



বঙ্গবন্ধু শেখ মুজিবুর রহমান নভোখিয়েটার এর সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি (সিটিজেন চার্টার)  
প্রণয়ন সংক্রান্ত নির্দেশিকা, ২০২২

বঙ্গবন্ধু শেখ মুজিবুর রহমান নভোখিয়েটার  
বিজ্ঞান ও প্রযুক্তি মন্ত্রণালয়

**বঙ্গবন্ধু শেখ মুজিবুর রহমান নভোথিয়েটার এর সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি (সিটিজেন চার্টার)  
প্রণয়ন সংক্রান্ত নির্দেশিকা, ২০২২**

**১. ভূমিকা**

সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি (সিটিজেন্স চার্টার) হল নাগরিক এবং সেবাদাতাদের মধ্যকার একটি চুক্তি (agreement) যেখানে সেবা প্রদান সংক্রান্ত যাবতীয় বিবরণ ও নির্দেশনা বিবৃত থাকে। এই সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি সেবা প্রক্রিয়ায় স্বচ্ছতা ও শৃঙ্খলা আনয়ন করে। তাছাড়া, সেবা সংক্রান্ত তথ্য নাগরিকদের নিকট সহজলভ্য করা, সেবা কার্যক্রমে নাগরিকদের অংশীদারিত্ব বৃদ্ধি, সরকারি কর্মকর্তা-কর্মচারীদের জবাবদিহি বৃদ্ধি করতে গুরুত্বপূর্ণ ভূমিকা পালন করে। ২০০০ সালে জনপ্রশাসন সংস্কার কমিশন কর্তৃক প্রণীত ‘একুশ শতকের জনপ্রশাসন’ শীর্ষক প্রতিবেদনে কতিপয় সরকারি দপ্তর/ সংস্থার সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি প্রবর্তনের সুপারিশ করে।

প্রধানমন্ত্রীর কার্যালয়ের গভর্নেন্স ইনোভেশন ইউনিট (জিআইউ) ২০১২ সালে মাঠ পর্যায়ে সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতিকে ফলপ্রসূ করার কাজে সম্পৃক্ত হয়। এর ধারাবাহিকতায় বঙ্গবন্ধু শেখ মুজিবুর রহমান নভোথিয়েটার এ সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি প্রচলনে সক্ষমতা বৃদ্ধির লক্ষ্যে বিভিন্ন সময় কর্মশালা, প্রশিক্ষণ, মতবিনিময় সভার আয়োজন করা হয়।

বঙ্গবন্ধু শেখ মুজিবুর রহমান নভোথিয়েটার এর সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতিগুলো বিভিন্ন কলাম পূরণ করে বিস্তারিত বর্ণনা করা হয়েছে। সংশ্লিষ্ট মন্ত্রণালয় এর সাথে আলোচনা, বিদ্যমান সেবা পদ্ধতি পর্যালোচনা এবং সংশ্লিষ্ট আইন ও বিধি যাচাই-বাছাইপূর্বক এ নির্দেশিকা প্রণয়ন করা হয়েছে।

## জন ও মিশন

### রূপকল্প (Vision):

মহাকাশ বিজ্ঞানের দিগন্ত উন্মোচনের মাধ্যমে বঙ্গবন্ধু শেখ মুজিবুর রহমান নভোথিয়েটারকে দেশের বিজ্ঞান শিক্ষায় একটি উৎকর্ষতার কেন্দ্রে পরিণত করা।

### অভিলক্ষ্য (Mission):

বিনোদনমূলক শিক্ষার মাধ্যমে জনমনে বিজ্ঞান সম্পর্কে ইতিবাচক ধারণা প্রোথিত করা এবং প্লানেটেরিয়াম, থ্রি-ডি, টেলিস্কোপ, বিভিন্ন সায়েন্টিফিক ও ডিজিটাল এক্সিবিটস প্রদর্শনী, মহাকাশ সম্পর্কিত গবেষণা ইত্যাদির মাধ্যমে ভবিষ্যৎ প্রজন্মকে বিজ্ঞান ও প্রযুক্তি শিক্ষায় উৎসাহী করে তোলা।

### ৩. সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি/ প্রতিশ্রুত সেবাসমূহের ধরণ

- (ক) নাগরিক সেবা
- (খ) প্রাতিষ্ঠানিক সেবা এবং
- (গ) অভ্যন্তরীণ সেবা

#### ৩.১) নাগরিক সেবা

নং	সেবার নাম	সেবা প্রদান পদ্ধতি	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র এবং প্রাপ্তিস্থান	সেবার মূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি	সেবা প্রদানের সময়সীমা	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা (নাম, পদবি, কোন নম্বর ও ইমেইল)
(১)	(২)	(৩)	(৪)	(৫)	(৬)	(৭)
১.	প্লানেটেরিয়াম প্রদর্শনী	<ul style="list-style-type: none"> <li>• সরাসরি কাউন্টারে উপস্থিত হয়ে নির্ধারিত মূল্যে টিকেট সংগ্রহ করে ভিতরে প্রবেশ করতে হবে।</li> <li>• প্লানেটেরিয়াম হলে প্রবেশ করে আসন গ্রহণ করে প্রদর্শনী উপভোগ করবে।</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• নভোথিয়েটারের নোটিস বোর্ড ও ওয়েবসাইট</li> <li>• নভোথিয়েটারের টিকেট কাউন্টার, বিজয় সরণি, তেজগাঁও, ঢাকা।</li> <li>• SMS তথ্য (মোবাইলের মাধ্যমে টিকেট ক্রয়ের ক্ষেত্রে Token নম্বরট টিকেট কাউন্টারে প্রদর্শন করে টিকেট সংগ্রহ করতে হবে)</li> </ul>	প্রতিটি টিকেটের মূল্য ১০০/- টাকা। যা নগদে/ অনলাইনে পরিশোধ করা হয়।	১ কার্যদিবস	মোঃ সহিদুল ইসলাম সহকারী কিউরেটর ফোন (অফিস): ৮৮-০২-৫৫০২৭৭৩৬ মোবাইল: ০১৫৫২৩৭৪০৫৪ ই-মেইল: shahidul.novo@gmail.com
২.	5-D মুভি থিয়েটার	<p>চোখে বিশেষ ধরনের চশমা দিয়ে দেখা যাবে আকর্ষণীয় 3-D প্রযুক্তির ডার্চুয়াল ফিল্ম যাতে রয়েছে Bubble, Air, Water, Leg tickler, Special lighting, Chair movement, Smoke ইত্যাদির দারুণ effect.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• আসন সংখ্যা ৪০।</li> <li>• ব্যক্তি/ সময় ৫-৭ মিনিট।</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• নভোথিয়েটারের নোটিস বোর্ড ও ওয়েবসাইট</li> <li>• নভোথিয়েটারের টিকেট কাউন্টার, বিজয় সরণি, তেজগাঁও, ঢাকা।</li> </ul>	টিকেটের মূল্য ৫০/- টাকা। যা নগদে/ অনলাইনে পরিশোধ করা হয়।	১ কার্যদিবস	মোঃ এবাদাত হোসেন সহকারী কিউরেটর ফোন (অফিস): ৮৮-০২-৫৫০২৭৬০৪ মোবাইল: ০১৭৫১-৯২৯৭৫০ ই-মেইল: ebadatn@yahoo.com
৩.	শেখ রাসেল এক্সিবিটস গ্যালারি	<p>বঙ্গবন্ধু শেখ মুজিবুর রহমান নভোথিয়েটারে নতুন সংযোজিত হয়েছে ৩০টি ডিজিটাল ও সায়েন্টিফিক এক্সিবিটস। এগুলোর সাহায্যে বিনোদনের মাধ্যমে শিক্ষার্থীরা বিজ্ঞান বিষয়ক জ্ঞান লাভ করতে পারবে। এ সমস্ত অত্যাধুনিক এক্সিবিটস বিজ্ঞানের চরম উৎকর্ষতার প্রতীক। এর দ্বারা দেশের শিক্ষার্থীরা বিজ্ঞানের চমকপ্রদ এবং আশ্চর্যজনক বিষয়গুলোকে অবলোকন এবং অনুভব করতে পারবে যা তাদেরকে বিজ্ঞান মনরূ হতে সহায়তা করবে। এছাড়াও রয়েছে স্মার্ট স্টেপ ফ্লোর এন্ড স্মার্ট গেম, সৌর জগতের গ্রহসমূহের মডেল, মহাকাশ বিষয়ক তথ্যচিত্র, সূর্য, পৃথিবী ও</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• নভোথিয়েটারের নোটিস বোর্ড ও ওয়েবসাইট</li> <li>• নভোথিয়েটারের টিকেট কাউন্টার, বিজয় সরণি, তেজগাঁও, ঢাকা।</li> </ul>	টিকেটের মূল্য ৫০/- টাকা। যা নগদে/ অনলাইনে পরিশোধ করা হয়।	১ কার্যদিবস	মোঃ এবাদাত হোসেন সহকারী কিউরেটর ফোন (অফিস): ৮৮-০২-৫৫০২৭৬০৪ মোবাইল: ০১৭৫১-৯২৯৭৫০ ই-মেইল: ebadatn@yahoo.com

নং	সেবার নাম	সেবা প্রদান পদ্ধতি	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র এবং প্রাপ্তিস্থান	সেবার মূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি	সেবা প্রদানের সময়সীমা	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা (নাম, পদবি, ফোন নম্বর ও ইমেইল)
(১)	(২)	(৩)	(৪)	(৫)	(৬)	(৭)
৪.	VR (Virtual Reality)	নভোথিয়েটারে সংযোজিত হয়েছে অত্যাধুনিক প্রযুক্তির ভার্চুয়াল রিয়েলিটি গেম। এর মাধ্যমে দর্শনার্থীগণ এক বিশেষ সিস্টেমের সাহায্যে ৩৬০ ডিগ্রি ভিডিও চিত্র উপভোগ করতে পারবেন। এ বিশেষ সিস্টেমের মাধ্যমে দর্শনার্থীগণ নিজেকে ভিডিও চিত্রের মাঝের একজন বলে মনে করবেন। দর্শনার্থীরা আনন্দ প্রহণের পাশাপাশি এই প্রযুক্তির বিষয়ে আগ্রহী এবং এর কার্যক্রম সম্পর্কে ধারণা পাবেন।	<ul style="list-style-type: none"> <li>নভোথিয়েটারের নোটিস বোর্ড ও ওয়েবসাইট</li> <li>নভোথিয়েটারের টিকেট কাউন্টার, বিজয় সরণি, তেজগাঁও, ঢাকা।</li> </ul>	টিকেটের মূল্য ৫০/- টাকা। যানগদে/ অনলাইনে পরিশোধ করা হয়।	১ কার্যদিবস	মোঃ এবাদাত হোসেন সহকারী কিউরেটর ফোন (অফিস): ৮৮-০২-৫৫০২৭৬০৪ মোবাইল: ০১৭৫১-৯২৯৭৫০ ই-মেইল: ebadatn@yahoo.com
৫.	পরমাণু শক্তি তথ্য কেন্দ্র	শিক্ষা ও বিনোদন এক সাথে পাবেন নভোথিয়েটারে স্থাপিত পরমাণু শক্তি তথ্য কেন্দ্রে। এখানে আছে রূপপুর পারমাণবিক বিদ্যুৎ কেন্দ্রের একটি মডেল, 3D এ্যানিমেটেড মুভি, নিউক্লিয়ার সফট মডেল, মানবদেহের তেজস্ক্রিয়তা পরিমাপের যন্ত্র-উসিমেটার এবং আরও অনেক কিছু।	--	বিনামূল্যে	১ কার্যদিবস	ফারাজী বিজয় ডেভেলপমেন্ট ম্যানেজার মোবাইল: ০১৭৫৫৭৫৯০৯০ ই-মেইল: ahmadsakib34@gmail.com
৬.	শীতাতপ নিয়ন্ত্রিত আধুনিক সাউন্ড সিস্টেম এবং মাল্টিমিডিয়া প্রজেকশন সমৃদ্ধ ৫০ আসন বিশিষ্ট কনফারেন্স রুম	মহাপরিচালক বরাবর লিখিত আবেদন করার পর যথাযথ কর্তৃপক্ষের অনুমোদন সাপেক্ষে সেবা দেয়া হয়।	নভোথিয়েটারের হিসাব শাখা বিজয় সরণি, তেজগাঁও, ঢাকা।	ডাডার হার ৬,০০০/- টাকা। নির্ধারিত সময়ের পরবর্তী প্রতিঘণ্টা ১,০০০/- টাকা। [ভ্যাট ও ট্যাক্স সরকার নির্ধারিত হারে প্রযোজ্য] সরাসরি চেক/ পে অর্ডারের মাধ্যমে পরিশোধ করা হয়।	১ কার্যদিবস	মোঃ শফিকুল ইসলাম সরকার উপ-পরিচালক (প্রশাসন ও অর্থ) ফোন (অফিস): ৮৮-০২-৫৫০২৭৭৩৫ মোবাইল: ০১৫৫২৩৬১৬৭১ ই-মেইল: safiqnovo@gmail.com
৭.	শীতাতপ নিয়ন্ত্রিত আধুনিক সাউন্ড সিস্টেম এবং মাল্টিমিডিয়া প্রজেকশন সমৃদ্ধ ১৫০ আসন বিশিষ্ট অডিটোরিয়াম	মহাপরিচালক বরাবর লিখিত আবেদন করার পর যথাযথ কর্তৃপক্ষের অনুমোদন সাপেক্ষে সেবা দেয়া হয়।	নভোথিয়েটারের হিসাব শাখা বিজয় সরণি, তেজগাঁও, ঢাকা।	ডাডার হার ১৫,০০০/- টাকা। নির্ধারিত সময়ের পরবর্তী প্রতিঘণ্টা ২,০০০/- টাকা। সরাসরি চেক/ পে অর্ডারের মাধ্যমে পরিশোধ করা হয়। * শর্ত প্রযোজ্য।	১ কার্যদিবস	মোঃ শফিকুল ইসলাম সরকার উপ-পরিচালক (প্রশাসন ও অর্থ) ফোন (অফিস): ৮৮-০২-৫৫০২৭৭৩৫ মোবাইল: ০১৫৫২৩৬১৬৭১ ই-মেইল: safiqnovo@gmail.com
৮.	অগ্রিম টিকেট বুকিং	শিক্ষা প্রতিষ্ঠানসহ অন্যান্য প্রতিষ্ঠানের ক্ষেত্রে মহাপরিচালক বরাবর লিখিত আবেদন সাপেক্ষে অগ্রিম টিকেট বরাদ্দের ব্যবস্থা রয়েছে।	নভোথিয়েটারের হিসাব শাখা বিজয় সরণি, তেজগাঁও, ঢাকা।	নগদে	১ কার্যদিবস	মোঃ শফিকুল ইসলাম সরকার উপ-পরিচালক (প্রশাসন ও অর্থ) ফোন (অফিস): ৮৮-০২-৫৫০২৭৭৩৫ মোবাইল: ০১৫৫২৩৬১৬৭১ ই-মেইল: safiqnovo@gmail.com
৯.	মোবাইলের মাধ্যমে সরাসরি অনলাইনে টিকেট ক্রয়	বঙ্গবন্ধু শেখ মুজিবুর রহমান নভোথিয়েটারের অ্যান্ড্রয়েড অ্যাপসটি ব্যবহার করে তাৎক্ষণিক সকল প্রদর্শনী টিকেট অনলাইনে সংগ্রহ করা যাবে।	নভোথিয়েটারের হিসাব শাখা বিজয় সরণি, তেজগাঁও, ঢাকা।	নগদে	তাৎক্ষণিক (আসন সংখ্যা খালি সাপেক্ষে)	কামরুল বারী ভিডিও ক্যামেরা ম্যান ফোন (অফিস): মোবাইল: ০১৭১৬১১৯০১৭ ই-মেইল: mojumder09@yahoo.com

সেবার নাম	সেবা প্রদান পদ্ধতি	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র এবং প্রাপ্তিস্থান	সেবার মূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি	সেবা প্রদানের সময়সীমা	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা (নাম, পদবি, ফোন নম্বর ও ইমেইল)
(১)	(২)	(৩)	(৪)	(৫)	(৬)
১০. নভো ক্যাফেটেরিয়া	নভোথিয়েটারে মনোরম পরিবেশে স্বাস্থ্যসম্মত খাবারের সু-ব্যবস্থা আছে।	নভোথিয়েটারের অভ্যন্তরে-১ লেভেল, বিজয় সরণি, তেজগাঁও, ঢাকা।	নগদ	তাৎক্ষণিক	মোঃ শফিকুল ইসলাম সরকার উপ-পরিচালক (প্রশাসন ও অর্থ) ফোন (অফিস): ৮৮-০২-৫৫০২৭৭৩৫ মোবাইল: ০১৫৫২৩৬১৬৭১ ই-মেইল: safiqnovo@gmail.com

### ৩.২) প্রাতিষ্ঠানিক সেবা

নং	সেবার নাম	সেবা প্রদান পদ্ধতি	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র এবং প্রাপ্তিস্থান	সেবার মূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি	সেবা প্রদানের সময়সীমা	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা (নাম, পদবি, ফোন নম্বর ও ইমেইল)
(১)	(২)	(৩)	(৪)	(৫)	(৬)	(৭)
১.	বাস সার্ভিস	মহাপরিচালক বরাবর লিখিত আবেদনের প্রেক্ষিতে নভোথিয়েটারের নিজস্ব উদ্যোগে নির্ধারিত দিনে ঢাকা মহানগরীর স্কুল/ কলেজ থেকে শিক্ষার্থীদের বিনা ভাড়ায় বিআরটিসি বাসের মাধ্যমে নভোথিয়েটারে নিয়ে আসা এবং শো শেষে স্কুল/ কলেজে পৌঁছে দেয়ার ব্যবস্থা আছে।	<ul style="list-style-type: none"> <li>নভোথিয়েটারের ওয়েবসাইট</li> <li>নভোথিয়েটারের তথ্য বুথ।</li> </ul>	বাস সার্ভিস বিনামূল্যে (বিভিন্ন ধরনের প্রদর্শনীর টিকেটের মূল্য নগদে/ অনলাইনে পরিশোধযোগ্য)	শুধুমাত্র শুক্রবার সকাল ১০:০০ টা প্রদর্শনী শনিবার সকাল ১০:৩০ টা প্রদর্শনী	মোঃ শফিকুল ইসলাম সরকার উপ-পরিচালক (প্রশাসন ও অর্থ) ফোন (অফিস): ৮৮-০২-৫৫০২৭৭৩৫ মোবাইল: ০১৫৫২৩৬১৬৭১ ই-মেইল: safiqnovo@gmail.com
২.	সংস্থাগুলোকে ভাড়া	মহাপরিচালক বরাবর লিখিত আবেদনের প্রেক্ষিতে বিজ্ঞান ও প্রযুক্তি মন্ত্রণালয়ের সংস্থাগুলোকে এবং বিজ্ঞান সম্পর্কিত বিভিন্ন সংস্থাকে অনুষ্ঠান, সম্মেলন, মেলা করার ক্ষেত্রে নভোথিয়েটারের কনফারেন্স রুম, অডিটোরিয়াম এবং ওপেন স্পেস ভাড়া দেয়া হয়।	<ul style="list-style-type: none"> <li>নভোথিয়েটারের ওয়েবসাইট</li> <li>নভোথিয়েটারের প্রশাসন শাখা।</li> </ul>	নগদে	অনুমোদন সাপেক্ষে	মোঃ শফিকুল ইসলাম সরকার উপ-পরিচালক (প্রশাসন ও অর্থ) ফোন (অফিস): ৮৮-০২-৫৫০২৭৭৩৫ মোবাইল: ০১৫৫২৩৬১৬৭১ ই-মেইল: safiqnovo@gmail.com

### ৩.৩) অভ্যন্তরীণ সেবা

নং	সেবার নাম	সেবা প্রদান পদ্ধতি	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র এবং প্রাপ্তিস্থান	সেবার মূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি	সেবা প্রদানের সময়সীমা	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা (নাম, পদবি, ফোন নম্বর ও ইমেইল)
(১)	(২)	(৩)	(৪)	(৫)	(৬)	(৭)
১.	ছুটি প্রদান: নৈমিত্তিক ছুটি	আবেদন প্রাপ্তির পর বিদ্যমান বিধি/ বিধান অনুসরণে যথাযথ কর্তৃপক্ষের অনুমোদন গ্রহণ করে ছুটি প্রদান করা হয়।	নির্ধারিত ফরম বা ছকে আবেদন স্থান: নভোথিয়েটারের প্রশাসন শাখা বিজয় সরণি, তেজগাঁও, ঢাকা।	বিনামূল্যে	৫ কার্যদিবস	মোঃ শফিকুল ইসলাম সরকার উপ-পরিচালক (প্রশাসন ও অর্থ) ফোন (অফিস): ৮৮-০২-৫৫০২৭৭৩৫ মোবাইল: ০১৫৫২৩৬১৬৭১ ই-মেইল: safiqnovo@gmail.com
	অর্জিত ছুটি	আবেদন প্রাপ্তির পর বিদ্যমান বিধি/ বিধান অনুসরণে যথাযথ কর্তৃপক্ষের অনুমোদন গ্রহণ করে ছুটি প্রদান করা হয়।	নভোথিয়েটারের প্রশাসন শাখা বিজয় সরণি, তেজগাঁও, ঢাকা।	বিনামূল্যে	৫ কার্যদিবস	মোঃ শফিকুল ইসলাম সরকার উপ-পরিচালক (প্রশাসন ও অর্থ) ফোন (অফিস): ৮৮-০২-৫৫০২৭৭৩৫ মোবাইল: ০১৫৫২৩৬১৬৭১ ই-মেইল: safiqnovo@gmail.com
	প্রাপ্তি বিনোদন ছুটি	আবেদন প্রাপ্তির পর বিদ্যমান বিধি/ বিধান অনুসরণে যথাযথ কর্তৃপক্ষের অনুমোদন গ্রহণ	নভোথিয়েটারের প্রশাসন শাখা বিজয় সরণি, তেজগাঁও, ঢাকা।	বিনামূল্যে	৭ কার্যদিবস	মোঃ শফিকুল ইসলাম সরকার উপ-পরিচালক (প্রশাসন ও অর্থ) ফোন (অফিস): ৮৮-০২-৫৫০২৭৭৩৫

নং	সেবার নাম	সেবা প্রদান পদ্ধতি	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র এবং প্রাপ্তিস্থান	সেবার মূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি	সেবা প্রদানের সময়সীমা	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা (নাম, পদবি, ফোন নম্বর ও ইমেইল)
(১)	(২)	(৩)	(৪)	(৫)	(৬)	(৭)
	বহিঃবাংলাদেশ ছুটি	আবেদন প্রাপ্তির পর বিদ্যমান বিধি/বিধান অনুসরণে যথাযথ কর্তৃপক্ষের অনুমোদন গ্রহণ করে ছুটি প্রদান করা হয়।	নভোথিয়েটারের প্রশাসন শাখা বিজয় সরণি, তেজগাঁও, ঢাকা।	বিনামূল্যে	৫ কার্যদিবস	মোঃ শফিকুল ইসলাম সরকার উপ-পরিচালক (প্রশাসন ও অর্থ) ফোন (অফিস): ৮৮-০২-৫৫০২৭৭৩৫ মোবাইল: ০১৫৫২৩৬১৬৭১ ই-মেইল: safiqnovo@gmail.com
২.	জিপিএফ এর অগ্রিম মঞ্জুরী	আবেদন প্রাপ্তির পর বিদ্যমান বিধি/বিধান অনুসরণে যথাযথ কর্তৃপক্ষের অনুমোদন গ্রহণ করে ছুটি প্রদান করা হয়।	নভোথিয়েটারের হিসাব শাখা বিজয় সরণি, তেজগাঁও, ঢাকা।	বিনামূল্যে	২ কার্যদিবস	মোঃ শফিকুল ইসলাম সরকার উপ-পরিচালক (প্রশাসন ও অর্থ) ফোন (অফিস): ৮৮-০২-৫৫০২৭৭৩৫ মোবাইল: ০১৫৫২৩৬১৬৭১ ই-মেইল: safiqnovo@gmail.com

৩.৪) আওতাধীন অধিদপ্তর/ দপ্তর/ সংস্থা কর্তৃক প্রদত্ত সেবা: প্রযোজ্য নয়।

৪) আপনার কাছে আমাদের প্রত্যাশা

ক্রমিক নং	প্রতিশ্রুত/ কাঙ্ক্ষিত সেবা প্রাপ্তির লক্ষ্যে করণীয়
১)	নির্ধারিত ফরমে সম্পূর্ণভাবে পূরণকৃত আবেদন জমা প্রদান
২)	সঠিক পদ্ধতিতে প্রয়োজনীয় ফিস পরিশোধ করা
৩)	সাক্ষাতের জন্য নির্ধারিত সময়ের পূর্বেই উপস্থিত থাকা
৪)	পরিষ্কার পরিচ্ছন্নতা ও নিরাপত্তা রক্ষায় সহযোগিতা প্রদান

৫) অভিযোগ ব্যবস্থাপনা পদ্ধতি (GRS)

সেবা প্রাপ্তিতে অসন্তুষ্ট হলে দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তার সঙ্গে যোগাযোগ করুন। তিনি সমাধান দিতে ব্যর্থ হলে নিম্নোক্ত পদ্ধতিতে যোগাযোগ করে আপনার সমস্যা অবহিত করুন।

ক্র. নং	কখন যোগাযোগ করবেন	কার সাথে যোগাযোগ করবেন	যোগাযোগের ঠিকানা	নিষ্পত্তির সময়সীমা
১	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা সমাধান দিতে ব্যর্থ হলে	জনাব মোঃ আব্দুর রাজ্জাক, মহাপরিচালক বঙ্গবন্ধু শেখ মুজিবুর রহমান নভোথিয়েটার বিজয় সরণি, তেজগাঁও, ঢাকা।	ফোন (অফিস): ৮৮-০২-৫৫০২৭৭৩৪ মোবাইল: ০১৫৫০১৫১১৬৬ ই-মেইল: bsmmovothatre@yahoo.com ওয়েবসাইট: www.novotheatre.gov.bd. www.novotheatre.portal.gov.bd	৩০ কার্যদিবস
২	GRS ফোকাল পয়েন্ট কর্মকর্তা নির্দিষ্ট সময়ে সমাধান দিতে ব্যর্থ হলে	কেন্দ্রীয় অভিযোগ ব্যবস্থাপনা পদ্ধতি (GRS) জনাব মোঃ মঈনুল ইসলাম তিতাস যুগ্মসচিব (অধিশাখা-২০) বিজ্ঞান ও প্রযুক্তি মন্ত্রণালয় বাংলাদেশ সচিবালয়, ঢাকা।	ভবন নং ৬, ১০ম তলা, বিজ্ঞান ও প্রযুক্তি মন্ত্রণালয়, বাংলাদেশ সচিবালয়, ঢাকা। ফোন (অফিস): ৮৮-০২-৫৫১০০৩৪৮ মোবাইল: ০১৭২৬৯২১৩৩৭ ই-মেইল: section20@most.gov.bd	২০ কার্যদিবস
৩	আপিল কর্মকর্তা নির্দিষ্ট সময়ে সমাধান দিতে ব্যর্থ হলে	মন্ত্রিপরিষদ বিভাগের অভিযোগ ব্যবস্থাপনা সেল	অভিযোগ গ্রহণ কেন্দ্র ৫নং গেইট, বাংলাদেশ সচিবালয়, ঢাকা।	৬০ কার্যদিবস