

সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি (Citizen's Charter)

সর্বশেষ হালনাগাদ ০৯/০৩/২০২৫

সিটিজেনস চার্টার (সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি)

১. ভিশন ও মিশন

ভিশন: জাতীয় পর্যায়ে জীবপ্রযুক্তির ইতিবাচক উন্নয়ন ও প্রয়োগ।

মিশন: জীবপ্রযুক্তি বিষয়ে গবেষণা, দক্ষ জনশক্তি সৃষ্টি, সেবা প্রদান, পরিবেশবান্ধব প্রযুক্তি উদ্ভাবন ও ভোক্তাশ্রেণীর কাছে পৌঁছে দেয়া।

২. প্রতিশ্রুত সেবাসমূহ

২.১) নাগরিক সেবা

ক্রমিক নং	সেবার নাম	সেবা প্রদান পদ্ধতি	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র এবং প্রাপ্তিস্থান	সেবার মূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি	সেবা প্রদানের সময়সীমা	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা (নাম, পদবি, ফোন নম্বর ও ইমেইল)
(১)	(২)	(৩)	(৪)	(৫)	(৬)	(৭)
১.	ডিএনএ সিকোয়েন্সিং	ব্যক্তি/উপযুক্ত কর্তৃপক্ষের মাধ্যমে ডিএনএ সিকোয়েন্সিং সম্পর্কিত পূরনকৃত আবেদন ফরম এবং সংশ্লিষ্ট নমুনা পাওয়ার পর যথাযথ কর্তৃপক্ষের অনুমোদন ও নিয়ম অনুসরণে ডিএনএ সিকোয়েন্সিং ফলাফল প্রদান করা হয়।	ওয়েবসাইট থেকে সংগৃহীত নির্ধারিত ফরম - এ আবেদন ও সংশ্লিষ্ট নমুনা (পিসিআর প্রোডাক্ট অথবা পিউরিফাইড পিসিআর প্রোডাক্ট, পিসিআর প্রোডাক্টের জেল ইমেজসহ) সরবরাহ	(ক) পিসিআর প্রোডাক্ট, আনপিউরিফাইড ১। ১টি প্রাইমার (ফরোয়ার্ড/রিভার্স) ব্যবহার করে সিকোয়েন্সিং: ১০০০ টাকা ২। ২টি প্রাইমার (ফরোয়ার্ড এবং রিভার্স) ব্যবহার করে সিকোয়েন্সিং: ১৮০০ টাকা। (খ) পিউরিফাইড পিসিআর প্রোডাক্ট	১০ কার্যদিবস	ড. ইউ. এস. মাহজাবীন আমিন পদবী: উর্ধ্বতন বৈজ্ঞানিক কর্মকর্তা অফিস: মলিকুলার বায়োটেকনোলজি বিভাগ ই-মেইল: mahzabin.amin@gmail.com মোবাইল: +৮৮০১৭২০১০১৮৫৯

ক্রমিক নং	সেবার নাম	সেবা প্রদান পদ্ধতি	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র এবং প্রাপ্তিস্থান	সেবার মূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি	সেবা প্রদানের সময়সীমা	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা (নাম, পদবি, ফোন নম্বর ও ইমেইল)
(১)	(২)	(৩)	(৪)	(৫)	(৬)	(৭)
				<p>১। ১টি প্রাইমার (ফরোয়ার্ড/রিভার্স) ব্যবহার করে সিকোয়েন্সিং: ৮০০ টাকা</p> <p>২। ২টি প্রাইমার (ফরোয়ার্ড এবং রিভার্স) ব্যবহার করে সিকোয়েন্সিং: ১৬০০ টাকা।</p> <p>পরিশোধ পদ্ধতিঃ</p> <p>১। ন্যাশনাল ইনস্টিটিউট অব বায়োটেকনোলজি এর হিসাব শাখায় জমা প্রদান। অথবা, ২। নিম্নোক্ত ব্যাংক হিসাবে জমা প্রদান- হিসাব নং- ৪৪৪৭৯০২০০০৭৭১ সোনালী ব্যাংক লিমিটেড, ঢাকা ইপিজেড শাখা, ঢাকা। অথবা, বিকাশের মাধ্যমে প্রেরণ- বিকাশ নাম্বার- ০১৩১১১৮৫৬৮৮</p>		
০২.	মলিকুলার ডায়নামিক সিমুলেশন সার্ভিস ১০০ ন্যানোসেকেন্ড (১-৫টি স্যাম্পল)	হাই-পারফরমেন্স কম্পিউটারের মাধ্যমে মলিকুলার ডায়নামিক সিমুলেশন শেষে নিম্নলিখিত		৮,০০০.০০ টাকা /সিমুলেশন (শিক্ষার্থীদের জন্য ৫০% মূল্যছাড়)	৫ কার্যদিবস	মোহাম্মদ উজ্জ্বল হোসেন বিভাগীয় ইনচার্জ বায়োইনফরমেটিক্স বিভাগ

ক্রমিক নং	সেবার নাম	সেবা প্রদান পদ্ধতি	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র এবং প্রাপ্তিস্থান	সেবার মূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি	সেবা প্রদানের সময়সীমা	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা (নাম, পদবি, ফোন নম্বর ও ইমেইল)
(১)	(২)	(৩)	(৪)	(৫)	(৬)	(৭)
	১০০ ন্যানোসেকেন্ড (৬- ১০টি স্যাম্পল)	বিশ্লেষণের ফলাফল প্রদান করা হয়: আরএমএসডি, আরএমএসএফ, সাসা, আরজি, হাইড্রোজেন বন্ড এনালাইসিস	মলিকুলার ডায়নামিক্স সিমুলেশন সার্ভিস ফরম- নির্ধারিত ফরম	৭,০০০.০০ টাকা /সিমুলেশন (শিক্ষার্থীদের জন্য ৫০% মূল্যছাড়)	৫ কার্যদিবস	ন্যাশনাল ইনিস্টিটিউট অব বায়োটেকনোলজি গণকবাড়ী, আশুলিয়া, সাভার, ঢাকা-১৩৪৯ ফোন: +৮৮ ০১৩০৩১৬৬২১৮ ই-মেইল: bioinformatics.division.ni b.gov.bd@gmail.com https://www.facebook.co m/BioinformaticsDivisio n
	২০০ ন্যানোসেকেন্ড (১- ৫টি স্যাম্পল)			১২,০০০.০০ টাকা /সিমুলেশন (শিক্ষার্থীদের জন্য ৫০% মূল্যছাড়)	৫ কার্যদিবস	
	২০০ ন্যানোসেকেন্ড (৬- ১০টি স্যাম্পল)			১০,০০০.০০ টাকা /সিমুলেশন (শিক্ষার্থীদের জন্য ৫০% মূল্যছাড়)	৫ কার্যদিবস	
				পরিশোধ পদ্ধতিঃ মোবাইল বাংকিং মাধ্যমে প্রেরণ- বিকাশ নাম্বার- ০১৬৭৫২০৭৮৯৪		
০৩.	প্রোক্যারিওটিক জিনোম এসেম্বলি এবং অ্যানোটেশন সার্ভিস	হাই-পারফরমেন্স কম্পিউটারের মাধ্যমে প্রোক্যারিওটিক জিনোম এসেম্বলি এবং অ্যানোটেশন শেষে নিম্নলিখিত বিশ্লেষণের ফলাফল প্রদান করা হয়: (জেনাস/ স্পিসিস শনাক্তকরণ, এসেম্বলি এবং অ্যানোটেশন করা, জিনোম, জিন, প্রোটিন, কোডিং এবং নন-কোডিং আর-এন-এ সমূহ, সকল মেটাবলিক পাথওয়ে, সেকেন্ডারি মেটাবোলাইটস (বায়োসিন্থেটিক জিন ক্লাস্টার), এন্টিবায়োটিক রেসিস্টেন্ট জিন সমূহ, ক্রিসপার- ক্যাস সাইটস)	প্রোক্যারিওটিক জিনোম এসেম্বলি এবং অ্যানোটেশন সার্ভিস ফরম: নির্ধারিত ফরম	১,০০০.০০ টাকা /সার্ভিস (শিক্ষার্থীদের জন্য ৫০% মূল্যছাড়)	৫ কার্যদিবস	
				পরিশোধ পদ্ধতিঃ মোবাইল বাংকিং মাধ্যমে প্রেরণ- বিকাশ নাম্বার- ০১৬৭৫২০৭৮৯৪		

ক্রমিক নং	সেবার নাম	সেবা প্রদান পদ্ধতি	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র এবং প্রাপ্তিস্থান	সেবার মূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি	সেবা প্রদানের সময়সীমা	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা (নাম, পদবি, ফোন নম্বর ও ইমেইল)
(১)	(২)	(৩)	(৪)	(৫)	(৬)	(৭)
০৪.	আলুর ভাইরাস ও ব্যাকটেরিয়া জনিত রোগ নির্ণয়	আরটি (পিসিআর)	আলুর ভাইরাস ও ব্যাকটেরিয়া জনিত রোগ নির্ণয় সেবা ফরম (নির্ধারিত ফরম)	সার্ভিস চার্জ ১. আলুর ৪ টি ভাইরাস (PLRV, PVS, PVX, PVY) এর উপস্থিতি নির্ণয়: প্রতিটি নমুনা ১৫০০ টাকা ২. আলুর ব্যাকটেরিয়াল উইল্ট এর জীবাণু (<i>Ralstonia solanacearum</i>) নির্ণয়: প্রতিটি নমুনা ১০০০ টাকা পরিশোধ পদ্ধতিঃ Bank transfer Bank details: Sonali Bank Limited Branch name: Dhaka EPZ Account name: NATIONAL INSTITUTE OF BIOTECHNOLOG Y (INCOME) Account number: 4447902000771 Routing number: 200261094	৫-১০ কর্মদিবস (নমুনার সংখ্যা অনুসারে)	ড. ইফতেখার আলম এস এস ও, প্ল্যান্ট বায়োটেকনোলজি বিভাগ ন্যাশনাল ইনস্টিটিউট অব বায়োটেকনোলজি গণকবাড়ী, আশুলিয়া, সাভার, ঢাকা-১৩৪৯ ফোন: +৮৮ ০১৭ ৭৯১৯ ৮০৩৫ ইমেইলঃ iftekhar@nib.gov.bd; ifte.alam@gmail.com

ক্রমিক নং	সেবার নাম	সেবা প্রদান পদ্ধতি	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র এবং প্রাপ্তিস্থান	সেবার মূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি	সেবা প্রদানের সময়সীমা	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা (নাম, পদবি, ফোন নম্বর ও ইমেইল)
(১)	(২)	(৩)	(৪)	(৫)	(৬)	(৭)
০৫.	পশু খাদ্য বা খাদ্যে উপাদানে বিভিন্ন প্রাণী প্রজাতির উপাদানের উপস্থিতি নির্ণয়	পিসিআর পদ্ধতির মাধ্যমে (প্রয়োজনে রেস্ট্রিকশন এনজাইম ডাইজেশন এবং সিকোয়েন্সিং করে ফলাফল প্রদান)	এনিমেল বায়োটেকনোলজি বিভাগের বিভাগীয় প্রধান বরাবর আবেদন অথবা নির্ধারিত ফরম (নির্ধারিত ফরম) যথাযথ পূরণ করে নমুনাসহ সরাসরি/ ডাকযোগে প্রেরণ করতে হবে।	সেবার মূল্য: ভ্যাটসহ সেবার মূল্য ৪৬০০/- (চার হাজার ছয়শত) টাকা। পরিশোধ পদ্ধতিঃ মোবাইল বাংকিং মাধ্যমে প্রেরণ- বিকাশ/নগদ নাম্বার- ০১৫৫০৬৯৯৪৮২	৮ কার্যদিবস	বিভাগীয় প্রধান এনিমেল বায়োটেকনোলজি বিভাগ ফোনঃ ০১৫ ৫০৬৯ ৯৪৮২ e-mail: animalbt06@gmail.com
০৬.	প্রাণীদেহে রোগ সৃষ্টিকারী জীবাণু সনাক্তকরণ সেবা প্রদান	ক) MALDI-TOF মেশিন মাধ্যমে জীবাণু সনাক্তকরণ খ) VITEK-2 সিস্টেমের মাধ্যমে জীবাণু সনাক্তকরণ গ) পিসিআর পদ্ধতির মাধ্যমে জীবাণু সনাক্তকরণ ঘ) আরটি-পিসিআর পদ্ধতির মাধ্যমে জীবাণু সনাক্তকরণ	এনিমেল বায়োটেকনোলজি বিভাগের বিভাগীয় প্রধান বরাবর আবেদন অথবা নির্ধারিত ফরম যথাযথ পূরণ করে নমুনাসহ সরাসরি প্রেরণ করতে হবে।	সেবার মূল্য: ক) সেবার মূল্য ১০০০/- (এক হাজার) টাকা প্রতিটি ব্যাকটেরিয়া। খ) সেবার মূল্য ১২৫০/- (এক হাজার দুইশত পঞ্চাশ) টাকা প্রতিটি ব্যাকটেরিয়া। গ) সেবার মূল্য ১০০০/- (এক হাজার) টাকা প্রতিটি নমুনা। ঘ) সেবার মূল্য ১৫০০/- (এক হাজার পাঁচশত) টাকা প্রতিটি নমুনা। পরিশোধ পদ্ধতিঃ নগদ পরিশোধ / সোনালী ব্যাংকের যে কোন শাখা থেকে A/C No. 4447902000771, Account Name:	ক ও খ সেবার ক্ষেত্রে ২ কার্যদিবস এবং গ ও ঘ সেবার ক্ষেত্রে ৫ কার্যদিবস	বিভাগীয় প্রধান এনিমেল বায়োটেকনোলজি বিভাগ ফোনঃ ০১৫ ৫০৬৯ ৯৪৮২ e-mail: animalbt06@gmail.com

ক্রমিক নং	সেবার নাম	সেবা প্রদান পদ্ধতি	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র এবং প্রাপ্তিস্থান	সেবার মূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি	সেবা প্রদানের সময়সীমা	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা (নাম, পদবি, ফোন নম্বর ও ইমেইল)
(১)	(২)	(৩)	(৪)	(৫)	(৬)	(৭)
				National Institute of Biotechnology (Income), Sonali Bank Limited, Dhaka EPZ (200261094), Dhaka, বরাবর সেবা ফি বাবদ নির্ধারিত টাকা জমা দিতে হবে।		
০৭.	<p>ক) জীবপ্রযুক্তি বিষয়ে প্রশিক্ষণ ক) ট্রেনিং অন বেসিক বায়োটেকনোলজি (জীবপ্রযুক্তি/সংশ্লিষ্ট বিষয়ে ৪র্থ বর্ষ/ মাস্টার্সে অধ্যয়নরত ছাত্র/ছাত্রীদের জন্য)</p> <p>খ) এডভান্সড ট্রেনিং অন বায়োটেকনোলজি (সরকারি/বেসরকারি বিশ্ববিদ্যালয়/গবেষণা প্রতিষ্ঠানের শিক্ষক/গবেষকগণের জন্য)</p>	ব্যক্তি/উপযুক্ত কর্তৃপক্ষের মাধ্যমে জীবপ্রযুক্তি বিষয়ে প্রশিক্ষণ সম্পর্কিত পূরনকৃত আবেদন ফর্ম পাওয়ার পর যথাযথ কর্তৃপক্ষের অনুমোদন ও নিয়ম অনুসরণে মনোনয়ন ও সিদ্ধান্ত প্রদান করা হয়।	<p>ক) ছাত্র/ছাত্রীদের জন্য 'ট্রেনিং অন বেসিক বায়োটেকনোলজি' শীর্ষক প্রশিক্ষণ কার্যক্রমের রেজিস্ট্রেশন ফরম ও গাইডলাইন</p> <p>খ) পেশাজীবীদের জন্য 'এডভান্সড ট্রেনিং অন বায়োটেকনোলজি' শীর্ষক প্রশিক্ষণ কার্যক্রমের রেজিস্ট্রেশন ফরম ও গাইডলাইন</p>	<p>পরিশোধ পদ্ধতিঃ সোনালী ব্যাংকের যে কোন শাখা থেকে A/C No. 4447902000771, Account Name: National Institute of Biotechnology (Income), Sonali Bank Limited, Dhaka EPZ (200261094), Dhaka, বরাবর প্রশিক্ষণ ফি বাবদ নির্ধারিত টাকা জমা দিতে হবে।</p>	<p>১০ কার্যদিবস</p> <p>১০ কার্যদিবস</p>	<p>জনাব হাবিবুন নবী ফরহাদ লাইব্রেরিয়ান ফোন: +৮৮ ০২৭৭৮৯২৮৯ মোবাইল: +৮৮ ০১৭৪০৮৬৫১৯৩ ই-মেইল: librarynib.info@gmail.com</p>
০৮.	Online Training on Bioinformatics	Zoom এর মাধ্যমে অনলাইন প্রশিক্ষণ	অনলাইন রেজিস্ট্রেশন এবং গাইডলাইন (নির্ধারিত ফরম)	<p>পরিশোধ পদ্ধতিঃ সোনালী ব্যাংকের যে কোন শাখা থেকে A/C No. 4447902000771, Account Name: National Institute of</p>	২০ কার্যদিবস	<p>জনাব হাবিবুন নবী ফরহাদ লাইব্রেরিয়ান ফোন: +৮৮ ০২৭৭৮৯২৮৯ মোবাইল: +৮৮ ০১৭৪০৮৬৫১৯৩ ই-মেইল: librarynib.info@gmail.com</p>

ক্রমিক নং	সেবার নাম	সেবা প্রদান পদ্ধতি	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র এবং প্রাপ্তিস্থান	সেবার মূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি	সেবা প্রদানের সময়সীমা	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা (নাম, পদবি, ফোন নম্বর ও ইমেইল)
(১)	(২)	(৩)	(৪)	(৫)	(৬)	(৭)
				Biotechnology (Income), Sonali Bank Limited, Dhaka EPZ (200261094), Dhaka, বরাবর প্রশিক্ষণ ফি বাবদ নির্ধারিত টাকা জমা দিতে হবে।		
০৯.	জীবপ্রযুক্তি বিষয়ে মাস্টার্সে অধ্যয়নরত ছাত্র/ছাত্রীদের জন্য থিসিস সংক্রান্ত গবেষণা কাজের সুযোগ (৬ মাস- ১ বৎসরব্যাপী)	আবেদন প্রাপ্তির পর বিদ্যমান বিধি/বিধান অনুসরণে যথাযথ কর্তৃপক্ষের অনুমোদন গ্রহণ ও সিদ্ধান্ত প্রদান।	আবেদন ফরম এবং গাইডলাইন: নির্ধারিত ফরম	বিনামূল্যে	০৩ কার্যদিবস	জনাব ড. মোঃ ছগীর আহমেদ, মহাপরিচালক, ন্যাশনাল ইনস্টিটিউট অব বায়োটেকনোলজি, ফোন: +৮৮ ০২-৭৭৮৯৪৫৮ ইমেইল: dgnibbd@gmail.com এবং ন্যাশনাল ইনস্টিটিউট অব বায়োটেকনোলজি এর আওতাধীন বিভিন্ন বিভাগের বিভাগীয় প্রধানগন অথবা সংশ্লিষ্ট গবেষণা তত্ত্বাবধানকারী
১০ .	জীবপ্রযুক্তি বিষয়ে বিভিন্ন স্তরের অংশীজনদের মাঝে জনসচেতনতা তৈরী	ওয়েবসাইটে প্রকাশিত তথ্য অনুযায়ী যথাযথ কর্তৃপক্ষের সিদ্ধান্ত গ্রহণ। নির্ধারিত সময় ও স্থানে আয়োজনকৃত জনসচেতনতামূলক কার্যক্রমে নির্বাচিত ও সংশ্লিষ্ট প্রতিষ্ঠানের মনোনয়ন প্রাপ্ত অংশীজনদের অংশগ্রহণ;	ওয়েবসাইটে প্রকাশিত তথ্য অনুযায়ী নির্ধারিত সময় ও স্থানে জনসচেতনতামূলক সেমিনারের আয়োজন। প্রাপ্তিস্থান: প্রশাসনিক শাখা ওয়েবসাইট: নির্ধারিত ফরম	বিনামূল্যে	১ কার্যদিবস	জনাব হাবিবুন নবী ফরহাদ লাইব্রেরিয়ান ও বিভাগীয় ইনচার্জ প্রশিক্ষণ বিভাগ, এনআইবি মোবাইল: ০১৫৫০-৬৯৯৪৭৯ ইমেইল: hrdnib@gmail.com

২.২) প্রাতিষ্ঠানিক সেবা

ক্রমিক নং	সেবার নাম	সেবা প্রদান পদ্ধতি	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র এবং প্রাপ্তিস্থান	সেবার মূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি	সেবা প্রদানের সময়সীমা	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা (নাম, পদবি, ফোন নম্বর ও ইমেইল)
(১)	(২)	(৩)	(৪)	(৫)	(৬)	(৭)

১.	ডিএনএ সিকোয়েন্সিং	ডিএনএ সিকোয়েন্সিং সম্পর্কিত পূরনকৃত আবেদন ফরম এবং সংশ্লিষ্ট নমুনা পাওয়ার পর যথাযথ কর্তৃপক্ষের অনুমোদন ও নিয়ম অনুসরণে ডিএনএ সিকোয়েন্সিং ফলাফল প্রদান করা হয়।	ডিএনএ সিকোয়েন্সিং এর চাহিদা ফরম ডাউনলোড করতে এখানে ক্লিক করুন (নির্ধারিত ফরম) (কেবল এনআইবি'র বিজ্ঞানীদের জন্য)	বিনামূল্যে	০৫ কার্যদিবস	ড. ইউ. এস. মাহজাবীন আমিন পদবী: উর্ধ্বতন বৈজ্ঞানিক কর্মকর্তা অফিস: মলিকুলার বায়োটেকনোলজি বিভাগ ই-মেইল: mahzabin.amin@gmail.com মোবাইল: +৮৮০১৭২০১০১৮৫৯
০২.	গবেষণা প্রকল্প অনুমোদন	ন্যাশনাল ইনস্টিটিউট অব বায়োটেকনোলজি এর বিভিন্ন বিভাগের গবেষকদের প্রস্তাবনা পাওয়ার পর প্রকল্প প্রস্তাবনা যাচাই বাছাই কমিটির সভা অনুষ্ঠান, মূল্যায়ন ও সিদ্ধান্ত গ্রহন।	১) মহাপরিচালক বরাবর অগ্রায়ণ পত্র ২) নির্দিষ্ট ফরম্যাটে প্রকল্প প্রস্তাবনা প্রণয়ন প্রাপ্তিস্থান: ওয়েবসাইট: নির্ধারিত ফরম	বিনামূল্যে	সর্বোচ্চ ২০ (বিশ) কার্যদিবস	
০৩.	ন্যাশনাল ইনস্টিটিউট অব বায়োটেকনোলজি এর আওতাধীন বিভিন্ন বিভাগের কর্মকর্তা/কর্মচারীদের বৈদেশিক প্রশিক্ষণ/সভা/সেমিনার/ওয়ার্কশপে অংশগ্রহণের জন্য মনোনয়ন।	বিদ্যমান বিধি/বিধান অনুসরণে যথাযথ কর্তৃপক্ষের অনুমোদন গ্রহণ করে প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা নেওয়া হয়।	১) মহাপরিচালক বরাবর আবেদনপত্র ২) আমন্ত্রণপত্র, আর্থিক সংস্থান, প্রার্থীর যোগ্যতা যাচাই, সংস্থার ক্ষেত্রে সংস্থা প্রধানের সুপারিশ প্রাপ্তিস্থান: প্রশাসনিক শাখা ওয়েবসাইট: নির্ধারিত ফরম	বিনামূল্যে	৫ কার্যদিবস	জনাব ড. মোঃ ছগীর আহমেদ, মহাপরিচালক, ন্যাশনাল ইনস্টিটিউট অব বায়োটেকনোলজি, ফোন: +৮৮ ০২-৭৭৮৯৪৫৮ ইমেইল: dgnibbd@gmail.com

২.৩) অভ্যন্তরীণ সেবা

ক্রমিক নং	সেবার নাম	সেবা প্রদান পদ্ধতি	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র এবং প্রাপ্তিস্থান	সেবার মূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি	সেবা প্রদানের সময়সীমা	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা (নাম, পদবি, ফোন নম্বর ও ইমেইল)
(১)	(২)	(৩)	(৪)	(৫)	(৬)	(৭)
০১.	ছুটি প্রদান	আবেদন প্রাপ্তির পর বিদ্যমান বিধি/বিধান অনুসরণে যথাযথ কর্তৃপক্ষের অনুমোদন গ্রহণ করে প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা নেয়া হয়।	সংযুক্তিসহ নির্ধারিত ফরম/ছকে আবেদন প্রাপ্তিস্থান: প্রশাসনিক শাখা ওয়েবসাইট: নির্ধারিত ফরম	বিনামূল্যে	৭ কার্যদিবস	জনাব ড. মোঃ ছগীর আহমেদ, মহাপরিচালক ফোন: +৮৮ ০২-৭৭৮৯৪৫৮ ইমেইল: dgnibbd@gmail.com এবং ন্যাশনাল ইনস্টিটিউট অব বায়োটেকনোলজি এর আওতাধীন বিভিন্ন বিভাগের বিভাগীয় প্রধানগন

০২.	গেজেটেড/নন- গেজেটেড কর্মচারির পেনশন সংক্রান্ত	আবেদন প্রাপ্তির পর বিদ্যমান বিধি/বিধান অনুসরণে যথাযথ কর্তৃপক্ষের অনুমোদন গ্রহণ করে প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা নেয়া হয়।	সংযুক্তিসহ নির্ধারিত ফরম/ছকে আবেদন প্রাপ্তিস্থান: প্রশাসনিক শাখা ওয়েবসাইট: নির্ধারিত ফরম	বিনামূল্যে	৫ কার্যদিবস	জনাব ড. মোঃ ছগীর আহমেদ, মহাপরিচালক ফোন: +৮৮ ০২-৭৭৮৯৪৫৮ ইমেইল: dgnibbd@gmail.com
০৩.	ইনস্টিটিউট এর কর্মকর্তা/ কর্মচারীদের জন্য বাসা বরাদ্দ সংক্রান্ত	আবেদন প্রাপ্তির পর বিদ্যমান বিধি/বিধান অনুসরণে যথাযথ কর্তৃপক্ষের অনুমোদন গ্রহণ করে প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা নেয়া হয়।	সংযুক্তিসহ নির্ধারিত ফরম/ছকে আবেদন প্রাপ্তিস্থান: প্রশাসনিক শাখা ওয়েবসাইট: নির্ধারিত ফরম	বিনামূল্যে	বাসা খালি ও কমিটির সুপারিশের পর ৩ কার্যদিবস	জনাব ড. মোঃ ছগীর আহমেদ, মহাপরিচালক ফোন: +৮৮ ০২-৭৭৮৯৪৫৮ ইমেইল: dgnibbd@gmail.com

৩) আপনার কাছে আমাদের প্রত্যাশা

ক্রমিক নং	প্রতিশ্রুত/কাজক্ষত সেবা প্রাপ্তির লক্ষ্যে করণীয়
১)	সব ধরনের সেবার ক্ষেত্রে নির্ধারিত ফরমে সম্পূর্ণভাবে পূরণকৃত আবেদন জমা প্রদান
২)	ডিএনএ সিকোয়েন্সিং সেবার ক্ষেত্রে সঠিক পদ্ধতিতে নমুনা প্রদান
৩)	সঠিক মাধ্যমে প্রয়োজনীয় ফিস পরিশোধ করা
৪)	সাক্ষাতের জন্য নির্ধারিত সময়ের পূর্বেই উপস্থিত থাকা