



"বিনোদনের মাধ্যমে শিক্ষা"

বঙ্গবন্ধু শেখ মুজিবুর রহমান নভোথিয়েটার

বিজ্ঞান ও প্রযুক্তি মন্ত্রণালয়

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার

বিজয় সরণি, তেজগাঁও, ঢাকা-১২১৫।

ওয়েবসাইট: www.novotheatre.gov.bd



শেখ হাসিনার দর্শন
সব মানুষের উন্নয়ন

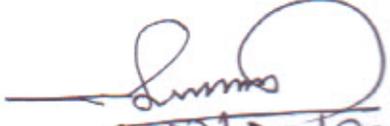
নং- ৩৯.০৫.০০০০.০০১.২৭.১৫০.২১- ৪৬৫

তারিখ: ১৬ অক্টোবর ১৪২৯
৩১ অক্টোবর ২০২২

বিষয়: বঙ্গবন্ধু শেখ মুজিবুর রহমান নভোথিয়েটারের অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা বাস্তবায়ন কর্মপরিকল্পনা ২০২২-২০২৩ অর্থবছরের ১ম ত্রৈমাসিক (জুলাই-সেপ্টেম্বর ২০২২) এর অগ্রগতি প্রতিবেদন প্রেরণ।

উপর্যুক্ত বিষয়ের প্রতি সদয় দৃষ্টি আকর্ষণপূর্বক জানানো যাচ্ছে যে, বঙ্গবন্ধু শেখ মুজিবুর রহমান নভোথিয়েটারের অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা বাস্তবায়ন কর্মপরিকল্পনা ২০২২-২০২৩ অর্থবছরের ১ম ত্রৈমাসিক (জুলাই-সেপ্টেম্বর ২০২২) এর অগ্রগতি প্রতিবেদন (হার্ডকপি ও সফটকপি) প্রাপ্ত হক মোতাবেক পরবর্তী প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণের জন্য এতদসাথে প্রেরণ করা হলো।

সংযুক্ত: বর্ণনামতে।


(মোঃ আন্বুর রাজ্জাক)
মহাপরিচালক
ফোন: ৫৫০২৭৭৩৪

সিনিয়র সচিব
বিজ্ঞান ও প্রযুক্তি মন্ত্রণালয়
বাংলাদেশ সচিবালয়, ঢাকা।
(দৃষ্টি আকর্ষণ: উপসচিব, অধিশাখা-৩)

সংযোজনী ৬: অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত কর্ম-পরিকল্পনা, ২০২২-২০২৩

সংস্থার নামঃ বঙ্গবন্ধু শেখ মুজিবুর রহমান নভোথিয়েটার
১ম ত্রৈমাসিক (জুলাই-সেপ্টেম্বর ২০২২) এর প্রতিবেদন

কার্যক্রমের ক্রম	মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	লক্ষ্যমাত্রা ২০২২- ২০২৩	১ম ত্রৈমাসিক	২য় ত্রৈমাসিক	৩য় ত্রৈমাসিক	৪র্থ ত্রৈমাসিক	অর্জনের হার
১	২	[১.১] অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা (অনিক) ও অপিল কর্মকর্তার তথ্য ওয়েবসাইটে এবং জিআরএস সফটওয়্যারে (প্রযোজ্য ক্ষেত্রে) ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে স্থাপনাদেশ করা	৪	সংখ্যা	৪	৪	৮	৯	১০	১১	১১
প্রাতিষ্ঠানিক ব্যবস্থাপনা	১৪	[১.২] নির্দিষ্ট সময়ে অনলাইন/ অফলাইনে প্রাপ্ত অভিযোগ নিষ্পত্তি ১.৩] অভিযোগ নিষ্পত্তি সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষ বরাবর প্রেরণ [২.১] কর্মকর্তা/কর্মচারীদের অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা এবং জিআরএস সফটওয়্যার বিষয়ক প্রশিক্ষণ আয়োজন [২.২] ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে পরিবীক্ষণ এবং ত্রৈমাসিক পরিবীক্ষণ প্রতিবেদন উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষের নিকট প্রেরণ [২.৩] অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা বিষয়ে স্টেকহোল্ডারদের সমন্বয়ে অর্থাৎ অর্থিক্তকরণ সভা আয়োজন		%	৭	৯০	৮৫				
সকসমতা অর্জন	১১			%	৩	৯০	৮৫				
				সংখ্যা	৪	২	১টি				
				সংখ্যা	৩	৪	১টি				
				সংখ্যা	৪	২	১টি				

* অফলাইনে প্রাপ্ত অভিযোগ নিষ্পত্তি করা হয়েছে এবং নিষ্পত্তি সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষ বরাবর প্রেরণ করা হয়েছে।

২০.১১.২০২২
 ২০.১১.২০২২

৭/৯