



বিজ্ঞানমনস্ক জাতি গঠনে প্রতিশ্রুতিবদ্ধ
জাতীয় বিজ্ঞান ও প্রযুক্তি জাদুঘর
বিজ্ঞান ও প্রযুক্তি মন্ত্রণালয়
আগারগাঁও, শের-ই-বাংলা নগর, ঢাকা-১২০৭
website: www.nmst.gov.bd



নাগরিক সেবা সনদ (Citizen Charter)

ভিশন ও মিশন

১.১ রূপকল্প (Vision) : বিজ্ঞান মনস্ক জাতি গঠন করা।

১.২ অভিলক্ষ্য (Mission) : বিজ্ঞান বিষয়ক প্রদর্শনীবস্তু প্রদর্শনের মাধ্যমে বিজ্ঞান ও প্রযুক্তিকে জনপ্রিয়করণ এবং তরুণ ও অপেশাদার বিজ্ঞানীদের উদ্ভাবনকে উৎসাহিতকরণ।

২. সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি:

২.১ নাগরিক সেবা:

২.১ নাগরিক সেবা

ক্র. নং	সেবার নাম	সেবা প্রদান পদ্ধতি	প্রয়োজনীয় কাজগপত্র এবং প্রাপ্তিস্থান	সেবার মূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি	সেবা প্রদানের সময়সীমা	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা (নাম, পদবী, ফোন নম্বর ও ইমেইল)
০১	গ্যালারি পরিদর্শন	১.১ গ্যালারী পরিদর্শনের সময়সূচি	১.১.১ টিকেট কাউন্টার থেকে টিকেট সংগ্রহ করতে হবে। (ইটিকেট মাধ্যমে টিকেট সংগ্রহ করা যায়) https://eticket.mo.st.gov.bd/service/s/nmst/e-ticketing/home	১.১.১ সাধারণ দর্শকের জন্য প্রতিজন ২০.০০ (বিশ) টাকা ১.১.২ কর্তৃপক্ষের সিদ্ধান্তের প্রেক্ষিতে বিশেষ দিবস উপলক্ষ্যে বিশেষ ছাড়	জাতীয় বিজ্ঞান ও প্রযুক্তি জাদুঘর বৃহস্পতিবার সাপ্তাহিক ছুটি। গ্রীষ্মকালীন (এপ্রিল-অক্টোবর): শুক্রবার বেলা ৩:৩০ ঘটিকা থেকে সন্ধ্যা ৭:০০ ঘটিকা পর্যন্ত এবং শনিবার বেলা ১০:৩০ ঘটিকা থেকে সন্ধ্যা ৬:৩০ ঘটিকা পর্যন্ত। শীতকালীন (নভেম্বর-মার্চ): শুক্রবার বেলা ৩.০০ ঘটিকা থেকে সন্ধ্যা ৬.০০ ঘটিকা পর্যন্ত এবং শনিবার সকাল ১০.০০ ঘটিকা থেকে সন্ধ্যা ৬.০০ ঘটিকা পর্যন্ত। এছাড়া রবিবার থেকে বুধবার সকাল ০৯:০০ ঘটিকা থেকে ০৫:০০ ঘটিকা পর্যন্ত গ্যালারী পরিদর্শনের সময়সূচির বিষয়ে আলোচনা হয়।	জনাব সুকল্যান বাছাড় সিনিয়র কিউরেটর মোবাইল নং: ০১৯২৩৫২২৬৬০ ফোন: ০২- ৫৮১৬০৬১৬ ই মেইল : sbachar@yahoo.com, scurator@nmst.gov.bd

					উক্ত সময়সূচী অনুযায়ী অফিস আদেশ এবং ওয়েবসাইটে হালনাগাদ করা হয়েছে।	
০২	৪-ডি মুভি প্রদর্শন	২.১ টিকেটের বিনিময়ে সাধারণ দর্শক ও শিক্ষার্থীদের প্রদর্শনের ব্যবস্থা	টিকেট কাউন্টার থেকে টিকেট সংগ্রহ করতে হবে। (ইটিকেট মাধ্যমে টিকেট সংগ্রহ করা যাবে) https://eticket.most.gov.bd/service/nmst/e-ticketing/home	২.১.১ সাধারণ দর্শক প্রতিজন ৪০ টাকা	রবিবার-বুধবার বেলা ১২:০০টা থেকে শুরু হবে মুভির সময়সূচিঃ ক) ১২:০০ খ) ২:০০ গ) ৩:৩০ ঘ) ৪:৩০ কেবল শুক্রবার-শনিবার এর জন্য অতিরিক্ত ২টি সময়সূচিঃ ক) ৫:৩০ খ) ৬:৩০	জনাব তৌহিদুল হাসান সহকারী কিউরেটর ও হিসাবরক্ষণ কর্মকর্তা (অ.দা.) মোবাইল নং:০১৯১২০০৫৭৫৮ ই মেইল : touhidnmst@gmail.com
০৩	ডি আর মুভি প্রদর্শন	৩.১ টিকেটের বিনিময়ে সাধারণ দর্শক ও ছাত্র-ছাত্রীদের দর্শনের ব্যবস্থা	টিকেট কাউন্টার থেকে টিকেট সংগ্রহ করতে হবে। (ইটিকেট মাধ্যমে টিকেট সংগ্রহ করা যাবে) https://eticket.most.gov.bd/service/nmst/e-ticketing/home	৩.১.১ সাধারণ দর্শকের জন্য প্রতিজন ২০.০০ (বিশ) টাকা	গ্যালারী পরিদর্শনের সময়সূচি অনুযায়ী ডি আর প্রদর্শনীর সুযোগ রয়েছে।	জনাব মো: কায়ছার আব্দুল্লাহ সহকারী প্রোগ্রামার মোবাইল : ০১৫১৫২৩৩৬৫৬
০৪	আকাশ পর্যবেক্ষণ	৪.১ টেলিস্কোপের সাহায্যে সন্ধ্যাকালীন মহাকাশ পর্যবেক্ষণ	টিকেট কাউন্টার থেকে টিকেট সংগ্রহ করতে হবে। (ইটিকেট মাধ্যমে টিকেট সংগ্রহ করা যায়) https://eticket.most.gov.bd/service/nmst/e-	প্রতিজন ১০ টাকা দর্শনীর বিনিময়ে	প্রতি শুক্রবার ও শনিবার এবং বিশেষ দিনে সূর্যাস্তের পর থেকে পরবর্তী ১ ঘন্টা আকাশ মেঘমুক্ত থাকে সাপেক্ষে শক্তিশালী টেলিস্কোপের সাহায্যে মহাকাশ পর্যবেক্ষণ করা যায়। উক্ত অফিস আদেশ এবং ওয়েবসাইটে হালনাগাদ করা হয়েছে।	জনাব এম. এম. রুবায়েত হোসেন সহকারী কিউরেটর (চ.দা) মোবাইল নং:০১৭২২১২৬২৩১ ই মেইল : rubayethossain2011@gmail.com

			<u>ticketing/home</u>			
০৫	ভার্চুয়াল মিউজিয়াম	৫.১ ভার্চুয়াল মিউজিয়াম দেখা যাবে নির্দিষ্ট ঠিকানায় গিয়ে।	জাতীয় বিজ্ঞান ও প্রযুক্তি জাদুঘরের ওয়েবসাইট থেকে নির্দিষ্ট লিংক এর মাধ্যমে দেখা যাবে। লিংক: https://eticket.most.gov.bd/en/services/nmst/virtual-gallery	বিনামূল্যে	জাতীয় বিজ্ঞান ও প্রযুক্তি জাদুঘর এখন ইন্টারনেট দুনিয়ায়। বিশ্বের যেকোনো স্থান ও প্রান্ত থেকে দেশের জনগণ ও বিশ্ববাসী জাতীয় বিজ্ঞান ও প্রযুক্তি জাদুঘরের ভার্চুয়াল মিউজিয়াম দেখতে পারবে নির্দিষ্ট ঠিকানায় গিয়ে সপ্তাহের সাত দিন এবং চক্কিশ ঘন্টা। নির্দিষ্ট ঠিকানায় ক্লিক করার পরই তাঁদের চোখের সামনে একে একে ভেসে উঠবে জাদুঘরের গ্যালারীগুলো। ভেতরে প্রবেশ করে ৩৬০ ডিগ্রি কোণে অবলোকন করা যাবে জাদুঘরের প্রদর্শনী বস্তুগুলো।	জনাব মো: কায়ছার আব্দুল্লাহ সহকারী প্রোগ্রামার মোবাইল : ০১৫১৫২৩৩৬৫৬
০৬	জনপ্রিয় বিজ্ঞান বিষয়ক বক্তৃতামালা	৬.১ দেশের প্রথিতযশা বিজ্ঞানী, বিজ্ঞান বিশ্লেষক, বিজ্ঞানসেবী সংগঠনসহ শিক্ষার্থীদের সরাসরি অংশগ্রহণে বিজ্ঞান বিষয়ক বক্তৃতামালা আয়োজন	সরাসরি যোগাযোগ/ আবেদনপত্রের মাধ্যমে	বিনামূল্যে	বিজ্ঞপ্তি প্রকাশের তারিখ হতে নূন্যতম ৩দিন	জনাব শাফিয়া তাসনীম দ্রাঘিমা সহকারী কিউরেটর (চ. দা.) মোবাইল নং: ০১৮৬৮৬১৪১৪৪ ই মেইল : shafiatasnime7@gmail.com

০৭	বিজ্ঞান বিষয়ক চিত্রাঙ্কন / অন্যান্য প্রতিযোগিতা	৭.১ বিজয় দিবস, জাতীয় শিশু দিবস, বিশ্ব বিজ্ঞান দিবসসহ অন্যান্য গুরুত্বপূর্ণ দিবসে এ প্রতিযোগিতার আয়োজন করা হয়	প্রয়োজন নাই	বিনামূল্যে	বিজ্ঞপ্তি প্রকাশের তারিখ হতে ন্যূনতম ৩ (তিন) দিন	জনাব সৈকত সরকার প্রধান ডিসপ্লে কর্মকর্তা (চ. দা.) মোবাইল নং ০১৭২২৮২১৪২৮ ই মেইল artist.saikat@gmail.com জনাব রবিন বসাক আর্টিস্ট মোবাইল নং: ০১৭১২১৫২২৫০ ই মেইল : robin.nmst17@gmail.com
০৮	পাঠাগারে পাঠক সেবা	৮.১ পাঠাগারে আগত পাঠকদের পাঠাগারে থাকা প্রয়োজনীয় পুস্তক, জার্নাল, পত্রিকা ইত্যাদি পাঠকদের চাহিদা মোতাবেক সরবরাহ। পাঠকদের কোন পুস্তক/জার্নাল ইত্যাদি বাইরে নিতে দেয়া হয় না	প্রয়োজন নাই	বিনামূল্যে	রবিবার থেকে বৃহস্পতিবার সকাল ৯:০০ টা থেকে বিকাল ৫:০০ টা পর্যন্ত।	জনাব মো: হাদিসুর রহমান লাইব্রেরিয়ান কাম ডকুমেন্টেশন অফিসার মোবাইল:০১৭৩৩৫৮৫৭৪১ ই মেইল: library@nmst.gov.bd
০৯	পাঠকদের চাহিদা মোতাবেক কোন পুস্তক বা জার্নালের প্রয়োজনীয় পাতার ফটোকপি সরবরাহ	পাঠকের অনুরোধে কোন পুস্তকের/ জার্নালের প্রয়োজনীয় পাতার ফটোকপি করে দেয়া হয়	পাঠকের চাহিদা মোতাবেক ও জাতীয় বিজ্ঞান প্রযুক্তি কমপ্লেক্স	প্রতি পাতার মূল্য ২.০০ (দুই) টাকা	রবিবার থেকে বৃহস্পতিবার সকাল ৯:০০ টা থেকে বিকাল ৫:০০ টা পর্যন্ত।	জনাব মো: হাদিসুর রহমান লাইব্রেরিয়ান কাম ডকুমেন্টেশন অফিসার মোবাইল:০১৭৩৩৫৮৫৭৪১ ই মেইল: library@nmst.gov.bd

১০	পুরাতন অকেজো মালামাল নিলামে বিক্রয়	১০.১ বিজ্ঞপ্তি ওয়েবসাইট ও পত্রিকার মাধ্যমে প্রকাশ; ব্যক্তি/উপযুক্ত কর্তৃপক্ষের মাধ্যমে প্রাপ্ত আবেদন কমিটি কর্তৃক যাচাই-বাছাই; নোটিশ অব অ্যাওয়ার্ড	বিজ্ঞপ্তি অনুযায়ী সংশ্লিষ্ট ডকুমেন্ট ও জাতীয় বিজ্ঞান ও প্রযুক্তি জাদুঘর	বিজ্ঞপ্তিতে নির্ধারিত ফি অথবা বিনামূল্যে	নূন্যতম ৭ (সাত) দিন	জনাব মোঃ আব্দুল আজিজ কিউরেটর মোবাইল: ০১৮১৭-৫৭০৯০৭ ই মেইল: asst- curator3@nmst.gov.bd
১১	জাদুঘরের ওয়ার্কশপ সুবিধা প্রদান	তরুণ উদ্ভাবক, বিজ্ঞানসেবী সংগঠন কিংবা উদীয়মান বিজ্ঞানীদের প্রতিষ্ঠানসমূহ শর্তসাপেক্ষে জাদুঘরের ওয়ার্কশপ ব্যবহার করতে পারবেন।	মহাপরিচালক বরাবর আবেদন	বিনামূল্যে	আবেদনের ৩ (তিন) দিন	জনাব এস. এম. আবু হান্নান সহকারী কিউরেটর মোবাইল নং: ০১৯১৫-১৭৭৭৮২ ই মেইল : asstcurator03@nmst.gov.b d
১২	দরপত্র দলিল বিক্রয় ও দাখিল	১২.১ RFQ দরপত্র পদ্ধতির ক্ষেত্রে সাধারণ বিজ্ঞপ্তি ১১.২ LTM পদ্ধতির ক্ষেত্রে বিজ্ঞপ্তির তালিকা ঠিকাদারের নিকট পৌঁছানো এবং প্রয়োজনে পত্রিকায় সংক্ষিপ্ত বিজ্ঞপ্তি দিয়ে ১১.৩ OTM পদ্ধতিতে পত্রিকায় বিজ্ঞপ্তির	হিসাব শাখা ও ক্রয় শাখা	বিজ্ঞপ্তিতে উল্লিখিত দলিলের মূল্য নির্ধারণ	৩ (তিন) দিন বা বিজ্ঞপ্তিতে উল্লিখিত সময়সীমা	জনাব এস. এম. আবু হান্নান সহকারী কিউরেটর মোবাইল নং: ০১৯১৫-১৭৭৭৮২ ই মেইল : asstcurator03@nmst.gov.b d

২.২ প্রতিষ্ঠানিক সেবা:

ক্রমিক নং	সেবার নাম	সেবা প্রদান পদ্ধতি	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র এবং প্রাপ্তিস্থান	সেবার মূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি	সেবা প্রদানের সময়সীমা	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা
০১	মন্ত্রণালয়, দপ্তর বা অন্য কোন অফিসের চাহিত তথ্য সরবরাহ	বিজ্ঞান ও প্রযুক্তি মন্ত্রণালয় বা অন্য কোন মন্ত্রণালয় বা দপ্তর থেকে তথ্য চাওয়া হলে চাহিদা মোতাবেক তথ্য সরবরাহ	চাহিদাপত্র	বিনামূল্যে	৩ (তিন) কার্যদিবস বা তথ্যের ধরণ অনুযায়ী	জনাব মোঃ আজিজুল ইসলাম সহকারী কিউরেটর ও প্রশাসনিক কর্মকর্তা (অতিরিক্ত দায়িত্ব) মোবাইল নং: ০১৭৪৯-৪১০৪৬৪ ই মেইল : azizulislamemon100@gmail.com
০২	জাতীয় বিজ্ঞান প্রযুক্তি কমপ্লেক্স ভবনের অডিটোরিয়াম ও মালটিপারপাস হল বরাদ্দ প্রদান	বিজ্ঞানসেবী সংগঠন বা বিজ্ঞান সংশ্লিষ্ট অনুষ্ঠানের জন্য ভাড়া প্রদান সাপেক্ষে অডিটোরিয়াম ও মালটিপারপাস হল বরাদ্দ প্রদান করা হয়	আবেদন পত্র	অডিটোরিয়াম ভাড়া ১,২৬,০০০/- টাকা মাত্র ও মালটিপারপাস ১,২৬,০০০/- টাকা মাত্র।	১৫ (পনেরো) কার্যদিবস বা অনুষ্ঠানের ধরণ অনুযায়ী	জনাব মাসুদুর রহমান কিউরেটর মোবাইল নং: ০১৭১১-৪০৭৯৪৮ ই-মেইল: curator2@nmst.gov.bd
০৩	শিক্ষা প্রতিষ্ঠানের ছাত্র/ছাত্রীদের জাদুঘর পরিদর্শনের জন্য পরিবহন সুবিধা প্রদান	আগ্রহী শিক্ষা প্রতিষ্ঠান প্রধান অনলাইনে বা অফলাইনে আবেদন করে আলোচনা সাপেক্ষে পরিবহন সিডিউল নির্ধারণ করা হয়	আবেদনপত্র/ জাদুঘরের ওয়েবসাইট	বিনামূল্যে	৩ (তিন) কার্যদিবস	জনাব মাসুদুর রহমান কিউরেটর মোবাইল নং: ০১৭১১-৪০৭৯৪৮ ই-মেইল: curator2@nmst.gov.bd জনাব সৈকত সরকার প্রধান ডিসপ্লে কর্মকর্তা (চ. দা.) মোবাইল নং ০১৭২২৮২১৪২৮

						ই মেইল artist.saikat@gmail.com
০৪	বিজ্ঞান ক্লাব নিবন্ধন	নির্ধারিত ফরমে অনলাইনে বা অফলাইনে <u>আবেদন</u> করতে হয়	আবেদনপত্র / জাদুঘরের ওয়েবসাইট	নিবন্ধন ফি ১০০ টাকা ব্যাংক ড্রাফট বা পে-অর্ডার “মহাপরিচালক, জাতীয় বিজ্ঞান ও প্রযুক্তি জাদুঘর” বরাবর প্রেরণ করতে হবে	আবেদন দাখিলের ৩ (তিন) মাস পর	জনাব সৈকত সরকার প্রধান ডিসপ্লে কর্মকর্তা (চ. দা.) মোবাইল নং ০১৭২২৮২১৪২৮ ই মেইল artist.saikat@gmail.com
০৫	ভ্রাম্যমাণ প্রদর্শনীর মাধ্যমে বিজ্ঞান প্রদর্শনী	জেলা প্রশাসন, উপজেলা নির্বাহী অফিসার বা কোন শিক্ষা প্রতিষ্ঠান প্রধানের সাথে আলোচনাক্রমে বা অনুরোধে ভ্রাম্যমাণ বাস প্রেরণ করা হয়। (মিউজু বাসের আবেদন, মুন্ডিবাসের আবেদন)	আবেদনপত্র	বিনামূল্যে	৩ (তিন) কার্যদিবস	জনাব সৈকত সরকার প্রধান ডিসপ্লে কর্মকর্তা (চ. দা.) মোবাইল নং ০১৭২২৮২১৪২৮ ই মেইল artist.saikat@gmail.com
০৬	বিজ্ঞান সেবী সংগঠনের অনুষ্ঠান আয়োজনে আর্থিক বা কারিগরি সহায়তা প্রদান	৬.১ প্রাতিষ্ঠানিক যোগাযোগের প্রেক্ষিতে অনুষ্ঠানের মান এবং চাহিদা বিবেচনায় বিজ্ঞানসেবী সংগঠনের অনুষ্ঠান আয়োজনে আর্থিক বা কারিগরি সহায়তা প্রদান	ই-মেইল বা সরাসরি যোগাযোগের মাধ্যমে	বিনামূল্যে	১৫ (পনেরো) কার্যদিবস	জনাব সৈকত সরকার প্রধান ডিসপ্লে কর্মকর্তা (চ. দা.) মোবাইল নং ০১৭২২৮২১৪২৮ ই মেইল artist.saikat@gmail.com

২.৩-অভ্যন্তরীণ সেবা

ক্রমিক নং	সেবা	সেবা প্রদান পদ্ধতি	সেবার মূল্যে এবং পরিশোধ পদ্ধতি	সেবা প্রদানের সময়সীমা	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা/কর্মচারী
০১	বিভিন্ন প্রকারের ছুটি মঞ্জুর/ ছুটি নগদায়ন	জাদুঘরের নিয়োগ বিধি মোতাবেক প্রতিবেদন প্রাপ্তির পর অফিস আদেশ জারি	প্রশাসন ও হিসাব শাখা	আদেশ প্রাপ্তির ৩ দিনের মধ্যে	জনাব মো: ওয়াহিদুল ইসলাম পরিচালক মোবাইল: ০১৭৩২৪৪২৩৬০ ই-মেইল: director@nmst.gov.bd
০২	ড্রাইভার ও ৪র্থ শ্রেণীর কর্মচারীদের পোষাক-পরিচ্ছদ ক্রয় ও সরবরাহ	দরপত্রের মাধ্যমে ক্রয় এবং প্রাপ্যতা অনুযায়ী বিতরণ	প্রশাসন ও হিসাব শাখা	প্রাপ্তির যোগ্যতা অর্জনের ৪৫ দিন পর	জনাব মোঃ আব্দুল আজিজ কিউরেটর মোবাইল: ০১৮১৭-৫৭০৯০৭ ই মেইল: asstcurator3@nmst.gov.bd
০৩	স্টেশনারী মালামাল বিতরণ	লিখিত চাহিদার ভিত্তিতে	বিনামূল্যে	মজুদ থাকা সাপেক্ষে তা পাওয়ার ১ (এক) দিন পর	জনাব জগন্নাথ পাল গ্যালারী এসিস্ট্যান্ট মোবাইল নং: ০১৭৪৫৫৩৯৯২৩ ই মেইল: galleryyoungscientist@nmst.gov.bd
০৪	অধিযাচনের ভিত্তিতে গাড়ি সরবরাহ	আবেদনের মাধ্যমে	সরকার নির্ধারিত মূল্যে	৩ (তিন) কার্যদিবস	জনাব মাসুদুর রহমান, কিউরেটর মোবাইল নং:০১৭১১-৪০৭৯৪৮ ই মেইল : curator2@nmst.gov.bd
০৫	ভবিষ্য তহবিল অগ্রিম ও চূড়ান্ত নিষ্পত্তি	আবেদনের প্রেক্ষিতে	বিনামূল্যে	পত্র প্রাপ্তির ৭ (সাত) দিন পর	জনাব তৌহিদুল হাসান সহকারী কিউরেটর ও হিসাবরক্ষণ কর্মকর্তা (অ.দা.) মোবাইল নং:০১৯১২০০৫৭৫৮ ই মেইল : touhidnmst@gmail.com
০৬	পেনশন কেস নিষ্পত্তি	আবেদনের প্রেক্ষিতে	বিনামূল্যে	পত্র প্রাপ্তির ৩০ (ত্রিশ) দিন পর	জনাব তৌহিদুল হাসান সহকারী কিউরেটর ও হিসাব রক্ষন কর্মকর্তা (অ.দা.) মোবাইল নং: ০১৯১২০০৫৭৫৮

					ই মেইল : touhidnmst@gmail.com
০৭	বিভিন্ন ধরনের ঋণ/ অগ্রিম মঞ্জুরী	আবেদনের প্রেক্ষিতে মঞ্জুরী আদেশ	বিনামূল্যে	৭ (সাত) দিন	জনাব তৌহিদুল হাসান সহকারী কিউরেটর ও হিসাবরক্ষণ কর্মকর্তা (অ.দা.) মোবাইল নং:০১৯১২০০৫৭৫৮ ই মেইল : touhidnmst@gmail.com
০৮	জাদুঘরের স্টাফদের জন্য গ্রন্থাগারের পুস্তক সাময়িকী ইস্যুর ব্যবস্থা করা	আবেদনের প্রেক্ষিতে	বিনামূল্যে	৭ (সাত) দিন	জনাব মো: হাদিসুর রহমান লাইব্রেরিয়ান কাম ডকুমেন্টেশন অফিসার মোবাইল:০১৭৩৩৫৮৫৭৪১ ই মেইল: library@nmst.gov.bd

৩। আপনার (সেবা গ্রহীতার) কাছে আমাদের (সেবা প্রদানকারীর) প্রত্যাশা:

ক্র. নং	প্রতিশ্রুতি/ কাঙ্ক্ষিত সেবা প্রাপ্তির লক্ষ্যে করণীয়
১.	ত্রুটিমুক্ত ও স্বয়ংসম্পূর্ণ আবেদন জমা প্রদান;
২.	যথাযথ প্রক্রিয়ায় প্রয়োজনীয় ফিস পরিশোধ করা;
৩.	প্রয়োজ্য ক্ষেত্রে মোবাইল ম্যাসেজ / ই-মেইলে প্রেরিত নির্দেশনা অনুসরণ করা;
৪.	সাক্ষাতের জন্য ধার্য তারিখে নির্ধারিত সময়ে উপস্থিত থাকা;
৫.	সেবা গ্রহণের জন্য অনাবশ্যক ফোন/ তদবির না করা।

৩.১ অভিযোগ ব্যবস্থাপনা পদ্ধতি (GRS)

ক্রমিক নং	কখন যোগাযোগ করবেন	কার সঙ্গে যোগাযোগ করবেন	যোগাযোগের ঠিকানা	নিষ্পত্তির সময়সীমা
০১	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা সমাধান দিতে না পারলে	জনাব মো: আব্দুল আজিজ কিউরেটর মোবাইল: ০১৫৫৪৯২৯২০৮ ই মেইল: curator3@nmst.gov.bd	জাতীয় বিজ্ঞান ও প্রযুক্তি জাদুঘর, আগারগাঁও, শেরেবাংলা নগর, ঢাকা-১২০৭ মোবাইল-০১৭১৫২৪৪৮০১ www.nmst.gov.bd	৩ (তিন) মাস
০২	অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা নির্দিষ্ট সময়ে সমাধান দিতে না পারলে	নাম : নাজনীন হোসেন পদবি : যুগ্ম সচিব বিজ্ঞান ও প্রযুক্তি মন্ত্রণালয়, বাংলাদেশ সচিবালয়, ঢাকা।	ভবন নং-৬, ১০ম তলা, বাংলাদেশ সচিবালয়, ঢাকা ফোন: ০২- ৫৫১০০৩৪৮ মোবাইল:০১৭২৬৯২১৩৩৭	১ (এক) মাস
০৩	আপীল কর্মকর্তা নির্দিষ্ট সময়ে সমাধান দিতে না পারলে	মন্ত্রিপরিষদ বিভাগের অভিযোগ ব্যবস্থাপনা সেল	অভিযোগ গ্রহণ কেন্দ্র ৫নং গেট, বাংলাদেশ সচিবালয়, ঢাকা	৩ (তিন) মাস