

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
নৌপরিবহন মন্ত্রণালয়
ন্যাশনাল মেরিটাইম ইন্সটিটিউট,
বন্দর, চট্টগ্রাম।
www.nmi.gov.bd

নং- ১৮.১৯.০০০০.০০১.২৫.০০১.২৬-৬০৭

তারিখ: ০৯/০৭/২০২৬ খ্রি.।

বিষয়: নাগরিক সেবা ডিজিটাইজেশনের লক্ষ্যে তথ্য প্রেরণ প্রসঙ্গে।

সূত্র: নৌপরিবহন মন্ত্রণালয়ের পত্র নং-১৮.০০.০০০০.০০০.০৩৬.৯৯.০০০১.১৭.২৬

তারিখ: ০৫/০৭/২০২৬ খ্রি.।

উপর্যুক্ত বিষয় ও সূত্রোক্ত পত্রের প্রেক্ষিতে জানানো যাচ্ছে যে, ন্যাশনাল মেরিটাইম ইন্সটিটিউট, চট্টগ্রামের নাগরিক সেবা ডিজিটাইজেশনের লক্ষ্যে চাহিত তথ্যাদি নির্ধারিত ছকে এতদসঙ্গে প্রেরণ করা হলো।

সংযুক্তি: বর্ণনামতে।


০৭.০৭.২০২৬
ক্যাপ্টেন আভাউর রহমান
অধ্যক্ষ

সচিব,

নৌপরিবহন মন্ত্রণালয়, বাংলাদেশ সচিবালয়, ঢাকা-১০০০।

দৃঃআঃ প্রোগ্রামার (আইসিটি শাখা), নৌপরিবহন মন্ত্রণালয়, বাংলাদেশ সচিবালয়, ঢাকা-১০০০।

ক্রম	সেবার নাম (সিটিজেন চার্টার অনুযায়ী সেবার নাম)	দপ্তর (সেবা প্রদানকারী দপ্তরের নাম)	অধিদপ্তর / সংস্থা (নিয়ন্ত্রণকারী অধিদপ্তর / সংস্থা - প্রযোজ্য ক্ষেত্রে)	মন্ত্রণালয়/ বিভাগ (নিয়ন্ত্রণকারী মন্ত্রণালয়/ বিভাগ)	সেবা প্রদানের মাধ্যম - ম্যানুয়াল/ হাইব্রিড/ ডিজিটাল (মাধ্যমের নাম উল্লেখ করতে হবে)	সেবা প্রদান পদ্ধতি (ক. আবেদন দাখিল করে সবার ডকুমেন্ট সংগ্রহ খ. অনলাইনে বিল, চার্জ, ফি ইত্যাদি পরিশোধ গ. ওয়েবসাইট/অন্য মাধ্যমে তথ্য সেবা প্রদান ঘ. হটলাইনের মাধ্যমে জরুরি সেবা প্রদান ঙ. অন্যান্য - সংক্ষেপে উল্লেখপূর্বক)	সেবা প্রক্রিয়াকরণে দপ্তরের ভূমিকা (ক. আবেদন গ্রহণ/ যাচাই/ তদন্ত ইত্যাদি মধ্যবর্তী কার্যক্রম খ. অনুমোদন গ. “ক” ও “খ” উভয়ই)	বার্ষিক গড় আবেদন (বার্ষিক গড় সেবাগ্রহণকারীর সংখ্যা)	মন্তব্য
১	প্রি-সী ডেক রেটিংদের প্রশিক্ষণ প্রদান	ন্যাশনাল মেরিটাইম ইনস্টিটিউট, চট্টগ্রাম	-	নৌপরিবহন মন্ত্রণালয়	ম্যানুয়াল ও ডিজিটাল	ক. আবেদন দাখিল করে সবার ডকুমেন্ট সংগ্রহ গ. ওয়েবসাইট/অন্য মাধ্যমে তথ্য সেবা প্রদান ঙ. শ্রেণিকক্ষ, ব্যবহারিক ও সিমুলেটর প্রশিক্ষণের মাধ্যমে কোর্স পরিচালনা।	গ. (“ক” ও “খ” উভয়ই)	১০০ জন	-
২	প্রি-সী ইঞ্জিন রেটিংদের প্রশিক্ষণ প্রদান	ন্যাশনাল মেরিটাইম ইনস্টিটিউট, চট্টগ্রাম	-	নৌপরিবহন মন্ত্রণালয়	ম্যানুয়াল ও ডিজিটাল	ক. আবেদন দাখিল করে সবার ডকুমেন্ট সংগ্রহ গ. ওয়েবসাইট/অন্য মাধ্যমে তথ্য সেবা প্রদান ঙ. শ্রেণিকক্ষ, ব্যবহারিক ও সিমুলেটর প্রশিক্ষণের মাধ্যমে কোর্স পরিচালনা।	গ. (“ক” ও “খ” উভয়ই)	৮০ জন	-
৩	প্রি-সী ইলেক্ট্রিশিয়ান রেটিংদের প্রশিক্ষণ প্রদান	ন্যাশনাল মেরিটাইম ইনস্টিটিউট, চট্টগ্রাম	-	নৌপরিবহন মন্ত্রণালয়	ম্যানুয়াল ও ডিজিটাল	ক. আবেদন দাখিল করে সবার ডকুমেন্ট সংগ্রহ গ. ওয়েবসাইট/অন্য মাধ্যমে তথ্য সেবা প্রদান ঙ. শ্রেণিকক্ষ, ব্যবহারিক ও সিমুলেটর প্রশিক্ষণের মাধ্যমে কোর্স পরিচালনা।	গ. (“ক” ও “খ” উভয়ই)	৩০ জন	-
৪	প্রি-সী ফিটার কাম ওয়েল্ডার রেটিংদের প্রশিক্ষণ প্রদান	ন্যাশনাল মেরিটাইম ইনস্টিটিউট, চট্টগ্রাম	-	নৌপরিবহন মন্ত্রণালয়	ম্যানুয়াল ও ডিজিটাল	ক. আবেদন দাখিল করে সবার ডকুমেন্ট সংগ্রহ গ. ওয়েবসাইট/অন্য মাধ্যমে তথ্য সেবা প্রদান ঙ. শ্রেণিকক্ষ, ব্যবহারিক ও সিমুলেটর প্রশিক্ষণের মাধ্যমে কোর্স পরিচালনা।	গ. (“ক” ও “খ” উভয়ই)	৩০ জন	-
৫	প্রি-সী স্টুয়ার্ড রেটিংদের প্রশিক্ষণ প্রদান	ন্যাশনাল মেরিটাইম ইনস্টিটিউট, চট্টগ্রাম	-	নৌপরিবহন মন্ত্রণালয়	ম্যানুয়াল ও ডিজিটাল	ক. আবেদন দাখিল করে সবার ডকুমেন্ট সংগ্রহ গ. ওয়েবসাইট/অন্য মাধ্যমে তথ্য সেবা প্রদান ঙ. শ্রেণিকক্ষ, ব্যবহারিক ও সিমুলেটর প্রশিক্ষণের মাধ্যমে কোর্স পরিচালনা।	গ. (“ক” ও “খ” উভয়ই)	৩০ জন	-

৬	প্রি-সী কুক রেটিংদের প্রশিক্ষণ প্রদান	ন্যাশনাল মেরিটাইম ইনস্টিটিউট, চট্টগ্রাম	-	নৌপরিবহন মন্ত্রণালয়	ম্যানুয়াল ও ডিজিটাল	ক. আবেদন দাখিল করে সবার ডকুমেন্ট সংগ্রহ গ. ওয়েবসাইট/অন্য মাধ্যমে তথ্য সেবা প্রদান ঙ.শ্রেণিকক্ষ, ব্যবহারিক ও সিমুলেটর প্রশিক্ষণের মাধ্যমে কোর্স পরিচালনা।	গ. (“ক” ও “খ” উভয়ই)	৩০ জন	-
৭	পোস্ট-সী বেসিক ৬ কোর্সের প্রশিক্ষণ প্রদান	ন্যাশনাল মেরিটাইম ইনস্টিটিউট, চট্টগ্রাম	-	নৌপরিবহন মন্ত্রণালয়	ম্যানুয়াল, হাইব্রিড ও ডিজিটাল	ক. আবেদন দাখিল করে সবার ডকুমেন্ট সংগ্রহ খ. অনলাইনে বিল, চার্জ, ফি ইত্যাদি পরিশোধ গ. ওয়েবসাইট/অন্য মাধ্যমে তথ্য সেবা প্রদান ঙ.শ্রেণিকক্ষ, ব্যবহারিক ও সিমুলেটর প্রশিক্ষণের মাধ্যমে কোর্স পরিচালনা।	গ. (“ক” ও “খ” উভয়ই)	২১০০ জন	-
৮	পোস্ট-সী এনসিলিয়ারি ও অন্যান্য কোর্সের প্রশিক্ষণ প্রদান	ন্যাশনাল মেরিটাইম ইনস্টিটিউট, চট্টগ্রাম	-	নৌপরিবহন মন্ত্রণালয়	ম্যানুয়াল, হাইব্রিড ও ডিজিটাল	ক. আবেদন দাখিল করে সবার ডকুমেন্ট সংগ্রহ খ. অনলাইনে বিল, চার্জ, ফি ইত্যাদি পরিশোধ গ. ওয়েবসাইট/অন্য মাধ্যমে তথ্য সেবা প্রদান ঙ.শ্রেণিকক্ষ, ব্যবহারিক ও সিমুলেটর প্রশিক্ষণের মাধ্যমে কোর্স পরিচালনা।	গ. (“ক” ও “খ” উভয়ই)	৫০০ জন	-