

সংযোজনী ৬: অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত কর্ম-পরিকল্পনা, ২০২১-২০২২

সংস্থার নামঃ বঙ্গবন্ধু শেখ মুজিবুর রহমান নভোবিদ্যেটর

বার্ষিক মূল্যায়ন প্রতিবেদন

কার্যক্রমের ক্ষেত্র	সাবিন্দ	সাবিন্দস	কর্মসম্পাদন সূচক	ক্রমিক সন	কর্মসম্পাদন		কর্মসম্পাদন		কর্মসম্পাদন		কর্মসম্পাদন		কর্মসম্পাদন		অর্জিত মান		
					অপেক্ষিত	প্রাপ্ত	অপেক্ষিত	প্রাপ্ত	অপেক্ষিত	প্রাপ্ত	অপেক্ষিত	প্রাপ্ত					
					১০০%	৯২%	৮০%	৭০%	৬০%	৫০%	৪০%	৩০%					
প্রাথমিক ব্যবস্থাপনা	৫	১.১.১	অনিক ও কমকর্তা (অনিক) ও অঙ্গিক কর্মকর্তার তথ্য হালনাগাদকৃত এবং ওয়েবসাইটে বৈমাসিক ভিত্তিতে হালনাগাদকরণ	৫	৬	৮	৯	১০	১১	১২	১৩	১৪	১৫	১৬	১৭	১৮	১৯
	৫		[১.১.১] অনিক ও অঙ্গিক কর্মকর্তার তথ্য হালনাগাদকৃত এবং ওয়েবসাইটে বৈমাসিক ভিত্তিতে হালনাগাদকরণ	সংখ্যা	৫	৮	৯	১০	১১	১২	১৩	১৪	১৫	১৬	১৭	১৮	১৯
পরীক্ষণ ও সক্ষমতা বৃদ্ধি	২০	[২.১] নির্দিষ্ট সময়ে অনলাইন/অফলাইনে গ্রাণ্ড অভিযোগ নিষ্পত্তি এবং নিষ্পত্তি সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষ বরাবর প্রেরণ	[২.১.১] অভিযোগ নিষ্পত্তিকৃত*	%	৮	৮০%	৭০%	৬০%	-	৬০%	৬০%	৬০%	৬০%	৬০%	৬০%	৬০%	৬০%
	২০	[২.২] কর্মকর্তা/কর্মচারীদের অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা এবং জিআরএস সফটওয়্যার বিষয়ক প্রশিক্ষণ আয়োজন	[২.২.১] প্রশিক্ষণ আয়োজিত	সংখ্যা	৫	৮	৯	১০	১১	১২	১৩	১৪	১৫	১৬	১৭	১৮	১৯
সর্বমোট সূচকের মান		[২.৩] বৈমাসিক ভিত্তিতে পরিবীক্ষণ এবং বৈমাসিক পরিবীক্ষণ প্রতিবেদন উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষের নিকট প্রেরণ	[২.৩.১] বৈমাসিক প্রতিবেদন প্রেরিত	সংখ্যা	৩	৩	২	২	-	২	২	২	২	২	২	২	২
		[২.৪] অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা বিষয়ে টেকনোলজি রপ্তাণের সমন্বয়ে অবহিতকরণ সভা	[২.৪.১] সভা অনুষ্ঠিত	সংখ্যা	৪	২	১	-	-	-	১	১	১	১	১	১	১
				২৫	অর্জিত মান												২৫

* অফলাইনে গ্রাণ্ড অভিযোগ নিষ্পত্তি করা হয়েছে এবং নিষ্পত্তি সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষ বরাবর প্রেরণ করা হয়েছে।

১৪

১৫

১/৯