



জাতীয় ক্রীড়া পরিষদ
যুব ও ক্রীড়া মন্ত্রণালয়
সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি (সিটিজেনস চার্টার)



১. ভিশন ও মিশন

রূপকল্প (Vision): দেশের ক্রীড়ার মানকে আন্তর্জাতিক পর্যায়ে উন্নীতকরণ এবং সুস্থ ও মাদকমুক্ত জাতি গঠনের লক্ষ্যে জাতীয় ক্রীড়া পরিষদকে উপযুক্ত করে গড়ে তোলা।

অভিলক্ষ (Mission): ক্রীড়ার মান বৃদ্ধি ও প্রসারের সাথে অবকাঠামো উন্নয়ন, যথাযথ অনুদান প্রদান এবং উন্নত ডিজিটাল প্রযুক্তিতে প্রশিক্ষণের মাধ্যমে ক্রীড়াঙ্গনকে একটি মর্যাদাপূর্ণ অবস্থানে নিয়ে যাওয়া।

২. প্রতিশ্রুত সেবাসমূহ

২.১) নাগরিক সেবা

ক্রম	সেবার নাম	সেবা প্রদান পদ্ধতি	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র এবং প্রাপ্তিস্থান	সেবার মূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি	সেবা প্রদানের সময়সীমা	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা (নাম, পদবি, ফোন নম্বর ও ইমেইল)
১	২	৩	৪	৫	৬	৭
(১)	দুঃস্থ খেলোয়াড়দের ভাতা প্রদান	ক) অন্যান্য অনুদান (ক্রীড়া মঞ্জুরি) খ্যাত হতে এ ভাতা প্রদান করা হয়। খ) আবেদন পত্রের প্রেক্ষিতে চেয়ারম্যান মহোদয়ের সদয় অনুমোদন সাপেক্ষে পত্র জারির মাধ্যমে চেক ইস্যু করা হয়।	জাতীয় ক্রীড়া পরিষদের চেয়ারম্যান বরাবর একটি লিখিত আবেদনপত্র ডেসপাসে (লিফটের চ) জমা দিতে হয়। আবেদন ফরমের লিংক: ফরম	বিনামূল্যে।	১৫ কার্যদিবস	জনাব সাজিয়া আফরিন সহকারী পরিচালক (ক্রীড়া) ফোন: (০২)-৪১০৫০৫৫৮ মোবাইল: +৮৮০১৭২০-৫৪২২৫২ ই-মেইল: ad_sports@nsc.gov.bd
(২)	পরিষদের, অডিটরিয়াম, স্টেডিয়াম, মাঠ, সুইমিংপুল, জিমন্যাসিয়াম ভাড়া প্রদান/ব্যবহারে অনুমতি প্রদান	(ক) অডিটরিয়াম, স্টেডিয়াম, সুইমিংপুল, জিমন্যাসিয়াম, ক্ষণস্থায়ী ভিত্তিতে ভাড়া নিতে চাইলে বা ব্যবহার করার অনুমতি নিতে সচিব, জাতীয় ক্রীড়া পরিষদ বরাবর নিজ প্রতিষ্ঠানের প্যাডে আবেদন করতে হয়। (খ) নির্ধারিত মূল্য পরিশোধ বাবদ (শর্ত সাপেক্ষে) ব্যবহারের অনুমতি প্রদান করা হয়। (গ) এ সংক্রান্ত নীতিমালা (www.nsc.gov.bd ওয়েবসাইটে পাওয়া যাবে: লিংক)। নীতিমালা মোতাবেক প্রস্তাব চূড়ান্ত করা হয়।	প্রদান/ব্যবহারের অনুমতির জন্য সচিব, জাতীয় ক্রীড়া পরিষদ বরাবর লিখিত আবেদন পত্র ডেসপাসে (লিফটের চ) জমা দিতে হবে।	নির্ধারিত হারে।	৯ কার্যদিবস	জনাব সাজিয়া আফরিন সহকারী পরিচালক (ক্রীড়া) ফোন: (০২)-৪১০৫০৫৫৮ মোবাইল: +৮৮০১৭২০-৫৪২২৫২ ই-মেইল: ad_sports@nsc.gov.bd
(৩)	পরিষদের স্টেডিয়ামের দোকানসমূহ, মালিকানাধীন সম্পত্তি, বিল বোর্ড ইত্যাদি দীর্ঘমেয়াদি লিজ/ইজারা প্রদান	(ক) লিজ/ইজারা প্রদানের শর্ত সংযোজনপূর্বক বিজ্ঞপ্তি প্রকাশ করা হয়। (খ) নীতিমালা (www.nsc.gov.bd ওয়েবসাইটে পাওয়া যাবে: লিংক) মোতাবেক প্রস্তাব চূড়ান্ত করা হয়।	বিজ্ঞপ্তি অনুযায়ী।	নির্ধারিত হারে।	৩০ কার্যদিবস	জনাব মো: সিহাব উদ্দিন সহকারী পরিচালক (প্রশাসন) – সাধারণ সেবা ফোন: (০২)-৪১০৫০৫৪৭ মোবাইল: +৮৮০১৭১৪-৩৯২৯১১ ই-মেইল: ad_admin@nsc.gov.bd

(৪)	লাইব্রেরিতে অধ্যয়ন	জাতীয় ক্রীড়া পরিষদের পুরাতন ভবন এর নিচতলায় অবস্থিত লাইব্রেরি অফিস চলাকালীন সময়ে সবার জন্য উন্মুক্ত।	লাইব্রেরীতে রক্ষিত রেজিস্টারে নাম, তারিখ ও মোবাইল নম্বর লিপিবদ্ধ করতে হয়।	বিনামূল্যে।	তাৎক্ষনিক	জনাব মো: রুহুল আমিন জকুমেন্টশান কাম লিয়াঁজো কর্মকর্তা মোবাইল: +৮৮০১৮২৮-৭৭৪৬৪৪ ইমেইল: dlo@nsc.gov.bd
-----	---------------------	---	--	-------------	-----------	---

২.২) দাপ্তরিক সেবা

ক্রম	সেবার নাম	সেবা প্রদান পদ্ধতি	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র এবং প্রাপ্তিস্থান	সেবার মূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি	সেবা প্রদানের সময়সীমা	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা (নাম, পদবি, ফোন নম্বর ও ইমেইল)
(৫)	আন্তর্জাতিক ক্রীড়া প্রতিযোগিতায় বিদেশে ডেলিগেট/খেলোয়াড় প্রেরণ।	আন্তর্জাতিক ক্রীড়া প্রতিযোগিতার বিস্তারিত বিবরণসহ সংশ্লিষ্ট ফেডারেশনের প্যাডে প্রস্তাব প্রাপ্তির পর তা যাচাই-বাছাই করে মন্ত্রণালয় বরাবর প্রেরণ করা হয়। মন্ত্রণালয়ের অনুমতিক্রমে নিষ্পত্তি হয়।	১) ফেডারেশনের প্রস্তাব ও ডেলিগেট/খেলোয়াড় তালিকা। ২) আমন্ত্রনকারী দেশ/সংস্থা/সংগঠন এর নিমন্ত্রনপত্র। ৩) প্রত্যেক ডেলিগেট/ খেলোয়াড় এর পার্সপোর্ট এবং আইডি সত্যায়িত কপি। ৪) প্রত্যেক ডেলিগেট/খেলোয়াড়ের ৩০০/- টাকার নন-জুডিশিয়াল স্ট্যাম্প সদাচরন ও দেশে প্রত্যাবর্তন এর ঘোষণাপত্র নোটারী পাবলিক/ম্যাজিস্ট্রেট কর্তৃক প্রত্যায়িত) ৫) প্রত্যেক ডেলিগেট/খেলোয়াড়ের পাসপোর্টের মেয়াদ কমপক্ষে ৬মাস থাকতে হবে। ৬) স্বাস্থ্যগত সনদ।	বিনামূল্যে	১০ কার্যদিবস।	জনাব সাজিয়া আফরিন সহকারী পরিচালক (ক্রীড়া) ফোন: (০২)-৪১০৫০৫৫৮ মোবাইল: +৮৮০১৭২০-৫৪২২৫২ ই-মেইল: ad_sports@nsc.gov.bd
(৬)	ফেডারেশন/ক্রীড়া সংস্থার নির্বাচন	সংশ্লিষ্ট জাতীয় ক্রীড়া ফেডারেশন/এসোসিয়েশনের অনুমোদিত গঠনতন্ত্র অনুযায়ী নির্বাচন প্রক্রিয়া সম্পন্ন হয়।	নির্বাচনী তফসীল ঘোষণার বিজ্ঞপ্তি (www.nsc.gov.bd পরিষদের ওয়েবসাইটে নোটিশ অংশে) প্রকাশের মাধ্যমে কর্মসম্পাদন হয়।	গঠনতন্ত্র ও নীতিমালা অনুযায়ী (ওয়েবসাইটে নীতিমালা টি সেবাবক্সে লিংক করা আছে)।	তফসিল ঘোষণার পর সর্বনিম্ন ২১ থেকে সর্বোচ্চ ৩১ কার্যদিবস।	জনাব মো: রুহুল আমিন জকুমেন্টশান কাম লিয়াঁজো কর্মকর্তা মোবাইল: +৮৮০১৮২৮-৭৭৪৬৪৪ ইমেইল: dlo@nsc.gov.bd
(৭)	হোস্টেল সিট/রুম বরাদ্দ	ফেডারেশন/এসোসিয়েশন/ক্লাব/অন্য ন্য ক্রীড়া প্রতিষ্ঠানের আবেদনের প্রেক্ষিতে প্রশাসক/হোস্টেল সুপারের মতামতের সাপেক্ষে যথাযথ কর্তৃপক্ষের অনুমোদনের পর হোস্টেল সিট/রুম বরাদ্দ প্রদান করা হয়।	ফেডারেশনের প্যাডে লিখিত আবেদনপত্রটি পরিষদের ৯ম তলায় (লিফটের ৮) ডেসপাসে শাখায় জমা দিতে হবে।	নীতিমালা অনুযায়ী নির্ধারিত ভাড়া (ওয়েবসাইটে নীতিমালা টি সেবাবক্সে লিংক করা আছে)।	৭ কার্যদিবস।	জনাব সাজিয়া আফরিন সহকারী পরিচালক (ক্রীড়া) ফোন: (০২)-৪১০৫০৫৫৮ মোবাইল: +৮৮০১৭২০-৫৪২২৫২ ই-মেইল: ad_sports@nsc.gov.bd
(৮)	ক্রীড়াসামগ্রী প্রদান	ক্রীড়া সংস্থা/প্রতিষ্ঠানের আবেদনের পর তা যথাযথ কর্তৃপক্ষের অনুমোদন সাপেক্ষে ক্রীড়া সামগ্রী প্রদান করা হয়।	সচিব, জাতীয় ক্রীড়া পরিষদ বরাবর ক্রীড়া সামগ্রী চেয়ে আবেদনপত্র।	বিনামূল্যে	১৫ কার্যদিবস।	জনাব সাজিয়া আফরিন সহকারী পরিচালক (ক্রীড়া) ফোন: (০২)-৪১০৫০৫৫৮ মোবাইল: +৮৮০১৭২০-৫৪২২৫২ ই-মেইল: ad_sports@nsc.gov.bd
(৯)	ক্রীড়া প্রশিক্ষণ প্রদান	ফেডারেশন/ক্রীড়া সংস্থার প্রস্তাবের প্রেক্ষিতে প্রশিক্ষক প্রেরণের মাধ্যমে প্রশিক্ষণ প্রদান করা হয়।	নির্দিষ্ট ক্রীড়া প্রশিক্ষণের বিষয়ে লিখিত প্রস্তাবনা।	বিনামূল্যে	১৫ কার্যদিবস।	জনাব সাজিয়া আফরিন সহকারী পরিচালক (ক্রীড়া) ফোন: (০২)-৪১০৫০৫৫৮ মোবাইল: +৮৮০১৭২০-৫৪২২৫২ ই-মেইল: ad_sports@nsc.gov.bd

(১০)	ফেডারেশন ও ক্রীড়া সংস্থাকে অনুদান প্রদান	আবেদনের প্রেক্ষিতে বাজেট বরাদ্দ সাপেক্ষে অনুদান প্রদান করা হয়।	যথাযথ ফেডারেশন ও ক্রীড়া সংস্থার কর্তৃপক্ষের মাধ্যমে আবেদনপত্র।	বিনামূল্যে	৩০ কার্যদিবস।	জনাব মো: তাইজুল ইসলাম বাজেট কাম অডিট অফিসার ফোন: +৮৮০১৯২৭-৩০১৫২২ ই-মেইল: budget@nsc.gov.bd
(১১)	ফেডারেশন/ক্রীড়া সংস্থাকে স্বীকৃতি প্রদান	সচিব, জাতীয় ক্রীড়া পরিষদ বরাবর আবেদনের পর নির্বাহী কমিটির সিদ্ধান্ত মোতাবেক নীতিমালা অনুযায়ী চূড়ান্ত স্বীকৃতি প্রদান করা হয়।	১) ফেডারেশন/ক্রীড়া সংস্থার প্যাডে আবেদনপত্র ২) <u>নীতিমালা</u> অনুযায়ী কাগজপত্র। পরিষদের ওয়েবসাইটে (www.nsc.gov.bd) নীতিমালা পাওয়া যাবে।	বিনামূল্যে	৯০ কার্যদিবস।	জনাব মো: ব্রুহল আমিন জকুমেন্টেশন কাম লিয়াজো কর্মকর্তা মোবাইল: +৮৮০১৮২৮-৭৭৪৬৪৪ ইমেইল: dlo@nsc.gov.bd

২.৩) অভ্যন্তরীণ সেবা

ক্রম	সেবার নাম	সেবা প্রদান পদ্ধতি	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র এবং প্রাপ্তিস্থান	সেবার মূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি	সেবা প্রদানের সময়সীমা	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা (নাম, পদবি, ফোন নম্বর ও ইমেইল)
(১২)	পরিষদের বাসা বরাদ্দ	আবেদনের প্রেক্ষিতে নির্ধারিত কমিটির সিদ্ধান্তে জ্যেষ্ঠতার ভিত্তিতে বাসা বরাদ্দ দেওয়া হয়।	১. নির্ধারিত ফরম (লিংক) অনুযায়ী। ২. পরিষদের ওয়েবসাইটে (www.nsc.gov.bd) আবেদন ফরম পাওয়া যাবে।	বিনামূল্যে।	৭ কার্যদিবস।	জনাব মো: নিয়াজুল হাসান খান সহকারী পরিচালক (প্রশাসন) - সাধারণ প্রশাসন ফোন: (০২)-৪১০৫০৫৫৫ মোবাইল: +৮৮০১৭২০-২৯০৮৪৭ ই-মেইল: ao@nsc.gov.bd
(১৩)	নৈমিত্তিক ছুটি	নির্ধারিত ফরমে আবেদনের প্রেক্ষিতে প্রশাসনিক যাচাই-বাছাই এর পর আবেদনকারীর ছুটি মঞ্জুর করা হয়।	১. নির্ধারিত ফরম (লিংক) অনুযায়ী। ২. পরিষদের ওয়েবসাইটে (www.nsc.gov.bd) আবেদন ফরম পাওয়া যাবে।	বিনামূল্যে।	১ কার্যদিবস।	জনাব মো: নিয়াজুল হাসান খান সহকারী পরিচালক (প্রশাসন) - সাধারণ প্রশাসন ফোন: (০২)-৪১০৫০৫৫৫ মোবাইল: +৮৮০১৭২০-২৯০৮৪৭ ই-মেইল: ao@nsc.gov.bd
(১৪)	অর্জিত ছুটি	নির্ধারিত ফরমে আবেদনের প্রেক্ষিতে প্রশাসনিক যাচাই-বাছাই এর পর আবেদনকারীর ছুটি মঞ্জুর করা হয়।	১. নির্ধারিত ফরম (লিংক) অনুযায়ী। ২. পরিষদের ওয়েবসাইটে (www.nsc.gov.bd) আবেদন ফরম পাওয়া যাবে।	বিনামূল্যে।	৭ কার্যদিবস।	জনাব মো: নিয়াজুল হাসান খান সহকারী পরিচালক (প্রশাসন) - সাধারণ প্রশাসন ফোন: (০২)-৪১০৫০৫৫৫ মোবাইল: +৮৮০১৭২০-২৯০৮৪৭ ই-মেইল: ao@nsc.gov.bd
(১৫)	শ্রান্তি বিনোদন ছুটি	ছুটির আবেদনের প্রেক্ষিতে প্রশাসনিক যাচাই-বাছাই এর পর আবেদনকারীর ছুটি মঞ্জুর করা হয়।	শ্রান্তি বিনোদন ছুটির আবেদনটি পরিষদের ডেসপাসে জমা দিতে হবে।	বিনামূল্যে।	১৫ কার্যদিবস।	জনাব মো: নিয়াজুল হাসান খান সহকারী পরিচালক (প্রশাসন) - সাধারণ প্রশাসন ফোন: (০২)-৪১০৫০৫৫৫ মোবাইল: +৮৮০১৭২০-২৯০৮৪৭ ই-মেইল: ao@nsc.gov.bd
(১৬)	মৃত্যু দাবি	ওয়ারিশগণের পক্ষে যথাযথ আবেদনের প্রেক্ষিতে পত্রের মাধ্যমে চেক ইস্যু করা হয়।	১. ক) নমিনি ফরম খ) যৌথবীমা ফরম গ) কল্যাণ ভাতা ফরম ২. পরিষদের ওয়েবসাইটে (www.nsc.gov.bd) আবেদন ফরম পাওয়া যাবে।	বিনামূল্যে।	৩ কার্যদিবস।	জনাব মো: নিয়াজুল হাসান খান সহকারী পরিচালক (প্রশাসন) - সাধারণ প্রশাসন ফোন: (০২)-৪১০৫০৫৫৫ মোবাইল: +৮৮০১৭২০-২৯০৮৪৭ ই-মেইল: ao@nsc.gov.bd
(১৭)	কল্যাণ ভাতা গ্রহণ	নির্ধারিত ফরমে আবেদনের প্রেক্ষিতে এবং পরবর্তীতে ট্রাস্টি বোর্ড কর্তৃক অনুমোদন সাপেক্ষে পত্রের মাধ্যমে ভাতা প্রদান করা হয়।	১. নির্ধারিত ফরম (লিংক) অনুযায়ী। ২. পরিষদের ওয়েবসাইটে (www.nsc.gov.bd) আবেদন ফরম পাওয়া যাবে।	বিনামূল্যে।	৭ কার্যদিবস।	জনাব মো: আবু বক্কর সিদ্দিক হিসাব রক্ষণ কর্মকর্তা ফোন: (০২)-৪১০৫০৫৫৬ মোবাইল: +৮৮০১৭২৮২৮৯৪৪৪ ই-মেইল: accounts@nsc.gov.bd

২.৪) আওতাধীন অধিদপ্তর/দপ্তর/সংস্থা/ফেডারেশন কর্তৃক প্রদত্ত সেবা

আওতাধীন ফেডারেশন সমূহের সিটিজেনস চার্টার লিঙ্ক আকারে যুক্ত করতে হবে।

৩) আপনার কাছে আমাদের প্রত্যাশা

ক্র.নং	প্রতিশ্রুত/কাঙ্ক্ষিত সেবা প্রাপ্তির লক্ষ্যে করণীয়
১)	নির্ধারিত ফরমে সম্পূর্ণভাবে পূরণকৃত আবেদন জমা প্রদান
২)	সঠিক মাধ্যমে প্রয়োজনীয় ফিস পরিশোধ করা
৩)	সাক্ষাতের জন্য নির্ধারিত সময়ের পূর্বেই উপস্থিত থাকা
৪)	ওয়েবসাইট ভিজিট ও পরিষদের কার্যক্রম সম্পর্কে ধারণা থাকা
৫)	প্রযোজ্য ক্ষেত্রে ওয়েবসাইট থেকে প্রয়োজনীয় ফরম সংগ্রহ করা
৬)	প্রয়োজনীয় অন্যান্য তথ্যাদি প্রদান

৪) অভিযোগ ব্যবস্থাপনা পদ্ধতি (GRS)

সেবা প্রাপ্তিতে অসন্তুষ্ট হলে দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তার সঙ্গে যোগাযোগ করুন। তিনি সমাধান দিতে ব্যর্থ হলে নিম্নোক্ত পদ্ধতিতে যোগাযোগ করে আপনার সমস্যা অবহিত করুন।

ক্র.নং	কখন যোগাযোগ করবেন	কার সঙ্গে যোগাযোগ করবেন	যোগাযোগের ঠিকানা	নিষ্পত্তির সময়সীমা
১	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা সমাধান দিতে ব্যর্থ হলে	অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা (অনিক)	জনাব মো: আমিনুল ইসলাম, এনডিসি যুগ্মসচিব (পরিচালক প্রশাসন - অতিরিক্ত দায়িত্ব) ফোন: +৮৮০১৭২৬-৪২১৬১৭ ই-মেইল: dir_admin@nsc.gov.bd	৩০ কার্যদিবস।
২	অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা নির্দিষ্ট সময়ে সমাধান দিতে ব্যর্থ হলে	আপিল কর্মকর্তা	জনাব মুহম্মদ হিরুজ্জামান, এনডিসি অতিরিক্ত সচিব (প্রশাসন) ফোন: +৮৮০২৫৫১০১১১১ মোবাইল: ০১৭১৫-০৯৮০০১ ই-মেইল: addlsecretaryadmin@moysports.gov.bd	২০ কার্যদিবস।
৩	আপিল কর্মকর্তা নির্দিষ্ট সময়ে সমাধান দিতে ব্যর্থ হলে	মন্ত্রিপরিষদ বিভাগের অভিযোগ ব্যবস্থাপনা সেল	সচিব (সমন্বয় ও সংস্কার) মন্ত্রিপরিষদ বিভাগ, ঢাকা। ওয়েব: www.grs.gov.bd	৬০ কার্যদিবস।