

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
উপজেলা নির্বাহী অফিসারের কার্যালয়
নীলফামারী সদর, নীলফামারী।
নাগরিক সনদ বা সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি

০১. ভিশন ও মিশন
ভিশন: দক্ষ ও কার্যকর প্রশাসন এবং স্মার্ট বাংলাদেশ গড়ার প্রত্যয়ে সরকারি সেবা সহজলভ্য করে জনগণের জীবনমানের উন্নয়ন সাধন।
মিশন: সেবা প্রদানের পছন্ডিগত উৎকর্ষ সাধনের মাধ্যমে সেবা গ্রহণকারীর সন্তুষ্টি অর্জন ও জনবান্ধব প্রশাসন ব্যবস্থার বিকাশ ঘটানো।
০২. প্রতিশ্রুত সেবাসমূহ:
২.১. নাগরিক সেবা:

ক্রমিক নম্বর	সেবার নাম	প্রয়োজনীয় সর্বোচ্চ সময় (ঘণ্টা/দিন/মাস)	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র/ আবেদন ফরম প্রাপ্তির স্থান	সেবামূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি (যদি থাকে)	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা (কর্মকর্তার পদবি, রুম নম্বর, জেলা/উপজেলা কোডসহ টেলিফোন নম্বর ও ই-মেইল)	উর্ধ্বতন কর্মকর্তা (কর্মকর্তার পদবি, রুম নম্বর, জেলা/উপজেলা কোডসহ টেলিফোন নম্বর ও ই-মেইল)
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮
০১	মাননীয় প্রধানমন্ত্রীর ত্রাণ ও কল্যাণ তহবিল হতে প্রদত্ত অনুদানের চেক ব্যক্তির অনুকূলে বিতরণ	০২ (দুই) কার্যদিবস	জাতীয় পরিচয় পত্রের ০১ (এক) কপি সত্যায়িত ফটোকপিসহ সাদা কাগজে আবেদন	উপজেলা নির্বাহী অফিসারের কার্যালয়	বিনামূল্যে	উপজেলা নির্বাহী অফিসার নীলফামারী সদর, নীলফামারী +৮৮০২৫৮৯৯৫৫১৮১ +৮৮০১৭৩৩৩৯০৬৬১ unonilphamari@mopa.gov.bd	জেলা প্রশাসক, নীলফামারী +০২৫৮৯৯৫৫৩০০ +৮৮০১৭১৫০৮১৪৮০ dcnilphamari@mopa.gov.bd
০২	ধর্ম মন্ত্রণালয় হতে মসজিদ/মন্দির/ গীর্জা/প্যাগোডা এর অনুকূলে প্রাপ্ত বরাদ্দ বিতরণ	০৩ (তিন) কার্যদিবস	সংশ্লিষ্ট মসজিদ/মন্দির/ গীর্জা/প্যাগোডা কমিটির সভাপতি/সেক্রেটারী জাতীয় পরিচয়পত্রের ০১ (এক) কপি সত্যায়িত ফটোকপিসহ সাদা কাগজে আবেদন	উপজেলা নির্বাহী অফিসারের কার্যালয়	বিনামূল্যে	উপজেলা নির্বাহী অফিসার নীলফামারী সদর, নীলফামারী +৮৮০২৫৮৯৯৫৫১৮১ +৮৮০১৭৩৩৩৯০৬৬১ unonilphamari@mopa.gov.bd	জেলা প্রশাসক, নীলফামারী +০২৫৮৯৯৫৫৩০০ +৮৮০১৭১৫০৮১৪৮০ dcnilphamari@mopa.gov.bd
০৩	মহামান্য রাষ্ট্রপতি/মাননীয় সংসদ সদস্যের স্বেচ্ছাধীন ঐচ্ছিক তহবিল হতে প্রাপ্ত চেক বিতরণ	০৩ (তিন) কার্যদিবস	১। অনুদানপ্রাপ্ত তালিকাভুক্ত ব্যক্তির আবেদন ২। জাতীয় পরিচয়পত্রের সত্যায়িত ফটোকপি	উপজেলা নির্বাহী অফিসারের কার্যালয়	বিনামূল্যে	উপজেলা নির্বাহী অফিসার নীলফামারী সদর, নীলফামারী +৮৮০২৫৮৯৯৫৫১৮১ +৮৮০১৭৩৩৩৯০৬৬১ unonilphamari@mopa.gov.bd	জেলা প্রশাসক, নীলফামারী +০২৫৮৯৯৫৫৩০০ +৮৮০১৭১৫০৮১৪৮০ dcnilphamari@mopa.gov.bd
০৪	হাট-বাজারের চাদ্দিনা ভিটির একসনা বন্দোবস্ত	৪০ (চল্লিশ) দিন	নিম্নোক্ত ডকুমেন্টসহ আবেদন করতে হবে: ১। জাতীয় পরিচয়পত্রের ০১ (এক) কপি সত্যায়িত ফটোকপি ২। নাগরিক সনদ ৩। ট্রেড লাইসেন্সের ফটোকপি ০১ (এক) কপি ৪। ছবি ০১ (এক) কপি	উপজেলা ভূমি অফিস	১। আবেদনে ১০/- টাকার কোর্ট ফি ২। উপজেলা সদরে প্রতি বর্গ মিটারের জন্য ৫০/- টাকা ৩। অন্যান্য এলাকার প্রতি বর্গ মিটারের জন্য ২৫/- টাকা	উপজেলা নির্বাহী অফিসার নীলফামারী সদর, নীলফামারী +৮৮০২৫৮৯৯৫৫১৮১ +৮৮০১৭৩৩৩৯০৬৬১ unonilphamari@mopa.gov.bd ও সহকারী কমিশনার(ভূমি) নীলফামারী সদর, নীলফামারী +৮৮০২৫৮৯৯৫৫৪৭৮ +৮৮০১৭৩৩৩৯০৬৬৭ www.sadamillandoffice@gmail.com	জেলা প্রশাসক, নীলফামারী +০২৫৮৯৯৫৫৩০০ +৮৮০১৭১৫০৮১৪৮০ dcnilphamari@mopa.gov.bd

পাতা নম্বর-০২

ক্রমিক নম্বর	সেবার নাম	প্রয়োজনীয় সর্বোচ্চ সময় (ঘণ্টা/দিন/মাস)	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র/ আবেদন ফরম প্রাপ্তির স্থান	সেবামূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি (যদি থাকে)	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা (কর্মকর্তার পদবি, রুম নম্বর, জেলা/উপজেলা কোডসহ টেলিফোন নম্বর ও ই-মেইল)	উর্ধ্বতন কর্মকর্তা (কর্মকর্তার পদবি, রুম নম্বর, জেলা/উপজেলা কোডসহ টেলিফোন নম্বর ও ই-মেইল)
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮
৫	কৃষি খাসজমি বন্দোবস্তের প্রস্তাব জেলা প্রশাসক মহোদয় বরাবর প্রেরণ	৪০ (চল্লিশ) দিন	নির্ধারিত সময়ে নিম্নোক্ত ডকুমেন্টসহ সহকারী কমিশনার(ভূমি) বরাবর আবেদন করতে হবে: ১। নির্ধারিত ফরম যথাযথভাবে পূরণ ২। স্বামী-স্ত্রীর যৌথ ছবি ০২ কপি ৩। ভূমিহীন হিসেবে ইউনিয়ন পরিষদের চেয়ারম্যানের প্রত্যয়ন পত্র। ৪। ইউনিয়ন পরিষদের চেয়ারম্যানের প্রদত্ত নাগরিকত্ব সনদ ৫। জাতীয় পরিচয় পত্র ৬। বীর মুক্তিযোদ্ধা পরিবারের ক্ষেত্রে বীর মুক্তিযোদ্ধার সনদসহ প্রত্যয়ন পত্র। ৭। অধিগ্রহণের ফলে বা নদী ভাঙ্গনের ফলে ভূমিহীন হলে তার প্রমাণ পত্র।	উপজেলা ভূমি অফিস	১/- টাকা সেলামী এবং কবুলিয়তের জন্য ৩৯৩/- টাকা	উপজেলা নির্বাহী অফিসার নীলফামারী সদর, নীলফামারী +৮৮০২৫৮৯৯৫৫১৮১ +৮৮০১৭৩৩৩৯০৬৬১ unonilphamari@mopa.gov.bd ও সহকারী কমিশনার(ভূমি) নীলফামারী সদর, নীলফামারী +৮৮০২৫৮৯৯৫৫৪৭৮ +৮৮০১৭৩৩৩৯০৬৬৭ www.sadamillandoffice@gmail.com	জেলা প্রশাসক, নীলফামারী +০২৫৮৯৯৫৫৩০০ +৮৮০১৭১৫০৮১৪৮০ dcnilphamari@mopa.gov.bd
০৬	সরকারি সংস্থা/দপ্তরের অনুকূলে অকৃষি খাস জমি বন্দোবস্ত	৯০ (নব্বই) দিন	উপজেলা ভূমি অফিস থেকে সহকারী কমিশনার(ভূমি) বন্দোবস্ত নথি সৃজন করে প্রেরণ করবেন এবং নথিতে নিম্নবর্ণিত দলিলাদি প্রদান করবেন: ১। মন্ত্রণালয়ের প্রশাসনিক অনুমোদনসহ প্রত্যাশি সংস্থার পূরণকৃত আবেদন ২। খতিয়ানের কপি ৩। প্রস্তাবিত জমির চতুর্দিকে কম বেশি ৫০০ গজ ব্যাসার্ধের অতর্ভুক্ত একটি স্কেচম্যাপ ৪। প্রস্তাবিত দাগ/দাগসমূহের জমিকে রঞ্জন কালি দিয়ে চিহ্নিত ৫। স্কেচম্যাপভুক্ত সকল দাগের জমির বর্তমান শ্রেণি, বর্তমান ব্যবহার ও জমির পরিমাণ উল্লেখ করতে হবে ৬। সাব-রেজিস্ট্রার অফিস থেকে প্রাপ্ত বিগত ১২ মাসের সম শ্রেণির সম্পাদিত দলিলে বর্ণিত মূল্যের তালিকা	উপজেলা ভূমি অফিস	সংশ্লিষ্ট মৌজার পূর্ববর্তী ১২ মাসের গড় মূল্যের ১.৫ থেকে ৩ গুণ পর্যন্ত সেলামী মূল্য	উপজেলা নির্বাহী অফিসার নীলফামারী সদর, নীলফামারী +৮৮০২৫৮৯৯৫৫১৮১ +৮৮০১৭৩৩৩৯০৬৬১ unonilphamari@mopa.gov.bd ও সহকারী কমিশনার(ভূমি) নীলফামারী সদর, নীলফামারী +৮৮০২৫৮৯৯৫৫৪৭৮ +৮৮০১৭৩৩৩৯০৬৬৭ www.sadamillandoffice@gmail.com	জেলা প্রশাসক, নীলফামারী +০২৫৮৯৯৫৫৩০০ +৮৮০১৭১৫০৮১৪৮০ dcnilphamari@mopa.gov.bd

পাঁতা নম্বর-০৩

ক্রমিক নম্বর	সেবার নাম	প্রয়োজনীয় সর্বোচ্চ সময় (ঘণ্টা/দিন/মাস)	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র/ আবেদন ফরম প্রাপ্তির স্থান	সেবামূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি (যদি থাকে)	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা (কর্মকর্তার পদবি, রুম নম্বর, জেলা/উপজেলা কোডসহ টেলিফোন নম্বর ও ই-মেইল)	উর্ধ্বতন কর্মকর্তা (কর্মকর্তার পদবি, রুম নম্বর, জেলা/উপজেলা কোডসহ টেলিফোন নম্বর ও ই-মেইল)
০৭	অর্পিত সম্পত্তির ইজারা নবায়ন	০৫ (পাঁচ) কার্যদিবস	একসনা লিজ নবায়নের জন্য উপজেলা নির্বাহী অফিসার/ সহকারী কমিশনার(ভূমি) এর নিকট আবেদন করতে হবে	উপজেলা ভূমি অফিস	নির্ধারিত সেলামী ডিসিআর মারফত পরিশোধ করতে হবে: ১। কৃষি জমি ২০/- টাকা শতাংশ ২। অকৃষি জমি ৮০/- টাকা শতাংশ ৩। শিল্প/বাণিজ্যিক জমি ১২০/- টাকা শতাংশ ৪। পৌর এলাকার কৃষি ৫০/- টাকা শতাংশ ৫। পৌর অকৃষি জমি ২০০/- টাকা শতাংশ ৬। পৌর শিল্প/বাণিজ্যিক জমি ২৫০/- টাকা শতাংশ ৭। আধা-পাকা ঘর ৬/- টাকা বর্গ ফুট	উপজেলা নির্বাহী অফিসার নীলফামারী সদর, নীলফামারী +৮৮০২৫৮৯৯৫৫১৮১ +৮৮০১৭৩৩৩৯০৬৬১ unonilphamari@mopa.gov.bd ও সহকারী কমিশনার(ভূমি) নীলফামারী সদর, নীলফামারী +৮৮০২৫৮৯৯৫৫৪৭৮ +৮৮০১৭৩৩৩৯০৬৬৭ www.sadamillandoffice@gmail.com	জেলা প্রশাসক, নীলফামারী +০২৫৮৯৯৫৫৩০০ +৮৮০১৭১৫০৮১৪৮০ dcnilphamari@mopa.gov.bd
০৮	এনজিও কার্যক্রম সম্পর্কিত প্রত্যয়ন	০৭ (সাত) কার্যদিবস	১। এনজিও বিষয়ক ব্যুরো কর্তৃক প্রণীত নির্ধারিত ফরমে আবেদন ২। সংশ্লিষ্ট কার্যক্রমের তথ্য/উপাত্তের প্রমাণক ৩। কার্যক্রমের আলোকচিত্র	এনজিও বিষয়ক ব্যুরো, প্রধানমন্ত্রীর কার্যালয়, মাইসা ভবন (৯ম তলা), ১৩ শহীদ ক্যাপ্টেন মনসুর আলী স্মারণী, রমনা, ঢাকা e-mail: naffairsb@yahoo.com web: www.ngoab.gov.bd	এ অফিসের জন্য প্রযোজ্য নয়/ফ্রি	উপজেলা নির্বাহী অফিসার নীলফামারী সদর, নীলফামারী +৮৮০২৫৮৯৯৫৫১৮১ +৮৮০১৭৩৩৩৯০৬৬১ unonilphamari@mopa.gov.bd	জেলা প্রশাসক, নীলফামারী +০২৫৮৯৯৫৫৩০০ +৮৮০১৭১৫০৮১৪৮০ dcnilphamari@mopa.gov.bd
০৯	সংস্কৃতি বিষয়ক মন্ত্রণালয় হতে অনুদান প্রাপ্তির আবেদন অগ্রগামীকরণ	০১ (এক) কার্যদিবস	১। সংস্কৃতি বিষয়ক মন্ত্রণালয় কর্তৃক প্রণীত নির্ধারিত ফরমে আবেদন ২। গঠনতন্ত্র ৩। কার্যক্রমের আলোকচিত্র প্রতিবেদন	সংস্কৃতি বিষয়ক মন্ত্রণালয়, ভবন ৬(১১) তলা, বাংলাদেশ সচিবালয়, ঢাকা e-mail:ap@moca.gov.bd web:www.moca.gov.bd	এ অফিসের জন্য প্রযোজ্য নয়/ফ্রি	উপজেলা নির্বাহী অফিসার নীলফামারী সদর, নীলফামারী +৮৮০২৫৮৯৯৫৫১৮১ +৮৮০১৭৩৩৩৯০৬৬১ unonilphamari@mopa.gov.bd	জেলা প্রশাসক, নীলফামারী +০২৫৮৯৯৫৫৩০০ +৮৮০১৭১৫০৮১৪৮০ dcnilphamari@mopa.gov.bd
১০	শিক্ষা প্রতিষ্ঠানের ম্যানেজিং কমিটি গঠনের জন্য প্রিজাইডিং অফিসার নিয়োগ	০৭ (সাত) কার্যদিবস	১। স্কুল প্যাডে প্রধান শিক্ষক/শিক্ষিকার আবেদন ২। পূর্ববর্তী কমিটি গঠন ও মেয়াদের কাগজের সত্যায়িত কপি	সংশ্লিষ্ট শিক্ষা প্রতিষ্ঠান	বিনামূল্যে	উপজেলা নির্বাহী অফিসার নীলফামারী সদর, নীলফামারী +৮৮০২৫৮৯৯৫৫১৮১ +৮৮০১৭৩৩৩৯০৬৬১ unonilphamari@mopa.gov.bd	জেলা প্রশাসক, নীলফামারী +০২৫৮৯৯৫৫৩০০ +৮৮০১৭১৫০৮১৪৮০ dcnilphamari@mopa.gov.bd

পাতা নম্বর-০৪

ক্রমিক নম্বর	সেবার নাম	প্রয়োজনীয় সর্বোচ্চ সময় (ঘণ্টা/দিন/মাস)	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র/ আবেদন ফরম প্রাপ্তির স্থান	সেবামূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি (যদি থাকে)	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা (কর্মকর্তার পদবি, রুম নম্বর, জেলা/উপজেলা কোডসহ টেলিফোন নম্বর ও ই-মেইল)	উর্ধ্বতন কর্মকর্তা (কর্মকর্তার পদবি, রুম নম্বর, জেলা/উপজেলা কোডসহ টেলিফোন নম্বর ও ই-মেইল)
১১	শিক্ষা প্রতিষ্ঠানের এডহক কমিটির অভিভাবক সদস্য মনোনয়ন	০৭ (সাত) কার্যদিবস	১। স্কুল প্যাডে আবেদন ২। শ্রেণিভিত্তিক ১ম ও ২য় স্থান অধিকারী শিক্ষার্থীর অভিভাবকের নামের তালিকা দাখিল	সংশ্লিষ্ট শিক্ষা প্রতিষ্ঠান	বিনামূল্যে	উপজেলা নির্বাহী অফিসার নীলফামারী সদর, নীলফামারী +৮৮০২৫৮৯৯৫৫১৮১ +৮৮০১৭৩৩৩৯০৬৬১ unonilphamari@mopa.gov.bd	জেলা প্রশাসক, নীলফামারী +০২৫৮৯৯৫৫৩০০ +৮৮০১৭১৫০৮১৪৮০ dcnilphamari@mopa.gov.bd
১২	জেএসসি/এসএসসি পরীক্ষা কেন্দ্র স্থাপন বিষয়ে মতামত প্রদান	০৭ (সাত) কার্যদিবস	১। প্রয়োজনীয় সংযুক্তিসহ বোর্ড থেকে প্রাপ্ত পত্র ২। কেন্দ্রে অংশগ্রহণকারী শিক্ষা প্রতিষ্ঠানের সম্মতিপত্র	মাধ্যমিক শিক্ষা অফিস	বিনামূল্যে	উপজেলা নির্বাহী অফিসার নীলফামারী সদর, নীলফামারী +৮৮০২৫৮৯৯৫৫১৮১ +৮৮০১৭৩৩৩৯০৬৬১ unonilphamari@mopa.gov.bd	জেলা প্রশাসক, নীলফামারী +০২৫৮৯৯৫৫৩০০ +৮৮০১৭১৫০৮১৪৮০ dcnilphamari@mopa.gov.bd
১৩	শিক্ষা প্রতিষ্ঠানের বনভোজনে গমনে অনুমতি প্রদান	০৩ (তিন) কার্যদিবস	১। স্কুল প্যাডে প্রধান শিক্ষক/শিক্ষিকার আবেদন ২। অভিভাবকের সম্মতিপত্র ৩। ডাইনারের ডাইনিং লাইসেন্স ৪। গাড়ির ফিটনেস সার্টিফিকেট ৫। বনভোজন ম্যানেজমেন্ট কমিটি ৬। শিক্ষা অফিসারের প্রত্যয়ন	১। সংশ্লিষ্ট শিক্ষা প্রতিষ্ঠান ২। গাড়ির মালিক/ডাইনার	বিনামূল্যে	উপজেলা নির্বাহী অফিসার নীলফামারী সদর, নীলফামারী +৮৮০২৫৮৯৯৫৫১৮১ +৮৮০১৭৩৩৩৯০৬৬১ unonilphamari@mopa.gov.bd	জেলা প্রশাসক, নীলফামারী +০২৫৮৯৯৫৫৩০০ +৮৮০১৭১৫০৮১৪৮০ dcnilphamari@mopa.gov.bd
১৪	জাতীয় গ্রন্থকেন্দ্র থেকে বেসরকারি গ্রন্থাগারসমূহে বই প্রাপ্তির আবেদনে সুপারিশ প্রদান	০১ (এক) কার্যদিবস	১। জাতীয় গ্রন্থকেন্দ্র থেকে সরবরাহকৃত আবেদন ফরম ২। গ্রন্থকেন্দ্র নিবন্ধন সনদের ফটোকপি ৩। বিদ্যমান গ্রন্থাগারের ছবি	জাতীয় গ্রন্থকেন্দ্র, সংস্কৃতি বিষয়ক মন্ত্রণালয়, ৫/সি, বঙ্গবন্ধু এভিনিউ, ঢাকা e-mail: granthakendro.org@gmail.com web:www.nbc.org.bd	বিনামূল্যে	উপজেলা নির্বাহী অফিসার নীলফামারী সদর, নীলফামারী +৮৮০২৫৮৯৯৫৫১৮১ +৮৮০১৭৩৩৩৯০৬৬১ unonilphamari@mopa.gov.bd	জেলা প্রশাসক, নীলফামারী +০২৫৮৯৯৫৫৩০০ +৮৮০১৭১৫০৮১৪৮০ dcnilphamari@mopa.gov.bd
১৫	জাতীয় গ্রন্থকেন্দ্র থেকে বেসরকারি গ্রন্থাগারসমূহে বরাদ্দকৃত বই গ্রহণ বিষয়ে সুপারিশ প্রদান	০১ (এক) কার্যদিবস	জাতীয় গ্রন্থকেন্দ্র থেকে বরাদ্দ প্রাপ্তির কপিসহ আবেদন	জাতীয় গ্রন্থকেন্দ্র, সংস্কৃতি বিষয়ক মন্ত্রণালয়, ৫/সি, বঙ্গবন্ধু এভিনিউ, ঢাকা e-mail: granthakendro.org@gmail.com web:www.nbc.org.bd	বিনামূল্যে	উপজেলা নির্বাহী অফিসার নীলফামারী সদর, নীলফামারী +৮৮০২৫৮৯৯৫৫১৮১ +৮৮০১৭৩৩৩৯০৬৬১ unonilphamari@mopa.gov.bd	জেলা প্রশাসক, নীলফামারী +০২৫৮৯৯৫৫৩০০ +৮৮০১৭১৫০৮১৪৮০ dcnilphamari@mopa.gov.bd
১৬	বীর মুক্তিযোদ্ধার প্রথম সম্মানী ভাতা প্রদান	০২ (দুই) মাস	১। নির্ধারিত ফরমে আবেদন ২। পাসপোর্ট সাইজের ছবি ৩। জাতীয় পরিচয় পত্রের ফটোকপি ৪। জন্ম নিবন্ধন ও নাগরিক সনদ ৫। বীর মুক্তিযোদ্ধার দলিলপত্র ও গেজেটের কপি	উপজেলা নির্বাহী অফিসারের কার্যালয়/উপজেলা সমাজসেবা অফিস/সোনালী ব্যাংক	বিনামূল্যে	উপজেলা নির্বাহী অফিসার নীলফামারী সদর, নীলফামারী +৮৮০২৫৮৯৯৫৫১৮১ +৮৮০১৭৩৩৩৯০৬৬১ unonilphamari@mopa.gov.bd	জেলা প্রশাসক, নীলফামারী +০২৫৮৯৯৫৫৩০০ +৮৮০১৭১৫০৮১৪৮০ dcnilphamari@mopa.gov.bd

পাতা নম্বর-০৫							
ক্রমিক নম্বর	সেবার নাম	প্রয়োজনীয় সর্বোচ্চ সময় (ঘণ্টা/দিন/মাস)	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র/ আবেদন ফরম প্রাপ্তির স্থান	সেবামূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি (যদি থাকে)	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা (কর্মকর্তার পদবি, রুম নম্বর, জেলা/উপজেলা কোডসহ টেলিফোন নম্বর ও ই-মেইল)	উর্ধ্বতন কর্মকর্তা (কর্মকর্তার পদবি, রুম নম্বর, জেলা/উপজেলা কোডসহ টেলিফোন নম্বর ও ই-মেইল)
১৭	প্রয়াত বীর মুক্তিযোদ্ধার দাফন খরচ প্রদান	০১ (এক) কার্যদিবস	স্থানীয়ভাবে তৈরিকৃত উপজেলা কমান্ডারের প্রত্যয়নের ফীকা ফরম, আবেদন ফরম ও প্রয়োজনীয় অর্থ উপজেলা নির্বাহী অফিসার/সহকারী কমিশনার(ভূমি) গার্ড অব অনার প্রদানকারী কর্মকর্তা সাথে করে নিয়ে যাবেন	স্থানীয়ভাবে প্রাপ্ত আবেদন ফরম উপজেলা নির্বাহী অফিসারের কার্যালয় থেকে সংগ্রহ করতে হবে	বিনামূল্যে	উপজেলা নির্বাহী অফিসার নীলফামারী সদর, নীলফামারী +৮৮০২৫৮৯৯৫৫১৮১ +৮৮০১৭৩৩৩৯০৬৬১ unonilphamari@mopa.gov.bd	জেলা প্রশাসক, নীলফামারী +০২৫৮৯৯৫৫৩০০ +৮৮০১৭১৫০৮১৪৮০ dcnilphamari@mopa.gov.bd
১৮	সাধারণ অভিযোগ তদন্ত ও নিষ্পত্তি	০৭ (সাত) কার্যদিবস	সাদা কাগজে আবেদন ও প্রমাণক	উপজেলা নির্বাহী অফিসারের কার্যালয়	বিনামূল্যে	উপজেলা নির্বাহী অফিসার নীলফামারী সদর, নীলফামারী +৮৮০২৫৮৯৯৫৫১৮১ +৮৮০১৭৩৩৩৯০৬৬১ unonilphamari@mopa.gov.bd	জেলা প্রশাসক, নীলফামারী +০২৫৮৯৯৫৫৩০০ +৮৮০১৭১৫০৮১৪৮০ dcnilphamari@mopa.gov.bd
১৯	পেট্রোল পাম্প স্থাপন সংক্রান্ত প্রতিবেদন প্রেরণ	০৭ (সাত) কার্যদিবস	জেলা প্রশাসকের কার্যালয় হতে পত্র প্রাপ্তি সাপেক্ষে	জেলা প্রশাসকের কার্যালয়	বিনামূল্যে	উপজেলা নির্বাহী অফিসার নীলফামারী সদর, নীলফামারী +৮৮০২৫৮৯৯৫৫১৮১ +৮৮০১৭৩৩৩৯০৬৬১ unonilphamari@mopa.gov.bd	জেলা প্রশাসক, নীলফামারী +০২৫৮৯৯৫৫৩০০ +৮৮০১৭১৫০৮১৪৮০ dcnilphamari@mopa.gov.bd
২০	ইট ভাটা সংক্রান্ত তদন্ত প্রতিবেদন প্রেরণ	০৫ (পাঁচ) কার্যদিবস	জেলা প্রশাসকের কার্যালয় হতে পত্র প্রাপ্তি সাপেক্ষে	জেলা প্রশাসকের কার্যালয়	বিনামূল্যে	উপজেলা নির্বাহী অফিসার নীলফামারী সদর, নীলফামারী +৮৮০২৫৮৯৯৫৫১৮১ +৮৮০১৭৩৩৩৯০৬৬১ unonilphamari@mopa.gov.bd	জেলা প্রশাসক, নীলফামারী +০২৫৮৯৯৫৫৩০০ +৮৮০১৭১৫০৮১৪৮০ dcnilphamari@mopa.gov.bd
২১	তথ্য অধিকার আইন, ২০০৯ অনুযায়ী চাহিত তথ্য সরবরাহ	২০ (বিশ) কার্যদিবস	নির্ধারিত ফরমে লিখিত বা ই-মেইলের মাধ্যমে আবেদন করতে হবে	উপজেলা নির্বাহী অফিসারের কার্যালয়	বিনামূল্যে	উপজেলা নির্বাহী অফিসার নীলফামারী সদর, নীলফামারী +৮৮০২৫৮৯৯৫৫১৮১ +৮৮০১৭৩৩৩৯০৬৬১ unonilphamari@mopa.gov.bd	জেলা প্রশাসক, নীলফামারী +০২৫৮৯৯৫৫৩০০ +৮৮০১৭১৫০৮১৪৮০ dcnilphamari@mopa.gov.bd
২২	বিধবা ও পরিত্যক্ত দুস্থ মহিলাদের প্রথম ভাতা প্রদান	০৩ (তিন) মাস	১। নির্ধারিত ফরমে আবেদন ২। ইউপি চেয়ারম্যান কর্তৃক বার্ষিক আয়ের প্রত্যয়পত্র ৩। পাসপোর্ট সাইজের ছবি ৪। জাতীয় পরিচয় পত্রের সত্যায়িত ফটোকপি ৫। জন্ম নিবন্ধন ও নাগরিক সনদ	উপজেলা নির্বাহী অফিসারের কার্যালয়/উপজেলা সমাজসেবা অফিস	বিনামূল্যে	উপজেলা নির্বাহী অফিসার নীলফামারী সদর, নীলফামারী +৮৮০২৫৮৯৯৫৫১৮১ +৮৮০১৭৩৩৩৯০৬৬১ unonilphamari@mopa.gov.bd	জেলা প্রশাসক, নীলফামারী +০২৫৮৯৯৫৫৩০০ +৮৮০১৭১৫০৮১৪৮০ dcnilphamari@mopa.gov.bd

পাতা নম্বর-০৬

ক্রমিক নম্বর	সেবার নাম	প্রয়োজনীয় সর্বোচ্চ সময় (ঘণ্টা/দিন/মাস)	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র/ আবেদন ফরম প্রাপ্তির স্থান	সেবামূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি (যদি থাকে)	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা (কর্মকর্তার পদবি, রুম নম্বর, জেলা/উপজেলা কোডসহ টেলিফোন নম্বর ও ই-মেইল)	উর্ধ্বতন কর্মকর্তা (কর্মকর্তার পদবি, রুম নম্বর, জেলা/উপজেলা কোডসহ টেলিফোন নম্বর ও ই-মেইল)
২৩	বয়স্ক ভাতা প্রদান	০৩ (তিন) মাস	১। নির্ধারিত ফরমে আবেদন ২। পাসপোর্ট সাইজের ছবি ৩। জাতীয় পরিচয়পত্রের সত্যায়িত ফটোকপি ৪। জন্ম নিবন্ধন ও নাগরিক সনদ	উপজেলা নির্বাহী অফিসারের কার্যালয়/উপজেলা সমাজসেবা অফিস	বিনামূল্যে	উপজেলা নির্বাহী অফিসার নীলফামারী সদর, নীলফামারী +৮৮০২৫৮৯৯৫৫১৮১ +৮৮০১৭৩৩৩৯০৬৬১ unonilphamari@mopa.gov.bd	জেলা প্রশাসক, নীলফামারী +০২৫৮৯৯৫৫৩০০ +৮৮০১৭১৫০৮১৪৮০ dcnilphamari@mopa.gov.bd
২৪	অস্বচ্ছল ও প্রতিবন্ধী ভাতা	০৩ (তিন) মাস	১। নির্ধারিত ফরমে আবেদন ২। পাসপোর্ট সাইজের ছবি ৩। জাতীয় পরিচয়পত্রের সত্যায়িত ফটোকপি ৪। জন্ম নিবন্ধন ও নাগরিক সনদ ৫। প্রতিবন্ধী পরিচয়পত্র	উপজেলা নির্বাহী অফিসারের কার্যালয়/উপজেলা সমাজসেবা অফিস	বিনামূল্যে	উপজেলা নির্বাহী অফিসার নীলফামারী সদর, নীলফামারী +৮৮০২৫৮৯৯৫৫১৮১ +৮৮০১৭৩৩৩৯০৬৬১ unonilphamari@mopa.gov.bd	জেলা প্রশাসক, নীলফামারী +০২৫৮৯৯৫৫৩০০ +৮৮০১৭১৫০৮১৪৮০ dcnilphamari@mopa.gov.bd
২৫	জেলা থেকে প্রাপ্ত সার ডিলারদের মাঝে উপ-বরাদ্দ প্রদান	০১ (এক) কার্যদিবস	উপজেলা সার ও বীজ মনিটরিং কমিটির সদস্য সচিব (উপজেলা কৃষি অফিসার) এর নিকট থেকে নথি ১। আগমনী বার্তা ২। চালান পত্র	উপজেলা কৃষি অফিস	বিনামূল্যে	উপজেলা নির্বাহী অফিসার নীলফামারী সদর, নীলফামারী +৮৮০২৫৮৯৯৫৫১৮১ +৮৮০১৭৩৩৩৯০৬৬১ unonilphamari@mopa.gov.bd	জেলা প্রশাসক, নীলফামারী +০২৫৮৯৯৫৫৩০০ +৮৮০১৭১৫০৮১৪৮০ dcnilphamari@mopa.gov.bd
২৬	নারী ও শিশু নির্যাতন প্রতিরোধ সেলে প্রাপ্ত অভিযোগ নিষ্পত্তি	১০ (দশ) কার্যদিবস	১। অভিযোগের বিষয়ে আবেদন ২। অভিযোগের বিষয়ে প্রমাণ	-	বিনামূল্যে	উপজেলা নির্বাহী অফিসার নীলফামারী সদর, নীলফামারী +৮৮০২৫৮৯৯৫৫১৮১ +৮৮০১৭৩৩৩৯০৬৬১ unonilphamari@mopa.gov.bd	জেলা প্রশাসক, নীলফামারী +০২৫৮৯৯৫৫৩০০ +৮৮০১৭১৫০৮১৪৮০ dcnilphamari@mopa.gov.bd
২৭	গণশুনানীতে প্রাপ্ত অভিযোগ নিষ্পত্তি	০৭ (সাত) কার্যদিবস	১। অভিযোগের বিষয়ে আবেদন ২। অভিযোগের বিষয়ে প্রমাণ	উপজেলা নির্বাহী অফিসারের কার্যালয়/উপজেলা মহিলা বিষয়ক অফিসারের কার্যালয়	বিনামূল্যে	উপজেলা নির্বাহী অফিসার নীলফামারী সদর, নীলফামারী +৮৮০২৫৮৯৯৫৫১৮১ +৮৮০১৭৩৩৩৯০৬৬১ unonilphamari@mopa.gov.bd	জেলা প্রশাসক, নীলফামারী +০২৫৮৯৯৫৫৩০০ +৮৮০১৭১৫০৮১৪৮০ dcnilphamari@mopa.gov.bd
২৯	এলজিইডি কর্তৃক গৃহীত ও বাস্তবায়িত প্রকল্প প্রযোজ্য ক্ষেত্রে ঠিকাদারদের বিল/ প্রকল্প কমিটির সভাপতির বিল প্রদান	উপজেলা প্রকৌশলীর কার্যালয় হতে প্রস্তাব প্রাপ্তির ০২ (দুই) কার্যদিবস	১। সংশ্লিষ্ট বিষয়ে আবেদন ২। উপজেলা প্রকৌশলীর সুপারিশ ও প্রত্যয়ন ৩। বরাদ্দ পত্র	উপজেলা নির্বাহী অফিসারের কার্যালয়/উপজেলা প্রকৌশলীর কার্যালয়	বিনামূল্যে	উপজেলা নির্বাহী অফিসার নীলফামারী সদর, নীলফামারী +৮৮০২৫৮৯৯৫৫১৮১ +৮৮০১৭৩৩৩৯০৬৬১ unonilphamari@mopa.gov.bd	জেলা প্রশাসক, নীলফামারী +০২৫৮৯৯৫৫৩০০ +৮৮০১৭১৫০৮১৪৮০ dcnilphamari@mopa.gov.bd


(মোঃ মেহেদী হাসান)
উপজেলা নির্বাহী অফিসার
নীলফামারী সদর, নীলফামারী।