

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
জাতীয় জনসংখ্যা গবেষণা ও প্রশিক্ষণ ইনস্টিটিউট (নিপোর্ট)
স্বাস্থ্য শিক্ষা ও পরিবার কল্যাণ বিভাগ, স্বাস্থ্য ও পরিবার কল্যাণ মন্ত্রণালয়
১৩/১ শেখ সাহেব বাজার, আজিমপুর, ঢাকা-১২০৫
www.niport.gov.bd

স্মারক নং: ৫৯.১২.০০০০.০০১.৪৬.৩২৭.২২- ১৩৬

তারিখ: ১০ কার্তিক ১৪২৯ বঙ্গাব্দ
২৬ অক্টোবর ২০২২ খ্রিস্টাব্দ

বিষয়: ২০২২-২০২৩ অর্থবছরের 'অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা' সংক্রান্ত কমিটি গঠন ও কার্যপরিধি (TOR) নির্ধারণ।

সূত্র: ৫৯.১২.০০০০.০০১.০৫.০৭৬.২২-২৪৯, তারিখ: ১২/১০/২০২২ খ্রি.

উপর্যুক্ত বিষয় ও সূত্রের আলোকে জাতীয় জনসংখ্যা গবেষণা ও প্রশিক্ষণ ইনস্টিটিউট (নিপোর্ট)- এর বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি (APA)-এর সাথে 'অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা' সংক্রান্ত বিভিন্ন কার্যক্রম বাস্তবায়নের নিমিত্ত নিপোর্টের 'অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা' সংক্রান্ত কমিটি নিম্নোক্ত ভাবে গঠন করা হলো:

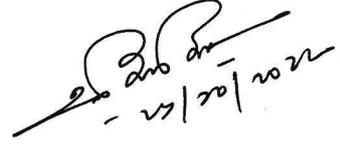
ক্রম	নাম ও পদবি	টিমে অবস্থান	মোবাইল নম্বর ও ই-মেইল
১	ড. মোঃ আবুল হাসান পরিচালক (প্রশাসন) ও যুগ্মসচিব, নিপোর্ট	সভাপতি	০১৭০৪৭৪০৩২৮ hasan1090@gmail.com
২	জনাব নারায়ণ কুমার রায় কারিকুলাম বিশেষজ্ঞ, নিপোর্ট	সদস্য	০১৭১৬৯৪৮২৩৭ narayankumergf@gmail.com
৩	জনাব হিরো ধর সহকারী পরিচালক (প্রশিক্ষণ)চ.দা. নিপোর্ট	সদস্য	০১৮৩৩৮২২৪৮২ hero.dhar2012@gmail.com
৪	জনাব এ কে এম আবদুল্লাহ উর্ধ্বতন গবেষণা সহযোগী, নিপোর্ট	ফোকাল পারসন	০১৫৫৬৩৩৬২৮৯ abdullah27963@gmail.com
৫	জনাব এস. এম. জাহিরুল ইসলাম পরিসংখ্যানবিদ, নিপোর্ট	বিকল্প ফোকাল পারসন	০১৭২৩৩৬৪৩২০ Zahirul.niport@gmail.com
৬	জনাব জাকির হোসেন প্রশাসনিক কর্মকর্তা নিপোর্ট	বিকল্প ফোকাল পারসন	০১৭২৮৯১৪৬২৯ Mdzakirhossain@gmail.com
৭	জনাব মোহা. মাহফুজুর রহমান উর্ধ্বতন প্রশিক্ষক ও উপপরিচালক (প্রশাসন), অতিরিক্ত দায়িত্ব, নিপোর্ট	সদস্য সচিব	০১৫৫৬৩২৯৬৮৫ rmahfuzur124@gmail.com

(অপর পৃষ্ঠা দ্রষ্টব্য)

কমিটির কার্যপরিধি (TOR)-সমূহ নিম্নরূপ:

- ১। অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা (অনিক) ও আপিল কর্মকর্তার তথ্য ওয়েবসাইটে এবং জিআরএস সফটওয়্যারে (প্রযোজ্য ক্ষেত্রে) ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে হালনাগাদকরণ করা;
- ২। নির্দিষ্ট সময়ে অনলাইন/ অফলাইনে প্রাপ্ত অভিযোগ নিষ্পত্তি করা;
- ৩। অভিযোগ নিষ্পত্তি সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষ বরাবর প্রেরণ করা;
- ৪। ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে পরিবীক্ষণ এবং ত্রৈমাসিক পরিবীক্ষণ প্রতিবেদন উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষের নিকট প্রেরণ করা;
- ৫। কর্মকর্তা কর্মচারীদের সমন্বয়ে অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা এবং জিআরএস সফটওয়্যার বিষয়ক সেমিনার/ কর্মশালা/প্রশিক্ষণ আয়োজন করা;
- ৬। অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা বিষয়ে স্টেকহোল্ডারগণের সমন্বয়ে অবহিতকরণ সভা আয়োজন;
- ৪। আরপিটিআই ও আরটিসি-সমূহে ‘অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা’ সংক্রান্ত কমিটি তৈরিপূর্বক তাদের কার্যক্রমের মনিটরিং করা ও ফিডব্যাক প্রদান করা;
- ৫। আরপিটিআই ও আরটিসি-সমূহে ‘অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা’ সংক্রান্ত কমিটির সদস্যদের সাথে প্রতিমাসের ২৬-৩০ তারিখের মধ্যে জুম মিটিং আয়োজন করা;
- ৭। যথাসময়ে ওয়েবসাইটে অভিযোগ প্রতিকার সংক্রান্ত কমিটির কার্যক্রমসমূহের তথ্য হালনাগাদকরণ ও প্রমাণক সংগ্রহ করে তা এপিএ ফোকাল পারসন জনাব হিরো ধর, সহকারী পরিচালক (প্রশিক্ষণ)চ. দা. বরাবর প্রেরণ করা;

এ আদেশ অবিলম্বে কার্যকর হবে।



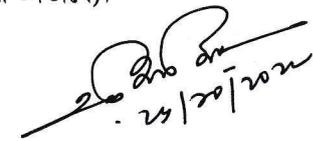
(ড. মোঃ আবুল হাসান)
পরিচালক (প্রশাসন) ও যুগ্মসচিব, নিপোর্ট

স্মারক নং: ৫৯.১২.০০০০.০০১.৪৬.৩২৭.২২- ২২৮

তারিখ: ১০ কার্তিক ১৪২৯ বঙ্গাব্দ
২৬ অক্টোবর ২০২২ খ্রিষ্টাব্দ

অনুলিপি: সদয় অবগতির জন্য (জ্যেষ্ঠতার ক্রমানুসারে নয়)

১. সচিব, স্বাস্থ্য শিক্ষা ও পরিবার কল্যাণ মন্ত্রণালয় (দৃঃ আঃ- জনাব আবু নূর মোঃ শামসুজ্জামান, যুগ্মসচিব, প্রশাসন অধিশাখা ও শুদ্ধাচার বিষয়ে ফোকাল পয়েন্ট কর্মকর্তা)
২. পরিচালক (প্রশাসন/প্রশিক্ষণ/গবেষণা-চলতি দায়িত্ব), নিপোর্ট, আজিমপুর, ঢাকা।
৩. কর্মকর্তা (সকল), নিপোর্ট, আজিমপুর, ঢাকা।
৪. অধ্যক্ষ/ প্রশিক্ষণ কর্মকর্তা (সকল) (স্ব স্ব প্রতিষ্ঠানে অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা’ সংক্রান্ত কমিটি গঠন করতঃ আগামী ১০ কর্মদিবসের মধ্যে এ কে এম আবদুল্লাহ, উর্ধ্বতন গবেষণা সহযোগী এর ই-মেইল abdullah27963@gmail.com এ প্রেরণের অনুরোধসহ)।
৫. মহাপরিচালকের গোপনীয় সহকারী, নিপোর্ট, ঢাকা (মহাপরিচালক মহোদয়ের সদয় জ্ঞাতার্থে)।
৪. অফিস কপি



(ড. মোঃ আবুল হাসান)
পরিচালক (প্রশাসন) ও যুগ্মসচিব, নিপোর্ট