গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
মহাপরিচালকের কার্যালয়
শেখ হাসিনা জাতীয় যুব উন্নয়ন ইনস্টিটিউট
যুব ও ক্রীড়া মন্ত্রণালয়, সাভার, ঢাকা
www.shniyd.gov.bd

বিষয়ঃ সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি (সিটিজেন চার্টার)বাস্তবায়ন সংক্রান্ত সভার কার্যবিবরণী।

সভাপতি	:	মো: রফিকুল ইসলাম রেজিস্ট্রার (অতিরিক্ত সচিব) শেখ হাসিনা জাতীয় যুব উন্নয়ন ইনস্টিটিউট।
সভার তারিখ	:	০৪/০৬/২০২৪ খ্রি.
বার ওসময়	:	মঙ্গলবার ও সকাল ১১:০০ টা
সভারস্থান	:	সম্মেলন কক্ষ, শেখ হাসিনা জাতীয় যুব উন্নয়ন ইনস্টিটিউট
উপস্থিতি	:	পরিশিষ্ট “ক”

শেখ হাসিনা জাতীয় যুব উন্নয়ন ইনস্টিটিউটের ২০২৩-২০২৪ অর্থ বছরের সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি (সিটিজেন চার্টার)বাস্তবায়নের লক্ষ্যে সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি (সিটিজেন চার্টার) কর্মপরিকল্পনা কমিটির ৪র্থ ত্রৈমাসিক সভায় উপস্থিত সদস্যদের স্বাগত জানিয়ে সভাপতি সভার কাজ শুরু করেন। তিনি সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি (সিটিজেন চার্টার) কর্মপরিকল্পনা ২০২৩-২০২৪ যথাযথ বাস্তবায়নের বিষয়ে খোঁজ নেন এবং ওয়েবসাইট পরীক্ষা করে দেখেন। অত:পর সভাপতি কমিটির সদস্য জনাব কামরুন নাহার, উপপরিচালক(প্রশাসন ও অর্থ)কে সভার কার্যপত্র অনুযায়ী তথ্যাদি সভায় উপস্থাপনের জন্য অনুরোধ জানান।

০২। সভায় নিম্নবর্ণিত বিষয়ে বিস্তারিত আলোচনা ও সিদ্ধান্ত গৃহীত হয়:

কার্যক্রমের ক্ষেত্র	মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	লক্ষ্যমাত্রা ২০২৩-২৪	আলোচনা ও সিদ্ধান্ত	বাস্তবায়নে
প্রাতিষ্ঠানিক কার্যক্রম	১৪	(১.১) ত্রৈমাসিকভিত্তিতে নিজ দপ্তরের সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি হালনাগাদপূর্বক ওয়েবসাইটের সেবা বক্সে উপস্থাপন।	(১.১.১) নিজ দপ্তরের সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি হালনাগাদকৃত।	সংখ্যা	১৪	৪	২৭ জুন, ২০২৪ তারিখের মধ্যে ৪র্থ ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে নিজ দপ্তরের সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি হালনাগাদপূর্বক যথাসময়ে ওয়েবসাইটের সেবা বক্সে উপস্থাপন করতে হবে।	উপপরিচালক(প্রশা: ও অর্থ)
		(১.২) ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে আওতাধীন দপ্তর/সংস্থার সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি হালনাগাদপূর্বক ওয়েবসাইটের সেবা বক্সে উপস্থাপন এবং প্রকাশ্যে প্রদর্শনের ব্যবস্থা গ্রহণ	প্রযোজ্য নয়		-	-	প্রযোজ্য নয়	-

বাস্তবায়ন সক্ষমতা উন্নয়ন	১১	(২.১) সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ে নিজ দপ্তরে এবং আওতাধীন দপ্তর/সংস্থার কর্মকর্তা/ কর্মচারীদের জন্য কর্মশালা/প্রশিক্ষণ/ সেমিনার আয়োজন। আওতাধীন দপ্তর/সংস্থা না থাকলে সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ক সংক্ষিপ্ত বার্ষিক প্রতিবেদন প্রণয়ন।	(২.১.১) কর্মশালা/ প্রশিক্ষণ/ সেমিনার আয়োজিত/ বার্ষিক প্রতিবেদন প্রেরিত	সংখ্যা	৬	১	১) ১১ জানুয়ারি ২০২৪ তারিখ সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ে কর্মকর্তা/কর্মচারীদের জন্য প্রশিক্ষণ আয়োজন করা হয়। ২) আওতাধীন দপ্তর/সংস্থা না থাকায় সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ক সংক্ষিপ্ত বার্ষিক প্রতিবেদন প্রণয়ন করা হবে। প্রতিবেদন প্রণয়নের জন্য সহাকারী পরিচালক জনাব মোঃ আলমগীর কবিরকে দায়িত্ব প্রদান করা হয় এবং ২০ জুন ২০২৪ তারিখের মধ্যে প্রতিবেদন জমা প্রদানের জন্য বলা হয়।	উপপরিচালক(প্রশা: ও অর্থ)
		(২.২) সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ে স্টেকহোল্ডারগণের সমন্বয়ে অবহিতকরণ সভা আয়োজন	(২.২.১) অবহিতকরণ সভা আয়োজিত	সংখ্যা	৫	১	সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ে স্টেকহোল্ডারগণের সমন্বয়ে অবহিতকরণ সভা ১১ জানুয়ারী ২০২৪ তারিখ আয়োজন করা হয়েছে।	উপপরিচালক(প্রশা: ও অর্থ)
বিবিধ: (১) উপপরিচালক (প্রশাসন ও অর্থ) জনাব কামরুন নাহার এর বদলিজনিত কারণে এবং সহকারী পরিচালক জনাব আবিদুর রহমান চাকরি হতে অব্যাহতি গ্রহণের কারণে তাদের পরিবর্তে নতুন সদস্য অন্তর্ভুক্ত করার প্রস্তাব মহাপরিচালক বরাবর উপস্থাপন করতে হবে।								

অতঃপর আর কোন আলোচনা না থাকায়, সভাপতি সকলকে ধন্যবাদ জানিয়ে সভার সমাপ্তি ঘোষণা করেন।

৪.৬.২৪

মো: রফিকুল ইসলাম
রেজিস্ট্রার (অতিরিক্ত সচিব)
ও
সভাপতি, সিটিজেন চার্টার কমিটি
শেখ হাসিনা জাতীয় যুব উন্নয়ন ইনস্টিটিউট

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
মহাপরিচালকের কার্যালয়
শেখ হাসিনা জাতীয় যুব উন্নয়ন ইনস্টিটিউট
যুব ও ক্রীড়া মন্ত্রণালয়, সাভার, ঢাকা
www.shniyd.gov.bd

সিটিজেন চার্টার পরিবীক্ষণ কমিটির সভার উপস্থিতি পত্র
তারিখ: ০৪/০৬/২০২৪ খ্রি.
সময়: সকাল ১১:৩০ টা
স্থান: সভাপতি মহোদয়ের কক্ষ।

উপস্থিতি পত্র

ক্রমিক নং	নাম	পদবি	স্বাক্ষর
১.	[illegible]	[illegible]	[signature]
২.	মো. আলমগীর কবির	সহকারী পরিচালক	[signature] 04.06.2024
৩.			
৪.			
৫.			
৬.			
৭.			
৮.			
৯.			