

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
জাতীয় আইনগত সহায়তা প্রদান সংস্থা
আইন ও বিচার বিভাগ
আইন, বিচার ও সংসদ বিষয়ক মন্ত্রণালয়

বার্ষিক উদ্ভাবন কর্ম-পরিকল্পনা ২০১৮-২০১৯

ক্র.নং	বিষয়	প্রস্তাবিত বিষয় (গৃহীতব্য কাজের নাম)	সংস্থার দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা/শাখা	প্রত্যাশিত ফলাফল	পরিমাপ	অগ্রগতি
১	নিজ অফিসের সেবা সহজীকরণ	সরকারি আইনি সহায়তা সাথে সম্পৃক্ত সকল ফরম সংস্থার নিজস্ব ওয়েবসাইটে ডাউনলোড করার ব্যবস্থাকরণ;	মাসুদা ইয়াসমিন সহকারী পরিচালক - মনিটরিং	এর ফলে সংস্থার অধীনস্থ ৬৭ টি কার্যালয়সমূহ সরকারি আইনি সহায়তা কার্যক্রমের প্রতিবেদন প্রেরণে সহায়ক হবে।	ওয়েবসাইটে ফরম সমূহ আপলোড	
২	নিয়মিত ওয়েবসাইট আপডেটকরণ	সংস্থার অফিস আদেশ, নোটিশসমূহ ওয়েবসাইটে আপলোড করা	মনিটরিং শাখা	এর ফলে অধীনস্থ কার্যালয়সমূহ সহজেই পত্রসমূহ ডাউনলোড করতে পারবে	ওয়েবসাইটে অফিস আদেশ, নোটিশসমূহ আপলোড	
৩	সরকারি আইনি সেবায় জাতীয় হেল্পলাইন	কলসেন্টার স্থাপন ও সেবার পরিধি বৃদ্ধিকরন	মনিটরিং শাখা	এর ফলে আইন সম্পর্কিত যেকোন প্রশ্ন, মামলার প্রাথমিক তথ্য, আইনগত কাউন্সিলিং, আইনগত সহায়তার জন্য লিগ্যাল এইড অফিসে প্রেরণ এবং আইনি সেবার মানোন্নয়নে যেকোন অভিযোগ গ্রহণ ও প্রতিকার	কলসেন্টার স্থাপন ও সেবাসমূহ প্রদান	
৪	লিগ্যাল এইড গ্র্যাপস	ডিজিটাল সেবা প্রদানের নিমিত্তে স্মার্টফোন সমূহে এক্সয়েড সিস্টেমে লিগ্যাল এইড সেবা প্রদান	মনিটরিং শাখা	এর ফলে সাধারণ জনগণ সরকারের আইনি সেবা সম্পর্কে জানতে পারবে এবং সহজেই আইনি সেবা গ্রহণ করতে পারবে।	প্লে-স্টোরে গ্র্যাপস আপলোড করা	

ক্র.নং	বিষয়	প্রস্তাবিত বিষয় (গৃহীতব্য কাজের নাম)	সংস্থের দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা/শাখা	প্রত্যাশিত ফলাফল	পরিমাপ	অগ্রগতি
৫	এসএমএস এর মাধ্যমে সরকারি আইনি সেবা প্রদান	বিচার প্রার্থী জনগণের আইনি সেবার আবেদন অনুমোদন, মামলায় আইনজীবী নিয়োগ, এডিআর/মামলার প্রতিটি পদক্ষেপে সংশ্লিষ্ট আবেদনকারীর মোবাইলে এসএমএস এর মাধ্যমে তথ্য প্রদান	প্রস্তাবকারী-মাসুদা ইয়াসমিন সহকারী পরিচালক - মনিটরিং	এর ফলে লিগ্যাল এইড অফিসে আগত অসহায় বিচারপ্রার্থী সহজেই তার আবেদনের অবস্থা/মামলার তারিখ সমূহ জানতে পারবে এবং তার অর্থ সাশ্রয় হবে।	এসএমএস সেবা চালুকরণ	
৬	ওয়েবসাইটের মাধ্যমে অভিযোগ/সমস্যা গ্রহণ	সংস্থের নিজস্ব ওয়েবসাইটের মাধ্যমে যেকোন ব্যক্তি আইনি পরামর্শের জন্য অভিযোগ/সমস্যা সংস্থায় প্রেরণের ব্যবস্থা অন্তর্ভুক্ত করা হয়েছে	সংশ্লিষ্ট প্রশাসন, মনিটরিং ও হিসাব শাখা	এর ফলে ঘরে বসেই সাধারণ মানুষ আইনি পরামর্শ ও সেবা পেতে পারে	অভিযোগ/সমস্যা সেবাবস্ত্র ওয়েবসাইটে অন্তর্ভুক্ত	
৭	সামাজিক যোগাযোগ মাধ্যম ফেইসবুক	অফিসিয়াল ফেইসবুক পেইজের মাধ্যমে সরকারি আইনি সহায়তা বিষয়ে ব্যাপক জনসচেতনতা সৃষ্টি করা এবং ডিজিটাল সেবার মাধ্যমে হাতের কাছে সরকারি আইনি সহায়তা কার্যক্রমকে নিয়ে যাওয়া	মনিটরিং শাখা	এর ফলে আপামর জনসাধারণ সরকারের আইনি সহায়তা সম্পর্কে সরকারের চলমান সাফল্য সম্পর্কে জানতে পারবে এবং এই সেবা গ্রহণের জন্য সচেতন হবে।	অফিসিয়াল ফেইসবুক পেইজ চালুকরণ, সরকারি আইনি সহায়তার তথ্য প্রচার ও জনগণের সমস্যা সম্বলিত প্রশ্নের জবাব দেওয়া।	
৮	ইউটিউব এর মাধ্যমে তথ্য প্রচার	সরকারি আইনি সেবা সম্পর্কে বিজ্ঞাপন তৈরী ও অফিসিয়াল ইউটিউব চ্যানেলে প্রচার	মনিটরিং শাখা	এর ফলে সরকারের আইনি সেবা সম্পর্কে দেশের আপামর জনসাধারণ জানতে পারবে এবং সেবার মান বৃদ্ধি পাবে।	ইউটিউব চ্যানেল চালুকরণ ও নিয়মিত আপডেট করা	
৯	‘লিগ্যাল এইড অফিস ম্যানেজমেন্ট সফটওয়্যার’	সফটওয়্যার মাধ্যমে সংস্থার অধীনস্থ সকল লিগ্যাল এইড অফিসে সরকারি আইনি সেবা সংক্রান্ত যেসকল	মনিটরিং শাখা	ই-সেবার অংশ হিসেবে এ সফটওয়্যারের মাধ্যমে যেকোন ব্যক্তি প্রয়োজনে বা	সফটওয়্যার চালুকরণ	

ক্র.নং	বিষয়	প্রস্তাবিত বিষয় (গৃহীতব্য কাজের নাম)	সংস্থার দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা/শাখা	প্রত্যাশিত ফলাফল	পরিমাপ	অগ্রগতি
		কার্যক্রমসমূহ বাস্তবায়িত হবে, সে সকল কার্যক্রমের যাবতীয় তথ্য, উপাত্ত, পরিসংখ্যান ও বিবরণ অনলাইন সিস্টেমে সংরক্ষিত হবে এবং সংস্থার কেন্দ্রীয় কার্যালয় অনলাইন সিস্টেমের মাধ্যমে সকল লিগ্যাল এইড অফিসের কার্যক্রম পর্যবেক্ষণ করা যাবে, যা গুণগত মানসম্পন্ন লিগ্যাল এইড ব্যবস্থাপনা মনিটরিং বা তদারক করতে সহায়ক হবে।		সরকারের ডিজিটাল তথ্য কেন্দ্রের সহায়তায়) নির্ধারিত এ্যাপস বা ওয়েবসাইটের মাধ্যমে অনলাইনে আইনগত সহায়তার জন্য আবেদন করতে পারবে, অনলাইনে আইনি পরামর্শ চাইতে পারবে, লিগ্যাল এইড অফিস আবেদন অনুমোদনের সাথে সাথে সংশ্লিষ্ট আবেদনকারীর মোবাইলে ম্যাসেজ চলে যাবে, ক্লাইট তার মামলা সংক্রান্ত তথ্য মোবাইল এ্যাপস ও ওয়েবসাইটের মাধ্যমে জানতে পারবে, মামলার তারিখ নির্ধারণের সাথে সাথে সংশ্লিষ্ট ক্লাইট ও প্যানেল আইনজীবীর মোবাইলে ম্যাসেজ চলে যাবে ইত্যাদি ই-সার্ভিস অন্তর্ভুক্ত করা হয়েছে। আরো উল্লেখ্য যে, এ সফটওয়্যার মাধ্যমে সংস্থার অধীনস্থ সকল লিগ্যাল এইড অফিসে সরকারি আইনি সেবা সংক্রান্ত যা যা কার্যক্রম বাস্তবায়িত		

ক্র.নং	বিষয়	প্রস্তাবিত বিষয় (গৃহীতব্য কাজের নাম)	সংস্থার দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা/শাখা	প্রত্যাশিত ফলাফল	পরিমাপ	অগ্রগতি
১০	ই-মেইল	সুষ্ঠুভাবে সরকারি দায়িত্ব পালনের জন্য ইলেকট্রনিক যোগাযোগের গোপনীয়তা, জবাবদিহিতা ও কার্যকারিতা নিশ্চিত করার লক্ষ্যে সরকার 'সরকারি ই-মেইল নীতিমালা ২০১৮' বাস্তবায়ন	মনিটরিং শাখা।	হবে, সে সকল কার্যক্রমের যাবতীয় তথ্য, উপাত্ত, পরিসংখ্যান ও বিবরণ অনলাইন সিস্টেমে সংরক্ষিত হবে এবং সংস্থার কেন্দ্রীয় কার্যালয় অনলাইন সিস্টেমের মাধ্যমে সকল লিগ্যাল এইড অফিসের কার্যক্রম পর্যবেক্ষণ করা যাবে, যা গুণগত মানসম্পন্ন লিগ্যাল এইড ব্যবস্থাপনা মনিটরিং বা তদারক করতে সহায়ক হবে	সরকারি ই-মেইল চালুকরণ	
১১	ই-নথি	ডিজিটাল ই-রেসপন্স সিস্টেম চালুকরণ	প্রশাসন/মনিটরিং/অর্থ ও হিসাব শাখা	সরকারের ডিজিটাল রেসপন্স সিস্টেম চালুকরণ	ই-নথি বাস্তবায়নে পদক্ষেপ গ্রহণ	
১২	ই-জিপি	সরকারি ক্রয়কার্যে স্বচ্ছতা আনয়ন	প্রশাসন/মনিটরিং/অর্থ ও হিসাব শাখা	ক্রয়কার্যে ডিজিটাল সিস্টেম চালুকরণ	ই-টেন্ডার বাস্তবায়ন	
১৩	ইটলাইন সেবা নিশ্চিতকরণ	সংস্থার অধীনস্থ প্রতিটি কার্যালয়ে (৬৭) সরকারি মোবাইল প্রদানের মাধ্যমে ইটলাইন সেবা নিশ্চিতকরণ	প্রশাসন/মনিটরিং/অর্থ ও হিসাব শাখা	প্রতিটি অফিসে যেন সাধারণ মানুষ সরকারি আইনি সেবা প্রাপ্তির লক্ষ্যে ফোন করে প্রয়োজনীয়	ইটলাইন সেবা চালুকরণ	

ক্র.নং	বিষয়	প্রস্তাবিত বিষয় (গৃহীতব্য কাজের নাম)	সংস্থার দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা/শাখা	প্রত্যাশিত ফলাফল	পরিমাপ	অগ্রগতি
১৪	প্রকাশনা ও ডকুমেন্টেশন	সরকারি আইনি সেবার প্রচারে বিভিন্ন ধরনের পোস্টার, ফেস্টুন, লিফলেট প্রকাশ ও বিতরণ	প্রশাসন/মনিটরিং/অর্থ ও হিসাব শাখা	সহযোগিতা পায় তা নিশ্চিতকরণ সরকারি আইনি সেবার প্রচার ও প্রসার		



(মোঃ জাফর হোসেন)

পরিচালক (সিনিয়র জেলা ও দায়রা জজ)

ও

ইনোভেশন অফিসার

ইনোভেশন কমিটি

জাতীয় আইনগত সহায়তা প্রদান সংস্থা

ফোন নং: ৮৩৩১৯০৬

ই-মেইল: director@nlso.gov.bd