

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
স্বাস্থ্য ও পরিবার কল্যাণ মন্ত্রণালয়
স্বাস্থ্য শিক্ষা ও পরিবার কল্যাণ বিভাগ
জাতীয় জনসংখ্যা গবেষণা ও প্রশিক্ষণ ইনস্টিটিউট (নিপোর্ট)
১৩/১ শেখ সাহেব বাজার রোড, আজিমপুর, ঢাকা-১২০৫
www.niport.gov.bd

নং: ৫৯.১২.০০০০.০০১.৩২.০০২.২৩-১০৪

তারিখ: ২৩ চৈত্র ১৪৩০ বঙ্গাব্দ
০৪ এপ্রিল ২০২৪ খ্রিস্টাব্দ

বিষয়: অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত ত্রৈমাসিক সমন্বিত প্রতিবেদন।

উপর্যুক্ত বিষয়ে জাতীয় জনসংখ্যা গবেষণা ও প্রশিক্ষণ ইনস্টিটিউট (নিপোর্ট) এর জানুয়ারি হতে মার্চ ২০২৪ খ্রি. মাসের অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা (Grievance Redress System-GRS) সংক্রান্ত ত্রৈমাসিক সমন্বিত প্রতিবেদন নির্ধারিত ছক মোতাবেক প্রস্তুতপূর্বক প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণের জন্য এসাথে প্রেরণ করা হলো।

সংযুক্তি: জানুয়ারি হতে মার্চ ২০২৪ খ্রি. ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন।

সচিব
স্বাস্থ্য শিক্ষা ও পরিবার কল্যাণ বিভাগ
বাংলাদেশ সচিবালয়, ঢাকা।

দৃষ্টি আকর্ষণ: যুগ্মসচিব (নার্সিং শিক্ষা অধিশাখা) ও
অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা
স্বাস্থ্য শিক্ষা ও পরিবার কল্যাণ বিভাগ
বাংলাদেশ সচিবালয়, ঢাকা।

(মোহা. মাহফুজুর রহমান)
উর্ধ্বতন প্রশিক্ষক ও উপপরিচালক (প্রশাসন-অ.দা.) এবং
বিকল্প অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা
ফোন: ০২২২৬৬৮৩৬১৪
ই-মেইল: rmahfuzur124@gmail.com

নং: ৫৯.১২.০০০০.০০১.৩২.০০২.২৩- ১০৪

তারিখ: ২৩ চৈত্র ১৪৩০ বঙ্গাব্দ
০৪ এপ্রিল ২০২৪ খ্রিস্টাব্দ

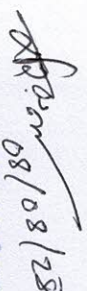
অনুলিপি সদয় জ্ঞাতার্থে ও কার্যার্থে প্রেরণ:

- ১। সহকারী পরিচালক (প্রশিক্ষণ), এপিএ ফোকাল পারসন, নিপোর্ট, আজিমপুর, ঢাকা।
- ২। সহকারী প্রোগ্রামার, টিআরডি, নিপোর্ট, আজিমপুর, ঢাকা (প্রতিবেদনটি ওয়েবসাইটে প্রকাশের অনুরোধসহ)।
- ৩। মহাপরিচালকের ব্যক্তিগত সহকারী, নিপোর্ট, আজিমপুর, ঢাকা (মহাপরিচালক মহোদয়ের সদয় জ্ঞাতার্থে)।

(মোহা. মাহফুজুর রহমান)
উর্ধ্বতন প্রশিক্ষক ও উপপরিচালক (প্রশাসন-অ.দা.)
এবং বিকল্প অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা

অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত কর্মপারিকল্পনা ২০২৩-২০২৪ এর ৩য় ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন (জানুয়ারি-মার্চ)

কার্যক্রমের ক্ষেত্র	মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	লক্ষ্যমাত্রা ২০২৩-২৪	১ম কোয়ার্টারের অর্জন	২য় কোয়ার্টারের অর্জন	৩য় কোয়ার্টারের লক্ষ্যমাত্রা	৩য় কোয়ার্টারের অর্জন	প্রমাণক/মন্তব্য
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২
প্রাতিষ্ঠানিক	১৫	[১.১.১] নির্দিষ্ট সময়ে জিআরএস সিস্টেম, অফলাইন ও অন্যান্য মাধ্যমে প্রাপ্ত অভিযোগ নিষ্পত্তি	[১.১.১] অভিযোগ নিষ্পত্তিকৃত	%	১২	৯০	-	-	২টি অভিযোগ প্রাপ্ত হয়েছে	২টি অভিযোগ নিষ্পত্তি করা হয়েছে	প্রমাণক সংযুক্ত
			[১.১.১] যদি কোনো দত্তর/সংস্থার জিআরএস সিস্টেমে কোনো অভিযোগ পাওয়া না যায়, সে দত্তর/সংস্থার কর্তৃক চেকহোল্ডারের সমন্বয়ে সভা আয়োজন	সংখ্যা							
			[১.১.১] অভিযোগ নিষ্পত্তি সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন উপস্থাপন কর্তৃপক্ষ নিকট প্রেরণ	সংখ্যা			৩	৩	৩	৩	প্রমাণক সংযুক্ত
			[১.২] নিজ অফিস ও আওতাধীন অফিসের কর্মকর্তা/কর্মচারীদের অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা এবং জিআরএস সফটওয়্যার বিষয়ক প্রশিক্ষণ/কর্মশালা/প্রশিক্ষণ আয়োজন	সংখ্যা			-	১	-	-	৪র্থ কোয়ার্টারে আয়োজন করা হবে
সক্ষমতা অর্জন	২০	[১ম অর্ধবার্ষিকীতে একটি এবং দ্বিতীয় অর্ধবার্ষিকীতে একটি]	[১.১.১] সভা আয়োজিত	সংখ্যা	৫	২	-	১	-	-	৪র্থ কোয়ার্টারে আয়োজন করা হবে
			[১.২] অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা বিষয়ে চেকহোল্ডারগণের সমন্বয়ে অবহিতকরণ সভা আয়োজন (১ম অর্ধবার্ষিকীতে একটি এবং দ্বিতীয় অর্ধবার্ষিকীতে একটি)	সংখ্যা			-	১	-	-	


 ০৪/০৪/২৪
 S.M. Zahurul Islam
 National Institute of Population
 Research and Training (NIPORT)
 Azimpur, Dhaka