



বিজ্ঞান মনস্ক জাতি গঠনে প্রতিশ্রুতিবদ্ধ
জাতীয় বিজ্ঞান ও প্রযুক্তি জাদুঘর

বিজ্ঞান ও প্রযুক্তি মন্ত্রণালয়
আগারগাঁও, শেরেবাংলা নগর, ঢাকা-১২০৭
Website: www.nmst.gov.bd



নাগরিক সেবা সনদ (Citizen Charter) ১ম কোয়ার্টার (২০২৬-২৭)

১. ভিশন ও মিশন:
 - ১.১ রূপকল্প (Vision) : বিজ্ঞান মনস্ক জাতি গঠন করা।
 - ১.২ অভিলক্ষ্য (Mission) : বিজ্ঞান বিষয়ক প্রদর্শনীবস্তু প্রদর্শনের মাধ্যমে বিজ্ঞান ও প্রযুক্তিকে জনপ্রিয়করণ এবং তরুণ ও অপেশাদার বিজ্ঞানীদের উদ্ভাবনকে উৎসাহিতকরণ।
২. সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি:
৩. অভিযোগ ব্যবস্থাপনা পদ্ধতি (GRS) :

-২.১ নাগরিক সেবা

ক্র. নং	সেবার নাম	সেবা প্রদান পদ্ধতি	প্রয়োজনীয় কাজগপত্র এবং প্রাপ্তিস্থান	সেবার মূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি	সেবা প্রদানের সময়সীমা	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা (নাম, পদবী, ফোন নম্বর ও ই-মেইল)
১	গ্যালারী পরিদর্শন	গ্যালারী পরিদর্শনের সময়সূচি	টিকেট কাউন্টার থেকে সরাসরি টিকেট সংগ্রহ করতে হবে। এছাড়া অনলাইনে পেমেন্টের মাধ্যমে ই-টিকেট সংগ্রহ করা যায়। https://eticket.most.gov.bd/services/nmst/e-ticketing/home	সাধারণ দর্শকের জন্য প্রতিজন ২০.০০ (বিশ) টাকা। কর্তৃপক্ষের সিদ্ধান্তের প্রেক্ষিতে বিশেষ দিবস উপলক্ষ্যে সৌজন্য টিকেটের সুব্যবস্থা রয়েছে।	জাতীয় বিজ্ঞান ও প্রযুক্তি জাদুঘর বৃহস্পতিবার সাপ্তাহিক ছুটি। গ্রীষ্মকালীন (এপ্রিল-অক্টোবর): শুক্রবার বেলা ৩:০০ ঘটিকা থেকে রাত ৮:০০ ঘটিকা পর্যন্ত এবং শনিবার সকাল ১০:০০ ঘটিকা থেকে সন্ধ্যা ৬:০০ ঘটিকা পর্যন্ত। শীতকালীন (নভেম্বর-মার্চ): শুক্রবার বেলা ৩:০০ ঘটিকা থেকে সন্ধ্যা ৬:০০ ঘটিকা পর্যন্ত এবং শনিবার সকাল ১০:০০ ঘটিকা থেকে সন্ধ্যা ৬:০০ ঘটিকা পর্যন্ত। এছাড়া রবিবার থেকে বুধবার বেলা ০৯:০০ ঘটিকা থেকে বিকাল ০৪:০০ ঘটিকা পর্যন্ত গ্যালারী পরিদর্শনের সময়সূচি নির্ধারণ করা হয়েছে। উক্ত	জনাব মোঃ মোজাম্মেল হোসেন সহকারী কিউরেটর মোবাইলনং: ০১৮১৯১৩২৫৩০ ফোন: ০২- ৫৮১৬০৬০৭ ই মেইল : asst_curator07@nmst.gov.bd জনাব রবিন বসাক সহকারী কিউরেটর (চ. দা.) মোবাইল নং: ০১৭১২১৫২২৫০

					সময়সূচি অনুযায়ী অফিস আদেশ এবং ওয়েবসাইট হালনাগাদ করা হয়েছে।	ই-মেইল : artist@nmst.gov.bd
২	৪-ডি মুভি প্রদর্শন	টিকেটের বিনিময়ে সাধারণ দর্শক ও শিক্ষার্থীদের প্রদর্শনের ব্যবস্থা রয়েছে। দুপুর ১২:০০টা থেকে মুভি প্রদর্শনী কার্যক্রম শুরু হবে। মুভির সময়সূচিঃ (গ্রীষ্মকালীন) ক) ১২:০০ খ) ২:০০ গ) ৩:০০ ঘ) ৩:৩০ (শীতকালীন) ঙ) ৪:৩০ (শুক্রবার ও শনিবার) চ) ৫:৩০ ছ) ৬:৩০ জ) ৭:৩০	টিকেট কাউন্টার থেকে সরাসরি টিকেট সংগ্রহ করতে হবে। এছাড়া অনলাইনে পেমেণ্টের মাধ্যমে ই-টিকেট সংগ্রহ করা যায়। https://eticket.most.gov.bd/services/nmst/e-ticketing/home	সাধারণ দর্শক প্রতিজন ৪০.০০ (চল্লিশ) টাকা।	জাতীয় বিজ্ঞান ও প্রযুক্তি জাদুঘর বৃহস্পতিবার সাপ্তাহিক ছুটি। রবিবার থেকে বুধবার সকাল ৯:০০টা থেকে বিকাল ৪:০০টা পর্যন্ত। (ক) গ্রীষ্মকালীন (এপ্রিল-অক্টোবর): শুক্রবার: বেলা ৩:০০টা থেকে রাত ৮:০০টা পর্যন্ত; শনিবার: সকাল ১০:০০টা থেকে সন্ধ্যা ৬:০০টা পর্যন্ত। (খ) শীতকালীন (নভেম্বর-মার্চ): শুক্রবার: বেলা ০৩:০০টা থেকে সন্ধ্যা ৬:০০টা পর্যন্ত; শনিবার: সকাল ১০:০০টা থেকে সন্ধ্যা ৬:০০ টা পর্যন্ত। উক্ত সময়সূচি অনুযায়ী অফিস আদেশ এবং ওয়েবসাইট হালনাগাদ করা হয়েছে।	জনাব মোঃ মোজাম্মেল হোসেন সহকারী কিউরেটর মোবাইলনং: ০১৮১৯১৩২৫৩০ ফোন: ০২- ৫৮১৬০৬০৭ ই-মেইল : asst_curator07@nmst.gov.bd জনাব রবিন বসাক সহকারী কিউরেটর (চ. দা.) মোবাইল নং: ০১৭১২১৫২২৫০ ই-মেইল : artist@nmst.gov.bd
৩	ভি আর মুভি প্রদর্শন	৩.১ টিকেটের বিনিময়ে সাধারণ দর্শক ও শিক্ষার্থীদের প্রদর্শনের ব্যবস্থা রয়েছে।	টিকেট কাউন্টার থেকে টিকেট সংগ্রহ করতে হবে। (ইটিকেট মাধ্যমে টিকেট সংগ্রহ করা যায়) https://eticket.most.gov.bd/services/nmst/e-ticketing/home	সাধারণ দর্শকের জন্য প্রতিজন ২০.০০ (বিশ) টাকা।	জাতীয় বিজ্ঞান ও প্রযুক্তি জাদুঘর বৃহস্পতিবার সাপ্তাহিক ছুটি। গ্রীষ্মকালীন (এপ্রিল-অক্টোবর): শুক্রবার বেলা ৩:০০ ঘটিকা থেকে রাত ৮:০০ ঘটিকা পর্যন্ত এবং শনিবার সকাল ১০:০০ ঘটিকা থেকে সন্ধ্যা ৬:০০ ঘটিকা পর্যন্ত। শীতকালীন (নভেম্বর-মার্চ): শুক্রবার বেলা ৩:০০ ঘটিকা থেকে সন্ধ্যা ৬:০০ ঘটিকা পর্যন্ত এবং শনিবার সকাল ১০:০০ ঘটিকা থেকে সন্ধ্যা ৬:০০ ঘটিকা পর্যন্ত। এছাড়া রবিবার থেকে বুধবার বেলা ০৯:০০ ঘটিকা	জনাব হাসিন ইশরাক সৌমিক সহকারী কিউরেটর মোবাইল : ০১৫১৫২৩৩৬৫৬ ই-মেইল: asst_curator04@nmst.gov.bd

					থেকে বিকাল ০৪:০০ ঘটিকা পর্যন্ত গ্যালারী পরিদর্শনের সময়সূচি নির্ধারণ করা হয়েছে। উক্ত সময়সূচি অনুযায়ী অফিস আদেশ এবং ওয়েবসাইট হালনাগাদ করা হয়েছে।	
৪	আকাশ পর্যবেক্ষণ	টেলিস্কোপের সাহায্যে সন্ধ্যাকালীন মহাকাশ পর্যবেক্ষণ	টিকেট কাউন্টার থেকে টিকেট সংগ্রহ করতে হবে। (ই-টিকেট মাধ্যমে টিকেট সংগ্রহ করা যায়) https://eticket.most.gov.bd/services/nmst/e-ticketing/home	সাধারণ দর্শকের জন্য প্রতিজন ১০.০০ (দশ) টাকা দর্শনের বিনিময়ে	প্রতি শুক্রবার ও শনিবার এবং বিশেষ দিনে সূর্যাস্তের পর থেকে পরবর্তী ১ ঘন্টা আকাশ মেঘমুক্ত থাকা সাপেক্ষে শক্তিশালী টেলিস্কোপের সাহায্যে মহাকাশ পর্যবেক্ষণ করা যায়। উক্ত অফিস আদেশ এবং ওয়েবসাইট হালনাগাদ করা হয়েছে।	জনাব এম. এম. রুবায়েত হোসেন সহকারী কিউরেটর মোবাইল নং: ০১৭২২১২৬২৩১ ই-মেইল: rubayethossain2011@gmail.com
৫	ভার্চুয়াল মিউজিয়াম	ওয়েবসাইটের নির্দিষ্ট ঠিকানায় গিয়ে ভার্চুয়াল মিউজিয়াম দেখা যাবে।	জাতীয় বিজ্ঞান ও প্রযুক্তি জাদুঘরের ওয়েবসাইট থেকে নির্দিষ্ট লিংক এর মাধ্যমে দেখা যাবে। (লিংক: https://eticket.most.gov.bd/en/services/nmst/virtual-gallery)	বিনামূল্যে	জাতীয় বিজ্ঞান ও প্রযুক্তি জাদুঘর এখন ইন্টারনেট দুনিয়ায়। বিশ্বের যেকোনো স্থান ও প্রান্ত থেকে দেশের জনগণ ও বিশ্ববাসী জাতীয় বিজ্ঞান ও প্রযুক্তি জাদুঘরের ভার্চুয়াল মিউজিয়াম দেখতে পারবে নির্দিষ্ট ঠিকানায় গিয়ে সপ্তাহের সাত দিন এবং চব্বিশ ঘন্টা। নির্দিষ্ট ঠিকানায় ক্লিক করার পরই তাঁদের চোখের সামনে একে একে ভেসে উঠবে জাদুঘরের গ্যালারীগুলো। ভেতরে প্রবেশ করে ৩৬০ ডিগ্রি কোণে অবলোকন করা যাবে জাদুঘরের প্রদর্শনীবস্তুগুলো।	জনাব এস. এম. আবু হান্নান কিউরেটর মোবাইল নং: ০১৯১৫-১৭৭৭৮২ ই মেইল : asst_curator03@nmst.gov.bd জনাব মো: সুমন রানা সহকারী প্রোগ্রামার মোবাইল: ০১৭৫৩৭২১৩১১ ই-মেইল: ap@nmst.gov.bd
৬	জনপ্রিয় বিজ্ঞান বিষয়ক বক্তৃতামালা	দেশের প্রখ্যাত যশা বিজ্ঞানী, বিজ্ঞান বিশ্লেষক, বিজ্ঞানসেবী সংগঠনসহ শিক্ষার্থীদের সরাসরি	সরাসরি যোগাযোগ/ আবেদনপত্রের মাধ্যমে	বিনামূল্যে	বিজ্ঞপ্তি প্রকাশের তারিখ হতে ন্যূনতম ৫ (পাঁচ) কর্মদিবস।	জনাব শাফিয়া তাসনীম দ্রাঘিমা সহকারী কিউরেটর মোবাইলনং: ০১৮৬৮৬১৪১৪৪ ই মেইল : shafiatasname7@gmail.com

		অংশগ্রহণে বিজ্ঞান বিষয়ক বক্তৃতামালা আয়োজন				
৭	পাঠাগারে পাঠক সেবা	পাঠাগারে আগত পাঠকদের পাঠাগারে থাকা প্রয়োজনীয় পুস্তক, জার্নাল, পত্রিকা ইত্যাদি পাঠকদের চাহিদা মোতাবেক সরবরাহ। পাঠকদের কোন পুস্তক/জার্নাল ইত্যাদি বাইরে নিতে দেয়া হয় না।	প্রয়োজন নেই	বিনামূল্যে	রবিবার থেকে বৃহস্পতিবার সকাল ৯:০০ টা থেকে বিকাল ৪:০০ টা পর্যন্ত।	জনাব মো: হাদিসুর রহমান লাইব্রেরিয়ান কাম ডকুমেন্টেশন অফিসার মোবাইল: ০১৭৩৩৫৮৫৭৪১ ই মেইল: library@nmst.gov.bd
৮	পাঠকদের চাহিদা মোতাবেক কোন পুস্তক বা জার্নালের প্রয়োজনীয় পাতার ফটোকপি সরবরাহ	পাঠকের অনুরোধে কোন পুস্তকের/ জার্নালের প্রয়োজনীয় পাতার ফটোকপি করে দেয়া হয়।	পাঠকের চাহিদা মোতাবেক ও জাতীয় বিজ্ঞান ও প্রযুক্তি জাদুঘর (মূল ভবন) পাঠাগার।	প্রতি পাতার মূল্য ২.০০ (দুই) টাকা	রবিবার থেকে বৃহস্পতিবার সকাল ৯:০০ টা থেকে বিকাল ৪:০০ টা পর্যন্ত।	জনাব মো: হাদিসুর রহমান লাইব্রেরিয়ান কাম ডকুমেন্টেশন অফিসার মোবাইল: ০১৭৩৩৫৮৫৭৪১ ই মেইল: library@nmst.gov.bd ফরহাদ শেখ সহকারী লাইব্রেরিয়ান কাম ক্যাটালগার মোবাইল: ০১৭৩৯১৭৯১২৪ ই মেইল: sheikhforhad24@gmail.com

৯	পুরাতন অকেজো মালামাল নিলামে বিক্রয়	বিজ্ঞপ্তি ওয়েবসাইট ও পত্রিকার মাধ্যমে প্রকাশ; ব্যক্তি/উপযুক্ত কর্তৃপক্ষের মাধ্যমে প্রাপ্ত আবেদন কমিটি কর্তৃক যাচাই-বাছাই; নোটিশ অব অ্যাওয়ার্ড প্রদান।	বিজ্ঞপ্তি অনুযায়ী সংশ্লিষ্ট ডকুমেন্ট ও জাতীয় বিজ্ঞান ও প্রযুক্তি জাদুঘর	বিজ্ঞপ্তিতে নির্ধারিত ফি অথবা বিনামূল্যে	ন্যূনতম ৭ (সাত) কর্মদিবস	জনাব মোঃ মোজাম্মেল হোসেন সহকারী কিউরেটর মোবাইলনং: ০১৮১৯১৩২৫৩০ ফোন: ০২- ৫৮১৬০৬০৭ ই-মেইল : asst_curator07@nmst.gov.bd
১০	জাদুঘরের ওয়ার্কশপ সুবিধা প্রদান	তরুণ উদ্ভাবক কিংবা নবীন বিজ্ঞানীদের কোন প্রতিষ্ঠান জাদুঘরের ওয়ার্কশপ ব্যবহার করতে পারবেন	মহাপরিচালক বরাবর আবেদন	বিনামূল্যে	ন্যূনতম ৭ (সাত) কর্মদিবস	জনাব মোঃ আব্দুল মাজেদ কিউরেটর (অতিরিক্ত দায়িত্ব) মোবাইল নং: ০১৭৬২৮০৬৬৭৯ ই মেইল : asst_curator05@nmst.gov.bd জনাব নুরুল ইসলাম উপ-সহকারী প্রকৌশলী মোবাইল নং: ০১৭৬৮-৭৮৩৯২৯ ই মেইল : sae1@nmst.gov.bd
১১	দরপত্র দলিল বিক্রয় ও দাখিল	RFQ দরপত্র পদ্ধতির ক্ষেত্রে সাধারণ বিজ্ঞপ্তি, LTM পদ্ধতির ক্ষেত্রে বিজ্ঞপ্তির তালিকা ঠিকাদারের নিকট পৌঁছানো ও প্রয়োজনে পত্রিকায় সংক্ষিপ্ত বিজ্ঞপ্তি দিয়ে এবং	হিসাব শাখা ও ক্রয় শাখা	বিজ্ঞপ্তিতে উল্লিখিত দলিলের মূল্য নির্ধারণ।	৩ (তিন) দিন বা বিজ্ঞপ্তিতে উল্লিখিত সময়সীমা।	জনাব এস. এম. আবু হান্নান কিউরেটর মোবাইল নং: ০১৯১৫-১৭৭৭৮২ ই মেইল : asst_curator03@nmst.gov.bd

		OTM পদ্ধতিতে পত্রিকায় বিজ্ঞপ্তির মাধ্যমে।				
--	--	--	--	--	--	--

২.২ প্রতিষ্ঠানিক সেবা:

ক্র. নং	সেবার নাম	সেবা প্রদান পদ্ধতি	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র এবং প্রাপ্তিস্থান	সেবার মূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি	সেবা প্রদানের সময়সীমা	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা
১	মন্ত্রণালয়, দপ্তর বা অন্য কোন অফিসের চাহিত তথ্য সরবরাহ	বিজ্ঞান ও প্রযুক্তি মন্ত্রণালয় বা অন্য কোন মন্ত্রণালয় বা দপ্তর থেকে তথ্য চাওয়া হলে চাহিদা মোতাবেক তথ্য সরবরাহ	চাহিদাপত্র	বিনামূল্যে	৩ (তিন) কার্যদিবস বা তথ্যের ধরণ অনুযায়ী	জনাব মোঃ আজিজুল ইসলাম সহকারী কিউরেটর ও প্রশাসনিক কর্মকর্তা (অতিরিক্ত দায়িত্ব) মোবাইল নং: ০১৭৪৯-৪১০৪৬৪ ই মেইল : azizulislamemon100@gmail.com
২	জাতীয় বিজ্ঞান প্রযুক্তি কমপ্লেক্স ভবনের অডিটোরিয়াম ও মালটিপারপাস হল	বিজ্ঞানসেবী সংগঠন বা বিজ্ঞান সংশ্লিষ্ট অনুষ্ঠানের জন্য ভাড়া প্রদান সাপেক্ষে অডিটোরিয়াম ও মালটিপারপাস হল বরাদ্দ প্রদান করা হয়	আবেদন পত্র	অডিটোরিয়াম ভাড়া ১,২৪,২২৯/- (এক লক্ষ চব্বিশ হাজার দুইশত উনত্রিশ) টাকা মাত্র ও মালটিপারপাস হল ১,১১,১৭০/- (এক লক্ষ এগারো হাজার একশত	১৫ (পনেরো) কার্যদিবস বা ধরণ অনুযায়ী	জনাব মোঃ আব্দুল মাজেদ কিউরেটর (অতিরিক্ত দায়িত্ব) মোবাইল নং: ০১৭৬২৮০৬৬৭৯ ই মেইল : asst_curator05@nmst.gov.bd

	বরাদ্দ প্রদান			সত্তর) টাকা মাত্র।		
৩	শিক্ষা প্রতিষ্ঠানের ছাত্র/ছাত্রী দের জাদুঘর পরিদর্শনে র জন্য পরিবহন সুবিধা প্রদান	আগ্রহী শিক্ষা প্রতিষ্ঠান প্রধান অনলাইনে বা অফলাইনে আবেদন করে আলোচনা সাপেক্ষে পরিবহনসূচি নির্ধারণ করা হয়	আবেদনপত্র/ জাদুঘরের ওয়েবসাইট	বিনামূল্যে	৩ (তিন) কার্যদিবস	জনাব মোঃ মোজাম্মেল হোসেন সহকারী কিউরেটর মোবাইল নং: ০১৮১৯১৩২৫৩০ ফোন: ০২- ৫৮১৬০৬০৭ ই- মেইল: asst_curator07@nmst.gov.bd জনাব রবিন বসাক সহকারী কিউরেটর (চ. দা.) মোবাইল নং: ০১৭১২১৫২২৫০ ই-মেইল : artist@nmst.gov.bd
৪	বিজ্ঞান ক্লাব নিবন্ধন	নির্ধারিত ফরমে অনলাইনে বা অফ লাইনে আবেদন করতে হয়	আবেদনপত্র/ জাদুঘরের ওয়েবসাইট	নিবন্ধন ফি ১০০ (একশত মাত্র) টাকা একপে সিস্টেমে পরিশোধযোগ্য।	আবেদন দাখিলের ৩ (তিন) মাস পর	জনাব সৈকত সরকার প্রধান ডিসপ্লে কর্মকর্তা (চ.দা.) মোবাইল নং ০১৭২২৮২১৪২৮ ই-মেইল: artist.saikat@gmail.com জনাব মোঃ আজিজুল ইসলাম সহকারী কিউরেটর ও প্রশাসনিক কর্মকর্তা (অতিরিক্ত দায়িত্ব) মোবাইল নং: ০১৭৪৯- ৪১০৪৬৪ ই মেইল :

						azizulislamemon100@gmail.com
৫	ভ্রাম্যমাণ প্রদর্শনীর মাধ্যমে বিজ্ঞান প্রদর্শনী	জেলা প্রশাসন, উপজেলা নির্বাহী অফিসার বা কোন শিক্ষা প্রতিষ্ঠান প্রধানের সাথে আলোচনাক্রমে বা অনুরোধে ভ্রাম্যমাণ বাস প্রেরণ করা হয়।	আবেদনপত্র	বিনামূল্যে	৩ (তিন) কার্যদিবস	জনাব সৈকত সরকার প্রধান ডিসপ্লে কর্মকর্তা (চ.দা.) মোবাইল নং ০১৭২২৮২১৪২৮ ই-মেইল: artist.saikat@gmail.com জনাব হাবুন অর রশিদ সহকারী কিউরেটর মোবাইল নং- ০১৩২২- ৭২৯৬৭১ ই- মেইল: asst_curator03@nmst.gov.bd
৬	বিজ্ঞানসেবী সংগঠনের অনুষ্ঠান আয়োজনে আর্থিক বা কারিগরি সহায়তা প্রদান	প্রাতিষ্ঠানিক যোগাযোগের প্রেক্ষিতে অনুষ্ঠানের মান, চাহিদা এবং গুরুত্ব বিবেচনায় বিজ্ঞানসেবী সংগঠনের অনুষ্ঠান আয়োজনে আর্থিক বা কারিগরি সহায়তা প্রদান।	ই-মেইল বা সরাসরি যোগাযোগের মাধ্যমে	বিনামূল্যে	১৫ (পনেরো) কার্যদিবস	জনাব সৈকত সরকার প্রধান ডিসপ্লে কর্মকর্তা (চ.দা.) মোবাইল নং ০১৭২২৮২১৪২৮ ই-মেইল: artist.saikat@gmail.com জনাব মো: রুহুল আমিন হিসাবরক্ষণ কর্মকর্তা মোবাইল নং: ০১৭১৬- ৪২০৭৯৫ ই মেইল : accounts@nmst.gov.b

						d জনাব মোঃ আজিজুল ইসলাম সহকারী কিউরেটর ও প্রশাসনিক কর্মকর্তা (অতিরিক্ত দায়িত্ব) মোবাইল নং: ০১৭৪৯- ৪১০৪৬৪ ই মেইল : azizulislamemon100@gmail.com
৭	তথ্য প্রদান	তথ্য কমিশনের নিয়মানুযায়ী আবেদনের ভিত্তিতে তথ্য সরবরাহ।	জাতীয় বিজ্ঞান ও প্রযুক্তি জাদুঘর	তথ্য কমিশন কর্তৃক নির্ধারিত ফি প্রদান করতে হবে।	তথ্য কমিশন কর্তৃক নির্ধারিত সময়ের মধ্যে।	জনাব মো: হাদিসুর রহমান লাইব্রেরিয়ান কাম ডকুমেন্টেশন অফিসার মোবাইল:০১৭৩৩৫৮৫৭৪১ ই মেইল: library@nmst.gov.bd

২.৩-অভ্যন্তরীণ সেবা

ক্র মিক নং	সেবা	সেবা প্রদান পদ্ধতি	সেবার মূল্যে এবং পরিশোধ পদ্ধতি	সেবা প্রদানের সময়সীমা	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা/কর্মচারী
১	বিভিন্ন প্রকারের ছুটি মঞ্জুর/ ছুটি নগদায়ন	জাদুঘরের নিয়োগ বিধি মোতাবেক প্রতিবেদন প্রাপ্তির পর অফিস আদেশ জারি	প্রশাসন ও হিসাব শাখা	আদেশ প্রাপ্তির ৩ (তিন) দিনের মধ্যে	ড. মোঃ মনিরুজ্জামান মহাপরিচালক (অতিরিক্ত দায়িত্ব) মোবাইল: ০১৯১২৫৫৩০৭০ ই-মেইল: director@nmst.gov.bd
২	ড্রাইভার ও ৪র্থ শ্রেণীর কর্মচারীদের পোষাক-পরিচ্ছদ ক্রয় ও সরবরাহ	দরপত্রের মাধ্যমে ক্রয় এবং প্রাপ্যতা অনুযায়ী বিতরণ	প্রশাসন ও হিসাব শাখা	প্রাপ্তির যোগ্যতা অর্জনের ৪৫ (পঁয়তাল্লিশ) দিন পর	জনাব মোঃ আজিজুল ইসলাম সহকারী কিউরেটর ও প্রশাসনিক কর্মকর্তা (অতিরিক্ত দায়িত্ব) মোবাইল নং: ০১৭৪৯-৪১০৪৬৪ ই মেইল : azizulislamemon100@gmail.com

৩	ষ্টেশনারী মালামাল বিতরণ	লিখিত চাহিদার ভিত্তিতে/ স্টোর ম্যানেজমেন্ট সফটওয়্যারে আবেদনের প্রেক্ষিতে।	বিনামূল্যে	মজুদ থাকা সাপেক্ষে তা পাওয়ার ১ দিন	জনাব জগন্নাথ পাল গ্যালারী এসিস্ট্যান্ট মোবাইল নং: ০১৭৪৫৫৩৯৯২৩ ই-মেইল: gallery_youngscientist@nmst.gov.bd
৪	অধিযাচনের ভিত্তিতে গাড়ি সরবরাহ	আবেদনের মাধ্যমে	সরকার নির্ধারিত মূল্যে	পত্র প্রাপ্তির ৩ (তিন) দিন পর	জনাব মোহাম্মদ আবুল কালাম আজাদ উপপরিচালক (উপসচিব) মোবাইল নং: ০১৭১৪২৫৯৯৩৩ ই-মেইল : ddnmst@nmst.gov.bd
৫	ভবিষ্য তহবিল অগ্রিম ও চূড়ান্ত নিষ্পত্তি	আবেদনের প্রেক্ষিতে	বিনামূল্যে	পত্র প্রাপ্তির ৭ (সাত) দিন পর	জনাব মো: রুহুল আমিন হিসাব রক্ষণ কর্মকর্তা মোবাইল নং: ০১৭১৬-৪২০৭৯৫ ই মেইল : accounts@nmst.gov.bd
৬	পেনশন কেস নিষ্পত্তি	আবেদনের প্রেক্ষিতে	বিনামূল্যে	পত্র প্রাপ্তির ৩০ (ত্রিশ) দিন পর	জনাব মো: রুহুল আমিন হিসাব রক্ষণ কর্মকর্তা মোবাইল নং: ০১৭১৬-৪২০৭৯৫ ই মেইল : accounts@nmst.gov.bd
৭	বিভিন্ন ধরনের ঋণ/ অগ্রিম মঞ্জুরী	আবেদনের প্রেক্ষিতে মঞ্জুরী আদেশ	বিনামূল্যে	পত্র প্রাপ্তির ৭ (সাত) দিন পর	জনাব মো: রুহুল আমিন হিসাব রক্ষণ কর্মকর্তা মোবাইল নং: ০১৭১৬-৪২০৭৯৫ ই মেইল : accounts@nmst.gov.bd
৮	জাদুঘরের স্টাফদের জন্য গ্রন্থাগারের পুস্তক সাময়িকী ইস্যুর ব্যবস্থা করা	আবেদনের প্রেক্ষিতে	বিনামূল্যে	পত্র প্রাপ্তির ৭ (সাত) দিন পর	জনাব মো: হাদিসুর রহমান লাইব্রেরিয়ান কাম ডকুমেন্টেশন অফিসার মোবাইল: ০১৭৩৩৫৮৫৭৪১ ই মেইল: library@nmst.gov.bd

৩। আপনার (সেবা গ্রহীতার) কাছে আমাদের (সেবা প্রদানকারীর) প্রত্যাশা:

ক্র. নং	প্রতিশ্রুতি/ কাক্ষিত সেবা প্রাপ্তির লক্ষ্যে করণীয়
১.	ত্রুটিমুক্ত ও স্বয়ংসম্পূর্ণ আবেদন জমা প্রদান;

২.	যথাযথ প্রক্রিয়ায় প্রয়োজনীয় ফিস পরিশোধ করা;
৩.	প্রযোজ্য ক্ষেত্রে মোবাইল ম্যাসেজ / ই-মেইলে প্রেরিত নির্দেশনা অনুসরণ করা;
৪.	সাক্ষাতের জন্য ধার্যকৃত তারিখে নির্ধারিত সময়ে উপস্থিত থাকা;
৫.	সেবা গ্রহণের জন্য অনাবশ্যক ফোন/ তদবির না করা।

৩.১ অভিযোগ ব্যবস্থাপনা পদ্ধতি (GRS)

ক্রমিক নং	কখন যোগাযোগ করবেন	কার সঙ্গে যোগাযোগ করবেন	যোগাযোগের ঠিকানা	নিষ্পত্তির সময়সীমা
১	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা সমাধান দিতে না পারলে	জনাব মাসুদুর রহমান কিউরেটর মোবাইল নং: ০১৭১১-৪০৭৯৪৮ ই-মেইল : curator2@nmst.gov.bd	জাতীয় বিজ্ঞান ও প্রযুক্তি জাদুঘর, আগারগাঁও, শেরেবাংলা নগর, ঢাকা-১২০৭ মোবাইল নং: ০১৭১১-৪০৭৯৪৮ www.nmst.gov.bd	৩০ (ত্রিশ) কার্যদিবস
২	অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা নির্দিষ্ট সময়ে সমাধান দিতে না পারলে	নাম : শেখ মুহম্মদ তৌহিদুল ইসলাম পদবি : যুগ্মসচিব বিজ্ঞান ও প্রযুক্তি মন্ত্রণালয়, বাংলাদেশ সচিবালয়, ঢাকা।	ভবন নং-৬, ১০ম তলা, বাংলাদেশ সচিবালয়, ঢাকা মোবাইল: ০১৮৪৯-৪৯৮১১৪ মোবাইল: ০১৮৪৯-৪৯৮১১৪ ই-মেইল: js2@most.gov.bd ওয়েব: www.most.gov.bd	২০ (বিশ) কার্যদিবস
৩	আপীল কর্মকর্তা নির্দিষ্ট সময়ে সমাধান দিতে না পারলে	মন্ত্রিপরিষদ বিভাগের অভিযোগ ব্যবস্থাপনা সেল	অভিযোগ গ্রহণ কেন্দ্র ৫নং গেট, বাংলাদেশ সচিবালয়, ঢাকা। ওয়েব: www.grs.gov.bd	৬০ (ষাট) কার্যদিবস