



জাতীয় বিজ্ঞান ও প্রযুক্তি জাদুঘর
আগারগাঁও, শেরেবাংলা নগর, ঢাকা-১২০৭
Website: www.nmst.gov.bd

নাগরিক সেবা সনদ (Citizen Charter)

ভিশন ও মিশন

১.১ রূপকল্প (Vision) : বিজ্ঞান মনস্ত জাতি গঠন করা।

১.২ অভিলক্ষ্য (Mission) : বিজ্ঞান বিষয়ক প্রদর্শনীসমূহ প্রদর্শনের মাধ্যমে বিজ্ঞান ও প্রযুক্তিকে জনপ্রিয়করণ এবং তরুণ ও অপেশাদার বিজ্ঞানীদের উদ্ভাবনকে উৎসাহিতকরণ।

২. সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি:

২.১ নাগরিক সেবা:

ক্রমিক নং	সেবার নাম	সেবা প্রদান পদ্ধতি	প্রয়োজনীয় কাজগপত্র এবং প্রাপ্তিস্থান	সেবার মূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি	সেবা প্রদানের সময়সীমা	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা (নাম, পদবী, ফোন নম্বর ও ইমেইল)
০১	গ্যালারী পরিদর্শন	১.১ সাধারণ দর্শক ও ছাত্র-ছাত্রীদের জাদুঘরের গ্যালারিসমূহে বিজ্ঞান বিষয়ক প্রদর্শনী প্রদর্শন	১.১.১ টিকেট কাউন্টার থেকে টিকেট সংগ্রহ করতে হবে।	১.১.১ সাধারণ দর্শকের জন্য প্রতিজন ২০.০০ (বিশ) টাকা উল্লেখ্য, বিশেষ দিবস উপলক্ষ্যে বিনামূল্যে	সকালঃ ৯.০০টা -৪টা শুক্রবারঃ বিকাল ৩টা-৭টা শনিবারঃ সকাল ১১টা- ৬টা (বৃহস্পতিবার বন্ধ)	জনাব সুকল্যান বাছাড় সিনিয়র কিউরেটর মোবাইল নং: ০১৯২৩৫২২৬৬০ ফোন: ০২- ৫৮১৬০৬১৬ ই মেইল : sbachar@yahoo.com scurator@nmst.gov.bd
০২	৪-ডি মুভি প্রদর্শন	২.১ টিকেটের বিনিময়ে সাধারণ দর্শক ও ছাত্র-ছাত্রীদের প্রদর্শনের ব্যবস্থা ৩.২ সকাল ১০.০০ টা থেকে প্রতি ১ঘন্টা পর পর প্রদর্শনী মিনিটে	টিকেট কাউন্টার বা মুভি কর্ণার থেকে টিকেট সংগ্রহ করতে হবে।	প্রতিজন ৪০ টাকা	সকালঃ ৯.০০টা - ৪টা শুক্রবারঃ বিকাল ৩টা-৭টা শনিবারঃ সকাল ১১টা- ৬টা (বৃহস্পতিবার বন্ধ)	জনাব তৌহিদুল হাসান সহকারি কিউরেটর ও হিসাব রক্ষন কর্মকর্তা অ:দা: মোবাইল নং: ০১৯১২০০৫৭৫৮ ই মেইল : ouhidnmst@gmail.com

[Signature]

Saikat Sarkar

S/S

[Signature]

০৩	ডি আর মুভি প্রদর্শন	৩.১ টিকেটের বিনিময়ে সাধারণ দর্শক ও ছাত্র-ছাত্রীদের প্রদর্শনের ব্যবস্থা	টিকেট কাউন্টার বা ডিআর কর্ণার থেকে টিকেট সংগ্রহ করতে হবে	প্রতিজন ২০.০০ (বিশ) টাকা	সকালঃ ৯.০০টা - ৪টা শুক্রবারঃ বিকাল ৩টা-৭টা শনিবারঃ সকাল ১১টা- ৬টা (বৃহস্পতিবার বন্ধ)	জনাব মো: কায়সার আব্দুল্লাহ সহকারী প্রোগ্রামার মোবাইল : ০১৫১৫২৩৩৬৫৬
ক্রমিক নং	সেবার নাম	সেবা প্রদান পদ্ধতি	প্রয়োজনীয় কাজপত্র এবং প্রাপ্তিস্থান	সেবার মূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি	সেবা প্রদানের সময়সীমা	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা (নাম, পদবী, ফোন নম্বর ও ইমেইল)
০৪	আকাশ পর্যবেক্ষণ	৪.১ প্রতি শুক্র ও শনিবার সন্ধ্যায় আকাশ মেঘমুক্ত থাকা সাপেক্ষে জাদুঘরে রক্ষিত টেলিস্কোপের সাহায্যে আকাশ পর্যবেক্ষণ	টিকেট কাউন্টার থেকে টিকেট ক্রয়	প্রতিজন ১০.০০ (দশ) টাকা	রমজান মাস উপলক্ষে মুভি প্রদর্শনী বন্ধ	জনাব মাসুদুর রহমান কিউরেটর মোবাইল নং: ০১৭১১-৪০৭৯৪৮ ই মেইল : curator2@nmst.gov.bd
০৫	বিজ্ঞান বিষয়ক বক্তৃতামালা	৫.১ দেশের প্রতিষ্ঠিত বিজ্ঞানী, বিজ্ঞান বিশ্লেষক এবং শিক্ষার্থীদের সমন্বয়ে বিজ্ঞান বিষয়ক বক্তৃতামালা আয়োজন	নির্ধারিত সময়ে অনলাইন বা অফলাইনে প্রি-নিবন্ধন , ওয়েবসাইটঃ www.nmst.gov.bd	বিনামূল্যে	বিজ্ঞপ্তি প্রকাশের তারিখ হতে ন্যূনতম ৩ দিন	জনাব সুকল্যান বাছাড় সিনিয়র কিউরেটর মোবাইল নং: ০১৯২৩৫২২৬৬০ ফোন: ০২- ৫৮১৬০৬১৬ ই মেইল : sbachar@yahoo.com scurator@nmst.gov.bd
০৬	বিজ্ঞান বিষয়ক চিত্রাঙ্কন / অন্যান্য প্রতিযোগিতা	৬.১ জাতীয় শিশু দিবস, বিশ্ব বিজ্ঞান দিবস সহ অন্যান্য গুরুত্বপূর্ণ দিবসে বিজ্ঞান বিষয়ক চিত্রাঙ্কন / অন্যান্য প্রতিযোগিতা আয়োজন	নির্ধারিত সময়ে অনলাইন বা অফলাইনে প্রি-নিবন্ধন , ওয়েবসাইটঃ www.nmst.gov.bd	বিনামূল্যে	বিজ্ঞপ্তি প্রকাশের তারিখ হতে ন্যূনতম ৩ দিন	জনাব সৈকত সরকার উপ-প্রধান ডিসপ্রেজ কর্মকর্তা মোবাইল নং: ০১৭২২৮২১৪২৮ ই মেইল: artist.saikat@gmail.com জনাব সৌমিত্র কুমার বিশ্বাস সিনিয়র আর্টিস্ট কাম অডিও-ভিস্যুয়াল অফিসার মোবাইল নং: ০১৭২২৪৬২৯২৫ ই মেইল : artist.soumitra@gmail.com
০৭	পাঠাগারে পাঠক সেবা	৭.১ অফিস চলাকালীন সময়ে পাঠাগারে আগত পাঠকদের পাঠাগারে থাকা প্রয়োজনীয় পুস্তক, জার্নাল, পত্রিকা ইত্যাদি পাঠকদের চাহিদা মোতাবেক সরবরাহ। উল্লেখ্য, পাঠকদের কোন পুস্তক/জার্নাল ইত্যাদি বাইরে নিতে দেয়া হয় না	প্রয়োজন নাই	বিনামূল্যে	রবিবার থেকে বৃহস্পতিবার সকাল ৯.০০টা থেকে ৩.৩০টা	জনাব মো: হাদিসুর রহমান লাইব্রেরিয়ান কাম ডকুমেন্টেশন অফিসার মোবাইল: ০১৭৩৩৫৮৫৭৪১ ই মেইল: library@nmst.gov.bd

Signature
Saikat Samad

Signature
SAB

Signature

ক্রমিক নং	সেবার নাম	সেবা প্রদান পদ্ধতি	প্রয়োজনীয় কাজপত্র এবং প্রাপ্তিস্থান	সেবার মূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি	সেবা প্রদানের সময়সীমা	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা (নাম, পদবী, ফোন নম্বর ও ইমেইল)
০৮	পাঠকদের চাহিদা মোতাবেক কোন পুস্তক বা জার্নালের প্রয়োজনীয় পাতার ফটোকপি সরবরাহ	৮.১ পাঠকের অনুরোধে কোন পুস্তকের/ জার্নালের প্রয়োজনীয় পাতার ফটোকপি করে দেয়া হয়	পাঠকের চাহিদা মোতাবেক	প্রতি পাতার মূল্য ২.০০ (দুই) টাকা	রবিবার থেকে বৃহস্পতিবার সকাল ৯.০০টা থেকে ৩.৩০টা	জনাব আফরোজা খাতুন সহকারী লাইব্রেরিয়ান কাম ক্যাটালগার মোবাইল নং: ০১৭৪৯০৭৪৪৮১ ই মেইল : afrojadu81@gmail.com
০৯	পুরাতন অকেজো মালামাল নিলামে বিক্রয়	৯.১ বিজ্ঞপ্তি ওয়েবসাইট ও পত্রিকার মাধ্যমে প্রকাশ; ব্যক্তি/উপযুক্ত কর্তৃপক্ষের মাধ্যমে প্রাপ্ত আবেদন কমিটি কর্তৃক যাচাই-বাছাই; নোটিশ অব অ্যাওয়ার্ড	বিজ্ঞপ্তি অনুযায়ী নির্ধারিত ফরমে আবেদন ও সংশ্লিষ্ট ডকুমেন্ট	বিজ্ঞপ্তিতে নির্ধারিত ফি অথবা বিনামূল্যে	ন্যূনতম ৭ দিন	জনাব এ জেএম সালাহউদ্দীন নাগরী উপ পরিচালক, ই মেইল : ddnmst@nmst.gov.bd মোবাইল-০১৭১৫২৪৪৮০১
১০	জাদুঘরের ওয়ার্কশপ সুবিধা প্রদান	১০.১ তরুণ উদ্ভাবক বা অন্য কোন প্রতিষ্ঠান জাদুঘরের ওয়ার্কশপ ব্যবহার করতে পারবেন	মহাপরিচালক বরাবর লিখিত আবেদন	বিনামূল্যে	৩ কার্যদিবস	জনাব মো: গোলাম আযম উপ সহকারী প্রকৌশলী মোবাইল: ০১৬১১০৬৫৯৮৪ ই মেইল: sea01@nmst.gov.bd
১২	দরপত্র দলিল বিক্রয় ও দাখিল	১২.১- RFQ দরপত্র পদ্ধতির ক্ষেত্রে সাধারণ বিজ্ঞপ্তি ১২.২- LTM পদ্ধতির ক্ষেত্রে বিজ্ঞপ্তির তালিকা ঠিকাদারের নিকট পৌছানো এবং প্রয়োজনে পত্রিকায় সংক্ষিপ্ত বিজ্ঞপ্তি ১২.৩- OTM পদ্ধতিতে পত্রিকায় বিজ্ঞপ্তি	হিসাব শাখা ও ক্রয় শাখা	বিজ্ঞপ্তিতে উল্লিখিত দলিলের মূল্য	৩ দিন অথবা বিজ্ঞপ্তিতে উল্লিখিত নির্ধারিত সময়	জনাব মাসুদুর রহমান কিউরেটর মোবাইল নং: ০১৭১১-৪০৭৯৪৮ ই মেইল : curator2@nmst.gov.bd

[Signature]

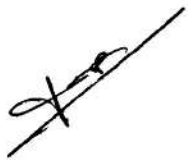
Saikat Samir

[Signature]

[Signature]

২.২ প্রতিষ্ঠানিক সেবা:

ক্রমিক নং	সেবার নাম	সেবা প্রদান পদ্ধতি	প্রয়োজনীয় কাজগপত্র এবং প্রাপ্তিস্থান	সেবার মূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি	সেবা প্রদানের সময়সীমা	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা
০১	মন্ত্রণালয়, দপ্তর বা অন্য কোন অফিসের চাহিত তথ্য সরবরাহ	বিজ্ঞান ও প্রযুক্তি মন্ত্রণালয় বা অন্য কোন মন্ত্রণালয় বা দপ্তর থেকে তথ্য চাওয়া হলে চাহিদা মোতাবেক তথ্য সরবরাহ	চাহিদাপত্র	বিনামূল্যে	৩ কার্যদিবস অথবা তথ্যের ধরণ অনুযায়ী	জনাব মো: আজিজুল ইসলাম সহকারী কিউরেটর মোবাইল-০১৭৪৯৪১০৪৬৪
০২	শিক্ষা প্রতিষ্ঠানের ছাত্র/ছাত্রীদের জাদুঘর পরিদর্শনের জন্য পরিবহন সুবিধা প্রদান	আগ্রহী শিক্ষা প্রতিষ্ঠান প্রধান অনলাইনে বা অফলাইনে আবেদন করে আলোচনা সাপেক্ষে পরিবহন সিডিউল নির্ধারণ করা হয়	আবেদনপত্র, জাদুঘরের ওয়েবসাইট	বিনামূল্যে	৩ দিন	জনাব মাসুদুর রহমান কিউরেটর মোবাইল নং: ০১৭১১-৪০৭৯৪৮ ই মেইল: curator2@nmst.gov.bd
০৩	বিজ্ঞান ক্লাব নিবন্ধন	নির্ধারিত ফরমে অনলাইনে বা অফ লাইনে আবেদন করতে হয়	নির্ধারিত আবেদনফর্ম জাদুঘরের ওয়েবসাইট	নিবন্ধন ফি ১০০ টাকা ব্যাংক ড্রাফট বা পে- অর্ডার মহাপরিচালক, জাতীয় বিজ্ঞান ও প্রযুক্তি জাদুঘর বরাবর প্রেরণ করতে হবে	আবেদন দাখিলের ৩ মাস	জনাব মো: আনিসুর রহমান কিউরেটর মোবাইল নং: ০১৬৭৫১২৫২৬০ ই মেইল curator1@nmst.gov.bd
০৪	ভ্রাম্যমাণ প্রদর্শনীর মাধ্যমে বিজ্ঞান প্রদর্শনী (মিউজিউবাস, মুভিবাস, অবজারভেটরী বাস)	জেলা প্রশাসন, উপজেলা নির্বাহী অফিসার বা কোন শিক্ষা প্রতিষ্ঠান প্রধানের আবেদনের প্রেক্ষিতে ভ্রাম্যমাণ বাস প্রেরণ করা হয়	আবেদনপত্র, জাদুঘরের ওয়েবসাইট	বিনামূল্যে	৩ কার্যদিবস	জনাব মো: খাইবুল ইসলাম সহকারী কিউরেটর মোবাইল: ০১৮৫১৩৩১৭৩৬ ই মেইল: asst-curator02@gmail.com
০৫	বিজ্ঞান সেবী সংগঠনের অনুষ্ঠান আয়োজনে আর্থিক বা কারিগরি সহায়তা প্রদান	আবেদনের প্রেক্ষিতে, অনুষ্ঠানের মান এবং চাহিদা বিবেচনায় বিজ্ঞান সেবী সংগঠনের অনুষ্ঠান আয়োজনে আর্থিক বা কারিগরি সহায়তা প্রদান	আবেদনপত্র, জাদুঘরের ওয়েবসাইট	বিনামূল্যে	৭ কার্যদিবস	জনাব সৈকত সরকার উপ-প্রধান ডিসপ্রে কর্মকর্তা মোবাইল নং: ০১৭২২৮২১৪২৮ ই মেইল: artist.saikat@gmail.com



Saikat Sarkar

সস



২.৩-অভ্যন্তরীণ সেবা

ক্রমিক নং	সেবা	সেবা প্রদান পদ্ধতি	সেবার মূল্যে এবং পরিশোধ পদ্ধতি	সেবা প্রদানের সময়সীমা	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা/কর্মচারী
০১	বিভিন্ন প্রকারের ছুটি মঞ্জুর/ ছুটি নগদায়ন	জাদুঘরের নিয়োগ বিধি মোতাবেক প্রতিবেদন প্রাপ্তির পের অফিস আদেশ জারি	বিনামূল্যে	আদেশ প্রাপ্তির ৩ দিনের মধ্যে	জনাব এ. কে.এম লুৎফুর রহমান সিদ্দিক পরিচালক
০২	ডাইভার ও ৪র্থ শ্রেণীর কর্মচারীদের পোষাক-পরিচ্ছদ ক্রয় ও সরবরাহ	দরপত্রের মাধ্যমে ক্রয় এবং প্রাপ্যতা অনুযায়ী বিতরণ	বিনামূল্যে	প্রাপ্তির যোগ্যতা অর্জনের ৪৫ দিন পর	জনাব মো: খাইরুল ইসলাম সহকারী কিউরেটর মোবাইল:০১৮৫১৩৩১৭৩৬ ই মেইল:asst-curator02@gmail.com
০৩	ষ্টেশনারী মালামাল বিতরণ	লিখিত চাহিদার ভিত্তিতে	বিনামূল্যে	মজুদ থাকা সাপেক্ষে তা পাওয়ার ১ দিন	১। জনাব মো: মোজাম্মেল হোসেন গ্যালারী সহকারী
০৪	অধিযাচনের ভিত্তিতে গাড়ি সরবরাহ	সরকারি নির্দেশিকা মোতাবেক	বিনামূল্যে	বিনামূল্যে	জনাব মাসুদুর রহমান, কিউরেটর মোবাইল নং:০১৭১১-৪০৭৯৪৮ ই মেইল : curator2@nmst.gov.bd
০৫	ভবিষ্য তহবিল অগ্রিম ও চূড়ান্ত নিষ্পত্তি	আবেদনের প্রেক্ষিতে	বিনামূল্যে	পত্র প্রাপ্তির ৪ দিন পর	জনাব তৌহিদুল হাসান সহকারী কিউরেটর ও হিসাব রক্ষন কর্মকর্তা অ:দা: মোবাইল নং:০১৯১২০০৫৭৫৮ ই মেইল : ouhidnmst@gmail.com
০৬	পেনশন কেস নিষ্পত্তি	আবেদনের প্রেক্ষিতে	বিনামূল্যে	পত্র প্রাপ্তির ৩০ দিন পর	জনাব তৌহিদুল হাসান সহকারী কিউরেটর ও হিসাব রক্ষন কর্মকর্তা অ:দা: মোবাইল নং:০১৯১২০০৫৭৫৮ ই মেইল : ouhidnmst@gmail.com
০৭	বিভিন্ন ধরনের ঋণ/ অগ্রিম মঞ্জুরী	আবেদনের প্রেক্ষিতে মঞ্জুরী আদেশ	বিনামূল্যে	৭দিন	জনাব তৌহিদুল হাসান সহকারী কিউরেটর ও হিসাব রক্ষন কর্মকর্তা অ:দা: মোবাইল নং:০১৯১২০০৫৭৫৮ ই মেইল : ouhidnmst@gmail.com
০৮	জাদুঘরের স্টাফদের জন্য গ্রন্থাগারের পুস্তক সাময়িকী ইস্যুর ব্যবস্থা করা	আবেদনের প্রেক্ষিতে	বিনামূল্যে	৭ দিন	জনাব জনাব মো: হাদিসুর রহমান লাইব্রেরিয়ান কাম ডকুমেন্টেশন অফিসার মোবাইল:০১৭৩৩৫৮৫৭৪১ ই মেইল: library@nmst.gov.bd

[Signature]

Swikat Sarkar

[Signature]

[Signature]

৩। আপনার (সেবা গ্রহীতার) কাছে আমাদের (সেবা প্রদানকারীর) প্রত্যাশা:

ক্র. নং	প্রতিশ্রুতি/ কাক্ষিত সেবা প্রাপ্তির লক্ষ্যে করণীয়
১.	ত্রুটিমুক্ত ও স্বয়ংসম্পূর্ণ আবেদন জমা প্রদান;
২.	যথাযথ প্রক্রিয়ায় প্রয়োজনীয় ফিস পরিশোধ করা;
৩.	প্রযোজ্য ক্ষেত্রে মোবাইল ম্যাসেজ / ই-মেইলে প্রেরিত নির্দেশনা অনুসরণ করা;
৪.	সাক্ষাতের জন্য ধার্য তারিখে নির্ধারিত সময়ে উপস্থিত থাকা;
৫.	সেবা গ্রহণের জন্য অনাবশ্যক ফোন/ তদবির না করা।

৩.১ অভিযোগ ব্যবস্থাপনা পদ্ধতি (GRS)

ক্রমিক নং	কখন যোগাযোগ করবেন	কার সঙ্গে যোগাযোগ করবেন	যোগাযোগের ঠিকানা	নিষ্পত্তির সময়সীমা
০১	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা সমাধান দিতে না পারলে	জনাব মো: আব্দুল আজিজ কিউরেটর মোবাইল: ০১৫৫৪৯২৯২০৮ ই-মেইল: curator3@nmst.gov.bd	জাতীয় বিজ্ঞান ও প্রযুক্তি জাদুঘর, আগারগাঁও, শেরেবাংলা নগর, ঢাকা-১২০৭ মোবাইল-০১৭১৫২৪৪৮০১ www.nmst.gov.bd	তিন মাস
০২	অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা নির্দিষ্ট সময়ে সমাধান দিতে না পারলে	নাম : জনাব নাজনীন হোসেন পদবি : যুগ্ম সচিব বিজ্ঞান ও প্রযুক্তি মন্ত্রণালয়, বাংলাদেশ সচিবালয়, ঢাকা	ভবন নং-৬, ১০ম তলা, বাংলাদেশ সচিবালয়, ঢাকা ফোন: ০২- ৫৫১০০৯৪৫ মোবাইল: ০১৭১২২২৮১৭৪	এক মাস
০৩	আপীল কর্মকর্তা নির্দিষ্ট সময়ে সমাধান দিতে না পারলে	মন্ত্রিপরিষদ বিভাগের অভিযোগ ব্যবস্থাপনা সেল	অভিযোগ গ্রহণ কেন্দ্র ৫নং গেট, বাংলাদেশ সচিবালয়, ঢাকা	তিন মাস

মুহিনুর রহমান
সহকারী কিউরেটর
জাতীয় বিজ্ঞান ও প্রযুক্তি জাদুঘর
আগারগাঁও, শেরেবাংলা নগর, ঢাকা-১২০৭।

Saikat Sarkar
০২/০৬/২০২০
সৈকত সারকার
উপ প্রধান ডিসপেচ কর্মকর্তা
জাতীয় বিজ্ঞান ও প্রযুক্তি জাদুঘর
আগারগাঁও, শেরেবাংলা নগর, ঢাকা-১২০৭

Sukalyan (SR)
০২/০৬/২০২০
সুকল্যান বাছাড়
সিনিয়র কিউরেটর
জাতীয় বিজ্ঞান ও প্রযুক্তি জাদুঘর
বিজ্ঞান ও প্রযুক্তি মন্ত্রণালয়
আগারগাঁও, শেরেবাংলা নগর, ঢাকা-১২০৭

এ.কে.এম. মুহম্মদ রহমান সিদ্দীক
০২/০৬/২০
এ.কে.এম. মুহম্মদ রহমান সিদ্দীক
পরিচালক
জাতীয় বিজ্ঞান ও প্রযুক্তি জাদুঘর
আগারগাঁও, ঢাকা-১২০৭