



“বিনোদনের মাধ্যমে শিক্ষা”

বঙ্গবন্ধু শেখ মুজিবুর রহমান নভোথিয়েটার

বিজ্ঞান ও প্রযুক্তি মন্ত্রণালয়
গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
বিজয় সরণি, তেজগাঁও, ঢাকা-১২১৫।
ওয়েবসাইট: www.novotheatre.gov.bd

শেখ হাসিনার দর্শন
সব মানুষের উন্নয়ন

নং- ৩৯.০৫.০০০০.০০১.৯৯.১৫১.২১- ৫২৯

তারিখ: ০২ বৈশাখ ১৪৩৯
১৫ এপ্রিল ২০২৪

বিষয়: বঙ্গবন্ধু শেখ মুজিবুর রহমান নভোথিয়েটারের সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বাস্তবায়ন কর্মপরিকল্পনা ২০২৩-২৪ অর্থবছরের সূচক [১.১.১] অনুযায়ী ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে (এপ্রিল-জুন/২০২৪) হালনাগাদকরণ প্রসঙ্গে।

উপর্যুক্ত বিষয়ের পরিপ্রেক্ষিতে জানানো যাচ্ছে যে, বঙ্গবন্ধু শেখ মুজিবুর রহমান নভোথিয়েটারের সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি (Citizen's Charter) ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে (এপ্রিল-জুন/২০২৪) হালনাগাদ করা হয়েছে। সদয় অবগতি ও প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণের জন্য এতদসাথে প্রেরণ করা হলো।

সংযুক্তি: বর্ণনামতে।

সচিব
বিজ্ঞান ও প্রযুক্তি মন্ত্রণালয়
বাংলাদেশ সচিবালয়, ঢাকা।


(মোঃ নূরুল আলম)
মহাপরিচালক
ফোন: ৫৫০২৭৭৩৪

বঙ্গবন্ধু শেখ মুজিবুর রহমান নভোথিয়েটার

বিজ্ঞান ও প্রযুক্তি মন্ত্রণালয়
গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
ওয়েবসাইট: www.novothetre.gov.bd

সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি (সিটিজেন্স চার্টার)

১. ভিশন ও মিশন

রূপকল্প (Vision):

মহাকাশ বিজ্ঞানের দিগন্ত উন্মোচনের মাধ্যমে বঙ্গবন্ধু শেখ মুজিবুর রহমান নভোথিয়েটারকে দেশের বিজ্ঞান শিক্ষায় একটি উৎকর্ষতার কেন্দ্রে পরিণত করা।

অভিলক্ষ্য (Mission):

বিনোদনমূলক শিক্ষার মাধ্যমে জনমনে বিজ্ঞান সম্পর্কে ইতিবাচক ধারণা প্রোথিত করা এবং প্ল্যানেটেরিয়াম, থ্রি-ডি মুভি, টেলিস্কোপ, বিভিন্ন সাইন্টিফিক ও ডিজিটাল এক্সিবিটস প্রদর্শনী, মহাকাশ সম্পর্কিত গবেষণা ইত্যাদির মাধ্যমে ভবিষ্যৎ প্রজন্মকে বিজ্ঞান ও প্রযুক্তি শিক্ষায় উৎসাহী করে তোলা।

২. সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি/ প্রতিশ্রুত সেবাসমূহের ধরণ

- (১) নাগরিক সেবা
- (২) প্রাতিষ্ঠানিক সেবা এবং
- (৩) অভ্যন্তরীণ সেবা

২.১) নাগরিক সেবা

নং	সেবার নাম	সেবা প্রদান পদ্ধতি	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র এবং প্রাপ্তিস্থান	সেবার মূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি	সেবা প্রদানের সময়সীমা	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা (নাম, পদবি, ফোন নম্বর ও ইমেইল)
(১)	(২)	(৩)	(৪)	(৫)	(৬)	(৭)
১.	নভোথিয়েটারে প্রবেশ	• অনলাইন/সরাসরি কাউন্টারে উপস্থিত হয়ে নির্ধারিত মূল্যে টিকেট সংগ্রহ করে ভিতরে প্রবেশ করতে হবে।	• নভোথিয়েটারের নোটিস বোর্ড, ওয়েবসাইট এবং টিকেট কাউন্টার, বিজয় সরণি, তেজগাঁও, ঢাকা।	প্রতিটি টিকেটের মূল্য ৩০/- টাকা (নগদে)।	তাৎক্ষণিক	মোঃ শফিকুল ইসলাম সরকার উপপরিচালক ফোন (অফিস): ৮৮-০২-৫৫০২৭৭৩৫ মোবাইল: ০১৫৫২৩৬১৬৭১ ই-মেইল: safiqnovo@gmail.com
২.	প্ল্যানেটেরিয়াম প্রদর্শনী	• অনলাইন/সরাসরি কাউন্টারে উপস্থিত হয়ে নির্ধারিত মূল্যে টিকেট সংগ্রহ করে ভিতরে প্রবেশ করতে হবে।	• নভোথিয়েটারের নোটিস বোর্ড, ওয়েবসাইট এবং টিকেট কাউন্টার, বিজয় সরণি, তেজগাঁও, ঢাকা।	প্রতিটি টিকেটের মূল্য ১০০/- টাকা (নগদে)।	১ কার্যদিবস	মোঃ শহিদুল ইসলাম সহকারী কিউরেটর ফোন (অফিস): ৮৮-০২-৫৫০২৭৭৩৬ মোবাইল: ০১৫৫২৩৭৪০৫৪ ই-মেইল: shahidul.novo@gmail.com
৩.	5-D মুভি থিয়েটার	• অনলাইন/সরাসরি কাউন্টারে উপস্থিত হয়ে নির্ধারিত মূল্যে টিকেট সংগ্রহ করে ভিতরে প্রবেশ করতে হবে।	• নভোথিয়েটারের নোটিস বোর্ড, ওয়েবসাইট এবং টিকেট কাউন্টার, বিজয় সরণি, তেজগাঁও, ঢাকা।	টিকেটের মূল্য ৫০/- টাকা (নগদে)।	১ কার্যদিবস	মোঃ এবাদাত হোসেন সহকারী কিউরেটর ফোন (অফিস): ৮৮-০২-৫৫০২৭৬০৪ মোবাইল: ০১৭৫১-৯২৯৭৫০ ই-মেইল: ebadatn@yahoo.com
৪.	শেখ রাসেল এক্সিবিটস গ্যালারি এবং শেখ রাসেল কর্নার	• অনলাইন/সরাসরি কাউন্টারে উপস্থিত হয়ে নির্ধারিত মূল্যে টিকেট সংগ্রহ করে ভিতরে প্রবেশ করতে হবে।	• নভোথিয়েটারের নোটিস বোর্ড, ওয়েবসাইট এবং টিকেট কাউন্টার, বিজয় সরণি, তেজগাঁও, ঢাকা।	টিকেটের মূল্য ৫০/- টাকা (নগদে)।	১ কার্যদিবস	মোঃ এবাদাত হোসেন সহকারী কিউরেটর ফোন (অফিস): ৮৮-০২-৫৫০২৭৬০৪ মোবাইল: ০১৭৫১-৯২৯৭৫০ ই-মেইল: ebadatn@yahoo.com
৫.	VR (Virtual Reality)	• অনলাইন/সরাসরি কাউন্টারে উপস্থিত হয়ে নির্ধারিত মূল্যে টিকেট সংগ্রহ করে ভিতরে প্রবেশ করতে হবে।	• নভোথিয়েটারের নোটিস বোর্ড, ওয়েবসাইট এবং টিকেট কাউন্টার, বিজয় সরণি, তেজগাঁও, ঢাকা।	টিকেটের মূল্য ৫০/- টাকা (নগদে)।	১ কার্যদিবস	মোঃ এবাদাত হোসেন সহকারী কিউরেটর ফোন (অফিস): ৮৮-০২-৫৫০২৭৬০৪ মোবাইল: ০১৭৫১-৯২৯৭৫০ ই-মেইল: ebadatn@yahoo.com

নং	সেবার নাম	সেবা প্রদান পদ্ধতি	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র এবং প্রাপ্তিস্থান	সেবার মূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি	সেবা প্রদানের সময়সীমা	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা (নাম, পদবি, ফোন নম্বর ও ইমেইল)
(১)	(২)	(৩)	(৪)	(৫)	(৬)	(৭)
৬.	বজ্রবন্ধু কর্নার	অনলাইন/সরাসরি কাউন্টারে উপস্থিত হয়ে নির্ধারিত মূল্যে প্রবেশের টিকেট সংগ্রহ করে ভিতরে প্রবেশ করতে হবে।	● নভোথিয়েটারের নোটিস বোর্ড, ওয়েবসাইট এবং টিকেট কাউন্টার, বিজয় সরণি, তেজগাঁও, ঢাকা।	বিনামূল্যে	তাৎক্ষণিক	গোলাম জাকারিয়া পাবলিক রিলেশন কর্ম পাবলিকেশন অফিসার (অ:দা:) ফোন (অফিস): ৮৮-০২- মোবাইল: ০১৭৫৬৮০৩৮০৩ ই-মেইল: zakaria27novo@gmail.com
৭.	সায়েন্টিফিক লাইব্রেরি	অনলাইন/সরাসরি কাউন্টারে উপস্থিত হয়ে নির্ধারিত মূল্যে প্রবেশের টিকেট সংগ্রহ করে ভিতরে প্রবেশ করতে হবে।	● নভোথিয়েটারের নোটিস বোর্ড, ওয়েবসাইট এবং টিকেট কাউন্টার, বিজয় সরণি, তেজগাঁও, ঢাকা।	বিনামূল্যে	তাৎক্ষণিক	গোলাম জাকারিয়া সায়েন্টিফিক অফিসার (এস্ট্রোনমি) ফোন (অফিস): ৮৮-০২- মোবাইল: ০১৭৫৬৮০৩৮০৩ ই-মেইল: zakaria27novo@gmail.com
৮.	পরমাণু শক্তি তথ্য কেন্দ্র	অনলাইন/সরাসরি কাউন্টারে উপস্থিত হয়ে নির্ধারিত মূল্যে প্রবেশের টিকেট সংগ্রহ করে ভিতরে প্রবেশ করতে হবে।	--	বিনামূল্যে	তাৎক্ষণিক	ফারাজী সামিউল হক বিজয় এক্সিকিউশন ম্যানেজার মোবাইল: ০১৭৫৫৭৫৯০৯০ ই-মেইল: farajinzel@gmail.com
৯.	নভোপার্ক	অনলাইন/সরাসরি কাউন্টারে উপস্থিত হয়ে নির্ধারিত মূল্যে প্রবেশের টিকেট সংগ্রহ করে ভিতরে প্রবেশ করতে হবে।	● নভোথিয়েটারের নোটিস বোর্ড, ওয়েবসাইট এবং টিকেট কাউন্টার, বিজয় সরণি, তেজগাঁও, ঢাকা।	বিনামূল্যে	তাৎক্ষণিক	মোহাম্মদ ফারুক হোসেন এয়ারকন্ডিশনিং ইঞ্জিনিয়ার ফোন (অফিস): ৫৫০২৭৭৩৮ মোবাইল: ০১৯৩৪৯৫৬৯১৯ ই-মেইল: farok.novo@gmail.com
১০.	শীতাতপ নিয়ন্ত্রিত আধুনিক সাউন্ড সিস্টেম এবং মাল্টিমিডিয়া প্রজেকশন সমৃদ্ধ ৫০ আসন বিশিষ্ট কনফারেন্স রুম	মহাপরিচালক বরাবর লিখিত আবেদন করার পর যথাযথ কর্তৃপক্ষের অনুমোদন সাপেক্ষে সেবা দেয়া হয়।	নভোথিয়েটারের জনসংযোগ শাখা বিজয় সরণি, তেজগাঁও, ঢাকা।	ভাড়ার হার ২০,০০০/- টাকা (নগদে)। * শর্ত প্রযোজ্য।	১ কার্যদিবস	গোলাম জাকারিয়া পাবলিক রিলেশন কর্ম পাবলিকেশন অফিসার (অ:দা:) ফোন (অফিস): মোবাইল: ০১৭৫৬৮০৩৮০৩ ই-মেইল: zakaria27novo@gmail.com
১১.	শীতাতপ নিয়ন্ত্রিত আধুনিক সাউন্ড সিস্টেম এবং মাল্টিমিডিয়া প্রজেকশন সমৃদ্ধ ১৫০ আসন বিশিষ্ট অডিটোরিয়াম	মহাপরিচালক বরাবর লিখিত আবেদন করার পর যথাযথ কর্তৃপক্ষের অনুমোদন সাপেক্ষে সেবা দেয়া হয়।	নভোথিয়েটারের জনসংযোগ শাখা বিজয় সরণি, তেজগাঁও, ঢাকা।	ভাড়ার হার ৩০,০০০/- টাকা (নগদে)। * শর্ত প্রযোজ্য।	১ কার্যদিবস	গোলাম জাকারিয়া পাবলিক রিলেশন কর্ম পাবলিকেশন অফিসার (অ:দা:) ফোন (অফিস): মোবাইল: ০১৭৫৬৮০৩৮০৩ ই-মেইল: zakaria27novo@gmail.com
১২.	অগ্রিম টিকেট বুকিং	শিক্ষা প্রতিষ্ঠানসহ অন্যান্য প্রতিষ্ঠানের ক্ষেত্রে মহাপরিচালক বরাবর লিখিত আবেদন সাপেক্ষে অগ্রিম টিকেট বরাদ্দের ব্যবস্থা রয়েছে।	নভোথিয়েটারের জনসংযোগ শাখা বিজয় সরণি, তেজগাঁও, ঢাকা।	নগদে	১ কার্যদিবস	গোলাম জাকারিয়া পাবলিক রিলেশন কর্ম পাবলিকেশন অফিসার (অ:দা:) ফোন (অফিস): মোবাইল: ০১৭৫৬৮০৩৮০৩ ই-মেইল: zakaria27novo@gmail.com
১৩.	মোবাইলের মাধ্যমে সরাসরি অনলাইনে টিকেট ক্রয়	বজ্রবন্ধু শেখ মুজিবুর রহমান নভোথিয়েটারের ওয়েবসাইট থেকে টিকেট অনলাইনে সংগ্রহ করা যাবে। Address: www.novothetre.gov.bd	নভোথিয়েটারের আইটি শাখা বিজয় সরণি, তেজগাঁও, ঢাকা।	নগদে	তাৎক্ষণিক (আসন সংখ্যা খালি সাপেক্ষে)	মুমীত আহমেদ ইলেকট্রিক্যাল ইঞ্জিনিয়ার ফোন (অফিস): ৫৫০২৭৭৪০ মোবাইল: ০১৭৯৬৬৩২৫০০ ই-মেইল: mumitahmed1985@gmail.com
১৪.	নভো ক্যাফেটেরিয়া	নভোথিয়েটারে মনোরম পরিবেশে স্বাস্থ্যসম্মত খাবারের সু-ব্যবস্থা আছে।	নভোথিয়েটারের অভ্যন্তরে-১ লেভেল, বিজয় সরণি, তেজগাঁও, ঢাকা।	নগদ	তাৎক্ষণিক	গোলাম জাকারিয়া পাবলিক রিলেশন কর্ম পাবলিকেশন অফিসার (অ:দা:) ফোন (অফিস): মোবাইল: ০১৭৫৬৮০৩৮০৩ ই-মেইল: zakaria27novo@gmail.com

নং	সেবার নাম	সেবা প্রদান পদ্ধতি	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র এবং প্রাপ্তিস্থান	সেবার মূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি	সেবা প্রদানের সময়সীমা	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা (নাম, পদবি, ফোন নম্বর ও ইমেইল)
(১)	(২)	(৩)	(৪)	(৫)	(৬)	(৭)
		কর্তৃপক্ষের অনুমোদন গ্রহণ করে ছুটি প্রদান করা হয়।	ঢাকা।			মোবাইল: ০১৫৫২৩৬১৬৭১ ই-মেইল: safiqnovo@gmail.com

২.৪) আওতাধীন অধিদপ্তর/ দপ্তর/ সংস্থা কর্তৃক প্রদত্ত সেবা: প্রযোজ্য নয়।

৩) আপনার কাছে আমাদের প্রত্যাশা

ক্রমিক নং	প্রতিশ্রুত/ কাঙ্ক্ষিত সেবা প্রাপ্তির লক্ষ্যে করণীয়
১)	নির্ধারিত ফরমে সম্পূর্ণভাবে পূরণকৃত আবেদন জমা প্রদান
২)	সঠিক পদ্ধতিতে প্রয়োজনীয় ফিস পরিশোধ করা
৩)	সাক্ষাতের জন্য নির্ধারিত সময়ের পূর্বেই উপস্থিত থাকা
৪)	পরিস্কার পরিচ্ছন্নতা ও নিরাপত্তা রক্ষায় সহযোগিতা প্রদান

৪) অভিযোগ ব্যবস্থাপনা পদ্ধতি (GRS)

সেবা প্রাপ্তিতে অসন্তুষ্ট হলে দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তার সঙ্গে যোগাযোগ করুন। তিনি সমাধান দিতে ব্যর্থ হলে নিম্নোক্ত পদ্ধতিতে যোগাযোগ করে আপনার সমস্যা অবহিত করুন।

ক্র. নং	কখন যোগাযোগ করবেন	কার সাথে যোগাযোগ করবেন	যোগাযোগের ঠিকানা	নিষ্পত্তির সময়সীমা
১	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা সমাধান দিতে ব্যর্থ হলে	বেগম নায়মা ইয়াসমীন, পরিচালক বঙ্গবন্ধু শেখ মুজিবুর রহমান নভোথিয়েটার বিজয় সরণি, তেজগাঁও, ঢাকা।	ফোন (অফিস): ৮৮-০২-৫৫০২৭৭৪১ মোবাইল: ০১৫৫২৪০৮৭৭১ ই-মেইল: nayeema_bsmrnovo@yahoo.com ওয়েবসাইট: www.novotheatre.gov.bd	৩০ কার্যদিবস
২	GRS ফোকাল পয়েন্ট কর্মকর্তা নির্দিষ্ট সময়ে সমাধান দিতে ব্যর্থ হলে	কেন্দ্রীয় অভিযোগ ব্যবস্থাপনা পদ্ধতি (GRS) জনাব মোঃ নূরুল আলম মহাপরিচালক (অতিরিক্ত সচিব) বঙ্গবন্ধু শেখ মুজিবুর রহমান নভোথিয়েটার, ঢাকা।	ফোন (অফিস): ৫৫০২৭৭৩৪ মোবাইল: ০১৩০০৭৮৪০১৪ ই-মেইল: dg@novotheatre.gov.bd	২০ কার্যদিবস
৩	আপিল কর্মকর্তা নির্দিষ্ট সময়ে সমাধান দিতে ব্যর্থ হলে	জনাব নাজনীন হোসেন, যুগ্মসচিব বিজ্ঞান ও প্রযুক্তি মন্ত্রণালয় বাংলাদেশ সচিবালয়, ঢাকা।	ভবন নং ৬, ১০ম তলা, বাংলাদেশ সচিবালয়, ঢাকা ফোন: ৮৮-০২-৫৫১০০৯৪৫ মোবা: ০১৭১২২২৮১৭৪ ই-মেইল: jsadmin@most.gov.bd ওয়েব: www.most.gov.bd	৬০ কার্যদিবস

প্রকাশের তারিখ: ১৫/০৪/২০২৪