

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
স্বাস্থ্য ও পরিবার কল্যাণ মন্ত্রণালয়
স্বাস্থ্য শিক্ষা ও পরিবার কল্যাণ বিভাগ
জাতীয় জনসংখ্যা গবেষণা ও প্রশিক্ষণ ইনস্টিটিউট (নিপোর্ট)
১৩/১ শেখ সাহেব বাজার রোড, আজিমপুর, ঢাকা-১২০৫
www.niport.gov.bd

নং: ৫৯.১২.০০০০.০০১.৩২.০০২.২৩- ০২

তারিখ: ২০ পৌষ ১৪৩০ বঙ্গাব্দ
০৪ জানুয়ারি ২০২৪ খ্রিস্টাব্দ

বিষয়: অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত ত্রৈমাসিক সমন্বিত প্রতিবেদন।

উপর্যুক্ত বিষয়ে জাতীয় জনসংখ্যা গবেষণা ও প্রশিক্ষণ ইনস্টিটিউট (নিপোর্ট) এর অক্টোবর-ডিসেম্বর ২০২৩ খ্রি. মাসের অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা (Grievance Redress System-GRS) সংক্রান্ত মাসিক সমন্বিত প্রতিবেদন নির্ধারিত ছক মোতাবেক প্রস্তুতপূর্বক প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণের জন্য এসাথে প্রেরণ করা হলো।

সংযুক্তি: অক্টোবর-ডিসেম্বর ২০২৩ খ্রি. ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন।

সচিব
স্বাস্থ্য শিক্ষা ও পরিবার কল্যাণ বিভাগ
বাংলাদেশ সচিবালয়, ঢাকা।

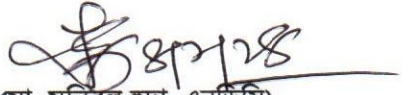
দৃষ্টি আকর্ষণ: যুগ্মসচিব (নার্সিং শিক্ষা অধিশাখা) ও
অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা
স্বাস্থ্য শিক্ষা ও পরিবার কল্যাণ বিভাগ
বাংলাদেশ সচিবালয়, ঢাকা।

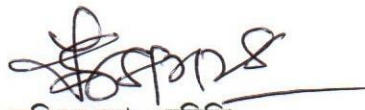
নং: ৫৯.১২.০০০০.০০১.৩২.০০২.২৩- ০২

তারিখ: ২০ পৌষ ১৪৩০ বঙ্গাব্দ
০৪ জানুয়ারি ২০২৪ খ্রিস্টাব্দ

অনুলিপি সদয় জ্ঞাতার্থে ও কার্যার্থে প্রেরণ:

- ১। সহকারী পরিচালক (প্রশিক্ষণ), এপিএ ফোকাল পারসন, নিপোর্ট, আজিমপুর, ঢাকা।
- ২। সহকারী প্রোগ্রামার, টিআরডি, নিপোর্ট, আজিমপুর, ঢাকা (প্রতিবেদনটি ওয়েবসাইটে প্রকাশের অনুরোধসহ)।
- ৩। মহাপরিচালকের ব্যক্তিগত সহকারী, নিপোর্ট, আজিমপুর, ঢাকা (মহাপরিচালক মহোদয়ের সদয় জ্ঞাতার্থে)।


(ড. মো: মনিরুল হুদা, এনডিসি)
যুগ্মসচিব ও পরিচালক (প্রশিক্ষণ) এবং পরিচালক
(প্রশাসন- অতিরিক্ত দায়িত্ব), নিপোর্ট ও আহবায়ক
অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা কমিটি
ফোনঃ ০২২২৬৬৮৩৬২৬
ই-মেইল: monirul5901@yahoo.com


(ড. মো: মনিরুল হুদা, এনডিসি)
যুগ্মসচিব ও পরিচালক (প্রশিক্ষণ) এবং পরিচালক
(প্রশাসন- অতিরিক্ত দায়িত্ব), নিপোর্ট ও আহবায়ক
অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা কমিটি

অভিযোগ প্রতিকার সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন 'ছক'

অক্টোবর-ডিসেম্বর-২০২৩

বিবেচ্য মাসের প্রাপ্ত অভিযোগ সংখ্যা			পূর্ববর্তী তিন মাসের জের	মোট অভিযোগ (১+২+৩=৪)	অন্য দপ্তরে প্রেরিত	বিবেচ্য তিন মাসের নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগ	চলমান অভিযোগ		অভিযোগ নিষ্পত্তির হার
ওয়েব সাইটের মাধ্যমে	প্রচলিত পদ্ধতিতে	স্ব-প্রণোদিত মাধ্যমে গৃহীত					নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়নি	নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়েছে	
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০
০	০	০	০	০	০	০	-	-	১০০%

২০/১০/২০২৩

(এস. এম. জাহিরুল ইসলাম)

পরিসংখ্যানবিদ, নিপোর্ট ও বিকল্প ফোকাল পারসন

অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা কমিটি

মোবাইল: ০১৭২৩৩৬৪৩২০

ই-মেইল: zahirul.niport@gmail.com