



গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
তথ্য ও সম্প্রচার মন্ত্রণালয়
জাতীয় গণমাধ্যম ইনস্টিটিউট
১২৫/এ, দারুস সালাম, ঢাকা-১২১৬



০৫ নোভেম্বর

অপ্রকাশিত ১৪২৯

তারিখ: ২৫ ডিসেম্বর ২০২২

স্মারক নম্বর : ১৫.৫৫.০০০০.৩০১.২২.২৭২.২১. ২৭৬

বিষয় : জাতীয় গণমাধ্যম ইনস্টিটিউটের সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি (Citizen's Charter)-এর ২য় প্রান্তিক ত্রৈমাসিক (অক্টোবর – ডিসেম্বর'২২) প্রতিবেদন প্রেরণ

উপর্যুক্ত বিষয় ও সূত্রের পরিপেক্ষিতে জাতীয় গণমাধ্যম ইনস্টিটিউট কর্তৃক সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ে ২য় প্রান্তিক ত্রৈমাসিক (অক্টোবর – ডিসেম্বর'২২) প্রতিবেদন হালনাগাদ করা হয়েছে। এ অনুযায়ী ইনস্টিটিউট কর্তৃক তা বাস্তবায়ন করা হয়েছে।

এমতাবস্থায় হালনাগাদকৃত সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতির সংশোধিত কপি (ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন) তাঁর সদয় অবগতি ও প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণের জন্য এতৎসঙ্গে প্রেরণ করা হলো।

সংযোজনীঃ বর্ণনামতে।


২০/১২/২২
(শাহিন ইসলাম, এনডিসি)
মহাপরিচালক
(অতিরিক্ত সচিব)
ফোন : ৫৫০৭৯৪২৮

সচিব
তথ্য ও সম্প্রচার মন্ত্রণালয়
বাংলাদেশ সচিবালয়, ঢাকা।
(দৃ: আ: উপসচিব, প্রশাসন-১ শাখা)

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
তথ্য ও সম্প্রচার মন্ত্রণালয়
জাতীয় গণমাধ্যম ইনস্টিটিউট
১২৫/এ, দারুস সালাম, ঢাকা-১২১৬

সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি (Citizen's Charter)

Saidi

সাইফুন্নাহার
সংসদীয় পরিচালক (গণযোগাযোগ প্রশিক্ষণ)

Saidi

মোঃ মাকসুম নাওয়াজ
পরিচালক (প্রশিক্ষণ)

Saidi

২০/১২/২২

শাহিন ইসলাম, এনজিনি
মহাপরিচালক
জাতীয় গণমাধ্যম ইনস্টিটিউট
তথ্য মন্ত্রণালয়, বাংলাদেশ সরকার।

১. রূপকল্প (Vision) :

গণমাধ্যমের জন্য কার্যকর, দক্ষ ও ফলপ্রসূ জনশক্তি গড়ে তোলা।

অভিলক্ষ্য (Mission):

জ্ঞান এবং দক্ষতা নির্ভর প্রশিক্ষণের মাধ্যমে সম্প্রচার জগতের জন্য একবিংশ শতাব্দীর উপযোগী মানবসম্পদ তৈরি করা।

২. প্রতিশ্রুত সেবাসমূহ: ২.১) নাগরিক সেবা

২.২) প্রাতিষ্ঠানিক সেবা এবং

২.৩) অভ্যন্তরীণ সেবা।

২.১) নাগরিক সেবা :

ক্রম	সেবার নাম	সেবা প্রদান পদ্ধতি	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র এবং প্রাপ্তিস্থান	সেবার মূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি	সেবা প্রদানের সময়সীমা	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা (নাম, পদবি, ফোন নম্বর ও ই-মেইল)
১	২	৩	৪	৫	৬	৭
১.	প্রশিক্ষণপঞ্জি	ওয়েবসাইট/সরাসরি	-	বিনামূল্যে	প্রতি অর্ধবছরের ৩০ জুনের মধ্যে কোর্সের তালিকা ওয়েবসাইটে প্রকাশ	তথ্য প্রদানকারী কর্মকর্তা জনাব আইরিন সুলতানা উপপরিচালক (গবেষণা)(চলতিদায়িত্ব) ফোন: ৫৫০৭৯৪৪৪ মোবাইল: ০১৭২৬-৯৪৪০২৭ ই-মেইল: irin7july@gmail.com বিকল্প তথ্য প্রদানকারী কর্মকর্তা জনাব এস এম রাফিউল আবেদীন সহকারী প্রোগ্রামার-২ মোবাইল: ০১৭২৬-২৩৫০৫৭ ই-মেইল: rafulabedin@yahoo.com সংশ্লিষ্ট পাঠ্যধারা পরিচালক ও সমন্বয়কারী
২.	গণমাধ্যম প্রশিক্ষণ	সরাসরি/অনলাইনে আবেদন ই-মেইল/এসএমএস/ পত্র/নোটিশ বোর্ড/ ওয়েবসাইটে আবেদন	* মনোনয়নপত্র/ অংশগ্রহণকারীর সদ্যতোলা ১(এক) কপি পাসপোর্ট সাইজের ছবি। * সর্বশেষ শিক্ষণত মানদপত্রের কপি। * জাতীয় পরিচয়পত্রের কপি।	২০০/= মূল্য। আবেদনপত্র এবং প্রশিক্ষণ মেয়াদ অনুযায়ী প্রতিসপ্তাহের ১,০০০/= ফেস্ট্রিবেশের ১,৫০০/= হারে কোর্স ফি নির্ধারণ	কমপক্ষে ৭ দিন পূর্বে বিজ্ঞপ্তি প্রকাশ এবং পত্র প্রেরণ	তথ্য প্রদানকারী কর্মকর্তা জনাব আইরিন সুলতানা উপপরিচালক (গবেষণা)(চলতিদায়িত্ব) ফোন: ৫৫০৭৯৪৪৪ মোবাইল: ০১৭২৬-৯৪৪০২৭ ই-মেইল: irin7july@gmail.com বিকল্প তথ্য প্রদানকারী কর্মকর্তা জনাব এস এম রাফিউল আবেদীন সহকারী প্রোগ্রামার-২ মোবাইল: ০১৭২৬-২৩৫০৫৭ ই-মেইল: rafulabedin@yahoo.com সংশ্লিষ্ট পাঠ্যধারা পরিচালক ও সমন্বয়কারী

স্বাক্ষরিত
সহকারী পরিচালক (গণমাধ্যম প্রশিক্ষণ)

মোঃ মাকসুম নাওয়াজ
পরিচালক (প্রশি. অর্থ.)

জাতীয় গণমাধ্যম ইনস্টিটিউট
তথ্য মন্ত্রণালয়, বাংলাদেশ

ক্রম	সেবার নাম	সেবা প্রদান পদ্ধতি	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র এবং প্রাপ্তিস্থান	সেবার মূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি	সেবা প্রদানের সময়সীমা	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা (নাম, পদবি, ফোন নম্বর ও ই-মেইল)
১	২	৩	৪	৫	৬	৭
৩.	গণমাধ্যম বিষয়ক কর্মশালা/সেমিনার	সরাসরি/অনলাইনে আবেদন, ই-মেইল/ এসএমএস/পত্র/নোটিশ বোর্ড/ওয়েবসাইটে আবেদন	অংশগ্রহণকারীর সদ্যতোলা ১(এক) কপি পাসপোর্ট সাইজের ছবি	বিনামূল্যে	-	সংশ্লিষ্ট সেমিনার/কর্মশালার পরিচালক সমন্বয়কারী
৪.	পোস্ট-এ্যাক্টিয়েট ডিপ্লোমা ইন ব্রডকাস্ট জার্নালিজম (পিজিডিবিজে)	মে (১ম সপ্তাহ) হতে জুন (৪র্থ সপ্তাহ)-এর মধ্যে আবেদনপত্র আবেদন ও ভর্তি প্রক্রিয়া সম্পন্ন	- ওয়েবসাইট/হিসাব শাখা হতে সরবরাহকৃত ছকে আবেদনপত্র। - সকল পরীক্ষার সনদপত্র এবং নম্বরপত্রের ফটোকপি (সত্যায়িত)। ২(দুই) কপি পাসপোর্ট সাইজের সত্যায়িত ছবি। - চারিত্রিক সনদপত্র। - বিদেশি বিশ্ববিদ্যালয় থেকে প্রাপ্ত সমমানের ডিগ্রির সত্যায়িত সনদপত্র (টাকা বিশ্ববিদ্যালয় কর্তৃক নির্ধারিত সমমান)।	অনলাইনে বিনামূল্যে আবেদন করা যাবে এবং পরবর্তীতে হিসাব শাখা হতে ২০০/= টাকা দিয়ে ভর্তি ফরম পূরণ করে পরীক্ষায় অংশগ্রহণ।	প্রশিক্ষণের পূর্বে বিজ্ঞপ্তিতে বর্ণিত সময় অনুযায়ী।	পিজিডি বিজে ব্যাচ-৬ তানিয়া খান কোর্স পরিচালক ও উপপরিচালক (সংযুক্ত) ফোন: ৫৫০৭৯৪৫০ মোবাইল: ০১৭১৬-২০৪০২০ ই-মেইল: raniachumki@gmail.com ১. জনাব মোঃ আব্দুল মান্নান কোর্স সমন্বয়ক ও সহকারী পরিচালক (দৃশ্যসজ্জা ও রেখাংশ প্রশিক্ষণ) মোবাইল: ০১৭১৭-৭৫৬৭৪১ ই-মেইল: mam14ssh@gmail.com ২. জনাব সাইফুল্লাহর কোর্স সমন্বয়ক ও সহকারী পরিচালক (গণযোগাযোগ প্রশিক্ষণ) মোবাইল: ০১৭৫২-১৬২০৬৫ ই-মেইল: snaharomy@gmail.com

Saeed

Amir

মোঃ মাকসুম নাওয়াজ
পরিচালক (প্রশিক্ষণ)

সাইফুল্লাহর
সহকারী পরিচালক (গণযোগাযোগ প্রশিক্ষণ)

পিজিডি বিজে ব্যাচ-৭

জনাব মোহাম্মদ আবু সাদেক
কোর্স পরিচালক ও উপপরিচালক (বেতার
প্রকৌশল প্রশিক্ষণ)

মোবাইল: ০১৫৩৬-১১৮১৫৩

ই-মেইল: @gmail.com

১. জনাব মোঃ আব্দুল মান্নান

কোর্স সমন্বয়ক ও সহকারী পরিচালক
(দৃশ্যসজ্জা ও রেখাংশ প্রশিক্ষণ)

মোবাইল: ০১৭১৭-৭৫৬৭৪১

ই-মেইল: mam14ssh@gmail.com

২. জনাব এস এম রাফিকুল আবেদীন

কোর্স সমন্বয়ক ও সহকারী প্রোগ্রামার

মোবাইল: ০১৭২৩-২৩৫০৫৭

ই-মেইল: rafuhabedin@yahoo.com

সংশ্লিষ্ট কোর্সের পরিচালক ও সমন্বয়কারী

জাতীয় পদমাধ্যম
তথ্য মন্ত্রণালয়, বাথ

ক্রম	সেবার নাম	সেবা প্রদান পদ্ধতি	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র এবং প্রাপ্তিস্থান	সেবার মূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি	সেবা প্রদানের সময়সীমা	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা (নাম, পদবি, ফোন নম্বর ও ই-মেইল)
১	২	৩	৪	৫	৬	৭
৮.	অটোমেটেড লাইব্রেরি	প্রশিক্ষণার্থী কর্তৃক অনলাইনে বই বাছাই ও সংগ্রহ	সংশ্লিষ্ট পাঠ্যধারা প্রশাসনের অনুমোদন	বিনামূল্যে	বছরব্যাপী প্রশিক্ষণ চলাকালীন	কাজী ওমর খৈয়াম সহকারী গ্রন্থাগারিক মোবাইল: ০১৯১৬-৮৭৪৫৬৭ ই-মেইল: jamildu2007@gmail.com
৯.	প্রশিক্ষণ সংশ্লিষ্ট সুবিধাদি ব্যবহার: যেমন-শ্রেণিকক্ষ, বেতার-টিভি স্টুডিও, বেতার-টিভি ল্যাব, কম্পিউটার ল্যাব, উরমিটির কক্ষ, অডিটোরিয়াম, মাল্টিমিডিয়া প্রজেক্টর, মাইক্রোফোনসহ পিএ সিষ্টেম ও ক্যাসেট ইত্যাদি	৭ কর্মদিবসের পূর্বে আবেদন করতে হবে। ভাড়ার হার নির্ধারিত।	ব্যক্তি বা প্রতিষ্ঠান থেকে মহাপরিচালক বরাবর আবেদন	নির্ধারিত ভাড়া পে-অর্ডার বা ব্যাংক ড্রাফট-এর মাধ্যমে পরিশোধযোগ্য	বছরব্যাপী চাহিদানুযায়ী খালি থাকা সাপেক্ষে অর্থ বিভাগ কর্তৃক নির্ধারিত হার অনুযায়ী শ্রেণিকক্ষ-১০০০-২০০০/ * বেতার স্টুডিও- ১৫,০০০/- * টিভি স্টুডিও-১৫,০০০/- * বেতার-টিভি ল্যাব- ৭,০০০/- * কম্পিউটার ল্যাব- ১০,০০০/- * উরমিটির কক্ষ-২৫০- ৪০০/- * সেমিনার কক্ষ- ৫,০০০/- * অডিটোরিয়াম- ৭,০০০/- * সভা কক্ষ-৫,০০০/- * অডিটোরিয়াম- ২০,০০০/- সরকারি ৩০,০০০/- বেসরকারি	জনাব মারুফ হোসেন রক্ষণ প্রকৌশলী ফোন : ৫৫০৭৯৪৩৬ মোবাইল: ০১৭১০-৯৫৩০৩০ ই-মেইল: maruf66nmc@gmail.com

Signature

সাইফুল্লাহর
হংকট্ট পরিচালক (গণযোগাযোগ প্রশিক্ষণ)

Signature

মো: মারুফ হোসেন
পরিচালক (প্রশিক্ষণ)

Signature
২০/০২/২২

শাহিন ইসলাম, এনজিনি
মহাপরিচালক
জাতীয় গণমাধ্যম ইনস্টিটিউট
তথ্য মন্ত্রণালয়, বাংলাদেশ সরকার।

২.২) প্রাতিষ্ঠানিক সেবা

ক্রম	সেবার নাম	সেবা প্রদান পদ্ধতি	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র এবং প্রাপ্তিস্থান	সেবার মূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি	সেবা প্রদানের সময়সীমা	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা (নাম, পদবি, ফোন নম্বর ও ই-মেইল)
১	২	৩	৪	৫	৬	৭
১.	বিসিএস (তথ্য)ক্যাডার কর্মকর্তাদের পেশাগত প্রবেশক পাঠ্যধারা	সংশ্লিষ্ট মডিউল অনুযায়ী তত্ত্বীয় ও ব্যবহারিক প্রশিক্ষণ	সংশ্লিষ্ট দপ্তর	বিনামূল্যে	১২/৮ সপ্তাহ	তথ্য প্রদানকারী কর্মকর্তা জনাব আইরিনসুলতানা উপপরিচালক (গবেষণা)(চলতিদায়িত্ব) ফোন: ৫৫০৭৯৪৪৪ মোবাইল: ০১৭২৬-৯৪৪০২৭ ই-মেইল: irin7july@gmail.com বিকল্প তথ্য প্রদানকারী কর্মকর্তা জনাব এস এম রাফিউল আবেদীন সহকারী প্রোগ্রামার-২ মোবাইল: ০১৭২৩-২৩৫০৫৭ ই-মেইল: rafiulabedin@yahoo.com সংশ্লিষ্ট পাঠ্যধারা পরিচালক ও সমন্বয়কারী
২.	তথ্য ও সম্প্রচার মন্ত্রণালয়াদীন এবং জাতীয় সংসদ সচিবালয়ের ৯ম ও ১০ম ফ্রেড কর্মকর্তাদের বুনিয়াদি পাঠ্যধারা	সংশ্লিষ্ট মডিউল অনুযায়ী তত্ত্বীয় ও ব্যবহারিক প্রশিক্ষণ	সংশ্লিষ্ট দপ্তর	প্রয়োজনীয় ফি প্রদেয়	১২/৮ সপ্তাহ	তথ্য প্রদানকারী কর্মকর্তা জনাব আইরিনসুলতানা উপপরিচালক (গবেষণা)(চলতিদায়িত্ব) ফোন: ৫৫০৭৯৪৪৪ মোবাইল: ০১৭২৬-৯৪৪০২৭ ই-মেইল: irin7july@gmail.com বিকল্প তথ্য প্রদানকারী কর্মকর্তা জনাব এস এম রাফিউল আবেদীন সহকারী প্রোগ্রামার-২ মোবাইল: ০১৭২৩-২৩৫০৫৭ ই-মেইল: rafiulabedin@yahoo.com সংশ্লিষ্ট পাঠ্যধারা পরিচালক ও সমন্বয়কারী

৯৮৮৮৮৮

সাইফুল্লাহ

সাইফুল্লাহ
জাতীয় পরিচালক (গণযোগাযোগ প্রশিক্ষণ)

মোঃ মাকসুদ নাওয়াজ
পরিচালক (প্রশি. প্রশ.)

৯৮৮৮৮৮ ২০/১২/১২

শাহিন ইসলাম, এনজিনি
মহাপরিচালক
জাতীয় গণমাধ্যম ইনস্টিটিউট
তথ্য মন্ত্রণালয়, বাংলাদেশ সরকার।

ক্রম	সেবার নাম	সেবা প্রদান পদ্ধতি	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র এবং প্রাপ্তিস্থান	সেবার মূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি	সেবা প্রদানের সময়সীমা	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা (নাম, পদবি, ফোন নম্বর ও ই-মেইল)
১	২	৩	৪	৫	৬	৭
৩.	বিভাগীয় পরীক্ষা	বিটিভি ও এনআইএমসি-এর ১ম শ্রেণির কর্মকর্তাদের বিভাগীয় পরীক্ষা গ্রহণ	সংশ্লিষ্ট দপ্তর	তথ্য ও সম্প্রচার মন্ত্রণালয়/বিটিভি ও এনআইএমসি'র নির্দেশনা অনুযায়ী	বছরে নির্দিষ্ট সময়ে লিখিত প্রস্তাব পাওয়া সাপেক্ষে	সেখ ইজাবুর রহমান সহকারী পরিচালক (প্রশাসন) (চলতি দায়িত্ব) ফোন: ৫৫০৭৯৪৫৫ মোবাইল: ০১৮২৩-২১৩০৭৮ ই-মেইল: ejabur.nimc@gmail.com
৪.	প্রশিক্ষার্থী, কর্মকর্তা ও কর্মচারীদের ব্যক্তিগত আবেদন ও এর নিষ্পত্তির জন্য কোনো পত্র মন্ত্রণালয়ে অগ্রায়ণ করা	মহাপরিচালক কর্তৃক অনুমোদনের পর সেবা প্রদান	প্রশাসন শাখা	বিনামূল্যে	৭ কর্মদিবস	জনাব এ.কে.এম আজিজুল হক পরিচালক (প্রশাসন ও উন্নয়ন) ফোন: ৫৫০৭৯৪৩১ মোবাইল: ০১৫৫২-৪১২৮৪৫ ই-মেইল: sahanzul1957@yahoo.com
৫.	চিকিৎসা সেবা ও মঞ্জুরি আবেদন অগ্রবর্তীকরণ ও চাকরির দরখাস্ত অগ্রবর্তীকরণ	আবেদনের প্রেক্ষিতে কর্তৃপক্ষ কর্তৃক অনুমোদনের পর সেবা প্রদান	কাগজপত্র ও আবেদন পত্র প্রাপ্তিস্থান (প্রশাসন শাখা)	বিনামূল্যে	৭ কর্মদিবস	জনাব মোঃ সোহেল রানা উপপরিচালক (প্রশাসন) ফোন: ৫৫০৭৯৪৪৬ মোবাইল: ০১৭২৩-০৬৩৬৮৩ ই-মেইল: srana_s@yahoo.com
৬.	দিবাযাত্র কেন্দ্র (ডে কেয়ার সেন্টার)	সংশ্লিষ্ট দপ্তরের কর্মকর্তা/কর্মচারী এবং প্রশিক্ষার্থীদের শিশুদের যত্ন	সংশ্লিষ্ট দপ্তর	বিনামূল্যে	বছরব্যাপী	জনাব তানিয়া খান উপপরিচালক (সংযুক্ত) ফোন: ৫৫০৭৯৪৫০ মোবাইল: ০১৭১৬-২০৪০২০ ই-মেইল: taniachumki@gmail.com
৭.	বিত্রয় কেন্দ্র	সংশ্লিষ্ট প্রকাশনাসমূহ, সুভেনিয়র, স্মারক, পকেট ডায়েরি, ক্যালেন্ডার, মগ, কলম ইত্যাদি	সংশ্লিষ্ট দপ্তর	নির্ধারিত ফি পরিশোধ সাপেক্ষে	৭ (সাত) কার্যদিবস	জনাব আইরিন সুলতানা উপপরিচালক (গবেষণা)(চ.দা.) ফোন: ৫৫০৭৯৪৪৪ মোবাইল: ০১৭২৬-৯৪৪০২৭ ই-মেইল: rin7july@gmail.com জনাব মোঃ ফাইম সিদ্দিকী গবেষণা কর্মকর্তা ফোন: ৫৫০৭৯৪৪৫ মোবাইল: ০১৯১৮-১৬০৭৬১ ই-মেইল: fahim201@yahoo.com
৮.	পদোন্নতি, উচ্চতর গ্রেড	আবেদনপত্র	যোগাদান পত্র ও আনুষঙ্গিক কাগজ-পত্রাদি	বিনামূল্যে	বছরব্যাপী	জনাব মোঃ সোহেল রানা উপপরিচালক (প্রশাসন) ফোন: ৫৫০৭৯৪৪৬ মোবাইল: ০১৭২৩-০৬৩৬৮৩, এনজিপি ই-মেইল: srana_s@yahoo.com

সাইফুন্নাহার

সহকারী পরিচালক (গণযোগাযোগ প্রশিক্ষণ)

মোঃ মাক্কফ নাওয়াজ

পরিচালক (প্রশি. অন্.)

জাতীয় গণমাধ্যম ইনসিটিউট

৩য় মন্ত্রণালয়, বাংলাদেশ সরকার।

৩য়

২.৩) অভ্যন্তরীণ সেবা

ক্রম	সেবার নাম	সেবা প্রদান পদ্ধতি	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র এবং প্রাপ্তিস্থান	সেবার মূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি	সেবা প্রদানের সময়সীমা	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা (নাম, পদবি, ফোন নম্বর ও ই-মেইল)
১	২	৩	৪	৫	৬	৭
১.	অগ্রিম স্বর্ণ গ্রহণ (গৃহনির্মাণ, কম্পিউটার, যানবাহন) ইত্যাদি	আবেদনপত্র প্রশাসনিক মন্ত্রণালয়ে প্রেরণ করা হয়	জিপিএফ-এর প্রত্যয়নপত্র	বিনামূল্যে	৫ কর্মদিবস	জনাব হেনা বিডিউ উপপরিচালক (অর্থ) ফোন: ৫৫০৭৯৪৪৮ মোবাইল: ০১৭৬৮-৫২৫২১২ ই- মেইল: henabeauty@gmail.com সেখ ইজাবুর রহমান সহকারী পরিচালক (প্রশাসন) (চ.দা.) ফোন: ৫৫০৭৯৪৫৫ মোবাইল: ০১৮২৩-২১৩০৭৮ ই-মেইল : ejabur.nimc@gmail.com
২.	ভবিষ্যত তহবিল হতে অগ্রিম মঞ্জুরি ও চূড়ান্ত উত্তোলন	মঞ্জুরিপত্র প্রদানের মাধ্যমে	হিসাব শাখা	বিনামূল্যে	৫ কর্মদিবস	জনাব হেনা বিডিউ উপপরিচালক (অর্থ) ফোন: ৫৫০৭৯৪৪৮ মোবাইল: ০১৭৬৮-৫২৫২১২ ই- মেইল: henabeauty@gmail.com সেখ ইজাবুর রহমান সহকারী পরিচালক (প্রশাসন) (চ.দা.) ফোন: ৫৫০৭৯৪৫৫ মোবাইল: ০১৮২৩-২১৩০৭৮ ই-মেইল : ejabur.nimc@gmail.com
৩.	হিসাব ও অর্থ সংক্রান্ত তথ্য ও বিবরণী সরবরাহ	আবেদন-এর ভিত্তিতে প্রদান করা হয়	জিপিএফ-এর প্রত্যয়নপত্র	বিনামূল্যে	৩ কর্মদিবস	জনাব হেনা বিডিউ উপপরিচালক (অর্থ) ফোন: ৫৫০৭৯৪৪৮ মোবাইল: ০১৭৬৮-৫২৫২১২ ই- মেইল: henabeauty@gmail.com সেখ ইজাবুর রহমান সহকারী পরিচালক (প্রশাসন) (চ.দা.) ফোন: ৫৫০৭৯৪৫৫ মোবাইল: ০১৮২৩-২১৩০৭৮ ই-মেইল : ejabur.nimc@gmail.com

Said

সাইফুন্নাহার

সহকারী পরিচালক (পরিচালনাযোগ্য প্রশিক্ষণ)

Said

মোঃ মারুফ নাওয়াজ
পরিচালক (এসি. অর্থ.)

Said

সহকারী পরিচালক (পরিচালনাযোগ্য প্রশিক্ষণ)

ক্রম	সেবার নাম	সেবা প্রদান পদ্ধতি	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র এবং প্রাপ্তিস্থান	সেবার মূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি	সেবা প্রদানের সময়সীমা	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা (নাম, পদবি, ফোন নম্বর ও ই-মেইল)
১	২	৩	৪	৫	৬	৭
৪.	পাসপোর্ট-এর অনাপত্তি সনদ প্রদান ও অগ্রবর্তীকরণ	আবেদনের ভিত্তিতে অনুমতি প্রদান করা হয়	আবেদনপত্র	বিনামূল্যে	৫ কর্মদিবস	সেখ ইজাবুর রহমান সহকারী পরিচালক (প্রশাসন) (চ. দা.) ফোন: ৫৫০৭৯৪৫৫ মোবাইল: ০১৮২৩-২১৩০৭৮ ই-মেইল: ejabur.nimc@gmail.com
৫.	প্রশিক্ষণে অংশগ্রহণ (জাগাই/দেশে/বিদেশে)	মহাপরিচালক/যথাযথ কর্তৃপক্ষের অনুমোদনের মাধ্যমে	আবেদনপত্র	নির্ধারিত বাজেটের মাধ্যমে ব্যয় নির্বাহ	প্রশিক্ষণ শুরুর পূর্বে ৭ কর্মদিবস	জনাব এ. কে. এম. আজিজুল হক পরিচালক (প্রশাসন ও উন্নয়ন) ফোন: ৫৫০৭৯৪৩১ মোবাইল: ০১৫৫২-৪১২৮৪৫ ই-মেইল: sahanzu1957@yahoo.com
৬.	লাইব্রেরি ব্যবহার	কর্মকর্তা/কর্মচারী লাইব্রেরি হতে বই নিতে পারবেন	কর্মকর্তা/কর্মচারীর নাম ই-মেইল আইডি মোবাইল নম্বর	বিনামূল্যে	বহুরব্যাপী	কাজী ওমর খৈয়াম সহকারী গ্রন্থাগারিক ফোন: ০১৯১৬-৮৭৪৫৬৭ ই-মেইল: jamidu2007@gmail.com
৭.	যানবাহন ব্যবস্থা	চাহিদাপত্র/আবেদনপত্র	প্রশাসন শাখা	বিধি অনুযায়ী	বহুরব্যাপী	জনাব মোঃ সোহেল রানা উপপরিচালক (প্রশাসন) ফোন: ৫৫০৭৯৪৪৬ মোবাইল: ০১৭২৩-০৬৩৬৮৩ ই-মেইল: s.rana.s@yahoo.com
৮.	বিভিন্ন প্রকার ছুটি (অর্জিত/বহিঃবাংলাদেশ/শ্রাতিবি নোদন/মাতৃৎকালীন)	বিভিন্ন প্রকার ছুটি মঞ্জুর করা হয়	কর্মচারীর আবেদনপত্র ওয়েবসাইট, প্রশাসন শাখা	বিনামূল্যে	৫ কর্মদিবস	সেখ ইজাবুর রহমান সহকারী পরিচালক (প্রশাসন) (চ. দা.) ফোন: ৫৫০৭৯৪৫৫ মোবাইল: ০১৮২৩-২১৩০৭৮ ই-মেইল: ejabur.nimc@gmail.com
৯.	না-দাবি সনদপত্র প্রদান	আবেদনের প্রেক্ষিতে কর্তৃপক্ষ কর্তৃক অনুমোদনের পর সেবা প্রদান	- মোঃ মাকসুদ নাওয়াজ পরিচালক (প্রশা. অনু.)	বিনামূল্যে	৭ কর্মদিবস	সেখ ইজাবুর রহমান সহকারী পরিচালক (প্রশাসন) (চ. দা.) ফোন: ৫৫০৭৯৪৫৫ মোবাইল: ০১৮২৩-২১৩০৭৮ ই-মেইল: ejabur.nimc@gmail.com


 জাতীয় গণমাধ্যম ইনস্টিটিউট
 নতুন শ্রদ্ধালায়, বাংলাদেশ সরকার।
 সাইফুল্লাহর
 সহকারী পরিচালক (গণযোগাযোগ প্রশিক্ষণ)

ক্রম	সেবার নাম	সেবা প্রদান পদ্ধতি	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র এবং প্রাপ্তিস্থান	সেবার মূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি	সেবা প্রদানের সময়সীমা	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা (নাম, পদবি, ফোন নম্বর ও ই-মেইল)
১০.	২ গ্রেড ৯-এর নিচের গ্রেডের কর্মচারীদের পেনশন মঞ্জুরি/পারিবারিক পেনশন মঞ্জুরি	৩ আবেদনের প্রেক্ষিতে কর্তৃপক্ষ কর্তৃক অনুমোদনের পর সেবা প্রদান	৪ -	৫ বিনামূল্যে	৬ ৭ কর্মদিবস	৭ জনাব হেনা বিউটি উপপরিচালক (অর্থ) ফোন: ৫৫০৭৯৪৪৮ মোবাইল: ০১৭৬৮-৫২৫২১২ ই-মেইল: henabeauty@gmail.com সেখ ইজাবুর রহমান সহকারী পরিচালক (প্রশাসন)(চ.দা.) ফোন: ৫৫০৭৯৪৫৫ মোবাইল: ০১৮২৩-২১৩০৭৮ ই-মেইল: ejabur.nimc@gmail.com
১১.	বিভাগীয় পরীক্ষার আবেদন অগ্রায়ণ	সংশ্লিষ্ট কর্মচারীর সকল কাগজপত্রসহ আবেদনের ভিত্তিতে	-	বিনামূল্যে	৫ কর্মদিবস	সেখ ইজাবুর রহমান সহকারী পরিচালক (প্রশাসন)(চ.দা.) ফোন: ৫৫০৭৯৪৫৫ মোবাইল: ০১৮২৩-২১৩০৭৮ ই-মেইল: ejabur.nimc@gmail.com

for Mr. N.

মো: যাক্কফ নাওয়াজ
পরিচালক (প্রশি. অনু.)

Saidur

সাইফুন্নাহার
সহকারী পরিচালক (গণযোগাযোগ প্রশিক্ষণ)

for Mr. N.
20/12/22

শাহিন ইসলাম, এনজিনি
মহাপরিচালক
জাতীয় গণমাধ্যম ইনস্টিটিউট
তথ্য মন্ত্রণালয়, বাংলাদেশ সরকার।

সেবা প্রাপ্তিতে অসন্তুষ্ট হলে বা দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা সমাধান দিতে ব্যর্থ হলে নিম্নোক্ত পদ্ধতিতে যোগাযোগ করুন:

ক্রম	কখন যোগাযোগ করবেন	কার সঙ্গে যোগাযোগ করবেন	যোগাযোগের ঠিকানা	নিষ্পত্তির সময়সীমা
১.	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা সমাধান দিতে ব্যর্থ হলে	৩ অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা (অনিক)	৪ জনাব মোঃ নজরুল ইসলাম পরিচালক (প্রশিক্ষণ প্রকৌশল) ফোন ৫৫০৭৯৪৩৩ মোবাইল: ০১৭১১-১৯১৯০৯ ই-মেইল: nisoheh@gmail.com ওয়েব: www.nimc.gov.bd	৫ ৩০ কার্যদিবস
২.	অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা নির্দিষ্ট সময়ে সমাধান দিতে ব্যর্থ হলে	আপিল কর্মকর্তা	মহাপরিচালক জাতীয় গণমাধ্যম ইনস্টিটিউট দূর: ৫৫০৭৯৪২৮ ইমেইল: dg@nimc.gov.bd ওয়েব : www.nimc.gov.bd	২০ কার্যদিবস
৩.	আপিল কর্মকর্তা নির্দিষ্ট সময়ে সমাধান দিতে ব্যর্থ হলে	সচিব তথ্য ও সম্প্রচার মন্ত্রণালয়	সচিব (দ. আ. উপসচিব, বাজেট) তথ্য ও সম্প্রচার মন্ত্রণালয় বাংলাদেশ সচিবালয়, ঢাকা-১০০০ দূর: ৯৫৫৫০১৮ ইমেইল: budget2@moi.gov.bd	৬০ কার্যদিবস

Signature

Signature

Signature 20/12/22

মো: মারুফ নাওয়াজ
পরিচালক (প্রশি. অনু.)

শাহিন ইসলাম, এনজিও
মহাপরিচালক
জাতীয় গণমাধ্যম ইনস্টিটিউট
তথ্য মন্ত্রণালয়, বাংলাদেশ সরকার।