



কম্পিটেন্সি বেজড লার্নিং ম্যাটেরিয়ালস (সিবিএলএম)

হাউজকিপিং

লেভেল – ০২

মডিউল শিরোনামঃ পাবলিক এরিয়া, স্থাপনা এবং সরঞ্জাম
পরিস্কার করা

(Module: Cleaning Public Areas, Facilities and
Equipment)

মডিউল কোড: CBLM- OU-TH-HK-05-L2-BN-VI



জাতীয় দক্ষতা উন্নয়ন কর্তৃপক্ষ
প্রধান উপদেষ্টার কার্যালয়,
গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার

কপিরাইট

জাতীয় দক্ষতা উন্নয়ন কর্তৃপক্ষ,
প্রধান উপদেষ্টার কার্যালয়।
১১-১২ তলা, বিনিয়োগ ভবন
ই-৬/বি, আগারগাঁও, শের-ই-বাংলা নগর, ঢাকা-১২০৭
ইমেইলঃ ec@nsda.gov.bd
ওয়েবসাইটঃ www.nstda.gov.bd
ন্যাশনাল স্কিলস পোর্টালঃ <http://skillsportal.gov.bd>

এই কম্পিউটিং বেজড লার্নিং ম্যাটেরিয়ালটির (সিবিএলএম) স্বত্ব জাতীয় দক্ষতা উন্নয়ন কর্তৃপক্ষ (এনএসডিএ) এর নিকট সংরক্ষিত। এনএসডিএ-এর যথাযথ অনুমোদন ব্যতীত অন্য কেউ বা অন্য কোন পক্ষ এ সিবিএলএমটির কোন রকম পরিবর্তন বা পরিমার্জন করতে পারবে না।

“পাবলিক এরিয়া, স্থাপনা এবং সরঞ্জাম পরিষ্কার করা” সিবিএলএমটি এনএসডিএ কর্তৃক অনুমোদিত হাউজকিপিং লেভেল-২ অকুপেশনের কম্পিউটিং স্ট্যান্ডার্ড ও কারিকুলামের ভিত্তিতে প্রণয়ন করা হয়েছে। এতে হাউজকিপিং লেভেল-২ স্ট্যান্ডার্ডটি বাস্তবায়নের জন্য প্রয়োজনীয় তথ্য সন্নিবেশিত হয়েছে।

এ ডকুমেন্টটি সংশ্লিষ্ট বিশেষজ্ঞ প্রশিক্ষক/পেশাজীবীর দ্বারা এনএসডিএ কর্তৃক প্রণয়ন করা হয়েছে।

এনএসডিএ স্বীকৃত দেশের সকল সরকারি-বেসরকারি-এনজিও প্রশিক্ষণ প্রতিষ্ঠানে হাউজকিপিং লেভেল-২ কোর্সের দক্ষতা ভিত্তিক প্রশিক্ষণ বাস্তবায়নের জন্য এ সিবিএলএমটি ব্যবহার করতে পারবে।

----- তারিখে অনুষ্ঠিত ----- কর্তৃপক্ষ সভায় অনুমোদিত।

সক্ষমতাভিত্তিক শিখন উপকরণ ব্যবহার নির্দেশিকা

এই মডিউলে প্রশিক্ষণ উপকরণ ও প্রশিক্ষণ কার্যক্রম সম্পর্কে বলা হয়েছে। এই কার্যক্রমগুলো প্রশিক্ষণার্থীকে সম্পন্ন করতে হবে। এই মডিউল সফলভাবে শেষ করলে আপনি পাবলিক এরিয়া, স্থাপনা এবং সরঞ্জাম পরিষ্কার করার জন্য মৌলিক জ্ঞান অর্জন করতে পারবেন। এছাড়াও সরঞ্জাম ও উপকরণ নির্বাচন ও সেটআপ করতে পারা, পরিষ্কার করার কৌশল প্রয়োগ করতে পারা, শুকনো ও ভেজা জায়গা পরিষ্কার করতে পারা এবং পরিষ্কার করার সরঞ্জাম এবং রাসায়নিক রক্ষণাবেক্ষণ এবং গুদামজাত করতে পারার দক্ষতাসমূহ অর্জন করতে পারবেন। পাবলিক এরিয়া, স্থাপনা এবং সরঞ্জাম পরিষ্কার করার জন্য প্রয়োজনীয় জ্ঞান, দক্ষতা ও আচরণ (কেএসএ) সম্পর্কিত এন্টিভিটিগুলো এই এই মডিউলে অন্তর্ভুক্ত রয়েছে।

এই মডিউলে বর্ণিত শিখনফল অর্জনের জন্য আপনাকে ধারাবাহিকভাবে শিক্ষা কার্যক্রম সম্পন্ন করতে হবে। এইসব কার্যক্রম একটি নির্দিষ্ট শ্রেণীকক্ষে বা অন্যত্র সম্পন্ন করা যেতে পারে। বর্ণিত শিখনফল তথা জ্ঞান ও দক্ষতা অর্জনের জন্য এসব কার্যক্রমের পাশাপাশি সংশ্লিষ্ট অনুশীলন ও সম্পন্ন করতে হবে।

শিখন কার্যক্রমের ধারা জানার জন্য "শিখন কার্যক্রম" অংশটি অনুসরণ করুন। ধারাবাহিকভাবে জানার জন্য সূচিপত্র, তথ্যপত্র, কার্যক্রম পত্র, শিখন কার্যক্রম, শিখনফল এবং উত্তরপত্রে পৃষ্ঠা নম্বর ব্যবহার করা হয়েছে। নির্দিষ্ট পাঠের সাথে সঠিক সহায়ক উপাদান সম্পর্কে জানার জন্যে শিখন কার্যক্রম অংশটি দেখতে হবে। এই শিখন কার্যক্রম অংশ আপনার সক্ষমতা অর্জন অনুশীলনের রোডম্যাপ হিসাবে কাজ করে।

তথ্যপত্রটি পড়ুন। এতে কার্যক্রম সম্পর্কে সঠিক ধারণা এবং সুনির্দিষ্টভাবে কাজ করার ধারণা পাওয়া যাবে। 'তথ্যপত্রটি' পড়া শেষ করে 'সেলফ চেক শীট' এ উল্লিখিত প্রশ্নগুলোর উত্তর প্রদান করুন। শিখন গাইডের তথ্যপত্রটি অনুসরণ করে 'সেলফ চেক শিট' সমাপ্ত করুন। 'সেলফ চেক' শীটে দেয়া প্রশ্নগুলোর উত্তর সঠিক হয়েছে কি না তা জানার জন্য 'উত্তর পত্র' দেখুন।

জব শীটে নির্দেশিত ধাপ অনুসরণ করে যাবতীয় কার্য সম্পাদন করুন। এখানেই আপনি নতুন সক্ষমতা অর্জনের পথে আপনার নতুন জ্ঞান কাজে লাগাতে পারবেন।

এই মডিউল অনুযায়ী কাজ করার সময় নিরাপত্তা বিষয়টি সম্পর্কে সচেতন থাকবেন। কোনো প্রশ্ন থাকলে ফ্যাসিলিটেটরকে প্রশ্ন করতে সংকোচ করবেন না।

এই শিখন গাইডে নির্দেশিত সকল কাজ শেষ করার পর অর্জিত সক্ষমতা মূল্যায়ন করে নিশ্চিত হবেন যে, আপনি পরবর্তী মূল্যায়নের জন্য কতটুকু উপযুক্ত। প্রয়োজনীয় সব সক্ষমতা অর্জন হয়েছে কিনা তা জানার জন্য মডিউলের শেষে সক্ষমতা মান এর একটি চেকলিস্ট দেওয়া হয়েছে। এই তথ্যটি কেবলমাত্র আপনার নিজের জন্য।

সূচিপত্র

কপিরাইট	i
সক্ষমতাভিত্তিক শিখন উপকরণ ব্যবহার নির্দেশিকা.....	v
মডিউল কন্টেন্ট.....	১
শিখনফল (Learning Outcome) ১: সরঞ্জামাদি ও উপকরণসমূহ নির্বাচন ও সেটআপ করতে পারবে.....	৩
শিখন/প্রশিক্ষণ কার্যক্রম (Learning Activities) ০১- সরঞ্জামাদি ও উপকরণসমূহ নির্বাচন ও সেটআপ করা	৫
ইনফরমেশন শিট (Information Sheet) ১ : সরঞ্জামাদি ও উপকরণসমূহ নির্বাচন ও সেটআপ করতে পারা.....	৬
সেলফ চেক (Self Check) ১ : সরঞ্জামাদি ও উপকরণসমূহ নির্বাচন ও সেটআপ করা	২২
উত্তরপত্র (Answer Key) ১ : সরঞ্জামাদি ও উপকরণসমূহ নির্বাচন ও সেটআপ করা.....	২৩
জব শিট (Job Sheet) ১: ব্যক্তিগত প্রতিরক্ষামূলক সরঞ্জাম (PPE) নির্বাচন ও সংগ্রহ করা	২৪
স্পেসিফিকেশন শিটঃ (Specification Sheet) ১: ব্যক্তিগত প্রতিরক্ষামূলক সরঞ্জাম (PPE) নির্বাচন ও সংগ্রহ করা.....	২৫
শিখনফল (Learning Outcome) ২: পরিষ্কার করার কৌশল প্রয়োগ করতে পারবে	২৬
শিখন/প্রশিক্ষণ কার্যক্রম (Learning Activities) – ২ - পরিষ্কার করার কৌশল প্রয়োগ করা.....	২৭
ইনফরমেশন শিট (Information Sheet) ২ : পরিষ্কার করার কৌশল প্রয়োগ করা.....	২৮
সেলফ চেক (Self Check) ২ : পরিষ্কার করার কৌশল প্রয়োগ করা	৩৯
উত্তরপত্র (Answer Key) ২ : পরিষ্কার করার কৌশল প্রয়োগ করা	৪০
জব শিট (Job Sheet) ২- আসবাবপত্র এবং দেয়াল পরিষ্কারের পদ্ধতি প্রয়োগ করণ.....	৪২
স্পেসিফিকেশন শীট (Specification Sheet) ২- আসবাবপত্র এবং দেয়াল পরিষ্কারের পদ্ধতি প্রয়োগ করণ	৪৪
শিখনফল (Learning Outcome) ৩ : শুকনো ও ভেজা স্থান পরিষ্কার করতে পারবে.....	৪৫
শিখন/প্রশিক্ষণ কার্যক্রম (Learning Activities) ৩ : শুকনো ও ভেজা স্থান পরিষ্কার করা.....	৪৭
ইনফরমেশন শিট (Information Sheet) ৩ : শুকনো ও ভেজা স্থান পরিষ্কার করা.....	৪৮
সেলফ চেক (Self Check) – ৩ শুকনো ও ভেজা স্থান পরিষ্কার করা	৫৭
উত্তরপত্র (Answer Key) – ৩ - শুকনো ও ভেজা স্থান পরিষ্কার করা	৫৮
জব শিট (Job Sheet) ৩- ভেজা এবং শুষ্ক স্থান পরিষ্কার করণ	৬০
স্পেসিফিকেশন শীট (Specification Sheet) ৩- ভেজা এবং শুষ্ক স্থান পরিষ্কার করণ.....	৬১
শিখনফল (Learning Outcome) – ৪ - পরিষ্কার করার সরঞ্জাম এবং রাসায়নিকসমূহ রক্ষণাবেক্ষণ এবং সংরক্ষন করতে পারবে.....	৬২
শিখন/প্রশিক্ষণ কার্যক্রম (Learning Activities) – ৪ - পরিষ্কার করার সরঞ্জাম এবং রাসায়নিকসমূহ রক্ষণাবেক্ষণ এবং সংরক্ষন করা.....	৬৪
ইনফরমেশন শিট (Information Sheet) ৪ : পরিষ্কার করার সরঞ্জাম এবং রাসায়নিকসমূহ রক্ষণাবেক্ষণ এবং সংরক্ষন করা	৬৫
সেলফ চেক (Self Check) – ৪ - পরিষ্কার করার সরঞ্জাম এবং রাসায়নিকসমূহ রক্ষণাবেক্ষণ এবং সংরক্ষন করা ..	৭০
উত্তরপত্র (Answer Key) – ৪ - পরিষ্কার করার সরঞ্জাম এবং রাসায়নিকসমূহ রক্ষণাবেক্ষণ এবং সংরক্ষন করা ...	৭১

জব শিট (Job Sheet) ৪ : কাজের পরে ভাকুয়াম ক্লিনার পরিস্কার করা	৭২
দক্ষতা পর্যালোচনা (Review of Competency)	৭৪
সিবিএলএম প্রনয়ন	৭৬

মডিউল কন্টেন্ট

ইউ ও সি শিরোনাম	পাবলিক এরিয়া, স্থাপনা এবং সরঞ্জাম পরিষ্কার করুন
ইউ ও সি কোড	OU-TH-HK-05-L2-BN-VI
মডিউল শিরোনাম	পাবলিক এরিয়া, স্থাপনা এবং সরঞ্জাম পরিষ্কার করা
মডিউলের বর্ণনা	পাবলিক এরিয়া, স্থাপনা এবং সরঞ্জাম পরিষ্কার করার জন্য প্রয়োজনীয় জ্ঞান, দক্ষতা ও আচরণ (কেএসএ) সম্পর্কিত এক্টিভিটিগুলো এই মডিউল-এ অন্তর্ভুক্ত করা হয়েছে। এতে সরঞ্জাম ও উপকরণসমূহ নির্বাচন ও সেটআপ করতে পারা, পরিষ্কার করার কৌশল প্রয়োগ করতে পারা, শুকনো ও ভেজা জায়গা পরিষ্কার করতে পারা এবং পরিষ্কার করার সরঞ্জাম এবং রাসায়নিক রক্ষণাবেক্ষণ এবং গুদামজাত করতে পারার দক্ষতাসমূহ অন্তর্ভুক্ত করা হয়েছে।
নমিনাল সময়	৪০ ঘন্টা
শিখনফল	মডিউলটির প্র্যাকটিস শেষ করার পর প্রশিক্ষণার্থীরা নিম্নবর্ণিত কাজগুলো করতে সমর্থ হবে ১। সরঞ্জামাদি ও উপকরণসমূহ নির্বাচন ও সেটআপ করতে পারবে ২। পরিষ্কার করার কৌশল প্রয়োগ করতে পারবে ৩। শুকনো ও ভেজা স্থান পরিষ্কার করতে পারবে ১. ৪। পরিষ্কার করার সরঞ্জাম এবং রাসায়নিক রক্ষণাবেক্ষণ এবং সংরক্ষণ করতে পারবে

অ্যাসেসমেন্ট ক্রাইটেরিয়া (Assessment Criteria)

১. ব্যক্তিগত প্রতিরক্ষামূলক সরঞ্জাম নির্বাচন এবং কর্মক্ষেত্রের মান অনুযায়ী ব্যবহার করা হয়েছে
২. পরিচ্ছন্নতার ধরন অনুসারে টুলস এবং সরঞ্জাম নির্বাচন করা হয়েছে
৩. সরঞ্জামগুলি ব্যবহারের আগে পরিষ্কার এবং নিরাপদ কাজের অবস্থায় আছে কিনা তা চেক করা হয়েছে
৪. উপযুক্ত শূষ্ক এবং ভেজা স্থান পরিষ্কারের জন্য এজেন্ট ও রাসায়নিকসমূহ, প্রস্তুতকারকদের নির্দেশনা ও প্রাসঙ্গিক পেশাগত স্বাস্থ্য এবং নিরাপত্তার প্রয়োজনীয়তা অনুযায়ী নির্বাচন এবং প্রস্তুত করা হয়েছে
৫. আসবাবপত্র, ফিল্মচার, সিলিং এবং দেয়াল পরিষ্কারের জন্য যাচাই করা হয়েছে
৬. উপাদানের ধরন অনুযায়ী পরিষ্কারের সরঞ্জাম এবং রাসায়নিকসমূহ ব্যবহারের জন্য নির্বাচন করা হয়েছে
৭. ব্যবহৃত উপাদানের ধরন অনুসারে আসবাবপত্রসামগ্রী এবং দেয়াল পরিষ্কার করার কৌশল প্রয়োগ করা হয়েছে
৮. পরিষ্কারের কৌশল অনুসারে উপযুক্ত পদ্ধতি প্রয়োগ করা হয়েছে
৯. প্রস্তুতকারকের স্পেসিফিকেশন এবং প্রয়োজনীয়তা অনুসারে সরঞ্জাম এবং রাসায়নিকসমূহ সঠিকভাবে পরিষ্কার এবং সংরক্ষণ করা হয়েছে
১০. পরিষ্কার করার জন্য ভেজা এবং শূষ্ক স্থানসমূহ প্রস্তুত করা হয়েছে এবং বিপত্তিসমূহ চিহ্নিত এবং যাচাই করা হয়েছে

১১. সহকর্মী এবং গেস্টদের ঝুঁকি কমাতে কাজের স্থানটি ব্যারিকেড দেয়া যা সতর্কতা চিহ্নগুলি যথাযথভাবে স্থাপন করা হয়েছে
১২. প্রস্তুতকারকের নির্দেশনা, নিরাপত্তা পদ্ধতি এবং কর্মস্থলের নীতি ও পদ্ধতি অনুসারে নির্দিষ্ট স্থানে ক্লিনিং এজেন্ট বা রাসায়নিক নির্বাচন এবং প্রয়োগ করা হয়েছে
১৩. প্রস্তুতকারকের নির্দেশনা অনুসারে সরঞ্জামগুলি নিরাপদে ব্যবহার করা হয়েছে
১৪. আবর্জনা এবং ব্যবহৃত রাসায়নিকসমূহ স্বাস্থ্যবিধি, নিরাপত্তা এবং পরিবেশগত আইনের প্রয়োজনীয়তা অনুসারে নিষ্পত্তি করা হয়েছে
১৫. কর্মস্থলের প্রয়োজনীয়তা এবং প্রস্তুতকারকের নির্দেশনা অনুসারে ব্যবহারের পরে সরঞ্জামগুলি পরিষ্কার করা হয়েছে
১৬. নিয়মিত প্রতিরোধমূলক রক্ষণাবেক্ষণ করা হয়েছে বা কর্মক্ষেত্রের পদ্ধতি অনুসারে সাজানো হয়েছে।
১৭. ত্রুটিসমূহ চিহ্নিত করা হয়েছে এবং কর্মক্ষেত্রের পদ্ধতি অনুসারে রিপোর্ট করা হয়েছে
১৮. সরঞ্জামগুলি নির্ধারিত স্থানে এবং পুনরায় ব্যবহারের জন্য প্রস্তুত অবস্থায় সংরক্ষণ করা হয়েছে
১৯. স্বাস্থ্য ও নিরাপত্তার প্রয়োজনীয়তা অনুযায়ী রাসায়নিকসমূহ সংরক্ষণ এবং নিয়ন্ত্রণ করা হয়েছে

শিখনফল (Learning Outcome) ১: সরঞ্জামাদি ও উপকরণসমূহ নির্বাচন ও সেটআপ করতে পারবে

অ্যাসেসমেন্ট মানদণ্ড	<ol style="list-style-type: none"> ১. ব্যক্তিগত প্রতিরক্ষামূলক সরঞ্জাম নির্বাচন এবং কর্মক্ষেত্রের মান অনুযায়ী ব্যবহার করা হয়েছে ২. পরিচ্ছন্নতার ধরন অনুসারে টুলস এবং সরঞ্জাম নির্বাচন করা হয়েছে ৩. সরঞ্জামগুলি ব্যবহারের আগে পরীক্ষার এবং নিরাপদ কাজের অবস্থায় আছে কিনা তা চেক করা হয়েছে ৪. উপযুক্ত শুল্ক এবং ভেজা স্থান পরীক্ষার জন্য এজেন্ট ও রাসায়নিকসমূহ, প্রস্তুতকারকদের নির্দেশনা ও প্রাসঙ্গিক পেশাগত স্বাস্থ্য এবং নিরাপত্তা প্রয়োজনীয়তা অনুযায়ী নির্বাচন এবং প্রস্তুত করা হয়েছে
শর্ত ও রিসোর্স	<ol style="list-style-type: none"> ১. কর্মক্ষেত্র অথবা প্রশিক্ষণ পরিবেশ সিবিএলএম ২. হ্যান্ডআউটস ৩. ল্যাপটপ ৪. মাল্টিমিডিয়া প্রজেক্টর ৫. কাগজ, কলম, পেন্সিল ও ইরেজার ৬. ইন্টারনেট সুবিধা ৭. হোয়াইট বোর্ড ও মার্কার ৮. অডিও ভিডিও ভিভাইস ৯. প্রয়োজনীয় টুলস ১০. প্রয়োজনীয় পিপিই
বিষয়বস্তু	<ol style="list-style-type: none"> ১. ব্যক্তিগত প্রতিরক্ষামূলক সরঞ্জাম ২. টুলস এবং সরঞ্জাম ৩. সরঞ্জামগুলি চেক করা ৪. শুল্ক এবং ভেজা পরীক্ষার এজেন্ট ও রাসায়নিক
এক্টিভিটি	<ol style="list-style-type: none"> ১. ব্যক্তিগত প্রতিরক্ষামূলক সরঞ্জাম, টুলস এবং সরঞ্জাম নির্বাচন ও সংগ্রহ করুন
প্রশিক্ষণ পদ্ধতি	<ol style="list-style-type: none"> ১. আলোচনা (Discussion) ২. উপস্থাপন (Presentation) ৩. প্রদর্শন (Demonstration) ৪. নির্দেশিত অনুশীলন (Guided Practice) ৫. স্বতন্ত্র অনুশীলন (Individual Practice) ৬. প্রজেক্ট ওয়ার্ক (Project Work) ৭. সমস্যা সমাধান (Problem Solving) ৮. মাথাখাটানো (Brainstorming)
অ্যাসেসমেন্ট পদ্ধতি	<ol style="list-style-type: none"> ১. লিখিত অতীক্ষা (Written Test) ২. প্রদর্শন (Demonstration) ৩. মৌখিক প্রশ্ন (Oral Questioning)

	8. পোর্টফলিও (Portfolio)
--	--------------------------

শিখন/প্রশিক্ষণ কার্যক্রম (Learning Activities) ০১- সরঞ্জামাদি ও উপকরণসমূহ নির্বাচন ও সেটআপ করা

এই শিখনফল অর্জনের লক্ষ্যে শিখনফলে অন্তর্ভুক্ত বিষয়বস্তু এবং পারফরম্যান্স ক্রাইটেরিয়া অর্জনের জন্য নিম্নলিখিত কার্যক্রমগুলো পর্যায়ক্রমে সম্পাদন করুন। কার্যক্রমগুলোর জন্য বর্ণিত রিসোর্সসমূহ ব্যবহার করুন।

শিখন কার্যক্রম (Learning Activities)	উপকরণ / বিশেষ নির্দেশনা (Resources / Special instructions)
১. প্রশিক্ষণার্থীগণ কোন শিক্ষা উপকরণ ব্যবহার করবে সে সম্পর্কে প্রশিক্ষকের নিকট জানতে চাইবে।	১. প্রশিক্ষক প্রশিক্ষার্থীদের “সরঞ্জামাদি ও উপকরণসমূহ নির্বাচন ও সেটআপ করা” শেখার উপকরণ প্রদান করবেন
২. ইনফরমেশন শিট পড়তে হবে।	২. ইনফরমেশন শিট ১- সরঞ্জামাদি ও উপকরণসমূহ নির্বাচন ও সেটআপ করা
৩. সেলফ চেকে প্রদত্ত প্রশ্নগুলোর উত্তর প্রদান করে এবং উত্তরপত্রের সাথে মিলিয়ে নিশ্চিত হতে হবে।	৩. সেলফ-চেক শিট ১- সরঞ্জামাদি ও উপকরণসমূহ নির্বাচন ও সেটআপ করা -এ দেয়া প্রশ্নগুলোর উত্তর প্রদান করুন। উত্তরপত্র ১ -এর সাথে নিজের উত্তর মিলিয়ে নিশ্চিত করুন।
৪. জব/টাস্ক শিট ও স্পেসিফিকেশন শিট অনুযায়ী জব সম্পাদন করুন।	৪. জব শিট ১- ব্যক্তিগত প্রতিরক্ষামূলক সরঞ্জাম, টুলস এবং সরঞ্জাম নির্বাচন ও সংগ্রহ করণ- অনুযায়ী জব সম্পাদন করুন

ইনফরমেশন শীট (Information Sheet) ১ : সরঞ্জামাদি ও উপকরণসমূহ নির্বাচন ও সেটআপ করতে পারা

শিখন উদ্দেশ্য (Learning Objective): এই ইনফরমেশন শীট পড়ে শিক্ষার্থীগণ নিম্নোক্ত বিষয়গুলো ব্যাখ্যা করতে, বর্ণনা করতে ও তথ্যগুলো কাজে প্রয়োগ করতে পারবে-

- ১.১ ব্যক্তিগত প্রতিরক্ষামূলক সরঞ্জাম
- ১.২ টুলস এবং সরঞ্জাম
- ১.৩ সরঞ্জামগুলি চেক করা
- ১.৪ শূষ্ক এবং ভেজা পরিষ্কারের এজেন্ট ও রাসায়নিক

১.১ ব্যক্তিগত প্রতিরক্ষামূলক সরঞ্জাম

পরিচ্ছন্নতা একজন গ্রাহকের জন্য একটি প্রাথমিক চিন্তা এবং একটি আতিথেয়তা ব্যবসার সফলতার জন্য অত্যন্ত গুরুত্বপূর্ণ। এই সিবিএলটি বিভিন্ন ধরনের পরিচ্ছন্নতা কার্যকলাপ, ব্যবহৃত পণ্য এবং সরঞ্জাম, এবং স্বাস্থ্যবিধি নিশ্চিত করার জন্য প্রয়োজনীয় প্রশিক্ষণ সম্পর্কে বিস্তারিত তথ্য দেবে।

পরিচ্ছন্নতার গুরুত্ব

- গ্রাহক সন্তুষ্টি: পরিষ্কার পরিবেশ গ্রাহকদের আরামদায়ক এবং স্বাচ্ছন্দ্যবোধ করে।
- ব্র্যান্ড ইমেজ: একটি পরিষ্কার প্রতিষ্ঠান ব্যবসার ভাবমূর্তি উন্নত করে।
- স্বাস্থ্য ও নিরাপত্তা: পরিষ্কার পরিবেশ রোগের প্রাদুর্ভাব রোধ করে এবং স্বাস্থ্যকর পরিবেশ তৈরি করে।

আমরা পরিচ্ছন্নতার পদ্ধতি নিয়ে আলোচনা শুরু করার আগে, এই তিনটি মূল পদ চিহ্নিত করা এবং আলোচনা করা গুরুত্বপূর্ণ-

- পাবলিক এরিয়া
- সুযোগ - সুবিধা
- যন্ত্রপাতি

পাবলিক এরিয়া

পাবলিক স্পেস হলো কোনো আতিথেয়তা সংস্থা (যেমন হোটেল, রেস্টোরাঁ, বা মল) এর এমন একটি অংশ যেখানে সকল গ্রাহকরা স্বাধীনভাবে প্রবেশ করতে এবং ব্যবহার করতে পারেন। এটি ব্যক্তিগত ঘর বা সুইটের মতো এমন জায়গা থেকে আলাদা যেখানে সকল গ্রাহকরা প্রবেশ করতে পারে।

নিম্নলিখিত ক্ষেত্রগুলিকে সাধারণত একটি আতিথেয়তা সংস্থার 'পাবলিক' এলাকা হিসাবে বিবেচনা করা হয়-

- লবি
- রেস্টোরাঁ
- বার

- আউটলেট দোকান
- লিফট
- গণশৌচাগার
- করিডোর
- উদ্যান
- সুইমিং পুল
- জিমনেসিয়াম
- খেলার এলাকা
- গাড়ী পার্কিং

সুযোগ - সুবিধা

সুবিধা শব্দটা শুনলে আমরা সাধারণত বুঝি যে কোন জায়গায় কিছু সুবিধা আছে, যেমন কোন দোকানে পণ্য কেনার সুবিধা আছে। কিন্তু আতিথেয়তা খাতে, যেমন হোটেল বা রেস্টোরাঁ, "সুবিধা" শব্দটার একটু ভিন্ন অর্থ হয়।

এখানে "সুবিধা" বলতে বোঝায় কোনো জায়গায় এমন সব জিনিস যা গ্রাহকদের জন্য আরামদায়ক এবং ব্যবহারযোগ্য করে তোলে। এই জিনিসগুলো সাধারণত জায়গাটার সাথে লাগানো থাকে এবং গ্রাহকদের জন্য ব্যবহারের জন্য রাখা হয়।

আসবাবপত্র, ফিক্সচার, এবং ফিটিং - এই সুবিধাগুলোর মূল অংশ।

- **আসবাবপত্র:** এগুলো হল ঘরের জিনিসপত্র যেমন টেবিল, চেয়ার, সোফা, বেড ইত্যাদি। এই জিনিসগুলো গ্রাহকদের বসার, শুবার বা কাজ করার জন্য দেওয়া হয়।
- **ফিক্সচার:** এগুলো হল জায়গাটার সাথে লাগানো জিনিস, যেমন হিটার, এয়ার কন্ডিশনার, লাইট ইত্যাদি। এই জিনিসগুলো জায়গাটাকে আরামদায়ক এবং ব্যবহারযোগ্য করে তোলে।
- **ফিটিংস:** এগুলো হল জায়গাটার ছোট ছোট জিনিস যা অন্য বড় জিনিসগুলোকে ধরে রাখে বা চালাতে সাহায্য করে। যেমন, ট্যাপ, পাইপ, সুইচ ইত্যাদি।

যন্ত্রপাতি

সরঞ্জামগুলিকে সর্বজনীন এলাকার মধ্যে আইটেম হিসাবে সংজ্ঞায়িত করা হয় যা গ্রাহক বা কর্মীদের দ্বারা ব্যবহৃত হয়। কর্মীদের দ্বারা ব্যবহার করা যেতে পারে এমন সরঞ্জামগুলির উদাহরণগুলির মধ্যে রয়েছে

- বুফে এলাকা
- রান্নাঘর সরঞ্জাম

গ্রাহকদের দ্বারা ব্যবহৃত সরঞ্জামের উদাহরণগুলির মধ্যে রয়েছে

- গেমস - বোর্ড গেমস, পিং পং টেবিল
- খেলার সামগ্রী - গলফ ক্লাব

- জিমের সরঞ্জাম - জলের ট্যাঙ্ক, ওজন এবং মেশিন
- পুল সরঞ্জাম – ফুলানো সরঞ্জাম এবং বল
- অবসর কাটানোর যন্ত্রপাতি - জেট স্কি, নৌকা
- খেলার মাঠের সরঞ্জাম।

ব্যক্তিগত প্রতিরক্ষামূলক সরঞ্জাম

নিয়োগকর্তারা কর্মীদের প্রয়োজনীয় সুরক্ষামূলক পোশাক এবং সরঞ্জাম সরবরাহ করার আইনগত বাধ্যবাধকতার অধীনে যখন এটি একটি চিহ্নিত কর্মক্ষেত্রের ঝুঁকি/বিপত্তির প্রতিক্রিয়ার অংশ হিসাবে উপযুক্ত হয়।


প্রয়োজনে এবং নির্দেশ অনুসারে এই সরঞ্জাম এবং পোশাক পরিধান এবং ব্যবহার করার জন্য কর্মীদের বাধ্যবাধকতা রয়েছে।






প্রতিরক্ষামূলক পোশাক এবং সরঞ্জাম একটি ঝুঁকি/বিপত্তির মোট প্রতিক্রিয়া হিসাবে খুব কমই গ্রহণযোগ্য।

প্রতিষ্ঠান কখনও কখনও কর্মীদের জন্য উপলব্ধ নিরাপত্তা সরঞ্জাম বর্ণনা করার জন্য একটি শব্দ ব্যবহার করে। শব্দটি 'পিপিই' যার অর্থ 'ব্যক্তিগত সুরক্ষামূলক সরঞ্জাম এবং পোশাক'। চাকরির জন্য যে পিপিই ব্যবহার করতে হবে তা অবশ্যই প্রতিষ্ঠান দ্বারা সরবরাহ এবং রক্ষণাবেক্ষণ করতে হবে - আপনাকে নিজের সরবরাহ করার প্রয়োজন নেই।

পিপিই অন্তর্ভুক্ত থাকতে পারে

- ওভারঅল, জ্যাকেট এবং এপ্রোন (মেটেরিয়াল এপ্রন এবং পিভিসি এপ্রন)
- মোটা রাবারের গ্লাভস, পিভিসি গ্লাভস, গন্টলেট
- গ্লাভস
- শ্বাস যন্ত্রপাতি
- জলরোধী পোশাক এবং পাদুকা/রাবার বুট
- চোখের সুরক্ষা, নিরাপত্তা চশমা
- আঙ্গুল ঘেরা জুতা এবং স্টিল-কাপড বুট
- নিরাপত্তার টুপি/হার্ড হ্যাট, হেডওয়্যার এবং হেলমেট
- গগলস এবং ফেস মাস্ক
- ইউনিফর্ম পরতে হবে যাতে লম্বা ট্রাউজার, লম্বা-হাতা শার্ট অন্তর্ভুক্ত থাকতে পারে

পিপিই'র নাম	বিবরণ	ছবি
গ্লাভস	রাসায়নিক, ধূলিকণা এবং অন্যান্য জীবাণু থেকে হাত রক্ষা করতে গ্লাভস ব্যবহার করা গুরুত্বপূর্ণ। রাবার, ল্যাটেক্স এবং ভিনাইলের মতো বিভিন্ন ধরনের গ্লাভস উপলব্ধ রয়েছে। আপনার জন্য সঠিক ধরনের গ্লাভস নির্বাচন করা গুরুত্বপূর্ণ যা আপনি যা করছেন তার জন্য উপযুক্ত। উদাহরণস্বরূপ, আপনি যদি শক্তিশালী রাসায়নিক দিয়ে কাজ করেন তবে আপনার রাসায়নিক-প্রতিরোধী গ্লাভস পরা উচিত।	

<p>চশমা বা ফেস শিল্ড</p>	<p>আপনার চোখকে ধুলিকণা, ধ্বংসাবশেষ এবং রাসায়নিক থেকে রক্ষা করতে চশমা বা ফেস শিল্ড পড়ুন। যদি আপনি ধুলো বা ধ্বংসাবশেষের সাথে কাজ করেন তবে সাইড শিল্ড সহ চশমা বা ফেস শিল্ড বেছে নেওয়া গুরুত্বপূর্ণ।</p>	
<p>শ্বাসযন্ত্র/ মাস্ক</p>	<p>আপনার ফুসফুসকে ধুলিকণা, ধ্বংসাবশেষ এবং বাষ্প থেকে রক্ষা করতে একটি রেসপিরেটর পড়ুন। আপনি যদি ধুলো বা ধ্বংসাবশেষের সাথে কাজ করেন তবে N95 রেসপিরেটর বা উচ্চতর রেটিং সহ একটি রেসপিরেটর বেছে নেওয়া গুরুত্বপূর্ণ।</p>	
<p>হেয়ারনেট</p>	<p>আপনার চুলকে খাবার বা অন্যান্য পণ্য থেকে দূরে রাখতে একটি হেয়ারনেট পড়ুন। এটি বিশেষ করে গুরুত্বপূর্ণ যদি আপনি খাবার পরিবেশন বা প্রস্তুত করেন।</p>	
<p>এপ্রন</p>	<p>আপনার পোশাককে ধুলিকণা, ধ্বংসাবশেষ এবং রাসায়নিক থেকে রক্ষা করতে একটি এপ্রন পড়ুন। প্লাস্টিক, রাবার এবং কাপড়ের মতো বিভিন্ন ধরনের এপ্রন উপলব্ধ রয়েছে। আপনার জন্য সঠিক ধরনের এপ্রন নির্বাচন করা গুরুত্বপূর্ণ যা আপনি যা করছেন তার জন্য উপযুক্ত। উদাহরণস্বরূপ, আপনি যদি শক্তিশালী রাসায়নিক দিয়ে কাজ করেন তবে আপনার রাসায়নিক-প্রতিরোধী এপ্রন পরা উচিত।</p>	
<p>জুতা</p>	<p>আপনার পা কে ধুলিকণা, ধ্বংসাবশেষ এবং রাসায়নিক থেকে রক্ষা করতে বন্ধ-টোড জুতা পড়ুন। আপনি যদি ভেজা পরিবেশে কাজ করেন</p>	

যেখানে কর্মীদের সাধারণ উপাদানগুলির বাইরে কাজ করতে হয়, সেখানে ব্যক্তিগত সুরক্ষামূলক সরঞ্জাম এবং পোশাক হিসেবে টুপি/ বিস্তৃত ব্রীমড টুপি, রোদ চশমা এবং সুরক্ষার জন্য রেইন কোট, গরম পোশাক অন্তর্ভুক্ত থাকতে পারে। মনে রাখবেন, আপনার কর্মক্ষেত্রের মান অনুযায়ী যখন এবং যেখানে প্রয়োজন হবে ব্যক্তিগত সুরক্ষামূলক সরঞ্জাম এবং পোশাক অবশ্যই ব্যবহার করতে হবে। এটা ঐচ্ছিক নয়, বাধ্যতামূলক।

১.২ টুলস এবং সরঞ্জাম

পরিষ্কারের সরঞ্জামের প্রকারভেদ

হাউসকিপিং বিভাগে ব্যবহৃত সরঞ্জাম প্রতিষ্ঠানের আকার, প্রকৃতি এবং পরিষ্কার করার প্রয়োজনীয়তার উপর নির্ভর করে বিভিন্ন ধরনের হতে পারে।

বাড়ি vs. হোটেল: সরঞ্জামের পার্থক্য

- বাড়ি: বাড়িতে সাধারণত 'গৃহস্থালি' পরিষ্কারের সরঞ্জাম ব্যবহার করা হয়, যেমন ঝাড়ু, মোপ, ছোট ভ্যাকুয়াম ক্লিনার ইত্যাদি। এই সরঞ্জামগুলি ছোট এলাকা পরিষ্কার করার জন্য উপযুক্ত।
- হোটেল: হোটেলে বিভিন্ন ধরনের কক্ষ, লবি, রেস্টোরঁ ইত্যাদি থাকে। ফলে এখানে বিভিন্ন ধরনের পরিষ্কারের কাজের জন্য বিভিন্ন ধরনের সরঞ্জাম ব্যবহার করা হয়। যেমন, কার্পেট ক্লিনার, স্টিম ক্লিনার, বড় ভ্যাকুয়াম ক্লিনার ইত্যাদি।

সরঞ্জাম নির্বাচন: কী কী বিবেচনা করা হয়?

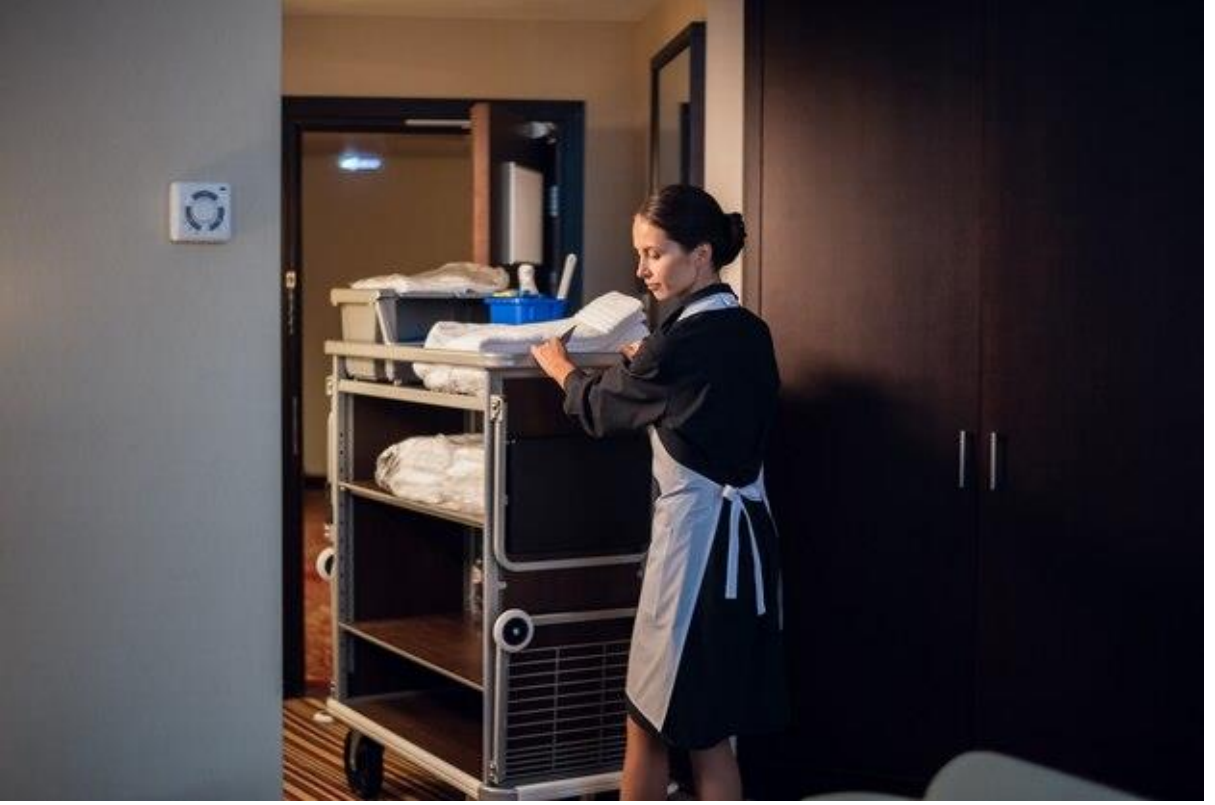
- পরিষ্কার করার এলাকা: কারপেট, টাইলস, কাচ, বা বাইরের এলাকা - প্রতিটির জন্য আলাদা সরঞ্জামের প্রয়োজন হয়।
- পরিষ্কার করার ধরন: সাধারণ ধুলো মোছা, গভীর পরিষ্কার, বা বিশেষ ধরনের দাগ সরানো - প্রতিটি কাজের জন্য আলাদা সরঞ্জাম।
- প্রতিষ্ঠানের আকার: বড় হোটেলের জন্য বড় এবং শক্তিশালী সরঞ্জামের প্রয়োজন হতে পারে।
- বাজেট: সরঞ্জাম কেনার সময় বাজেট একটি গুরুত্বপূর্ণ বিষয়।

বিশেষ পরিস্থিতিতে বিশেষ সরঞ্জাম

- বড় বাহ্যিক এলাকা: মোটর চালিত ক্লিনার, হাই প্রেসার ওয়াশার ইত্যাদি।
- কার্পেট পরিষ্কার: কার্পেট ক্লিনার, স্টেইন রিমুভার।
- কাচ পরিষ্কার: উইন্ডো ক্লিনার, স্ক্রিপার।
- স্যানিটাইজেশন: স্যানিটাইজার, জীবাণুনাশক।

পরিষ্কারের স্টোররুম

পরিষ্কার করার সরঞ্জাম সাধারণত একটি বিশেষভাবে স্টোরেজ এলাকায় রাখা হয়। এর উদ্দেশ্য-নির্মিত পরিষ্কারের স্টোররুম হতে পারে যেখানে সরঞ্জাম, পাত্র, পরিষ্কারের রাসায়নিক এবং প্রতিরক্ষামূলক পোশাক রাখা হয়। বিকল্পভাবে, জায়গার অনুমতি হিসাবে সরঞ্জামগুলি আলমারি বা প্রাঙ্গণের আশেপাশে অন্যান্য স্থানে রাখা যেতে পারে।





নিম্নোক্ত পরিচ্ছন্নতার সরঞ্জামগুলির একটি তালিকা দেওয়া হলো

ম্যানুয়াল ক্লিনিং ইকুইপমেন্ট

ম্যানুয়াল ক্লিনিং ইকুইপমেন্ট হল এমন সরঞ্জাম যা হাত দিয়ে পরিচালনা করে বিভিন্ন জায়গা, সামগ্রী এবং সরঞ্জাম পরিষ্কার করতে ব্যবহৃত হয়। এই সরঞ্জামগুলি সাধারণত বিভিন্ন ধরনের পরিষ্কারের কাজের জন্য ব্যবহৃত হয়, যেমন ধুলো মোছা, জমিন ধোয়া, এবং বিভিন্ন পৃষ্ঠতল পরিষ্কার করা।

মূল ধরনের ম্যানুয়াল ক্লিনিং ইকুইপমেন্ট

- মপ: মপ হল একটি সাধারণ পরিষ্কারের সরঞ্জাম যা একটি দণ্ড এবং একটি শোষক মাথার সমন্বয়ে গঠিত। মপগুলি বিভিন্ন ধরনের উপাদান দিয়ে তৈরি করা হয় এবং বিভিন্ন ধরনের পরিষ্কারের কাজের জন্য ব্যবহৃত হয়।
 - ডাস্টিং মপ: এই ধরনের মপ সাধারণত শুকনো থাকে এবং ধুলো মোছার জন্য ব্যবহৃত হয়। এটি স্কার্টিং বোর্ড, পালিশ করা পৃষ্ঠ এবং অন্যান্য মসৃণ পৃষ্ঠতল পরিষ্কার করার জন্য আদর্শ।
 - ওয়াশিং মপ: এই ধরনের মপ সাধারণত ভিজা থাকে এবং মেঝে ধোয়ার জন্য ব্যবহৃত হয়। এটি মেঝেতে জমে থাকা ময়লা, ধুলো এবং জীবাণু দূর করতে সাহায্য করে।

	
ছবিঃ ডাস্টিং মপ	ছবিঃ ওয়াশিং মপ

নিশ্চিত করুন যে মপ হেডটি উপস্থাপনযোগ্য দেখায় কারণ অতিথিরা এটি দেখতে সক্ষম হবে এবং একটি নোংরা মপ হেড দেখে অন্য বা সমস্ত পরিষ্কারের ক্ষেত্রে পরিচ্ছন্নতার অভাব অনুমান করতে পারে। এছাড়াও নিশ্চিত করুন যে এটি ব্যাকটেরিয়া মারতে স্যানিটাইজ করা হয়েছে।

ঝাড়ু এবং ব্রাশ

ঝাড়ু এবং ব্রাশগুলি বিভিন্ন উপকরণ থেকে তৈরি করা যেতে পারে, খড় থেকে শুরু করে সিন্থেটিক মোটা ব্রিসলের মতো উপাদান। তাদের উদ্দেশ্য পৃষ্ঠ থেকে ধুলো, ময়লা এবং জঞ্জাল অপসারণ করা হয়।

এগুলি যে উদ্দেশ্যে ডিজাইন করা হয়েছিল তার উপর নির্ভর করে এবং বিভিন্ন আকারে আসতে হতে পারে।

ঝাড়ু এবং ব্রাশের সবচেয়ে সাধারণ প্রকারগুলি হল-

- কার্পেট ব্রাশ
- স্ফাবিং ব্রাশ
- সিঙ্ক ব্রাশ
- সিল্ক ব্রাশ
- শৌচাগার মাজুনী
- ওয়াল ব্রাশ
- নরম ঝাড়ু
- হ্যান্ড ব্রাশ

			
ছবিঃ কার্পেট ব্রাশ	ছবিঃ স্ফাবিং ব্রাশ	ছবিঃ শৌচাগার ব্রাশ	ছবিঃ হ্যান্ড ব্রাশ

কাপড় এবং স্পঞ্জ

কাপড় এবং স্পঞ্জ বিভিন্ন পৃষ্ঠতল পরিষ্কার করতে ব্যবহৃত হয়। স্পঞ্জগুলি স্যুতসৈতে পরিষ্কারের প্রয়োজনে ব্যবহার করা হয় এবং কাপড় পরিষ্কার, পলিশ এবং ধুলো পরিষ্কার করার জন্য ব্যবহার করা হয়। এগুলি বিভিন্ন ধরনের উপকরণ থেকে তৈরি করা যেতে পারে তবে সাধারণত লিন্ট-মুক্ত হয়।

বালতি

বালতি বিভিন্ন আকার, আয়তন এবং গঠন শৈলীতে হতে পারে এবং সাধারণত গ্যালভানাইজড ইস্পাত বা প্লাস্টিক থেকে তৈরি হয়। কিছু বালতিতে গতিশীলতা সহজ করতে চাকা আছে, অন্যদের শুধুমাত্র একটি হ্যান্ডেল আছে। বালতিতে জল এবং পরিষ্কার এজেন্ট রাখা ব্যবহার করা হয়।

মপ বাকেট সেট

মপ ব্যবহার করার আগে মপ এর মাথা থেকে অতিরিক্ত জল অপসারণ করার জন্য রোলার সহ কিছু বাকেট যুক্ত থাকে, এদের মপ বাকেট সেট বলে। ভেজা মোপিংয়ের জন্য বালতিগুলির প্রয়োজন হতে পারে এবং বেশিরভাগ রুম সার্ভিসিং ট্রলিতে কয়েকটি প্লাস্টিকের বালতি-ধরনের পাত্রও থাকবে যা পরিষ্কার করার উপকরণ, কাপড়, রাসায়নিক দ্রব্য রাখতে এবং অতিথি কক্ষে জিনিসপত্র বহন করতে ব্যবহৃত হয়।



আবর্জনা রাখার আধার

প্রায় সমস্ত পরিষ্কারের কাজের জন্য আপনাকে ধ্বংসাবশেষ, আবর্জনা, বর্জ্য ইত্যাদি জড়ো করা এবং নিষ্পত্তি করতে হবে, তাই বেশিরভাগ পরিষ্কারের কাজের জন্য কিছু ধরনের বর্জ্য সংগ্রহের প্রয়োজন হবে।

এগুলো হতে পারে-

- একটি বক্স আইটেম - যেমন একটি ডাস্টবিন
- একবার নিষ্পত্তিযোগ্য প্লাস্টিকের ব্যাগ - সাধারণত হেভি ডিউটি
- একটি বিন লাইনার যা একটি আবর্জনা আধারের ভিতরে রাখা

'পরিচ্ছন্ন' ভাবমূর্তি বজায় রাখার জন্য সমস্ত বিনগুলি পরিষ্কার করা দরকার।

		
ছবিঃ পরিষ্কারের কাপড় এবং স্পঞ্জ	ছবিঃ বালতি	ছবিঃ মপ বাকেট সেট

বৈদ্যুতিক সরঞ্জাম

ভ্যাকুয়াম ক্লিনার

ভ্যাকুয়াম ক্লিনারগুলির আকৃতি, আকার বা শৈলী যাই হোক না কেন, তাদের কাজ হল মেঝে এবং ড্রেপগুলির ধুলো এবং ময়লা শুষে নেওয়া।



- বেশিরভাগ ভ্যাকুয়াম ক্লিনারগুলিতে নির্দিষ্ট উদ্দেশ্যের জন্য ডিজাইন করা বিভিন্ন সংযুক্তি থাকে।
- ভ্যাকুয়াম ক্লিনার ভেজা বা শুকনো ধরনের পাওয়া যায়।
- শুকনো ভ্যাকুয়াম ক্লিনারগুলি শুধুমাত্র শুষ্ক পৃষ্ঠে ব্যবহার করা যেতে পারে
- ভেজা ভ্যাকুয়াম ক্লিনারগুলি তরল ছিটকে চুষে নেওয়ার জন্য ডিজাইন করা হয়েছে এবং কার্পেট ভেজা পরিষ্কারের জন্য ব্যবহার করা যেতে পারে।

আপনি যে ভ্যাকুয়াম ক্লিনারটি ব্যবহার করতে চান তা তরল পদার্থে ব্যবহার করার আগে এটি একটি 'ওয়েট' ভ্যাকুয়াম ক্লিনার হিসাবে মনোনীত হয়েছে কিনা তা দুবার চেক করুন। কিছু ভ্যাকুয়াম ক্লিনার দ্বৈত-উদ্দেশ্য হয় এবং ভেজা বা শুষ্ক উভয় পৃষ্ঠে ব্যবহার করা যেতে পারে।

'ব্যাক প্যাক' ভ্যাকুয়াম ক্লিনারগুলি অনেক পরিস্থিতিতে ব্যবহার করা হয় যেখানে মেঝে বরাবর টানা মেশিন ব্যবহার করা কঠিন বা সময়সাপেক্ষ হবে - যেমন টেবিল এবং চেয়ারের মধ্যে ভ্যাকুয়াম করার সময়। কিছু কোম্পানি ভ্যাকুয়াম ক্লিনারকে 'এক্সট্রাক্টর' হিসেবে উল্লেখ করে।

কার্পেট শ্যাম্পু মেশিন

কার্পেট শ্যাম্পু মেশিনগুলি বিভিন্ন আকার, আকৃতি এবং শৈলীতেও আসতে পারে।

তাদের নাম অনুসারে তারা শ্যাম্পু দ্বারা পরিষ্কার, শুষ্ক-পরিষ্কার বা বাষ্প দ্বারা পরিষ্কার করতে কার্পেট পৃষ্ঠতলে ব্যবহার করা হয়। তাদের 'এক্সট্রাক্টর' হিসাবেও উল্লেখ করা যেতে পারে।

মনে রাখবেন যে কার্পেটগুলি শ্যাম্পু করার পরে (বা স্টিম করা) স্যাঁতসেঁতে বা ভেজা হতে পারে, তাই উচ্চ চলাচলের এলাকাগুলি পরিষ্কার করার আগে এটি বিবেচনায় নেওয়া দরকার, এলাকাটি কেমন হবে এবং কমন গন্ধ হবে এবং নিরাপত্তার দৃষ্টিকোণ থেকে।

সমস্ত কার্পেট শ্যাম্পু মেশিন প্রস্তুতকারকের নির্দেশ অনুযায়ী ব্যবহার করা আবশ্যিক।

পোলিশার্স

'বার্নিশার' নামেও পরিচিত এই মেশিনগুলি মেঝে পৃষ্ঠগুলিকে পালিশ করতে বা 'বাফ' করতে ব্যবহৃত হয় - যেমন পালিশ করা মেঝে। মেঝে পালিশ করা স্ক্যাচিং প্রতিরোধে সাহায্য করে এবং চেহারা উন্নত করে।

এগুলি ছোট এবং বড় এলাকায় অ্যাক্সেস এবং সময়-কার্যকর পলিশিং সক্ষম করতে বিভিন্ন আকারে আসে।

পলিশিং প্রক্রিয়ার সময় ধূলিকণাগুলিকে চুষে নেয়: যেখানে এগুলি বিদ্যমান, সেখানে প্রস্তুতকারকের দ্বারা সুপারিশকৃত বা সরঞ্জামের গেজগুলি থেকে রিডিং অনুসারে ফিল্টারগুলি পরিবর্তন করতে হবে।

স্ফাবিং মেশিন

স্ফাবিং মেশিনগুলি টাইলস এবং কংক্রিটের মতো শক্ত পৃষ্ঠ, সিল করা মেঝে, কার্পেট এবং অন্যান্য জায়গা যেমন এসকেলেটর, প্রবেশদ্বার ম্যাটিং এবং ট্র্যাভেলেটর থেকে ধ্বংসাবশেষ অপসারণ করতে ব্যবহার করা যেতে পারে।

একটি স্ফাবিং মেশিনের একটি প্রধান ব্যবহার হল যেখানে শক্ত মেঝের পৃষ্ঠগুলি উঠানো প্রয়োজন এবং তারপরে পুনরায় সিল করা দরকার।

মনে রাখবেন যে বিভিন্ন প্যাড যা সাধারণত কালার-কোডেড হয় বিভিন্ন মেঝে পৃষ্ঠে ব্যবহারের জন্য পরিবর্তন প্রয়োজন। এগুলি বিভিন্ন আকার এবং শৈলীতে পাওয়া যায়। এগুলি বৈদ্যুতিকভাবে চালিত বা ব্যাটারি চালিত হতে পারে।

স্ফোর মেশিন

অনেক মেশিন পাওয়া যায় যা বিভিন্ন মেশিনের ফাংশন একত্রিত করে। এগুলিকে 'স্ফোর মেশিন' হিসাবে উল্লেখ করা যেতে পারে।

একটি মেশিনের নিম্নোক্ত ক্ষমতা থাকতে পারে-

- মোছা
- পোলিশ করা
- স্ট্রিপ করা
- শ্যাম্পু করা

		
<p>ছবিঃ ভ্যাকুয়াম ক্লিনার</p>	<p>ছবিঃ ব্যাক প্যাক ভ্যাকুয়াম ক্লিনার</p>	<p>ছবিঃ কার্পেট শ্যাম্পু মেশিন</p>
		
<p>ছবিঃ স্ক্রাবিং মেশিন</p>	<p>ছবিঃ পোলিশার্স</p>	<p>ছবিঃ ফ্লোর মেশিন</p>

সরঞ্জাম পরিপূরক আইটেম

পাবলিক এলাকায় প্রয়োজনীয় আইটেমগুলির উপর নির্ভর করে, এই পাবলিক এলাকায় ব্যবহার করার জন্য গ্রাহকের প্রয়োজনীয় সরবরাহ রয়েছে তা নিশ্চিত করা ক্লিনারের ভূমিকা হতে পারে।

প্রসাধন সামগ্রী

এমন আইটেম রয়েছে যা পাবলিক এলাকার বিশ্রাম কক্ষগুলিতে পুনরায় পূরণ করা প্রয়োজন এবং এতে অন্তর্ভুক্ত রয়েছে-

- টয়লেট পেপার
- টিসু
- স্যানিটারি ব্যাগ
- আবর্জনা ব্যাগ
- সাবান
- হাতের তোয়ালে - কাপড় বা কাগজ নির্মিত
- শ্যাম্পু এবং কন্ডিশনার
- তোয়ালে
- পুলের জন্য তোয়ালে
- পাবলিক ঝরনার জন্য তোয়ালে

প্রতিস্থাপন আইটেম

এটি অন্তর্ভুক্ত করতে পারে-

- রিমোট কন্ট্রোল ইউনিটে পুরাতন বা চুরি হওয়া ব্যাটারি প্রতিস্থাপনের জন্য ব্যাটারি
- লাইট প্রতিস্থাপন করার জন্য বাল্ব

১.৩ সরঞ্জামগুলি চেক করা

ব্যবহার করার আগে সমস্ত সরঞ্জাম পরিষ্কার এবং নিরাপদ কাজের অবস্থায় আছে কিনা তা পরীক্ষা করুন।

পরিষ্কার করার সরঞ্জামের যেকোন আইটেম ব্যবহার করার আগে আইটেমটি ব্যবহার করা নিরাপদ এবং পরিষ্কার অবস্থায় আছে কিনা তা নিশ্চিত করার জন্য এটি অবশ্যই আদর্শ অনুশীলন পরিচালনা করতে হবে।

বৈদ্যুতিকভাবে চালিত এবং ব্যাটারি চালিত মেশিনগুলির নিরাপত্তার প্রয়োজনীয়তাগুলি প্রস্তুতকারকের নির্দেশাবলী ব্যাখ্যা করবে তবে অনেকগুলি মৌলিক পরীক্ষা সমস্ত আইটেমগুলিতে প্রযোজ্য।

চেকের গুরুত্ব

বিভিন্ন কারণে পরীক্ষা করা গুরুত্বপূর্ণ। যেমন-

- সরঞ্জাম থেকে সরঞ্জামে রাসায়নিক মিশ্রণ এড়াতে। এটি কেবল সরঞ্জামই নয় বরং রাসায়নিকগুলি প্রয়োগ করা হচ্ছে এমন পৃষ্ঠগুলির ক্ষতি করতে পারে।
- এক পৃষ্ঠ থেকে অন্য পৃষ্ঠে ময়লা বা জঞ্জাল স্থানান্তর এড়াতে।
- এটি একটি আদর্শ প্রয়োজনীয়তা যে সমস্ত পরিষ্কারের আইটেমগুলিকে অবশ্যই পরিষ্কার করতে হবে

এক পৃষ্ঠ থেকে অন্য পৃষ্ঠে ব্যাকটেরিয়া পরিবহন বন্ধ করা। খাবারের জায়গায় ব্যবহৃত মপ সহ পরিষ্কারের আইটেমগুলি কেবল ধোয়ার প্রয়োজন হবে না, পাশাপাশি স্যানিটাইজ করাও প্রয়োজন হবে নিরাপদ কাজের ক্রমে নয় এমন সরঞ্জাম ব্যবহারের ফলে উদ্ভূত দুর্ঘটনা এবং আঘাত এড়াতে।

যা চেক করতে হবে

আপনি যা করবেন, তার জন্য যেসব জিনিস লাগবে, সেগুলো ঠিক আছে কিনা তা দেখতে হবে। এখানে সবচেয়ে গুরুত্বপূর্ণ হলো নিরাপত্তা এবং স্বাস্থ্যবিধি। আর যে কাজটা করবেন, সেটা করার জন্য আপনার কাছে যা যা আছে, সেগুলো যথেষ্ট কিনা তাও নিশ্চিত করতে হবে।



ছবিঃ চেক লিস্ট

আপনাকে যা পরীক্ষা করতে হবে তার ইচ্ছিত নিচে দেওয়া হল

- যন্ত্রপাতির কোনো জ্যাগড পার্টস, প্রান্ত না থাকে যা আঘাতের কারণ হতে পারে
- সরঞ্জামের ক্ষতি তার অপারেশনাল নিরাপত্তা প্রভাবিত করেনি
- পরিচ্ছন্নতার সরঞ্জামগুলির বাহ্যিক অংশ পরীক্ষা করুন এবং পরিষ্কারকরুন
- উপস্থাপনাকে উন্নত করতে এবং কোম্পানির সুনামের জন্য একটি ইতিবাচক চিত্র প্রজেক্ট করুন।
- পরিষ্কারের সরঞ্জাম নিজেই পরিষ্কার হতে হবে নিশ্চিত করুন যে মপ হেড উপস্থাপনযোগ্য দেখায় –
- আপনি যদি সর্বজনীন এলাকায় কাজ করেন এবং প্রতিষ্ঠানের অন্যান্য অংশে পরিচ্ছন্নতার অভাব অনুমান করতে পারেন তবে গ্রাহকরা এটি দেখতে সক্ষম হবেন বালতিগুলি ফুটো মুক্ত হওয়া উচিত, দুর্গন্ধযুক্ত নয় এবং নিরাপদ হ্যান্ডলগুলি থাকা উচিত
- মপ থেকে অবশেষ এবং ফাইবার জমা হওয়া এড়াতে মপ বালতির রোলারগুলির চারপাশে পরীক্ষা করুন এবং পরিষ্কার করুন
- ব্যবহার করা আইটেমগুলির সংখ্যা পর্যাপ্ত হওয়া দরকার - কাজটি সম্পন্ন করার জন্য আপনার কাছে পর্যাপ্ত পরিষ্কার কাপড়, ডিসপোজেবল গ্লাভস ইত্যাদি থাকতে হবে
- আইটেমগুলি অবশ্যই কাজের জন্য উপযুক্ত হতে হবে - সঠিক সরঞ্জাম ছাড়াই একটি পরিষ্কারের কাজ সম্পূর্ণ করার চেষ্টা করার ফলে ক্ষতি বা আঘাতের অনেক ঘটনা ঘটে
- নিশ্চিত করুন যে ভ্যাকুয়াম ক্লিনার, পলিশার এবং অন্যান্য সরঞ্জামগুলির জন্য প্রয়োজনীয় সমস্ত সংযুক্তি আপনার সাথে নিয়ে যাওয়া হয়েছে পরিষ্কার করার স্টোর থেকে বের হওয়ার আগে যাতে আপনি উদ্দেশ্যমূলক কাজটি সম্পূর্ণ করতে সক্ষম হন। এটি সময় এবং শ্রম সাশ্রয় করে
- সমস্ত বৈদ্যুতিক-চালিত এবং ব্যাটারি-চালিত আইটেম অবশ্যই প্রস্তুতকারকের নির্দেশাবলী অনুসারে কঠোরভাবে মেনে চলা উচিত। আপনি যদি একটি আইটেম ব্যবহার করতে না জানেন তাহলে হয় নির্দেশাবলী পড়ুন বা একজন অভিজ্ঞ স্টাফ সদস্যকে আপনাকে কী করতে হবে তা দেখাতে বলুন
- বৈদ্যুতিক সরঞ্জামের যে কোনও অংশের সাথে একটি স্ট্যান্ডার্ড চেক নিশ্চিত করা হয় যে বৈদ্যুতিক কর্ডটি ভগ্ন বা ভাঙা নয় এবং কোনও তারের উন্মুক্ত নয় ব্যবহার করা নিরাপদ।
- ব্যাটারি চালিত যেকোন যন্ত্রপাতি ব্যবহারের আগে পর্যাপ্তভাবে চার্জ করা হয়েছে তা নিশ্চিত করুন। কম ব্যাটারি, পাওয়ার ক্লিনিং পারফরম্যান্সকে বিরূপভাবে প্রভাবিত করতে পারে এবং কাজটি বাধাগ্রস্ত করতে হয় তখন সময় নষ্ট করে।

১.৪ শুষ্ক এবং ভেজা পরিষ্কারের এজেন্ট ও রাসায়নিক

ক্লিনিং এজেন্ট এবং রাসায়নিক

সমস্ত পরিষ্কারের এজেন্ট এবং রাসায়নিক নির্দিষ্ট পৃষ্ঠতল পরিষ্কার করার জন্য ডিজাইন করা হয়েছে। এটি সবচেয়ে গুরুত্বপূর্ণ যে সঠিক পরিষ্কার এজেন্ট বা রাসায়নিক সঠিক পৃষ্ঠে ব্যবহার করতে হয়। ভুল পৃষ্ঠে ভুল ক্লিনিং এজেন্ট বা রাসায়নিক ব্যবহার করা আইটেমটিকে ধ্বংস করতে পারে, এটিকে বাতিল এবং প্রতিস্থাপন করতে হতে পারে। এটি আপনাকে পরিষ্কার করার এজেন্ট এবং রাসায়নিকগুলি ব্যবহার করার ক্ষেত্রে নির্বাচন করার প্রয়োজনীয়তা তুলে ধরে।

রাসায়নিকের নিরাপদ হ্যান্ডলিং

আপনাকে রাসায়নিক দ্রব্যের সাথে মোকাবিলা করার প্রয়োজন হলে তা বাধ্যবাধকতার অধীনে করতে হবে।

এগুলো হলো-

- পর্যাপ্ত প্রশিক্ষণ এবং তথ্য
- পর্যাপ্ত মনিটরিং এবং তত্ত্বাবধান
- প্রয়োজনীয় নিরাপত্তা সরঞ্জাম এবং প্রতিরক্ষামূলক পোশাক



ছবিঃ কেমিক্যাল হাজার্ড চিহ্ন

মেটেরিয়াল সেফটি ডেটা শীট (MSDS)

কর্মক্ষেত্রে ব্যবহৃত সমস্ত রাসায়নিক পদার্থের সাথে একটি মেটেরিয়াল সেফটি ডেটা শীট (MSDS) থাকবে যা নিয়োগকর্তাদের নিশ্চিত করতে হবে।

এই উপাদান সুরক্ষা ডেটা শীটগুলি অবশ্যই রাসায়নিকগুলির কাছে রাখতে হবে এবং সমস্যাগুলি কভার করতে হবে যেমন-

- পণ্য শ্রেণীবিভাগ
- স্টোরেজ প্রয়োজনীয়তা
- পরিবহন প্রবিধান
- নিরাপদ হ্যান্ডলিং পদ্ধতি
- প্রাথমিক চিকিৎসা

যেকোন রাসায়নিক ব্যবহারকারীদের অবশ্যই জানতে হবে যে এই শীটগুলি কোথায় রয়েছে এবং কোন নির্দিষ্ট নির্দেশ বা সতর্কতা মেনে চলতে হবে।

রাসায়নিকের সরবরাহকারীরা আইন অনুসারে আপনাকে তাদের কাছ থেকে যে কোনো রাসায়নিক ক্রয় করার জন্য আপনাকে MSDS প্রদান করতে বাধ্য।

রাসায়নিকের সাথে ডিল করার জন্য সাধারণ নিয়ম-

- সর্বদা প্রস্তুতকারকের নির্দেশাবলী অনুসরণ করুন - রাসায়নিক বা ক্লিনিং এজেন্টগুলি পরিচালনা, ব্যবহার বা ডিল করার সময় এটি হল নিয়ম কখনই রাসায়নিকগুলি একসাথে মেশাবেন না - এটি করার ফলে সেগুলি অকার্যকর হতে পারে, তাদের বিষাক্ত ধোঁয়া ছেড়ে দিতে পারে এবং তাদের বিস্ফোরণ ঘটাতে পারে!

- কোনো রাসায়নিক ব্যবহার বা মোকাবেলা করার কোনো দিক সম্পর্কে নিশ্চিত না হলে সরবরাহকারী বা আপনার সুপারভাইজারের সাথে যোগাযোগ করুন
- কখনই খাবারের সাথে রাসায়নিক সংরক্ষণ করবেন না - এটি করা বেআইনি
- খালি হুক, চোখ, মুখ ইত্যাদি এবং যেকোনো রাসায়নিকের মধ্যে সংযোগ এড়িয়ে চলুন - এটি সরাসরি বা পরোক্ষভাবে সংযুক্ত হওয়ার ক্ষেত্রে প্রযোজ্য
- আপনি যদি রাসায়নিক গিলে ফেলেন বা আপনার চোখে বা আপনার হুকে পান তাহলে প্রাসঙ্গিক MSDS-এর নির্দিষ্ট পরামর্শ অনুসরণ করুন
- রাসায়নিক ব্যবহার করার সময় বায়ুচলাচল অবস্থায় কাজ করুন
- খাদ্য আইটেম এবং রাসায়নিক মধ্যে যোগাযোগ এড়িয়ে চলুন
- রাসায়নিকের সাথে ডিল করার সময় সর্বদা আপনার নিয়োগকর্তার দেওয়া ব্যক্তিগত সুবক্ষামূলক পোশাক এবং সরঞ্জাম পরিধান করুন
- যতক্ষণ না আপনি একজন সুপারভাইজার, একজন অভিজ্ঞ কর্মী সদস্য বা রাসায়নিক সরবরাহকারী কোম্পানির প্রতিনিধির কাছ থেকে উপযুক্ত প্রশিক্ষণ না পান ততক্ষণ রাসায়নিকগুলি পরিচালনা করবেন না
- সমস্ত রাসায়নিক একটি নির্দিষ্ট 'কেমিক্যাল স্টোর'-এ সংরক্ষণ করা উচিত যাতে উপযুক্ত কেমিক্যাল হাজার্ড চিহ্ন থাকে
- রাসায়নিক পরিমাপ করার জন্য শুধুমাত্র মনোনীত আইটেমগুলি ব্যবহার করুন, ব্যবহার করার জন্য কখনই জগ বা পাত্র ব্যবহার করবেন না যা খাবার তৈরি বা পরিষেবার উদ্দেশ্যে সম্পত্তির অন্য কোথাও ব্যবহার করা যেতে পারে
- রাসায়নিক হ্যান্ডলিং এর ক্ষেত্রে গুরুত্ব সহকারে আচরণ করুন - হাতে থাকা রাসায়নিক হ্যান্ডলিং টাস্কে ফোকাস করুন
- নিজেকে বিভ্রান্ত হতে দেবেন না। রাসায়নিকের সাথে কাজ করার সময় কোন জগাখিচুড়ি করবেন না
- নিশ্চিত করুন যে কাজের ক্ষেত্রে একটি অনুমোদিত 'কেমিক্যালস রেজিস্টার' রাখা আছে।

ব্যবহারের জন্য রাসায়নিক নির্বাচন এবং প্রস্তুত করা

রাসায়নিক সরবরাহ করা যেতে পারে-

- ক) তরল ফর্ম - বেশিরভাগ ডিটারজেন্ট, ক্লিনার, স্যানিটাইজার এবং জীবাণুনাশক
- খ) শুকনো/পাউডার ফর্ম - কিছু ডিটারজেন্ট এই শুকনো/পাউডার ফর্মে আসে
- গ) অ্যারোসল ফর্ম - কীটনাশক এবং ডিওডোরাইজারের জন্য
- ঘ) পেস্ট ফর্ম - পলিশ

একটি সাধারণ প্রবণতা হল একটি প্রতষ্ঠান একই রাসায়নিক সরবরাহকারীর কাছ থেকে তাদের সমস্ত রাসায়নিক এবং পরিষ্কারের এজেন্ট ক্রয় করে থাকে। এর মানে হল আপনার কাছে এই কোম্পানির বেশ কিছু ডিটারজেন্ট থাকতে পারে, যার সবকটিই বিভিন্ন কাজ করার জন্য ডিজাইন করা হয়েছে।

একটি নির্দিষ্ট কাজের জন্য কোনটি ব্যবহার করবেন তা খুঁজে পাবার উপায়-

- আপনার সুপারভাইজার বা রাসায়নিক কোম্পানির একজন প্রতিনিধির সাথে কথা বলুন
- খাদ্য এলাকায় রাসায়নিক সম্পর্কিত ফুড সেফটি প্রসিডিওর পরীক্ষা করুন
- ড্রাম/পাত্রে লেবেল পড়ুন

- সরবরাহকারী দ্বারা প্রদত্ত যে কোনো সুরক্ষা চার্ট দেখুন
- সঠিকভাবে পাতলা করুন
- লেবেল পড়ুন এবং রাসায়নিক সঠিকভাবে ব্যবহার করুন।

রাসায়নিক ডাইলুট/ পাতলা করা

কিছু রাসায়নিক সব সময়ে পাতলা না করেই ব্যবহার করা হবে। কিছু নির্দিষ্ট ক্ষেত্রে সরাসরি ব্যবহার করা হবে এবং অন্যগুলিতে মিশ্রিত করা হবে। প্রয়োগের ধরনের উপর নির্ভর করে পাতলা করার মাত্রা পরিবর্তিত হতে পারে।

- সর্বদা রাসায়নিক পরিমাপ করুন, আপনি কতটা ব্যবহার করছেন তা কখনই অনুমান করবেন না।
- সর্বদা প্রস্তুতকারকের নির্দেশাবলী অনুসরণ করুন।
- প্রাসঙ্গিক কাজের পদ্ধতি অনুসরণ করুন
- যেখানে নিয়োগকর্তার নির্দিষ্ট, লিখিত নির্দেশ রয়েছে যা রাসায়নিক নির্বাচন, প্রস্তুতি এবং প্রয়োগের সাথে সম্পর্কিত সেগুলি অবশ্যই অনুসরণ করা উচিত।

নিরাপত্তার ক্ষেত্রে যেসব ফর্ম কাজে লাগতে পারে-

- কাজের নির্দেশাবলী
- চেকলিস্ট
- কর্ম নিরাপত্তা বিশ্লেষণ ফর্ম

সেলফ চেক (Self Check) ১ : সরঞ্জামাদি ও উপকরণসমূহ নির্বাচন ও সেটআপ করা

প্রশিক্ষার্থীদের জন্য নির্দেশনাঃ- উপরোক্ত ইনফরমেশন শীট পাঠ করে নিচের প্রশ্নগুলোর উত্তর লিখুন-

অতি সংক্ষিপ্ত প্রশ্ন

১. প্রশ্নঃ আতিথেয়তা আউটলেট পরিষ্কারের তিনটি মূল জায়গা কি কি?

উত্তরঃ

২. প্রশ্নঃ কয়েকটি পিপিই এর নাম লিখুন।

উত্তরঃ

৩. প্রশ্নঃ কয়েক প্রকারের ব্রাশের উদাহরণ দিন।

উত্তরঃ

৪. প্রশ্নঃ প্রতিস্থাপন আইটেম বলতে কি বুঝায়? উদাহরণ দিন।

উত্তরঃ

৫. প্রশ্নঃ পরিষ্কারের রাসায়নিকগুলি কি কি অবস্থায় সরবরাহ করা হয়ে থাকে?

উত্তরঃ

উত্তরপত্র (Answer Key) ১ : সরঞ্জামাদি ও উপকরণসমূহ নির্বাচন ও সেটআপ করা

১. আতিথেয়তা আউটলেট পরিষ্কারের তিনটি মূল জায়গা কি কি?

উত্তরঃ আতিথেয়তা আউটলেট পরিষ্কারের তিনটি গুরুত্বপূর্ণ জায়গা হল-

- পাবলিক এরিয়া
- সুযোগ - সুবিধা
- যন্ত্রপাতি

২. কয়েকটি পিপিই এর নাম লিখুন।

উত্তরঃ পিপিই অন্তর্ভুক্ত থাকতে পারে

- ওভারঅল, জ্যাকেট এবং এপ্রোন (মেটেরিয়াল এপ্রন এবং পিভিসি এপ্রন)
- মোটা রাবারের গ্লাভস, পিভিসি গ্লাভস, গন্টলেট
- গ্লাভস
- শ্বাস যন্ত্রপাতি
- জলরোধী পোশাক এবং পাদুকা/রাবার বুট
- চোখের সুরক্ষা, নিরাপত্তা চশমা

৩. কয়েক প্রকারের ব্রাশের উদাহরণ দিন।

উত্তরঃ ব্রাশের সবচেয়ে সাধারণ প্রকারগুলি হল-

- কার্পেট ব্রাশ
- স্ক্রাবিং ব্রাশ
- সিঙ্ক ব্রাশ
- সিল্ক ব্রাশ
- ওয়াল ব্রাশ
- হ্যান্ড ব্রাশ

৪. প্রতিস্থাপন আইটেমের উদাহরণ দিন।

উত্তরঃ প্রতিস্থাপন আইটেম অন্তর্ভুক্ত করতে পারে-

- রিমোট কন্ট্রোল ইউনিটে পুরাতন বা চুরি হওয়া ব্যাটারি প্রতিস্থাপনের জন্য ব্যাটারি
- লাইট প্রতিস্থাপন করার জন্য বাত্ব

৫. পরিষ্কারের রাসায়নিকগুলি কি কি অবস্থায় সরবরাহ করা হয়ে থাকে?

উত্তরঃ রাসায়নিক সরবরাহ করা যেতে পারে-

- ক) তরল ফর্ম - বেশিরভাগ ডিটারজেন্ট, ক্লিনার, স্যানিটাইজার এবং জীবাণুনাশক
- খ) শুকনো/পাউডার ফর্ম - কিছু ডিটারজেন্ট এই শুকনো/পাউডার ফর্মে আসে
- গ) অ্যারোসল ফর্ম - কীটনাশক এবং ডিওডোরাইজারের জন্য
- ঘ) পেস্ট ফর্ম - পলিশ

জব শিট (Job Sheet) ১: ব্যক্তিগত প্রতিরক্ষামূলক সরঞ্জাম (PPE) নির্বাচন ও সংগ্রহ করা

পদক্ষেপ

১. প্রথমে, হোটেল হাউসকিপিং রুম ক্লিনিংয়ের জন্য কোন ধরনের PPE প্রয়োজন তা সঠিকভাবে নির্বাচন করুন। এটি কর্মীদের নিরাপত্তা এবং কাজের ধরন অনুযায়ী নির্ধারণ করা উচিত।
২. প্রতিটি PPE এর মান (যেমন, N95 মাস্ক, এক্সপোর্টেড গ্লাভস, পলিকার্বোনেট চশমা ইত্যাদি) নির্বাচন করা উচিত যা নিরাপত্তা বিধি অনুসারে হতে হবে।
৩. নিশ্চিত করুন যে প্রাপ্ত পণ্যগুলি সঠিকভাবে সিলেক্ট করা হয়েছে এবং সেগুলি প্যাকেজিং ও শেল্ফ লাইফ সঠিক রয়েছে।
৪. প্রতিটি PPE এর ব্যবহার বিধি এবং সতর্কতামূলক নির্দেশাবলী অনুসরণ করুন।
৫. একবার সংগ্রহ করার পর, সেগুলি স্টোরেজ বা প্রাপ্তির জায়গায় সঠিকভাবে স্টোর করুন। পরিষ্কার, শুষ্ক এবং নিরাপদ স্থানে PPE গুলি রাখা উচিত।

স্পেসিফিকেশন শিটঃ (Specification Sheet) ১: ব্যক্তিগত প্রতিরক্ষামূলক সরঞ্জাম (PPE)

নির্বাচন ও সংগ্রহ করা

প্রয়োজনীয় পিপিই

ক্রম	পিপিই এর নাম	স্পেসিফিকেশন	একক	পরিমাণ
১	গ্লাভস	ফুল হ্যান্ড গ্লাভস	জোড়া	০১
২	ফেস মাস্ক	ফেস মাস্ক	সংখ্যা	০১
৩	হেয়ার নেট	হেয়ার নেট	সংখ্যা	০১
৪	এপ্রোন	প্রতিরক্ষামূলক এপ্রোন	সংখ্যা	০১
৫	চশমা/ গগলস	চোখ সুরক্ষার জন্য	সংখ্যা	০১
৬	জুতা	পায়ের সুরক্ষার জন্য	সংখ্যা	০১

প্রয়োজনীয় টুলস

ক্রম	টুলস এর নাম	স্পেসিফিকেশন	একক	পরিমাণ
১	কলম	বল পয়েন্ট	সংখ্যা	০১
২	ডিউটি রোস্টার	হাউজকিপিং বিভাগ হতে প্রাপ্য	সংখ্যা	০১
৩	ডাস্টার	কালার কোডেড ডাস্টার	সংখ্যা	০১
৪	রুম স্ট্যাটাস রিপোর্ট	হাউজকিপিং বিভাগ হতে প্রাপ্য	সংখ্যা	০১

প্রয়োজনীয় ইকুইপমেন্ট

ক্রম	ইকুইপমেন্টস এর নাম	স্পেসিফিকেশন	একক	পরিমাণ
১	সিড়ি	বহনযোগ্য ধাপ বিশিষ্ট	সংখ্যা	০১
২	টুল বেল্ট	পকেট বিশিষ্ট	সংখ্যা	০১
৩	ফাস্ট-এইড কিট	ফাস্ট-এইড বক্স	সংখ্যা	০১

শিখনফল (Learning Outcome) ২: পরিক্ষার করার কৌশল প্রয়োগ করতে পারবে

অ্যাসেসমেন্ট মানদণ্ড	<ol style="list-style-type: none"> ১. আসবাবপত্র, ফিক্সচার, সিলিং এবং দেয়াল পরিক্ষারের জন্য যাচাই করা হয়েছে ২. উপাদানের ধরন অনুযায়ী পরিক্ষারের সরঞ্জাম এবং রাসায়নিকসমূহ ব্যবহারের জন্য নির্বাচন করা হয়েছে ৩. ব্যবহৃত উপাদানের ধরন অনুসারে আসবাবপত্রসামগ্রী এবং দেয়াল পরিক্ষার করার কৌশল প্রয়োগ করা হয়েছে ৪. পরিক্ষারের কৌশল অনুসারে উপযুক্ত পদ্ধতি প্রয়োগ করা হয়েছে ৫. প্রস্তুতকারকের স্পেসিফিকেশন এবং প্রয়োজনীয়তা অনুসারে সরঞ্জাম এবং রাসায়নিকসমূহ সঠিকভাবে পরিক্ষার এবং সংরক্ষণ করা হয়েছে
শর্ত ও রিসোর্স	<ol style="list-style-type: none"> ১. প্রকৃত কর্মক্ষেত্রে অথবা প্রশিক্ষণ পরিবেশ ২. সিবিএলএম ৩. হ্যান্ডআউটস ৪. ল্যাপটপ ৫. মাল্টিমিডিয়া প্রজেক্টর ৬. কাগজ, কলম, পেন্সিল, ইরেজার ৭. ইন্টারনেট সুবিধা ৮. হোয়াইট বোর্ড ও মার্কার ৯. অডিও ভিডিও ভিভাইস
বিষয়বস্তু	<ol style="list-style-type: none"> ১. আসবাবপত্র, ফিক্সচার, সিলিং এবং দেয়াল পরিক্ষারের জন্য মূল্যায়ন করা ২. পরিক্ষারের সরঞ্জাম এবং রাসায়নিকসমূহ ৩. পরিক্ষার করার কৌশল ৪. উপযুক্ত পদ্ধতি ৫. সরঞ্জাম এবং রাসায়নিকসমূহ পরিক্ষার
এক্টিভিটি	<ol style="list-style-type: none"> ১. আসবাবপত্র এবং দেয়াল পরিক্ষারের পদ্ধতি প্রয়োগ করুন
প্রশিক্ষণ পদ্ধতি	<ol style="list-style-type: none"> ১. আলোচনা (Discussion) ২. উপস্থাপন (Presentation) ৩. প্রদর্শন (Demonstration) ৪. নির্দেশিত অনুশীলন (Guided Practice) ৫. স্বতন্ত্র অনুশীলন (Individual Practice) ৬. প্রজেক্ট ওয়ার্ক (Project Work) ৭. সমস্যা সমাধান (Problem Solving) ৮. মাথাখাটানো (Brainstorming)
অ্যাসেসমেন্ট পদ্ধতি	<ol style="list-style-type: none"> ১. লিখিত অভীক্ষা (Written Test) ২. প্রদর্শন (Demonstration) ৩. মৌখিক প্রশ্ন (Oral Questioning) ৪. পোর্টফলিও (Portfolio)

শিখন/প্রশিক্ষণ কার্যক্রম (Learning Activities) – ২ - পরিষ্কার করার কৌশল প্রয়োগ করা

এই শিখনফল অর্জনের লক্ষ্যে শিখনফলে অন্তর্ভুক্ত বিষয়বস্তু এবং পারফরম্যান্স ক্রাইটেরিয়া অর্জনের জন্য নিম্নলিখিত কার্যক্রমগুলো পর্যায়ক্রমে সম্পাদন করুন। কার্যক্রমগুলোর জন্য বর্ণিত রিসোর্সসমূহ ব্যবহার করুন।

শিখন কার্যক্রম (Learning Activities)	উপকরণ / বিশেষ নির্দেশনা (Resources / Special instructions)
১. প্রশিক্ষণার্থীগণ কোন শিক্ষা উপকরণ ব্যবহার করবে সে সম্পর্কে প্রশিক্ষকের নিকট জানতে চাইবে।	১. প্রশিক্ষক প্রশিক্ষার্থীদের “পরিষ্কার করার কৌশল প্রয়োগ করা” শেখার উপকরণ প্রদান করবেন
২. ইনফরমেশন শিট পড়তে হবে।	২. ইনফরমেশন শিট ২- পরিষ্কার করার কৌশল প্রয়োগ করা
৩. সেলফ চেকে প্রদত্ত প্রশ্নগুলোর উত্তর প্রদান করে এবং উত্তরপত্রের সাথে মিলিয়ে নিশ্চিত হতে হবে।	৩. সেলফ-চেক শিট ২- পরিষ্কার করার কৌশল প্রয়োগ করা -এ দেয়া প্রশ্নগুলোর উত্তর প্রদান করুন। উত্তরপত্র ২ -এর সাথে নিজের উত্তর মিলিয়ে নিশ্চিত করুন।
৪. জব/টাস্ক শিট ও স্পেসিফিকেশন শিট অনুযায়ী জব সম্পাদন করুন।	৪. জব শিট ২- আসবাবপত্র এবং দেয়াল পরিষ্কারের পদ্ধতি প্রয়োগ করণ- অনুযায়ী জব সম্পাদন করুন

ইনফরমেশন শিট (Information Sheet) ২ : পরিষ্কার করার কৌশল প্রয়োগ করা

শিখন উদ্দেশ্য (Learning Objective): এই ইনফরমেশন শীট পড়ে শিক্ষার্থীগণ নিম্নোক্ত বিষয়গুলো ব্যাখ্যা করতে, বর্ণনা করতে ও তথ্যগুলো কাজে প্রয়োগ করতে পারবে-

- ২.১ আসবাবপত্র, ফিল্মচার, সিলিং এবং দেয়াল পরিষ্কারের জন্য মূল্যায়ন করা
- ২.২ পরিষ্কারের সরঞ্জাম এবং রাসায়নিকসমূহ
- ২.৩ পরিষ্কার করার কৌশল
- ২.৪ উপযুক্ত পদ্ধতি
- ২.৫ সরঞ্জাম এবং রাসায়নিকসমূহ পরিষ্কার

- ২.১ আসবাবপত্র, ফিল্মচার, সিলিং এবং দেয়াল পরিষ্কারের জন্য মূল্যায়ন করা

সিলিং, পৃষ্ঠতল এবং জিনিসপত্রের প্রকার

এই বিভাগে আমরা হোটেল বা অন্য কোনো সর্বজনীন স্থানের পরিচ্ছন্নতার কাজে ব্যবহৃত বিভিন্ন ধরনের উপাদান এবং তাদের পরিষ্কারের পদ্ধতি সম্পর্কে বিস্তারিত আলোচনা করব।



সিলিং (Ceiling)

সিলিং হলো কোনো ঘরের উপরের অংশ। এটি বিভিন্ন ধরনের উপাদান দিয়ে তৈরি হতে পারে।

- রঙ করা সিলিং: সবচেয়ে সাধারণ ধরনের সিলিং। এটি বিভিন্ন ধরনের রঙ দিয়ে রঙ করা হয়।
- কাঠের সিলিং: কাঠের তৈরি সিলিং সাধারণত আরামদায়ক এবং সুন্দর দেখতে হয়।
- ওয়ালপেপার করা সিলিং: ওয়ালপেপার দিয়ে সজ্জিত সিলিং ঘরে একটি অনন্য স্পর্শ যোগ করে।
- স্কার্টিং বোর্ড: দেয়াল এবং সিলিং বা মেঝের সংযোগস্থলে থাকা একটি সরু ধরনের বোর্ড।

পৃষ্ঠতল (Surface)

পৃষ্ঠতল বলতে বোঝায় কোনো বস্তুর বা জায়গার উপরের স্তর। একটি সর্বজনীন স্থানে অনেক ধরনের পৃষ্ঠতল থাকে।

- আসবাবপত্র: টেবিল, চেয়ার, আলমারি, বেড ইত্যাদি।
- আলো ও বাতি: বিভিন্ন ধরনের আলো এবং বাতির বাস্র।
- সজ্জা: ফুলদানি, ছবি, মূর্তি ইত্যাদি।
- বাথরুমের সরঞ্জাম: টয়লেট, বাথটাব, সিঙ্ক ইত্যাদি।
- আবর্জনা বাস্র: বিভিন্ন আকারের আবর্জনা বাস্র।
- ফিক্সচার: হিটার, এয়ার কন্ডিশনার, লাইট ইত্যাদি।

ফিটিংস (Fittings)

ফিটিং বলতে বোঝায় কোনো জিনিসকে অন্য জিনিসের সাথে সংযুক্ত করার জন্য ব্যবহৃত উপাদান।

- ট্যাপ: পানি আনা ও বন্ধ করার জন্য ব্যবহৃত।
- পাইপ: পানি বা অন্য কোনো তরল পরিবহন করার জন্য ব্যবহৃত নল।
- বৈদ্যুতিক দিক: সুইচ, সকেট, ওয়্যার ইত্যাদি।

পরিষ্কৃত্যর পদ্ধতি, সরঞ্জাম এবং রাসায়নিক

- পদ্ধতি: ভিজিয়ে পরিষ্কার করা, ঘষে মুছা, ভ্যাকুয়াম করা ইত্যাদি।
- সরঞ্জাম: মোপ, ব্রাশ, ভ্যাকুয়াম ক্লিনার, স্পঞ্জ ইত্যাদি।
- রাসায়নিক: পরিষ্কার করার জন্য বিভিন্ন ধরনের রাসায়নিক দ্রব্য ব্যবহার করা হয়, যেমন ডিটারজেন্ট, ডিজইনফেক্ট্যান্ট ইত্যাদি।

বিভিন্ন উপাদান পরিষ্কার করার জন্য বিভিন্ন ধরনের পদ্ধতি, সরঞ্জাম এবং রাসায়নিক ব্যবহার করা হয়। উদাহরণস্বরূপ:

- রঙ করা সিলিং: নরম ব্রাশ এবং মাইক্রোফাইবার কাপড় ব্যবহার করে ধুলো মুছা।
- কাঠের সিলিং: কাঠের জন্য বিশেষ করে তৈরি ক্লিনার ব্যবহার করে পরিষ্কার করা।
- ওয়ালপেপার করা সিলিং: নরম ব্রাশ এবং ভ্যাকুয়াম ক্লিনার ব্যবহার করে ধুলো মুছা।
- আসবাবপত্র: মাইক্রোফাইবার কাপড় এবং ফার্নিচার ক্লিনার ব্যবহার করে পরিষ্কার করা।
- বাথরুমের সরঞ্জাম: ডিজইনফেক্ট্যান্ট এবং টয়লেট ক্লিনার ব্যবহার করে পরিষ্কার করা।

পরিচ্ছন্নতার কাজ করার সময় নিরাপত্তা বিধি মেনে চলা খুবই জরুরি। সঠিক ধরনের গ্লাভস, মাস্ক এবং অন্যান্য সুরক্ষা সরঞ্জাম ব্যবহার করা উচিত।



২.২ পরিষ্কারের সরঞ্জাম এবং রাসায়নিকসমূহ

উপযুক্ত সরঞ্জাম এবং রাসায়নিক নির্বাচন

যন্ত্রপাতি

সিলিং, পৃষ্ঠতল এবং জিনিসপত্র পরিষ্কার করতে ব্যবহার করা যেতে পারে এমন প্রচুর সরঞ্জাম রয়েছে। যেমন-

পরিচ্ছন্নতার সরঞ্জাম এবং উপকরণের তালিকা

সরঞ্জাম/উপকরণ	ব্যবহার
মপ	মেঝে পরিষ্কার করার জন্য
ব্রাশ	বিভিন্ন ধরনের পৃষ্ঠতল পরিষ্কার করার জন্য (যেমন টাইলস, গালিচা)
কাপড় এবং স্পঞ্জ	পৃষ্ঠতল মুছার জন্য
বালতি	পানি এবং পরিষ্কারের দ্রব্য মিশ্রণ করে রাখার জন্য
আবর্জনা আধার	আবর্জনা ফেলার জন্য
গ্লাভস	হাত রক্ষা করার জন্য
পরিষ্কারের সতর্কতা চিহ্ন	অন্যদেরকে সাবধান করার জন্য (যেমন "সাবধান: ভিজা মেঝে")
ব্যক্তিগত প্রতিরক্ষামূলক সরঞ্জাম (PPE)	শরীর রক্ষা করার জন্য (যেমন মাস্ক, গগলস)
ডাস্টপ্যান	ছোট আকারের আবর্জনা সংগ্রহ করার জন্য
ভ্যাকুয়াম ক্লিনার	শুকনো আবর্জনা শোষণ করার জন্য
পরিচ্ছন্নতার পণ্য	বিভিন্ন ধরনের পৃষ্ঠতল পরিষ্কার করার জন্য (যেমন ডিটারজেন্ট, ক্লিনার)



ছবিঃ ক্লিনিং ট্রলি

রাসায়নিকের তালিকা

পরিচ্ছন্নতার পণ্য	ব্যবহার
জীবাণুনাশক স্প্রে	দরজার নব, আলোর সুইচ, রিমোট কন্ট্রোল ইত্যাদি উচ্চ-ছোঁয়া জায়গাগুলিকে জীবাণুমুক্ত করতে।
গ্লাস ক্লিনার	জানালা এবং আয়না পরিষ্কার করার জন্য।
বাথরুম ক্লিনার	বাথরুমের সাবানের ময়লা এবং চুনা ঝাঁশ দূর করতে।
কার্পেট ক্লিনার	কার্পেট পরিষ্কার করে নতুনের মতো করতে এবং দাগ দূর করতে।
লন্ডি ডিটারজেন্ট	বিছানার চাদর, পর্দা ইত্যাদি পরিষ্কার করে তাজা গন্ধ আনতে।
আসবাবপত্র পোলিশ	কাঠের আসবাবপত্র চকচকে করতে।
এয়ার ফ্রেশনার	ঘরে সুগন্ধ ছড়াতে।

২.৩ পরিষ্কার করার কৌশল

কাজের সাইট প্রস্তুত করার পদক্ষেপ

কাজের সাইট প্রস্তুত করার সময় এটি মনে রাখা গুরুত্বপূর্ণ-

- শান্ত সময়ে কাজ পরিচালনা করুন
- নিরাপত্তা বিবেচনা করুন - পরিষ্কার করার সময় নিরাপত্তা বিপজ্জনক বলে মনে করা যেতে পারে এমন কোনো আইটেম সরান। এর মধ্যে যেকোনো আলো, বাতি বা সরঞ্জামের বৈদ্যুতিক কর্ড অন্তর্ভুক্ত রয়েছে
- সমস্ত আইটেম পরিষ্কার এলাকা থেকে সরানো হয়েছে নিশ্চিত করুন
- সমস্ত সরঞ্জাম এবং পরিষ্কারের পণ্যগুলিকে হাতের কাছে এবং ট্রাফিক এলাকা এবং গ্রাহকদের নাগালের বাইরে রাখুন
- সমস্ত 'পরিষ্কার প্রক্রিয়া চলছে' চিহ্নগুলি প্রস্তুত এবং গ্রাহকদের কাছে দৃশ্যমান রাখুন
- গ্রাহকরা এলাকাটি ব্যবহার করার আগে শুকানোর জন্য পর্যাপ্ত সময় দিন।

২.৪ উপযুক্ত পদ্ধতি

পরিস্কারের কৌশল এবং পদ্ধতি

ডাস্টিং এবং পলিশিং



- ডাস্টিং এর মূল উদ্দেশ্য হল খুলার ছোট কণা সংগ্রহ করা।
- মসৃণকরণের উদ্দেশ্য হল আইটেমটি পরিস্কার করা এবং একটি চকচকে, প্রতিফলিত ফিনিস দেওয়া।
- শুষ্ক বা স্যাঁতসেঁতে লিন্ট-মুক্ত কাপড় দিয়ে ডাস্টিং করা যেতে পারে।
- কোন সরঞ্জামের সাথে ধুলো দিতে হবে তা বেছে নেওয়ার সময় সাধারণ জ্ঞান ব্যবহার করা গুরুত্বপূর্ণ।
- ভেজা কাপড় ব্যবহার করবেন না যদি আর্দ্রতা পরিস্কার করা বস্তুটিকে নষ্ট করতে পারে এবং নোংরা হয়ে গেলে কাপড়টি পরিবর্তন করতে ভুলবেন না।
- আপনার চাকরিকালীন প্রশিক্ষণ, যার মধ্যে একজন অভিজ্ঞ রুম অ্যাটেন্ডেন্টের সাথে দলবদ্ধ হওয়া অন্তর্ভুক্ত থাকবে, তিনি বিষয়ে আপনার প্রয়োজনীয় সমস্ত কর্মক্ষেত্র নির্দেশিকা প্রদান করবে।

একটি আইটেম পলিশ করার সময়, নিশ্চিত করুন-

- ক্লিনিং এজেন্টকে কাপড়ে স্প্রে করুন - পরিস্কার করার জন্য পৃষ্ঠের উপরে নয়
- কোনো রেখা মুছে ফেলার জন্য পরিস্কার করার পরে পৃষ্ঠ বাফ করুন

ডাস্টিং এবং পলিশ করার সময়, একটি জায়গায় শুরুর করা এবং এলাকার চারপাশে কাজ করা হয়, এক্ষেত্রে,

ঘড়ির কাঁটার দিকে কাজ করা ভাল। এই রুটিন প্রতিটি ক্ষেত্রে অনুসরণ করা উচিত। নীচে কাজ করার সময় ডাস্টিং বা পলিশ করার জন্য কিছু ছোট আইটেম তোলার প্রয়োজন হতে পারে।

নিম্নলিখিত এলাকাগুলিতে ডাস্টিং বা পলিশিং প্রয়োজন হবে-

- এয়ার কন্ডিশনার ভেন্ট
- দরজা - শীর্ষ এবং হাতল সহ
- ছবির ফ্রেম- কাচের পাশাপাশি ফ্রেম
- আয়না - ফ্রেম এবং আয়না
- স্কার্টিং বোর্ড
- জানালা - কাচ এবং ফ্রেম
- জানালার সিলস
- দেয়াল – মাকড়শার জালের চিহ্ন পরীক্ষার জন্য
- ল্যাম্প - বেস এবং কর্ড
- টেলিফোন - প্রধান ইউনিট এবং হ্যান্ড রিসিভার
- আসন আসবাবপত্র - কুশন সরাতে ভুলবেন না এবং পাশ, পা, পিছনে এবং নীচে পরীক্ষা করুন
- অন্যান্য আসবাবপত্র - উপরে, পাশ, পা এবং প্রতিটি আইটেমের নীচে পরীক্ষা করুন

ভ্যাকুয়ামিং

- সমস্ত কার্পেট দেওয়া জায়গা ভ্যাকুয়াম করা উচিত এবং কাঠের, টাইল্ড বা লিনোলিয়াম মেঝে সহ অনেকগুলি
- অ-কার্পেটেড জায়গায়ও ভ্যাকুয়াম করার প্রয়োজন হতে পারে।
- এটি অপরিহার্য যে সমস্ত পৃষ্ঠতল পরিষ্কার করতে হবে এবং ময়লা, ধুলো এবং অন্যান্য আইটেম থেকে মুক্ত করতে হবে।

কার্পেট করা জায়গার যেকোনো দাগ দূর করতে আপনার সম্পত্তির জন্য উপযুক্ত দাগ অপসারণ পদ্ধতি ব্যবহার করে মুছে ফেলা উচিত যা বিশেষভাবে কার্পেটের ধরন, রাসায়নিকের সক্রিয় উপাদান এবং দাগের ধরনের সাথে সম্পর্কিত। যেখানে এটি দাগ অপসারণ করতে পারে না, সেখানে রক্ষণাবেক্ষণ রিপোর্ট সম্পূর্ণ করা প্রয়োজন হতে পারে, বা সুপারভাইজারকে অবহিত করা যেতে পারে।

- দরজা থেকে সবচেয়ে দূরের কোণ থেকে শুরু করে এলাকাটি শূন্য করার চেষ্টা করুন এবং প্রস্থানের দিকে ফিরে
- কাজ করুন।
- আপনার চারপাশে এবং সমস্ত আসবাবের নীচে ভ্যাকুয়াম নিশ্চিত করুন।
- স্কার্টিং বোর্ড সহ ঘরের কোণে বিশেষ মনোযোগ দেওয়া উচিত।
- ভ্যাকুয়াম করার সময় আঘাত এড়াতে, আইটেমগুলির নীচে পরিষ্কার করার সময় আপনার হাঁটু বাঁকুন।

- মেশিনের তারের ভাঁজ এড়াতে চেষ্টা করুন। যেখানে সম্ভব এটিকে আপনার পিছনে রাখুন, এটিকে সামনের দিকে নিয়ে যান যখন আপনি রুমের প্রবেশদ্বারের দরজার দিকে সবচেয়ে দূরে একটি বিন্দু থেকে ভ্যাকুয়াম করেন

পাবলিক বাথরুম পরিষ্কার করা

ভ্যানিটি এলাকা পরিষ্কার করা

ভ্যানিটি এলাকাটি সাধারণত বিশ্রাম কক্ষে সবচেয়ে বেশি ব্যবহৃত এলাকা। ভ্যানিটি এলাকায় সাধারণত অন্তর্ভুক্ত থাকে-

- বাথরুম বেঞ্চ
- বেসিন
- ট্যাপস
- আয়না
- হাত তোয়ালে
- বাথরুম সুযোগ-সুবিধা
- সাবান পাত্র



বেশিরভাগ পৃষ্ঠতল পরিষ্কার করার সময় অনুরূপ, ভ্যানিটি/ওয়াশিং এলাকা পরিষ্কার করার সময় সর্বদা প্রতিরক্ষামূলক গ্লাভস পড়ুন।

ভ্যানিটি এলাকা পরিষ্কার করা প্রস্তাবিত পদক্ষেপগুলি হল-

- ক) পরিষ্কার এবং শুকনো তাক
- খ) হাতের বেসিন ঘষুন, ধুয়ে ফেলুন, তারপর শুকিয়ে নিন এবং পরিষ্কার কাপড় দিয়ে পালিশ করুন - প্লাগহোল চেক করুন
- গ) পোলিশ জিনিসপত্র এবং কল
- ঘ) পরিষ্কার এবং শুষ্ক প্রাচীর টাইলস
- ঙ) পরিষ্কার, শুষ্ক এবং পলিশ বেঞ্চ শীর্ষ
- চ) পরিষ্কার এবং পলিশ আয়না
- ছ) পরিষ্কার-পরিচ্ছন্নতার জন্য ভ্যানিটি চেক করুন - কাবওয়েবস, ইত্যাদি
- জ) স্টক পুনরায় পূরণ করুন - সাবান, টিস্যু, মুখের আইটেম, ঝরনা ক্যাপ, জল
- ঝ) তোয়ালে পুনরায় পূরণ করুন - কাগজ বা লিনেন
- ঞ) চূড়ান্ত চেক পরিচালনা করুন।

পাবলিক এলাকা ঝরনা পরিষ্কার

কিছু আতিথেয়তা সংস্থা পাবলিক গোসল সুবিধা প্রদান করবে। এর মধ্যে গল্ফ ক্লাবহাউস বা পুল বা সমুদ্র সৈকতের কাছাকাছি একটি রিসর্টের এলাকা অন্তর্ভুক্ত থাকতে পারে যাতে অতিথিরা তাদের ঘরে ফিরে না গিয়েই সতেজ হতে পারেন।

ঝরনা পরিষ্কার করার সময় সর্বদা প্রতিরক্ষামূলক গ্লাভস পড়ুন।

ঝরনা কার্যকরভাবে পরিষ্কার করা যেতে পারে নিম্নরূপ-

- ক) ঝরনার নিচের অংশ ভিজিয়ে নিন
- খ) টাইলস এবং মেঝে পরিষ্কার করুন - ময়লা পদার্থের জন্য প্লাগহোল পরীক্ষা করুন
- গ) পরিষ্কার ঝরনা পর্দা - চেক পোল পরিষ্কার এবং সমস্ত হুক জায়গায় আছে এবং কাজ করছে কিনা দেখুন
- ঘ) দেয়াল এবং মেঝে ভালভাবে ধুয়ে ফেলুন
- ঙ) পোলিশ করার জিনিসপত্র ব্যবহার করুন
- চ) সরবরাহ পুনরায় পূরণ করুন - শ্যাম্পু, কন্ডিশনার এবং সাবান
- ছ) চূড়ান্ত পরিদর্শন পরিচালনা করুন - ঝরনা পর্দা ছড়িয়ে নিয়ে একপাশে ছেড়ে দিন।



ছবিঃ পাবলিক এরিয়া ঝর্ণা

টয়লেট পরিক্ষার করা

নিম্নলিখিত পদক্ষেপগুলি কার্যকর করতে হবে-

- ক) টয়লেট বোল ভিজাতে টয়লেট ফ্লাশ করুন
- খ) ক্লিনজারে ঢালুন - ভিজতে ছেড়ে দিন: অন্যান্য কাজ চালিয়ে যান
- গ) ঢাকনা ধুয়ে শুকিয়ে নিন - উভয় পাশে এবং পিছনের কজাগুলির কাছাকাছি মুছুন
- ঘ) সিট ধুয়ে শুকিয়ে নিন - উভয় পাশে এবং পিছনের কজাগুলির কাছাকাছি মুছুন
- ঙ) টয়লেট বোলের বাইরের অংশ ধুয়ে শুকিয়ে নিন
- চ) পানি হোল্ডিং ইউনিট ধুয়ে ফেলুন, মুছুন এবং বোতাম পোলিশ করুন
- ছ) টয়লেট বোল পুঞ্জানুপুঞ্জভাবে ঘষুন - একটি টয়লেট ব্রাশ ব্যবহার করুন
- জ) ময়লা এবং অবশিষ্টাংশ ধুয়ে ফেলার জন্য টয়লেটটি কয়েকবার ফ্লাশ করুন
- ঝ) বন্ধ টয়লেটের ঢাকনার উপরে একটি হাইজিন স্ট্রিপ রাখুন
- ঞ) চূড়ান্ত পরিদর্শন পরিচালনা করুন - পুঞ্জানুপুঞ্জভাবে পরিক্ষার করা হলে ঢাকনা নিচে ছেড়ে দিন।



ছবিঃ টয়লেট পরিক্ষার করা

টয়লেট পরিক্ষার কিনা তা পরীক্ষা করতে একটু সময় নিন। এটি উভয় পাশে ঢাকনা এবং আসন অন্তর্ভুক্ত থাকবে।

টয়লেটের পৃষ্ঠ থেকে কোনো রাসায়নিক পদার্থ সরানো হয়েছে তা নিশ্চিত করাও গুরুত্বপূর্ণ কারণ এটি অতিথিদের ত্বকের সংস্পর্শে আসলে অস্বস্তি সৃষ্টি করে।

ডাস্টবিন পরিষ্কার করা

বিন পরিষ্কার করার সময় আপনার সর্বদা প্রতিরক্ষামূলক গ্লাভস পরা উচিত এবং বিনটি পরিচালনা করার সময় অতিরিক্ত সতর্কতা অবলম্বন করা উচিত কারণ অতিথি দ্বারা অনেকগুলি বিপজ্জনক জিনিস ফেলে দেওয়া হতে পারে, যেমন- ভাঙা কাচ, রেজার ব্লেড, সিরিঞ্জ।

যেকোনো স্বাস্থ্য বা নিরাপত্তা ঝুঁকির কারণ হতে পারে এমন আইটেমগুলির জন্য সর্বদা সতর্ক থাকুন। ভাঙা কাচের পাত্র বা বোতলগুলিকে সংবাদপত্রে মুড়ে আলাদাভাবে এবং নিরাপদে নিষ্পত্তি করতে হবে।

বর্জ্য বিনগুলি সঠিকভাবে পরিষ্কার করা উচিত-

- আবর্জনার চারপাশে বিন লাইনার বেঁধে বা ট্রলিতে আপনার বর্জ্য ব্যাগে সরাসরি বিন খালি করুন। যেখানে প্রযোজ্য
- এই প্রক্রিয়াটি সহজতর করার জন্য হাত দিয়ে বড় এবং অ-বিপজ্জনক দ্রব্য সরান
- উপযুক্ত বহুমুখী ক্লিনার স্প্রে করুন বিনের ভিতরে এবং বাইরে
- উপযুক্ত কাপড় দিয়ে পরিষ্কার করুন।
- স্থাপনা দ্বারা অনুমোদিত পদ্ধতিতে একটি নতুন বিন লাইনার ফিট করুন।



ছবিঃ ডাস্টবিন

পরিচ্ছন্নতার ক্ষেত্রে বিবেচনা সমূহ

পরিচ্ছন্নতার কাজ শেষে, নিশ্চিত করুন যে

- সর্বজনীন স্থানটি একেবারে নতুনের মতো ঝকঝকে হয়ে উঠেছে। এমনভাবে পরিষ্কার করুন যাতে কেউ বুঝতে না পারে যে এখানে আগে কোনো গোলমাল ছিল।
- আপনি যদি এই জায়গায় একজন দর্শক হিসেবে আসেন, তাহলে কি আপনি এই পরিবেশটি পছন্দ করবেন, সেটা ভেবে দেখুন। আপনার নিজের কাছে যেমন ভালো লাগবে, তেমন অন্যদের কাছেও ভালো লাগবে এমনভাবে পরিষ্কার করুন।
- এমনভাবে পরিষ্কার করুন যেন আপনার বাড়ির আঞ্জিনা। আপনার বাড়ি যেমন পরিষ্কার রাখেন, ঠিক তেমনিভাবে এই স্থানটিও পরিষ্কার রাখুন।
- কাজের কোনো চিহ্ন না রেখে যান। এমনভাবে পরিষ্কার করুন যাতে কেউ বুঝতে না পারে যে এখানে কোনো পরিচ্ছন্নতার কাজ হয়েছে।
- এমনভাবে পরিষ্কার করুন যেন পরের মুহূর্তেই কেউ এখানে আসতে পারে। একেবারে তৈরি রেখে যান।

বিস্তারিত তথ্যের জন্য

- পরিচ্ছন্নতার কাজের নির্দেশাবলী ভালো করে পড়ুন। সব নির্দেশাবলী মেনে চলুন।
- পরিচ্ছন্নতার কাজের সময় কোনো সন্দেহ হলে, তত্ত্বাবধায়কের সাথে যোগাযোগ করুন। তাদের কাছ থেকে সঠিক নির্দেশনা নিন।
- পরিচ্ছন্নতার কাজ শেষে নিজে নিজে পরিদর্শন করে দেখুন, কোথাও কিছু ভুলে গিয়েছেন কিনা। সবকিছু ঠিকঠাক আছে কিনা নিশ্চিত হয়ে নিন।

২.৫ সরঞ্জাম এবং রাসায়নিকসমূহ পরিষ্কার

সরঞ্জাম এবং রাসায়নিক পরিষ্কার, পরীক্ষা এবং সংরক্ষণ করার কয়েকটি ধাপ-

- ক) অনুগ্রহ করে পরিষ্কারের জন্য উপযুক্ত জায়গায় ব্যবহার করা কাপড় রাখুন
- খ) সমস্ত ব্যবহৃত সংবাদপত্রের টুকরো ট্র্যাশ বিনে রাখুন
- গ) কোম্পানীর নীতির সাথে সামঞ্জস্যপূর্ণ পুনর্ব্যবহারযোগ্য ফাংশনগুলির সাথে আবর্জনার বিনগুলি থেকে নেওয়া কোনও আবর্জনা বাইরের আবর্জনা এলাকায় স্থাপন করা হয়েছে তা নিশ্চিত করুন
- ঘ) অনুগ্রহ করে নিশ্চিত করুন যে সমস্ত সরঞ্জামের টুকরো সমস্ত ডিটারজেন্ট, অবশিষ্ট ময়লা এবং অন্যান্য বর্জ্য পণ্যগুলি থেকে পরিষ্কার করা হয়েছে, তারপরে আরও ব্যবহারের জন্য একটি উপযুক্ত স্থানে ফিরিয়ে দেওয়া হয়েছে
- ঙ) সমস্ত রাসায়নিক এবং অন্যান্য পদার্থগুলিকে একটি স্টোরেজ এলাকায় শিশুদের নাগালের বাইরে রাখুন
- চ) সরঞ্জাম এবং রাসায়নিক পরিষ্কার করা এবং সংরক্ষণ করা সংক্রান্ত বিস্তারিত তথ্যের জন্য অনুগ্রহ করে নির্দেশিকা পড়ুন।

সেলফ চেক (Self Check) ২ : পরিষ্কার করার কৌশল প্রয়োগ করা

প্রশিক্ষার্থীদের জন্য নির্দেশনাঃ- উপরোক্ত ইনফরমেশন শীট পাঠ করে নিচের প্রশ্নগুলোর উত্তর লিখুন-

অতি সংক্ষিপ্ত প্রশ্ন

১. প্রশ্নঃ ফিটিংস বলতে কি বুঝায়?

উত্তরঃ

২. প্রশ্নঃ হাউসকিপিং বিভাগে ব্যবহার হয় এমন কয়েকটি রাসায়নিকের নাম লিখুন।

উত্তরঃ

৩. প্রশ্নঃ কোন এলাকাগুলিতে ডাস্টিং বা পলিশিং প্রয়োজন হয়?

উত্তরঃ

৪. প্রশ্নঃ কোন এরিয়াগুলি ভ্যাকুয়াম করা উচিত?

উত্তরঃ

৫. প্রশ্নঃ পাবলিক এরিয়া বর্ণা কোন স্থাপনাগুলিতে দেখতে পাওয়া যায়?

উত্তরঃ

উত্তরপত্র (Answer Key) ২ : পরিষ্কার করার কৌশল প্রয়োগ করা

১. প্রশ্নঃ ফিটিংস বলতে কি বুঝায়?

উত্তরঃ ফিটিং একটি পাবলিক স্পেসের ট্যাপ, পাইপ এবং বৈদ্যুতিক দিকগুলিকে বোঝায়।

২. প্রশ্নঃ হাউসকিপিং বিভাগে ব্যবহার হয় এমন কয়েকটি রাসায়নিকের নাম লিখুন।

উত্তরঃ

- জীবাণুনাশক স্প্রে: দরজার নব, আলোর সুইচ এবং রিমোট কন্ট্রলের মতো উচ্চ-ছোঁয়া জায়গাগুলি স্যানিটাইজ করতে।
- গ্লাস ক্লিনার: জানালা এবং আয়না পরিষ্কার করার জন্য।
- বাথরুম ক্লিনার : বিশেষভাবে বাথরুমে সাবানের ময়লা এবং চুনা আঁশের বিরুদ্ধে লড়াই করার জন্য ডিজাইন করা হয়েছে।
- কার্পেট ক্লিনার : কার্পেট রিফ্রেশ করতে এবং যেকোনো দাগ দূর করতে।
- লন্ড্রি ডিটারজেন্ট: বিছানার চাদর এবং পর্দা পরিষ্কার করার জন্য অপরিহার্য, একটি তাজা এবং স্বাগত পরিবেশ নিশ্চিত করে।
- আসবাবপত্র পোলিশ: ঘরে কাঠের উপাদানগুলির চকচকে এবং চেহারা বজায় রাখার জন্য।
- এয়ার ফ্রেশনার: ঘরগুলিকে তাজা এবং মনোরম গন্ধযুক্ত রাখতে।

৩. প্রশ্নঃ কোন এলাকাগুলিতে ডাস্টিং বা পলিশিং প্রয়োজন হয়?

উত্তরঃ নিম্নলিখিত এলাকাগুলিতে ডাস্টিং বা পলিশিং প্রয়োজন হবে-

- এয়ার কন্ডিশনার ভেন্ট
- দরজা - শীর্ষ এবং হাতল সহ
- ছবির ফ্রেম- কাচের পাশাপাশি ফ্রেম
- আয়না - ফ্রেম এবং আয়না
- স্কার্টিং বোর্ড
- জানালা - কাচ এবং ফ্রেম
- জানালার সিলস
- দেয়াল – মাকড়শার জালের চিহ্ন পরীক্ষার জন্য
- ল্যাম্প - বেস এবং কর্ড

৪. প্রশ্নঃ কোন এরিয়াগুলি ভ্যাকুয়াম করা উচিত?

উত্তরঃ সমস্ত কার্পেট দেওয়া জায়গা ভ্যাকুয়াম করা উচিত এবং কাঠের, টাইল্ড বা লিনোলিয়াম মেঝে সহ অনেকগুলি অ-কার্পেটেড জায়গায়ও ভ্যাকুয়াম করার প্রয়োজন হতে পারে।

৫. প্রশ্নঃ পাবলিক এরিয়া ঝর্ণা কোন স্থাপনাগুলিতে দেখতে পাওয়া যায়?

উত্তরঃ কিছু আতিথেয়তা সংস্থা পাবলিক গোসল সুবিধা প্রদান করবে। এর মধ্যে গন্ফ ক্লাবহাউস বা পুল বা সমুদ্র সৈকতের কাছাকাছি একটি রিসর্টের এলাকা অন্তর্ভুক্ত থাকতে পারে যাতে অতিথিরা তাদের ঘরে ফিরে না গিয়েই সতেজ হতে পারেন।

জব শিট (Job Sheet) ২- আসবাবপত্র এবং দেয়াল পরিষ্কারের পদ্ধতি প্রয়োগ করণ

কাজের ধারা

আসবাবপত্র ডাস্টিং

১. টেবিলের সকল আইটেম সরান।
২. সারফেস ক্লিনার স্প্রে করা ওয়াইপিং কাপড় দিয়ে টেবিলের সারফেস মুছুন।
৩. উপরে থেকে পরিষ্কার করা শুরু করুন এবং টেবিলের গোড়া এবং পায়ের দিকে কাজ করুন।
৪. ডাস্টিং করুন এবং সব চেয়ার মুছুন।
৫. সমস্ত ল্যাম্পশেড এবং অন্যান্য জিনিসপত্র ডাস্টিং করুন।

দরজা এবং জানালা ডাস্টিং

১. আপনার ক্যাডি বুড়ি থেকে একটি ডাস্টার নিন।
২. ডাস্টারটি চারটি ভাঁজে ভাঁজ করুন।
৩. প্রতিটি দরজা, ফ্রেম এবং কাঠের জানালার ফ্রেমের ভিতরে এবং বাইরে ডাস্টিং করুন।
৪. যে সমস্ত এলাকায় পৌঁছানো যায় না সেগুলির জন্য একটি পালকের ডাস্টার ব্যবহার করুন এবং মাকড়ের জাল অপসারণ করুন।

আয়না এবং ফিল্মচার ডাস্টিং

১. যদি আয়নায় কাঠের প্যানেল থাকে তাহলে সেগুলো ডাস্টিং করুন।
২. একটি ভেজা কাপড়/স্পঞ্জ দিয়ে আয়না মুছুন।
৩. উপর থেকে নিচে একটি পরিষ্কার শুকনো কাপড় দিয়ে আবার মুছুন।
৪. ডাস্টিং কাপড় দিয়ে ছবির ফ্রেম এবং পালিশ ফিনিশ দিতে ক্লিনার দিয়ে স্প্রে করা কাপড় দিয়ে মুছুন।

ডেসিং টেবিল এবং নাইটস্ট্যান্ড ডাস্টিং

১. একটি ডাস্টিং কাপড় ব্যবহার করে পাশে, সামনে, প্রান্ত এবং শীর্ষ মুছুন।
২. ড্রয়ার খুলুন এবং প্রস্থান রুম ক্ষেত্রে ভিতরে মুছুন।
৩. একটি সারফেস ক্লিনার দ্রবণ দিয়ে স্প্রে করা কাপড় ব্যবহার করে সমস্ত পৃষ্ঠকে পোলিশ করুন।

টেলিফোন মুছুন এবং জীবাণুমুক্ত করণ

১. রিসিভারটি তুলে নিন এবং ডায়াল টোন শুনুন।
২. টেলিফোনে পাওয়া যে কোনও সমস্যা প্রকৌশল বিভাগে রিপোর্ট করুন।
৩. মোহাের কাপড়ে জীবাণুনাশক স্প্রে করুন এবং মাউথপিস এবং ইয়ারফোন মুছুন।
৪. অন্যান্য রুম এবং বাথরুমের টেলিফোনে একই পদক্ষেপগুলি পুনরাবৃত্তি করুন।

টিভি, আই-পড ডক এবং অ্যালার্ম ঘড়ি ডাস্টিং

১. টিভি বন্ধ করুন, কারণ কালো পৃষ্ঠে ময়লা চিহ্নিত করা সহজ।
২. LED স্ক্রিন পরিষ্কার করার জন্য, একটি নরম, পরিষ্কার, লিফ্ট-মুক্ত, শুকনো কাপড় বা একটি মাইক্রোফাইবার ব্যবহার করুন।
৩. কখনই ব্যবহার করবেন না এলসিডি স্ক্রিন পরিষ্কার করার জন্য কখনও পরিষ্কার করার তরল, মোম বা রাসায়নিক ব্যবহার করবেন না।

৪. একই কাপড় দিয়ে টিভির ফ্রেম মুছুন।
৫. ঘরের অন্যান্য ইলেকট্রনিক গ্যাজেট পরিক্ষার করতে একটি মাইক্রোফাইবার কাপড় ব্যবহার করুন।

**স্পেসিফিকেশন শীট (Specification Sheet) ২- আসবাবপত্র এবং দেয়াল পরিষ্কারের পদ্ধতি
প্রয়োগ করণ**

প্রয়োজনীয় পিপিই

ক্রম	পিপিই এর নাম	স্পেসিফিকেশন	একক	পরিমাণ
১	গ্লাভস	ফুল হ্যান্ড গ্লাভস	জোড়া	০১
২	ফেস মাস্ক	ফেস মাস্ক	সংখ্যা	০১
৩	হেয়ার নেট	হেয়ার নেট	সংখ্যা	০১
৪	এপ্রোন	প্রতিরক্ষামূলক এপ্রোন	সংখ্যা	০১
৫	চশমা/ গগলস	চোখ সুরক্ষার জন্য	সংখ্যা	০১
৬	জুতা	পায়ের সুরক্ষার জন্য	সংখ্যা	০১

প্রয়োজনীয় টুলস

ক্রম	টুলস এর নাম	স্পেসিফিকেশন	একক	পরিমাণ
১	কলম	বল পয়েন্ট	সংখ্যা	০১
২	ডিউটি রোস্টার	হাউজকিপিং বিভাগ হতে প্রাপ্য	সংখ্যা	০১
৩	ডাস্টার	কালার কোডেড ডাস্টার	সংখ্যা	০১

প্রয়োজনীয় ইকুইপমেন্টঃ

ক্রম	ইকুইপমেন্টস এর নাম	স্পেসিফিকেশন	একক	পরিমাণ
১	হাউজকিপিং ট্রলি	তিন তাক ও চাকা বিশিষ্ট	সংখ্যা	০১
২	স্প্রে বোতল	প্লাস্টিকের স্প্রে বোতল	সংখ্যা	০২

প্রয়োজনীয় ম্যাটেরিয়ালঃ

ক্রম	ম্যাটেরিয়াল এর নাম	স্পেসিফিকেশন	একক	পরিমাণ
১	পানি	ঠান্ডা ও গরম পানি	লিঃ	প্রয়োজন অনুযায়ী
২	গ্লাস ক্লিনিং এজেন্ট	গ্লাস ক্লিনার	লিঃ	প্রয়োজন অনুযায়ী
৩	সারফেস কিনিং স্প্রে	সারফেস ক্লিনার	লিঃ	প্রয়োজন অনুযায়ী

শিখনফল (Learning Outcome) ৩ : শূকনো ও ভেজা স্থান পরিক্কার করতে পারবে

অ্যাসেসমেন্ট মানদন্ড	<ol style="list-style-type: none"> ১. পরিক্কার করার জন্য ভেজা এবং শূক্ স্থানসমূহ প্রস্তুত করা হয়েছে এবং বিপত্তিসমূহ চিহ্নিত এবং যাচাই করা হয়েছে ২. সহকর্মী এবং গেস্টদের ঝুঁকি কমাতে কাজের স্থানটি ব্যারিকেড দেয়া যা সতর্কতা চিহ্নগুলি যথাযথভাবে স্থাপন করা হয়েছে ৩. প্রস্তুতকারকের নির্দেশনা, নিরাপত্তা পদ্ধতি এবং কর্মস্থলের নীতি ও পদ্ধতি অনুসারে নির্দিষ্ট স্থানে ক্লিনিং এজেন্ট বা রাসায়নিক নির্বাচন এবং প্রয়োগ করা হয়েছে ৪. প্রস্তুতকারকের নির্দেশনা অনুসারে সরঞ্জামগুলি নিরাপদে ব্যবহার করা হয়েছে ৫. আবর্জনা এবং ব্যবহৃত রাসায়নিকসমূহ স্বাস্থ্যবিধি, নিরাপত্তা এবং পরিবেশগত আইনের প্রয়োজনীয়তা অনুসারে নিষ্পত্তি করা হয়েছে
শর্ত ও রিসোর্স	<ol style="list-style-type: none"> ১. প্রকৃত কর্মক্ষেত্রে অথবা প্রশিক্ষণ পরিবেশ ২. সিবিএলএম ৩. হ্যান্ডআউটস ৪. ল্যাপটপ ৫. মাল্টিমিডিয়া প্রজেক্টর ৬. কাগজ, কলম, পেন্সিল, ইরেজার ৭. ইন্টারনেট সুবিধা ৮. হোয়াইট বোর্ড ও মার্কার ৯. অডিও ভিডিও ভিভাইস
বিষয়বস্তু	<ol style="list-style-type: none"> ১. ভেজা এবং শূক্ এলাকা প্রস্তুত করা ২. কাজের এলাকাটি ব্যারিকেড দেয়া ৩. ক্লিনিং এজেন্ট বা রাসায়নিকসমূহ ৪. সরঞ্জামগুলি ব্যবহার করা ৫. আবর্জনা এবং ব্যবহৃত রাসায়নিকসমূহ নিষ্পত্তি করা
এক্টিভিটি	<ol style="list-style-type: none"> ১. ভেজা এবং শূক্ স্থান পরিক্কার করুন
প্রশিক্ষণ পদ্ধতি	<ol style="list-style-type: none"> ১. আলোচনা (Discussion) ২. উপস্থাপন (Presentation) ৩. প্রদর্শন (Demonstration) ৪. নির্দেশিত অনুশীলন (Guided Practice) ৫. স্বতন্ত্র অনুশীলন (Individual Practice) ৬. প্রজেক্ট ওয়ার্ক (Project Work) ৭. সমস্যা সমাধান (Problem Solving) ৮. মাথাখাটানো (Brainstorming)
অ্যাসেসমেন্ট পদ্ধতি	<ol style="list-style-type: none"> ১. লিখিত অভীক্ষা (Written Test) ২. প্রদর্শন (Demonstration)

	<p>৩. মৌখিক প্রশ্ন (Oral Questioning)</p> <p>৪. পোর্টফলিও (Portfolio)</p>
--	---

শিখন/প্রশিক্ষণ কার্যক্রম (Learning Activities) ৩ : শুকনো ও ভেজা স্থান পরিষ্কার করা

এই শিখনফল অর্জনের লক্ষ্যে শিখনফলে অন্তর্ভুক্ত বিষয়বস্তু এবং পারফরম্যান্স ক্রাইটেরিয়া অর্জনের জন্য নিম্নলিখিত কার্যক্রমগুলো পর্যায়ক্রমে সম্পাদন করুন। কার্যক্রমগুলোর জন্য বর্ণিত রিসোর্সসমূহ ব্যবহার করুন।

শিখন কার্যক্রম (Learning Activities)	উপকরণ / বিশেষ নির্দেশনা (Resources / Special instructions)
১. প্রশিক্ষণার্থীগণ কোন শিক্ষা উপকরণ ব্যবহার করবে সে সম্পর্কে প্রশিক্ষকের নিকট জানতে চাইবে।	১. প্রশিক্ষক প্রশিক্ষার্থীদের “শুকনো ও ভেজা স্থান পরিষ্কার করা” শেখার উপকরণ প্রদান করবেন
২. ইনফরমেশন শিট পড়তে হবে।	২. ইনফরমেশন শিট ৩- শুকনো ও ভেজা স্থান পরিষ্কার করা
৩. সেলফ চেকে প্রদত্ত প্রশ্নগুলোর উত্তর প্রদান করে এবং উত্তরপত্রের সাথে মিলিয়ে নিশ্চিত হতে হবে।	৩. সেলফ-চেক শিট ৩- শুকনো ও ভেজা স্থান পরিষ্কার করা -এ দেয়া প্রশ্নগুলোর উত্তর প্রদান করুন। উত্তরপত্র ৩ -এর সাথে নিজের উত্তর মিলিয়ে নিশ্চিত করুন।
৪. জব/টাস্ক শিট ও স্পেসিফিকেশন শিট অনুযায়ী জব সম্পাদন করুন।	৪. জব শিট ৩- ভেজা এবং শুষ্ক স্থান পরিষ্কার করণ- অনুযায়ী জব সম্পাদন করুন

ইনফরমেশন শিট (Information Sheet) ৩ : শুকনো ও ভেজা স্থান পরিষ্কার করা

শিখন উদ্দেশ্য (Learning Objective): এই ইনফরমেশন শিট পড়ে শিক্ষার্থীগণ নিম্নোক্ত বিষয়গুলো ব্যাখ্যা করতে, বর্ণনা করতে ও তথ্যগুলো কাজে প্রয়োগ করতে পারবে-

- ৩.১ ভেজা এবং শুক্ক এলাকা প্রস্তুত করা
- ৩.২ কাজের এলাকাটি ব্যারিকেড দেয়া
- ৩.৩ ক্লিনিং এজেন্ট বা রাসায়নিকসমূহ
- ৩.৪ সরঞ্জামগুলি ব্যবহার করা
- ৩.৫ আবর্জনা এবং ব্যবহৃত রাসায়নিকসমূহ নিষ্পত্তি করা

৩.১ ভেজা এবং শুক্ক এলাকা প্রস্তুত করা

পরিষ্কার করার জন্য ভেজা জায়গাসমূহ মূল্যায়ন

ভেজা এলাকা কি

একটি হোটেলে অনেক পাবলিক এলাকা আছে যেখানে ভেজা এলাকা রয়েছে। এগুলি হল মেঝে এলাকা যেগুলিকে ভেজা এলাকা হিসাবে শ্রেণীবদ্ধ করা যেতে পারে। যেগুলি হয়-

- সাধারণত ভেজা পৃষ্ঠতল আছে
- এগুলি পরিষ্কার করার জন্য জল প্রয়োজন।

যে ধরনের পৃষ্ঠগুলি সাধারণত ভিজে থাকে বা পরিষ্কার করার জন্য জলের প্রয়োজন হয় সেগুলির মধ্যে রয়েছে-

- কাঠ
- কার্পেট
- মার্বেল
- রাবার
- টাইলস
- কংক্রিট
- ভিনাইল।



ছবিঃ বাথরুম

ভেজা জায়গাগুলি পরিষ্কার করার জন্য মূল্যায়নের প্রক্রিয়ার মতো, কিছু বিষয় মনে রাখতে হবে-

- কখন এটি নিয়মিত পরিষ্কার করা উচিত?
- কখন অবিলম্বে পরিষ্কার করা প্রয়োজন?
- গ্রাহকের বিপদ ন্যূনতম রাখতে এটি পরিষ্কার করার সবচেয়ে উপযুক্ত সময় কখন?
- এটা পরিষ্কার করতে আমার কি দরকার?
- আমি কিভাবে এটা পরিষ্কার করব?

বিপদ চিহ্নিত করণ

- একটি এলাকা পরিষ্কার করার আগে এটি মূল্যায়ন করা আবশ্যিক এবং কোনো আইটেমকে বিপদমুক্ত করে পরিষ্কার করা আবশ্যিক।
- কোনো পরিষ্কারের কাজ করার সময় এটিকে অবশ্যই স্ট্যান্ডার্ড অপারেটিং পদ্ধতি হিসাবে বিবেচনা করা উচিত একটি বিপদ বিপদের উৎস হিসাবে সংজ্ঞায়িত করা যেতে পারে।
- পরিচ্ছন্নতার কাজটি কিভাবে করা হবে তা মূল্যায়ন করা যে কোনও পরিষ্কারের কাজের প্রথম ধাপ।

কাজের মূল্যায়ন করার অর্থ হল পরিষ্কার করার জন্য এলাকাটি দ্রুত দেখে নেওয়া এবং জিনিসগুলি নির্ধারণ করা যেমন: আমি কি এখন কাজ করতে পারি? আমার কি এখন কাজ করা উচিত? বা এটি কি এক বা একাধিক কারণে পুনরায় নির্ধারিত করা প্রয়োজন?

আমি কি এই কাজটি করার জন্য প্রয়োজনীয় সমস্ত সরঞ্জাম এবং সমস্ত রাসায়নিক এবং পরিচ্ছন্নতার এজেন্ট পেয়েছি, নাকি আমাকে এখন গিয়ে অন্য কিছু পেতে হবে যে কী জড়িত?

একটি কাজ শুরু করার কোন মানে নেই এবং আপনি যেতে যেতে প্রয়োজনীয় অন্যান্য আইটেমগুলি নিয়ে আসার সময় এটিকে অর্ধেক পথ ছেড়ে দিতে হবে।

আমার কি অতিরিক্ত কর্মী দরকার, নাকি আমি নিজে থেকে বা আমার ইতিমধ্যে থাকা কর্মীদের দিয়ে করতে পারি?

যেখানে সময় সংকটপূর্ণ সেখানে সহায়তা করার জন্য অতিরিক্ত কর্মী পেতে হতে পারে এই কাজটি কোন বিশেষ চ্যালেঞ্জ উপস্থাপন করে, যদি থাকে? এটা কি একটি নির্দিষ্ট সময়ের মধ্যে করতে হবে?

এই কাজে কি বিশেষ পরিচ্ছন্নতার মান ইত্যাদি প্রয়োগ করতে হবে? উপাদান বা শ্রম পরিপ্রেক্ষিতে কোন খরচ সীমাবদ্ধতা আছে কি?

এই কাজের ক্ষেত্রে কী কী বিপদ রয়েছে? এই কাজের অন্তর্নিহিত বিশেষ বিপদ আছে যা এটিকে স্বাভাবিকের চেয়ে আলাদা করে তোলে বা যা বিশেষ হুমকি উপস্থাপন করে?

এই সকল বিষয়ে নিশ্চিত হয়েই কাজটি করতে হবে।

বিপত্তি সমূহ

পরিচ্ছন্নতার দায়িত্বের পরিপ্রেক্ষিতে এবং পরিচ্ছন্নতার কাজের জায়গায় উপস্থিত বিপদগুলি বিবেচনা করে, বিপদগুলি অন্তর্ভুক্ত হতে পারে তবে এতে সীমাবদ্ধ নয়-

- খাদ্য এবং তরল বা সব ধরনের ছটকে পড়া দ্রব্য
- প্যাকেজ, পৃথক আইটেম, কাচের পাত্রের ভাঙা
- ভেজা বা পিচ্ছিল পৃষ্ঠ - যা প্রাকৃতিক উপাদান থেকে অন্তর্ভুক্ত হতে পারে
- ভিজা মেঝে
- ভাঙা বা ক্ষতিগ্রস্ত আসবাবপত্র
- ধোঁয়া
- রক্ত, মানুষের বর্জ্য, সূঁচ/সিরিঞ্জ এবং অস্ত্রোপচারের ড্রেসিং
- ব্যবহৃত কনডম
- সিরিঞ্জ, ছুরি, ব্লেন্ড এবং ফিভার সহ ধারালো বস্তু
- ভাঙা কাচ - জানালা, কাচপাত্র, আয়না থেকে
- চর্বি এবং তেল
- উত্তপ্ত/গরম পাত্র এবং পৃষ্ঠতল
- ধারালো খাদ্য স্ক্র্যাপ যেমন হাড় এবং ক্রাস্টেসিয়ান শেল।

মনে রাখবেন যে দিনের সময় এবং পরিচ্ছন্ন এলাকার শারীরিক অবস্থান হুমকি/বিপদ ম্যাট্রিক্সের অংশ হতে পারে যা মূল্যায়ন করা প্রয়োজন হতে পারে।

উদাহরণ স্বরূপ, সকাল ৩:০০ টায় সম্পত্তির প্রত্যন্ত অংশে প্রবেশ করা বিপজ্জনক বলে মনে করা যেতে পারে, কিন্তু দুপুর ১:৩০-এ এটি করা বেশ সহজ হতে পারে। এটি হাইলাইট করে যে অনেক পরিচ্ছন্নতার কাজ করা হয় অস্বাভাবিক ঘন্টার সাপেক্ষে যখন আশেপাশে জনসাধারণের কম সদস্য থাকে এবং অবৈধ কার্যকলাপের ঘটনা বেশি থাকে।

পরীক্ষার করা শুরু করার আগে সমস্ত এলাকাকে অবশ্যই বিপদমুক্ত করতে হবে।

৩.২ কাজের এলাকাটি ব্যারিকেড দেয়া

পরিচ্ছন্নতার সমাপ্তির সময় জনসাধারণের এলাকাটি একটি পরীক্ষার এবং পরিপাটি অবস্থায় রয়েছে তা নিশ্চিত করা গুরুত্বপূর্ণ।

আরও গুরুত্বপূর্ণ, সহকর্মী এবং গেস্টদের ঝুঁকি কমাতে কাজের স্থানটি অবশ্যই শূন্য বা নিরাপদ হতে হবে। যদি মেঝে এখনও ভেজা থাকে, তবে এটি কেবল লোকদের হাঁটার দ্বারা আরও ময়লা আকর্ষণ করে না বরং এতে পিছলে পড়ে যাওয়া এবং ছিটকে পড়ে যাওয়ার সম্ভাবনা থেকে যায়।

সতর্ক করা

যদি এটি একেবারে অপরিহার্য হয় যে গ্রাহকদের অবশ্যই এমন একটি এলাকা ব্যবহার করতে হবে যেখানে একটি ভেজা পৃষ্ঠ রয়েছে, পর্যাপ্ত সতর্কতা চিহ্ন এবং ব্যারিকেডগুলি স্থাপন করা উচিত।

একবার ফ্লোরটি শুষ্ক হয়ে গেলে, সমস্ত সরঞ্জাম এবং আসবাবপত্র তাদের আসল জায়গায় ফিরিয়ে দিতে হবে এবং সমস্ত 'ভেজা মেঝে' সতর্কতা চিহ্নগুলি সরিয়ে ফেলতে হবে।



ছবিঃ সতর্কতা চিহ্ন

কর্মক্ষেত্রে ব্যারিকেড করুন বা নিরাপত্তা সতর্কতা চিহ্ন রাখুন

কোনো পাবলিক এলাকা পরিষ্কার করার সময় যত্ন নিতে হবে। পরিচ্ছন্নতার ফলে একজন অতিথি বা কর্মী সদস্যের আহত হওয়ার সম্ভাবনা সবসময়ই থাকে: এটি শুধুমাত্র একটি খারাপ জনসম্পর্কের ফলাফল নয়, তবে এর অর্থ হতে পারে একটি দীর্ঘ এবং ব্যয়বহুল আদালতের মামলা যা বিস্তৃত সংস্থার সাথে নেতিবাচক সম্পর্কের কারণ হতে পারে। অতিথি বা অন্যান্য আঘাতের সম্ভাবনাকে সীমিত করার একটি উপায় হল কর্মক্ষেত্রে ব্যারিকেড করা বা প্রতিবার পরিষ্কার করার সময় যথাযথ সতর্কতা চিহ্ন স্থাপন করা। এটি বাড়ির সামনে এবং বাড়ির পিছনের এলাকায় সমানভাবে প্রযোজ্য।

সাইনবোর্ড এবং ব্যারিকেড তিনটি উদ্দেশ্য পরিবেশন করে-

- তারা বিপদ সম্পর্কে মানুষকে সতর্ক করে - পিছলে পড়ার কারণে আঘাতের ঝুঁকি হ্রাস করে
- তারা লোকেদের কাজের ক্ষেত্র থেকে দূরে রাখতে সাহায্য করে যা আমাদের নিরবচ্ছিন্নভাবে কাজ করতে দেয় এবং তাদের পা শুকানোর প্রয়োজন এমন পৃষ্ঠ থেকে দূরে রাখে
- তারা প্রমাণ করে যে সংস্থাটি অন্যদের যত্নের দায়িত্ব পালনের কাজ করেছে।

এই সতর্কীকরণ চিহ্নগুলি প্রদর্শন করতে ব্যর্থতা, ইত্যাদি অতিথি এবং কর্মীদের একটি রেডিমেড আইনি মামলা প্রদান করে, যদি তারা পড়ে যায়, ড্রিপ করে বা অন্যথায় পরিচ্ছন্নতার ফলে আহত হয়।

আদালত আমাদের সম্পূর্ণরূপে এবং এককভাবে শ্রমিকদের নিরাপত্তার জন্য দায়ী এবং এতে কোনো সন্দেহ নেই। এমন একটি কর্মক্ষেত্র বজায় রাখার জন্য আমাদের যত্ন নেওয়ার দায়িত্ব রয়েছে যা মানুষের জন্য ঝুঁকি তৈরি করে না এবং যেখানে আমরা সেই দায়িত্ব লঙ্ঘন করি এবং আঘাতের ফলাফল আশা করতে পারি কঠোর শাস্তি।

প্রতিটি পরিষ্কারের কাজের জন্য ব্যারিকেড বা উপযুক্ত চিহ্ন ব্যবহার করার প্রয়োজনীয়তার উপর বেশি জোর দেওয়া যায় না। প্রায়শই, পরিচ্ছন্নতা কর্মীরা আত্মতুষ্ট হয়ে যায় এবং এলাকাটিকে পর্যাপ্তভাবে ব্যারিকেড করতে ব্যর্থ হয় এবং এটি সর্বদা একটি আঘাতের সম্ভাবনা বলে মনে হয়।

একটি এলাকা ব্যারিকেড করার সময়, সাধারণ জ্ঞান প্রয়োগ করতে হবে। যদি এলাকায় খুব বেশি লোক থাকে, তবে ইতিমধ্যেই উল্লেখ করা হয়েছে, পরিচ্ছন্নতা স্থগিত করতে হবে এবং পরে করতে হবে।

কোনো পরিচ্ছন্নতা শুরু করার আগে ব্যারিকেড এবং সাইননেজ অবশ্যই স্থাপন করতে হবে।

ব্যারিকেড এবং নিরাপত্তা চিহ্নের ক্ষেত্রে নিম্নলিখিত বিষয়গুলি অনুসরণ করা উচিত-

- 'পিচ্ছিল-ভেজা' চিহ্নগুলি অবশ্যই পিচ্ছিল পৃষ্ঠের সাথে মপিং বা কাজ করার সময় ব্যবহার করা উচিত - যে কোনও দিক থেকে পরিচ্ছন্নতার এলাকায় প্রবেশ করতে পারে এমন যে কেউ উপযুক্ত এবং পর্যাপ্ত সতর্কতা প্রদানের জন্য এই চিহ্নগুলির যথেষ্ট পরিমাণ থাকতে হবে। এগুলি অবশ্যই 'সহজভাবে দৃশ্যমান' হওয়ার জন্য যথেষ্ট হতে হবে
- পরিষ্কার করার সময়, 'ক্লিনিং ইন প্রোগ্রেস' চিহ্নগুলি পৃষ্ঠপোষক এবং কর্মীদের সতর্কতা হিসাবে পোস্ট করা উচিত যেভাবে পিচ্ছিল হলে ভেজা চিহ্নগুলি পোস্ট করা হয়
- শারীরিক প্রবেশে বাধা (ফ্লুরো-টেপ) এবং শারীরিক প্রতিবন্ধকতা (উদ্দেশ্য-নির্মিত নিরাপত্তা বাধা) একটি সাইটে অ্যাক্সেস সীমাবদ্ধ করতে ব্যবহার করা যেতে পারে লক করা দরজা হল এলাকা এবং কক্ষগুলিতে অ্যাক্সেস অস্বীকার করার আরেকটি ব্যবহারিক উপায়
- আপনার কর্মক্ষেত্রে অন্য সাইনবোর্ড থাকতে পারে যেগুলি পরিষ্কার করার সময় আপনাকে খাড়া করতে হবে - প্রায়শই যে চিহ্নগুলি পাওয়া যায় তা নির্ভর করবে যে কোম্পানির কাছ থেকে সেগুলি কেনা হয়েছিল তার উপর।

কয়েকটি ব্যারিকেড এর ছবি-



৩.৩ ক্লিনিং এজেন্ট বা রাসায়নিকসমূহ

যন্ত্রপাতি

ভেজা জায়গা পরিষ্কার করার জন্য বা ভেজা পরিষ্কারের পদ্ধতি ব্যবহার করার জন্য সর্বোত্তম সরঞ্জামের সিদ্ধান্ত নেওয়ার সময়, ফ্লোরের ধরণ নির্ণয় করা গুরুত্বপূর্ণ।

ভেজা জায়গা পরিষ্কার করতে ব্যবহার করা যেতে পারে এমন প্রচুর সরঞ্জাম রয়েছে। যেমন-

- মপ
- ব্রাশ
- কাপড় এবং স্পঞ্জ
- বালতি
- কার্পেট শ্যাম্পু মেশিন
- পোলিশার্স
- স্ফ্রাবিং মেশিন
- ফ্লোর মেশিন

রাসায়নিক

- জীবাণুনাশক স্প্রে: দরজার নব, আলোর সুইচ এবং রিমোট কন্ট্রোলার মতো উচ্চ-ছোঁয়া জায়গাগুলি স্যানিটাইজ করতে।
- গ্লাস ক্লিনার: জানালা এবং আয়না পরিষ্কার করার জন্য।
- বাথরুম ক্লিনার : বিশেষভাবে বাথরুমে সাবানের ময়লা এবং চুনা আঁশের বিরুদ্ধে লড়াই করার জন্য ডিজাইন করা হয়েছে।
- কার্পেট ক্লিনার : কার্পেট রিফ্রেশ করতে এবং যেকোনো দাগ দূর করতে।
- লন্ডি ডিটারজেন্ট: বিছানার চাদর এবং পর্দা পরিষ্কার করার জন্য অপরিহার্য, একটি তাজা এবং স্বাগত পরিবেশ নিশ্চিত করে।
- আসবাবপত্র পোলিশ: ঘরে কাঠের উপাদানগুলির চকচকে এবং চেহারা বজায় রাখার জন্য।
- এয়ার ফ্রেশনার : ঘরগুলিকে তাজা এবং মনোরম গন্ধযুক্ত রাখতে।

৩.৪ সরঞ্জামগুলি ব্যবহার করা

সঠিকভাবে এবং নিরাপদে সরঞ্জাম ব্যবহার

সমস্ত পরিষ্কারের সরঞ্জাম সঠিকভাবে ব্যবহার করা উচিত এবং শুধুমাত্র সেই উদ্দেশ্যে ব্যবহার করা উচিত যার জন্য এটি উদ্দেশ্য ছিল। সরঞ্জামের ব্যবহার সর্বদা প্রস্তুতকারকের নির্দেশাবলী অনুসারে হতে হবে: এর অর্থ আপনাকে অবশ্যই প্রতিটি আইটেমের জন্য নির্দেশাবলী অ্যাক্সেস করতে হবে এবং ম্যানুয়ালটি পড়তে সময় নিতে হবে।

যেখানে আপনি সরঞ্জামের ব্যবহার এবং পরিচালনা সম্পর্কে অনিশ্চিত, পরামর্শের জন্য আপনার সুপারভাইজার বা সরঞ্জাম সরবরাহকারীর সাথে যোগাযোগ করুন।

যে কোনো ধরনের বা শৈলীর সরঞ্জাম ব্যবহার করার সময় কিছু মূল বিষয় মনে রাখতে হবে।

- তরল বা ভেজা স্থান পরিষ্কার করার জন্য একটি সাধারণ ভ্যাকুয়াম ক্লিনার ব্যবহার করবেন না -সেক্ষেত্রে আপনাকে অবশ্যই একটি ভেজা ভ্যাকুয়াম ক্লিনার ব্যবহার করতে হবে

- একটি ত্রুটি চিহ্নিত হওয়ার সাথে সাথে এটি অবশ্যই রিপোর্ট করা উচিত – এটি কেবলমাত্র একটি প্রকৃত নিরাপত্তা উদ্বেগ নয়, তবে এটি আইটেমের কার্যকারিতার উপরও প্রভাব ফেলতে পারে এবং এটি সম্পূর্ণভাবে কার্যকরের চেয়ে কম রেন্ডার করতে পারে।
- সঠিক সরঞ্জামগুলি কেবলমাত্র সেই পৃষ্ঠে ব্যবহার করা উচিত যা পরিষ্কার করার জন্য ডিজাইন করা হয়েছিল, প্রস্তুতকারকের নির্দেশ অনুসারে – আপনি যা পেয়েছেন তা দিয়ে 'করতে' চেষ্টা করা এড়িয়ে চলুন: যদি একটি নির্দিষ্ট আইটেম/ ক্ষেত্র পরিষ্কার করার জন্য আপনার একটি বিশেষ আইটেমের প্রয়োজন হয় তাহলে আপনার যা প্রয়োজন তা পাওয়া উচিত এবং আপনি যে কাজটি করতে পেয়েছেন তা 'জোর' করে নয়।
- প্রস্তুতকারকের নির্দেশাবলী অনুসরণ করুন।
- যেখানে আপনি কোন আইটেম ব্যবহার করার বিষয়ে অনিশ্চিত, আপনার সুপারভাইজারকে জিজ্ঞাসা করুন।

ভেজা জায়গা পরিষ্কার করতে সরঞ্জাম ব্যবহার

মেঝে পরিষ্কার করার সবচেয়ে জনপ্রিয় এবং সহজ উপায় হল মপিং। মপিংয়ের সাথেযুক্ত পদক্ষেপগুলি নীচে চিহ্নিত করা হয়েছে।

মেঝে পরিষ্কার করতে ব্যবহার করা যেতে পারে যে অন্যান্য ধরনের সরঞ্জাম আছে, এগুলির প্রত্যেকটির জন্য অপারেটরকে প্রস্তুতকারকের নির্দেশাবলী অনুসরণ করতে হবে।

মপিং

মেঝেগুলি খুব নোংরা জায়গায় পরিণত হতে পারে এবং তাই এটি সঠিকভাবে এবং পুঙ্খানুপুঙ্খভাবে পরিষ্কার করা গুরুত্বপূর্ণ।

ময়লা এবং ধুলো থেকে হেয়ার স্প্রে, সাবান এবং শ্যাম্পু, সহজেই কিছুক্ষণের জন্য চারপাশে আটকে যেতে পারে। মেঝেগুলি পরিষ্কার এবং ঝকঝকে হলে দেখতে সুন্দর, তবে সেগুলিকে নোংরা করতে খুব বেশি সময় লাগে না।



টাইলসের মধ্যে আটকে থাকা ময়লা এবং ধুলো এবং গ্রাউন্ডের চেহারা মেঝেকে অপরিষ্কার করতে পারে।

মেঝে পরিষ্কার রাখা শুধুমাত্র সুন্দর দেখতে নয়, স্যানিটাইজ করাও অপরিহার্য।

মপিং এর পদক্ষেপগুলি-

- ক) মেঝেতে যা কিছু থাকতে পারে যেমন ম্যাট, ট্রাশ ক্যান এবং আসবাবের ছোট টুকরোগুলি সরিয়ে ফেলুন
- খ) ময়লা, চুল, ধুলো এবং অন্যান্য ধ্বংসাবশেষ অপসারণ করতে মেঝে ঝাড়ু দিন
- গ) সঠিক জল থেকে ডিটারজেন্ট অনুপাতের জন্য প্রস্তুতকারকের নির্দেশাবলী ব্যবহার করে উষ্ণ জলে ডিটারজেন্ট দ্রবীভূত করুন
- ঘ) পুরো মেঝেতে দ্রবণটি ঢেলে দিন যাতে দ্রবণটি গ্রাউন্ড লাইনে পূর্ণ হতে পারে
- ঙ) দ্রবণটি ১৫ থেকে ২০ মিনিটের জন্য মেঝেতে থাকতে দিন
- চ) একটি ছোট মাঝারি-ব্রিস্টেড ব্রাশ দিয়ে গ্রাউন্ডটি ঘষুন
- ছ) পরিষ্কার জলে ভেজা একটি মপ দিয়ে মেঝে ধুয়ে ফেলুন
- জ) ডিটারজেন্ট এবং জল একটি দ্বিতীয় ব্যাচ মিশ্রিত করুন
- ঝ) তাজা দ্রবণ দিয়ে পুরো মেঝে মুছুন

- এঃ) পরিষ্কার জল দিয়ে মপটি ধুয়ে ফেলুন এবং এটি ধুয়ে ফেলার জন্য মেঝেতে দ্বিতীয়বার মপ করুন
 ট) শুকনো তোয়ালে দিয়ে শোষণ করার আগে মেঝের একটি অংশে অবশিষ্ট আর্দ্রতা ঠেলে দিতে একটি স্কুইজি ব্যবহার করুন।

	
<p>ছবিঃ মপ বাকেট</p>	<p>ছবিঃ মপ শূকাতে দেওয়া হয়েছে</p>

৩.৫ আবর্জনা এবং ব্যবহৃত রাসায়নিকসমূহ নিষ্পত্তি করা

আবর্জনা এবং ব্যবহৃত রাসায়নিকের নিষ্পত্তিকরণ

একবার রুম, পাবলিক এলাকা এবং রান্নাঘর থেকে আবর্জনা সংগ্রহ করা হলে, এটি অবশ্যই উপযুক্ত আবর্জনা ফেলার স্থানে নিরাপদে পরিবহন করা উচিত, সাধারণত একটি ডাম্প বক্সে ফেলা হয় যাকে ডাম্প মাস্টার বলে।

- ডাম্প মাস্টারের কাছে অনেকগুলি রিসাইক্লিং স্টেশন থাকতে পারে - কাগজ, প্লাস্টিক, ক্যান এবং যতটা সম্ভব আবর্জনা পুনর্ব্যবহার করা উচিত।
- আবর্জনা পরিচালনা বা নিষ্পত্তি করার সময় সর্বদা প্রতিরক্ষামূলক পোশাক পরিধান করা উচিত।
- রাসায়নিকগুলি আবর্জনার থেকে আলাদা এবং সেগুলিকে সেভাবে বিবেচনা করা উচিত।

আবর্জনার নিষ্পত্তি

আবর্জনা অবশ্যই নিয়মিত নিষ্পত্তি করতে হবে - এটি কখনই প্রাঙ্গণের ভিতরে জমা হতে দেওয়া উচিত নয়। একটি ন্যূনতম প্রয়োজনীয়তা হল প্রতিদিনের ভিত্তিতে সমস্ত আবর্জনা অপসারণ করা।

এছাড়াও-

- ব্যবসার যেকোন রিসাইক্লিং প্রোটোকল মেনে চলুন
- নিশ্চিত করুন যে সমস্ত আবর্জনা বক্সের মধ্যে যায় এবং তাদের পাশে পড়ে না থাকে
- ব্যবহার করার পর বক্সের ঢাকনা বন্ধ করুন। অননুমোদিত ব্যবহার রোধ করতে তাদের লক করার প্রয়োজন হতে পারে
- উপযুক্ত ধরনের আবর্জনার জন্য উপযুক্ত বিন/নিষ্কাশন ব্যবস্থা ব্যবহার করুন।
- কঠিন বর্জ্য থেকে তরল বর্জ্য আলাদা করা হবে
- আবর্জনা মোকাবেলার পরে হাত ধুয়ে নিন।

রাসায়নিকের নিষ্পত্তি

রাসায়নিক পরিষ্কার, পরিচালনা এবং নিষ্পত্তি করার সময়, নিম্নলিখিত বিষয়গুলি মেনে চলতে হবে-

- রাসায়নিকগুলি কখনই ত্বকের সাথে সরাসরি সংস্পর্শে আসা উচিত নয় - সর্বদা পিপিই পড়ুন
- যখন ছিটানো হয়, তখন রাসায়নিকগুলিকে প্রথমে বালি, মাটি বা কিছু নির্দিষ্ট শোষণকারী উপাদান দিয়ে ভিজিয়ে রাখতে হবে।

অবশিষ্ট রাসায়নিকগুলি অবিচ্ছিন্ন আকারে কখনই একটি সিঙ্ক বা ড্রেনে ফেলে দেওয়া উচিত নয়।

রাষ্ট্রীয় এবং স্থানীয় আইনগুলি রাসায়নিকের পরিবেশগতভাবে বন্ধুত্বপূর্ণ এবং নিরাপদ নিষ্পত্তির বিষয়ে পরামর্শ দেয়।

- মনোনীত সংগ্রহ সাইটে নেওয়া
- বিশেষভাবে লাইসেন্সপ্রাপ্ত ব্যবসা দ্বারা সংগ্রহ করা

রাসায়নিকগুলি কেবল সেই ড্রেনে ঢেলে দেওয়া উচিত যা রাসায়নিক ফাঁদে লাগানো আছে - কখনই অনুমান করবেন না যে একটি ড্রেন রাসায়নিক ফাঁদের দিকে নিয়ে যায়।

যেখানে আপনি রাসায়নিকের নিষ্পত্তি সম্পর্কে অনিশ্চিত, প্রাসঙ্গিক স্থানীয় নিষ্পত্তির জন্য আপনার স্থানীয় কাউন্সিলের সাথে যোগাযোগ করুন। তারা আপনাকে বর্তমান প্রাসঙ্গিক আইন মেনে চলার বিষয়ে পরামর্শ দেবে।

পরিবেশ দূষণ রোধ করতে এবং জরিমানা এবং মিডিয়ায় প্রতিকূল মনোযোগের ঝুঁকি এড়াতে জলের ড্রেনে রাসায়নিক ঢালা উচিত নয়।

রাসায়নিকের অনুপযুক্ত নিষ্পত্তি জরিমানা এবং কারাদণ্ডের দ্বারা শাস্তিযোগ্য অপরাধ।

সেলফ চেক (Self Check) – ৩ শুকনো ও ভেজা স্থান পরিষ্কার করা

প্রশিক্ষার্থীদের জন্য নির্দেশনাঃ- উপরোক্ত ইনফরমেশন শীট পাঠ করে নিচের প্রশ্নগুলোর উত্তর লিখুন-

অতি সংক্ষিপ্ত প্রশ্ন

১. কর্মক্ষেত্রে দেখা যায় এমন পাঁচটি বিপত্তির নাম লিখুন।

উত্তরঃ

২. সাইনবোর্ড এবং ব্যারিকেড এর উদ্দেশ্য তিনটি কি কি?

উত্তরঃ

৩. ভেজা জায়গা পরিষ্কার করতে ব্যবহার করা হয় এমন পাঁচটি যন্ত্রের নাম লিখুন।

উত্তরঃ

৪. হাউসকিপিং বিভাগে পরিষ্কার করতে ব্যবহার করা হয় এমন পাঁচটি পরিষ্কারক রাসায়নিকের নাম ও কাজ লিখুন।

উত্তরঃ

৫. অবশিষ্ট রাসায়নিক নিষ্পত্তির সময় কি কি বিষয় মেনে চলা উচিত?

উত্তরঃ

উত্তরপত্র (Answer Key) – ৩ - শুকনো ও ভেজা স্থান পরিষ্কার করা

১. কর্মক্ষেত্রে দেখা যায় এমন পাঁচটি বিপত্তির নাম লিখুন।

উত্তরঃ

- ক) খাদ্য এবং তরল বা সব ধরনের ছটকে পড়া দ্রব্য
- খ) প্যাকেজ, পৃথক আইটেম, কাচের পাত্রের ভাঙা
- গ) ভেজা বা পিচ্ছিল পৃষ্ঠ - যা প্রাকৃতিক উপাদান থেকে অন্তর্ভুক্ত হতে পারে
- ঘ) ভিজা মেঝে
- ঙ) ভাঙা বা ক্ষতিগ্রস্ত আসবাবপত্র

২. সাইনবোর্ড এবং ব্যারিকেড এর উদ্দেশ্য তিনটি কি কি?

উত্তরঃ সাইনবোর্ড এবং ব্যারিকেড তিনটি উদ্দেশ্য পরিবেশন করে-

- তারা বিপদ সম্পর্কে মানুষকে সতর্ক করে - পিছলে পড়ার কারণে আঘাতের ঝুঁকি হ্রাস করে
- তারা লোকেদের কাজের ক্ষেত্র থেকে দূরে রাখতে সাহায্য করে যা আমাদের নিরবচ্ছিন্নভাবে কাজ করতে দেয় এবং তাদের পা শুকানোর প্রয়োজন এমন পৃষ্ঠ থেকে দূরে রাখে
- তারা প্রমাণ করে যে সংস্থাটি অন্যদের যন্ত্রের দায়িত্ব পালনের কাজ করেছে।

৩. ভেজা জায়গা পরিষ্কার করতে ব্যবহার করা হয় এমন পাঁচটি যন্ত্রের নাম লিখুন।

উত্তরঃ

- ক) মপ
- খ) কার্পেট শ্যাম্পু মেশিন
- গ) পোলিশার্স
- ঘ) স্ফ্রাবিং মেশিন
- ঙ) ফ্লোর মেশিন

৪. হাউসকিপিং বিভাগে পরিষ্কার করতে ব্যবহার করা হয় এমন পাঁচটি পরিষ্কারক রাসায়নিকের নাম ও কাজ লিখুন।

উত্তরঃ

- ক) জীবাণুনাশক স্প্রে: দরজার নব, আলোর সুইচ এবং রিমোট কন্ট্রোলার মতো উচ্চ-ছোঁয়া জায়গাগুলি স্যানিটাইজ করতে।
- খ) গ্লাস ক্লিনার: জানালা এবং আয়না পরিষ্কার করার জন্য।
- গ) বাথরুম ক্লিনার : বিশেষভাবে বাথরুমে সাবানের ময়লা এবং চুনা আঁশের বিরুদ্ধে লড়াই করার জন্য ডিজাইন করা হয়েছে।
- ঘ) কার্পেট ক্লিনার : কার্পেট রিফ্রেশ করতে এবং যেকোনো দাগ দূর করতে।
- ঙ) লন্ডি ডিটারজেন্ট: বিছানার চাদর এবং পর্দা পরিষ্কার করার জন্য অপরিহার্য, একটি তাজা এবং স্বাগত পরিবেশ নিশ্চিত করে।

৫. অবশিষ্ট রাসায়নিক নিষ্পত্তির সময় কি কি বিষয় মেনে চলা উচিত?

উত্তরঃ রাসায়নিক পরিষ্কার, পরিচালনা এবং নিষ্পত্তি করার সময়, নিম্নলিখিত বিষয়গুলি মেনে চলতে হবে-

- রাসায়নিকগুলি কখনই ত্বকের সাথে সরাসরি সংস্পর্শে আসা উচিত নয় - সর্বদা পিপিই পড়ুন
- যখন ছিটানো হয়, তখন রাসায়নিকগুলিকে প্রথমে বালি, মাটি বা কিছু নির্দিষ্ট শোষণকারী উপাদান দিয়ে ভিজিয়ে রাখতে হবে।

জব শিট (Job Sheet) ৩- ভেজা এবং শুষ্ক স্থান পরিষ্কার করণ

কাজের বিবরণঃ এখানে কর্মক্ষেত্রে ভেজা স্থান পরিষ্কারের ক্ষেত্রে মপের ব্যবহার/ কাজ তুলে ধরা হলো।

কাজের ধারা

১. প্রয়োজনীয় পিপিই পরিধান করুন
২. কাজের স্থানে প্রয়োজনীয় সতর্ক চিহ্ন ব্যবহার করুন
৩. মেঝেতে যা কিছু থাকতে পারে যেমন ম্যাট, ট্র্যাশ ক্যান এবং আসবাবের ছোট টুকরোগুলি সরিয়ে ফেলুন
৪. ময়লা, চুল, ধুলো এবং অন্যান্য ধ্বংসাবশেষ অপসারণ করতে মেঝে ঝাড়ু দিন
৫. সঠিক জল থেকে ডিটারজেন্ট অনুপাতের জন্য প্রস্তুতকারকের নির্দেশাবলী ব্যবহার করে উষ্ণ জলে ডিটারজেন্ট দ্রবীভূত করুন
৬. পুরো মেঝেতে দ্রবণটি ঢেলে দিন যাতে দ্রবণটি গ্রাউট লাইনে পূর্ণ হতে পারে
৭. দ্রবণটি ১৫ থেকে ২০ মিনিটের জন্য মেঝেতে থাকতে দিন
৮. একটি ছোট মাঝারি-ব্রিস্টেড ব্রাশ দিয়ে গ্রাউটটি ঘষুন
৯. পরিষ্কার জলে ভেজা একটি মপ দিয়ে মেঝে ধুয়ে ফেলুন
১০. ডিটারজেন্ট এবং জল একটি দ্বিতীয় ব্যাচ মিশ্রিত করুন
১১. তাজা দ্রবণ দিয়ে পুরো মেঝে মুছুন
১২. পরিষ্কার জল দিয়ে মপটি ধুয়ে ফেলুন এবং এটি ধুয়ে ফেলার জন্য মেঝেতে দ্বিতীয়বার মপ করুন
১৩. শুকনো তোয়ালে দিয়ে শোধন করার আগে মেঝের একটি অংশে অবশিষ্ট আর্দ্রতা ঠেলে দিতে একটি স্কুইজি ব্যবহার করুন
১৪. জল শুকিয়ে গেলে সকল সতর্ক চিহ্ন ও ব্যারিকেড তুলে ফেলুন
১৫. মপ বাকেট পরিষ্কার করে স্টোর করুন।

স্পেসিফিকেশন শীট (Specification Sheet) ৩- ভেজা এবং শুষ্ক স্থান পরিষ্কার করণ

প্রয়োজনীয় পিপিই

ক্রম	পিপিই এর নাম	স্পেসিফিকেশন	একক	পরিমাণ
১	গ্লাভস	ফুল হ্যান্ড গ্লাভস	জোড়া	০১
২	ফেস মাস্ক	ফেস মাস্ক	সংখ্যা	০১
৩	হেয়ার নেট	হেয়ার নেট	সংখ্যা	০১
৪	এপ্রোন	প্রতিরক্ষামূলক এপ্রোন	সংখ্যা	০১
৫	চশমা/ গগলস	চোখ সুরক্ষার জন্য	সংখ্যা	০১
৬	জুতা	পায়ের সুরক্ষার জন্য	সংখ্যা	০১

প্রয়োজনীয় টুলস

ক্রম	টুলস এর নাম	স্পেসিফিকেশন	একক	পরিমাণ
১	কলম	বল পয়েন্ট	সংখ্যা	০১
২	ডিউটি রোস্টার	হাউজকিপিং বিভাগ হতে প্রাপ্য	সংখ্যা	০১
৩	ডাস্টার	কালার কোডেড ডাস্টার	সংখ্যা	০১

প্রয়োজনীয় ইকুইপমেন্টঃ

ক্রম	ইকুইপমেন্টস এর নাম	স্পেসিফিকেশন	একক	পরিমাণ
১	হাউজকিপিং ট্রলি	তিন তাক ও চাকা বিশিষ্ট	সংখ্যা	০১
২	স্প্রে বোতল	প্লাস্টিকের স্প্রে বোতল	সংখ্যা	০২
৩	মপ বাকেট সেট	মপ ও বাকেট	সংখ্যা	০১

প্রয়োজনীয় ম্যাটেরিয়ালঃ

ক্রম	ম্যাটেরিয়াল এর নাম	স্পেসিফিকেশন	একক	পরিমাণ
১	পানি	ঠান্ডা ও গরম পানি	লিঃ	প্রয়োজন অনুযায়ী
২	ফ্লোর ক্লিনার	ফ্লোর ক্লিনার	লিঃ	প্রয়োজন অনুযায়ী
৩	সারফেস কিনিং স্প্রে	সারফেস ক্লিনার	লিঃ	প্রয়োজন অনুযায়ী
৪	ফ্লোর স্যানিটাইজার	ফ্লোর স্যানিটাইজার	লিঃ	প্রয়োজন অনুযায়ী

শিখনফল (Learning Outcome) – ৪ - পরিষ্কার করার সরঞ্জাম এবং রাসায়নিকসমূহ রক্ষণাবেক্ষণ এবং সংরক্ষন করতে পারবে

<p>অ্যাসেসমেন্ট মানদন্ড</p>	<ol style="list-style-type: none"> ১. কর্মস্থলের প্রয়োজনীয়তা এবং প্রস্তুতকারকের নির্দেশনা অনুসারে ব্যবহারের পরে সরঞ্জামগুলি পরিষ্কার করা হয়েছে ২. নিয়মিত প্রতিরোধমূলক রক্ষণাবেক্ষণ করা হয়েছে বা কর্মক্ষেত্রের পদ্ধতি অনুসারে সাজানো হয়েছে। ৩. ত্রুটিসমূহ চিহ্নিত করা হয়েছে এবং কর্মক্ষেত্রের পদ্ধতি অনুসারে রিপোর্ট করা হয়েছে ৪. সরঞ্জামগুলি নির্ধারিত স্থানে এবং পুনরায় ব্যবহারের জন্য প্রস্তুত অবস্থায় সংরক্ষণ করা হয়েছে ৫. স্বাস্থ্য ও নিরাপত্তার প্রয়োজনীয়তা অনুযায়ী রাসায়নিকসমূহ সংরক্ষণ এবং নিয়ন্ত্রণ করা হয়েছে
<p>শর্ত ও রিসোর্স</p>	<ol style="list-style-type: none"> ১. প্রকৃত কর্মক্ষেত্রে অথবা প্রশিক্ষণ পরিবেশ ২. সিবিএলএম ৩. হ্যান্ডআউটস ৪. ল্যাপটপ ৫. মাল্টিমিডিয়া প্রজেক্টর ৬. কাগজ, কলম, পেন্সিল, ইরেজার ৭. ইন্টারনেট সুবিধা ৮. হোয়াইট বোর্ড ও মার্কার ৯. অডিও ভিডিও ভিভাইস
<p>বিষয়বস্তু</p>	<ol style="list-style-type: none"> ১. সরঞ্জামগুলি পরিষ্কার করা ২. নিয়মিত প্রতিরোধমূলক রক্ষণাবেক্ষণ ৩. ত্রুটিগুলি চিহ্নিত করা ৪. সরঞ্জামগুলি সংরক্ষণ করা ৫. রাসায়নিক সংরক্ষণ করা
	<ol style="list-style-type: none"> ১. কর্মস্থলের প্রয়োজনীয়তা এবং প্রস্তুতকারকের নির্দেশনা অনুসারে ব্যবহারের পরে সরঞ্জামগুলি পরিষ্কার করুন
<p>প্রশিক্ষণ পদ্ধতি</p>	<ol style="list-style-type: none"> ১. আলোচনা (Discussion) ২. উপস্থাপন (Presentation) ৩. প্রদর্শন (Demonstration) ৪. নির্দেশিত অনুশীলন (Guided Practice) ৫. স্বতন্ত্র অনুশীলন (Individual Practice) ৬. প্রজেক্ট ওয়ার্ক (Project Work) ৭. সমস্যা সমাধান (Problem Solving)

	৮. মাথাখাটানো (Brainstorming)
অ্যাসেসমেন্ট পদ্ধতি	১. লিখিত অভীক্ষা (Written Test) ২. প্রদর্শন (Demonstration) ৩. মৌখিক প্রশ্ন (Oral Questioning) ৪. পোর্টফলিও (Portfolio)

**শিখন/প্রশিক্ষণ কার্যক্রম (Learning Activities) – ৪ - পরিষ্কার করার সরঞ্জাম এবং
রাসায়নিকসমূহ রক্ষণাবেক্ষণ এবং সংরক্ষন করা**

এই শিখনফল অর্জনের লক্ষ্যে শিখনফলে অন্তর্ভুক্ত বিষয়বস্তু এবং পারফরম্যান্স ক্রাইটেরিয়া অর্জনের জন্য নিম্নলিখিত কার্যক্রমগুলো পর্যায়ক্রমে সম্পাদন করুন। কার্যক্রমগুলোর জন্য বর্ণিত রিসোর্সসমূহ ব্যবহার করুন।

শিখন কার্যক্রম (Learning Activities)	উপকরণ / বিশেষ নির্দেশনা (Resources / Special instructions)
১. প্রশিক্ষণার্থীগণ কোন শিক্ষা উপকরণ ব্যবহার করবে সে সম্পর্কে প্রশিক্ষকের নিকট জানতে চাইবে।	১. প্রশিক্ষক প্রশিক্ষার্থীদের “পরিষ্কার করার সরঞ্জাম এবং রাসায়নিকসমূহ রক্ষণাবেক্ষণ এবং সংরক্ষন করা” শেখার উপকরণ প্রদান করবেন
২. ইনফরমেশন শিট পড়তে হবে।	২. ইনফরমেশন শিট ৪- পরিষ্কার করার সরঞ্জাম এবং রাসায়নিকসমূহ রক্ষণাবেক্ষণ এবং সংরক্ষন করা
৩. সেলফ চেকে প্রদত্ত প্রশ্নগুলোর উত্তর প্রদান করে এবং উত্তরপত্রের সাথে মিলিয়ে নিশ্চিত হতে হবে।	৩. সেলফ-চেক শিট ৪- পরিষ্কার করার সরঞ্জাম এবং রাসায়নিকসমূহ রক্ষণাবেক্ষণ এবং সংরক্ষন করা -এ দেয়া প্রশ্নগুলোর উত্তর প্রদান করুন। উত্তরপত্র ৪ -এর সাথে নিজের উত্তর মিলিয়ে নিশ্চিত করুন।
৪. জব/টাস্ক শিট ও স্পেসিফিকেশন শিট অনুযায়ী জব সম্পাদন করুন।	৪. জব শিট ৪- কাজের পরে ভাকুয়াম ক্লিনার পরিষ্কার করা

ইনফরমেশন শিট (Information Sheet) 8 : পরিষ্কার করার সরঞ্জাম এবং রাসায়নিকসমূহ রক্ষণাবেক্ষণ এবং সংরক্ষণ করা

শিখন উদ্দেশ্য (Learning Objective): এই ইনফরমেশন শীট পড়ে শিক্ষার্থীগণ নিম্নোক্ত বিষয়গুলো ব্যাখ্যা করতে, বর্ণনা করতে ও তথ্যগুলো কাজে প্রয়োগ করতে পারবে-

- 8.1 সরঞ্জামগুলি পরিষ্কার করা
- 8.2 নিয়মিত প্রতিরোধমূলক রক্ষণাবেক্ষণ
- 8.3 ত্রুটিগুলি চিহ্নিত করা
- 8.4 সরঞ্জামগুলি সংরক্ষণ করা
- 8.5 রাসায়নিক সংরক্ষণ করা

8.1 সরঞ্জামগুলি পরিষ্কার করা

ব্যবহারের পরে সরঞ্জাম পরিষ্কার করণ

প্রতিটি ব্যবহারের পরে সমস্ত সরঞ্জাম পরিষ্কার করা গুরুত্বপূর্ণ একটি কাজ। এটি নিশ্চিত করবে যে পূর্ববর্তী পরিচ্ছন্নতার কাজ থেকে ময়লা এবং অবশিষ্ট অন্য পৃষ্ঠে স্থানান্তরিত হবে না।

প্রস্তুতকারকের নির্দেশাবলী এবং বাড়ির নীতিগুলি পৃথক পরিস্থিতিতে কী করা দরকার তা নির্দেশ করবে।

যে সরঞ্জামগুলি পরিষ্কারের প্রয়োজন এবং সম্ভাব্য কৌশলগুলি যা ব্যবহার করা যেতে পারে সেগুলির মধ্যে নিম্নলিখিতগুলি অন্তর্ভুক্ত রয়েছে।

আপনি যেখানে কাজ করেন সেখানে কী প্রয়োজ্য তা পরীক্ষা করুন এবং যেখানে সরবরাহ করা হয়েছে তার থেকে এগুলি আলাদা, বাড়ির প্রয়োজনীয়তাগুলি মেনে চলুন। সন্দেহ হলে, আপনার সুপারভাইজারকে জিজ্ঞাসা করুন।

মপ

তিনটি প্রধান ধরনের মপ পরিষ্কার করা-

- ডাস্টিং মপস - ব্যবহারের পরে, উপযুক্ত জায়গায় (বাইরে) ভালভাবে কাঁকান তারপর গরম সাবান জলে ধুয়ে নিন এবং বাতাসে শুকানোর জন্য ঝুলিয়ে রাখুন
- পলিশ করার মপ - নিয়মিতভাবে, ফ্লাফ মুছে ফেলুন এবং টারপেনটাইনে মপ ধুয়ে ফেলুন, যা পলিশ মুছে ফেলবে - মপ শুকিয়ে যাওয়ার পরে, পলিশ দিয়ে আবার কোট করুন
- ধোয়ার মপগুলি নিয়মিতভাবে গরম সাবান জলে ধুয়ে ফেলতে হবে, ভালভাবে ধুয়ে ফেলতে হবে, চেপে শুকিয়ে নিতে হবে এবং তারপরে বাতাসে শুকানোর জন্য ঝুলিয়ে রাখতে হবে।

স্যানিটাইজ করা বাঞ্ছনীয় এবং বাধ্যতামূলক হওয়া উচিত যেখানে খাবারের জায়গায় মোপ ব্যবহার করা হয়।

আইটেম	পরিষ্কারের পদ্ধতি
ডাস্টার	ডাস্টার পরিষ্কার করার জন্য সেগুলোকে যথাযথ স্থানে (বাইরে) নিয়মিত ঝাঁকিয়ে পরিষ্কার করা হয় এবং তারপর প্রস্তুতকারকের নির্দেশ অনুযায়ী ধুয়ে ফেলা হয়।
ঝাড়ু এবং ব্রাশ	ঝাড়ু এবং ব্রাশ পরিষ্কার করার জন্য সেগুলিকে পরিষ্কারভাবে ঝাঁকিয়ে, গরম সাবান জলে ধুয়ে এবং তারপর বাতাসে শুকানোর জন্য ছেড়ে দেওয়া হয়।
কাপড় এবং স্পঞ্জ	এগুলিকে নিয়মিত গরম সাবান জল ব্যবহার করে পরিষ্কার করা উচিত এবং বাতাসে শুকানোর জন্য ছেড়ে দেওয়া উচিত।
বালতি	প্রতিবার ব্যবহারের পর গরম সাবান পানি দিয়ে ভালোভাবে পরিষ্কার করে শুকানোর জন্য রেখে দিতে হবে।
ভ্যাকুয়াম ক্লিনার	সমস্ত ভ্যাকুয়াম ক্লিনার অবশ্যই প্রতিটি শিফটের শেষে পরিষ্কার করতে হবে এবং ব্যাগটি প্রতিস্থাপন করতে হবে। মেশিন এবং এর সংযুক্তিগুলি পরিষ্কার করতে হবে। পাওয়ার কর্ডটি সঠিকভাবে এবং নিরাপদে মোড়ানো উচিত।
কার্পেট শ্যাম্পু মেশিন	কার্পেট শ্যাম্পু মেশিন এবং সমস্ত সংযুক্তি নিয়মিতভাবে পরিষ্কার করতে হবে। মেশিনটি পরিষ্কার করতে হবে এবং পাওয়ার কর্ডটি সঠিকভাবে সংরক্ষণ করতে হবে।
ফ্লোর মেশিন	ফ্লোর মেশিন এবং তাদের সমস্ত সংযুক্তি নিয়মিত ভিত্তিতে পরিষ্কার করা আবশ্যিক। ফ্লোর মেশিন এবং সংযুক্তি সমস্ত পরিষ্কার প্রস্তুতকারকের নির্দেশাবলী অনুযায়ী করা আবশ্যিক।

৪.২ নিয়মিত প্রতিরোধমূলক রক্ষণাবেক্ষণ

নিয়মিত প্রতিরোধমূলক রক্ষণাবেক্ষণ করা

নিয়মিত প্রতিরোধমূলক রক্ষণাবেক্ষণ এর কিছু সুবিধা রয়েছে-

- সমস্যা প্রতিরোধ করে: নিয়মিত রক্ষণাবেক্ষণ করে, আপনি সম্ভাব্য সমস্যাগুলি চিহ্নিত করতে পারেন এবং সেগুলি ঘটার আগে সমাধান করতে পারেন। এটি আপনার সময় এবং অর্থ সাশ্রয় করতে পারে।
- সরঞ্জাম এবং সরঞ্জামের জীবনকাল বৃদ্ধি করে: নিয়মিত পরিষ্কার এবং রক্ষণাবেক্ষণ করে, আপনি আপনার সরঞ্জাম এবং সরঞ্জামের জীবনকাল বৃদ্ধি করতে পারেন। এটি আপনাকে অর্থ সাশ্রয় করতে পারে এবং আপনার উৎপাদনশীলতা বৃদ্ধি করতে পারে।
- সুরক্ষা উন্নত করে: নিয়মিত রক্ষণাবেক্ষণ করে, আপনি নিশ্চিত করতে পারেন যে আপনার সরঞ্জাম এবং সরঞ্জামগুলি নিরাপদে ব্যবহার করা হচ্ছে। এটি আপনার কর্মীদের আঘাত থেকে রক্ষা করতে সাহায্য করতে পারে।

কর্মক্ষেত্রের পদ্ধতি অনুসারে সাজানো এর কিছু সুবিধা-

- দক্ষতা বৃদ্ধি করে: কর্মক্ষেত্রটি সুস্থিত রাখার মাধ্যমে, কর্মীদের দক্ষতার সাথে কাজ করতে সহায়তা করতে পারে। এটি উৎপাদনশীলতা বৃদ্ধি করতে পারে।
- সুরক্ষা উন্নত করে: কর্মক্ষেত্রটি সুরক্ষিত রাখার মাধ্যমে, কর্মীদের আঘাতের ঝুঁকি কমাতে সাহায্য করতে পারে।
- পেশাদারিত্ব বৃদ্ধি করে: কর্মক্ষেত্রটি গুছিয়ে রাখার মাধ্যমে, ব্যবসার একটি ইতিবাচক চিত্র তৈরি করতে পারে।

৪.৩ ত্রুটিগুলি চিহ্নিত করা

ত্রুটিসমূহ চিহ্নিতকরণ

দৈনিক রুটিন পরিদর্শন বিভিন্ন কারণে সঞ্চালিত হয়-

- কর্মীদের কার্যক্রম এবং পরিষ্কারের পদ্ধতি নিরীক্ষণ করা
- প্রয়োজনীয় সময়ে কাজ শেষ করা নিশ্চিত করতে
- কোম্পানীর পদ্ধতি অনুসারে এলাকাগুলি পরিষ্কার এবং পুনরায় পূরণ করা হয়েছে তা নিশ্চিত করার জন্য
- প্রতিষ্ঠার মান বজায় রাখা নিশ্চিত করা
- অতিথির আগে সমস্যা বা ত্রুটি চিহ্নিত করা
- সমস্যা এবং ত্রুটিগুলি অনুসরণ করা হয় তা নিশ্চিত করতে
- স্বাস্থ্য, নিরাপত্তা এবং স্বাস্থ্যবিধি পদ্ধতি অনুসরণ করা হয় তা পরীক্ষা করতে
- এলাকার পাশাপাশি সরঞ্জাম, সরবরাহ এবং যন্ত্রপাতি নিরীক্ষণ করা

রাসায়নিক হ্যান্ডলিং এর ক্ষেত্রে ত্রুটিসমূহ চিহ্নিতকরণ

সঠিকভাবে পরিচালনা না করলে রাসায়নিকগুলি তীব্র এবং দীর্ঘমেয়াদী উভয় স্বাস্থ্যের ঝুঁকি তৈরি করে। বেমানান রাসায়নিক মিশ্রণ বিপজ্জনক প্রতিক্রিয়া হতে পারে। নিরাপদ রাসায়নিক পরিচালনার মূল দিকগুলির মধ্যে রয়েছে-

- ব্যবহার করার আগে সমস্ত রাসায়নিক খারক লেবেল এবং সেফটি ডাটা শীট পড়া। তাদের নির্দেশনা অনুসরণ করুন।
- সামঞ্জস্য, তাপমাত্রা, বায়ুচলাচল এবং অন্যান্য সেফটি ডাটা সুপারিশ অনুযায়ী রাসায়নিক সংরক্ষণ করা।
- সেফটি ডাটা শীটে নির্দেশিত পিপিই ব্যবহার করা যেমন গ্লাভস, গগলস, ফেস শিল্ড এবং রেসপিরেটর।
- বিপজ্জনক ধোঁয়া প্রবণ রাসায়নিকের সাথে কাজ করার সময় পর্যাপ্ত বায়ুচলাচল সরবরাহ করা।
- ছিটকে পড়া বা রাসায়নিক রিলিজের ক্ষেত্রে জরুরী পদ্ধতি জানা।
- সেফটি ডাটা শীটগুলিতে বর্ণিত পদ্ধতিগুলি ব্যবহার করে ছিটকে সম্পূর্ণরূপে পরিষ্কার করা।
- এসডিএস এবং কর্মক্ষেত্র নির্দেশিকা অনুযায়ী রাসায়নিক নিষ্পত্তি। অনেকের জন্য বিশেষ বিপজ্জনক বর্জ্য পদ্ধতির প্রয়োজন হয়।
- খাদ্য ও পানীয়কে সমস্ত রাসায়নিক স্টোরেজ থেকে দূরে রাখা এবং দূষণ রোধ করার জন্য এলাকা ব্যবহার করা।
- সঠিক নিষ্পত্তির জন্য অবিলম্বে ক্ষতিগ্রস্ত বা ফাঁস রাসায়নিক পাত্রে রিপোর্ট করুন।
- শুধুমাত্র অনুমোদিত কর্মীদের রাসায়নিক স্টোরেজ রুমে অ্যাক্সেস সীমাবদ্ধ করা।

৪.৪ সরঞ্জামগুলি সংরক্ষণ করা

নির্ধারিত এলাকায় এবং পুনরায় ব্যবহারের জন্য প্রস্তুত অবস্থায় সরঞ্জাম সংরক্ষণ করণ

- সমস্ত পরিষ্কার সরঞ্জাম একটি বরাদ্দকৃত স্টোরেজ এলাকা থাকবে
- সরঞ্জাম ব্যবহারের পরে এই এলাকায় ফিরে আসতে হবে

পরিষ্কার করার সরঞ্জামগুলি ব্যবহার করার পরে 'কোথাও' ফেলে রাখা যাবে না কারণ-

- চুরি হয়ে যেতে পারে
- এটি একটি বাধা বা একটি ট্রিপিং বিপদ পরিপ্রেক্ষিতে একটি বিপত্তি হতে পারে
- অন্যদের এটি ব্যবহার করার প্রয়োজন হতে পারে এবং তারা সেখানে যাবে যেখানে এটি হওয়া উচিত।

সরঞ্জামগুলি দূরে সংরক্ষণ করার আগে, এটি পরিষ্কার এবং পুনরায় ব্যবহারের জন্য প্রস্তুত তা নিশ্চিত করার জন্য এটি পরীক্ষা করা উচিত। পরিষ্কার এবং চেক করা হয়নি এমন সরঞ্জামগুলি কখনও দূরে রাখবেন না। পরিদর্শনের জন্য ব্যবস্থা নেওয়ার প্রয়োজন হলে, মেরামত বা রিপোর্ট করুন।

স্টোরেজের অবস্থান

যেখানে একটি পরিষ্কার স্টোররুম বিদ্যমান, আইটেমগুলি সেখানে ফিরে যেতে হবে।

একটি সম্পত্তির পুরো সম্পত্তি জুড়ে বেশ কয়েকটি ছোট স্টোররুম থাকতে পারে। সাধারণত এটি প্রতি বিভাগে একটি বা প্রতি ফ্লোরে একটি।

কিছু ক্ষেত্রে, নির্দিষ্ট আইটেমগুলি (বিশেষত বড় বৈদ্যুতিক যন্ত্র) অন্য জায়গায় সংরক্ষণ করা যেতে পারে কারণ সেগুলি পরিষ্কার স্টোররুম এলাকায় যাওয়ার পক্ষে খুব বড়। আপনি যেখানে কাজ করেন সেখানে নিয়ম মেনে চলুন।

এই স্টোরেজ ক্ষেত্রগুলি পিছনভাগে অবস্থান হওয়া উচিত এবং সরঞ্জামগুলিতে অননুমোদিত অ্যাক্সেস রোধ করার জন্য তালা দিয়ে লাগানো উচিত।

৪.৫ রাসায়নিক সংরক্ষণ করা

স্বয়ং এবং নিরাপত্তার প্রয়োজনীয়তা অনুযায়ী রাসায়নিক সংরক্ষণ করণ

রাসায়নিকের সঠিক স্টোরেজ অত্যন্ত গুরুত্বপূর্ণ। সঞ্চয়স্থান অবশ্যই উপযুক্ত নিষ্কাশন, নিরাপত্তা সরঞ্জাম, ফায়ার স্প্রিংকলার এবং সঠিক অগ্নিনির্বাপক সরঞ্জাম দিয়ে প্রস্তুত করতে হবে।

এই স্টোরগুলিতে অ্যাক্সেস শুধুমাত্র সেই কর্মীদের জন্য সীমিত করা উচিত যারা রাসায়নিকগুলি পরিচালনা

করার জন্য উপযুক্ত কর্মক্ষেত্রে স্বাস্থ্য নিরাপত্তার প্রশিক্ষণ পেয়েছেন।

আপনার ক্লিনিং ট্রলিতে বা আপনার ক্লিনিং বালতিতে অবশিষ্ট যেকোন মিশ্রিত রাসায়নিকগুলি অবশ্যই শিফট বা পরিষ্কারের কাজ শেষে নিরাপদে সংরক্ষণ করতে হবে।

প্রতিষ্ঠানের নীতিগুলি নির্ধারণ করবে যে এই রাসায়নিকগুলি রাসায়নিকের দোকানে সংরক্ষণ করা দরকার বা সেগুলি পরিষ্কারের স্টোররুমে ফেরত দেওয়া যেতে পারে কিনা। সাধারণত, ছোট পাত্রে (১ লিটার থেকে ৫ লিটারের পাত্রে এবং ট্রিগার স্প্রে বোতল) রাসায়নিকগুলি মপ, বালতি ইত্যাদির সাথে থাকতে পারে বা পরিষ্কারের ট্রলিতে বা পরিষ্কারের বালতিতে বা ক্যারি-অল-এ থাকতে পারে।

রাসায়নিক সংরক্ষণ করার সময় নিম্নলিখিত নির্দেশিকাগুলি বিবেচনা করা প্রয়োজন-

- অন্যান্য পণ্য থেকে দূরে একটি স্টোররুমে রাখুন - রুমটি 'বিপজ্জনক পণ্য' হিসাবে চিহ্নিত করা উচিত, প্রয়োজনীয় সতর্কতা সাইনবোর্ড থাকতে হবে এবং অ্যাক্সেস সীমিত করতে হবে
- আইনী প্রয়োজনীয়তা অনুযায়ী আইটেম রেকর্ড করার জন্য একটি রেজিস্টার বজায় রাখা উচিত
- রাসায়নিকের স্টোর রুমটি অবশ্যই ভালভাবে আলোকিত এবং বায়ুচলাচল করতে হবে
- ঐ রুম শুধুমাত্র রাসায়নিক সংরক্ষণের জন্য ব্যবহার করা উচিত
- উত্তোলনের প্রয়োজন এড়াতে এবং ছিটকে পড়ার সম্ভাবনা কমানোর জন্য ভারী পাত্রগুলি অবশ্যই নীচের তাকগুলিতে সংরক্ষণ করতে হবে
- পাত্রে ভালভাবে সিল করা এবং লেবেলযুক্ত রাখুন
- সেফটি ডাটা শিট এবং প্রাথমিক চিকিৎসার নির্দেশাবলী এলাকায় পোস্ট করুন - সম্ভাব্য চিকিৎসার প্রয়োজনীয়তা সমর্থন করার জন্য প্রাথমিক চিকিৎসা সংস্থান সহ আগুনের শিখা বা অত্যধিক তাপ থেকে দূরে রাখুন
- পণ্য ব্যবহারের চার্টগুলি সহজ এবং স্পষ্ট রেফারেন্সের উদ্দেশ্যে রাসায়নিকের কাছাকাছি হওয়া উচিত - যার মধ্যে পাতলাকরণ সম্পর্কিত বিশদ বিবরণ, রাসায়নিক ব্যবহার করা যেতে পারে এমন আইটেমগুলি সহ
- নিরাপদ রাসায়নিক পরিচালনার জন্য নির্দেশাবলী অবশ্যই পোস্ট করতে হবে - রাসায়নিক নিষ্কাশনের নির্দেশনা প্রদান করতে প্রয়োজনীয় পিপিই উপস্থিত থাকতে হবে - গ্লাভস, অ্যাপ্রন, রেসপিরেটর এবং পায়ের পাতার মোজাবিশেষ
- কখনই খাবারের পাত্রে রাসায়নিক বা ক্লিনিং এজেন্ট সংরক্ষণ করবেন না
- কখনই খাবারের সাথে রাসায়নিক দ্রব্য সংরক্ষণ করবেন না
- গ্রাহকদের রাসায়নিকের সংস্পর্শে আসতে বা রাসায়নিক স্টোরেজ এলাকায় প্রবেশের অনুমতি দেবেন না
- কখনও রাসায়নিক একসাথে মেশাবেন না - কিছু বিস্ফোরিত হতে পারে
- রাসায়নিকের জন্য পরিমাপ ডিভাইস অন্য কোন উদ্দেশ্যে ব্যবহার করা হয় না তা নিশ্চিত করুন।

সেলফ চেক (Self Check) – ৪ - পরিষ্কার করার সরঞ্জাম এবং রাসায়নিকসমূহ রক্ষণাবেক্ষণ এবং সংরক্ষন করা

প্রশিক্ষার্থীদের জন্য নির্দেশনাঃ- উপরোক্ত ইনফরমেশন শীট পাঠ করে নিচের প্রশ্নগুলোর উত্তর লিখুন-

অতি সংক্ষিপ্ত প্রশ্ন

১. ব্যবহারের পরে সরঞ্জাম কেন পরিষ্কার করে রাখতে হয়?

উত্তরঃ

২. মপ পরিষ্কার করার একটি পদ্ধতি লিখুন।

উত্তরঃ

৩. ব্যবহারের পরে সরঞ্জামসমূহ সাজিয়ে রাখার উপকারিতা কি?

উত্তরঃ

৪. পরিষ্কার করার সরঞ্জামগুলি ব্যবহার করার পরে যেখানে সেখানে ফেলে রাখা উচিত নয় কেন?

উত্তরঃ

৫. বিভিন্ন রাসায়নিক একসাথে মিশ্রিত করলে কি হতে পারে?

উত্তরঃ

উত্তরপত্র (Answer Key) – ৪ - পরিষ্কার করার সরঞ্জাম এবং রাসায়নিকসমূহ রক্ষণাবেক্ষণ এবং সংরক্ষণ করা

১. ব্যবহারের পরে সরঞ্জাম কেন পরিষ্কার করে রাখতে হয়?

উত্তরঃ প্রতিটি ব্যবহারের পরে সমস্ত সরঞ্জাম পরিষ্কার করা গুরুত্বপূর্ণ একটি কাজ। এটি নিশ্চিত করবে যে পূর্ববর্তী পরিচ্ছন্নতার কাজ থেকে ময়লা এবং অবশিষ্ট অন্য পৃষ্ঠে স্থানান্তরিত হবে না।

২. মপ পরিষ্কার করার একটি পদ্ধতি লিখুন।

উত্তরঃ ধোয়ার মপগুলি (ভেজা মপ) নিয়মিতভাবে গরম সাবান জলে ধুয়ে ফেলতে হবে, ভালভাবে ধুয়ে ফেলতে হবে, চেপে শুকিয়ে নিতে হবে এবং তারপরে বাতাসে শুকানোর জন্য ঝুলিয়ে রাখতে হবে।

৩. ব্যবহারের পরে সরঞ্জামসমূহ সাজিয়ে রাখার উপকারিতা কি?

উত্তরঃ ব্যবহারের পরে সরঞ্জামসমূহ সাজিয়ে রাখার সুবিধা -

- ক) দক্ষতা বৃদ্ধি করে: কর্মক্ষেত্রটি সুস্থিত রাখার মাধ্যমে, কর্মীদের দক্ষতার সাথে কাজ করতে সহায়তা করতে পারে। এটি উৎপাদনশীলতা বৃদ্ধি করতে পারে।
- খ) সুরক্ষা উন্নত করে: কর্মক্ষেত্রটি সুরক্ষিত রাখার মাধ্যমে, কর্মীদের আঘাতের ঝুঁকি কমাতে সাহায্য করতে পারে।
- গ) পেশাদারিত্ব বৃদ্ধি করে: কর্মক্ষেত্রটি গুছিয়ে রাখার মাধ্যমে, ব্যবসার একটি ইতিবাচক চিত্র তৈরি করতে পারে।

৪. পরিষ্কার করার সরঞ্জামগুলি ব্যবহার করার পরে যেখানে সেখানে ফেলে রাখা উচিত নয় কেন?

উত্তরঃ পরিষ্কার করার সরঞ্জামগুলি ব্যবহার করার পরে 'কোথাও' ফেলে রাখা যাবে না কারণ-

- চুরি হয়ে যেতে পারে
- এটি একটি বাধা বা একটি ট্রিপিং বিপদ পরিপ্রেক্ষিতে একটি বিপত্তি হতে পারে
- অন্যদের এটি ব্যবহার করার প্রয়োজন হতে পারে এবং তারা সেখানে যাবে যেখানে এটি হওয়া উচিত।

৫. বিভিন্ন রাসায়নিক একসাথে মিশ্রিত করলে কি হতে পারে?

উত্তরঃ বিভিন্ন রাসায়নিক একসাথে মিশালে বিস্ফোরিত হতে পারে।

জব শিট (Job Sheet) ৪ : কাজের পরে ভ্যাকুয়াম ক্লিনার পরিস্কার করা

কাজের ধারা

১. ভ্যাকুয়াম ক্লিনার বন্ধ করে এবং বিদ্যুৎ সংযোগ বিচ্ছিন্ন করুন
২. ডাস্ট ব্যাগ বা ডাস্ট বিন পরিস্কার করুন
৩. ফিল্টার পরিস্কার বা প্রতিস্থাপন করুন
৪. হোস পাইপ ও নল পরিস্কার করুন
৫. ব্রাশ বা রোলার পরিস্কার করুন
৬. ভ্যাকুয়াম ক্লিনারের বাইরের অংশ পরিস্কার করুন
৭. চাকার পরিস্কার ও তেল দেওয়া
৮. আবার সংযোগ করুন এবং পরীক্ষা করুন



স্পেসিফিকেশন শীট (Specification Sheet) ৪ - কাজের পরে ভ্যাকুয়াম ক্লিনার পরিষ্কার করা প্রয়োজনীয় পিপিই

ক্রম	পিপিই এর নাম	স্পেসিফিকেশন	একক	পরিমাণ
১	গ্লাভস	ফুল হ্যান্ড গ্লাভস	জোড়া	০১
২	ফেস মাস্ক	ফেস মাস্ক	সংখ্যা	০১
৩	হেয়ার নেট	হেয়ার নেট	সংখ্যা	০১
৪	এপ্রোন	প্রতিরক্ষামূলক এপ্রোন	সংখ্যা	০১
৫	চশমা/ গগলস	চোখ সুরক্ষার জন্য	সংখ্যা	০১
৬	জুতা	পায়ের সুরক্ষার জন্য	সংখ্যা	০১

প্রয়োজনীয় টুলস

ক্রম	টুলস এর নাম	স্পেসিফিকেশন	একক	পরিমাণ
১	কলম	বল পয়েন্ট	সংখ্যা	০১
২	ডাস্টার	কালার কোডেড ডাস্টার	সংখ্যা	০১

প্রয়োজনীয় ইকুইপমেন্টস:

ক্রম	ইকুইপমেন্টস এর নাম	স্পেসিফিকেশন	একক	পরিমাণ
১	ভ্যাকুয়াম ক্লিনার	বৈদ্যুতিক সংযোগসহ	সংখ্যা	০১

প্রয়োজনীয় ম্যাটেরিয়ালঃ

ক্রম	ম্যাটেরিয়াল এর নাম	স্পেসিফিকেশন	একক	পরিমাণ
১	পানি	ঠান্ডা ও গরম পানি	লিঃ	প্রয়োজন অনুযায়ী
২	অল পারপাস ক্লিনার	অল পারপাস ক্লিনার	লিঃ	প্রয়োজন অনুযায়ী

দক্ষতা পর্যালোচনা (Review of Competency)

প্রশিক্ষণার্থীর জন্য নির্দেশনাঃ “পাবলিক এরিয়া, স্থাপনা এবং সরঞ্জাম পরিষ্কার করা” মডিউলের নিম্নোক্ত দক্ষতা প্রমাণ করতে সক্ষম হলে কর্মদক্ষতা নিজেই মূল্যায়ন করবে এবং সক্ষম হলে “হ্যাঁ” এবং সক্ষমতা অর্জিত না হলে “না” বোধক ঘরে টিকচিহ্ন দিন।		
কর্মদক্ষতা মূল্যায়নের মানদণ্ড	হ্যাঁ	না
১.১	ব্যক্তিগত প্রতিরক্ষামূলক সরঞ্জাম নির্বাচন এবং কর্মক্ষেত্রের মান অনুযায়ী ব্যবহার করতে পারবে	
১.২	পরিচ্ছন্নতার ধরন অনুসারে টুলস এবং সরঞ্জাম নির্বাচন করতে পারবে	
১.৩	সরঞ্জামগুলি ব্যবহারের আগে পরিষ্কার এবং নিরাপদ কাজের অবস্থায় আছে কিনা তা চেক করতে পারবে	
১.৪	উপযুক্ত শুষ্ক এবং ভেজা স্থান পরিষ্কারের জন্য এজেন্ট ও রাসায়নিকসমূহ, প্রস্তুতকারকদের নির্দেশনা ও প্রাসঙ্গিক পেশাগত স্বাস্থ্য এবং নিরাপত্তার প্রয়োজনীয়তা অনুযায়ী নির্বাচন এবং প্রস্তুত করতে পারবে	
২.১	আসবাবপত্র, ফিঙ্কার, সিলিং এবং দেয়াল পরিষ্কারের জন্য যাচাই করতে পারবে	
২.২	উপাদানের ধরন অনুযায়ী পরিষ্কারের সরঞ্জাম এবং রাসায়নিকসমূহ ব্যবহারের জন্য নির্বাচন করতে পারবে	
২.৩	ব্যবহৃত উপাদানের ধরন অনুসারে আসবাবপত্রসামগ্রী এবং দেয়াল পরিষ্কার করার কৌশল প্রয়োগ করতে পারবে	
২.৪	পরিষ্কারের কৌশল অনুসারে উপযুক্ত পদ্ধতি প্রয়োগ করতে পারবে	
২.৫	প্রস্তুতকারকের স্পেসিফিকেশন এবং প্রয়োজনীয়তা অনুসারে সরঞ্জাম এবং রাসায়নিকসমূহ সঠিকভাবে পরিষ্কার এবং সংরক্ষণ করতে পারবে	
৩.১	পরিষ্কার করার জন্য ভেজা এবং শুষ্ক স্থানসমূহ প্রস্তুত করতে পারবে এবং বিপত্টিসমূহ চিহ্নিত এবং যাচাই করতে পারবে	
৩.২	সহকর্মী এবং গেস্টদের ঝুঁকি কমাতে কাজের স্থানটি ব্যারিকেড দিতে পারবে যা সতর্কতা চিহ্নগুলি যথাযথভাবে স্থাপন করতে পারবে	
৩.৩	প্রস্তুতকারকের নির্দেশনা, নিরাপত্তা পদ্ধতি এবং কর্মস্থলের নীতি ও পদ্ধতি অনুসারে নির্দিষ্ট স্থানে ক্লিনিং এজেন্ট বা রাসায়নিক নির্বাচন এবং প্রয়োগ করতে পারবে	
৩.৪	প্রস্তুতকারকের নির্দেশনা অনুসারে সরঞ্জামগুলি নিরাপদে ব্যবহার করতে পারবে	
৩.৫	আবর্জনা এবং ব্যবহৃত রাসায়নিকসমূহ স্বাস্থ্যবিধি, নিরাপত্তা এবং পরিবেশগত আইনের প্রয়োজনীয়তা অনুসারে নিষ্পত্তি করতে পারবে	
৪.১	কর্মস্থলের প্রয়োজনীয়তা এবং প্রস্তুতকারকের নির্দেশনা অনুসারে ব্যবহারের পরে সরঞ্জামগুলি পরিষ্কার করতে পারবে	
৪.২	নিয়মিত প্রতিরোধমূলক রক্ষণাবেক্ষণ করতে পারবে বা কর্মক্ষেত্রের পদ্ধতি অনুসারে সাজাতে পারবে	
৪.৩	ত্রুটিসমূহ চিহ্নিত করতে পারবে এবং কর্মক্ষেত্রের পদ্ধতি অনুসারে রিপোর্ট করতে পারবে	
৪.৪	সরঞ্জামগুলি নির্ধারিত স্থানে এবং পুনরায় ব্যবহারের জন্য প্রস্তুত অবস্থায় সংরক্ষণ করতে পারবে	
৪.৫	স্বাস্থ্য ও নিরাপত্তার প্রয়োজনীয়তা অনুযায়ী রাসায়নিকসমূহ সংরক্ষণ এবং নিয়ন্ত্রণ করতে পারবে	

আমি (প্রশিক্ষার্থী) এখন আমার আনুষ্ঠানিক যোগ্যতা মূল্যায়ন করতে নিজেকে প্রস্তুত বোধ করছি।

স্বাক্ষর ও তারিখঃ

প্রশিক্ষকের স্বাক্ষর ও তারিখঃ

সিবিএলএম প্রনয়ন

“পাবলিক এরিয়া, স্থাপনা এবং সরঞ্জাম পরিষ্কার করা” (অকুপেশন: হাউজকিপিং) শীর্ষক কমপিউটারি বেসড লার্নিং ম্যাটারিয়াল (সিবিএলএম) টি – জাতীয় দক্ষতা সনদায়নের নিমিত্ত জাতীয় দক্ষতা উন্নয়ন কর্তৃপক্ষ কর্তৃক সমাহার কনসালটেন্টস লি: এর সহায়তায় প্যাকেজ SD-9C (তারিখ: ১৫ জানুয়ারী ২০২৪) এর অধিনে ২০২৪ এর আগষ্ট মাসে প্রণয়ন করা হয়েছে।

ক্রমিক নং	নাম ও ঠিকানা	পদবি	মোবাইল নম্বর ও ইমেইল
০১	পুলক সরকার	লেখক	০১৯২০৫৭৮৪৯৯ pulaksarker2020@gmail.com
০২	নাদিয়া নাতাশা	সম্পাদক	০১৭১৪২১৭১০৭ nadia17172828@gmail.com
০৩	খান মোহাম্মদ মাহমুদ হাসান	কো – অর্ডিনেটর	০১৭৪০-৮৭৮৯৭ kmmhasan@gmail.com
০৪	সৈয়দ আজহারুল হক	রিভিউয়ার	০১৭১১০৪৭৮১৫ azharulhaque2008@gmail.com