

# বঙ্গবন্ধু শেখ মুজিবুর রহমান নভোথিয়েটার

বিজ্ঞান ও প্রযুক্তি মন্ত্রণালয়  
গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার  
ওয়েবসাইট: [www.novotheatre.gov.bd](http://www.novotheatre.gov.bd)

## সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি (সিটিজেন্স চার্টার)

### ১. ভিশন ও মিশন

#### রূপকল্প (Vision):

মহাকাশ বিজ্ঞানের দিগন্ত উন্মোচনের মাধ্যমে বঙ্গবন্ধু শেখ মুজিবুর রহমান নভোথিয়েটারকে দেশের বিজ্ঞান শিক্ষায় একটি উৎকর্ষতার কেন্দ্রে পরিণত করা।

#### অভিলক্ষ্য (Mission):

বিনোদনমূলক শিক্ষার মাধ্যমে জনমনে বিজ্ঞান সম্পর্কে ইতিবাচক ধারণা প্রোথিত করা এবং প্ল্যানেটেরিয়াম, থ্রি-ডি মুভি, টেলিস্কোপ, বিভিন্ন সাইন্টফিক ও ডিজিটাল এক্সিবিটস প্রদর্শনী, মহাকাশ সম্পর্কিত গবেষণা ইত্যাদির মাধ্যমে ভবিষ্যৎ প্রজন্মকে বিজ্ঞান ও প্রযুক্তি শিক্ষায় উৎসাহী করে তোলা।

### ২. সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি/ প্রতিশ্রুত সেবাসমূহের ধরণ

- নাগরিক সেবা
- প্রাতিষ্ঠানিক সেবা এবং
- অভ্যন্তরীণ সেবা

#### ২.১) নাগরিক সেবা

নং	সেবার নাম	সেবা প্রদান পদ্ধতি	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র এবং প্রাপ্তিস্থান	সেবার মূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি	সেবা প্রদানের সময়সীমা	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা (নাম, পদবি, ফোন নম্বর ও ইমেইল)
(১)	(২)	(৩)	(৪)	(৫)	(৬)	(৭)
১.	নভোথিয়েটারে প্রবেশ	• অনলাইন/সরাসরি কাউন্টারে উপস্থিত হয়ে নির্ধারিত মূল্যে টিকেট সংগ্রহ করে ভিতরে প্রবেশ করতে হবে।	• নভোথিয়েটারের নোটিস বোর্ড, ওয়েবসাইট এবং টিকেট কাউন্টার, বিজয় সরণি, তেজগাঁও, ঢাকা।	প্রতিটি টিকেটের মূল্য ৩০/- টাকা (নগদে)।	তাৎক্ষণিক	মোঃ শফিকুল ইসলাম সরকার উপপরিচালক ফোন (অফিস): ৮৮-০২-৫৫০২৭৭৩৫ মোবাইল: ০১৫৫২৩৬১৬৭১ ই-মেইল: safiqnovo@gmail.com
২.	প্ল্যানেটেরিয়াম প্রদর্শনী	• অনলাইন/সরাসরি কাউন্টারে উপস্থিত হয়ে নির্ধারিত মূল্যে টিকেট সংগ্রহ করে ভিতরে প্রবেশ করতে হবে।	• নভোথিয়েটারের নোটিস বোর্ড, ওয়েবসাইট এবং টিকেট কাউন্টার, বিজয় সরণি, তেজগাঁও, ঢাকা।	প্রতিটি টিকেটের মূল্য ১০০/- টাকা (নগদে)।	১ কার্যদিবস	মোঃ সহিদুল ইসলাম সহকারী কিউরেটর ফোন (অফিস): ৮৮-০২-৫৫০২৭৭৩৬ মোবাইল: ০১৫৫২৩৭৪০৫৪ ই-মেইল: shahidul.novo@gmail.com
৩.	5-D মুভি থিয়েটার	• অনলাইন/সরাসরি কাউন্টারে উপস্থিত হয়ে নির্ধারিত মূল্যে টিকেট সংগ্রহ করে ভিতরে প্রবেশ করতে হবে।	• নভোথিয়েটারের নোটিস বোর্ড, ওয়েবসাইট এবং টিকেট কাউন্টার, বিজয় সরণি, তেজগাঁও, ঢাকা।	টিকেটের মূল্য ৫০/- টাকা (নগদে)।	১ কার্যদিবস	মোঃ এবাদাত হোসেন সহকারী কিউরেটর ফোন (অফিস): ৮৮-০২-৫৫০২৭৬০৪ মোবাইল: ০১৭৫১-৯২৯৭৫০ ই-মেইল: ebadatn@yahoo.com
৪.	এক্সিবিটস গ্যালারি	• অনলাইন/সরাসরি কাউন্টারে উপস্থিত হয়ে নির্ধারিত মূল্যে টিকেট সংগ্রহ করে ভিতরে প্রবেশ করতে হবে।	• নভোথিয়েটারের নোটিস বোর্ড, ওয়েবসাইট এবং টিকেট কাউন্টার, বিজয় সরণি, তেজগাঁও, ঢাকা।	টিকেটের মূল্য ৫০/- টাকা (নগদে)।	১ কার্যদিবস	মোঃ এবাদাত হোসেন সহকারী কিউরেটর ফোন (অফিস): ৮৮-০২-৫৫০২৭৬০৪ মোবাইল: ০১৭৫১-৯২৯৭৫০ ই-মেইল: ebadatn@yahoo.com
৫.	VR (Virtual Reality)	• অনলাইন/সরাসরি কাউন্টারে উপস্থিত হয়ে নির্ধারিত মূল্যে টিকেট সংগ্রহ করে ভিতরে প্রবেশ করতে হবে।	• নভোথিয়েটারের নোটিস বোর্ড, ওয়েবসাইট এবং টিকেট কাউন্টার, বিজয় সরণি, তেজগাঁও, ঢাকা।	টিকেটের মূল্য ৫০/- টাকা (নগদে)।	১ কার্যদিবস	মোঃ এবাদাত হোসেন সহকারী কিউরেটর ফোন (অফিস): ৮৮-০২-৫৫০২৭৬০৪ মোবাইল: ০১৭৫১-৯২৯৭৫০ ই-মেইল: ebadatn@yahoo.com

নং	সেবার নাম	সেবা প্রদান পদ্ধতি	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র এবং প্রাপ্তিস্থান	সেবার মূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি	সেবা প্রদানের সময়সীমা	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা (নাম, পদবি, ফোন নম্বর ও ইমেইল)
(১)	(২)	(৩)	(৪)	(৫)	(৬)	(৭)
৬.	সায়েন্টিফিক লাইব্রেরি	অনলাইন/সরাসরি কাউন্টারে উপস্থিত হয়ে নির্ধারিত মূল্যে প্রবেশের টিকেট সংগ্রহ করে ভিতরে প্রবেশ করতে হবে।	• নভোথিয়েটারের নোটিস বোর্ড, ওয়েবসাইট এবং টিকেট কাউন্টার, বিজয় সরণি, তেজগাঁও, ঢাকা।	বিনামূল্যে	তাৎক্ষণিক	গোলাম জাকারিয়া সায়েন্টিফিক অফিসার (এস্ট্রোনমি) ফোন (অফিস): ৮৮-০২- মোবাইল: ০১৭৫৬৮০৩৮০৩ ই-মেইল: zakaria27novo@gmail.com
৭.	পরমাণু শক্তি তথ্য কেন্দ্র	অনলাইন/সরাসরি কাউন্টারে উপস্থিত হয়ে নির্ধারিত মূল্যে প্রবেশের টিকেট সংগ্রহ করে ভিতরে প্রবেশ করতে হবে।	--	বিনামূল্যে	তাৎক্ষণিক	ফারাজী সামিউল হক বিজয় এক্সিকিউশন ম্যানেজার মোবাইল: ০১৭৫৫৭৫৯০৯০ ই-মেইল: faraji.nsel@gmail.com
৮.	নভোপার্ক	অনলাইন/সরাসরি কাউন্টারে উপস্থিত হয়ে নির্ধারিত মূল্যে প্রবেশের টিকেট সংগ্রহ করে ভিতরে প্রবেশ করতে হবে।	• নভোথিয়েটারের নোটিস বোর্ড, ওয়েবসাইট এবং টিকেট কাউন্টার, বিজয় সরণি, তেজগাঁও, ঢাকা।	বিনামূল্যে	তাৎক্ষণিক	মোহাম্মদ ফারুক হোসেন উপসহকারী প্রকৌশলী (শব্দ) ফোন (অফিস): স্পন্দন স্পন্দন মোবাইল: ০১৯৩৪৯৫৬৯১৯ ই-মেইল: farok.novo@gmail.com
৯.	শীতাতপ নিয়ন্ত্রিত আধুনিক সাউন্ড সিস্টেম এবং মাল্টিমিডিয়া প্রজেকশন সমৃদ্ধ ৫০ আসন বিশিষ্ট কনফারেন্স রুম	মহাপরিচালক বরাবর লিখিত আবেদন করার পর যথাযথ কর্তৃপক্ষের অনুমোদন সাপেক্ষে সেবা দেয়া হয়।	নভোথিয়েটারের জনসংযোগ শাখা বিজয় সরণি, তেজগাঁও, ঢাকা।	ভাড়ার হার ২০,০০০/- টাকা (নগদে)। * শর্ত প্রযোজ্য।	১ কার্যদিবস	গোলাম জাকারিয়া পাবলিক রিলেশন কাম পাবলিকেশন অফিসার (অ:দা:) ফোন (অফিস): মোবাইল: ০১৭৫৬৮০৩৮০৩ ই-মেইল: zakaria27novo@gmail.com
১০.	শীতাতপ নিয়ন্ত্রিত আধুনিক সাউন্ড সিস্টেম এবং মাল্টিমিডিয়া প্রজেকশন সমৃদ্ধ ১৫০ আসন বিশিষ্ট অডিটোরিয়াম	মহাপরিচালক বরাবর লিখিত আবেদন করার পর যথাযথ কর্তৃপক্ষের অনুমোদন সাপেক্ষে সেবা দেয়া হয়।	নভোথিয়েটারের জনসংযোগ শাখা বিজয় সরণি, তেজগাঁও, ঢাকা।	ভাড়ার হার ৩০,০০০/- টাকা (নগদে)। * শর্ত প্রযোজ্য।	১ কার্যদিবস	গোলাম জাকারিয়া পাবলিক রিলেশন কাম পাবলিকেশন অফিসার (অ:দা:) ফোন (অফিস): মোবাইল: ০১৭৫৬৮০৩৮০৩ ই-মেইল: zakaria27novo@gmail.com
১১.	অগ্রিম টিকেট বুকিং	শিক্ষা প্রতিষ্ঠানসহ অন্যান্য প্রতিষ্ঠানের ক্ষেত্রে মহাপরিচালক বরাবর লিখিত আবেদন সাপেক্ষে অগ্রিম টিকেট বরাদ্দের ব্যবস্থা রয়েছে।	নভোথিয়েটারের জনসংযোগ শাখা বিজয় সরণি, তেজগাঁও, ঢাকা।	নগদে	১ কার্যদিবস	গোলাম জাকারিয়া পাবলিক রিলেশন কাম পাবলিকেশন অফিসার (অ:দা:) ফোন (অফিস): মোবাইল: ০১৭৫৬৮০৩৮০৩ ই-মেইল: zakaria27novo@gmail.com
১২.	মোবাইলের মাধ্যমে সরাসরি অনলাইনে টিকেট ক্রয়	নভোথিয়েটারের ওয়েবসাইট থেকে টিকেট অনলাইনে সংগ্রহ করা যাবে। Address: <a href="http://www.novotheatre.gov.bd">www.novotheatre.gov.bd</a>	নভোথিয়েটারের আইটি শাখা বিজয় সরণি, তেজগাঁও, ঢাকা।	নগদে	তাৎক্ষণিক (আসন সংখ্যা খালি সাপেক্ষে)	মুমতাহ আহমেদ ইলেকট্রিক্যাল ইঞ্জিনিয়ার ফোন (অফিস): স্পন্দন স্পন্দন মোবাইল: স্পন্দন স্পন্দন ই-মেইল: mumtahmed1985@gmail.com

## ২.২) প্রাতিষ্ঠানিক সেবা

নং	সেবার নাম	সেবা প্রদান পদ্ধতি	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র এবং প্রাপ্তিস্থান	সেবার মূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি	সেবা প্রদানের সময়সীমা	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা (নাম, পদবি, ফোন নম্বর ও ইমেইল)
(১)	(২)	(৩)	(৪)	(৫)	(৬)	(৭)
১.	বাস সার্ভিস	মহাপরিচালক বরাবর লিখিত আবেদনের প্রেক্ষিতে নভোথিয়েটারের নিজস্ব উদ্যোগে নির্ধারিত দিনে ঢাকা মহানগরীর স্কুল/ কলেজ থেকে শিক্ষার্থীদের বিনা ভাড়ায়	নভোথিয়েটারের জনসংযোগ শাখা বিজয় সরণি, তেজগাঁও, ঢাকা।	বাস সার্ভিস বিনামূল্যে	• শুধুমাত্র শ্রুতবার সন্ধ্যা ১০:০০ টা প্রদর্শনী শনিবার সন্ধ্যা ১০:৩০ টা প্রদর্শনী • এছাড়া স্বউদ্যোগে আগত যেকোন প্রতিষ্ঠানকে অন্যান্য সময় সুবিধা প্রদান	গোলাম জাকারিয়া পাবলিক রিলেশন কাম পাবলিকেশন অফিসার (অ:দা:) ফোন (অফিস): মোবাইল: ০১৭৫৬৮০৩৮০৩ ই-মেইল: zakaria27novo@gmail.com



### ৩) আপনার কাছে আমাদের প্রত্যাশা

ক্রমিক নং	প্রতিশ্রুত/ কাঙ্ক্ষিত সেবা প্রাপ্তির লক্ষ্যে করণীয়
১)	নির্ধারিত ফরমে সম্পূর্ণভাবে পূরণকৃত আবেদন জমা প্রদান
২)	সঠিক পদ্ধতিতে প্রয়োজনীয় ফিস পরিশোধ করা
৩)	সাক্ষাতের জন্য নির্ধারিত সময়ের পূর্বেই উপস্থিত থাকা
৪)	পরিষ্কার পরিচ্ছন্নতা ও নিরাপত্তা রক্ষায় সহযোগিতা প্রদান

### ৪) অভিযোগ ব্যবস্থাপনা পদ্ধতি (GRS)

সেবা প্রাপ্তিতে অসন্তুষ্ট হলে দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তার সঙ্গে যোগাযোগ করুন। তিনি সমাধান দিতে ব্যর্থ হলে নিম্নোক্ত পদ্ধতিতে যোগাযোগ করে আপনার সমস্যা অবহিত করুন।

ক্র. নং	কখন যোগাযোগ করবেন	কার সাথে যোগাযোগ করবেন	যোগাযোগের ঠিকানা	নিষ্পত্তির সময়সীমা
১	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা সমাধান দিতে ব্যর্থ হলে	বেগম নায়মা ইয়াসমীন, পরিচালক নভোথিয়েটার বিজয় সরণি, তেজগাঁও, ঢাকা।	ফোন (অফিস): ৮৮-০২-৫৫০২৭৭৩৯ মোবাইল: ০১৫৫২৪০৮৭৭১ ই-মেইল: nayeema_bsmrnovo@yahoo.com ওয়েবসাইট: <a href="http://www.novotheatre.gov.bd">www.novotheatre.gov.bd</a>	৩০ কার্যদিবস
২	GRS ফোকাল পয়েন্ট কর্মকর্তা নির্দিষ্ট সময়ে সমাধান দিতে ব্যর্থ হলে	কেন্দ্রীয় অভিযোগ ব্যবস্থাপনা পদ্ধতি (GRS) জনাব মোঃ নূরুল আলম মহাপরিচালক (অতিরিক্ত সচিব) নভোথিয়েটার, ঢাকা।	ফোন (অফিস): ৫৫০২৭৭৩৪ মোবাইল: ০১৩০০৭৮৪০১৪ ই-মেইল: dg@novotheatre.gov.bd	২০ কার্যদিবস
৩	আপিল কর্মকর্তা নির্দিষ্ট সময়ে সমাধান দিতে ব্যর্থ হলে	জনাব জাকারিয়া অতিরিক্ত সচিব (প্রশাসন) বিজ্ঞান ও প্রযুক্তি মন্ত্রণালয় বাংলাদেশ সচিবালয়, ঢাকা।	কক্ষ নং ৯০৫, ভবন নং ৬, ১০ম তলা, বাংলাদেশ সচিবালয়, ঢাকা ফোন: ০২-৯৫১৪৪৫৮ মোবা: ০১৭১৮৫৯৮৬৩৬ ই-মেইল: addsecadmin@most.gov.bd ওয়েব: <a href="http://www.most.gov.bd">www.most.gov.bd</a>	৬০ কার্যদিবস

প্রকাশের তারিখ: ২৭/০৮/২০২৪