

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
স্বাস্থ্য ও পরিবার কল্যাণ মন্ত্রণালয়
স্বাস্থ্য শিক্ষা ও পরিবার কল্যাণ বিভাগ
জাতীয় জনসংখ্যা গবেষণা ও প্রশিক্ষণ ইনস্টিটিউট (নিপোর্ট)
১৩/১ শেখ সাহেব বাজার রোড, আজিমপুর, ঢাকা-১২০৫
www.niport.gov.bd

নং: ৫৯.১২.০০০০.০০১.৩২.০০২.২৩-২২/২

তারিখ: ২০ পৌষ ১৪৩০ বঙ্গাব্দ
০৪ জানুয়ারি ২০২৪ খ্রিস্টাব্দ

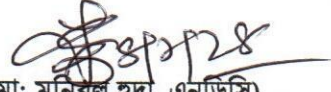
বিষয়: নিপোর্টের অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা বিষয়ক কর্মপরিকল্পনা ২০২৩-২৪ অর্থবছরের ষাণ্মাসিক (জুলাই-ডিসেম্বর-২৩) অর্জন সংক্রান্ত প্রতিবেদন।

উপর্যুক্ত বিষয়ে জাতীয় জনসংখ্যা গবেষণা ও প্রশিক্ষণ ইনস্টিটিউট (নিপোর্ট) এর অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা বিষয়ক কর্মপরিকল্পনা ২০২৩-২৪ অর্থবছরের ষাণ্মাসিক (জুলাই-ডিসেম্বর-২৩) এর বিভিন্ন সূচকের অর্জন সংক্রান্ত প্রতিবেদন নির্ধারিত ছক মোতাবেক প্রস্তুতপূর্বক প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণের জন্য এসাথে প্রেরণ করা হলো।

সংযুক্তি: বর্ণনামতে

সচিব
স্বাস্থ্য শিক্ষা ও পরিবার কল্যাণ বিভাগ
বাংলাদেশ সচিবালয়, ঢাকা।

দৃষ্টি আকর্ষণ: যুগ্মসচিব (নাসিং শিক্ষা অধিশাখা) ও
অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা
স্বাস্থ্য শিক্ষা ও পরিবার কল্যাণ বিভাগ
বাংলাদেশ সচিবালয়, ঢাকা।


(ড. মো: মনিরুল হুদা, এনডিসি)
যুগ্মসচিব ও পরিচালক (প্রশিক্ষণ) এবং পরিচালক
(প্রশাসন- অতিরিক্ত দায়িত্ব), নিপোর্ট ও আহবায়ক
অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা কমিটি
ফোনঃ ০২২২৬৬৮৩৬২৬
ই-মেইল: monirul5901@yahoo.com

নং: ৫৯.১২.০০০০.০০১.৩২.০০২.২৩-২২/১

তারিখ: ২০ পৌষ ১৪৩০ বঙ্গাব্দ
০৪ জানুয়ারি ২০২৪ খ্রিস্টাব্দ

অনুলিপি সদয় জ্ঞাতার্থে ও কার্যার্থে প্রেরণ:

- ১। সহকারী পরিচালক (প্রশিক্ষণ), এপিএ ফোকাল পারসন, নিপোর্ট, আজিমপুর, ঢাকা।
- ২। সহকারী প্রোগ্রামার, টিআরডি, নিপোর্ট, আজিমপুর, ঢাকা (প্রতিবেদনটি ওয়েবসাইটে প্রকাশের অনুরোধসহ)।
- ৩। মহাপরিচালকের ব্যক্তিগত সহকারী, নিপোর্ট, আজিমপুর, ঢাকা (মহাপরিচালক মহোদয়ের সদয় জ্ঞাতার্থে)।


(ড. মো: মনিরুল হুদা, এনডিসি)
যুগ্মসচিব ও পরিচালক (প্রশিক্ষণ) এবং পরিচালক
(প্রশাসন- অতিরিক্ত দায়িত্ব), নিপোর্ট ও আহবায়ক
অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা কমিটি

অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা এর যাত্রাসিক (জুলাই-ডিসেম্বর) পরিবীক্ষণ প্রতিবেদন ২০২৩-২৪

কার্যক্রমের ক্ষেত্র	মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	লক্ষ্যমাত্রা ২০২৩-২০২৪					অর্জন	প্রাপ্ত নম্বর	মন্তব্য
						অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে			
১.	২.	৩.	৪.	৫.	৬.	৭.	৮.	৯.	১০.	১১.	১২.	১৩.	১৪.
প্রাতিষ্ঠানিক	১৫	[১.১] নির্দিষ্ট সময়ে জিআরএস সিস্টেম, অফলাইন ও অন্যান্য মাধ্যমে প্রাপ্ত অভিযোগ নিষ্পত্তি	[১.১.১] অভিযোগ নিষ্পত্তিকৃত	%	১২	১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%	-	-	কোন অভিযোগ পাওয়া যায়নি
		[১.১.১] যদি কোনো দপ্তর/সংস্থায় জিআরএস সিস্টেমে কোনো অভিযোগ পাওয়া না যায়, সে দপ্তর/সংস্থা কর্তৃক স্টেকহোল্ডারের সমন্বয়ে সভা আয়োজন	[১.১.১.১] স্টেকহোল্ডারের সমন্বয়ে সভা আয়োজিত	সংখ্যা		২	১	১	১	প্রামাণিক সংযুক্ত			
		[১.২] অভিযোগ নিষ্পত্তি সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন উর্দ্ধতন কর্তৃপক্ষের নিকট প্রেরণ	[১.২.১] মাসিক প্রতিবেদন প্রেরিত	সংখ্যা		১২	৬	৬	৬	প্রামাণিক সংযুক্ত			
সকলমতা অর্জন	১০	[২.১] নিজ অফিস ও আওতাধীন অফিসের কর্মকর্তা/কর্মচারীদের জন্য অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা এবং জিআরএস সফটওয়্যার বিষয়ক প্রশিক্ষণ/কর্মশালা/সেমিনার আয়োজন (১ম অর্ধবার্ষিকীতে একটি এবং দ্বিতীয় অর্ধবার্ষিকীতে একটি)	[২.১.১] প্রশিক্ষণ/কর্মশালা/সেমিনার আয়োজিত	সংখ্যা	৫	২	-	-	১	১	১	১	প্রামাণিক সংযুক্ত
		[২.২] অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা বিষয়ে স্টেকহোল্ডারগণের সমন্বয়ে অবহিতকরণ সভা আয়োজন (১ম অর্ধবার্ষিকীতে একটি এবং দ্বিতীয় অর্ধবার্ষিকীতে একটি)	[২.২.১] সভা আয়োজিত	সংখ্যা	৫	২	-	-	১	১	১	প্রামাণিক সংযুক্ত	
		মোট											


 সাফাত মোস্তফা
 মোহাম্মদ শ্রীশাদজ (অতিরিক্ত)
 তত্ত্বাবধায়ক-বরখাস্তা (আইন) ও
 আয়তন/ব্যবস্থাপনা/অর্থ/অর্থ
 নিয়ন্ত্রণ, আজিমপুর, ঢাকা