

সংস্থার প্রধান কার্যালয়ে
অভিযোগ দায়ের

(১) সরাসরি অনিক বরাবর
অভিযোগ দায়ের

(২) অভিযোগ বক্স থেকে
প্রাপ্ত অভিযোগ

(৩) ই-মেইল/ওয়েবসাইট
থেকে প্রাপ্ত অভিযোগ

যাচাই বাছাই
(অভিযোগ)

অভিযোগ তদন্ত

অভিযোগ নিষ্পত্তি

অভিযোগকারীকে
অবহিতকরণ