

বিনোদনের মাধ্যমে শিক্ষা



গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার

মহাপরিচালক, বঙ্গবন্ধু শেখ মুজিবুর রহমান নভোখিয়েটার

এবং

সচিব, বিজ্ঞান ও প্রযুক্তি মন্ত্রণালয়ের মধ্যে স্বাক্ষরিত

বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি

জুলাই ০১, ২০২৪-জুন ৩০, ২০২৫



বিনোদনের মাধ্যমে শিক্ষা



গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার

মহাপরিচালক, বঙ্গবন্ধু শেখ মুজিবুর রহমান নভোথিয়েটার

এবং

সচিব, বিজ্ঞান ও প্রযুক্তি মন্ত্রণালয়ের মধ্যে স্বাক্ষরিত

বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি

জুলাই ১, ২০২৪ – জুন ৩০, ২০২৫

সূচিপত্র

বিষয়	পৃষ্ঠা নং
কর্মসম্পাদনের সার্বিক চিত্র	৩
প্রস্তাবনা	৪
সেকশন ১: রূপকল্প, অভিলক্ষ্য, কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র এবং কার্যাবলি	৫
সেকশন ২: বিভিন্ন কার্যক্রমের চূড়ান্ত ফলাফল/ প্রভাব	৬
সেকশন ৩: কর্মসম্পাদন পরিকল্পনা	৭-১১
সংযোজনী ১: শব্দসংক্ষেপ	১২
সংযোজনী ২: কর্মসম্পাদন ব্যবস্থাপনা ও প্রমানক	১৩
সংযোজনী ৩: অন্য অফিসের সঙ্গে সংশ্লিষ্ট কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ	১৪
সংযোজনী ৪: জাতীয় শুদ্ধাচার কৌশল কর্মপরিকল্পনা, ২০২৪-২০২৫	১৫-১৮
সংযোজনী ৫: ই-গভর্ন্যান্স ও উদ্ভাবন কর্মপরিকল্পনা, ২০২৪-২০২৫	১৯
সংযোজনী ৬: দপ্তর/সংস্থার জন্য অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত কর্মপরিকল্পনা ২০২৪-২৫	২০
সংযোজনী ৭: মন্ত্রণালয়/বিভাগ/অধিদপ্তর/পরিদপ্তরের জন্য সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ক কর্মপরিকল্পনা ২০২৪-২৫	২১
সংযোজনী ৮: তথ্য অধিকার বিষয়ে ২০২৪-২৫ অর্থবছরের বার্ষিক কর্মপরিকল্পনা [মন্ত্রণালয়/বিভাগ/দপ্তর/সংস্থা/বিভাগীয় কমিশনারের কার্যালয়]	২২
বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তির ত্রৈমাসিক/অর্ধবার্ষিক/বার্ষিক অগ্রগতি প্রতিবেদন উর্দ্ধতন কার্যালয়ে প্রেরণের ছক	২৩

**বঙ্গবন্ধু শেখ মুজিবুর রহমান নভোথিয়েটারের কর্মসম্পাদনের সার্বিক চিত্র**  
(Overview of the Performance of the Bangabandhu Sheikh Mujibur Rahman  
Novotheatre)

**সাম্প্রতিক বছরসমূহের (৩ বছর) প্রধান অর্জনসমূহ:**

দেশের সকল নাগরিক ও শিক্ষার্থীকে বিনোদনের মাধ্যমে মহাকাশ বিজ্ঞান সম্পর্কে সঠিক ধারণা ও তথ্য প্রদান এবং মহাকাশ বিজ্ঞান শিক্ষায় উদ্বুদ্ধ করার লক্ষ্যে নভোথিয়েটারের প্ল্যানিটেরিয়ামের ২টি ডিজিটাল ফিল্ম ক্রয় করা হয়েছে। একটি অনানুষ্ঠানিক বিজ্ঞান শিক্ষা প্রতিষ্ঠান হিসেবে দর্শনার্থীদের বিনোদনের মাধ্যমে বিজ্ঞান শিক্ষায় আগ্রহ তৈরি করার লক্ষ্যে বিজ্ঞান সম্পর্কে সঠিক ধারণা ও তথ্য প্রদানের জন্য নতুন একটি এক্সিবিট সাবমেরিন ক্যাবল স্থাপন করা হয়েছে। ২৮ জন বিজ্ঞানীর পরিচিতিসহ ডিসপ্লে স্থাপন করা হয়েছে। দর্শনার্থীদের সুবিধার্থে ই-টিকেট/ কম্পিউটারাইজড টিকেটিং সিস্টেম চালু করা হয়েছে। বাংলাদেশের স্বাধীনতা সংগ্রাম: ১৯৫২-১৯৭১ শিরোনামে টেরাকোটা ম্যুরাল তৈরী ও শিল্প সমন্বয় কাজ বঙ্গবন্ধু শেখ মুজিবুর রহমান নভোথিয়েটারের ০০ লেভেলের দেয়ালে স্থাপন করা হয়েছে। বঙ্গবন্ধুর জন্মশতবার্ষিকী উপলক্ষ্যে ৫ মিনিটের শ্রাদ্ধার্ঘ্য নির্মাণ করা হয়েছে। বঙ্গবন্ধু কর্ণার, শেখ রাসেল কর্ণার, ভারুয়াল রিয়েলিটি এবং সাইন্টিফিক লাইব্রেরী স্থাপন করা হয়েছে। বঙ্গবন্ধু শেখ মুজিবুর রহমান নভোথিয়েটারে ৯ গ্রেডের ৩ (তিন) কর্মকর্তা, ১০ গ্রেডের ২ (দুই) কর্মকর্তা এবং ১১-১৭ গ্রেডের ৩ (তিন) জন কর্মচারী রাজস্বখাতে নিয়োগ করা হয়েছে। বিভাগীয় পর্যায়ে বঙ্গবন্ধু শেখ মুজিবুর রহমান নভোথিয়েটার স্থাপনের লক্ষ্যে রাজশাহী নভোথিয়েটার গত ১৪ নভেম্বর ২০২৩ তারিখ গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকারের মাননীয় প্রধানমন্ত্রী উদ্বোধন করেন এবং ১৬ ডিসেম্বর ২০২৩ তারিখ হতে জনসাধারণের জন্য উন্মুক্ত করা হয়। এছাড়া বরিশাল, রংপুর এবং খুলনা বিভাগে নভোথিয়েটার স্থাপন প্রকল্প চলমান আছে। চট্টগ্রাম, সিলেট এবং ময়মনসিংহ বিভাগে নভোথিয়েটার স্থাপনের জন্য প্রকল্প গ্রহণ করা হয়েছে এবং প্রকল্প অনুমোদনের প্রক্রিয়াধীন রয়েছে।

**সমস্যা এবং চ্যালেঞ্জসমূহ:**

বিনোদনের মাধ্যমে বিজ্ঞান শিক্ষার ক্ষেত্রে বঙ্গবন্ধু শেখ মুজিবুর রহমান নভোথিয়েটারকে আরো আকর্ষণীয় এবং যুগোপযোগী করে গড়ে তোলা এবং দেশের অনানুষ্ঠানিক বিজ্ঞান শিক্ষার ক্ষেত্রে নভোথিয়েটারকে Center of excellence হিসাবে গড়ে তোলার লক্ষ্যে নভোথিয়েটারে আরো নতুন নতুন এবং অত্যাধুনিক বিজ্ঞান চর্চার বিষয় স্থাপন। মহাকাশ বিজ্ঞানের ক্ষেত্রে সারা বিশ্বে প্রতিনিয়ত যে নব নব জ্ঞানের ভান্ডার সঞ্চিত হচ্ছে সেটিকে এদেশের শিক্ষার্থীদের কাছে আকর্ষণীয় ও সহজবোধ্যভাবে উপস্থাপন এবং প্রয়োজনীয় দক্ষ জনবল তৈরি।

**ভবিষ্যৎ পরিকল্পনা:**

দেশের প্রতিটি বিভাগীয় শহরে বঙ্গবন্ধু শেখ মুজিবুর রহমান নভোথিয়েটারের শাখা স্থাপনের মাধ্যমে বিজ্ঞান চর্চার অংশ হিসেবে অত্যাধুনিক প্লানেটেরিয়াম সিস্টেম, 5D সিমুলেটর, ইমারসিভ রাইড সিমুলেটর, ডিজিটাল ও সাইন্টিফিক এক্সিবিটস, অবজারভেটরি টেলিস্কোপ স্থাপন, গবেষণা ল্যাব স্থাপন করার পরিকল্পনা অন্তর্ভুক্ত রয়েছে।

**২০২৪-২৫ অর্থবছরের সম্ভাব্য প্রধান অর্জনসমূহ:**

- বঙ্গবন্ধু শেখ মুজিবুর রহমান নভোথিয়েটার, বরিশাল স্থাপন শীর্ষক প্রকল্পের ৯০% ভৌত অবকাঠামো উন্নয়ন;
- বঙ্গবন্ধু শেখ মুজিবুর রহমান নভোথিয়েটার, রংপুর স্থাপন শীর্ষক প্রকল্পের ৫০% ভৌত অবকাঠামো উন্নয়ন;
- বঙ্গবন্ধু শেখ মুজিবুর রহমান নভোথিয়েটার, খুলনা স্থাপন শীর্ষক প্রকল্পের ১০% ভৌত অবকাঠামো উন্নয়ন;
- ২.০০ লক্ষ দর্শনার্থীদেরকে বিনোদনমূলক শিক্ষার মাধ্যমে বিজ্ঞান ও মহাকাশ প্রদর্শনী প্রদর্শনের মাধ্যমে জ্ঞান দান; এবং
- ১৫টি শিক্ষা প্রতিষ্ঠানের সাথে যোগাযোগ, নেটওয়ার্ক গড়ে তোলার জন্য মতবিনিময় সভা;

## প্রস্তাবনা (Preamble)

প্রাতিষ্ঠানিক দক্ষতা বৃদ্ধি, স্বচ্ছতা ও জবাবদিহি জোরদার করা, সুশাসন সংহতকরণ এবং সম্পদের যথাযথ ব্যবহার নিশ্চিতকরণের মাধ্যমে রূপকল্প ২০৪১ এর যথাযথ বাস্তবায়নের লক্ষ্যে-

মহাপরিচালক, বঙ্গবন্ধু শেখ মুজিবুর রহমান নভোথিয়েটার

এবং

সচিব, বিজ্ঞান ও প্রযুক্তি মন্ত্রণালয়, গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার এর মধ্যে ২০২৪ সালের জুন মাসের ২৬ তারিখে এই বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি স্বাক্ষরিত হল।

এই চুক্তিতে স্বাক্ষরকারী উভয়পক্ষ নিম্নলিখিত বিষয়সমূহে সম্মত হলেন:

## সেকশন-১

### বঙ্গবন্ধু শেখ মুজিবুর রহমান নভোথিয়েটার রূপকল্প (Visson), অভিলক্ষ্য (Mission), কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র এবং কার্যাবলি

#### ১.১ রূপকল্প (Vision):

মহাকাশ বিজ্ঞানের দিগন্ত উন্মোচনের মাধ্যমে বঙ্গবন্ধু শেখ মুজিবুর রহমান নভোথিয়েটারকে দেশের বিজ্ঞান শিক্ষায় একটি উৎকর্ষতার কেন্দ্রে পরিণত করা।

#### ১.২ অভিলক্ষ্য (Mission):

বিনোদনমূলক শিক্ষার মাধ্যমে জনমনে বিজ্ঞান সম্পর্কে ইতিবাচক ধারণা প্রোথিত করা এবং প্লানেটেরিয়াম, থ্রি-ডি, টেলিস্কোপ, বিভিন্ন সায়েন্টিফিক ও ডিজিটাল এক্সিবিটস প্রদর্শনী, মহাকাশ সম্পর্কিত গবেষণা ইত্যাদির মাধ্যমে ভবিষ্যৎ প্রজন্মকে বিজ্ঞান ও প্রযুক্তি শিক্ষায় উৎসাহী করে তোলা।

#### ১.৩ কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র:

##### ১.৩.১ দপ্তর/সংস্থার কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র

১. বিজ্ঞান ও প্রযুক্তি জনপ্রিয়করণ
২. বিজ্ঞান ও প্রযুক্তি প্রসারে অবকাঠামো উন্নয়ন

##### ১.৩.২ সুশাসন ও সংস্কারমূলক কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র (মন্ত্রিপরিষদ বিভাগ কর্তৃক নির্ধারিত)

- ১) সুশাসন ও সংস্কারমূলক কার্যক্রম বাস্তবায়ন জোরদারকরণ

#### ১.৪ কার্যাবলি (Functions)

১. প্লানেটেরিয়াম প্রদর্শনী পরিচালনার মাধ্যমে জনগণকে বিজ্ঞান ও মহাকাশ সম্পর্কে সঠিক ধারণা প্রদান;
২. বিজ্ঞানের বিভিন্ন বিষয়কে আকর্ষণীয়ভাবে সাইন্টিফিক ও ডিজিটাল প্রদর্শনীর মাধ্যমে জনগণের সামনে তুলে ধরা এবং জনগণকে বিজ্ঞান শিক্ষায় উৎসাহী করে তোলা;
৩. মহাকাশ বিজ্ঞান শিক্ষা সম্পর্কে গবেষণা করার ক্ষেত্রে নভোথিয়েটারকে উৎকর্ষতার কেন্দ্রে পরিণত করা;
৪. সায়েন্টিফিক লাইব্রেরী স্থাপন করে জ্যোতির্বিজ্ঞান বিষয়ক বিভিন্ন তথ্য ও চিত্র, সাময়িকী, বই-পুস্তক সংরক্ষণ ও প্রদর্শনের ব্যবস্থা করা;
৫. জ্যোতির্বিজ্ঞানের নূতন নূতন তথ্য ও চিত্র সংগ্রহ ও সংরক্ষণ করা এবং প্রাপ্ত তথ্য সম্পর্কে নিয়মিত সেমিনার, সিম্পোজিয়ামের আয়োজন করে দেশের জনগণ তথা দেশের ছাত্র সমাজকে অবহিত করা;
৬. নভোথিয়েটারের যাবতীয় কর্মকান্ড সম্পর্কে পত্র-পত্রিকা, রেডিও, টেলিভিশন ও অন্যান্য মিডিয়ার মাধ্যমে জনগণকে অবহিত ও আকৃষ্ট করা এবং ব্রশিউর, লিফলেট ও বিজ্ঞাপন প্রকাশের মাধ্যমে স্কুল-কলেজসহ বিভিন্ন শিক্ষা প্রতিষ্ঠানের সাথে যোগাযোগ নেটওয়ার্ক গড়ে তোলা; এবং
৭. স্পেস রাইড সিমুলেটর, থ্রি-ডি মুভি এবং অন্যান্য অত্যাধুনিক যন্ত্রপাতি বা সরঞ্জামের মাধ্যমে বিজ্ঞানভিত্তিক ও জ্ঞানবিকাশে সহায়ক সুস্থ বিনোদনের ব্যবস্থা করা।

সেকশন: ২

বিভিন্ন কার্যক্রমের চূড়ান্ত ফলাফল/প্রভাব (Outcome/Impact)

ফলাফল/প্রভাব	কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ	একক	প্রকৃত অর্জন		লক্ষ্যমাত্রা	প্রক্ষেপণ		নির্ধারিত লক্ষ্যমাত্রা অর্জনের ক্ষেত্রে যৌথভাবে দায়িত্বপ্রাপ্ত মন্ত্রণালয়/বিভাগ/ সংস্থাসমূহের নাম	উপাত্তসূত্র
			২০২২-২৩	২০২৩- ২০২৪		২০২৫-২৬	২০২৬-২৭		
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০
বিজ্ঞান সচেতনতা বৃদ্ধি	দর্শনাসী	সংখ্যা (লক্ষ)	১.৫০	১.৭৫	২.০০	২.১০	২.১৫	বিভিন্ন শিক্ষা প্রতিষ্ঠান বিভাগে	দর্শনাসী সংখ্যা

সেকশন: ৩

কর্মসম্পাদন পরিকল্পনা

কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র	কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্রের মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	গণনা পদ্ধতি	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন		লক্ষ্যমাত্রা/নির্ণায়ক ২০২৪-২৫						প্রক্ষেপণ	প্রক্ষেপণ									
							২০২২-২৩	২০২৩-২৪	অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে												
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩	১৪	১৫	১৬										
এপিএ যাকরকারী অফিসের কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র		[১.২] বিনোদনমূলক শিক্ষার মাধ্যমে বিজ্ঞান ও মহাকাশ বিষয়ক ডিজিটাল ফিল্ম এবং বিভিন্ন প্রদর্শনী বস্তুর প্রদর্শন।	[১.২.১] দর্শক	সমষ্টি	সংখ্যা (লক্ষ)	০৮	১.৫০	১.৭৫	২.০০	১.৯০	১.৮০	১.৭০	১.৫০	২.০০	২.০৫										
																[১.২.২] দর্শক	সমষ্টি	সংখ্যা (লক্ষ)	০৮	-	১.০০	০.৯০	০.৮০	০.৭০	
																[১.৩] বিজ্ঞান শিক্ষায় আহ্বি করে গড়ে তোলার জন্য শিক্ষার্থীদের নিয়ে বিজ্ঞান বিষয়ক বিভিন্ন প্রতিযোগিতার ব্যবস্থা করা এবং সনদ প্রদান	[১.৩.১] বিজ্ঞান বিষয়ক প্রতিযোগিতা ও সনদ প্রদান	সমষ্টি	সংখ্যা	০৮	-	৩	২	১	০
																[১.৪] অনানুষ্ঠানিক বিজ্ঞান শিক্ষা প্রসারের বিভিন্ন কার্যক্রম/সেমিনার	[১.৪.১] কর্মশালা/সেমিনার	সমষ্টি	সংখ্যা	০৬		০৬	০৫	০৪	০৩
[১] বিজ্ঞান ও প্রযুক্তি জনপ্রিয়করণ	৪০	[১.৫] স্কুল-কলেজসহ বিভিন্ন শিক্ষা প্রতিষ্ঠানের সাথে যোগাযোগ, নেটওয়ার্ক গড়ে তোলার জন্য বিভিন্ন শিক্ষা প্রতিষ্ঠানে নভোবিজ্ঞানের বিষয়ে ধারণা প্রদান	[১.৫.১] শিক্ষা প্রতিষ্ঠান	সমষ্টি	সংখ্যা	০৫	৪	১০	১৫	১২	১০	৮	৫	১৫	২০										
																[১.৬] কর্মকর্তা/কর্মচারীদের সক্ষমতার উন্নয়ন সামসাময়িক বিষয় নিয়ে জানিৎ সেশন/প্রশিক্ষণ	[১.৬.১] জানিৎ সেশন/প্রশিক্ষণ	সমষ্টি	সংখ্যা	০৫	৪	৪	৩	২	১

কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র	কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্রের মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	গণনা পদ্ধতি	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন		লক্ষ্যমাত্রা/নির্ণায়ক ২০২৪-২৫						প্রক্ষেপণ	প্রক্ষেপণ														
							২০২২-২৩	২০২৩-২৪	অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে																	
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩	১৪	১৫	১৬															
কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র	কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্রের মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	গণনা পদ্ধতি	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	২০২২-২৩	২০২৩-২৪	১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%	২০২৫-২৬	২০২৬-২৭															
																[১.১] বঙ্গবন্ধু শেখ মুজিবুর রহমান নভোখিয়েটার, বরিশাল স্থাপন শীর্ষক প্রকল্পের ভৌত অবকাঠামো উন্নয়ন কার্যক্রম	[১.২.১] ভৌত অগ্রগতি	ক্রমপঞ্জিভূত	%	০৬	৩৫	৬৫	৯০	৮৫	৮০	৭৫	৭০	১০০	--	
																[১.২] বঙ্গবন্ধু শেখ মুজিবুর রহমান নভোখিয়েটার, রংপুর স্থাপন শীর্ষক প্রকল্পের ভৌত অবকাঠামো উন্নয়ন কার্যক্রম	[১.২.১] ভৌত অগ্রগতি	ক্রমপঞ্জিভূত	%	০৬	১০	৩০	৫০	৪৫	৪০	৩৫	৩০	৭০	৯০	৯০
																[১.৩] বঙ্গবন্ধু শেখ মুজিবুর রহমান নভোখিয়েটার, খুলনা স্থাপন শীর্ষক প্রকল্পের ভৌত অবকাঠামো উন্নয়ন কার্যক্রম	[১.৩.১] ভৌত অগ্রগতি	ক্রমপঞ্জিভূত	%	০৫	-	৫	১৩	৫	৩	২	১	২৩	৩৩	৩৩
																[১.৪] "চট্টগ্রাম, সিলেট এবং ময়মনসিংহ বিভাগে বঙ্গবন্ধু শেখ মুজিবুর রহমান নভোখিয়েটার স্থাপন প্রকল্প" গ্রহণ	[১.৪.১] গ্লানিং কমিশনে অনুমোদন	গড়	%	০৪	-	-	১০০	-	-	-	-	-	-	-
[১.৫] "বঙ্গবন্ধু শেখ মুজিবুর রহমান নভোখিয়েটার, ঢাকা মডার্নাইজেশন প্রকল্প গ্রহণ (সবুজ পাতায় অগ্রভুক্তকরণ)"	[১.৫.১] সবুজ পাতায় অগ্রভুক্তকরণ	গড়	%	০৩	-	-	১০০	-	-	-	-	-	-	-	-															
[১.৬] শূন্য পদে নিয়োগ প্রদান	[১.৬.১] নিয়োগ প্রদান	সমষ্টি	সংখ্যা	০৬	-	-	১৫	১০	৫	৩	-	-	-	-	-															

(২) বিজ্ঞান ও প্রযুক্তি প্রসার  
অবকাঠামো উন্নয়ন

৩০

কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র	কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্রের মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	গণনা পদ্ধতি	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন		লক্ষ্যমাত্রা/নির্ধারিত ২০২৪-২৫						প্রক্ষেপণ	প্রক্ষেপণ	
							২০২২-২৩	২০২৩-২৪	অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে				
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩	১৪	১৫	১৬		
সুশাসন ও সংস্কারমূলক কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র (মহাপরিষদ বিভাগ কর্তৃক নির্ধারিত)																	
[১] সুশাসন ও সংস্কারমূলক কার্যক্রমের বাস্তবায়ন জোরদারকরণ	৩০	[১.১] শুল্কচারণ কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন	[১.১.১] শুল্কচারণ কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়িত	ক্রমপঞ্জিত	প্রাপ্ত নম্বর	১০											
		[১.২] ই-গভর্ন্যান্স/উদ্বলন কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন	[১.২.১] ই-গভর্ন্যান্স/উদ্বলন কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়িত	ক্রমপঞ্জিত	প্রাপ্ত নম্বর	১০											
		[১.৩] অভিযোগ প্রতিকার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন	[১.৩.১] অভিযোগ প্রতিকার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়িত	ক্রমপঞ্জিত	প্রাপ্ত নম্বর	৪											
		[১.৪] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন	[১.৪.১] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়িত	ক্রমপঞ্জিত	প্রাপ্ত নম্বর	৩											
		[১.৫] তথ্য অধিকার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন	[১.৫.১] তথ্য অধিকার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়িত	ক্রমপঞ্জিত	প্রাপ্ত নম্বর	৩											

আমি, মহাপরিচালক, বঙ্গবন্ধু শেখ মুজিবুর রহমান নভোথিয়েটার, সচিব, বিজ্ঞান ও প্রযুক্তি মন্ত্রণালয়-এর নিকট অঙ্গীকার করছি যে এই চুক্তিতে বর্ণিত লক্ষ্যমাত্রা অর্জনে সচেষ্ট থাকব।

আমি, সচিব, বিজ্ঞান ও প্রযুক্তি মন্ত্রণালয় হিসাবে মহাপরিচালক, বঙ্গবন্ধু শেখ মুজিবুর রহমান নভোথিয়েটার-এর নিকট অঙ্গীকার করছি যে এই চুক্তিতে বর্ণিত লক্ষ্যমাত্রা অর্জনে প্রয়োজনীয় সহযোগিতা প্রদান করব।

স্বাক্ষরিত:



26.06.2024

মহাপরিচালক

বঙ্গবন্ধু শেখ মুজিবুর রহমান নভোথিয়েটার

তারিখ

মোঃ নূরুল আলম  
মহাপরিচালক (অভিযুক্ত-সচিব)  
বঙ্গবন্ধু শেখ মুজিবুর রহমান নভোথিয়েটার



২৬/৬/১৪

সচিব

বিজ্ঞান ও প্রযুক্তি মন্ত্রণালয়  
মোঃ আলী হোসেন  
সচিব  
বিজ্ঞান ও প্রযুক্তি মন্ত্রণালয়  
গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার

তারিখ

সংযোজনী ১ : শব্দসংক্ষেপ

ক্রমিক নম্বর	শব্দসংক্ষেপ (Acronyms)	বিবরণ
১	নভোথিয়েটার	বঙ্গাবন্ধু শেখ মুজিবুর রহমান নভোথিয়েটার, ঢাকা।
২	বিআরটিএ	বাংলাদেশ রোডস এন্ড ট্রান্সপোর্ট অথরিটি।
৩	বিপ্রম	বিজ্ঞান ও প্রযুক্তি মন্ত্রণালয়, বাংলাদেশ সচিবালয়, ঢাকা।

**সংযোজনী ২:**  
**কর্মসম্পাদন ব্যবস্থাপনা ও প্রমাণক**

ক্রমিক	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	বাস্তবায়নকারী অনুবিভাগ, অধিশাখা, শাখা	লক্ষ্যমাত্রা অর্জনের প্রমাণক
১।	১.১। বিদ্যমানমূলক শিক্ষার মাধ্যমে বিজ্ঞান ও মহাকাশ বিষয়ক ডিজিটাল রিজ্ঞান এবং বিভিন্ন প্রদর্শনীবিষয়ক প্রদর্শন।	১.১.১। দর্শক	বজ্রবলু শেখ মুজিবুর রহমান নতোখিয়েটার	বজ্রবলু শেখ মুজিবুর রহমান নতোখিয়েটারের প্রতিবেদন
২।	১.২। বিজ্ঞান মনস্ক জাতি গঠনে পদার্থ বিজ্ঞানের বিবর্তন নিয়ে ডিসক্লে স্থাপন	১.২.১। ডিসক্লে স্থাপন	বজ্রবলু শেখ মুজিবুর রহমান নতোখিয়েটার	বজ্রবলু শেখ মুজিবুর রহমান নতোখিয়েটারের প্রতিবেদন
৩।	১.৩। বিজ্ঞান শিক্ষায় আগ্রহী করে গড়ে তোলার জন্য শিক্ষার্থীদের নিয়ে বিজ্ঞান বিষয়ক বিভিন্ন প্রতিযোগিতার ব্যবস্থা করা এবং সনদ প্রদান	১.৩.১। বিজ্ঞান বিষয়ক প্রতিযোগিতা ও সনদ প্রদান	বজ্রবলু শেখ মুজিবুর রহমান নতোখিয়েটার, ঢাকা এবং বজ্রবলু শেখ মুজিবুর রহমান নতোখিয়েটার, রাজশাহী	বজ্রবলু শেখ মুজিবুর রহমান নতোখিয়েটারের প্রতিবেদন
৪।	১.৪। অনানুষ্ঠানিক বিজ্ঞান শিক্ষা প্রদানের বিভাগীয় শহরে কর্মশালা/সেমিনার	১.৪.১। কর্মশালা/সেমিনার	বজ্রবলু শেখ মুজিবুর রহমান নতোখিয়েটার	বজ্রবলু শেখ মুজিবুর রহমান নতোখিয়েটারের প্রতিবেদন
৫।	১.৫। স্কুল-কলেজসহ বিভিন্ন শিক্ষা প্রতিষ্ঠানের সাথে যোগাযোগ, নেটওয়ার্ক গড়ে তোলার জন্য বিভিন্ন শিক্ষা প্রতিষ্ঠানে নতোখিয়েটার বিষয়ে ধারণা প্রদান	১.৫.১। শিক্ষা প্রতিষ্ঠান	বজ্রবলু শেখ মুজিবুর রহমান নতোখিয়েটার	বজ্রবলু শেখ মুজিবুর রহমান নতোখিয়েটারের প্রতিবেদন
৬।	১.৬। কর্মকর্তা/কর্মচারীদের সক্ষমতার উন্নয়ন সাময়িক বিষয় নিয়ে ল্যানিং সেশন/প্রশিক্ষণ	১.৬.১। ল্যানিং সেশন/প্রশিক্ষণ	বজ্রবলু শেখ মুজিবুর রহমান নতোখিয়েটার	বজ্রবলু শেখ মুজিবুর রহমান নতোখিয়েটারের প্রতিবেদন
৭।	১.৭। বজ্রবলু শেখ মুজিবুর রহমান নতোখিয়েটার, বরিশাল স্থাপন শীর্ষক প্রকল্পের ভৌত অবকাঠামো উন্নয়ন কার্যক্রম	১.৭.১। ভৌত অগ্রগতি	বজ্রবলু শেখ মুজিবুর রহমান নতোখিয়েটার এবং বজ্রবলু শেখ মুজিবুর রহমান নতোখিয়েটার, বরিশাল স্থাপন শীর্ষক প্রকল্প	বজ্রবলু শেখ মুজিবুর রহমান নতোখিয়েটারের প্রতিবেদন
৮।	১.৮। বজ্রবলু শেখ মুজিবুর রহমান নতোখিয়েটার, রংপুর স্থাপন শীর্ষক প্রকল্পের ভৌত অবকাঠামো উন্নয়ন কার্যক্রম	১.৮.১। ভৌত অগ্রগতি	বজ্রবলু শেখ মুজিবুর রহমান নতোখিয়েটার এবং বজ্রবলু শেখ মুজিবুর রহমান নতোখিয়েটার, রংপুর স্থাপন শীর্ষক প্রকল্প	বজ্রবলু শেখ মুজিবুর রহমান নতোখিয়েটারের প্রতিবেদন
৯।	১.৯। বজ্রবলু শেখ মুজিবুর রহমান নতোখিয়েটার, খুলনা স্থাপন শীর্ষক প্রকল্পের ভৌত অবকাঠামো উন্নয়ন কার্যক্রম	১.৯.১। ভৌত অগ্রগতি	বজ্রবলু শেখ মুজিবুর রহমান নতোখিয়েটার এবং বজ্রবলু শেখ মুজিবুর রহমান নতোখিয়েটার, খুলনা স্থাপন শীর্ষক প্রকল্প	বজ্রবলু শেখ মুজিবুর রহমান নতোখিয়েটারের প্রতিবেদন
১০।	১.১০। “চট্টগ্রাম, সিলেট এবং ময়মনসিংহ বিভাগে বজ্রবলু শেখ মুজিবুর রহমান নতোখিয়েটার স্থাপন প্রকল্প” গ্রহণ	১.১০.১। ল্যানিং কারিশমানে অনুমোদন	বজ্রবলু শেখ মুজিবুর রহমান নতোখিয়েটার এবং “চট্টগ্রাম, সিলেট এবং ময়মনসিংহ বিভাগে বজ্রবলু শেখ মুজিবুর রহমান নতোখিয়েটার স্থাপন প্রকল্প”	বজ্রবলু শেখ মুজিবুর রহমান নতোখিয়েটারের প্রতিবেদন
১১।	১.১১। “বজ্রবলু শেখ মুজিবুর রহমান নতোখিয়েটার, ঢাকা মডার্নাইজেশন এন্ড আপগ্রেডেশন” প্রকল্প গ্রহণ (সবুজ পাতায় অন্তর্ভুক্তকরণ)	১.১১.১। সবুজ পাতায় অন্তর্ভুক্তকরণ	বজ্রবলু শেখ মুজিবুর রহমান নতোখিয়েটার	বজ্রবলু শেখ মুজিবুর রহমান নতোখিয়েটারের প্রতিবেদন
১২।	১.১২। শূন্য পদে নিয়োগ প্রদান	১.১২.১। নিয়োগ প্রদান	বজ্রবলু শেখ মুজিবুর রহমান নতোখিয়েটার	বজ্রবলু শেখ মুজিবুর রহমান নতোখিয়েটারের প্রতিবেদন

সংযোজনী: ৩

অন্য অফিসের সাথে সংশ্লিষ্ট কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ

কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	যেসকল অফিসের সাথে সংশ্লিষ্ট	সংশ্লিষ্ট অফিসের সাথে কার্যক্রম সমন্বয়ের কৌশল
বঙ্গবন্ধু শেখ মুজিবুর রহমান নভোবিহেটোর, বরিশাল স্থাপন শীর্ষক প্রকল্পের ভৌত অবকাঠামো উন্নয়ন।	ভৌত অগ্রগতি	বিজ্ঞান ও প্রযুক্তি মন্ত্রণালয় অর্থ মন্ত্রণালয় পরিকল্পনা কমিশন গণপূর্ত অধিদপ্তর	সরকারি পত্র

সংযোজনী ৪-৮: সংস্কার ও সুশাসনমূলক কার্যক্রমের বাস্তবায়ন সংক্রান্ত কর্মপরিকল্পনাসমূহ

দপ্তর/সংস্থার নাম: বঙ্গবন্ধু শেখ মুজিবুর রহমান নভোমিয়ারটার

দপ্তর/সংস্থা-এর শুল্কচার কৌশল কর্ম-পরিকল্পনা, ২০২৪-২০২৫

কর্মক্রমের নাম	কর্মসম্পাদন সূচক	সূচকের মান	একক	বাস্তবায়নের দায়িত্বপ্রাপ্ত ব্যক্তি/পদ	২০২৪-২০২৫ অর্থবছরের লক্ষ্যমাত্রা	বাস্তবায়ন অগ্রগতি পরিসংখ্যান, ২০২৪-২০২৫								মতব্য
						লক্ষ্যমাত্রা / অর্জন	১ম কোয়ার্টার	২য় কোয়ার্টার	৩য় কোয়ার্টার	৪র্থ কোয়ার্টার	মোট অর্জন	অর্জিত মান		
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩	১৪	

১. প্রাতিষ্ঠানিক ব্যবস্থা.....১৫	সভা আয়োজিত	২	সংখ্যা	ফোকাল পয়েন্ট কর্মকর্তা	৪	লক্ষ্যমাত্রা	১	১	১	১	০		
১.১ নৈতিকতা কর্মসূচির সভা আয়োজন	আয়োজিত	২	%	ফোকাল পয়েন্ট কর্মকর্তা	১	লক্ষ্যমাত্রা	১	১	১	১	০		
১.২ নৈতিকতা কর্মসূচির সভার সিদ্ধান্ত বাস্তবায়ন	বাস্তবায়িত সিদ্ধান্ত	২	%	ফোকাল পয়েন্ট কর্মকর্তা	১	লক্ষ্যমাত্রা	১	১	১	১	০		
১.৩ সুশাসন প্রতিষ্ঠার নিমিত্ত অংশীজনের (stakeholders) অংশগ্রহণে সভা	অনুষ্ঠিত সভা	৪	সংখ্যা	ফোকাল পয়েন্ট কর্মকর্তা	৪	লক্ষ্যমাত্রা	১	১	১	১	০		
১.৪ শুল্কচার সংক্রান্ত প্রশিক্ষণ আয়োজন	প্রশিক্ষণ আয়োজিত	২	সংখ্যা	ফোকাল পয়েন্ট কর্মকর্তা	৫	লক্ষ্যমাত্রা	১	১	১	১	০		

১.৫ কর্ম-পরিবেশ উন্নয়ন (টিওএসইডুজ্ঞ অফেজো মালামাল নিশ্চিতকরণ/নবি বিনষ্টকরণ/ পরিস্কার-পরিচ্ছন্নতা বৃদ্ধি/ প্রাধিকারপ্রাপ্ত কর্মচারীদের দাপ্তরিক পোষাক সরবরাহ ও পরিধান নিশ্চিত করা ইত্যাদি)	উন্নত কর্ম-পরিবেশ	২	সংখ্যা ও তারিখ	ফোকাল পয়েন্ট কর্মকর্তা	৩০.০৯.২০২৪ ০৫.১২.২০২৪ ০৩.০৩.২০২৫ ৩১.০৫.২০২৫	লক্ষ্যমাত্রা	৩০.০৯.২০২৪	০৫.১২.২০২৪	০৩.০৩.২০২৫	৩১.০৫.২০২৫	০		
১.৬ আওতাধীন মাঠ পর্যায়ের কার্যালয় (প্রয়োজ্য ক্ষেত্রে) কর্তৃক দাপ্তরিক দায়িত্বের কৌশল কর্ম-পরিকল্পনার ত্রৈমাসিক অগ্রগতি প্রতিবেদনের ওপর ফিডব্যাক প্রদান	ফিডব্যাক প্রশিক্ষণ/কর্মশালা অনুষ্ঠিত	৩	তারিখ	ফোকাল পয়েন্ট কর্মকর্তা		লক্ষ্যমাত্রা							

২. আর্থিক ব্যবস্থাপনা উন্নয়ন .....											
১৭											
২.১ ২০২৪-২৫ অর্থ বছরের রাজস্ব এবং উন্নয়ন বাজেটের অনুসৃত ক্রয়-পরিচালনা ওয়েবসাইটে প্রকাশ	ক্রয়-পরিচালনা ওয়েবসাইটে প্রকাশিত	১	%	ফোকাল পয়েন্ট কর্মকর্তা	১০০	৩০.০৭.২০২৪	লক্ষ্যমাত্রা	৩০.০৭.২০			
							অর্জন	২৪			
২.২ অনুসৃত বার্ষিক ক্রয় পরিচালনার যথাযথ বাস্তবায়ন (রাজস্ব বাস্তবায়িত)	ক্রয় পরিচালনা (উন্নয়ন বাজেট) বাস্তবায়িত	১	%	মহাপরিচালক	১০০	১০০	লক্ষ্যমাত্রা	১০	২০	৫০	১০০
							অর্জন				০
২.৩ বাজেট বাস্তবায়ন	ক্রয় পরিচালনা (উন্নয়ন বাজেট) বাস্তবায়িত	১	%	প্রকল্প পরিচালক	১০০	১০০	লক্ষ্যমাত্রা	১০	২০	৫০	১০০
							অর্জন				০
২.৪ প্রকল্পের PIC সভা আয়োজন	বাজেট বাস্তবায়িত	৩	%	মহাপরিচালক	১০০	১০০	লক্ষ্যমাত্রা	১০	২০	৫০	১০০
							অর্জন				০
২.৫ প্রকল্প সমাপ্তি শেষে প্রকল্পের সম্পদ (যানবাহন, কম্পিউটার, আসবাবপত্র ইত্যাদি) বিধি মোতাবেক হস্তান্তর করা	প্রকল্পের সম্পদ (যানবাহন) বিধি মোতাবেক হস্তান্তরিত	২	তারিখ	ফোকাল পয়েন্ট কর্মকর্তা	১১	১১	লক্ষ্যমাত্রা	৩	৩	৩	৩
							অর্জন				০

এই অর্থ বছরে সমাপ্ত প্রকল্প নেই তাই ৩ নং কার্যক্রমে আবেদনটি নতুন কাজ নেয়া হয়েছে

৩. শুল্কচার সংশ্লিষ্ট এবং দুর্নীতি প্রতিরোধে সহায়ক অন্যান্য কার্যক্রম..... ১৮ (অগ্রাধিকার ভিত্তিতে ১ নং সহ ন্যূনতম চারটি কার্যক্রম)

৩.১. সরকারি যানবাহনের যথাযথ ব্যবহার নিশ্চিতকরণ	৩.১.১ বিধি মোতাবেক নিশ্চিত করা হবে	৪	তারিখ	কোম্পানি পয়েন্ট কর্মকর্তা অথবা গাড়ির দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা	৩১.১২.২০২৪		৩১.১২.২০২৪		৩১.১২.২০২৪		০২৪	৩১.১২.২	০২৪	৩০.০৬.২	০		
					৩০.০৬.২০২৪	০২৪	৩১.১২.২	০২৪									
৩.২. শুল্কচার ও দুর্নীতি প্রতিরোধে সহায়ক কর্মশালা	৩.২.১ কর্মশালা আয়োজিত	৩	সংখ্যা	মহাপরিচালক	১												
৩.৩. শিক্ষার্থীদের জন্য বিজ্ঞান বিষয়ক প্রতিযোগিতা আয়োজন	৩.৩.১ প্রতিযোগিতা আয়োজিত	৩	সংখ্যা	কোম্পানি পয়েন্ট কর্মকর্তা	১	অর্জন											
						লক্ষ্যমাত্রা											
৩.৪. বঙ্গবন্ধু শেখ মুজিবুর রহমান নভোবিদ্যেটোর সফল টিকেট অনলাইনে বিক্রয়	৩.৪.১. সফটওয়্যার এন্ট্রি মোতাবেক	৩	%	হিসাব রক্ষণ কর্মকর্তা	২৫	অর্জন											
						লক্ষ্যমাত্রা											
৩.৫. অগ্নি নির্বাপক প্রশিক্ষণ আয়োজন	৩.৫.১. প্রশিক্ষণ আয়োজিত	৫	সংখ্যা	মহাপরিচালক	১	অর্জন											
						লক্ষ্যমাত্রা											

ই-গভর্নেন্স ও উদ্ভাবন কর্মপরিকল্পনা ২০২৪-২৫

(দপ্তর/সংস্থা/বিভাগীয় অফিসের জন্য)

ক্রম	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	লক্ষ্যমাত্রা ২০২৪-২০২৫					
					অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে	
০১	[১.১] সেবা সহজিকরণ/ ডিজিটাইজেশনের মাধ্যমে উদ্ভাবনী ধারণা বাস্তবায়ন	[১.১.১] সেবা/অফিস ব্যবস্থাপনা সহজিকরণ/ডিজিটাইজেশনের মাধ্যমে ন্যূনতম একটি উদ্ভাবনী ধারণা বাস্তবায়িত	তারিখ	১০	১৬/০৩/২৫	২৩/০৩/২৫	৩০/০৩/২৫	০৬/০৪/২৫	১৩/০৪/২৫	
০২	[২.১] ই-তঃপূর্বে বাস্তবায়িত সহজিকৃত ও ডিজিটাইজকৃত সেবাসমূহের ডাটাবেজ হালনাগাদকরণ ও সেবাসমূহ চলমান রাখা	[২.১.১] নিজ অফিসসহ আওতাধীন দপ্তর/সংস্থা/বিভাগসমূহে ই-তঃপূর্বে উদ্ভাবিত/সহজিকৃত/ ডিজিটাইজকৃত সেবাসমূহের ডাটাবেজ হালনাগাদকরণ ও সেবাসমূহ চলমান রাখা	সংখ্যা	২	৪	৩	২	১	-	
০৩	[৩.১] ইনোভেশন শোকেজিং	[৩.১.১] আওতাধীন অফিসসমূহের অংশগ্রহণে ন্যূনতম একটি ইনোভেশন প্রদর্শনী (শোকেসিৎ) আয়োজিত এবং শ্রেষ্ঠ উদ্ভাবনী উদ্যোগ নির্বাচিত	তারিখ	৭	০৮/০৫/২৫	১৫/০৫/২৫	২২/০৫/২৫	২৯/০৫/২৫	০৫/০৬/২৫	
০৪	[৪.১] ই-ফাইলের ব্যবহার বৃদ্ধি	[৪.১.১] ই-ফাইলে নিষ্পত্তিযোগ্য নথির তালিকা নির্ধারিত	তারিখ	২	৩১/০৮/২৪	০৮/০৯/২৪	১৫/০৯/২৪	২২/০৯/২৪	২৯/০৯/২৪	
০৫	[৫.১] তথ্য বাতায়ন হালনাগাদকরণ	[৫.১.১] নিজ তথ্য বাতায়ন হালনাগাদকৃত	সংখ্যা	৬	৮	৩	২	১	-	
		[৫.১.২] আওতাধীন অফিসসমূহের তথ্য বাতায়ন হালনাগাদকরণ নিশ্চিতকরণ	সংখ্যা	৩	৪	৩	২	১	-	
০৬	[৬.১] স্মার্ট বাংলাদেশ বিনির্মাণ।	[৬.১.১] স্মার্ট বাংলাদেশ বিনির্মাণ সংক্রান্ত ৪টি শ্রেণীর আলোকে করণীয় নির্ধারণ- বিষয়ক কর্মশালা/সেমিনার আয়োজিত।	সংখ্যা	৪	৪	৩	২	১	-	
০৭	[৭.১] অনলাইন রিপোর্ট ম্যানেজমেন্ট সফটওয়্যার বাস্তবায়ন	[৭.১.১] নিজ অফিস ও আওতাধীন অফিসে অনলাইন রিপোর্ট ম্যানেজমেন্ট সফটওয়্যার বাস্তবায়িত	তারিখ	৫	০১/১২/২৪	১৫/১২/২৪	২৯/১২/২৪	০৫/০১/২৫	১১/০১/২৫	
০৮	[৮.১] মাইগভ গ্ল্যাটফর্মের ব্যবহার বৃদ্ধি	-	সংখ্যা	৪	২	-	১	-	-	

দপ্তর/সংস্থার জন্য অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত কর্মপরিকল্পনা ২০২৪-২৫

কার্যক্রমের ক্ষেত্র	মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	লক্ষ্যমাত্রা ২০২৪-২০২৫				চলতি মানের নিম্নে
						অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১
		[১.১] নির্দিষ্ট সময়ে জিআরএস সিস্টেম, অফলাইন ও অন্যান্য মাধ্যমে প্রাপ্ত অভিযোগ ও আপিল নিষ্পত্তি	[১.১.১] অভিযোগ ও আপিল নিষ্পত্তিকৃত	%	১২	৯০	৮০	৭০	৬০	
		[১.১.১] যদি কোনো দপ্তর/সংস্থায় ১ম ত্রৈমাসিকে জিআরএস সিস্টেম বা অন্য কোনো মাধ্যমে কোনো অভিযোগ পাওয়া না যায়, সে সকল দপ্তর/সংস্থা কর্তৃক ২য় ত্রৈমাসিকে স্টেকহোল্ডারের সমন্বয়ে অবহিতকরণ সভা আয়োজন	[১.১.১.১] স্টেকহোল্ডারের সমন্বয়ে সভা আয়োজিত	সংখ্যা		১			-	
প্রাতিষ্ঠানিক	১৫	[১.২] অভিযোগ নিষ্পত্তি সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষের নিকট প্রেরণ	[১.২.১] মাসিক প্রতিবেদন প্রেরিত	সংখ্যা	৩	৪	৩	২	১	
		[১.২.১] নিজ অফিস ও আওতাধীন অফিসের কর্মকর্তা/কর্মচারীদের জন্য অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা এবং জিআরএস সফটওয়্যার বিষয়ক প্রশিক্ষণ/কর্মশালা/সেমিনার আয়োজন (শুধু ১ম অর্ধবাষিকীতে একটি)	[১.২.১.১] প্রশিক্ষণ/কর্মশালা/সেমিনার আয়োজিত	সংখ্যা	৫	১	-	-	-	
সক্ষমতা অর্জন	১০	[১.২.১] অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা বিষয়ে স্টেকহোল্ডারগণের সমন্বয়ে অবহিতকরণ সভা আয়োজন (যে কোন ত্রৈমাসিকে আয়োজন করা যাবে)	[১.২.১.১] সভা আয়োজিত	সংখ্যা	৫	১	-	-	-	

বিভাগীয় পর্যায়ের দপ্তর/সংস্থার জন্য সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ক কর্মপরিকল্পনা ২০২৪-২৫

কার্যক্রমের ক্ষেত্র	মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	লক্ষ্যমাত্রা ২০২৪-২৫				
						অসাধারণ ১০০%	অতি উত্তম ৯০%	উত্তম ৮০%	চলতি মান ৭০%	চলতি মানের নিম্নে ৬০%
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১
প্রাতিষ্ঠানিক কার্যক্রম	১৪	[১.১] ত্রৈমাসিকভিত্তিতে নিজ দপ্তরের সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি হালনাগাদপূর্বক ওয়েবসাইটের সেবা বন্ধে উপস্থাপন।	[১.১.১] নিজ দপ্তরের সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি হালনাগাদকৃত	সংখ্যা	৭	৪	৩	২	১	
		[১.২] ত্রৈমাসিকভিত্তিতে আওতাধীন দপ্তর/সংস্থার সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি হালনাগাদপূর্বক ওয়েবসাইটের সেবা বন্ধে উপস্থাপন এবং প্রয়োজনীয় ক্ষেত্রে প্রকাশ্যে প্রদর্শনের ব্যবস্থা গ্রহণ।	[১.২.১] আওতাধীন দপ্তর/ সংস্থার সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি হালনাগাদকৃত	সংখ্যা	৭	৪	৩	২	১	
		[১.৩] আওতাধীন দপ্তর/সংস্থা না থাকলে সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি কার্যক্রম বাস্তবায়ন বিষয়ক ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন প্রণয়ন।	[১.৩.১] ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন প্রেরিত							
বাস্তবায়ন সম্পন্নতা উন্নয়ন	১১	[২.১] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ে নিজ দপ্তর এবং আওতাধীন দপ্তর/সংস্থার কর্মকর্তা/কর্মচারীদের জন্য কর্মশালা/প্রশিক্ষণ/সেমিনার আয়োজন।	[২.১.১] প্রশিক্ষণ/সেমিনার/ কর্মশালা আয়োজিত	সংখ্যা	৬	১	-	-	-	
		[২.২] আওতাধীন দপ্তর/সংস্থা না থাকলে নিজ দপ্তরের কর্মকর্তা/কর্মচারীদের জন্য সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ক কর্মশালা/প্রশিক্ষণ/সেমিনার আয়োজন এবং সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ক সংক্ষিপ্ত বার্ষিক প্রতিবেদন প্রণয়ন।	[২.২.১] প্রশিক্ষণ/সেমিনার/ কর্মশালা আয়োজিত	সংখ্যা	৬	১	-	-	-	
		[২.৩] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ে স্টেকহোল্ডারগণের সম্বন্ধে অবহিতকরণ সভা আয়োজন	[২.৩.১] অবহিতকরণ সভা আয়োজিত	সংখ্যা	৫	১	-	-	-	

**তথ্য অধিকার বিষয়ে ২০২৪-২৫ অর্থবছরের বার্ষিক কর্মসম্পন্নতা মূল্যায়ন/বিভাগ/দপ্তর/সংস্থা/বিভাগীয় কমিশনারের কার্যালয়:**

কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র	মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন ২০২২-২৩	প্রকৃত অর্জন ২০২৩-২৪	লক্ষ্যমাত্রা ২০২৪-২০২৫				চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে
								অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান		
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩	১৪
প্রাতিষ্ঠানিক	০৬	[১.২] তথ্য অধিকার আইন অনুযায়ী নির্ধারিত সময়ের মধ্যে তথ্য প্রাপ্তির আবেদন নিষ্পত্তি	[১.২.২] নির্ধারিত সময়ের মধ্যে তথ্য প্রাপ্তির আবেদন নিষ্পত্তি	%	০৬			১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	-	-
								০১-১২-২০২৪ থেকে	১৫-০১-২০২৫	০১-০১-২০২৫	-	-	
								০১-০৫-২০২৫ থেকে	১৫-০৬-২০২৫	০১-০৬-২০২৫	-	-	
সক্ষমতা বৃদ্ধি	১৯	[২.২] বার্ষিক প্রতিবেদন প্রকাশ	[২.২.১] নির্ধারিত সময়ের বার্ষিক প্রতিবেদন প্রকাশিত	তারিখ	০৫			১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	-	-
								০১-০৫-২০২৪ থেকে	১৫-০৬-২০২৫	০১-০৬-২০২৫	-	-	
								০১-০৫-২০২৫ থেকে	১৫-০৬-২০২৫	০১-০৬-২০২৫	-	-	
সক্ষমতা বৃদ্ধি	১৯	[২.৩] তথ্য অধিকার আইন ও বিধিবিধান সম্পর্কে জনসচেতনতা বৃদ্ধিকরণ	[২.৩.১] প্রচার কার্যক্রম সম্পন্ন	সংখ্যা	০৬			১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	-	-
								০১-০৫-২০২৪ থেকে	১৫-০৬-২০২৫	০১-০৬-২০২৫	-	-	
								০১-০৫-২০২৫ থেকে	১৫-০৬-২০২৫	০১-০৬-২০২৫	-	-	
সক্ষমতা বৃদ্ধি	১৯	[২.৪] তথ্য অধিকার আইন, ২০০৯ ও এর বিধিমালা, প্রবিধানমালা, স্বতঃপ্রস্তুতিপত্র তথ্য প্রকাশ নির্দেশিকাসহ সংশ্লিষ্ট বিষয়ে কর্মকর্তা/কর্মচারীদের প্রশিক্ষণ আয়োজন	[২.৪.১] প্রশিক্ষণ আয়োজিত	সংখ্যা	০৪			১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	-	-
								০১-০৫-২০২৪ থেকে	১৫-০৬-২০২৫	০১-০৬-২০২৫	-	-	
								০১-০৫-২০২৫ থেকে	১৫-০৬-২০২৫	০১-০৬-২০২৫	-	-	

