গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
বাংলাদেশআইনগত সহায়তা অধিদপ্তর
আইন ও বিচার বিভাগ
আইন, বিচার ও সংসদ বিষয়ক মন্ত্রণালয়
১৪৫, নিউ বেইলী রোড, ঢাকা-১০০০।
www.dbla.gov.bd

মাঠ পর্যায়ের সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি (Citizen’s Charter)

১. ভিশন ও মিশন

রুপকল্প (ভিশন):
সবার জন্য আইনের সমতা নিশ্চিত করে সুবিচার প্রাপ্তির পথ সুগম করা।

অভিলক্ষ (মিশন):
আইনগত সহায়তা প্রদান আইন অনুসারে গরিব জনগণকে উচ্চ মানসম্পন্ন আইনগত সহায়তা প্রদান করা।

২. প্রতিশ্রুতি সেবাসমূহ

২.১) নাগরিক সেবা

৫ক্র. নং	সেবার নাম	সেবা প্রদানের সর্বোচ্চ সময়	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র/আবেদন ফরম প্রাপ্তিস্থান	সেবার মূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি	শাখার নামসহ দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তার পদবি, রুম নম্বর, জেলা/উপজেলার কোড, অফিসিয়াল টেলিফোন ও ই-মেইল	উর্ধ্বতন কর্মকর্তার পদবি, রুম নম্বর, জেলা/উপজেলার কোডসহ, অফিসিয়াল টেলিফোন ও ই-মেইল
(১)	(২)	(৩)	(৪)	(৫)	(৬)	(৭)	(৮)
১.	আইনি পরামর্শ	১-৩ দিন	ভোটার আইডি কার্ড, আইনি সমস্যার সাথে সংশ্লিষ্ট কাগজাদি	সংশ্লিষ্ট জেলার জেলা লিগ্যাল এইড অফিসারের কার্যালয়	বিনামূল্যে	১) অফিস সহকারী কাম-কম্পিউটার মুদ্রাক্ষরিক লিগ্যাল এইড অফিস, ঢাকা। মোবাইল নং: 01700-784271 dhk.dlao@dbla.gov.bd ২) অফিস সহকারী কাম-কম্পিউটার মুদ্রাক্ষরিক লিগ্যাল এইড অফিস, গাজীপুর। মোবাইল নং: 01700-784272 gzp.dlao@dbla.gov.bd ৩) অফিস সহকারী কাম-কম্পিউটার মুদ্রাক্ষরিক লিগ্যাল এইড অফিস, মুন্সীগঞ্জ। মোবাইল নং: 01700-784273 msg.dlao@dbla.gov.bd	১) চীফ লিগ্যাল এইড অফিসার লিগ্যাল এইড অফিস, ঢাকা। ফোন: ০২২২৩৩৫৭৫৪৮ clao.dhk@dbla.gov.bd ২) চীফ লিগ্যাল এইড অফিসার লিগ্যাল এইড অফিস, গাজীপুর। ফোন: ০২৪৯২৭৩৩০৬ clao.gzp@dbla.gov.bd ৩) চীফ লিগ্যাল এইড অফিসার লিগ্যাল এইড অফিস, মুন্সীগঞ্জ। ফোন: ০২৯৯৭৭৩২৬৯৭ clao.msg@dbla.gov.bd
২.	মামলায় সরকারি খরচে আইনজীবী নিয়োগসহ মামলার ব্যয় সংক্রান্ত	৭-১৫ দিন	আয়/ বার্ষিক আয়সীমা সংক্রান্ত প্রত্যয়নপত্র, জন্ম সনদপত্র/ ভোটার	১। সংশ্লিষ্ট জেলা লিগ্যাল এইড অফিসারের কার্যালয় ২। উপজেলা পরিষদ ৩। ইউনিয়ন পরিষদ ৪। কারাগার কর্তৃপক্ষ ৫।	বিনামূল্যে		

ক্র. নং	সেবার নাম	সেবা প্রদানের সর্বোচ্চ সময়	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র/আবেদন ফরম প্রাপ্তিস্থান	সেবার মূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি	শাখার নামসহ দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তার পদবি, রুম নম্বর, জেলা/উপজেলার কোড, অফিসিয়াল টেলিফোন ও ই-মেইল	উর্ধ্বতন কর্মকর্তার পদবি, রুম নম্বর, জেলা/উপজেলার কোডসহ, অফিসিয়াল টেলিফোন ও ই-মেইল
			আইডি কার্ড, মামলার সাথে সংশ্লিষ্ট দলিল এবং কাগজাদি	www.dbla.gov,bd ওয়েবসাইটে পাওয়া যায়।		৪) অফিস সহকারী কাম-কম্পিউটার মুদ্রাক্ষরিক লিগ্যাল এইড অফিস, নরসিংদী। মোবাইল নং: 01700-784274 nsd.dlao@dbla.gov.bd ৫) অফিস সহকারী কাম-কম্পিউটার মুদ্রাক্ষরিক লিগ্যাল এইড অফিস, মানিকগঞ্জ। মোবাইল নং: 01700-784275 mnk.dlao@dbla.gov.bd	৪) চীফ লিগ্যাল এইড অফিসার লিগ্যাল এইড অফিস, নরসিংদী। ফোন: ০২২২৪৪৫৩৪৩৭ clao.nsd@dbla.gov.bd ৫) চীফ লিগ্যাল এইড অফিসার লিগ্যাল এইড অফিস, মানিকগঞ্জ। ফোন: ০২৯৯৬৬১০৫৬৯ clao.mnk@dbla.gov.bd
৩.	মধ্যস্থতা সেবা প্রদান	১-৭ দিন (দরখাস্ত অনুমোদনের সময়)	জন্ম সনদপত্র/ ভোটার আইডি কার্ড, বিরোধের সাথে সংশ্লিষ্ট দলিল ও কাগজাদি	সংশ্লিষ্ট জেলার লিগ্যাল এইড অফিসার	বিনামূল্যে	৬) অফিস সহকারী কাম-কম্পিউটার মুদ্রাক্ষরিক লিগ্যাল এইড অফিস, নারায়ণগঞ্জ। মোবাইল নং: 01700-784276 nrg.dlao@dbla.gov.bd ৭) অফিস সহকারী কাম-কম্পিউটার মুদ্রাক্ষরিক লিগ্যাল এইড অফিস, নেত্রকোণা। মোবাইল নং: 01700-784277 ntk.dlao@dbla.gov.bd ৮) অফিস সহকারী কাম-কম্পিউটার মুদ্রাক্ষরিক লিগ্যাল এইড অফিস, কিশোরগঞ্জ। মোবাইল নং: 01700-784278 ksg.dlao@dbla.gov.bd ৯) অফিস সহকারী কাম-কম্পিউটার মুদ্রাক্ষরিক লিগ্যাল এইড অফিস, ফরিদপুর। মোবাইল নং: 01700-784279 fdp.dlao@dbla.gov.bd	৬) চীফ লিগ্যাল এইড অফিসার লিগ্যাল এইড অফিস, নারায়ণগঞ্জ। ফোন: ০২২২৩৩০৪৫০৮ clao.nrg@dbla.gov.bd ৭) চীফ লিগ্যাল এইড অফিসার লিগ্যাল এইড অফিস, নেত্রকোণা। ফোন: ০২৯৯৮৮২৭০৫২ clao.ntk@dbla.gov.bd ৮) চীফ লিগ্যাল এইড অফিসার লিগ্যাল এইড অফিস, কিশোরগঞ্জ। ফোন: ০২৯৯৮৮৩২০২২ clao.ksg@dbla.gov.bd ৯) চীফ লিগ্যাল এইড অফিসার লিগ্যাল এইড অফিস, ফরিদপুর। ফোন: ০২৪৭৮৮০৫৪৫৬ clao.fdp@dbla.gov.bd
৪.	লিগ্যাল এইড মামলার রায় ও প্রয়োজনীয়	৭-১৫ দিন	লিগ্যাল এইড প্রাপ্তির জন্য দাখিলকৃত	আবেদনকারীর কাছে সংরক্ষিত আবেদনের কপি এবং সাদা কাগজে	বিনামূল্যে	১০) অফিস সহকারী কাম-কম্পিউটার মুদ্রাক্ষরিক লিগ্যাল এইড অফিস, রাজবাড়ী। মোবাইল নং: 01700-784280 rjb.dlao@dbla.gov.bd	১০) চীফ লিগ্যাল এইড অফিসার লিগ্যাল এইড অফিস, রাজবাড়ী। ফোন: ০২৪৭৮৮০৭৮৭৬ clao.rjb@dbla.gov.bd

ক্র. নং	সেবার নাম	সেবা প্রদানের সর্বোচ্চ সময়	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র/আবেদন ফরম প্রাপ্তিস্থান	সেবার মূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি	শাখার নামসহ দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তার পদবি, রুম নম্বর, জেলা/উপজেলার কোড, অফিসিয়াল টেলিফোন ও ই-মেইল	উর্ধ্বতন কর্মকর্তার পদবি, রুম নম্বর, জেলা/উপজেলার কোডসহ, অফিসিয়াল টেলিফোন ও ই-মেইল
	কাগজপত্রাদির নকল সরবরাহ		আবেদনের অনুমোদিত কপি, প্যানেল আইনজীবী নিয়োগের কপি এবং নকলের আবেদন/ দরখাস্ত	নকলের দরখাস্ত		১১) অফিস সহকারী কাম-কম্পিউটার মুদ্রাক্ষরিক লিগ্যাল এইড অফিস, গোপালগঞ্জ। মোবাইল নং: 01700-784281 gpl.dlao@dbla.gov.bd ১২) অফিস সহকারী কাম-কম্পিউটার মুদ্রাক্ষরিক লিগ্যাল এইড অফিস, মাদারীপুর। মোবাইল নং: 01700-784282 mdr.dlao@dbla.gov.bd ১৩) অফিস সহকারী কাম-কম্পিউটার মুদ্রাক্ষরিক লিগ্যাল এইড অফিস, শরীয়তপুর। মোবাইল নং: 01700-784283 srp.dlao@dbla.gov.bd ১৪) অফিস সহকারী কাম-কম্পিউটার মুদ্রাক্ষরিক লিগ্যাল এইড অফিস, জামালপুর। মোবাইল নং: 01700-784284 jmp.dlao@dbla.gov.bd ১৫) অফিস সহকারী কাম-কম্পিউটার মুদ্রাক্ষরিক লিগ্যাল এইড অফিস, ময়মনসিংহ। মোবাইল নং: 01700-784285 mym.dlao@dbla.gov.bd ১৬) অফিস সহকারী কাম-কম্পিউটার মুদ্রাক্ষরিক লিগ্যাল এইড অফিস, শেরপুর। মোবাইল নং: 01700-784286 shp.dlao@dbla.gov.bd ১৭) অফিস সহকারী কাম-কম্পিউটার মুদ্রাক্ষরিক লিগ্যাল এইড অফিস, টাঙ্গাইল। মোবাইল নং: 01700-784287 tgl.dlao@dbla.gov.bd	১১) চীফ লিগ্যাল এইড অফিসার লিগ্যাল এইড অফিস, গোপালগঞ্জ। ফোন: ০২৪৭৯৯-৬১০৫২ clao.gpl@dbla.gov.bd ১২) চীফ লিগ্যাল এইড অফিসার লিগ্যাল এইড অফিস, মাদারীপুর। ফোন: ০২৪৭৯৯৬৪১৬৫ clao.mdr@dbla.gov.bd ১৩) চীফ লিগ্যাল এইড অফিসার লিগ্যাল এইড অফিস, শরীয়তপুর। ফোন: ০২৪৭৯৯৫৭৫৪২ clao.srp@dbla.gov.bd ১৪) চীফ লিগ্যাল এইড অফিসার লিগ্যাল এইড অফিস, জামালপুর। ফোন: ০২৯৯৮৮২৩০৭১ clao.jmp@dbla.gov.bd ১৫) চীফ লিগ্যাল এইড অফিসার লিগ্যাল এইড অফিস, ময়মনসিংহ। ফোন: ০২৯৯৭৭১০৩২১ lao.mym@dbla.gov.bd ১৬) চীফ লিগ্যাল এইড অফিসার লিগ্যাল এইড অফিস, শেরপুর। ফোন: ০২৯৯৭৭৮১০৯৯ clao.shp@dbla.gov.bd ১৭) চীফ লিগ্যাল এইড অফিসার লিগ্যাল এইড অফিস, টাঙ্গাইল। ফোন: ০২৯৯৭৭১৪৬৩৭ clao.tgl@dbla.gov.bd
৫.	ডিএনএ টেস্টের খরচ	১৫-৩০ দিন	লিগ্যাল এইড প্রাপ্তির	আবেদনকারীর কাছে সংরক্ষিত আবেদনের কপি এবং সংশ্লিষ্ট	বিনামূল্যে		

ক্র. নং	সেবার নাম	সেবা প্রদানের সর্বোচ্চ সময়	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র/আবেদন ফরম প্রাপ্তিস্থান	সেবার মূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি	শাখার নামসহ দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তার পদবি, রুম নম্বর, জেলা/উপজেলার কোড, অফিসিয়াল টেলিফোন ও ই-মেইল	উর্ধ্বতন কর্মকর্তার পদবি, রুম নম্বর, জেলা/উপজেলার কোডসহ, অফিসিয়াল টেলিফোন ও ই-মেইল
			জন্য দাখিলকৃত আবেদন এর অনুমোদিত কপি, সংশ্লিষ্ট আদালতের ডিএনএ টেস্ট করার বিষয়ে প্রদত্ত আদেশের কপি	আদালতের ডিএনএ টেস্ট করার বিষয়ে প্রদত্ত আদেশের কপি		১৮) অফিস সহকারী কাম-কম্পিউটার মুদ্রাক্ষরিক লিগ্যাল এইড অফিস, রাজশাহী। মোবাইল নং: 01700-784288 rjs.dlao@dbla.gov.bd ১৯) অফিস সহকারী কাম-কম্পিউটার মুদ্রাক্ষরিক লিগ্যাল এইড অফিস, চাঁপাইনবাবগঞ্জ। মোবাইল নং: 01700-784289 cpn.dlao@dbla.gov.bd ২০) অফিস সহকারী কাম-কম্পিউটার মুদ্রাক্ষরিক লিগ্যাল এইড অফিস, নাটোর। মোবাইল নং: 01700-784290 ntr.dlao@dbla.gov.bd ২১) অফিস সহকারী কাম-কম্পিউটার মুদ্রাক্ষরিক লিগ্যাল এইড অফিস, নওগাঁ। মোবাইল নং: 01700-784291 ngo.dlao@dbla.gov.bd ২২) অফিস সহকারী কাম-কম্পিউটার মুদ্রাক্ষরিক লিগ্যাল এইড অফিস, পাবনা। মোবাইল নং: 01700-784292 pbn.dlao@dbla.gov.bd ২৩) অফিস সহকারী কাম-কম্পিউটার মুদ্রাক্ষরিক লিগ্যাল এইড অফিস, সিরাজগঞ্জ। মোবাইল নং: 01700-784293 srj.dlao@dbla.gov.bd	১৮) চীফ লিগ্যাল এইড অফিসার লিগ্যাল এইড অফিস, রাজশাহী। ফোন: ০২৫৮৮৮০১৫৪৫ clao.rjs@dbla.gov.bd ১৯) চীফ লিগ্যাল এইড অফিসার লিগ্যাল এইড অফিস, চাঁপাইনবাবগঞ্জ। ফোন: ০২৫৮৮৮৯২৪৩০ clao.cpn@dbla.gov.bd ২০) চীফ লিগ্যাল এইড অফিসার লিগ্যাল এইড অফিস, নাটোর। ফোন: ০২৫৮৮৮৭২০৪৯ clao.ntr@dbla.gov.bd ২১) চীফ লিগ্যাল এইড অফিসার লিগ্যাল এইড অফিস, নওগাঁ। ফোন: ০২৫৮৮৮২০৩৩৩ clao.ngo@dbla.gov.bd ২২) চীফ লিগ্যাল এইড অফিসার লিগ্যাল এইড অফিস, পাবনা। ফোন: ০২৫৮৮৮৪৩৫৯২ clao.pbn@dbla.gov.bd ২৩) চীফ লিগ্যাল এইড অফিসার লিগ্যাল এইড অফিস, সিরাজগঞ্জ। ফোন: ০২৫৮৮৮৩০২৬০ clao.srj@dbla.gov.bd
৬.	পলাতক আসামীর	১৫-৩০ দিন	লিগ্যাল এইড প্রাপ্তির জন্য দাখিলকৃত আবেদন এর অনুমোদিত	আবেদনকারীর কাছে সংরক্ষিত আবেদনের কপি এবং সংশ্লিষ্ট	বিনামূল্যে	২৪) অফিস সহকারী কাম-কম্পিউটার মুদ্রাক্ষরিক লিগ্যাল এইড অফিস, বগুড়া। মোবাইল নং: 01700-784294 bgr.dlao@dbla.gov.bd	২৪) চীফ লিগ্যাল এইড অফিসার লিগ্যাল এইড অফিস, বগুড়া। ফোন: ০২৫৮৮৮১৩২৩১ clao.bgr@dbla.gov.bd

ক্র. নং	সেবার নাম	সেবা প্রদানের সর্বোচ্চ সময়	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র/আবেদন ফরম প্রাপ্তিস্থান	সেবার মূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি	শাখার নামসহ দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তার পদবি, রুম নম্বর, জেলা/উপজেলার কোড, অফিসিয়াল টেলিফোন ও ই-মেইল	উর্ধ্বতন কর্মকর্তার পদবি, রুম নম্বর, জেলা/উপজেলার কোডসহ, অফিসিয়াল টেলিফোন ও ই-মেইল
	পত্রিকা বিজ্ঞপ্তি ব্যয়		কপি, সংশ্লিষ্ট আদালতের পলাতক আসামীর পত্রিকা বিজ্ঞপ্তি প্রকাশের বিষয়ে প্রদত্ত আদেশের কপি	আদালতের পলাতক আসামীর পত্রিকা বিজ্ঞপ্তি প্রকাশের বিষয়ে প্রদত্ত আদেশের কপি		২৫) অফিস সহকারী কাম-কম্পিউটার মুদ্রাক্ষরিক লিগ্যাল এইড অফিস, জয়পুরহাট। মোবাইল নং: 01700-784295 jph.dlao@dbla.gov.bd ২৬) অফিস সহকারী কাম-কম্পিউটার মুদ্রাক্ষরিক লিগ্যাল এইড অফিস, রংপুর। মোবাইল নং: 01700-784296 rng.dlao@dbla.gov.bd ২৭) অফিস সহকারী কাম-কম্পিউটার মুদ্রাক্ষরিক লিগ্যাল এইড অফিস, নীলফামারী। মোবাইল নং: 01700-784297 nlp.dlao@dbla.gov.bd ২৮) অফিস সহকারী কাম-কম্পিউটার মুদ্রাক্ষরিক লিগ্যাল এইড অফিস, গাইবান্ধা। মোবাইল নং: 01700-784298 gbd.dlao@dbla.gov.bd ২৯) অফিস সহকারী কাম-কম্পিউটার মুদ্রাক্ষরিক লিগ্যাল এইড অফিস, কুড়িগ্রাম। মোবাইল নং: 01700-784299 krg.dlao@dbla.gov.bd ৩০) অফিস সহকারী কাম-কম্পিউটার মুদ্রাক্ষরিক লিগ্যাল এইড অফিস, লালমনিরহাট। মোবাইল নং: 01700-784300 lmh.dlao@dbla.gov.bd ৩১) অফিস সহকারী কাম-কম্পিউটার মুদ্রাক্ষরিক লিগ্যাল এইড অফিস, দিনাজপুর। মোবাইল নং: 01700-784301 dnp.dlao@dbla.gov.bd	২৫) চীফ লিগ্যাল এইড অফিসার লিগ্যাল এইড অফিস, জয়পুরহাট। ফোন: ০২৫৮৭৭২৫২১৪ clao.jph@dbla.gov.bd ২৬) চীফ লিগ্যাল এইড অফিসার লিগ্যাল এইড অফিস, রংপুর। ফোন: ০২৫৮৯৯৬১৪১৭ clao.rng@dbla.gov.bd ২৭) চীফ লিগ্যাল এইড অফিসার লিগ্যাল এইড অফিস, নীলফামারী। ফোন: ০২৫৮৯৯৫৫৪৬৬ clao.nlp@dbla.gov.bd ২৮) চীফ লিগ্যাল এইড অফিসার লিগ্যাল এইড অফিস, গাইবান্ধা। ফোন: ০২৫৮৭৭১০১২৩ clao.gbd@dbla.gov.bd ২৯) চীফ লিগ্যাল এইড অফিসার লিগ্যাল এইড অফিস, কুড়িগ্রাম। ফোন: ০২৫৮৭৭২৬২৩৪ clao.krg@dbla.gov.bd ৩০) চীফ লিগ্যাল এইড অফিসার লিগ্যাল এইড অফিস, লালমনিরহাট। ফোন: ০২৫৮৭৭১৪১০৯ clao.lmh@dbla.gov.bd ৩১) চীফ লিগ্যাল এইড অফিসার লিগ্যাল এইড অফিস, দিনাজপুর। ফোন: ০২৫৮৮৮১৮৬৫৬ clao.dnp@dbla.gov.bd

ক্র. নং	সেবার নাম	সেবা প্রদানের সর্বোচ্চ সময়	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র/আবেদন ফরম প্রাপ্তিস্থান	সেবার মূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি	শাখার নামসহ দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তার পদবি, রুম নম্বর, জেলা/উপজেলার কোড, অফিসিয়াল টেলিফোন ও ই-মেইল	উর্ধ্বতন কর্মকর্তার পদবি, রুম নম্বর, জেলা/উপজেলার কোডসহ, অফিসিয়াল টেলিফোন ও ই-মেইল
						৩২) অফিস সহকারী কাম-কম্পিউটার মুদ্রাক্ষরিক লিগ্যাল এইড অফিস, ঠাকুরগাঁও। মোবাইল নং: 01700-784302 tkr.dlao@dbla.gov.bd ৩৩) অফিস সহকারী কাম-কম্পিউটার মুদ্রাক্ষরিক লিগ্যাল এইড অফিস, পঞ্চগড়। মোবাইল নং: 01700-784303 png.dlao@dbla.gov.bd ৩৪) অফিস সহকারী কাম-কম্পিউটার মুদ্রাক্ষরিক লিগ্যাল এইড অফিস, খুলনা। মোবাইল নং: 01700-784304 khl.dlao@dbla.gov.bd ৩৫) অফিস সহকারী কাম-কম্পিউটার মুদ্রাক্ষরিক লিগ্যাল এইড অফিস, সাতক্ষীরা। মোবাইল নং: 01700-784305 stk.dlao@dbla.gov.bd ৩৬) অফিস সহকারী কাম-কম্পিউটার মুদ্রাক্ষরিক লিগ্যাল এইড অফিস, বাগেরহাট। মোবাইল নং: 01700-784306 bgt.dlao@dbla.gov.bd ৩৭) অফিস সহকারী কাম-কম্পিউটার মুদ্রাক্ষরিক লিগ্যাল এইড অফিস, যশোর। মোবাইল নং: 01700-784307 jsr.dlao@dbla.gov.bd ৩৮) অফিস সহকারী কাম-কম্পিউটার মুদ্রাক্ষরিক লিগ্যাল এইড অফিস, ঝিনাইদহ। মোবাইল নং: 01700-784308 jnd.dlao@dbla.gov.bd	৩২) চীফ লিগ্যাল এইড অফিসার লিগ্যাল এইড অফিস, ঠাকুরগাঁও। ফোন: ০২৫৮৭৭৩১০৪২ clao.tkr@dbla.gov.bd ৩৩) চীফ লিগ্যাল এইড অফিসার লিগ্যাল এইড অফিস, পঞ্চগড়। ফোন: ০২৫৮৭৭১৮৩৬৭ clao.png@dbla.gov.bd ৩৪) চীফ লিগ্যাল এইড অফিসার লিগ্যাল এইড অফিস, খুলনা। ফোন: ০২৪৭৭৭২৯৩৭০ clao.khl@dbla.gov.bd ৩৫) চীফ লিগ্যাল এইড অফিসার লিগ্যাল এইড অফিস, সাতক্ষীরা। ফোন: ০২৪৭৭৭৪০০৯৮ clao.stk@dbla.gov.bd ৩৬) চীফ লিগ্যাল এইড অফিসার লিগ্যাল এইড অফিস, বাগেরহাট। ফোন: ০২৪৭৭৭৫১৪৬০ clao.bgt@dbla.gov.bd ৩৭) চীফ লিগ্যাল এইড অফিসার লিগ্যাল এইড অফিস, যশোর। ফোন: ০২৪৭৭৭৬২৮৪৪ clao.jsr@dbla.gov.bd ৩৮) চীফ লিগ্যাল এইড অফিসার লিগ্যাল এইড অফিস, ঝিনাইদহ। ফোন: ০২৪৭৭৭৪৬৬৭৩ clao.jnd@dbla.gov.bd

ক্র. নং	সেবার নাম	সেবা প্রদানের সর্বোচ্চ সময়	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র/আবেদন ফরম প্রাপ্তিস্থান	সেবার মূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি	শাখার নামসহ দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তার পদবি, রুম নম্বর, জেলা/উপজেলার কোড, অফিসিয়াল টেলিফোন ও ই-মেইল	উর্ধ্বতন কর্মকর্তার পদবি, রুম নম্বর, জেলা/উপজেলার কোডসহ, অফিসিয়াল টেলিফোন ও ই-মেইল
						৩৯) অফিস সহকারী কাম-কম্পিউটার মুদ্রাক্ষরিক লিগ্যাল এইড অফিস, মাগুরা। মোবাইল নং: 01700-784309 mgr.dlao@dbla.gov.bd	৩৯) চীফ লিগ্যাল এইড অফিসার লিগ্যাল এইড অফিস, মাগুরা। ফোন: ০২৪৭৭৭১১১৬২ clao.mgr@dbla.gov.bd
						৪০) অফিস সহকারী কাম-কম্পিউটার মুদ্রাক্ষরিক লিগ্যাল এইড অফিস, নড়াইল। মোবাইল নং: 01700-784310 nrl.dlao@dbla.gov.bd	৪০) চীফ লিগ্যাল এইড অফিসার লিগ্যাল এইড অফিস, নড়াইল। ফোন: ০২৪৭৯৯২৩৯১২ clao.nrl@dbla.gov.bd
						৪১) অফিস সহকারী কাম-কম্পিউটার মুদ্রাক্ষরিক লিগ্যাল এইড অফিস, কুষ্টিয়া। মোবাইল নং: 01700-784311 kst.dlao@dbla.gov.bd	৪১) চীফ লিগ্যাল এইড অফিসার লিগ্যাল এইড অফিস, কুষ্টিয়া। ফোন: ০২৪৭৭৭৮২৩৭৮ clao.kst@dbla.gov.bd
						৪২) অফিস সহকারী কাম-কম্পিউটার মুদ্রাক্ষরিক লিগ্যাল এইড অফিস, মেহেরপুর। মোবাইল নং: 01700-784312 mhp.dlao@dbla.gov.bd	৪২) চীফ লিগ্যাল এইড অফিসার লিগ্যাল এইড অফিস, মেহেরপুর। ফোন: ০২৪৭৭৭৯২২৭৫ clao.mhp@dbla.gov.bd
						৪৩) অফিস সহকারী কাম-কম্পিউটার মুদ্রাক্ষরিক লিগ্যাল এইড অফিস, চুয়াডাঙ্গা। মোবাইল নং: 01700-784313 cud.dlao@dbla.gov.bd	৪৩) চীফ লিগ্যাল এইড অফিসার লিগ্যাল এইড অফিস, চুয়াডাঙ্গা। ফোন: ০২৪৭৭৭৮৭৫৪৪ clao.cud@dbla.gov.bd
						৪৪) অফিস সহকারী কাম-কম্পিউটার মুদ্রাক্ষরিক লিগ্যাল এইড অফিস, বরিশাল। মোবাইল নং: 01700-784314 brs.dlao@dbla.gov.bd	৪৪) চীফ লিগ্যাল এইড অফিসার লিগ্যাল এইড অফিস, বরিশাল। ফোন: ০২৪৭৮৮৬১১১৯ clao.brs@dbla.gov.bd
						৪৫) অফিস সহকারী কাম-কম্পিউটার মুদ্রাক্ষরিক লিগ্যাল এইড অফিস, ভোলা। মোবাইল নং: 01700-784315 bhl.dlao@dbla.gov.bd	৪৫) চীফ লিগ্যাল এইড অফিসার লিগ্যাল এইড অফিস, ভোলা। ফোন: ০২৪৭৮৮৯৩০৪৪ clao.bhl@dbla.gov.bd

ক্র. নং	সেবার নাম	সেবা প্রদানের সর্বোচ্চ সময়	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র/আবেদন ফরম প্রাপ্তিস্থান	সেবার মূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি	শাখার নামসহ দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তার পদবি, রুম নম্বর, জেলা/উপজেলার কোড, অফিসিয়াল টেলিফোন ও ই-মেইল	উর্ধ্বতন কর্মকর্তার পদবি, রুম নম্বর, জেলা/উপজেলার কোডসহ, অফিসিয়াল টেলিফোন ও ই-মেইল
						৪৬) অফিস সহকারী কাম-কম্পিউটার মুদ্রাক্ষরিক লিগ্যাল এইড অফিস, ঝালকাঠি। মোবাইল নং: 01700-784316 jhk.dlao@dbla.gov.bd ৪৭) অফিস সহকারী কাম-কম্পিউটার মুদ্রাক্ষরিক লিগ্যাল এইড অফিস, পিরোজপুর। মোবাইল নং:01700-784317 prj.dlao@dbla.gov.bd ৪৮) অফিস সহকারী কাম-কম্পিউটার মুদ্রাক্ষরিক লিগ্যাল এইড অফিস, পটুয়াখালী। মোবাইল নং: 01700-784318 ptk.dlao@dbla.gov.bd ৪৯) অফিস সহকারী কাম-কম্পিউটার মুদ্রাক্ষরিক লিগ্যাল এইড অফিস, বরগুনা। মোবাইল নং:01700-784319 brg.dlao@dbla.gov.bd ৫০) অফিস সহকারী কাম-কম্পিউটার মুদ্রাক্ষরিক লিগ্যাল এইড অফিস, চট্টগ্রাম। মোবাইল নং: 01701-267380 ctg.dlao@dbla.gov.bd ৫১) অফিস সহকারী কাম-কম্পিউটার মুদ্রাক্ষরিক লিগ্যাল এইড অফিস, চাঁদপুর। মোবাইল নং:01701-267381 cdp.dlao@dbla.gov.bd ৫২) অফিস সহকারী কাম-কম্পিউটার মুদ্রাক্ষরিক লিগ্যাল এইড অফিস, কুমিল্লা। মোবাইল নং:01701-267382 cml.dlao@dbla.gov.bd	৪৬) চীফ লিগ্যাল এইড অফিসার লিগ্যাল এইড অফিস, ঝালকাঠি। ফোন: ০২৪৭৮৮৭৫৩৯৪ clao.jhk@dbla.gov.bd ৪৭) চীফ লিগ্যাল এইড অফিসার লিগ্যাল এইড অফিস, পিরোজপুর। ফোন: ০২৪৭৮৮৯০৬৫২ clao.prj@dbla.gov.bd ৪৮) চীফ লিগ্যাল এইড অফিসার লিগ্যাল এইড অফিস, পটুয়াখালী। ফোন: ০২৪৭৮৮৩৫৪৫৪ clao.ptk@dbla.gov.bd ৪৯) চীফ লিগ্যাল এইড অফিসার লিগ্যাল এইড অফিস, বরগুনা। ফোন: ০২৪৭৮৮৮৫৯৯৩ clao.brg@dbla.gov.bd ৫০) চীফ লিগ্যাল এইড অফিসার লিগ্যাল এইড অফিস, চট্টগ্রাম। ফোন: ০২৩৩৩৩৮৯২৯১ clao.ctg@dbla.gov.bd ৫১) চীফ লিগ্যাল এইড অফিসার লিগ্যাল এইড অফিস, চাঁদপুর। ফোন: ০২৩৩৭৭৪১৩১০ clao.cdp@dbla.gov.bd ৫২) চীফ লিগ্যাল এইড অফিসার লিগ্যাল এইড অফিস, কুমিল্লা। ফোন: ০২৩৩৪৪০৪৮৭৩ clao.cml@dbla.gov.bd

৫ক্র. নং	সেবার নাম	সেবা প্রদানের সর্বোচ্চ সময়	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র/আবেদন ফরম প্রাপ্তিস্থান	সেবার মূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি	শাখার নামসহ দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তার পদবি, রুম নম্বর, জেলা/উপজেলার কোড, অফিসিয়াল টেলিফোন ও ই-মেইল	উর্ধ্বতন কর্মকর্তার পদবি, রুম নম্বর, জেলা/উপজেলার কোডসহ, অফিসিয়াল টেলিফোন ও ই-মেইল
						৫৩) অফিস সহকারী কাম-কম্পিউটার মুদ্রাক্ষরিক লিগ্যাল এইড অফিস, ব্রাহ্মণবাড়িয়া। মোবাইল নং: 01701-267383 bbr.dlao@dbla.gov.bd ৫৪) অফিস সহকারী কাম-কম্পিউটার মুদ্রাক্ষরিক লিগ্যাল এইড অফিস, নোয়াখালী। মোবাইল নং:01701-267384 nkh.dlao@dbla.gov.bd ৫৫) অফিস সহকারী কাম-কম্পিউটার মুদ্রাক্ষরিক লিগ্যাল এইড অফিস, লক্ষীপুর। মোবাইল নং:01701-267385 lkp.dlao@dbla.gov.bd ৫৬) অফিস সহকারী কাম-কম্পিউটার মুদ্রাক্ষরিক লিগ্যাল এইড অফিস, ফেনী। মোবাইল নং: 01701-267386 fen.dlao@dbla.gov.bd ৫৭) অফিস সহকারী কাম-কম্পিউটার মুদ্রাক্ষরিক লিগ্যাল এইড অফিস, কক্সবাজার। মোবাইল নং:01701-267387 cxb.dlao@dbla.gov.bd ৫৮) অফিস সহকারী কাম-কম্পিউটার মুদ্রাক্ষরিক লিগ্যাল এইড অফিস, বান্দরবান। মোবাইল নং:01701-267388 bdb.dlao@dbla.gov.bd ৫৯) অফিস সহকারী কাম-কম্পিউটার মুদ্রাক্ষরিক লিগ্যাল এইড অফিস, খাগড়াছড়ি। মোবাইল নং:01701-267389 kgc.dlao@dbla.gov.bd	৫৩) চীফ লিগ্যাল এইড অফিসার লিগ্যাল এইড অফিস, ব্রাহ্মণবাড়িয়া। ফোন: ০২৩৩৭৭৪০২৬০ clao.bbr@dbla.gov.bd ৫৪) চীফ লিগ্যাল এইড অফিসার লিগ্যাল এইড অফিস, নোয়াখালী। ফোন: ০২৩৩৪৪৯১৪২০ clao.nkh@dbla.gov.bd ৫৫) চীফ লিগ্যাল এইড অফিসার লিগ্যাল এইড অফিস, লক্ষীপুর। ফোন: ০২৩৩৪৪৪১৭০৩ clao.lkp@dbla.gov.bd ৫৬) চীফ লিগ্যাল এইড অফিসার লিগ্যাল এইড অফিস, ফেনী। ফোন: ০২৩৩৭৭৩৪১২৯ clao.fen@dbla.gov.bd ৫৭) চীফ লিগ্যাল এইড অফিসার লিগ্যাল এইড অফিস, কক্সবাজার। ফোন: ০২৩৩৪৪৬২৩৩৩ clao.cxb@dbla.gov.bd ৫৮) চীফ লিগ্যাল এইড অফিসার লিগ্যাল এইড অফিস, বান্দরবান। ফোন: ০২৩৩৩৩০২৬৪৯ clao.bdb@dbla.gov.bd ৫৯) চীফ লিগ্যাল এইড অফিসার লিগ্যাল এইড অফিস, খাগড়াছড়ি। ফোন: ০২৩৩৩৩৪৩৯৭০ clao.kgc@dbla.gov.bd

৫ক্র. নং	সেবার নাম	সেবা প্রদানের সর্বোচ্চ সময়	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র/আবেদন ফরম প্রাপ্তিস্থান	সেবার মূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি	শাখার নামসহ দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তার পদবি, রুম নম্বর, জেলা/উপজেলার কোড, অফিসিয়াল টেলিফোন ও ই-মেইল	উর্ধ্বতন কর্মকর্তার পদবি, রুম নম্বর, জেলা/উপজেলার কোডসহ, অফিসিয়াল টেলিফোন ও ই-মেইল
						৬০) অফিস সহকারী কাম-কম্পিউটার মুদ্রাক্ষরিক লিগ্যাল এইড অফিস, রাঙ্গামাটি। মোবাইল নং:01701-267390 rmt.dlao@dbla.gov.bd ৬১) অফিস সহকারী কাম-কম্পিউটার মুদ্রাক্ষরিক লিগ্যাল এইড অফিস, সিলেট। মোবাইল নং: 01701-267391 syl.dlao@dbla.gov.bd ৬২) অফিস সহকারী কাম-কম্পিউটার মুদ্রাক্ষরিক লিগ্যাল এইড অফিস, মৌলভীবাজার। মোবাইল নং:01701-267392 mlb.dlao@dbla.gov.bd ৬৩) অফিস সহকারী কাম-কম্পিউটার মুদ্রাক্ষরিক লিগ্যাল এইড অফিস, হবিগঞ্জ। মোবাইল নং:01701-267393 hbg.dlao@dbla.gov.bd ৬৪) অফিস সহকারী কাম-কম্পিউটার মুদ্রাক্ষরিক লিগ্যাল এইড অফিস, সুনামগঞ্জ। মোবাইল নং:01701-267394 sng.dlao@dbla.gov.bd ৬৫) কোর্ট অফিসার শ্রমিক আইন সহায়তা সেল, ঢাকা। মোবাইল নং:01701-267431 labourcourtdhaka.la@nlaso.gov.bd ৬৬) সুপ্রীম কোর্ট লিগ্যাল এইড অফিস মোবাইল নং:01700-784270 supremecourt.lao@ dbla.gov.bd	৬০) চীফ লিগ্যাল এইড অফিসার লিগ্যাল এইড অফিস, রাঙ্গামাটি। ফোন: ০২৩৩৩৩০৬৮৬৩ clao.rmt@dbla.gov.bd ৬১) চীফ লিগ্যাল এইড অফিসার লিগ্যাল এইড অফিস, সিলেট। ফোন: ০২৯৯৭৭০১২৬৯ clao.syl@dbla.gov.bd ৬২) চীফ লিগ্যাল এইড অফিসার লিগ্যাল এইড অফিস, মৌলভীবাজার। ফোন: ০২৯৯৬৬৮৩৯৭০ clao.mlb@dbla.gov.bd ৬৩) চীফ লিগ্যাল এইড অফিসার লিগ্যাল এইড অফিস, হবিগঞ্জ। ফোন: ০২৯৯৮৮৩৭১৮৩ clao.hbg@dbla.gov.bd ৬৪) চীফ লিগ্যাল এইড অফিসার লিগ্যাল এইড অফিস, সুনামগঞ্জ। ফোন: ০২৯৯৮৮৪২৫১২ clao.sng@dbla.gov.bd ৬৫) চীফ লিগ্যাল এইড অফিসার সুপ্রীম কোর্ট লিগ্যাল এইড অফিস ফোন: ০২৪৭১২১৫৩৭ ০২২২৩৩৫৮৮৪২ clao.supreme@dbla.gov.bd

জেলা লিগ্যাল এইড অফিস প্রদত্ত সেবাসমূহঃ

১. আইনি পরামর্শ;

২. আইনি তথ্য;

৩. মামলা পূর্ববর্তী ও বিচারাধীন মামলার আপোষ-যোগ্য বিরোধ মিমাংসার ব্যবস্থা করা।

৪. বিকল্প পদ্ধতিতে বিরোধ নিস্পত্তিকরণ (এ.ডি. আর)

৫. মামলা পরিচালনার জন্য আইনজীবী নিয়োগ ও আইনজীবী ফি পরিশোধ;

৬. লিগ্যাল এইড প্রাপ্ত মামলার ডিএনএ টেস্ট ও পত্রিকায় বিজ্ঞপ্তি প্রকাশের ব্যয় পরিশোধ।

৭. মামলা সংক্রান্ত প্রয়োজনীয় অন্যান্য ব্যয় সরকারি লিগ্যাল এইড তহবিল থেকে বহন করা হয়।

কর্মঘন্টাঃ

প্রতি সপ্তাহের রবি থেকে বৃহস্পতিবার সকাল ৯.০০টা থেকে বিকাল ৫.০০টা পর্যন্ত লিগ্যাল এইড অফিস খোলা থাকে।

লিগ্যাল এইড প্রার্থীদের জন্য সুবিধাদিঃ

১. আইন সহায়তা প্রার্থীদের জন্য পৃথক সাক্ষাৎকার গ্রহণের ব্যবস্থা;

২. আইন সহায়তা প্রার্থীদের জন্য অপেক্ষমান কক্ষ ও পর্যাপ্ত আসন ব্যবস্থা;

৩. সুপেয় পানির ব্যবস্থা।

বিচারপ্রার্থীর (লিগ্যাল এইড আবদেনকারী) করণীয়ঃ

১. জেলা লিগ্যাল এইড অফিসার ব্যতীত অন্য কারো নিকট থেকে আইনি পরামর্শ গ্রহণ করে প্রতারিত হবেন না;

২. লিগ্যাল এইড অফিস সহকারীর নিকট থেকে সময় নির্ধারণ করে জেলা লিগ্যাল এইড অফিসারের নিকট থেকে বিনামূল্যে আইনি পরামর্শ গ্রহণ করুন;

৩. সেবা গ্রহণের জন্য একজনের পর একজন অগ্রসর হবেন।

৪. লিগ্যাল এইড অফিস সহকারীর কাছ থেকে আবেদন ফরম সংগ্রহ করে পূরণ করুন, আপনি নিরক্ষর হয়ে থাকলে আবেদন ফরম পূরণে অফিস সহকারীর সাহায্য নিন;

৫. আবেদন ফরমের সাথে সংযুক্তির জন্য প্রয়োজনীয় আইনি দলিল ও আনুষঙ্গিক কাগজাদী সঙ্গে নিয়ে আসুন;

৬. আপনি যদি চলমান কোন মামলায় লগি্যাল এইড প্রাপ্তরি জন্য আবদেন করনে, তাহলে উক্ত মামলায় পূর্ববর্তী আইনজীবী নিয়োগ করা থাকলে লিগ্যাল এইড প্যানেল আইনজীবীর সেবা গ্রহণের পূর্বেই আপনার ব্যক্তিগতভাবে নিয়োগপ্রাপ্ত আইনজীবীর নিকট থেকে অনাপত্তিপত্র নিয়ে আসুন;

৭. আবেদন দাখিলের পর ২নং কলামের নির্ধারিত সময়ের মধ্যে আবেদনের ফলাফল না জানানো হলে অফিসারকে অবহিত করুন;

৮. প্যানেল আইনজীবীর সেবার মানের ব্যাপারে কোনো অভিযোগ থাকলে তাৎক্ষণিকভাবে জেলা লিগ্যাল এইড অফিসারের সঙ্গে যোগাযোগ করুন;

৯. লিগ্যাল এইড অফিস/অফিস স্টাফ প্রদত্ত সেবার মানের ব্যাপারে কোনো অভিযোগ থাকলে ‘অভিযোগ বাক্সে’ জমা দিন।