ড্রয়িং এবং স্পেসিফিকেশন ব্যাখ্যা করা ,ডাইমেনশন ,</li> </ol>
শর্ত ও রিসোর্স	<ul style="list-style-type: none"> <li>• সিবিএলএম</li> <li>• কনজিউমএবল ম্যাটেরিয়ালস</li> </ul>
বিষয়বস্তু	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ সংশ্লিষ্ট স্কেচ এবং স্পেসিফিকেশনসমূহ</li> <li>▪ শর্তাবলী এবং সংক্ষেপণসমূহ</li> <li>▪ সাইন এবং সিম্বলগুলো</li> <li>▪ শিডিউলড্রয়িং এবং স্পেসিফিকেশন ,ডাইমেনশন ,</li> </ul>
প্রশিক্ষণ পদ্ধতি	<ul style="list-style-type: none"> <li>• প্রেজেন্টেশন</li> <li>• লেকচার</li> <li>• ডিসকাশন</li> </ul>
অ্যাসেসমেন্ট পদ্ধতি	<p>এনএসডিএ স্বীকৃত অ্যাসেসমেন্ট সেন্টারে এনএসডিএ কর্তৃক সনদপ্রাপ্ত/ মনোনীত অ্যাসেসর দ্বারা নিম্নলিখিত পদ্ধতিতে অ্যাসেসমেন্ট সম্পাদিত হবে:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• লিখিত অভীক্ষা (Written Test)</li> <li>• প্রদর্শন (Demonstration)</li> <li>• মৌখিক প্রশ্ন (Oral Questioning)</li> </ul>

  
**Engr. B. M. Shariful Islam**  
 Deputy Director (Skills Standard)  
 Principal  
 National Skills Development Authority (NSDA)  
 Prime Minister's Office, Dhaka

মডিউল অব ইন্সট্রাকশন  
অকুপেশন স্পেসিফিক মডিউল সমূহ

কোয়ালিটি কন্ট্রোল ম্যানেজমেন্ট  
(কিউসিএম)

লেভেল-৪



**Engr. B. M. Shariful Islam**  
Deputy Director (Skills Standard)  
Principal  
National Skills Development Authority (NSDA)  
Prime Minister's Office, Dhaka

<b>ইউনিট অব কম্পিটেন্সি</b>	<b>কোয়ালিটি কন্ট্রোল এবং কোয়ালিটি অ্যাসুরেন্সের ব্যাখ্যা করা</b>
ইউনিট কোড	OUQCM001L4V1
মডিউল শিরোনাম	কোয়ালিটি কন্ট্রোল এবং কোয়ালিটি অ্যাসুরেন্সের ব্যাখ্যা করা
মডিউল ডেসক্রিপশন	এই মডিউলটিতে কোয়ালিটি কন্ট্রোল এবং কোয়ালিটি অ্যাসুরেন্স ব্যাখ্যা করার জন্য প্রয়োজনীয় জ্ঞান, দক্ষতা ও আচরণ (কেএসএ) সম্পর্কিত কাজগুলো এই মডিউল-এ অন্তর্ভুক্ত করা হয়েছে। এতে নির্দিষ্টভাবে কোয়ালিটি ধারণা ব্যাখ্যা করা, কোয়ালিটি ডিপার্টমেন্ট এর কাঠামো শনাক্ত করা, কোয়ালিটি কন্ট্রোল ব্যাখ্যা করা এবং কোয়ালিটি ইকুইপমেন্টসমূহ ব্যাখ্যা করা সম্পর্কিত জ্ঞান, দক্ষতা ও আচরণ (কেএসএ) অন্তর্ভুক্ত করা হয়েছে।
নমিনাল সময়কাল	২০ ঘন্টা
শিখনফল	মডিউলটির অনুশীলন শেষ করার পর প্রশিক্ষণার্থীরা নিম্নবর্ণিত কাজগুলো করতে সমর্থ হবে: <ol style="list-style-type: none"> <li>কোয়ালিটি সম্পর্কিত ধারণা ব্যাখ্যা করতে পারবে।</li> <li>কোয়ালিটি ডিপার্টমেন্ট এর কাঠামো শনাক্ত করতে পারবে।</li> <li>কোয়ালিটি কন্ট্রোল ব্যাখ্যা করতে পারবে।</li> <li>কোয়ালিটি ডিপার্টমেন্ট এর ইকুইপমেন্টসমূহ ব্যাখ্যা করতে পারবে।</li> </ol>

**শিখনফল-১. কোয়ালিটি সম্পর্কিত ধারণা ব্যাখ্যা করতে পারবে।**

<b>অ্যাসেসমেন্ট মানদণ্ড</b>	<ol style="list-style-type: none"> <li>কোয়ালিটি টার্মসমূহ সংজ্ঞায়িত করা হয়েছে।</li> <li>কোয়ালিটি কন্ট্রোল পদ্ধতিসমূহ ব্যাখ্যা করা হয়েছে</li> <li>কোয়ালিটি অ্যাসুরেন্স এর টুলসমূহ শনাক্ত করা হয়েছে</li> <li>কোয়ালিটি অ্যাসুরেন্স এর প্যারামিটার সমূহের তালিকা তৈরি করা হয়েছে</li> <li>কোয়ালিটি কন্ট্রোল পদ্ধতি ব্যাখ্যা করা হয়েছে</li> <li>কোয়ালিটি অ্যাসুরেন্স এর পদ্ধতি ব্যাখ্যা করা হয়েছে</li> </ol>
<b>শর্ত ও রিসোর্স</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>সিবিএলএম</li> <li>কনজিউমএবল ম্যাটেরিয়ালস</li> </ul>
<b>বিষয়বস্তু</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>কোয়ালিটি টার্মসমূহ</li> <li>কোয়ালিটি কন্ট্রোল পদ্ধতি</li> <li>কোয়ালিটি অ্যাসুরেন্স এর টুলস</li> <li>কোয়ালিটি অ্যাসুরেন্স এর প্যারামিটার</li> </ul>
<b>প্রশিক্ষণ পদ্ধতি</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>প্রেজেন্টেশন</li> <li>লেকচার</li> <li>ডিসকাশন</li> </ul>
<b>অ্যাসেসমেন্ট পদ্ধতি</b>	<p>এনএসডিএ স্বীকৃত অ্যাসেসমেন্ট সেন্টারে এনএসডিএ কতৃক সনদপ্রাপ্ত/ মনোনীত অ্যাসেসর দ্বারা নিম্নলিখিত পদ্ধতিতে অ্যাসেসমেন্ট সম্পাদিত হবে:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>লিখিত অভীক্ষা (Written Test)</li> <li>প্রদর্শন (Demonstration)</li> <li>মৌখিক প্রশ্ন (Oral Questioning)</li> </ul>

শিখনফল-২. কোয়ালিটি ডিপার্টমেন্ট এর কাঠামো সনাক্ত করতে পারবে।

অ্যাসেসমেন্ট মানদণ্ড	<ol style="list-style-type: none"> <li>কোয়ালিটি ডিপার্টমেন্ট এর কাঠামোর রূপরেখা তৈরি করা হয়েছে।</li> <li>কর্মক্ষেত্রের প্রয়োজনীয়তা অনুসারে কোয়ালিটি ডিপার্টমেন্ট এর কর্মসমূহ শনাক্ত করা হয়েছে।</li> </ol>
শর্ত ও রিসোর্স	<ul style="list-style-type: none"> <li>সিবিএলএম</li> <li>নিট গার্মেন্টস</li> <li>কনজিউমএবল ম্যাটেরিয়ালস</li> </ul>
বিষয়বস্তু	<ul style="list-style-type: none"> <li>কোয়ালিটি ডিপার্টমেন্ট</li> <li>কোয়ালিটি ডিপার্টমেন্ট এর কর্মসমূহ</li> </ul>
প্রশিক্ষণ পদ্ধতি	<ul style="list-style-type: none"> <li>প্রেজেন্টেশন</li> <li>লেকচার</li> <li>ডিসকাশন</li> </ul>
অ্যাসেসমেন্ট পদ্ধতি	<p>এনএসডিএ স্বীকৃত অ্যাসেসমেন্ট সেন্টারে এনএসডিএ কতৃক সনদপ্রাপ্ত/ মনোনীত অ্যাসেসর দ্বারা নিম্নলিখিত পদ্ধতিতে অ্যাসেসমেন্ট সম্পাদিত হবে:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>লিখিত অভীক্ষা (Written Test)</li> <li>প্রদর্শন (Demonstration)</li> <li>মৌখিক প্রশ্ন (Oral Questioning)</li> </ul>

শিখনফল-৩. কোয়ালিটি কন্ট্রোল ব্যাখ্যা করতে পারবে

অ্যাসেসমেন্ট মানদণ্ড	<ol style="list-style-type: none"> <li>কোয়ালিটি কন্ট্রোল গুরুত্ব ব্যাখ্যা করা হয়েছে</li> <li>কাজের চাহিদা অনুযায়ী কোয়ালিটি কন্ট্রোল এর কার্যপ্রণালী ব্যাখ্যা করা হয়েছে</li> </ol>
শর্ত ও রিসোর্স	<ul style="list-style-type: none"> <li>সিবিএলএম</li> <li>নিট গার্মেন্টস</li> <li>কনজিউমএবল ম্যাটেরিয়ালস</li> </ul>
বিষয়বস্তু (Contents)	<ul style="list-style-type: none"> <li>কোয়ালিটি কন্ট্রোল</li> <li>কোয়ালিটি কন্ট্রোল গুরুত্ব</li> <li>কোয়ালিটি কন্ট্রোল এর কার্যপ্রণালী</li> </ul>
প্রশিক্ষণ পদ্ধতি	<ul style="list-style-type: none"> <li>প্রেজেন্টেশন</li> <li>লেকচার</li> <li>ডিসকাশন</li> </ul>
অ্যাসেসমেন্ট পদ্ধতি	<p>এনএসডিএ স্বীকৃত অ্যাসেসমেন্ট সেন্টারে এনএসডিএ কতৃক সনদপ্রাপ্ত/ মনোনীত অ্যাসেসর দ্বারা নিম্নলিখিত পদ্ধতিতে অ্যাসেসমেন্ট সম্পাদিত হবে:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>লিখিত অভীক্ষা (Written Test)</li> <li>প্রদর্শন (Demonstration)</li> <li>মৌখিক প্রশ্ন (Oral Questioning)</li> </ul>

শিখনফল-৪. কোয়ালিটি ইকুইপমেন্টসমূহ ব্যাখ্যা করতে পারবে

অ্যাসেসমেন্ট মানদণ্ড	<ol style="list-style-type: none"> <li>১. কোয়ালিটি ইকুইপমেন্ট সমূহ সনাক্ত করা হয়েছে</li> <li>২. কোয়ালিটি ইকুইপমেন্টসমূহের তালিকা তৈরি করা হয়েছে</li> <li>৩. কোয়ালিটি ম্যানুয়েল অনুযায়ী কোয়ালিটি ইকুইপমেন্টসমূহ ব্যাখ্যা করা হয়েছে।</li> </ol>
শর্ত ও রিসোর্স	<ul style="list-style-type: none"> <li>• সিবিএলএম</li> <li>• কোয়ালিটি ম্যানুয়েল</li> <li>• কনজিউমএবল ম্যাটেরিয়ালস</li> </ul>
বিষয়বস্তু	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ কোয়ালিটি ইকুইপমেন্ট</li> <li>▪ কোয়ালিটি ম্যানুয়েল</li> </ul>
প্রশিক্ষণ পদ্ধতি	<ul style="list-style-type: none"> <li>• প্রেজেন্টেশন</li> <li>• লেকচার</li> <li>• ডিসকাশন</li> </ul>
অ্যাসেসমেন্ট পদ্ধতি	<p>এনএসডিএ স্বীকৃত অ্যাসেসমেন্ট সেন্টারে এনএসডিএ কর্তৃক সনদপ্রাপ্ত/ মনোনীত অ্যাসেসর দ্বারা নিম্নলিখিত পদ্ধতিতে অ্যাসেসমেন্ট সম্পাদিত হবে:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• লিখিত অভীক্ষা (Written Test)</li> <li>• প্রদর্শন (Demonstration)</li> <li>• মৌখিক প্রশ্ন (Oral Questioning)</li> </ul>

ইউনিট অব কম্পিটেন্সি	গার্মেন্টস এবং গার্মেন্টস কম্পট্রাকশনের ব্যাখ্যা কর
ইউনিট কোড	OUQCM002L4V1
মডিউল শিরোনাম	গার্মেন্টস এবং গার্মেন্টস কম্পট্রাকশনের ব্যাখ্যা করা
মডিউল ডেসক্রিপশন	এই মডিউলটিতে গার্মেন্টস এবং গার্মেন্টস কম্পট্রাকশন ব্যাখ্যা করার জন্য প্রয়োজনীয়জ্ঞান, দক্ষতা ও আচরণ (কেএসএ) সম্পর্কে অবহিত করা হয়েছে। এতে নির্দিষ্টভাবে গার্মেন্টসের প্রকারভেদ, বিভিন্ন অংশ, মাপ সূচকের শনাক্তকরণ এবং গার্মেন্টস অপারেশন ব্রেকডাউন, সুইং মেশিন এবং স্টিচের ব্যাখ্যা অন্তর্ভুক্ত করা হয়েছে।
নমিনাল সময়কাল	৩০ ঘন্টা
শিখনফল	মডিউলটির অনুশীলন শেষ করার পর প্রশিক্ষণার্থীরা নিম্নবর্ণিত কাজগুলো করতে সমর্থ হবে: <ol style="list-style-type: none"> <li>১. গার্মেন্টসের প্রকারভেদ, বিভিন্ন পার্টস এবং পয়েন্টসমূহ শনাক্ত করতে পারবে।</li> <li>২. গার্মেন্টস এর অপারেশন ব্রেকডাউন ব্যাখ্যা করতে পারবে।</li> <li>৩. সুইং মেশিন এবং স্টিচ ব্যাখ্যা করতে পারবে।</li> </ol>

**শিখনফল-১. গার্মেন্টসের প্রকারভেদ, বিভিন্ন পার্টস এবং পয়েন্টসমূহ শনাক্ত করতে পারবে।**

অ্যাসেসমেন্ট মানদণ্ড	<ol style="list-style-type: none"> <li>১. প্রোডাকশন টেকনিক অনুযায়ী বিভিন্ন ধরণের গার্মেন্টস শনাক্ত করা হয়েছে</li> <li>২. স্যাম্পল অনুযায়ী গার্মেন্টসের পার্টস এর পয়েন্টসমূহ শনাক্ত করা হয়েছে</li> <li>৩. গার্মেন্টস মেজারমেন্টপদ্ধতিগুলো বর্ণনা করা হয়েছে</li> </ol>
শর্ত ও রিসোর্স	<ul style="list-style-type: none"> <li>• সিবিএলএম</li> <li>• কনজিউমএবল ম্যাটেরিয়ালস</li> </ul>
বিষয়বস্তু	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ প্রোডাকশন টেকনিক</li> <li>▪ গার্মেন্টস শনাক্ত</li> <li>▪ গার্মেন্টসের পার্টস এর পয়েন্টসমূহ</li> <li>▪ গার্মেন্টস মেজারমেন্ট পদ্ধতি</li> </ul>
প্রশিক্ষণ পদ্ধতি	<ul style="list-style-type: none"> <li>• প্রেজেন্টেশন</li> <li>• লেকচার</li> <li>• ডিসকাশন</li> </ul>
অ্যাসেসমেন্ট পদ্ধতি	<p>এনএসডিএ স্বীকৃত অ্যাসেসমেন্ট সেন্টারে এনএসডিএ কতৃক সনদপ্রাপ্ত/ মনোনীত অ্যাসেসর দ্বারা নিম্নলিখিত পদ্ধতিতে অ্যাসেসমেন্ট সম্পাদিত হবে:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• লিখিত অভীক্ষা (Written Test)</li> <li>• প্রদর্শন (Demonstration)</li> <li>• মৌখিক প্রশ্ন (Oral Questioning)</li> </ul>



**Engr. B. M. Shariful Islam**  
 Deputy Director (Skills Standard)  
 Principal  
 National Skills Development Authority (NSDA)  
 Prime Minister's Office, Dhaka

শিখনফল-২. গার্মেন্টস এর অপারেশন ব্রেকডাউন ব্যাখ্যা করতে পারবে

অ্যাসেসমেন্ট মানদণ্ড	<ol style="list-style-type: none"> <li>১. স্যাম্পল অনুযায়ী গার্মেন্টসের মূল অংশগুলো শনাক্ত করা হয়েছে</li> <li>২. স্টাইল অনুসারে</li> <li>৩. গার্মেন্টস অপারেশন ব্রেকডাউন ব্যাখ্যা করা হয়েছে</li> <li>৪. স্যাম্পল অনুযায়ী অ্যাসেসমেন্টিং পার্টগুলোর তালিকা প্রস্তুত করা হয়েছে</li> </ol>
শর্ত ও রিসোর্স	<ul style="list-style-type: none"> <li>• সিবিএলএম</li> <li>• স্যাম্পল</li> <li>• কনজিউমএবল ম্যাটেরিয়ালস</li> </ul>
বিষয়বস্তু	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ গার্মেন্টসের মূল অংশগুলো শনাক্ত</li> <li>▪ অপারেশন ব্রেকডাউন</li> <li>▪ অ্যাসেসমেন্টিং পার্ট</li> </ul>
প্রশিক্ষণ পদ্ধতি	<ul style="list-style-type: none"> <li>• প্রেজেন্টেশন</li> <li>• লেকচার</li> <li>• ডিসকাশন</li> </ul>
অ্যাসেসমেন্ট পদ্ধতি	<p>এনএসডিএ স্বীকৃত অ্যাসেসমেন্ট সেন্টারে এনএসডিএ কতৃক সনদপ্রাপ্ত/ মনোনীত অ্যাসেসর দ্বারা নিম্নলিখিত পদ্ধতিতে অ্যাসেসমেন্ট সম্পাদিত হবে:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• লিখিত অভীক্ষা (Written Test)</li> <li>• প্রদর্শন (Demonstration)</li> <li>• মৌখিক প্রশ্ন (Oral Questioning)</li> </ul>

শিখনফল-৩. সুইং মেশিন এবং স্টিচ ব্যাখ্যা করতে পারবে

অ্যাসেসমেন্ট মানদণ্ড	<ol style="list-style-type: none"> <li>১. সুইং মেশিনের প্রকারভেদ শনাক্ত করা হয়েছে</li> <li>২. সুইং মেশিনের ব্যবহার বর্ণনা করা হয়েছে</li> <li>৩. প্রোডাক্ট অনুযায়ী সুইং মেশিনের তালিকা প্রস্তুত করা হয়েছে</li> <li>৪. স্টিচ এর প্রকারভেদ শনাক্ত করা হয়েছে</li> </ol>
শর্ত ও রিসোর্স	<ul style="list-style-type: none"> <li>• সিবিএলএম</li> <li>• সুইং মেশিন</li> <li>• কনজিউমএবল ম্যাটেরিয়ালস</li> </ul>
বিষয়বস্তু	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ সুইং মেশিনের প্রকারভেদ</li> <li>▪ প্রোডাক্ট</li> <li>▪ স্টিচ</li> </ul>
প্রশিক্ষণ পদ্ধতি	<ul style="list-style-type: none"> <li>• প্রেজেন্টেশন</li> <li>• লেকচার</li> <li>• ডিসকাশন</li> <li>• ডেমন্স্ট্রেশন</li> </ul>
অ্যাসেসমেন্ট পদ্ধতি	<p>এনএসডিএ স্বীকৃত অ্যাসেসমেন্ট সেন্টারে এনএসডিএ কতৃক সনদপ্রাপ্ত/ মনোনীত অ্যাসেসর দ্বারা নিম্নলিখিত পদ্ধতিতে অ্যাসেসমেন্ট সম্পাদিত হবে:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• লিখিত অভীক্ষা (Written Test)</li> <li>• প্রদর্শন (Demonstration)</li> <li>• মৌখিক প্রশ্ন (Oral Questioning)</li> </ul>

ইউনিট অব কম্পিটেন্সি	রুদিং ম্যাটেরিয়াল এর ধরণ ব্যাখ্যা করা এবং ইম্পেকশন কর
ইউনিট কোড	OUQCM003L4V1
মডিউল শিরোনাম	রুদিং ম্যাটেরিয়াল এর ধরণ ব্যাখ্যা করা এবং ইম্পেকশন করা
মডিউল ডেসক্রিপশন	এই মডিউলটিতে রুদিং ম্যাটেরিয়াল এর ধরণ এবং ইম্পেকশন ব্যাখ্যা করার জন্য প্রয়োজনীয় জ্ঞান, দক্ষতা ও আচরণ (কেএসএ) সমূহকে অন্তর্ভুক্ত করা হয়েছে। এতে নির্দিষ্টভাবে ফেরিকের প্রকারভেদ শনাক্তকরণ, ফ্যাব্রিক উৎপাদন প্রক্রিয়া, ফ্যাব্রিক ইম্পেকশন, ট্রিমস এবং এক্সেসরিসের ব্যাখ্যা, ট্রিমস, এক্সেসরিস এবং ইম্পেকশন সম্পর্কিত সক্ষমতাসমূহ অন্তর্ভুক্ত করা হয়েছে।
নমিনাল সময়কাল	৪০ ঘন্টা
শিখনফল	মডিউলটির অনুশীলন শেষ করার পর প্রশিক্ষণার্থীরা নিম্নবর্ণিত কাজগুলো করতে সমর্থ হবে: <ol style="list-style-type: none"> <li>১. ফেরিকের প্রকারভেদ এবং উৎপাদন প্রক্রিয়া শনাক্ত করতে পারবে</li> <li>২. ফেরিক ইম্পেকশন করতে পারবে</li> <li>৩. বিভিন্ন প্রকারের ট্রিমস এবং এক্সেসরিস ব্যাখ্যা করতে পারবে</li> <li>৪. ট্রিমস এবং এক্সেসরিস ইম্পেকশন করতে পারবে</li> <li>৫. এমবেলিসমেন্ট ইম্পেকশন করতে পারবে</li> </ol>

**শিখনফল-১. ফেরিকের প্রকারভেদ এবং উৎপাদন প্রক্রিয়া শনাক্ত করতে পারবে**

অ্যাসেসমেন্ট মানদণ্ড	<ol style="list-style-type: none"> <li>১. বিভিন্ন ধরণের ফেরিক শনাক্ত করা হয়েছে</li> <li>২. বিভিন্ন ধরণের ইয়ার্ন শনাক্ত করা হয়েছে</li> <li>৩. ফেরিকের প্রকারভেদ সমূহ বর্ণনা করা হয়েছে</li> <li>৪. বিভিন্ন ধরণের ফেরিকের জন্য তাদের উৎপাদন প্রক্রিয়া ব্যাখ্যা করা হয়েছে</li> </ol>
শর্ত ও রিসোর্স	<ul style="list-style-type: none"> <li>• সিবিএলএম</li> <li>• বিভিন্ন ধরণের ফেরিক</li> <li>• বিভিন্ন ধরণের ইয়ার্ন (সুতা)</li> <li>• কনজিউমএবল ম্যাটেরিয়ালস</li> </ul>
বিষয়বস্তু	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ ফেরিক শনাক্ত</li> <li>▪ ইয়ার্ন শনাক্ত</li> <li>▪ ফেরিকের প্রকারভেদ</li> <li>▪ উৎপাদন প্রক্রিয়া</li> </ul>
প্রশিক্ষণ পদ্ধতি	<ul style="list-style-type: none"> <li>• প্রেজেন্টেশন</li> <li>• লেকচার</li> <li>• ডিসকাশন</li> <li>• ডেমনস্ট্রেশন</li> </ul>
অ্যাসেসমেন্ট পদ্ধতি	<p>এনএসডিএ স্বীকৃত অ্যাসেসমেন্ট সেন্টারে এনএসডিএ কতৃক সনদপ্রাপ্ত/ মনোনীত অ্যাসেসর দ্বারা নিম্নলিখিত পদ্ধতিতে অ্যাসেসমেন্ট সম্পাদিত হবে:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• লিখিত অভীক্ষা (Written Test)</li> <li>• প্রদর্শন (Demonstration)</li> <li>• মৌখিক প্রশ্ন (Oral Questioning)</li> </ul>

**শিখনফল-২. ফেব্রিক ইমপেকশন করতে পারবে**

<b>অ্যাসেসমেন্ট মানদণ্ড</b>	<ol style="list-style-type: none"> <li>১. বিভিন্ন ধরণের ফেব্রিক ট্রুটি এবং তাদের প্রভাব এর তালিকা তৈরি করা হয়েছে</li> <li>২. ইন্ডাস্ট্রি গাইডলাইন অনুসারে ফেব্রিক ইমপেকশনের পদ্ধতি সমূহ শনাক্ত করা হয়েছে</li> <li>৩. ক্রেতার গাইডলাইন এবং কোয়ালিটি নর্ম অনুসারে ফেব্রিক ইমপেকশন পদ্ধতির প্রয়োগ করা হয়েছে</li> <li>৪. ইমপেকশন রিপোর্ট প্রস্তুত করা হয়েছে</li> </ol>
<b>শর্ত ও রিসোর্স</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• সিবিএলএম</li> <li>• ইন্ডাস্ট্রি গাইডলাইন</li> <li>• ক্রেতার গাইডলাইন</li> <li>• কনজিউমএবল ম্যাটেরিয়ালস</li> </ul>
<b>বিষয়বস্তু</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ ফেব্রিক ট্রুটি</li> <li>▪ ফেব্রিক ইমপেকশনের পদ্ধতি</li> <li>▪ কোয়ালিটি নর্ম</li> <li>▪ ইমপেকশন রিপোর্ট</li> </ul>
<b>প্রশিক্ষণ পদ্ধতি</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• প্রেজেন্টেশন</li> <li>• লেকচার</li> <li>• ডিসকাশন</li> <li>• ডেমনস্ট্রেশন</li> </ul>
<b>অ্যাসেসমেন্ট পদ্ধতি</b>	<p>এনএসডিএ স্বীকৃত অ্যাসেসমেন্ট সেন্টারে এনএসডিএ কর্তৃক সনদপ্রাপ্ত/ মনোনীত অ্যাসেসর দ্বারা নিম্নলিখিত পদ্ধতিতে অ্যাসেসমেন্ট সম্পাদিত হবে:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• লিখিত অভীক্ষা (Written Test)</li> <li>• প্রদর্শন (Demonstration)</li> <li>• মৌখিক প্রশ্ন (Oral Questioning)</li> </ul>

**শিখনফল-৩. বিভিন্ন প্রকারের ট্রিমস এবং এক্সেসরিস ব্যাখ্যা করতে পারবে**

<b>অ্যাসেসমেন্ট মানদণ্ড</b>	<ol style="list-style-type: none"> <li>১. ট্রিমস এবং এক্সেসরিস সনাক্ত করা হয়েছে</li> <li>২. ট্রিমস এবং এক্সেসরিস এর পার্থক্যসমূহ ব্যাখ্যা করা হয়েছে</li> <li>৩. স্পেসিফিকেশন শিট অনুযায়ী ট্রিমস এবং এক্সেসরিস তালিকাভুক্ত করা হয়েছে।</li> </ol>
<b>শর্ত ও রিসোর্স</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• সিবিএলএম</li> <li>• ট্রিমস এবং এক্সেসরিস</li> <li>• কনজিউমএবল ম্যাটেরিয়ালস</li> </ul>
<b>বিষয়বস্তু</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ ট্রিমস এবং এক্সেসরিস সনাক্ত</li> <li>▪ ট্রিমস এবং এক্সেসরিস এর পার্থক্য</li> <li>▪ ট্রিমস এবং এক্সেসরিস তালিকা</li> </ul>
<b>প্রশিক্ষণ পদ্ধতি</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• প্রেজেন্টেশন</li> <li>• লেকচার</li> <li>• ডিসকাশন</li> <li>• ডেমনস্ট্রেশন</li> </ul>
<b>অ্যাসেসমেন্ট পদ্ধতি</b>	<p>এনএসডিএ স্বীকৃত অ্যাসেসমেন্ট সেন্টারে এনএসডিএ কর্তৃক সনদপ্রাপ্ত/ মনোনীত অ্যাসেসর দ্বারা নিম্নলিখিত পদ্ধতিতে অ্যাসেসমেন্ট সম্পাদিত হবে:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• লিখিত অভীক্ষা (Written Test)</li> <li>• প্রদর্শন (Demonstration)</li> <li>• মৌখিক প্রশ্ন (Oral Questioning)</li> </ul>

**শিখনফল-৪. ট্রিমস এবং এক্সেসরিস ইম্পেকশন করতে পারবে**

<b>অ্যাসেসমেন্ট মানদণ্ড</b>	<ol style="list-style-type: none"> <li>১. ট্রিমস এবং এক্সেসরিস ইম্পেকশন এর পদ্ধতিগুলো সনাক্ত করা হয়েছে</li> <li>২. ক্রেতার স্পেসিফিকেশন অনুযায়ী ট্রিমস এবং এক্সেসরিস ইম্পেকশন করা হয়েছে</li> <li>৩. ইম্পেকশন রিপোর্ট প্রস্তুত করা হয়েছে</li> </ol>
<b>শর্ত ও রিসোর্স</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• সিবিএলএম</li> <li>• ইম্পেকশন শিট</li> <li>• কনজিউমএবল ম্যাটেরিয়ালস</li> </ul>
<b>বিষয়বস্তু</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ ট্রিমস এবং এক্সেসরিস ইম্পেকশন</li> <li>▪ ইম্পেকশন এর পদ্ধতি</li> <li>▪ ইম্পেকশন রিপোর্ট</li> </ul>
<b>প্রশিক্ষণ পদ্ধতি</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• প্রেজেন্টেশন</li> <li>• লেকচার</li> <li>• ডিসকাশন</li> <li>• ডেমনস্ট্রেশন</li> </ul>
<b>অ্যাসেসমেন্ট পদ্ধতি</b>	<p>এনএসডিএ স্বীকৃত অ্যাসেসমেন্ট সেন্টারে এনএসডিএ কতৃক সনদপ্রাপ্ত/ মনোনীত অ্যাসেসর দ্বারা নিম্নলিখিত পদ্ধতিতে অ্যাসেসমেন্ট সম্পাদিত হবে:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• লিখিত অভীক্ষা (Written Test)</li> <li>• প্রদর্শন (Demonstration)</li> <li>• মৌখিক প্রশ্ন (Oral Questioning)</li> </ul>

**শিখনফল-৫. এমবেলিসমেন্ট ইম্পেকশন করতে পারবে**

<b>অ্যাসেসমেন্ট মানদণ্ড</b>	<ol style="list-style-type: none"> <li>১. বিভিন্ন ধরণের এমবেলিসমেন্ট এর ত্রুটি সমূহ শনাক্ত করা হয়েছে</li> <li>২. ক্রেতার চাহিদা অনুসারে এমবেলিসমেন্ট ইম্পেকশন প্রক্রিয় প্রয়োগ করা হয়েছে</li> <li>৩. ইম্পেকশন রিপোর্ট প্রস্তুত করা হয়েছে</li> </ol>
<b>শর্ত ও রিসোর্স</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• সিবিএলএম</li> <li>• ইম্পেকশন শিট</li> <li>• এমবেলিসমেন্ট ত্রুটি</li> <li>• কনজিউমএবল ম্যাটেরিয়ালস</li> </ul>
<b>বিষয়বস্তু</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ এমবেলিসমেন্ট এর ত্রুটি সমূহ শনাক্ত</li> <li>▪ এমবেলিসমেন্ট ইম্পেকশন প্রক্রিয়া</li> <li>▪ ইম্পেকশন রিপোর্ট</li> </ul>
<b>প্রশিক্ষণ পদ্ধতি</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• প্রেজেন্টেশন</li> <li>• লেকচার</li> <li>• ডিসকাশন</li> <li>• ডেমনস্ট্রেশন</li> </ul>
<b>অ্যাসেসমেন্ট পদ্ধতি</b>	<p>এনএসডিএ স্বীকৃত অ্যাসেসমেন্ট সেন্টারে এনএসডিএ কতৃক সনদপ্রাপ্ত/ মনোনীত অ্যাসেসর দ্বারা নিম্নলিখিত পদ্ধতিতে অ্যাসেসমেন্ট সম্পাদিত হবে:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• লিখিত অভীক্ষা (Written Test)</li> <li>• প্রদর্শন (Demonstration)</li> <li>• মৌখিক প্রশ্ন (Oral Questioning)</li> </ul>

ইউনিট অব কম্পিটেন্সি	ডিপার্টমেন্ট অনুযায়ী কোয়ালিটি চেক পয়েন্টসমূহ এবং ইমপেকশনের ইলাস্ট্রেশন কর
ইউনিট কোড	OUQCM004L4V1
মডিউল শিরোনাম	ডিপার্টমেন্ট অনুযায়ী কোয়ালিটি চেক পয়েন্টসমূহ এবং ইমপেকশনের ইলাস্ট্রেশন করা
মডিউল ডেসক্রিপশন	এই মডিউলটিতে ডিপার্টমেন্ট অনুযায়ী কোয়ালিটি চেক পয়েন্টসমূহ এবং ইমপেকশন কে ইলাস্ট্রেট করার জন্য প্রয়োজনীয় জ্ঞান, দক্ষতা ও আচরণ (কেএসএ) অন্তর্ভুক্ত করা হয়েছে। এতে নির্দিষ্টভাবে স্টোর, কাটিং এবং ফিনিশিং এবং প্যাকিং এর কোয়ালিটি ব্যাখ্যা করা সহ স্যাম্পল, সুইং, এবং ওয়াশিং কোয়ালিটি কন্ট্রোল এবং চেক করা সম্পর্কিত জ্ঞান, দক্ষতা ও আচরণ (কেএসএ) অন্তর্ভুক্ত করা হয়েছে।
নমিনাল সময়কাল	৪০ ঘন্টা
শিখনফল	মডিউলটির অনুশীলন শেষ করার পর প্রশিক্ষণার্থীরা নিম্নবর্ণিত কাজগুলো করতে সমর্থ হবে: <ol style="list-style-type: none"> <li>১. স্টোর সেকশনের কোয়ালিটি ব্যাখ্যা করতে পারবে</li> <li>২. স্যাম্পল সেকশনের কোয়ালিটি চেক করতে পারবে</li> <li>৩. কাটিং সেকশনের কোয়ালিটি ব্যাখ্যা করতে পারবে</li> <li>৪. সুইং সেকশনে কোয়ালিটি কন্ট্রোল করতে পারবে</li> <li>৫. গার্মেন্টস ওয়াশিং এর কোয়ালিটি চেক করতে পারবে</li> <li>৬. ফিনিশিং এবং প্যাকিং এর কোয়ালিটি ব্যাখ্যা করতে পারবে</li> </ol>

#### শিখনফল-১. স্টোর সেকশনের কোয়ালিটি ব্যাখ্যা করতে পারবে

অ্যাসেসমেন্ট মানদণ্ড	<ol style="list-style-type: none"> <li>১. প্রোডাক্ট অনুযায়ী কাঁচামাল সংগ্রহ করা হয়েছে</li> <li>২. কোয়ালিটি লেভেল অনুযায়ী কাঁচামালের রিসিভিং ক্রাইটেরিয়া ব্যাখ্যা করা হয়েছে</li> <li>৩. কোয়ালিটি গাইডলাইন অনুযায়ী স্টোরের কোয়ালিটি বজায় রাখা হয়েছে</li> </ol>
শর্ত ও রিসোর্স	<ul style="list-style-type: none"> <li>• সিবিএলএম</li> <li>• কোয়ালিটি গাইডলাইন</li> <li>• কনজিউমএবল ম্যাটেরিয়ালস</li> </ul>
বিষয়বস্তু	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ প্রোডাক্ট সংগ্রহ করা</li> <li>▪ কোয়ালিটি লেভেল ব্যাখ্যা করা</li> <li>▪ রিসিভিং ক্রাইটেরিয়া ব্যাখ্যা করা</li> <li>▪ কোয়ালিটি গাইডলাইন ব্যাখ্যা করা</li> </ul>
প্রশিক্ষণ পদ্ধতি	<ul style="list-style-type: none"> <li>• প্রেজেন্টেশন</li> <li>• লেকচার</li> <li>• ডিসকাশন</li> <li>• ডেমনস্ট্রেশন</li> </ul>
অ্যাসেসমেন্ট পদ্ধতি	<p>এনএসডিএ স্বীকৃত অ্যাসেসমেন্ট সেন্টারে এনএসডিএ কতৃক সনদপ্রাপ্ত/ মনোনীত অ্যাসেসর দ্বারা নিম্নলিখিত পদ্ধতিতে অ্যাসেসমেন্ট সম্পাদিত হবে:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• লিখিত অভীক্ষা (Written Test)</li> <li>• প্রদর্শন (Demonstration)</li> <li>• মৌখিক প্রশ্ন (Oral Questioning)</li> </ul>

শিখনফল-২. স্যাম্পল সেকশনের কোয়ালিটি চেক করতে পারবে

অ্যাসেসমেন্ট মানদণ্ড	<ol style="list-style-type: none"> <li>১. স্যাম্পল সেকশনে যে ধরণের স্যাম্পল তৈরি করতে হয় তা সনাক্ত করা হয়েছে</li> <li>২. টেকনিক্যাল ইস্যু সমূহ সনাক্ত করা হয়েছে</li> <li>৩. কোয়ালিটি স্পেসিফিকেশন এবং কোয়ালিটি নর্ম অনুযায়ী স্যাম্পলের ফাইনাল চেকিং করা হয়েছে</li> </ol>
শর্ত ও রিসোর্স	<ul style="list-style-type: none"> <li>• সিবিএলএম</li> <li>• কোয়ালিটি গাইডলাইন</li> <li>• স্যাম্পল</li> <li>• কনজিউমএবল ম্যাটেরিয়ালস</li> </ul>
বিষয়বস্তু	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ স্যাম্পল সনাক্ত করা</li> <li>▪ টেকনিক্যাল ইস্যু সনাক্ত করা</li> <li>▪ কোয়ালিটি স্পেসিফিকেশন চেক করা</li> <li>▪ স্যাম্পলের ফাইনাল চেক করা</li> </ul>
প্রশিক্ষণ পদ্ধতি	<ul style="list-style-type: none"> <li>• প্রেজেন্টেশন</li> <li>• ডিসকাশন</li> <li>• ডেমনস্ট্রেশন</li> </ul>
অ্যাসেসমেন্ট পদ্ধতি	<p>এনএসডিএ স্বীকৃত অ্যাসেসমেন্ট সেন্টারে এনএসডিএ কতৃক সনদপ্রাপ্ত/ মনোনীত অ্যাসেসর দ্বারা নিম্নলিখিত পদ্ধতিতে অ্যাসেসমেন্ট সম্পাদিত হবে:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• লিখিত অভীক্ষা (Written Test)</li> <li>• প্রদর্শন (Demonstration)</li> <li>• মৌখিক প্রশ্ন (Oral Questioning)</li> </ul>

শিখনফল-৩. কাটিং সেকশনের কোয়ালিটি ব্যাখ্যা করবে

অ্যাসেসমেন্ট মানদণ্ড	<ol style="list-style-type: none"> <li>১. মার্কার চেকিং প্রক্রিয়া বর্ণনা করা হয়েছে</li> <li>২. কাট প্যানেল চেকিং এর প্রক্রিয়া কোম্পানি পলিসি অনুযায়ী ব্যাখ্যা করা হয়েছে</li> <li>৩. কাটিং কোয়ালিটি রিপোর্টের ফরম্যাট সমূহ বর্ণনা করা হয়েছে</li> </ol>
শর্ত ও রিসোর্স	<ul style="list-style-type: none"> <li>• সিবিএলএম</li> <li>• কোম্পানি পলিসি</li> <li>• রিপোর্টিং ফরম্যাট</li> <li>• কনজিউমএবল ম্যাটেরিয়ালস</li> </ul>
বিষয়বস্তু	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ মার্কার চেকিং প্রক্রিয়া</li> <li>▪ কাট প্যানেল চেকিং এর প্রক্রিয়া</li> <li>▪ কাটিং কোয়ালিটি রিপোর্টের ফরম্যাট বর্ণনা</li> </ul>
প্রশিক্ষণ পদ্ধতি	<ul style="list-style-type: none"> <li>• প্রেজেন্টেশন</li> <li>• ডিসকাশন</li> <li>• ডেমনস্ট্রেশন</li> </ul>
অ্যাসেসমেন্ট পদ্ধতি	<p>এনএসডিএ স্বীকৃত অ্যাসেসমেন্ট সেন্টারে এনএসডিএ কতৃক সনদপ্রাপ্ত/ মনোনীত অ্যাসেসর দ্বারা নিম্নলিখিত পদ্ধতিতে অ্যাসেসমেন্ট সম্পাদিত হবে:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• লিখিত অভীক্ষা (Written Test)</li> <li>• প্রদর্শন (Demonstration)</li> <li>• মৌখিক প্রশ্ন (Oral Questioning)</li> </ul>

**শিখনফল-৪. সুইং সেকশনে কোয়ালিটি কন্ট্রোল করতে পারবে**

অ্যাসেসমেন্ট মানদণ্ড	<ol style="list-style-type: none"> <li>কোয়ালিটি ম্যানুয়াল অনুযায়ী ইনলাইন কোয়ালিটি চেকিং প্রক্রিয়া বর্ণনা করা হয়েছে</li> <li>কোয়ালিটি ম্যানুয়াল অনুযায়ী এন্ড লাইন কোয়ালিটি চেকিং প্রক্রিয়া বর্ণনা করা হয়েছে</li> <li>সুইং কোয়ালিটি কন্ট্রোল ও রিপোর্ট প্রস্তুত করা হয়েছে</li> </ol>
শর্ত ও রিসোর্স	<ul style="list-style-type: none"> <li>সিবিএলএম</li> <li>কোয়ালিটি ম্যানুয়াল</li> <li>কনজিউমএবল ম্যাটেরিয়ালস</li> </ul>
বিষয়বস্তু	<ul style="list-style-type: none"> <li>ইনলাইন কোয়ালিটি চেকিং প্রক্রিয়া</li> <li>এন্ড লাইন কোয়ালিটি</li> <li>সুইং কোয়ালিটি কন্ট্রোল</li> <li>রিপোর্ট প্রস্তুত করা</li> </ul>
প্রশিক্ষণ পদ্ধতি	<ul style="list-style-type: none"> <li>প্রেজেন্টেশন</li> <li>ডিসকাশন</li> <li>ডেমনস্ট্রেশন</li> </ul>
অ্যাসেসমেন্ট পদ্ধতি	<p>এনএসডিএ স্বীকৃত অ্যাসেসমেন্ট সেন্টারে এনএসডিএ কতৃক সনদপ্রাপ্ত/ মনোনীত অ্যাসেসর দ্বারা পদ্ধতিতে অ্যাসেসমেন্ট সম্পাদিত হবে:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>লিখিত অভীক্ষা (Written Test)</li> <li>প্রদর্শন (Demonstration)</li> <li>মৌখিক প্রশ্ন (Oral Questioning)</li> </ul>

**শিখনফল-৫. গার্মেন্টস ওয়াশিং এর কোয়ালিটি চেক করতে পারবে**

অ্যাসেসমেন্ট মানদণ্ড	<ol style="list-style-type: none"> <li>ওয়াশিং কোয়ালিটি চেকিং এর প্রক্রিয়াসমূহ ব্যাখ্যা করা হয়েছে</li> <li>ফ্রেতার স্ট্যান্ডার্ড অনুযায়ী ওয়াশিং কোয়ালিটি চেক করা হয়েছে</li> <li>ওয়াশিং কোয়ালিটি কন্ট্রোল ও রিপোর্ট প্রস্তুত করা হয়েছে</li> </ol>
শর্ত ও রিসোর্স	<ul style="list-style-type: none"> <li>সিবিএলএম</li> <li>কোয়ালিটি ম্যানুয়াল</li> <li>ফ্রেতার স্ট্যান্ডার্ড</li> <li>কনজিউমএবল ম্যাটেরিয়ালস</li> </ul>
বিষয়বস্তু	<ul style="list-style-type: none"> <li>ওয়াশিং কোয়ালিটি চেকিং প্রক্রিয়া</li> <li>ওয়াশিং কোয়ালিটি ব্যাখ্যা করা</li> <li>ওয়াশিং কোয়ালিটি কন্ট্রোল চেক করা</li> <li>রিপোর্ট প্রস্তুত করা</li> </ul>
প্রশিক্ষণ পদ্ধতি	<ul style="list-style-type: none"> <li>প্রেজেন্টেশন</li> <li>ডিসকাশন</li> <li>ডেমনস্ট্রেশন</li> </ul>
অ্যাসেসমেন্ট পদ্ধতি	<p>এনএসডিএ স্বীকৃত অ্যাসেসমেন্ট সেন্টারে এনএসডিএ কতৃক সনদপ্রাপ্ত/ মনোনীত অ্যাসেসর দ্বারা নিম্নলিখিত পদ্ধতিতে অ্যাসেসমেন্ট সম্পাদিত হবে:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>লিখিত অভীক্ষা (Written Test)</li> <li>প্রদর্শন (Demonstration)</li> <li>মৌখিক প্রশ্ন (Oral Questioning)</li> </ul>

শিখনফল-৬. ফিনিশিং এবং প্যাকিং এর কোয়ালিটি ব্যাখ্যা করতে পারবে

অ্যাসেসমেন্ট মানদণ্ড	<ol style="list-style-type: none"><li>১. প্রি-প্রোডাকশন স্যাম্পল অনুযায়ী ফিনিশিং এবং প্যাকিং কোয়ালিটি চেক পয়েন্টসমূহ শনাক্ত করা হয়েছে</li><li>২. AQL অনুযায়ী প্রি-ফাইনাল ইন্সপেকশন ব্যাখ্যা করা হয়েছে</li><li>৩. ক্রেতার স্ট্যান্ডার্ড অনুযায়ী ফাইনাল ইন্সপেকশন পদ্ধতি বর্ণনা করা হয়েছে</li></ol>
শর্ত ও রিসোর্স	<ul style="list-style-type: none"><li>• সিবিএলএম</li><li>• কোয়ালিটি ম্যানুয়াল</li><li>• ক্রেতার স্ট্যান্ডার্ড</li><li>• কনজিউমএবল ম্যাটেরিয়ালস</li></ul>
বিষয়বস্তু	<ul style="list-style-type: none"><li>▪ প্রি-প্রোডাকশন স্যাম্পল</li><li>▪ ফিনিশিং এবং প্যাকিং কোয়ালিটি চেক পয়েন্ট শনাক্ত করা</li><li>▪ AQL অনুযায়ী প্রি-ফাইনাল ইন্সপেকশন ব্যাখ্যা করা</li><li>▪ ফাইনাল ইন্সপেকশন পদ্ধতি বর্ণনা করা</li></ul>
প্রশিক্ষণ পদ্ধতি	<ul style="list-style-type: none"><li>• প্রেজেন্টেশন</li><li>• ডিসকাশন</li><li>• ডেমন্স্ট্রেশন</li></ul>
অ্যাসেসমেন্ট পদ্ধতি	<p>এনএসডিএ স্বীকৃত অ্যাসেসমেন্ট সেন্টারে এনএসডিএ কর্তৃক সনদপ্রাপ্ত/ মনোনীত অ্যাসেসর দ্বারা নিম্নলিখিত পদ্ধতিতে অ্যাসেসমেন্ট সম্পাদিত হবে:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• লিখিত অভীক্ষা (Written Test)</li><li>• প্রদর্শন (Demonstration)</li><li>• মৌখিক প্রশ্ন (Oral Questioning)</li></ul>

ইউনিট অব কম্পিটেন্সি	কাঁচামালের ত্রুটিসমূহ এবং তার সম্ভাব্য প্রতিকার এর উপায় সনাক্ত করা।
ইউনিট কোড	OUQCM005L4V1
মডিউল শিরোনাম	কাঁচামালের ত্রুটিসমূহ এবং তার সম্ভাব্য প্রতিকার এর উপায় সনাক্ত করা।
মডিউল ডেসক্রিপশন	এই মডিউলটিতে ডিপার্টমেন্ট ভিত্তিক কোয়ালিটি চেক এবং ইমপেকশন পরিচালনা করার জন্য প্রয়োজনীয় জ্ঞান, দক্ষতা ও আচরণ (কেএসএ) সম্পর্কিত কাজগুলো এই মডিউল-এ অন্তর্ভুক্ত করবে হয়েছে। এতে বিশেষ করে ফেব্রিক্স / ফেব্রিক, ট্রিমস ও একসেসরিস এবং গার্মেন্টস এর বিভিন্ন ত্রুটিসমূহ সনাক্ত করবে এবং তার প্রতিকার এবং গার্মেন্টস জোন অনুযায়ী ত্রুটির শ্রেণিবিভাগ অন্তর্ভুক্ত করবে হয়েছে।
নমিনাল সময়কাল	৩০ ঘন্টা
শিখনফল	মডিউলটির অনুশীলন শেষ করার পর প্রশিক্ষার্থীরা নিম্নবর্ণিত কাজগুলো করতে সমর্থ হবে: <ol style="list-style-type: none"> <li>১. ফেব্রিক্স / ফেব্রিক এর সাধারণ ত্রুটিসমূহ সনাক্ত করতে পারবে।</li> <li>২. ট্রিমস ও একসেসরিস ত্রুটিসমূহ সনাক্ত করতে পারবে।</li> <li>৩. গার্মেন্টস এর ত্রুটিসমূহ এবং তার প্রতিকার এর উপায় সনাক্ত করতে পারবে।</li> <li>৪. গার্মেন্টস জোন এবং ত্রুটির শ্রেণিবিভাগ ব্যাখ্যা করতে পারবে।</li> </ol>

#### শিখনফল-১. ফেব্রিক্স / ফেব্রিক এর সাধারণ ত্রুটিসমূহ সনাক্ত করতে পারবে

অ্যাসেসমেন্ট মানদণ্ড	<ol style="list-style-type: none"> <li>১. ফেব্রিক্স এর সাধারণ ত্রুটি সমূহ শনাক্ত করা হয়েছে</li> <li>২. ফেব্রিক্স এর সাধারণ ত্রুটিসমূহের তালিকা তৈরি করা হয়েছে</li> <li>৩. ফেব্রিক ইমপেকশন রিপোর্ট প্রস্তুত করা হয়েছে</li> </ol>
শর্ত ও রিসোর্স	<ul style="list-style-type: none"> <li>• সিবিএলএম</li> <li>• কনজিউমএবল ম্যাটেরিয়ালস</li> </ul>
বিষয়বস্তু	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ ফেব্রিক্স এর সাধারণ ত্রুটি</li> <li>▪ ফেব্রিক্স এর সাধারণ ত্রুটিসমূহের তালিকা তৈরি করা</li> <li>▪ ফেব্রিক ইমপেকশন রিপোর্ট প্রস্তুত করা</li> </ul>
প্রশিক্ষণ পদ্ধতি	<ul style="list-style-type: none"> <li>• প্রেজেন্টেশন</li> <li>• ডিসকাশন</li> <li>• ডেমনস্ট্রেশন</li> </ul>
অ্যাসেসমেন্ট পদ্ধতি	<p>এনএসডিএ স্বীকৃত অ্যাসেসমেন্ট সেন্টারে এনএসডিএ কতৃক সনদপ্রাপ্ত/ মনোনীত অ্যাসেসর দ্বারা নিম্নলিখিত পদ্ধতিতে অ্যাসেসমেন্ট সম্পাদিত হবে:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• লিখিত অভীক্ষা (Written Test)</li> <li>• প্রদর্শন (Demonstration)</li> <li>• মৌখিক প্রশ্ন (Oral Questioning)</li> </ul>



Engr. B. M. Shariful Islam  
Deputy Director (Skills Standard)  
Principal  
National Skills Development Authority (NSDA)  
Prime Minister's Office, Dhaka

শিখনফল-২. ট্রিমস ও একসেসরিস ট্রুটিসমূহ সনাক্ত করতে পারবে।

অ্যাসেসমেন্ট মানদণ্ড	<ol style="list-style-type: none"> <li>১. ট্রিমস ও একসেসরিস এর ট্রুটিসমূহ সনাক্ত করা হয়েছে</li> <li>২. ট্রিমস ও একসেসরিস এর ট্রুটিসমূহের তালিকা তৈরি করা হয়েছে</li> <li>৩. ট্রিমস ও একসেসরিস ইম্পেকশন রিপোর্ট প্রস্তুত করা হয়েছে</li> </ol>
শর্ত ও রিসোর্স	<ul style="list-style-type: none"> <li>• সিবিএলএম</li> <li>• ট্রিমস ও একসেসরিস</li> <li>• কনজিউমএবল ম্যাটেরিয়ালস</li> </ul>
বিষয়বস্তু	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ ট্রিমস ও একসেসরিস এর ট্রুটি</li> <li>▪ ট্রিমস ও একসেসরিস এর ট্রুটিসমূহের তালিকা তৈরি করা</li> <li>▪ ট্রিমস ও একসেসরিস ইম্পেকশন রিপোর্ট প্রস্তুত করা</li> </ul>
প্রশিক্ষণ পদ্ধতি	<ul style="list-style-type: none"> <li>• প্রেজেন্টেশন</li> <li>• লেকচার</li> <li>• ডিসকাশন</li> <li>• ডেমনস্ট্রেশন</li> </ul>
অ্যাসেসমেন্ট পদ্ধতি	<p>এনএসডিএ স্বীকৃত অ্যাসেসমেন্ট সেন্টারে এনএসডিএ কতৃক সনদপ্রাপ্ত/ মনোনীত অ্যাসেসর দ্বারা নিম্নলিখিত পদ্ধতিতে অ্যাসেসমেন্ট সম্পাদিত হবে:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• লিখিত অভীক্ষা (Written Test)</li> <li>• প্রদর্শন (Demonstration)</li> <li>• মৌখিক প্রশ্ন (Oral Questioning)</li> </ul>

শিখনফল-৩. গার্মেন্টস এর ট্রুটিসমূহ এবং তার প্রতিকার এর উপায় সনাক্ত করতে পারবে

অ্যাসেসমেন্ট মানদণ্ড	<ol style="list-style-type: none"> <li>১. গার্মেন্টস এর ট্রুটি সমূহের শ্রেণিবিন্যাস করা হয়েছে</li> <li>২. গার্মেন্টস এর ট্রুটিসমূহের তালিকা তৈরি করা হয়েছে</li> <li>৩. প্রয়োজন অনুযায়ী গার্মেন্টস ইম্পেকশন রিপোর্ট প্রস্তুত করা হয়েছে</li> </ol>
শর্ত ও রিসোর্স	<ul style="list-style-type: none"> <li>• সিবিএলএম</li> <li>• কনজিউমএবল ম্যাটেরিয়ালস</li> </ul>
বিষয়বস্তু	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ গার্মেন্টস এর ট্রুটি সমূহের শ্রেণিবিন্যাস</li> <li>▪ গার্মেন্টস এর ট্রুটিসমূহের তালিকা তৈরি করা</li> <li>▪ প্রয়োজন অনুযায়ী গার্মেন্টস ইম্পেকশন রিপোর্ট প্রস্তুত করা</li> </ul>
প্রশিক্ষণ পদ্ধতি	<ul style="list-style-type: none"> <li>• প্রেজেন্টেশন</li> <li>• লেকচার</li> <li>• ডিসকাশন</li> <li>• ডেমনস্ট্রেশন</li> </ul>
অ্যাসেসমেন্ট পদ্ধতি	<p>এনএসডিএ স্বীকৃত অ্যাসেসমেন্ট সেন্টারে এনএসডিএ কতৃক সনদপ্রাপ্ত/ মনোনীত অ্যাসেসর দ্বারা নিম্নলিখিত পদ্ধতিতে অ্যাসেসমেন্ট সম্পাদিত হবে:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• লিখিত অভীক্ষা (Written Test)</li> <li>• প্রদর্শন (Demonstration)</li> <li>• মৌখিক প্রশ্ন (Oral Questioning)</li> </ul>

শিখনফল-৪. গার্মেন্টস জোন এবং ত্রুটির শ্রেণিবিভাগ ব্যাখ্যা করতে পারবে

অ্যাসেসমেন্ট মানদণ্ড	<ol style="list-style-type: none"><li>১. গার্মেন্টস জোন শ্রেণিবিন্যাস করা হয়েছে</li><li>২. গার্মেন্টস জোন অনুযায়ী ত্রুটিসমূহের শ্রেণিবিন্যাস করা হয়েছে</li><li>৩. গার্মেন্টস জোন অনুযায়ী ত্রুটিগুলি রিপোর্ট করা হয়েছে</li></ol>
শর্ত ও রিসোর্স	<ul style="list-style-type: none"><li>• সিবিএলএম</li><li>• কনজিউমএবল ম্যাটেরিয়ালস</li></ul>
বিষয়বস্তু	<ul style="list-style-type: none"><li>▪ গার্মেন্টস জোন</li><li>▪ গার্মেন্টস জোন শ্রেণিবিন্যাস করা</li><li>▪ গার্মেন্টস জোন অনুযায়ী ত্রুটিসমূহের শ্রেণিবিন্যাস করা</li><li>▪ গার্মেন্টস জোন অনুযায়ী ত্রুটিগুলি রিপোর্ট করা</li></ul>
প্রশিক্ষণ পদ্ধতি	<ul style="list-style-type: none"><li>• প্রেজেন্টেশন</li><li>• লেকচার</li><li>• ডিসকাশন</li><li>• ডেমনস্ট্রেশন</li></ul>
অ্যাসেসমেন্ট পদ্ধতি	<p>এনএসডিএ স্বীকৃত অ্যাসেসমেন্ট সেন্টারে এনএসডিএ কর্তৃক সনদপ্রাপ্ত/ মনোনীত অ্যাসেসর দ্বারা নিম্নলিখিত পদ্ধতিতে অ্যাসেসমেন্ট সম্পাদিত হবে:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• লিখিত অভীক্ষা (Written Test)</li><li>• প্রদর্শন (Demonstration)</li><li>• মৌখিক প্রশ্ন (Oral Questioning)</li></ul>

ইউনিট অব কম্পিটেন্সি	ফাইনাল ইম্পেকশন কর
ইউনিট কোড	OUQCM006L4V1
মডিউল শিরোনাম	ফাইনাল ইম্পেকশন করা।
মডিউল ডেসক্রিপশন	এক্সপেটবল কোয়ালিটি লেভেল, ফাইনাল ইম্পেকশন এবং কোয়ালিটি ফরম্যাট কে ব্যাখ্যা করার জন্য প্রয়োজনীয় জ্ঞান, দক্ষতা ও আচরণ (কেএসএ) সম্পর্কিত কাজগুলো এই মডিউল-এ অন্তর্ভুক্ত করবে হয়েছে। এটিতে বিশেষ করে এক্সপেটবল কোয়ালিটি লেভেলের নিয়মগুলোকে ব্যাখ্যা করবে, ফাইনাল ইম্পেকশন করবে, কোয়ালিটি ফরম্যাট ব্যবহার করবে সম্পর্কিত সক্ষতাসমূহ অন্তর্ভুক্ত করবে হয়েছে।
নমিনাল সময়কাল	৬০ ঘন্টা
শিখনফল	মডিউলটির অনুশীলন শেষ করার পর প্রশিক্ষণার্থীরা নিম্নবর্ণিত কাজগুলো করতে সমর্থ হবে: <ol style="list-style-type: none"> <li>১. এক্সপেটবল কোয়ালিটি লেভেলের নিয়মগুলোকে ব্যাখ্যা করতে পারবে।</li> <li>২. ফাইনাল ইম্পেকশন করতে পারবে।</li> <li>৩. কোয়ালিটি ফরম্যাট ব্যবহার করতে পারবে।</li> </ol>

#### শিখনফল-১. এক্সপেটবল কোয়ালিটি লেভেলের নিয়মগুলোকে ব্যাখ্যা করতে পারবে

অ্যাসেসমেন্ট মানদণ্ড	<ol style="list-style-type: none"> <li>১. এক্সপেটবল কোয়ালিটি লেভেল ব্যাখ্যা করা হয়েছে</li> <li>২. একিউএল চার্ট স্ট্যান্ডার্ড অনুযায়ী শনাক্ত করা হয়েছে</li> <li>৩. ফ্রেতার চাহিদা অনুসারে একিউএল চার্ট ব্যবহার করা হয়েছে।</li> </ol>
শর্ত ও রিসোর্স	<ul style="list-style-type: none"> <li>• সিবিএলএম</li> <li>• কোয়ালিটি ম্যানুয়াল</li> <li>• কনজিউমএবল ম্যাটেরিয়ালস</li> </ul>
বিষয়বস্তু	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ এক্সপেটবল কোয়ালিটি লেভেল</li> <li>▪ একিউএল চার্ট স্ট্যান্ডার্ড অনুযায়ী শনাক্ত</li> <li>▪ ফ্রেতার চাহিদা অনুসারে একিউএল চার্ট ব্যবহার করা</li> </ul>
প্রশিক্ষণ পদ্ধতি	<ul style="list-style-type: none"> <li>• প্রেজেন্টেশন</li> <li>• লেকচার</li> <li>• ডিসকাশন</li> <li>• ডেমনস্ট্রেশন</li> </ul>
অ্যাসেসমেন্ট পদ্ধতি	<p>এনএসডিএ স্বীকৃত অ্যাসেসমেন্ট সেন্টারে এনএসডিএ কতৃক সনদপ্রাপ্ত/ মনোনীত অ্যাসেসর দ্বারা নিম্নলিখিত পদ্ধতিতে অ্যাসেসমেন্ট সম্পাদিত হবে:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• লিখিত অভীক্ষা (Written Test)</li> <li>• প্রদর্শন (Demonstration)</li> <li>• মৌখিক প্রশ্ন (Oral Questioning)</li> </ul>

শিখনফল-২. ফাইনাল ইম্পেকশন করতে পারবে।

অ্যাসেসমেন্ট মানদণ্ড	<ol style="list-style-type: none"> <li>১. ইম্পেকশন প্রক্রিয়া ব্যাখ্যা করা হয়েছে</li> <li>২. ক্রয় আদেশ অনুসারে প্যাকিং লিস্ট যাচাই করা হয়েছে</li> <li>৩. কাজের চাহিদা অনুসারে কার্টুন বাছাই করা হয়েছে</li> <li>৪. একিউএল অনুযায়ী গার্মেন্টস বাছাই করা হয়েছে</li> <li>৫. ফাইনাল ইম্পেকশন করা হয়েছে</li> <li>৬. ফাইনাল ইম্পেকশন রিপোর্ট প্রস্তুত করা হয়েছে।</li> </ol>
শর্ত ও রিসোর্স	<ul style="list-style-type: none"> <li>• সিবিএলএম</li> <li>• কোয়ালিটি ম্যানুয়াল</li> <li>• কনজিউমএবল ম্যাটেরিয়ালস</li> </ul>
বিষয়বস্তু	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ ইম্পেকশন প্রক্রিয়া ব্যাখ্যা</li> <li>▪ প্যাকিং লিস্ট যাচাই করা</li> <li>▪ কার্টুন বাছাই করা</li> <li>▪ একিউএল অনুযায়ী গার্মেন্টস বাছাই করা</li> <li>▪ ফাইনাল ইম্পেকশন করা</li> <li>▪ ফাইনাল ইম্পেকশন রিপোর্ট প্রস্তুত করা</li> </ul>
প্রশিক্ষণ পদ্ধতি	<ul style="list-style-type: none"> <li>• প্রেজেন্টেশন</li> <li>• লেকচার</li> <li>• ডিসকাশন</li> <li>• ডেমন্স্ট্রেশন</li> </ul>
অ্যাসেসমেন্ট পদ্ধতি	<p>এনএসডিএ স্বীকৃত অ্যাসেসমেন্ট সেন্টারে এনএসডিএ কতৃক সনদপ্রাপ্ত/ মনোনীত অ্যাসেসর দ্বারা নিম্নলিখিত পদ্ধতিতে অ্যাসেসমেন্ট সম্পাদিত হবে:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• লিখিত অভীক্ষা (Written Test)</li> <li>• প্রদর্শন (Demonstration)</li> <li>• মৌখিক প্রশ্ন (Oral Questioning)</li> </ul>

শিখনফল-৩. কোয়ালিটি ফরম্যাট ব্যবহার করতে পারবে।

অ্যাসেসমেন্ট মানদণ্ড	<ol style="list-style-type: none"> <li>১. কোয়ালিটি ফরম্যাট শনাক্ত করা হয়েছে</li> <li>২. কোয়ালিটি ফরম্যাট বাছাই এবং সংগ্রহ করা হয়েছে</li> <li>৩. কাজের চাহিদা অনুযায়ী কোয়ালিটি ফরম্যাট ব্যবহার করা হয়েছে</li> </ol>
শর্ত ও রিসোর্স	<ul style="list-style-type: none"> <li>• সিবিএলএম</li> <li>• কোয়ালিটি ম্যানুয়াল</li> <li>• কনজিউমএবল ম্যাটেরিয়ালস</li> </ul>
বিষয়বস্তু	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ কোয়ালিটি ফরম্যাট শনাক্ত</li> <li>▪ কোয়ালিটি ফরম্যাট বাছাই করা</li> <li>▪ কোয়ালিটি ফরম্যাট সংগ্রহ করা</li> <li>▪ কোয়ালিটি ফরম্যাট ব্যবহার করা</li> </ul>
প্রশিক্ষণ পদ্ধতি	<ul style="list-style-type: none"> <li>• প্রেজেন্টেশন</li> <li>• লেকচার</li> <li>• ডিসকাশন</li> </ul>



	<ul style="list-style-type: none"><li>• ডেমনস্ট্রেশন</li></ul>
অ্যাসেসমেন্ট পদ্ধতি	<p>এনএসডিএ স্বীকৃত অ্যাসেসমেন্ট সেন্টারে এনএসডিএ কর্তৃক সনদপ্রাপ্ত/ মনোনীত অ্যাসেসর দ্বারা নিম্নলিখিত পদ্ধতিতে অ্যাসেসমেন্ট সম্পাদিত হবে:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• লিখিত অভীক্ষা (Written Test)</li><li>• প্রদর্শন (Demonstration)</li><li>• মৌখিক প্রশ্ন (Oral Questioning)</li></ul>

ইউনিট অব কম্পিটেন্সি	প্রডাক্ট সেফটি এবং সমস্যার সমাধান করা।
ইউনিট কোড	OUQCM007L4V1
মডিউল শিরোনাম	প্রডাক্ট সেফটি এবং সমস্যার সমাধান করা।
মডিউল ডেসক্রিপশন	প্রডাক্ট সেফটি এবং সমস্যা সমাধানের ব্যাখ্যা করার জন্য প্রয়োজনীয় জ্ঞান, দক্ষতা ও আচরণ (কেএসএ) সম্পর্কিত কাজগুলো এই মডিউল-এ অন্তর্ভুক্ত করবে হয়েছে। এটিতে বিশেষ করে 5S পদ্ধতিটি অনুশীলন করবে, ব্রোকেন নিডেল সেফটি পলিসি বজায় রাখা, রুট কজ অ্যানালাইসিস প্রয়োগ করার জন্য প্রয়োজনীয় সক্ষমতাসমূহ অন্তর্ভুক্ত করা হয়েছে।
নমিনাল সময়কাল	৩০ ঘন্টা
শিখনফল	মডিউলটির অনুশীলন শেষ করার পর প্রশিক্ষণার্থীরা নিম্নবর্ণিত কাজগুলো করতে সমর্থ হবে: <ol style="list-style-type: none"> <li>5S পদ্ধতিটি অনুশীলন করতে পারবে</li> <li>ব্রোকেন নিডেল সেফটি পলিসি বজায় রাখতে পারবে</li> <li>রুট কজ অ্যানালাইসিস প্রয়োগ করতে পারবে</li> </ol>

### শিখনফল-১. 5S পদ্ধতিটি অনুশীলন করতে পারবে।

অ্যাসেসমেন্ট মানদণ্ড	<ol style="list-style-type: none"> <li>5S পদ্ধতিটি ব্যাখ্যা করা হয়েছে</li> <li>কর্মস্থলের চাহিদা অনুযায়ী 5S পদ্ধতিটি অনুশীলন করা হয়েছে</li> <li>কর্মস্থলের চাহিদা অনুযায়ী 5S পদ্ধতিটি প্রয়োগ করা হয়েছে</li> </ol>
শর্ত ও রিসোর্স	<ul style="list-style-type: none"> <li>সিবিএলএম</li> <li>কনজিউমএবল ম্যাটেরিয়ালস</li> </ul>
বিষয়বস্তু	<ul style="list-style-type: none"> <li>5S পদ্ধতি</li> <li>5S পদ্ধতিটি অনুশীলন করা</li> <li>5S পদ্ধতিটি প্রয়োগ করা</li> </ul>
প্রশিক্ষণ পদ্ধতি	<ul style="list-style-type: none"> <li>প্রেজেন্টেশন</li> <li>লেকচার</li> <li>ডিসকাশন</li> <li>ডেমনস্ট্রেশন</li> </ul>
অ্যাসেসমেন্ট পদ্ধতি	<p>এনএসডিএ স্বীকৃত অ্যাসেসমেন্ট সেন্টারে এনএসডিএ কর্তৃক সনদপ্রাপ্ত/ মনোনীত অ্যাসেসর দ্বারা নিম্নলিখিত পদ্ধতিতে অ্যাসেসমেন্ট সম্পাদিত হবে:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>লিখিত অভীক্ষা (Written Test)</li> <li>প্রদর্শন (Demonstration)</li> <li>মৌখিক প্রশ্ন (Oral Questioning)</li> </ul>



**Engr. B. M. Shariful Islam**  
 Deputy Director (Skills Standard)  
 Principal  
 National Skills Development Authority (NSDA)  
 Prime Minister's Office, Dhaka

শিখনফল-২. ব্রোকেন নিডেল সেফটি পলিসি বজায় রাখতে পারবে

অ্যাসেসমেন্ট মানদণ্ড	<ol style="list-style-type: none"> <li>১. ব্রোকেন নিডেল সেফটি পলিসি ব্যাখ্যা করা হয়েছে</li> <li>২. স্পেসিফিকেসন অনুযায়ী ব্রোকেন নিডেল সেফটি ইস্যু ব্যাখ্যা করা হয়েছে</li> <li>৩. স্ট্যান্ডার্ড অনুযায়ী ব্রোকেন নিডেল সেফটি রিপোর্ট যাচাই করা হয়েছে</li> </ol>
শর্ত ও রিসোর্স	<ul style="list-style-type: none"> <li>• সিবিএলএম</li> <li>• ব্রোকেন নিডেল সেফটি পলিসি</li> <li>• স্ট্যান্ডার্ড</li> <li>• কনজিউমএবল ম্যাটেরিয়ালস</li> </ul>
বিষয়বস্তু	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ ব্রোকেন নিডেল সেফটি পলিসি ব্যাখ্যা করা</li> <li>▪ ব্রোকেন নিডেল সেফটি ইস্যু ব্যাখ্যা করা</li> <li>▪ ব্রোকেন নিডেল সেফটি রিপোর্ট যাচাই করা</li> </ul>
প্রশিক্ষণ পদ্ধতি	<ul style="list-style-type: none"> <li>• প্রেজেন্টেশন</li> <li>• লেকচার</li> <li>• ডিসকাশন</li> <li>• ডেমনস্ট্রেশন</li> </ul>
অ্যাসেসমেন্ট পদ্ধতি	<p>এনএসডিএ স্বীকৃত অ্যাসেসমেন্ট সেন্টারে এনএসডিএ কতৃক সনদপ্রাপ্ত/ মনোনীত অ্যাসেসর দ্বারা নিম্নলিখিত পদ্ধতিতে অ্যাসেসমেন্ট সম্পাদিত হবে:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• লিখিত অভীক্ষা (Written Test)</li> <li>• প্রদর্শন (Demonstration)</li> <li>• মৌখিক প্রশ্ন (Oral Questioning)</li> </ul>

শিখনফল-৩. রুট কজ অ্যানালাইসিস প্রয়োগ করতে পারবে।

অ্যাসেসমেন্ট মানদণ্ড	<ol style="list-style-type: none"> <li>১. রুট কজ অ্যানালাইসিস প্রক্রিয়া ব্যাখ্যা করা হয়েছে</li> <li>২. সমস্যা সমূহের তালিকা প্রস্তুত করা হয়েছে</li> <li>৩. রুট কজ অ্যানালাইসিস পদ্ধতি প্রয়োগ করা হয়েছে</li> </ol>
শর্ত ও রিসোর্স	<ul style="list-style-type: none"> <li>• সিবিএলএম</li> <li>• কনজিউমএবল ম্যাটেরিয়ালস</li> </ul>
বিষয়বস্তু	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ রুট কজ অ্যানালাইসিস প্রক্রিয়া ব্যাখ্যা করা</li> <li>▪ সমস্যা সমূহের তালিকা প্রস্তুত করা</li> <li>▪ রুট কজ অ্যানালাইসিস পদ্ধতি প্রয়োগ করা</li> </ul>
প্রশিক্ষণ পদ্ধতি	<ul style="list-style-type: none"> <li>• প্রেজেন্টেশন</li> <li>• লেকচার</li> <li>• ডিসকাশন</li> <li>• ডেমনস্ট্রেশন</li> </ul>
অ্যাসেসমেন্ট পদ্ধতি	<p>এনএসডিএ স্বীকৃত অ্যাসেসমেন্ট সেন্টারে এনএসডিএ কতৃক সনদপ্রাপ্ত/ মনোনীত অ্যাসেসর দ্বারা নিম্নলিখিত পদ্ধতিতে অ্যাসেসমেন্ট সম্পাদিত হবে:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• লিখিত অভীক্ষা (Written Test)</li> <li>• প্রদর্শন (Demonstration)</li> <li>• মৌখিক প্রশ্ন (Oral Questioning)</li> </ul>



## শব্দকোষ

### অ্যাসেসমেন্ট মানদণ্ড (Assessment Criteria)

কোন প্রশিক্ষণার্থীর শিখনফলসমূহ অর্জিত হয়েছে কি না তা' যে মানদণ্ডের মাধ্যমে বিচার করা হয় সেগুলোর তালিকাকে অ্যাসেসমেন্ট মানদণ্ড বলে। এ ছাড়াও শ্রেণি কক্ষে, কর্মশালায় এবং ফিল্ডে কী প্রশিক্ষণ মেথোডোলোজি অনুসরণ করা হবে তার নির্দেশনাও এতে দেয়া থাকে।

### অ্যাসেসমেন্ট পদ্ধতি (Assessment Method)

কোনো প্রশিক্ষণার্থীকে তার নির্দিষ্ট যোগ্যতার স্বীকৃতি প্রদানের লক্ষ্যে প্রমাণ সংগ্রহের জন্য অনুসৃত কৌশলকে অ্যাসেসমেন্ট পদ্ধতি বলে। এর মধ্যে প্রশ্নাবলী, পর্যবেক্ষণ, তৃতীয় পক্ষের প্রতিবেদন, সাক্ষাতকার, সিমুলেশন এবং পোর্টফোলিওগুলির মতো পদ্ধতি বা কৌশল অন্তর্ভুক্ত থাকতে পারে।

### অ্যাসেসর (Assessor)

কোনো প্রশিক্ষণার্থীকে সনদায়নের নিমিত্তে তার সক্ষমতা মূল্যায়ন (Assess) করার জন্য সনদায়ন কর্তৃপক্ষ কর্তৃক সনদায়িত ব্যক্তিকে অ্যাসেসর বলে।

### প্রশিক্ষক

প্রশিক্ষক একজন সনদধারী পেশাদার ব্যক্তি যিনি একজন প্রশিক্ষণার্থী অথবা একদল প্রশিক্ষণার্থীর নির্দিষ্ট পেশায় বা ট্রেডে সক্ষমতা উন্নয়নে সক্ষম। দক্ষতা উন্নয়নের ক্ষেত্রে একজন প্রশিক্ষক একাধারে প্রশিক্ষক, মূল্যায়নকারী, প্রশিক্ষণ ডিজাইনার ও ডেভেলপার এবং প্রশিক্ষণ তত্ত্বাবধায়ক হিসাবে কাজ করেন।

### জাতীয় দক্ষতা সনদ

জাতীয় দক্ষতা উন্নয়ন কর্তৃপক্ষ কর্তৃক অনুমোদিত যোগ্যতা অর্জনকারী কোনো প্রশিক্ষণার্থীকে জাতীয় যোগ্যতা কাঠামোর নির্দিষ্ট কোনো স্তরের জন্য প্রদত্ত দক্ষতা সনদ।

### অর্জন-বিবরণী (Statement of Achievement)

অ্যাসেসমেন্ট কোনো এক বা একাধিক সক্ষমতার এককে (Unit of Competency) দক্ষতা অর্জনকারী প্রশিক্ষণার্থীকে দক্ষতা উন্নয়ন কর্তৃপক্ষ কর্তৃক প্রদত্ত সনদপত্র।

### প্রমাণক (Evidence)

একজন প্রশিক্ষণার্থীর সক্ষমতার একক অর্জন-সংক্রান্ত দলিল বা নির্ধারক হলো প্রমাণক। এই প্রমাণক একাধিক উপায়ে একাধিক উৎস থেকে সংগ্রহ করা হয়ে থাকে।

### কোর্স ডিজাইন

এটি কম্পিটেন্সি বেজড কারিকুলামের প্রধান উপাদান। এর মধ্যে কোর্স ও কোর্সের বর্ণনা, যোগ্যতা স্তর, ইউনিট অব কম্পিটেন্সি, শিখন ফল, কোর্স স্ট্রাকচার, কম্পিটেন্সি বিশ্লেষণ, অ্যাসেসমেন্ট পদ্ধতি, প্রশিক্ষক ও আসেসরের যোগ্যতা এবং সকল রিসোর্সের তালিকা থাকে।

### কোর্সের বিবরণ

কোর্সের বিবরণে শিল্প, এন্টারপ্রাইজ বা সম্প্রদায়ের প্রয়োজনীয়তা এবং প্রশিক্ষণ শেষ হওয়ার পরে দক্ষতা অর্জনের জন্য প্রস্তাবিত কোর্সের প্রাসঙ্গিকতা অন্তর্ভুক্ত থাকে।



### কোর্স শিখনফল

কোর্স শিখনফলে কোর্স মডিউলসমূহ সফলভাবে সমাপ্ত করলে শিক্ষার্থীরা সক্ষমতা অর্জন করবে তা বর্ণিত থাকে।

### কোর্স স্ট্রাকচার

এতে মডিউলগুলো ধারাবাহিকভাবে বর্ণিত থাকে। প্রতিটি মডিউলের নমিনাল সময়ও কোর্স স্ট্রাকচারে উল্লেখ থাকে।

### কোর্স শিরোনাম

কম্পিটেন্সি বিশ্লেষণ থেকে কোর্সের যে নাম দেয়া হয় তাই কোর্স শিরোনাম। এটি কোর্সে কী আছে তার একটি পরিষ্কার ধারণা দেয়।

### কোর্স ডেলিভারি

শ্রেণি কক্ষে বা ওয়ার্কশপে কোন কোর্স কীভাবে ডেলিভারি করা হবে তার বিবরণকে কোর্স ডেলিভারি বলা হয়।

### ফেস টু ফেস ট্রেনিং ডেলিভারি

প্রথাগত শ্রেণি কক্ষ ভিত্তিক শিক্ষণ-শিখন ব্যবস্থা যেখানে প্রশিক্ষক প্রধান ভূমিকা পালন করেন।

### শিখন শর্ত

যে প্রয়োজনীয়তাগুলোর অধীনে শিক্ষণ-শিখন প্রক্রিয়া এবং অ্যাসেস করা হবে। এর মধ্যে রয়েছে সরঞ্জাম ও উপকরণ, প্রশিক্ষণ সুবিধা, লার্নিং মেটোরিয়ালস যেমন বই, ম্যানুয়াল, মাল্টি-মিডিয়া এবং অন্যান্য সংস্থানসমূহ। এটি অ্যাসেস করার জন্য সরঞ্জাম এবং সুযোগগুলোর সুযোগ বা ব্যাপ্তিও নির্দিষ্ট করে। এটি কম্পিটেন্সি স্ট্যান্ডার্ড-এর রেঞ্জ অব ভেরিয়েবলস্ এর সাথে সম্পর্কিত।

### কম্পিটেন্সি স্ট্যান্ডার্ড

কোন একজন কর্মীকে প্রকৃত কর্মক্ষেত্রে নির্ধারিত মানে কোন কাজ সম্পাদনের জন্য যে জ্ঞান, দক্ষতা ও আচরণ প্রয়োজন হয় তার বিস্তারিত বিবরণকে কম্পিটেন্সি স্ট্যান্ডার্ড বলে। কম্পিটেন্সি স্ট্যান্ডার্ড শিখনফল ভিত্তিক তৈরী করা হয়। সংশ্লিষ্ট শিল্প প্রতিষ্ঠানের চাহিদা অনুসারে সংশ্লিষ্ট শিল্প প্রতিষ্ঠানের সরাসরি তত্তাবধানে এ স্ট্যান্ডার্ড তৈরী করা হয় বলে এটিকে ইন্ডাস্ট্রি স্ট্যান্ডার্ড বলা হয়ে থাকে।

### কম্পিটেন্সি বিশ্লেষণ

প্রতিটি ইউনিট অব কম্পিটেন্সি থেকে কয়টি মডিউল হবে তা বর্ণনা করে।

### এলিমেন্ট অব কম্পিটেন্সি

এলিমেন্ট অব কম্পিটেন্সি হলো ফলাফল ভিত্তিক বর্ণিত দক্ষতা, যার দ্বারা একজন ব্যক্তি ইউনিট অব কম্পিটেন্সিতে বর্ণিত নির্ধারিত কাজ কর্মক্ষেত্রে নির্দেশিত মানদণ্ডে সম্পন্ন করতে সক্ষম হতে হবে।

### এভিডেন্স

কম্পিটেন্সি স্ট্যান্ডার্ড অনুসারে কোন শিক্ষার্থীর দক্ষতা অর্জিত হয়েছে কিনা তা বিচার করার জন্য যে প্রমাণক সংগ্রহ করা হয়। এভিডেন্স অবশ্যই কম্পিটেন্সি স্ট্যান্ডার্ড-এর সাথে সামঞ্জস্যপূর্ণ হতে হবে

## স্কিলস

কোন একজন কর্মীকে কর্মক্ষেত্রে নির্ধারিত মানে কোন কাজ সম্পাদনের জন্য যে জ্ঞান, ও দক্ষতা প্রয়োজন হয় সে জ্ঞান, ও দক্ষতা প্রয়োগ করার সামর্থকে স্কিলস বলে।

## সনদায়ন

কোন শিক্ষার্থী নির্ধারিত কোন যোগ্যতার সকল ইউনিট সফলভাবে শেষ করলে তাকে সনদ প্রদানের প্রক্রিয়াকে সনদায়ন বলে।

## মডিউল ডেসক্রিপ্টর

মডিউল ডেসক্রিপ্টর সক্ষমতা মানের ইউনিট ডেসক্রিপ্টর সাথে সম্পর্কিত এবং ইহা শিখনফলের উপর জোর দিয়ে মডিউলের সার্বিক উদ্দেশ্য বর্ণনা করে।

## মডিউল শিরোনাম

মডিউল শিরোনাম সক্ষমতা মানের সক্ষমতা ইউনিটের সাথে সম্পর্কিত। তবে, এর অর্থ এই নয় যে প্রতিটি সক্ষমতা ইউনিটের জন্য একটি করে মডিউল হবে। মডিউল-এর সংখ্যা নির্ধারিত হয় সক্ষমতা ইউনিটে অন্তর্ভুক্ত শিখনফল/ উপাদানের উপর ভিত্তি করে। কিছু কিছু ক্ষেত্রে একটি সক্ষমতা ইউনিটে দু'টি প্রশিক্ষণ মডিউল থাকতে পারে অথবা কখনও আবার দু'টি সক্ষমতা ইউনিট একত্রিত করে একটি প্রশিক্ষণ মডিউল গঠন করা যেতে পারে।

মডিউলের একটি যথাযথ নাম দিতে হবে। মডিউলের নাম উক্ত প্রশিক্ষণ মডিউলের অন্তর্গত উপাদান/শিখনফলের গুপকে প্রতিফলিত করবে।

## শিখনফল

শিখনফল কম্পিটেন্সি স্ট্যান্ডার্ড ইলিমেন্টের সাথে সম্পর্কিত। এটি সার্থকভাবে প্রশিক্ষণ শেষে কর্মস্থলে প্রয়োগ করতে শিক্ষার্থীরা কী কী দক্ষতা, জ্ঞান এবং আচরণ শিখবে তা বর্ণনা করে। শিখনফল বর্ণনার জন্য কর্ম ক্রিয়া (Action Verb) ব্যবহার করা হয়। শিখনফলে অবশ্যই কী কর্মসম্পাদন করতে হবে তা, কর্ম সম্পাদন শর্ত ও মানদন্ডে অন্তর্ভুক্ত থাকবে। শিখন ফলের ফলাফল হিসেবে কোন পণ্য, সেবা বা সিদ্ধান্ত পাওয়া যাবে।

## কর্মসম্পাদন মানদন্ড

যে মানদন্ডের উপর ভিত্তি করে কোন কর্মীকে কর্মক্ষেত্রে কর্ম সম্পাদন করতে হয় সেটিই কর্ম সম্পাদন মানদন্ড যা' দেখা ও পরিমাপ করা যায়। কম্পিটেন্সি স্ট্যান্ডার্ডের প্রতিটি ইলিমেন্টের অধীনে একাধিক কর্ম সম্পাদন মানদন্ড থাকে।

## নমিনাল সময়

প্রতিটি শিখনফলের বিপরীতে যে নামানুযায়ী সময় বরাদ্দ করা হয় তাকে নমিনাল সময় বলে। সিবিটি তে শিখনফলের গুরুত্ব এবং একজন শিক্ষার্থীর সেটি অর্জনের ক্ষমতার উপর শিখনফলের প্রকৃত সময় নির্ভর করে। তাই দক্ষতার সাথে শিখনফল অর্জনের উপর ভিত্তি করে প্রকৃত সময় হিসাব করা হয়। তাই প্রদেয় নমিনাল সময় শিখনফল অর্জনে তেমন কোন গুরুত্ব বহন করে না।

## রিসোর্স

রিসোর্স হলো কোর্স বাস্তবায়নের জন্য প্রয়োজনীয় যন্ত্রপাতি, সরঞ্জাম, মালামাল ও অন্যান্য ভৌত সুযোগ-সুবিধাদি।

এনএসডিএ এর কার্যনির্বাহী কর্মীদের  
২২/০২/২১ তারিখে অনুষ্ঠিত ৫ম সভার অনুমোদিত

১৫

  
Engr. B. M. Shariful Islam  
Deputy Director (Skills Standard)  
Principal  
National Skills Development Authority (NSDA)  
Prime Minister's Office, Dhaka