

জাতীয় গণমাধ্যম ইনস্টিটিউট

তথ্য মন্ত্রণালয়

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার

Citizen's Charter (সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি) অনুযায়ী অগ্রগতির প্রতিবেদন

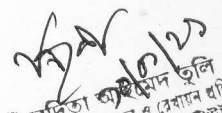
ক্রম	সেবার নাম	সেবা প্রদান পদ্ধতি	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র এবং প্রাপ্তি স্থান	সেবার মূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি	সেবা প্রদানের সময়সীমা	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা (নাম, পদবী, ফোন নম্বর ও ই-মেইল)	বাস্তবায়ন অগ্রগতি
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	
১.	প্রশিক্ষণপঞ্জি	ইনস্টিটিউটের নিজস্ব ওয়েবসাইট www.nimc.gov.bd এর হোমপেইজে গিয়ে আইকনে ক্লিক করতে হবে। এরপর কোর্স ব্রাউজ করলে প্রশিক্ষণ মডিউলের যাবতীয় তথ্য পাওয়া যাবে। সংশ্লিষ্ট পাঠ্যধারা পরিচালক ও সমন্বয়কারির সাথে যোগাযোগ করলে পাঠ্যধারার তথ্য জানা যাবে।	www.nimc.gov.bd	বিনামূল্যে	প্রতি অর্ধ বছরের ৩০ জুনের মধ্যে কোর্সের নাম ওয়েবসাইটে প্রকাশ করা হবে। ০১ সেপ্টেম্বর-এর মধ্যে প্রশিক্ষণ পঞ্জি প্রকাশ করা হবে।	সেখ ইজাবুর রহমান সহকারি পরিচালক (প্রশাসন) (চলতি দায়িত্ব) ফোন: ৫৫০৭৯৪৫৫ ই-মেইল : ejabur.nimc@gmail.com	০১ সেপ্টেম্বর ২০২০ প্রশিক্ষণ পঞ্জি প্রকাশ করা হয়েছে
২.	গণমাধ্যম বিষয়ক প্রশিক্ষণ কোর্স	প্রশিক্ষণ শুরু করলে ১৫ দিন পূর্বে পত্রিকায় বিজ্ঞপ্তি এবং ওয়েবসাইটে প্রকাশ করা হবে। তথ্য মন্ত্রণালয়াদীন দপ্তরসমূহ এবং অন্যান্য সরকারি দপ্তরে প্রশিক্ষণ শুরুর পূর্বে মনোনয়ন চেয়ে চিঠি পাঠানো হবে।	মনোনয়ন পত্র অংশগ্রহণকারির সদ্য তোলা ২ (দুই) কপি পাসপোর্ট সাইজের ছবি	২০০/- মূল্যের আবেদনপত্র এবং প্রতি সপ্তাহের জন্য ১০০০/- বা হারে প্রশিক্ষণ সময় অনুযায়ী কোর্স ফি	প্রশিক্ষণের নির্ধারিত সময়	সেখ ইজাবুর রহমান সহকারি পরিচালক (প্রশাসন) (চলতি দায়িত্ব) ফোন: ৫৫০৭৯৪৫৫ ই-মেইল : ejabur.nimc@gmail.com	০৭ (সাত) টি প্রশিক্ষণ সম্পন্ন হয়েছে
৩.	গণমাধ্যম বিষয়ক কর্মশালা ও সেমিনার	প্রশিক্ষণ শুরুর কমপক্ষে ৭ দিন পূর্বে সংশ্লিষ্ট দপ্তরে মনোনয়ন আহ্বান করা হয়।	অংশগ্রহণকারির সদ্য তোলা ২ (দুই) কপি পাসপোর্ট সাইজের ছবি, সর্বশেষ শিক্ষাগত যোগ্যতার সনদপত্র	বিনামূল্যে	পরিবর্তনশীল	মো: নজরুল ইসলাম পরিচালক (প্রশিক্ষণ প্রকৌশল) জাতীয় গণমাধ্যম ইনস্টিটিউট, ঢাকা ফোন ৫৫০৭৯৪৩৩ nisohel@gmail.com	০৩ (তিনটি) কর্মশালা ও সেমিনার সম্পন্ন হয়েছে
৪.	পোস্ট গ্র্যাজুয়েট ডিপ্লোমা ইন ব্রডকাস্ট জার্নালিজম	আবেদনপত্র বিতরণ শুরু- ০২ মে, (প্রতিবছর) জমা দানের শেষ তারিখ- ৩১ মে, (প্রতিবছর) ভর্তি পরীক্ষা- ০৬ জুন, (প্রতিবছর) ফলাফল প্রকাশ- ১১ জুন (প্রতিবছর) ভর্তির সময়সূচি- (মেধা তালিকা)- ১৫ জুন, (প্রতিবছর)- (অপেক্ষমান তালিকা)- ২২ জুন, (প্রতিবছর)	ওয়েবসাইট/ অফিস ক্রম নং ৩১৫ হতে সরবরাহকৃত ছকে আবেদন পত্র, সকল পরীক্ষার সনদপত্র এবং নম্বর পত্রের ফটোকপি (সত্যায়িত) ২ কপি সত্যায়িত ছবি, চারিত্রিক সনদপত্র, বিদেশি বিশ্ববিদ্যালয় হতে প্রাপ্ত সমমানের	আবেদন পত্র- ২০০/-, ভর্তি ফি- ১০,০০০/-, ঢাকা বিশ্ববিদ্যালয় বিবি মোতাবেক রেজিস্ট্রেশন ফি, পরীক্ষা ফি এবং অন্যান্য ফি প্রযোজ্য হবে।	৬ মাস ব্যাপী ২টি সেমিস্টারে ০১ বছর যাবত শিক্ষা কার্যক্রম পরিচালিত হবে।	মো: জাহিদুল ইসলাম পরিচালক (প্রশিক্ষণ অনুষ্ঠান) ফোন: ৫৫০৭৯৪৩২ ই-মেইল : zahidrepon@gmail.com	৫ম ব্যাচের ১ম সেমিস্টার পরীক্ষা গ্রহণ কার্যক্রম চলমান ষষ্ঠ ব্যাচে ভর্তি কার্যক্রম চলমান

নিবেদিতা
উপ. পরিচালক (প্রশিক্ষণ ও বাস্তবায়ন)
জাতীয় গণমাধ্যম ইনস্টিটিউট
তথ্য মন্ত্রণালয়
গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার

ক্রম	সেবার নাম	সেবা প্রদান পদ্ধতি	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র এবং প্রাপ্তি স্থান	সেবার মূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি	সেবা প্রদানের সময়সীমা	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা (নাম, পদবী, ফোন নম্বর ও ই-মেইল)	বাস্তবায়ন অগ্রগতি
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	
			ডিজিটাল সত্যায়িত সনদপত্র (ঢাকা বিশ্ববিদ্যালয় কর্তৃক নির্ধারিত সম্মান)				
৫.	অনলাইনে আবেদন পত্র গ্রহণ	প্রশিক্ষণ শুরুর পূর্বে অনলাইনে বিজ্ঞপ্তি প্রকাশ করা হয় অনলাইনের আবেদন পত্র পূরণ করে জমা দেওয়া যাবে	আবেদনকারীর ছবির সফট কপি সর্বশেষ শিক্ষাগত যোগ্যতার সনদপত্রের স্ক্যান কপি এছাড়া বিজ্ঞপ্তিতে উল্লিখিত অন্যান্য কাগজপত্র	অনলাইনে বিনামূল্যে আবেদন করা যাবে এবং পরবর্তীতে অফিস হতে ২০০/- টাকা দিয়ে পরীক্ষায় অংশগ্রহণ করতে হবে।	প্রশিক্ষণের পূর্বে বিজ্ঞপ্তিতে বর্ণিত সময় অনুযায়ী	জনাব মোহা. আব্দুস সালাম প্রোগ্রামার ফোন : ৫৫০৭৯৪৩৭ ই-মেইল: salam_cst4324@yahoo.com	চলমান
৬.	অনলাইন প্রশিক্ষণ	অনলাইনে যে কোনো ব্যক্তি যে কোনো স্থান হতে নির্ধারিত সময়সীমার মধ্যে প্রশিক্ষণে অংশগ্রহণ করতে পারবেন	অনলাইন আবেদনপত্র ছবির স্ক্যান কপি সর্বশেষ অর্জিত সনদপত্রের স্ক্যান কপি মনোনয়ন পত্র	তথ্য মন্ত্রণালয়ের অধীন দপ্তরসমূহ ব্যতীত সকল ক্ষেত্রে সপ্তাহ প্রতি ১,০০০/- টাকা ফি। ব্যাংক ড্রাফট / পে-অর্ডারের মাধ্যমে পরিশোধযোগ্য।	প্রশিক্ষণপঞ্জিতে বর্ণিত নির্ধারিত সময়।	তথ্য প্রদানকারি কর্মকর্তা সেখ ইজাবুর রহমান সহকারি পরিচালক (প্রশাসন) (চলতি দায়িত্ব) ফোন:৫৫০৭৯৪৫৫ ই-মেইল : ejabur.nimc@gmail.com (সংশ্লিষ্ট পাঠ্যধারা পরিচালক ও সমন্বয়কারি)	০৪ (চার টি) সম্পন্ন হয়েছে
৭.	ডুপ্লিকেট সনদপত্র প্রদান	আবেদনপত্র	থানার জিডিসহ সনদপত্রের ফটোকপি/ অবমুক্তকরণপত্র	বিনামূল্যে	০৭ (সাত) দিন	তথ্য প্রদানকারি কর্মকর্তা সেখ ইজাবুর রহমান সহকারি পরিচালক (প্রশাসন) (চলতি দায়িত্ব) ফোন:৫৫০৭৯৪৫৫ ই-মেইল : ejabur.nimc@gmail.com সংশ্লিষ্ট কোর্স পরিচালক	চলমান
৮.	ডিজিটাল ডিসপেন্স বোর্ড	চলমান প্রশিক্ষণের নাম ও মেয়াদ জানা যাবে	প্রযোজ্য নয়	বিনামূল্যে	বছরব্যাপী	জনাব মারুফ হোসেন রক্ষণ প্রকৌশলী ফোন : ৫৫০৭৯৪৩৬ ই-মেইল : maruf66nimc@gmail.com	তথ্য প্রদর্শিত হচ্ছে
৯.	অটোমেটেড লাইব্রেরি	প্রশিক্ষণার্থীবৃন্দ লাইব্রেরির সদস্য হলে অনলাইনে বাছাই করে বই নিতে পারবেন	প্রশিক্ষণার্থীর নাম শ্রেণিকক্ষের রোল নম্বর কার্যকর ই-মেইল আইডি কার্যকর মোবাইল নম্বর সংশ্লিষ্ট পাঠ্যধারা প্রশাসনের অনুমোদন	বিনামূল্যে	বছরব্যাপী (প্রশিক্ষণ চলাকালীন)	কাজী ওমর খৈয়াম সহকারি গ্রন্থাগারিক ফোন : ৫৫০৭৯৩৮-৪২ ই-মেইল : jamil2220@hotmail.com	লাইব্রেরির সদস্য হয়ে অনলাইনে বাছাই করা যাচ্ছে।

নিবেদিতা কুমার তুলি
উপ-পরিচালক (দুর্গাঙ্গী ও সেবাদান প্রশা.)
জাতীয় গণমাধ্যম ইনস্টিটিউট
তথ্য মন্ত্রণালয়
গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার

ক্রম	সেবার নাম	সেবা প্রদান পদ্ধতি	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র এবং প্রাপ্তি স্থান	সেবার মূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি	সেবা প্রদানের সময়সীমা	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা (নাম, পদবী, ফোন নম্বর ও ই-মেইল)	বাস্তবায়ন অগ্রগতি
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	
১০.	প্রশিক্ষণ সংশ্লিষ্ট সুবিধাদি ব্যবহার - যেমন শৈক্ষিক ক্ষ, বেতার-টিভি স্ক্রিনিং, বেতার-টিভি ল্যাব, কম্পিউটার ল্যাব, ডরমিটরি ভবনের কক্ষ, অডিটোরিয়াম, মাল্টিমিডিয়া প্রজেক্টর, মাইক্রোফোনসহ পিএ সিস্টেম ও ক্যামেরা ইত্যাদি	৪ কর্মদিবস পূর্বে আবেদন করতে হবে ভাড়ার হার নির্ধারিত	ব্যক্তি বা প্রতিষ্ঠানের পক্ষ থেকে মহাপরিচালক বরাবর আবেদন করতে হবে।	নির্ধারিত ভাড়া পে অর্ডার/ ব্যাংক ড্রাফটের মাধ্যমে পরিশোধযোগ্য।	৪ কর্মদিবস পূর্বে আবেদন করতে হবে	জনাব মো. মুনজুরুল আলম পরিচালক (প্রশাসন ও উন্নয়ন) ফোন: ৫৫০৭৯৪৩১ ই-মেইল: amdmunzurul@gmail.com	চলমান
১১.	ই-টেন্ডারিং ব্যবস্থা	www.eprocure.gov.bd এ ওয়েবসাইটের মাধ্যমে নিবন্ধিত প্রতিষ্ঠানসমূহ ই-টেন্ডারে অংশগ্রহণ করতে পারবে	সরকার নির্ধারিত সিপিটিইউ (CPTU) এর স্ট্যান্ডার্ড টেন্ডার ডকুমেন্ট এর যাচিত তথ্য এবং কাগজপত্র।	দরপত্রের ধরণ অনুযায়ী নির্ধারিত টাকা ব্যাংক ড্রাফট অথবা পে-অর্ডারের মাধ্যমে পরিশোধযোগ্য।	পিপিআর ২০০৮ অনুযায়ী সিডিউল সময়সীমা	সেখ ইজাবুর রহমান সহকারি পরিচালক (প্রশাসন) (চলতি দায়িত্ব) ফোন: ৫৫০৭৯৪৫৫ ই-মেইল : ejabur.nimc@gmail.com	০২ (দুইটি) ই-টেন্ডারিং কার্যক্রম চলমান
১২.	প্রকাশনা	বার্ষিক প্রতিবেদন প্রণয়ন	প্রযোজ্য নয়	প্রযোজ্য নয়	বছরব্যাপী	মিজ আইরিন সুলতানা উপ-পরিচালক (গবেষণা) (চলতি দায়িত্ব) ফোন: ৫৫০৭৯৪৪৪ ই-মেইল: irin7july@gmail.com মো: ফাইম সিদ্দিকী গবেষণা কর্মকর্তা ফোন : ৫৫০৭৯৪৪৫ ই-মেইল: fahim20ju@yahoo.com	বার্ষিক প্রতিবেদন প্রণয়ন কার্যক্রম চলমান
১৩.	গবেষণা	জাতীয় গণমাধ্যম ইনস্টিটিউটে অনুষ্ঠিত পাঠ্যবরাসমূহ এবং পাঠ্যবরায় আগত সম্পদব্যক্তিদের ইলেকট্রনিক গণমাধ্যমের উপর গবেষণা কার্যক্রম পরিচালিত হয়। উন্মুক্ত বিজ্ঞপ্তির মাধ্যমে গবেষক নির্বাচন করা হয়	বছরের শুরুতে জাতীয় গণমাধ্যম ইনস্টিটিউট গবেষণার সংখ্যা এবং বিষয় অনুমোদন করে।	গবেষণার ধরনের ওপর ব্যয় নির্ধারণ করা হবে।	গবেষণার প্রকৃতি এবং ধরনের ওপর ভিত্তি করে সময় নির্ধারণ করা হবে।	জনাব মো. ফাইম সিদ্দিকী গবেষণা কর্মকর্তা ফোন: ৫৫০৭৯৪৪৫ ই-মেইল: fahim20ju@yahoo.com	গবেষণা কার্যক্রম চলমান


 নিবেদিতা কুইন্স হিল
 ১৯. পর্যালোচনা (দশসভা ও প্রধান দপ্তর)
 জাতীয় গণমাধ্যম ইনস্টিটিউট
 তথ্য মন্ত্রণালয়
 গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার

২. ২) প্রাতিষ্ঠানিক সেবা :

ক্রম	সেবার নাম	সেবা প্রদান পদ্ধতি	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র এবং প্রাপ্তি স্থান	সেবার মূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি	সেবা প্রদানের সময়সীমা	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা (নাম, পদবী, ফোন নম্বর ও ই-মেইল)	বাস্তবায়ন অগ্রগতি
(১)	(২)	(৩)	(৪)	(৫)	(৬)	(৭)	
১.	তথ্য মন্ত্রণালয়/বীণ প্রতিষ্ঠানসমূহ এবং জাতীয় সংসদ সচিবালয়ের কর্মকর্তাদের বিনিয়োগ ও পেশাগত প্রশিক্ষণ	সংশ্লিষ্ট মডিউলের উপর হাতে কলমে প্রশিক্ষণ প্রদান	সংশ্লিষ্ট অফিসের চাহিদা পাওয়া সাপেক্ষে	প্রযোজ্য ক্ষেত্রে ফি প্রদেয়	১২ সপ্তাহ /৮ সপ্তাহ	তথ্য প্রদানকারী কর্মকর্তা সেখ ইজাবুর রহমান সহকারী পরিচালক (প্রশাসন) (চলতি দায়িত্ব) ফোন:৫৫০৭৯৪৫৫ ই-মেইল : ejabur.nimc@gmail.com সংশ্লিষ্ট কোর্স পরিচালক	০১ (একটি) বিনিয়োগ ও পেশাগত প্রশিক্ষণ সম্পন্ন হয়েছে
২.	নির্দিষ্ট সরকারি বিশ্ববিদ্যালয়ের নাটক ও নাট্যতত্ত্ব/নাট্যকলা/থিয়েটার এন্ড পারফরম্যান্স স্টাডিজ বিভাগের ছাত্র-ছাত্রীদের জন্য প্রশিক্ষণ	সংশ্লিষ্ট মডিউলের উপর হাতে কলমে প্রশিক্ষণ প্রদান	সংশ্লিষ্ট বিশ্ববিদ্যালয় থেকে চাহিদা পাওয়া সাপেক্ষে	নির্বাহিত ফি প্রযোজ্য	৩ সপ্তাহ	তথ্য প্রদানকারী কর্মকর্তা সেখ ইজাবুর রহমান সহকারী পরিচালক (প্রশাসন) (চলতি দায়িত্ব) ফোন:৫৫০৭৯৪৫৫ ই-মেইল : ejabur.nimc@gmail.com সংশ্লিষ্ট কোর্স পরিচালক	সম্পন্ন হয় নি
৩.	বিভাগীয় পরীক্ষা গ্রহণ	জাতীয় গণমাধ্যম ইনস্টিটিউট এবং বাংলাদেশ টেলিভিশনের প্রথম শ্রেণির কর্মকর্তাদের বিভাগীয় পরীক্ষা গ্রহণ করা হয়	বিটিভি কর্তৃপক্ষ কর্তৃক মহাপরিচালক বরাবর লিখিত আবেদন দাখিল করা সাপেক্ষে বিভাগীয় পরীক্ষা গ্রহণ করা হয়।	তথ্য মন্ত্রণালয়/বিটিভি/জাতীয় গণমাধ্যম ইনস্টিটিউটের নির্দেশনা অনুযায়ী	বছরের নির্দিষ্ট সময় লিখিত প্রস্তাব পাওয়া সাপেক্ষে ১.৫ মাসের মধ্যে কার্যক্রম শুরু করা হয়।	তথ্য প্রদানকারী কর্মকর্তা সেখ ইজাবুর রহমান সহকারী পরিচালক (প্রশাসন) (চলতি দায়িত্ব) ফোন : ৫৫০৭৯৪৫৫ ই-মেইল : ejabur.nimc@gmail.com	০১ (একটি) বিভাগীয় পরীক্ষা গ্রহণ সম্পন্ন হয়েছে
৪.	প্রশিক্ষণ সংশ্লিষ্ট সুবিধাদি ব্যবহার যেমন-শ্রেণিকক্ষ, বেতার-টিভি ল্যাব, কম্পিউটার ল্যাব, ডরমিটরি ভবনের কক্ষ অডিটোরিয়াম, মাল্টিমিডিয়া প্রজেক্টর, মাইক্রোফোনসহ পিএ সিস্টেম, ক্যামেরা ইত্যাদি	৭ কর্মদিবস পূর্বে আবেদন করতে হবে। ভাড়ার হার নির্ধারিত	ব্যক্তি বা প্রতিষ্ঠানের পক্ষ থেকে মহাপরিচালক বরাবর আবেদন করতে হবে।	নির্ধারিত ভাড়া পে-অর্ডার/ব্যাংক ড্রাফটের মাধ্যমে পরিশোধযোগ্য।	৭ কর্মদিবস পূর্বে আবেদন করতে হবে।	জনাব মো: মুন্সুরুল আলম পরিচালক (প্রশা. ও উন্ন.) ফোন : ৫৫০৭৯৪৩১ ই-মেইল : amdmunzurul@gmail.com	চলমান

নিবেদিতা আলম তুলি
উপ-পরিচালক (দশদক্ষা ও সেবাদান প্রশা.)
জাতীয় গণমাধ্যম ইনস্টিটিউট
তথ্য মন্ত্রণালয়
দারুলজাহাদ বাংলাদেশ সরকার

২. ৩) অভ্যন্তরীণ সেবা :

ক্রমিক নং	সেবার নাম	সেবা প্রদান পদ্ধতি	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র এবং প্রাপ্তি স্থান	সেবার মূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি	সেবা প্রদানের সময়সীমা	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা (নাম, পদবী, ফোন নম্বর ও ই-মেইল)	বাস্তবায়ন অগ্রগতি
(১)	(২)	(৩)	(৪)	(৫)	(৬)	(৭)	
১.	গণকর্মচারীর বাৎসরিক ৬০ (ষাট) ঘন্টা বাধ্যতামূলক অভ্যন্তরীণ প্রশিক্ষণ	প্রশিক্ষণ/ কর্মশালা	অফিস কর্তৃক মনোনয়ন	প্রযোজ্য নয়	বছরব্যাপী	মো: সোহেল রানা উপ-পরিচালক (প্রশাসন) s.rana_s@yahoo.com ০২-৫৫০৭৯৪৫০ সংশ্লিষ্ট কোর্স পরিচালক	২৮ জন ঘন্টা সম্পন্ন হয়েছে (চলমান)
২.	লজিস্টিক	নির্বাহিত ফরমে চাহিদা প্রদান করলে অনুমোদন সাপেক্ষে সেবা পাওয়া যায়	নির্বাহিত ছক প্রশাসন শাখা	বিনামূল্যে	সর্বোচ্চ ৩ কর্ম দিবস	জনাব মোহাম্মদ আকরাম হোসেন খান স্টোর অফিসার ফোন: ৫৫০৭৯৪৩৮-৪২ ই-মেইল: akramnimc@gmail.com	চলমান
৩.	ভবিষ্যৎ তহবিল থেকে টাকা উত্তোলন	প্রতি অর্থবছরে বিধি মোতাবেক নির্ধারিত ফরমে আবেদন করতে হবে	আবেদন পত্র প্রশাসন শাখা হতে পাওয়া যাবে।	বিনামূল্যে	সর্বোচ্চ ৭ কর্ম দিবস	জনাব মো: মুনজুরুল আলম পরিচালক (প্রশা. ও উন্ন.) ফোন : ৫৫০৭৯৪৩১ ই-মেইল : amdmunzurul@gmail.com	চলমান
৪.	বিভিন্ন ধরনের অগ্রিম	প্রতি অর্থবছরে বিধি মোতাবেক নির্ধারিত ফরমে আবেদন করতে হবে	নির্ধারিত ছক তথ্য মন্ত্রণালয়	বিনামূল্যে	১ মাস	জনাব মো: মুনজুরুল আলম পরিচালক (প্রশা. ও উন্ন.) ফোন : ৫৫০৭৯৪৩১	চলমান
৫.	ইন্টারনেট সংযোগ এবং তদারকি	অফিসের সর্বত্র ইন্টারনেট সেবা পাওয়া যায়	প্রযোজ্য নয়	বিনামূল্যে	ইন্টারনেট সংযোগ ব্যাহত হলে সর্বোচ্চ ৩ কর্ম দিবসের মধ্যে সেবা প্রদান করা হবে।	জনাব মোহা. আব্দুস সালাম প্রোগ্রামার ফোন: ৫৫০৭৯৪৩৭ ই-মেইল: salam_cst4324@yahoo.com	চলমান
৬.	কম্পিউটার মেরামত ও রক্ষণাবেক্ষণ	কম্পিউটার ব্যবহারে কোনো সমস্যা হলে নোট প্রদানের মাধ্যমে প্রয়োজনীয় সেবা পাওয়া যায়	অনুমোদিত নোট	বিনামূল্যে	সর্বোচ্চ ০৪ কর্ম দিবস	জনাব মোহা. আব্দুস সালাম ফোন: ৫৫০৭৯৪৩৭ ই-মেইল: salam_cst4324@yahoo.com	চলমান

স্বাক্ষর
১২/১১/১৯
নির্বাহিত কর্মকর্তা (প্রশাসনিক)
১. পরিচালক (প্রশাসনিক) (ফোন নং ৫৫০৭৯৪৩১)
২. পরিচালক (প্রশাসনিক) (ফোন নং ৫৫০৭৯৪৩১)
৩. পরিচালক (প্রশাসনিক) (ফোন নং ৫৫০৭৯৪৩১)
৪. পরিচালক (প্রশাসনিক) (ফোন নং ৫৫০৭৯৪৩১)
৫. পরিচালক (প্রশাসনিক) (ফোন নং ৫৫০৭৯৪৩১)
৬. পরিচালক (প্রশাসনিক) (ফোন নং ৫৫০৭৯৪৩১)
৭. পরিচালক (প্রশাসনিক) (ফোন নং ৫৫০৭৯৪৩১)
৮. পরিচালক (প্রশাসনিক) (ফোন নং ৫৫০৭৯৪৩১)
৯. পরিচালক (প্রশাসনিক) (ফোন নং ৫৫০৭৯৪৩১)
১০. পরিচালক (প্রশাসনিক) (ফোন নং ৫৫০৭৯৪৩১)

ক্রমিক নং	সেবার নাম	সেবা প্রদান পদ্ধতি	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র এবং প্রাপ্তি স্থান	সেবার মূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি	সেবা প্রদানের সময়সীমা	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা (নাম, পদবী, ফোন নম্বর ও ই-মেইল)	বাস্তবায়ন অগ্রগতি
(১)	(২)	(৩)	(৪)	(৫)	(৬)	(৭)	
৭.	ডিজিটাল হাজিরা	কর্মকর্তা/কর্মচারীবৃন্দ অফিস শুরুর এবং শেষে মেশিন এর মাধ্যমে হাজিরা নিশ্চিত করবেন	দপ্তরের প্রবেশ পথে স্থাপিত যন্ত্রে	বিনামূল্যে	বহরব্যাপী	তথ্য প্রদানকারী কর্মকর্তা সেখ ইজাবুর রহমান সহকারি পরিচালক (প্রশাসন)(অতিরিক্ত দায়িত্ব) ফোন : ৫৫০৭৯৪৫৫ ই-মেইল: ejabur.nimc@g mail.com	করোনা পরিস্থিতি তে ক্লিক বিবেচনা করে স্থগিত রয়েছে
৮.	ই-ফাইল ম্যানেজমেন্ট	অনলাইনে বিভিন্ন প্রতিষ্ঠান হতে আগত পত্র গ্রহণ এবং অভ্যন্তরীণ পত্র যোগাযোগ, পত্র জারি এবং পত্র প্রেরণ করা যাবে	প্রয়োজনীয় চিঠিপত্র	প্রযোজ্য নয়	বহরব্যাপী	সকল কর্মকর্তা ও কর্মচারী	চলমান
৯.	ইনস্টিটিউটের মূলভবন, অডিটোরিয়াম, রেডিও স্টুডিও, টিভি স্টুডিও, ডরমিটরি, ক্যান্টিন, ডাবিং থিয়েটার ও অন্যান্য কারিগরি এলাকা স্থাপন ও রক্ষণাবেক্ষণ	প্রাত্যহিক কাজের অংশ হিসেবে নিয়মানুযায়ী প্রতিনিয়ত ইনস্টিটিউটের যাবতীয় স্থাপনা পরিদর্শন করা হয়, প্রযোজ্য ক্ষেত্রে রক্ষণাবেক্ষণের কাজ করা হয়, উদ্ভূত যে কোন পরিস্থিতিতে তাত্ক্ষণিকভাবে সমস্যার সমাধান করা হয়	প্রযোজ্য নয়	বিনামূল্যে	অফিস সময়ে এবং প্রয়োজনে ছুটির দিনে কাজ করা হয়।	জনাব মারুফ হোসেন রক্ষণ প্রকৌশলী ফোন : ৫৫০৭৯৪৩৬ ই-মেইল: maruf66nimc@g mail.com	প্রয়োজনে রক্ষণাবে ক্ষণকার্য ক্রম চলমান
১০.	প্রশিক্ষণের কারিগরি সহায়তা প্রদান	প্রশিক্ষণ চলাকালীন প্রয়োজন অনুসারে কারিগরি সহায়তা প্রদান করা হয়	প্রযোজ্য নয়	বিনামূল্যে	প্রশিক্ষণ চলাকালীন	জনাব মারুফ হোসেন রক্ষণ প্রকৌশলী ফোন : ৫৫০৭৯৪৩৬ ই-মেইল: maruf66nimc@g mail.com	চলমান
১১.	বাজেট প্রণয়ন	প্রতি অর্থবছর শুরুর পূর্বেই বিভিন্ন শাখার চাহিদার পরিপ্রেক্ষিতে বাজেট প্রণয়ন করে প্রশাসনিক মন্ত্রণালয়ে প্রেরণ করা হয়	বিভিন্ন শাখা হতে প্রাপ্ত অভ্যন্তরীণ বাজেট	বিনামূল্যে	নির্ধারিত সময়	মিজ শিউলী দাস উপ-পরিচালক (অর্থ) ফোন : ৫৫০৭৯৪৪৩ ই-মেইল: sheuli_datta@yahoo oo.com	বাজেট প্রণয়ন করা হয়েছে

১৭/০৭/১৮
মিলেনিভা আহমেদ হুসি
১৭, বাহাদুর নদারাসা ও রেহমান বর্শি।
জাতিসংঘ সাক্ষাৎকার ইনস্টিটিউট
১৭, ময়নামতি
১৭, ময়নামতি বাংলাদেশ সরকার, ১৮

ক্রমিক নং	সেবার নাম	সেবা প্রদান পদ্ধতি	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র এবং প্রাপ্তি স্থান	সেবার মূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি	সেবা প্রদানের সময়সীমা	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা (নাম, পদবী, ফোন নম্বর ও ই-মেইল)	
১২.	অধিদপ্তরের ব্যয় নির্বাহ	অধিদপ্তরের বাজেট অনুসারে অনুমোদন সাপেক্ষে ব্যয় নির্বাহ করা হয়	অনুমোদিত বাজেট, বিল, ভাউচার ইত্যাদি	বিনামূল্যে	সংশ্লিষ্ট অর্থবছরের ০১ জুলাই হতে ৩০ জুন	মিজ শিউলী দাস উপ-পরিচালক (অর্থ) ফোন : ৫৫০৭৯৪৪৩ ই-মেইল: sheuli_datta@yahoo.com	চলমান
১৩.	প্রশিক্ষণে অংশগ্রহণ	প্রশিক্ষণে আগ্রহী কর্মকর্তা/কর্মচারী মহাপরিচালক বরাবর আবেদন করে অনুমোদন সাপেক্ষে অংশগ্রহণ করতে পারেন	আবেদন পত্র	বিনামূল্যে	প্রশিক্ষণ শুরুর পূর্বে	সংশ্লিষ্ট কোর্স পরিচালক	চলমান
১৪.	লাইব্রেরি ব্যবহার	কর্মকর্তা-কর্মচারী লাইব্রেরির সদস্য হলে অনলাইনে বাছাই করে বই নিতে পারবে	কর্মকর্তা-কর্মচারী নাম কার্যকর ই-মেইল আইডি কার্যকর মোবাইল নম্বর	বিনামূল্যে	বছরব্যাপী	কাজী ওমর খৈয়াম সহকারি গ্রন্থাগারিক ফোন : ৫৫০৭৯৩৮-৪২ ই-মেইল : jamil2220@hotmail.com	চলমান
১৫.	যানবাহন ব্যবস্থা	চাহিদাপত্র / আবেদনপত্র	প্রশাসন শাখা	আইন অনুযায়ী	বছরব্যাপী	মো: সোহেল রানা উপ-পরিচালক (প্রশাসন) s.rana_s@yahoo.com ০২-৫৫০৭৯৪৫০	চলমান

৩. আওতাধীন দপ্তর/ সংস্থা/অন্যান্য প্রতিষ্ঠানসমূহের সিটিজেন চার্টার লিংক আকারে যুক্ত করতে হবে- প্রযোজ্য নয়।

৪. আপনার কাছে আমাদের প্রত্যাশা:

- ক্রম প্রতিশ্রুতি/কাজিকৃত সেবা প্রাপ্তিতে করণীয়
০১. স্বয়ং সম্পূর্ণ আবেদনপত্র জমা প্রদান
০২. যথাযথ প্রক্রিয়ায় প্রয়োজনীয় ফিস পরিশোধ করা
০৩. সাফল্যের জন্য নির্ধারিত সময়ের পূর্বে উপস্থিত থাকা
০৪. প্রতিটি কোর্স সম্পর্কে যথাযথ ধারণা লাভের জন্য সচেতন থাকা
০৫. সেবা লাভের পর আপনার মূল্যবান মতামত প্রদান করা
০৬. প্রতিষ্ঠানের নিয়মনীতি যথাযথভাবে মেনে চলা

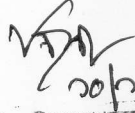
স্বাক্ষর
০৬/০৭/১৮
মিনেরিজিটা আইসিএস জুনি.
ই-গভর্নেন্স (নিয়ন্ত্রণ ও সেবা) বিভাগ
জাতীয় পরিচালনা বোর্ড
স্বাক্ষরিত বাংলাদেশ সরকার

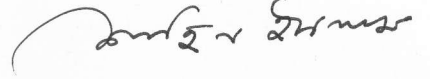
০৬. প্রতিষ্ঠানের নিয়মনীতি যথাযথভাবে মেনে চলা

৫. অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা পদ্ধতি (GRS)

সেবা প্রাপ্তিতে অসন্তুষ্ট হলে বা দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা সমাধান দিতে ব্যর্থ হলে নিম্নোক্ত পদ্ধতিতে যোগাযোগ করুন:

ক্রম নং	কখন যোগাযোগ করবেন	কার সাথে যোগাযোগ করবেন	যোগাযোগের ঠিকানা	নিষ্পত্তির সময়সীমা
১.	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা সমাধান দিতে ব্যর্থ হলে	অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা (অনিক)	মহাপরিচালক জাতীয় গণমাধ্যম ইনস্টিটিউট দূরঃ ৫৫০৭৯৪২৮ ইমেইল: dg@nimc.gov.bd	৩০ কার্যদিবস
২.	মহাপরিচালক নির্দিষ্ট সময়ে সমাধান দিতে ব্যর্থ হলে	সচিব, তথ্য মন্ত্রণালয়	সচিব (দূ:আ: উপ-সচিব, বাজেট) তথ্য মন্ত্রণালয় বাংলাদেশ সচিবালয়, ঢাকা-১০০০ দূরঃ ৯৫৫৫০১৮ ইমেইল: ds.budget@moi.gov.bd	২০ কার্যদিবস
৩.	আপিল কর্মকর্তা নির্দিষ্ট সময়ে সমাধানে ব্যর্থ হলে	মন্ত্রিপরিষদ বিভাগের অভিযোগ ব্যবস্থাপনা সেল	মন্ত্রিপরিষদ বিভাগ	৬০ কার্যদিবস


২০/৮/২০
নিবেদিতা আইমেদ তুলি
উপ-পরিচালক (দৃশ্যসম্প্রদ ও প্রচারন দপ্তর)
জাতীয় গণমাধ্যম ইনস্টিটিউট
তথ্য মন্ত্রণালয়
গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার


২০/৮/২০

শাহিন ইসলাম, এনজিনি
মহাপরিচালক