



জাতীয় বিজ্ঞান ও প্রযুক্তি জাদুঘর
আগারগাঁও, শেরেবাংলা নগর, ঢাকা-১২০৭
Website: www.nmst.gov.bd

নাগরিক সেবা সনদ (Citizen Charter)

ভিশন ও মিশন

১.১ রূপকল্প (Vision) : বিজ্ঞান মনস্ক জাতি গঠন করা।

১.২ অভিলক্ষ্য (Mission) : বিজ্ঞান বিষয়ক প্রদর্শনীবস্তু প্রদর্শনের মাধ্যমে বিজ্ঞান ও প্রযুক্তিকে জনপ্রিয়করণ এবং তরুণ ও অপেশাদার বিজ্ঞানীদের উদ্ভাবনকে উৎসাহিতকরণ।

২. সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি:

২.১ নাগরিক সেবা:

-২.১ নাগরিক সেবা

ক্র. নং	সেবার নাম	সেবা প্রদান পদ্ধতি	প্রয়োজনীয় কাজগপত্র এবং প্রাপ্তিস্থান	সেবার মূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি	সেবা প্রদানের সময়সীমা	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা (নাম, পদবী, ফোন নম্বর ও ইমেইল)
০১	গ্যালারি পরিদর্শন	১.১ গ্যালারী পরিদর্শনের সময়সূচি	১.১.১ টিকেট কাউন্টার থেকে টিকেট সংগ্রহ করতে হবে। (ইটিকেট এর মাধ্যমে টিকেট সংগ্রহ করা যায়) https://eticket.most.gov.bd/services/nmst/e-ticketing/home	১.১.১ সাধারণ দর্শকের জন্য প্রতিজন ২০.০০ (বিশ) টাকা ১.১.২ কর্তৃপক্ষের সিদ্ধান্তের প্রেক্ষিতে গুরুত্বপূর্ণ দিবস উপলক্ষ্যে বিশেষ ছাড়	জাতীয় বিজ্ঞান ও প্রযুক্তি জাদুঘর বৃহস্পতিবার সাপ্তাহিক ছুটি। গ্রীষ্মকালীন (এপ্রিল-অক্টোবর): শুক্রবার বেলা ৩:৩০ ঘটিকা থেকে সন্ধ্যা ৭:০০ ঘটিকা পর্যন্ত এবং শনিবার সকাল ১০:৩০ ঘটিকা থেকে সন্ধ্যা ৬:৩০ ঘটিকা পর্যন্ত। শীতকালীন (নভেম্বর-মার্চ): শুক্রবার বেলা ৩:০০ ঘটিকা থেকে সন্ধ্যা ৬:০০ ঘটিকা পর্যন্ত এবং শনিবার সকাল ১০:০০ ঘটিকা থেকে সন্ধ্যা ৬:০০ ঘটিকা পর্যন্ত। এছাড়া রবিবার থেকে বুধবার সকাল ৯:০০ ঘটিকা থেকে বিকেল ৫:০০ ঘটিকা পর্যন্ত গ্যালারী পরিদর্শনের সময়সূচির বিষয়ে	জনাব সুকল্যান বাছাড় সিনিয়র কিউরেটর মোবাইল নং: ০১৯২৩৫২২৬৬০ ফোন: ০২- ৫৮১৬০৬১৬ ই মেইল : sbachar@yahoo.com scurator@nmst.gov.bd

					আলোচনা হয়। উক্ত সময়সূচী অনুযায়ী অফিস আদেশ এবং ওয়েবসাইটে হালনাগাদ করা হয়েছে।	
০২	৪-ডি মুভি প্রদর্শন	টিকেটের বিনিময়ে সাধারণ দর্শনার্থী ও শিক্ষার্থীদের প্রদর্শনের ব্যবস্থা রয়েছে।	টিকেট কাউন্টার থেকে টিকেট সংগ্রহ করতে হবে। (ইটিকেট মাধ্যমে টিকেট সংগ্রহ করা যায়) https://eticket.most.gov.bd/services/nmst/e-ticketing/home	২.১.১ সাধারণ দর্শক প্রতিজন ৪০ টাকা	রবিবার-বুধবার বেলা ১২:০০টা থেকে শুরু হবে। মুভির সময়সূচিঃ ক) ১২:০০টা খ) ২:০০টা গ) ৩:৩০টা ঘ) ৪:৩০টা কেবল শুক্রবার-শনিবার এর ক্ষেত্রে অতিরিক্ত দুইটি সময়সূচিঃ ক) ৫:৩০টা খ) ৬:৩০টা	জনাব মোঃ মোজাম্মেল হোসেন সহকারী কিউরেটর (চ. দা.) মোবাইল নং: ০১৮১৯১৩২৫৩০ ই মেইল : mmhofficenmst2018@gmail.com জনাব রবিন বসাক সহকারী কিউরেটর (চ. দা.) মোবাইল নং: ০১৭১২১৫২২৫০ ই মেইল : artist@nmst.gov.bd
০৩	ডি আর মুভি প্রদর্শন	টিকেটের বিনিময়ে সাধারণ দর্শনার্থী ও শিক্ষার্থীদের প্রদর্শনের ব্যবস্থা রয়েছে।	টিকেট কাউন্টার থেকে টিকেট সংগ্রহ করতে হবে। (ইটিকেট মাধ্যমে টিকেট সংগ্রহ করা যায়) https://eticket.most.gov.bd/services/nmst/e-ticketing/home	৩.১.১ সাধারণ দর্শকের জন্য প্রতিজন ২০.০০ (বিশ) টাকা	গ্যালারী পরিদর্শনের সময়সূচি অনুযায়ী ডি আর প্রদর্শনীর সুব্যবস্থা রয়েছে।	জনাব এস. এম. আবু হান্নান কিউরেটর (চ. দা.) মোবাইল নং: ০১৯১৫-১৭৭৭৮২ ই মেইল : asst_curator03@nmst.gov.bd
০৪	আকাশ পর্যবেক্ষণ	৪.১ টেলিস্কোপের সাহায্যে সাক্ষ্যকালীন মহাকাশ পর্যবেক্ষণ	টিকেট কাউন্টার থেকে টিকেট সংগ্রহ করতে হবে। (ইটিকেট মাধ্যমে টিকেট সংগ্রহ করা যায়) https://eticket.most.gov.bd/services/nmst/e-ticketing/home	প্রতিজন দর্শকের জন্য ১০.০০ (দশ) টাকা	প্রতি শুক্রবার ও শনিবার এবং বিশেষ দিনে সূর্যাস্তের পর থেকে পরবর্তী ১ (এক) ঘন্টা আকাশ মেঘমুক্ত থাকা সাপেক্ষে শক্তিশালী টেলিস্কোপের সাহায্যে মহাকাশ পর্যবেক্ষণ করা যায়। উক্ত অফিস আদেশ এবং ওয়েবসাইটে হালনাগাদ করা হয়েছে।	জনাব এম. এম. রুবায়েত হোসেন সহকারী কিউরেটর মোবাইল নং: ০১৭২২১২৬২৩১ ই মেইল : rubayethossain2011@gmail.com

০৫	ভার্চুয়াল মিউজিয়াম	৫.১ ওয়েবসাইটের নির্দিষ্ট ঠিকানায় গিয়ে ভার্চুয়াল মিউজিয়াম দেখা যাবে।	জাতীয় বিজ্ঞান ও প্রযুক্তি জাদুঘরের ওয়েবসাইট থেকে নির্দিষ্ট লিংক এর মাধ্যমে দেখা যাবে। (লিংক: https://eticket.most.gov.bd/en/services/nmst/virtual-gallery)	বিনামূল্যে	জাতীয় বিজ্ঞান ও প্রযুক্তি জাদুঘর এখন ইন্টারনেট দুনিয়ায়। বিশ্বের যেকোনো স্থান ও প্রান্ত থেকে দেশের জনগণ ও বিশ্ববাসী জাতীয় বিজ্ঞান ও প্রযুক্তি জাদুঘরের ভার্চুয়াল মিউজিয়াম দেখতে পারবে নির্দিষ্ট ঠিকানায় গিয়ে সপ্তাহের সাত দিন এবং চক্কিশ ঘন্টা। নির্দিষ্ট ঠিকানায় ক্লিক করার পরই তাঁদের চোখের সামনে একে একে ভেসে উঠবে জাদুঘরের গ্যালারীগুলো। ভেতরে প্রবেশ করে ৩৬০ ডিগ্রি কোণে জাদুঘরের প্রদর্শনীবস্তুগুলো অবলোকন করা যাবে।	জনাব এস. এম. আবু হান্নান কিউরেটর (চ. দা.) মোবাইল নং: ০১৯১৫-১৭৭৭৮২ ই মেইল : asst_curator03@nmst.gov.bd
০৬	জনপ্রিয় বিজ্ঞান বিষয়ক বক্তৃতামালা	৬.১ দেশের প্রথিতযশা বিজ্ঞানী, বিজ্ঞান বিশ্লেষক, বিজ্ঞানসেবী সংগঠনসহ শিক্ষার্থীদের সরাসরি অংশগ্রহণে বিজ্ঞান বিষয়ক বক্তৃতামালা আয়োজন	সরাসরি যোগাযোগ/ আবেদনপত্রের মাধ্যমে	বিনামূল্যে	বিজ্ঞপ্তি প্রকাশের তারিখ হতে নূন্যতম ৫ (পাঁচ) কর্মদিবস	জনাব শাফিয়া তাসনীম দ্রাঘিমা সহকারী কিউরেটর (চ. দা.) মোবাইল নং: ০১৮৬৮৬১৪১৪৪ ই মেইল : shafiatasnime7@gmail.com
০৭	পাঠাগারে পাঠক সেবা	৭.১ পাঠাগারে আগত পাঠকদের পাঠাগারে থাকা প্রয়োজনীয় পুস্তক, জার্নাল, পত্রিকা ইত্যাদি পাঠকদের চাহিদা মোতাবেক সরবরাহ। পাঠকদের কোন পুস্তক/জার্নাল প্রতৃতি পাঠাগারের বাইরে নেয়ার অনুমতি নেই।	প্রয়োজন নেই	বিনামূল্যে	রবিবার থেকে বৃহস্পতিবার সকাল ৯:০০ টা থেকে বিকাল ৫:০০ টা পর্যন্ত।	জনাব মো: হাদিসুর রহমান লাইব্রেরিয়ান কাম ডকুমেন্টেশন অফিসার মোবাইল: ০১৭৩৩৫৮৫৭৪১ ই মেইল: library@nmst.gov.bd

০৮	পাঠকদের চাহিদা মোতাবেক কোন পুস্তক বা জার্নালের প্রয়োজনীয় পাতার ফটোকপি সরবরাহ	পাঠকের অনুরোধে কোন পুস্তকের/ জার্নালের প্রয়োজনীয় অংশের ফটোকপি করে দেয়া হয়।	পাঠকের চাহিদা মোতাবেক ও জাতীয় বিজ্ঞান প্রযুক্তি জাদুঘর পাঠাগার।	প্রতি পাতার মূল্য ২.০০ (দুই) টাকা	রবিবার থেকে বৃহস্পতিবার সকাল ৯:০০ টা থেকে বিকাল ৫:০০ টা পর্যন্ত।	জনাব মো: হাদিসুর রহমান লাইব্রেরিয়ান কাম ডকুমেন্টেশন অফিসার মোবাইল: ০১৭৩৩৫৮৫৭৪১ ই মেইল: library@nmst.gov.bd
০৯	পুরাতন অকেজো মালামাল নিলামে বিক্রয়	৯.১ বিজ্ঞপ্তি ওয়েবসাইট ও পত্রিকার মাধ্যমে প্রকাশ; ব্যক্তি/উপযুক্ত কর্তৃপক্ষের মাধ্যমে প্রাপ্ত আবেদন দায়িত্বপ্রাপ্ত কমিটি কর্তৃক যাচাই- বাছাই; নোটিশ অব অ্যাওয়ার্ড প্রদান।	বিজ্ঞপ্তি অনুযায়ী সংশ্লিষ্ট ডকুমেন্ট ও জাতীয় বিজ্ঞান ও প্রযুক্তি জাদুঘর	বিজ্ঞপ্তিতে নির্ধারিত ফি অথবা বিনামূল্যে	নূন্যতম ৭ (সাত) কর্মদিবস	জনাব মোঃ তৌহিদুল হাসান কিউরেটর মোবাইল: ০১৯১২০০৫৭৫৮ ই মেইল: asst_curator06@nmst.gov .bd
১০	জাদুঘরের ওয়ার্কশপ সুবিধা প্রদান	তরুণ উদ্ভাবক, বিজ্ঞানসেবী সংগঠন কিংবা উদীয়মান বিজ্ঞানীদের প্রতিষ্ঠানসমূহ শর্তসাপেক্ষে বিজ্ঞান জাদুঘরের ওয়ার্কশপ ব্যবহার করতে পারবেন।	মহাপরিচালক বরাবর আবেদন	বিনামূল্যে	নূন্যতম ৩ (তিন) কর্মদিবস পূর্বে আবেদন	জনাব মো: আব্দুল মাজেদ সহকারী কিউরেটর মোবাইল নং: ০১৭৬২-৮০৬৬৭৯ ই মেইল : asst_curator05@nmst.gov .bd

১১	দরপত্র দলিল বিক্রয় ও দাখিল	১১.১ RFQ দরপত্র পদ্ধতির ক্ষেত্রে সাধারণ বিজ্ঞপ্তি ১১.২ LTM পদ্ধতির ক্ষেত্রে বিজ্ঞপ্তির তালিকা ঠিকাদারের নিকট পৌঁছানো এবং প্রয়োজনে পত্রিকায় সংক্ষিপ্ত বিজ্ঞপ্তি দিয়ে ১১.৩ OTM পদ্ধতিতে পত্রিকায় বিজ্ঞপ্তির মাধ্যমে	হিসাব শাখা ও ক্রয় শাখা	বিজ্ঞপ্তিতে উল্লিখিত দলিলের মূল্য নির্ধারণ	৩ (তিন) দিন বা বিজ্ঞপ্তিতে উল্লিখিত সময়সীমা	জনাব এস. এম. আবু হান্নান কিউরেটর (চ. দা.) মোবাইল নং: ০১৯১৫-১৭৭৭৮২ ই মেইল : asst_curator03@nmst.gov .bd
----	-----------------------------------	--	-------------------------	---	---	--

২.২ প্রতিষ্ঠানিক সেবা:

ক্রমিক নং	সেবার নাম	সেবা প্রদান পদ্ধতি	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র এবং প্রাপ্তিস্থান	সেবার মূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি	সেবা প্রদানের সময়সীমা	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা
০১	মন্ত্রণালয়, দপ্তর বা অন্য কোন অফিসের চাহিত তথ্য সরবরাহ	বিজ্ঞান ও প্রযুক্তি মন্ত্রণালয় বা অন্য কোন মন্ত্রণালয় বা দপ্তর থেকে তথ্য চাওয়া হলে চাহিদা মোতাবেক তথ্য সরবরাহ	চাহিদাপত্র	বিনামূল্যে	৩ (তিন) কার্যদিবস বা তথ্যের ধরণ অনুযায়ী	জনাব মোঃ আজিজুল ইসলাম সহকারী কিউরেটর ও প্রশাসনিক কর্মকর্তা (অতিরিক্ত দায়িত্ব) মোবাইল নং: ০১৭৪৯-৪১০৪৬৪ ই মেইল : azizulislamemon100@gmail.com
০২	জাতীয় বিজ্ঞান প্রযুক্তি কমপ্লেক্স ভবনের অডিটরিয়াম ও মালটিপারপাস হল বরাদ্দ প্রদান	বিজ্ঞানসেবী সংগঠন বা বিজ্ঞান সংশ্লিষ্ট অনুষ্ঠানের জন্য ভাড়া প্রদান সাপেক্ষে অডিটরিয়াম ও মালটিপারপাস হল বরাদ্দ প্রদান করা হয়	আবেদন পত্র	অডিটরিয়াম ভাড়া ১,১৪,২২৯/- টাকা মাত্র ও মাল্টি-পারপাস ১,১১,১৭০/- টাকা মাত্র।	১৫ (পনেরো) কার্যদিবস বা ধরণ অনুযায়ী	জনাব মোঃ আব্দুল মাজেদ সহকারী কিউরেটর মোবাইল নং: ০১৭৬২-৮০৬৬৭৯ ই মেইল : asst_curator05@nmst.gov.bd

০৩	শিক্ষা প্রতিষ্ঠানের ছাত্র/ছাত্রীদের জাদুঘর পরিদর্শনের জন্য পরিবহন সুবিধা প্রদান	আগ্রহী শিক্ষা প্রতিষ্ঠান প্রধান অনলাইনে বা অফলাইনে আবেদন করে আলোচনা সাপেক্ষে পরিবহন সিডিউল নির্ধারণ করা হয়	আবেদনপত্র/ জাদুঘরের ওয়েবসাইট	বিনামূল্যে	৩ (তিন) কার্যদিবস	জনাব মাসুদুর রহমান, কিউরেটর মোবাইল নং: ০১৭১১-৪০৭৯৪৮ ই মেইল : curator2@nmst.gov.bd
০৪	বিজ্ঞান ক্লাব নিবন্ধন	নির্ধারিত ফরমে অনলাইনে বা অফ লাইনে আবেদন করতে হয়	আবেদনপত্র/ জাদুঘরের ওয়েবসাইট	নিবন্ধন ফি ১০০ টাকা ব্যাংক ড্রাফট বা পে-অর্ডার মহাপরিচালক, জাতীয় বিজ্ঞান ও প্রযুক্তি জাদুঘর বরাবর প্রেরণ করতে হবে	আবেদন দাখিলের ৩ (তিন) মাস পর	জনাব সৈকত সরকার প্রধান ডিসপ্লে কর্মকর্তা (চ. দা.) মোবাইল নং ০১৭২২৮২১৪২৮ ই মেইল artist.saikat@gmail.com
০৫	ভ্রাম্যমাণ প্রদর্শনীর মাধ্যমে বিজ্ঞান প্রদর্শনী	জেলা প্রশাসন, উপজেলা নির্বাহী অফিসার বা কোন শিক্ষা প্রতিষ্ঠান প্রধানের সাথে আলোচনাক্রমে বা অনুরোধে ভ্রাম্যমাণ বাস প্রেরণ করা হয়।	আবেদনপত্র	বিনামূল্যে	৩ (তিন) কার্যদিবস	জনাব সৈকত সরকার প্রধান ডিসপ্লে কর্মকর্তা (চ. দা.) মোবাইল নং ০১৭২২৮২১৪২৮ ই মেইল artist.saikat@gmail.com

০৬	বিজ্ঞানসেবী সংগঠনের অনুষ্ঠান আয়োজনে আর্থিক বা কারিগরি সহায়তা প্রদান	৬.১ প্রাতিষ্ঠানিক যোগাযোগের শ্রেণিতে অনুষ্ঠানের মান এবং চাহিদা বিবেচনায় বিজ্ঞান সেবী সংগঠনের অনুষ্ঠান আয়োজনে আর্থিক বা কারিগরি সহায়তা প্রদান	ই-মেইল বা সরাসরি যোগাযোগের মাধ্যমে	বিনামূল্যে	১৫ (পনেরো) কার্যদিবস	জনাব সৈকত সরকার প্রধান ডিসপ্লে কর্মকর্তা (চ. দা.) মোবাইল নং ০১৭২২৮২১৪২৮ ই মেইল artist.saikat@gmail.com
০৭	তথ্য প্রদান	তথ্য কমিশনের নিয়ম অনুযায়ী আবেদনের ভিত্তিতে তথ্য সরবরাহ	জাতীয় বিজ্ঞান ও প্রযুক্তি জাদুঘর	তথ্য কমিশন কর্তৃক নির্ধারিত ফি প্রদান করতে হবে	তথ্য কমিশন কর্তৃক নির্ধারিত সময়ের মধ্যে	জনাব মো: হাদিসুর রহমান লাইব্রেরিয়ান কাম ডকুমেন্টেশন অফিসার মোবাইল: ০১৭৩৩৫৮৫৭৪১ ই মেইল: library@nmst.gov.bd

২.৩-অভ্যন্তরীণ সেবা

ক্রমিক নং	সেবা	সেবা প্রদান পদ্ধতি	সেবার মূল্যে এবং পরিশোধ পদ্ধতি	সেবা প্রদানের সময়সীমা	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা/কর্মচারী
০১	বিভিন্ন প্রকারের ছুটি মঞ্জুর/ ছুটি নগদায়ন	জাদুঘরের নিয়োগ বিধি মোতাবেক প্রতিবেদন প্রাপ্তির পর অফিস আদেশ জারি	প্রশাসন ও হিসাব শাখা	আদেশ প্রাপ্তির ৩ দিনের মধ্যে	জনাব ড. মোঃ মনিরুজ্জামান পরিচালক মোবাইল: ০১৯১২৫৫৩০৭০ ই-মেইল: director@nmst.gov.bd
০২	ডাইভার ও ৪র্থ শ্রেণীর কর্মচারীদের পোষাক-পরিচ্ছদ ক্রয় ও সরবরাহ	দরপত্রের মাধ্যমে ক্রয় এবং প্রাপ্যতা অনুযায়ী বিতরণ	প্রশাসন ও হিসাব শাখা	প্রাপ্তির যোগ্যতা অর্জনের ৪৫ দিন পর	জনাব মোঃ আজিজুল ইসলাম সহকারী কিউরেটর ও প্রশাসনিক কর্মকর্তা (অতিরিক্ত দায়িত্ব) মোবাইল নং: ০১৭৪৯-৪১০৪৬৪ ই মেইল : azizulislamemon100@gmail.com
০৩	স্টেশনারী মালামাল বিতরণ	লিখিত চাহিদার ভিত্তিতে	বিনামূল্যে	মজুদ থাকা সাপেক্ষে তা পাওয়ার ১ দিন	জনাব জগন্নাথ পাল গ্যালারী এসিস্ট্যান্ট মোবাইল নং: ০১৭৪৫৫৩৯৯২৩ ই মেইল: gallery_youngscientist@nmst.gov.bd
০৪	অধিষাচনের ভিত্তিতে গাড়ি সরবরাহ	আবেদনের মাধ্যমে	সরকার নির্ধারিত মূল্যে	৩ (তিন) কার্যদিবস	জনাব মাসুদুর রহমান, কিউরেটর মোবাইল নং: ০১৭১১-৪০৭৯৪৮ ই মেইল : curator2@nmst.gov.bd
০৫	ভবিষ্য তহবিল অগ্রিম ও চূড়ান্ত নিষ্পত্তি	আবেদনের প্রেক্ষিতে	বিনামূল্যে	পত্র প্রাপ্তির ৭ (সাত) দিন পর	জনাব নিউটন বালা হিসাব রক্ষণ কর্মকর্তা (চ. দা.) মোবাইল নং: ০১৭৩১১৩৭৮৩৭ ই মেইল : accounts@nmst.gov.bd
০৬	পেনশন কেস নিষ্পত্তি	আবেদনের প্রেক্ষিতে	বিনামূল্যে	পত্র প্রাপ্তির ৩০ (ত্রিশ) দিন পর	জনাব নিউটন বালা হিসাব রক্ষণ কর্মকর্তা (চ. দা.) মোবাইল নং: ০১৭৩১১৩৭৮৩৭ ই মেইল : accounts@nmst.gov.bd
০৭	বিভিন্ন ধরনের ঋণ/ অগ্রিম মঞ্জুরী	আবেদনের প্রেক্ষিতে মঞ্জুরী আদেশ	বিনামূল্যে	পত্র প্রাপ্তির ৭ (সাত) দিন পর	জনাব নিউটন বালা হিসাব রক্ষণ কর্মকর্তা (চ. দা.) মোবাইল নং: ০১৭৩১১৩৭৮৩৭ ই মেইল : accounts@nmst.gov.bd
০৮	জাদুঘরের স্টাফদের জন্য গ্রন্থাগারের পুস্তক সাময়িকী ইস্যুর ব্যবস্থা করা	আবেদনের প্রেক্ষিতে	বিনামূল্যে	৭ (সাত) দিন	জনাব মো: হাদিসুর রহমান লাইব্রেরিয়ান কাম ডকুমেন্টেশন অফিসার মোবাইল: ০১৭৩৩৫৮৫৭৪১ ই মেইল: library@nmst.gov.bd

৩। আপনার (সেবা গ্রহীতার) কাছে আমাদের (সেবা প্রদানকারীর) প্রত্যাশা:

ক্র. নং	প্রতিশ্রুতি/ কাঙ্ক্ষিত সেবা প্রাপ্তির লক্ষ্যে করণীয়
১.	ত্রুটিমুক্ত ও স্বয়ংসম্পূর্ণ আবেদন জমা প্রদান;
২.	যথাযথ প্রক্রিয়ায় প্রয়োজনীয় ফিস পরিশোধ করা;
৩.	প্রয়োজ্য ক্ষেত্রে মোবাইল ম্যাসেজ / ই- মেইলে প্রেরিত নির্দেশনা অনুসরণ করা;
৪.	সাক্ষাতের জন্য ধার্য তারিখে নির্ধারিত সময়ে উপস্থিত থাকা;
৫.	সেবা গ্রহণের জন্য অনাবশ্যক ফোন/ তদবির না করা।

৩.১ অভিযোগ ব্যবস্থাপনা পদ্ধতি (GRS)

ক্রমিক নং		কখন যোগাযোগ করবেন	কার সঙ্গে যোগাযোগ করবেন	যোগাযোগের ঠিকানা	নিষ্পত্তির সময়সীমা
০১		দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা সমাধান দিতে না পারলে	জনাব মাসুদুর রহমান, কিউরেটর মোবাইল নং: ০১৭১১-৪০৭৯৪৮ ই মেইল : curator2@nmst.gov.bd	জাতীয় বিজ্ঞান ও প্রযুক্তি জাদুঘর, আগারগাঁও, শেরেবাংলা নগর, ঢাকা-১২০৭ মোবাইল- ০১৭১১-৪০৭৯৪৮ www.nmst.gov.bd	তিন মাস
০২		অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা নির্দিষ্ট সময়ে সমাধান দিতে না পারলে	নাম : জনাব মোহাম্মদ ইফতেখার হোসেন, পদবি : যুগ্মসচিব বিজ্ঞান ও প্রযুক্তি মন্ত্রণালয়, বাংলাদেশ সচিবালয়, ঢাকা।	ভবন নং ৬, ১০ম তলা, বাংলাদেশ সচিবালয়, ঢাকা ফোন: ৮৮-০২-৫৫১০১২৫৪ ই-মেইল: js1@most.gov.bd ওয়েব: www.most.gov.bd	এক মাস
০৩		আপীল কর্মকর্তা নির্দিষ্ট সময়ে সমাধান দিতে না পারলে	মন্ত্রিপরিষদ বিভাগের অভিযোগ ব্যবস্থাপনা সেল	অভিযোগ গ্রহণ কেন্দ্র ৫নং গেট, বাংলাদেশ সচিবালয়, ঢাকা	তিন মাস