গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার

চেয়ারম্যান, জাতীয় গৃহায়ন কর্তৃপক্ষ

এবং

সচিব, গৃহায়ন ও গণপূর্ত মন্ত্রণালয়-এর মধ্যে স্বাক্ষরিত

বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি

জুলাই ১, ২০১৯ - জুন ৩০, ২০২০

Download from www.nha.gov.bd Date: 11/09/2019

সূচিপত্র

দপ্তর/সংস্থার কর্মসম্পাদনের সার্বিক চিত্র ৩

প্রস্তাবনা ৪

সেকশন ১: দপ্তর/সংস্থার রূপকল্প (Vision), অভিলক্ষ্য (Mission), কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ এবং কার্যাবলি ৫

সেকশন ২: দপ্তর/সংস্থার বিভিন্ন কার্যক্রমের চূড়ান্ত ফলাফল/প্রভাব (Outcome/Impact) ৬

সেকশন ৩: কৌশলগত উদ্দেশ্য, অগ্রাধিকার, কার্যক্রম, কর্মসম্পাদন সূচক এবং লক্ষ্যমাত্রাসমূহ ৭

সংযোজনী ১: শব্দসংক্ষেপ (Acronyms) ১৩

সংযোজনী ২: কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ, বাস্তবায়নকারী দপ্তর/সংস্থাসমূহ এবং পরিমাপ পদ্ধতি ১৪

সংযোজনী ৩: কর্মসম্পাদন লক্ষ্যমাত্রা অর্জনের ক্ষেত্রে অন্যান্য মন্ত্রণালয়/বিভাগের উপর নির্ভরশীলতা ১৬

Download from www.nha.gov.bd Date: 11/09/2019

দপ্তর/সংস্থার কর্মসম্পাদনের সার্বিক চিত্র
(Overview of the Performance of the Department/Organization)

সাম্প্রতিক অর্জন, চ্যালেঞ্জ এবং ভবিষ্যৎ পরিকল্পনা

সাম্প্রতিক বছরসমূহের (৩ বছর) প্রধান অর্জনসমূহ:

ঢাকার লালমাটিয়া ও মিরপুরে সরকারী কর্মকর্তাদের জন্য যথাক্রমে ১৮২টি ও ৩৬০টি এবং চট্টগ্রাম হালিশহরে ১০৮টি ফ্ল্যাট নির্মাণের কাজ সমাপ্ত হয়েছে এবং বরাদ্দ প্রাপকগণের কাছে তা হস্তান্তরও করা হয়েছে। বগুড়ায় ১৩৫টি ফ্ল্যাট এবং চাপাইনবাবগঞ্জে ৫৮টি, নোয়াখালী মাইজদীতে ২৩৩টি, রাজশাহী ছোটবনগ্রামে ৫৮ টি প্লট, চট্টগ্রাম রাউজানে চট্টগ্রাম রাঙ্গামাটি মহাসড়কের পাশে ২৬৬ টি প্লট, চট্টগ্রাম কাপ্তাই মহাসড়কের পাশে ২৩০ টি প্লট, নড়াইলে ১৭৯ টি প্লট, নোয়াখালী মাইজদীতে ৬৪ টি ফ্ল্যাট, যশোরে ১৪৪ টি ফ্ল্যাট এবং হালিশহর হাউজিং এস্টেটে ২১৬ টি ফ্ল্যাট প্রকল্প বিগত অর্থ বছরে সমাপ্ত হয়েছে।
এছাড়া ঢাকার মিরপুর ৯ নং সেকশনে তিন ধরনের ২৫৪০টি ফ্ল্যাট, বস্তিবাসীদের জন্য ৫৩৩ টি, ১৫নং সেকশনে ১২৫০ বর্গফুটের ১০০টি ফ্ল্যাট, মিরপুর ১৬ নং সেকশনের ধামালকোটে ৮৫০ টি, ধানমন্ডিতে ১৪০ টি, মোহাম্মদপুর 'এফ' ব্লকে ৯০০টি ফ্ল্যাট, লালমাটিয়া নিউ কলোনীতে ৪৪৩ টি ফ্ল্যাট, হালিশহর হাউজিং এস্টেটে ২৬০ টি আবাসিক ফ্ল্যাট নির্মাণের কাজ চলমান আছে।
গোপালগঞ্জ, শিবচর, মাদারীপুর, মৌলভীবাজার, চাঁপাইনবাবগঞ্জ,রাজশাহী, কুষ্টিয়া ও রাউজান উপজেলায় পরিকল্পিত হাউজিং এষ্টেট করা হয়েছে। যেখানে প্রায় ২৭০০ টি বিভিন্ন আয়তনের প্লট তৈরী করা হয়েছে।

সমস্যা এবং চ্যালেঞ্জসমূহ:

সকল জেলা ও উপজেলাতে জাতীয় গৃহায়ন কর্তৃপক্ষের নিজস্ব জমি নাই। জমি অধিগ্রহণ করতঃ আবাসিক প্রকল্প গ্রহণ করা হয়। কিন্তু জনগণের জমি প্রদানে অনীহা, মামলা ইত্যাদি জনিত কারণে জমি অধিগ্রহণ করা কাঙ্খিত সময়ের মধ্যে সম্ভব হয় না, ফলে কাজ শুরু করতে বিলম্ব হয়। ইতোমধ্যে জমি অধিগ্রহণের ক্ষতিপূরণ ১.৫ গুন থেকে বাড়িয়ে ৩গুন করায় এবং নির্মাণ সামগ্রীর মূল্য বৃদ্ধির কারণে প্রকল্প মূল্য বেড়ে যায় ফলে বরাদ্দ গ্রহীতাগণ যেমন ক্ষতিগ্রস্থ হয় জাতীয় গৃহায়ন কর্তৃপক্ষও সময়মত বরাদ্দ প্রাপকদের প্লট ও ফ্ল্যাট হস্তান্তর করতে সমর্থ হয় না।

ভবিষ্যৎ পরিকল্পনা:

জাতীয় গৃহায়ন কর্তৃপক্ষের অব্যবহৃত যায়গায় পর্যায়ক্রমে বিভিন্ন শ্রেণী পেশার মানুষের জন্য পরিকল্পিত ভাবে বহুতল বিশিষ্ট আবাসিক ভবনের ফ্ল্যাট তৈরী করে ঢাকার আবাসিক সমস্যা সমাধানে অবদান রাখা। স্বল্প আয়ের মানুষদের জন্য বৈদেশিক সাহায্যপুষ্ট একটি প্রকল্প গ্রহণ করা হয়েছে। এছাড়া বেসরকারি অর্থায়নে এবং আধুনিক/ উন্নত প্রযুক্তি ব্যবহার করে প্রকল্প বাস্তবায়ন করা। মিরপুরে বস্তিবাসীদের জন্য দুই পর্যায়ে ভাড়াভিত্তিক ১০,০০০ ফ্ল্যাট নির্মানের পরিকল্পনা গ্রহণ করা হয়েছে। মোহাম্মদপুরস্থ বিহারীদের জন্য বসিলায় ৯০০০ ফ্ল্যাট নির্মাণের পরিকল্পনা আছে।

২০১৯-২০ অর্থবছরের সম্ভাব্য প্রধান অর্জনসমূহ:

- ১। ৩৫০ টি প্লট এবং ১৩০০ টি ফ্ল্যাট বরাদ্দ করণ;
- ২। ৬৪৭ টি প্লট এবং ৪৮১ টি ফ্ল্যাট দখল হস্তান্তরকরণ;
- ৩। ৯.৫০ লাখ বর্গফুট ফ্ল্যাট নির্মাণ।

Download from www.nha.gov.bd Date: 11/09/2019

প্রস্তাবনা (Preamble)

মন্ত্রণালয়/বিভাগসমূহ এবং আওতাধীন দপ্তর/সংস্থাসমূহের প্রাতিষ্ঠানিক দক্ষতা বৃদ্ধি, স্বচ্ছতা ও জবাবদিহি জোরদার করা, সুশাসন সংহতকরণ এবং সম্পদের যথাযথ ব্যবহার নিশ্চিতকরণের মাধ্যমে রূপকল্প ২০২১ এর যথাযথ বাস্তবায়নের লক্ষ্যে-

চেয়ারম্যান, জাতীয় গৃহায়ন কর্তৃপক্ষ

এবং

সচিব, গৃহায়ন ও গণপূর্ত মন্ত্রণালয়-এর মধ্যে ২০১৯ সালের ০৬ মাসের ২৩ তারিখে এই বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি স্বাক্ষরিত হল।

এই চুক্তিতে স্বাক্ষরকারী উভয়পক্ষ নিম্নলিখিত বিষয়সমূহে সম্মত হলেন:

Download from www.nha.gov.bd Date: 11/09/2019

সেকশন ১

দপ্তর/সংস্থার রূপকল্প (Vision), অভিলক্ষ্য (Mission), কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ এবং কার্যাবলি

১.১ রূপকল্প (Vision)

সকলের জন্য নিরাপদ, সাশ্রয়ী ও টেকসই আবাসন।

১.২ অভিলক্ষ্য (Mission)

সুষ্ঠ পরিকল্পনার মাধ্যমে আধুনিক নাগরিক সুযোগ সুবিধাসহ শহর থেকে উপজেলা পর্যন্ত জাতীয় গৃহায়ন কর্তৃপক্ষের নিজস্ব জমিতেও জমি অধিগ্রহণ করেআবাসিক প্লট এবং ফ্ল্যাট তৈরী করা এবং কিস্তি সুবিধায় জনগণের মধ্যে বরাদ্দ প্রদান করে মানুষের আবাসিক সমস্যার সমাধান করে সকলের জন্য বাসস্থান সরকারের যে লক্ষ্য তা পূরণে অবদান রাখা।

১.৩ কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ (Strategic Objectives)

১.৩.১ দপ্তর/সংস্থার কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ

১. সরকারি ও বেসরকারী পর্যায়ে স্বল্প ও মধ্যম আয়ের মানুষের জন্য আবাসনের সুযোগ সম্প্রসারণ ও রক্ষণাবেক্ষন
২. পরিকল্পিত নগরায়ন

১.৩.২ আবশ্যিক কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ

১. কর্মসম্পাদনে গতিশীলতা আনয়ন ও সেবার মান বৃদ্ধি
২. দাপ্তরিক কর্মকান্ডে স্বচ্ছতা বৃদ্ধি ও জবাবদিহি নিশ্চিতকরণ
৩. আর্থিক ও সম্পদ ব্যবস্থাপনার উন্নয়ন

১.৪ কার্যাবলি (Functions)

১. ১.৪.১ জাতীয় গৃহায়ন নীতিমালা প্রণয়ন এবং মন্ত্রনালয়ে অনুমোদনের জন্য উপস্থাপন; ১.৪.২ স্বল্প ব্যয় ও আত্মসহায়তামূলক নগর ও গ্রামীণ গৃহায়ন প্রকল্প প্রণয়ন এবং মন্ত্রনালয়ের অনুমোদন সাপেক্ষে এর বাস্তবায়ন; ১.৪.৩ দুর্দশাগ্রস্ত মহিলা, অসহায় ও দুঃস্থ নাগরিকের জন্য গৃহায়ন কার্যক্রম গ্রহণ; ১.৪.৪ সরকার কর্তৃক কর্তৃপক্ষের নিকট ন্যস্ত বা কর্তৃপক্ষের মালিকানাধীন জমির রক্ষণাবেক্ষন এবং উক্ত জমিতে বাড়ি, এপার্টমেন্ট, ফ্ল্যাট এবং ইমারত নির্মাণ; ১.৪.৫ গৃহায়ন প্রকল্প বাস্তবায়নে দেশি বিদেশি উদ্যোক্তাদের আকৃষ্ট করা।

Download from www.nha.gov.bd Date: 11/09/2019

সেকশন ২

দপ্তর/সংস্থার বিভিন্ন কার্যক্রমের চূড়ান্ত ফলাফল/প্রভাব (Outcome/Impact)

চূড়ান্ত ফলাফল/প্রভাব	চূড়ান্ত ফলাফল সূচক	একক	প্রকৃত অর্জন ২০১৭-১৮	প্রকৃত অর্জন* ২০১৮-১৯	লক্ষ্যমাত্রা ২০১৯-২০	প্রক্ষেপণ		নির্ধারিত লক্ষ্যমাত্রা অর্জনের ক্ষেত্রে যৌথভাবে দায়িত্বপ্রাপ্ত মন্ত্রণালয়/বিভাগ/ সংস্থাসমূহের নাম	উপাত্তসূত্র
						২০২০-২১	২০২১-২০২২		
সাধারণ জনগনের আবাসন সুবিধা বৃদ্ধি	সাধারণ জনগনের আবাসন সুবিধা বৃদ্ধি	সংখ্যা	১৮২	৭৩৯	৬০০	৮০০	৮৭৫	ঢাকা সার্কেল,চট্টগ্রাম সার্কেল, পরিকল্পনা ও ডিজাইন সার্কেল,এবং রাজশাহী সার্কেল	নাই

*সাময়িক (provisional) তথ্য

Download from www.nha.gov.bd Date: 11/09/2019

Download from www.nha.gov.bd Date: 11/09/2019

সেকশন ৩
কৌশলগত উদ্দেশ্য, অগ্রাধিকার, কার্যক্রম, কর্মসম্পাদন সূচক এবং লক্ষ্যমাত্রাসমূহ

কৌশলগত উদ্দেশ্য	কৌশলগত উদ্দেশ্যের মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	গণনা পদ্ধতি	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন ২০১৭-১৮	প্রকৃত অর্জন* ২০১৮-১৯	লক্ষ্যমাত্রা/নির্ণায়ক ২০১৯-২০					প্রক্ষেপণ ২০২০-২১	প্রক্ষেপণ ২০২১-২০২২
									অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে		
									১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%		
দপ্তর/সংস্থার কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ															
[১] সরকারি ও বেসরকারী পর্যায়ে স্বল্প ও মধ্যম আয়ের মানুষের জন্য আবাসনের সুযোগ সম্প্রসারণ ও রক্ষণাবেক্ষন	৫৬	[১.১] প্লট বরাদ্দকরণ	[১.১.১] বরাদ্দকৃত প্লটের সংখ্যা	সমষ্টি	সংখ্যা	৫	২০৮.		৩৫০	৩১৫	২৮০	২৪৫	২১০		
		[১.২] ফ্ল্যাট বরাদ্দকরণ	[১.২.১] বরাদ্দকৃত ফ্ল্যাটের সংখ্যা	সমষ্টি	সংখ্যা	১০	৭৮৫.		৫০০	৪৫০	৪০০	৩৫০	৩০০		
		[১.৩] ফ্ল্যাট নির্মাণ	[১.৩.১] নির্মিত ফ্ল্যাটের আয়তনের পরিমাণ	সমষ্টি	সংখ্যা	১০	৯.৫		৭	৬	৫.৬	৪.৯	৪		
		[১.৪] প্লটের দখল হস্তান্তর করন।	[১.৪.১] দখল হস্তান্তরকৃত প্লটের সংখ্যা	সমষ্টি	সংখ্যা	৭	২৫৮.		১০০	৯০	৮০	৭০.০	৬০		
		[১.৫] ফ্ল্যাটের দখল হস্তান্তর করন।	[১.৫.১] দখল হস্তান্তরকৃত ফ্ল্যাটের সংখ্যা	সমষ্টি	সংখ্যা	৮	৪৮১.		৫০০	৪৫০	৪০০	৩৫০	৩০০		
		[১.৬] রাস্তা ও ড্রেণ নির্মাণ	[১.৬.১] প্লট ও ফ্ল্যাট প্রকল্পের অভ্যন্তরীন রাস্তা ও ড্রেণ নির্মাণ	সমষ্টি	সংখ্যা	১০			৫	৪.৫	৪	৩.৫	৩		
		[১.৭] প্রকল্প দলিল/ডিপিপি প্রস্তুত করণ।	[১.৭.১] ডিপিপি প্রস্তুতকরণ ও অনুমোদন	সমষ্টি	সংখ্যা	৬	৬		৫	৪.৫	৪	১.০	৩		
[২] পরিকল্পিত নগরায়ন	১০	[২.১] নিম্ন আয়ের (বস্তিবাসী) জনগোষ্ঠীর জীবনমান উন্নয়ন	[২.১.১] ভাড়া ভিত্তিক ফ্ল্যাট নির্মাণ প্রকল্পের কার্যক্রমের অগ্রগতি।			০									
		[২.২] কুমিল্লা, নারায়নগঞ্জ সিটি কর্পোরেশন এবং সিরাজগঞ্জ পৌরসভার দরিদ্র জনগোষ্ঠীর আবাসিক এলাকায় অবকাঠামো নির্মাণ।	[২.২.১] কুমিল্লা ও সিরাজগঞ্জে কমিউনিটি চিহ্নিতকরণ			০									

Download from www.nha.gov.bd Date: 11/09/2019

Download from www.nha.gov.bd

কৌশলগত উদ্দেশ্য	কৌশলগত উদ্দেশ্যের মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	গণনা পদ্ধতি	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন ২০১৭-১৮	প্রকৃত অর্জন* ২০১৮-১৯	লক্ষ্যমাত্রা/নির্ণায়ক ২০১৯-২০					প্রক্ষেপণ ২০২০-২১	প্রক্ষেপণ ২০২১-২০২২
									অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে		
									১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%		
আবশ্যিক কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ															
[১] কর্মসম্পাদনে গতিশীলতা আনয়ন ও সেবার মান বৃদ্ধি	১০	[১.১] দপ্তর/সংস্থায় ই-ফাইলিং পদ্ধতি বাস্তবায়ন	[১.১.১] সকল শাখায় ই-নথিব্যবহার	গড়	%	১			১০০	৯০	৮০	৭০	৬০		
			[১.১.২] ই-ফাইলে নথি নিষ্পত্তিকৃত	গড়	%	১			৭০	৬৫	৬০	৫৫	৫০		
			[১.১.৩] ই-ফাইলে পত্র জারীকৃত	গড়	%	১			৬০	৫৫	৫০	৪৫	৪০		
		[১.২] দপ্তর/সংস্থাকর্তৃক ডিজিটাল সেবা চালু করা	[১.২.১] ন্যূনতম একটি নতুন ডিজিটাল সেবা চালুকৃত	তারিখ	তারিখ	১			১৫.০২.২০	১৫.০৩.২০	৩১.০৩.২০	৩০.০৪.২০	৩০.০৫.২০		
		[১.৩] দপ্তর/সংস্থাকর্তৃক উদ্ভাবনী উদ্যোগ/ক্ষুদ্র উন্নয়ন প্রকল্প বাস্তবায়ন	[১.৩.১] ন্যূনতম একটি নতুন উদ্ভাবনী উদ্যোগ/ক্ষুদ্র উন্নয়ন প্রকল্প চালুকৃত	তারিখ	তারিখ	১			১১.০৩.২০	১৮.০৩.২০	২৫.০৩.২০	০১.০৪.২০	০৮.০৪.২০		
		[১.৪] সেবা সহজিকরণ	[১.৪.১] ন্যূনতম একটি সেবা সহজিকরণ প্রসেস ম্যাপসহ সরকারি আদেশ জারিকৃত	তারিখ	তারিখ	০.৫			১৫.১০.১৯	২০.১০.১৯	২৪.১০.১৯	২৮.১০.১৯	৩০.১০.১৯		
			[১.৪.২] সেবা সহজিকরণ অধিক্ষেত্রে বাস্তবায়িত	তারিখ	তারিখ	০.৫			১৫.০৪.২০	৩০.০৪.২০	১৫.০৫.২০	৩০.০৫.২০	১৫.০৬.২০		
		[১.৫] পিআরএল শুরুর ২ মাস পূর্বে সংশ্লিষ্ট কর্মচারীর পিআরএল ও ছুটি নগদায়নপত্র জারী করা	[১.৫.১] পি আর এল আদেশ জারিকৃত	গড়	%	০.৫			১০০	৯০	৮০				
			[১.৫.২] ছুটি নগদায়ন পত্র জারিকৃত	গড়	%	০.৫			১০০	৯০	৮০				
		[১.৬] শূন্য পদের বিপরীতে নিয়োগ প্রদান	[১.৬.১] নিয়োগ প্রদানের জন্য বিজ্ঞপ্তি জারিকৃত	সমষ্টি	%	০.৫			৮০	৭০	৬০	৫০			
			[১.৬.২] নিয়োগ প্রদানকৃত	সমষ্টি	%	০.৫			৮০	৭০	৬০	৫০			
		[১.৭] বিভাগীয় মামলা নিষ্পত্তি	[১.৭.১] বিভাগীয় মামলা নিষ্পত্তিকৃত	গড়	%	১			১০০	৯০	৮০	৭০			
		[১.৮] তথ্য বাতায়ন হালনাগাদকরণ	[১.৮.১] সকল তথ্যহালনাগাদকৃত	গড়	%	১			১০০	৯০	৮০				

Date: 11/09/2019

Download from www.nha.gov.bd

কৌশলগত উদ্দেশ্য	কৌশলগত উদ্দেশ্যের মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	গণনা পদ্ধতি	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন ২০১৭-১৮	প্রকৃত অর্জন* ২০১৮-১৯	লক্ষ্যমাত্রা/নির্ণায়ক ২০১৯-২০					প্রক্ষেপণ ২০২০-২১	প্রক্ষেপণ ২০২১-২০২২
									অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে		
									১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%		
আবশ্যিক কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ															
[২] দাপ্তরিক কর্মকান্ডে স্বচ্ছতা বৃদ্ধি ও জবাবদিহি নিশ্চিতকরণ	৮	[২.১] বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি বাস্তবায়ন	[২.১.১] সরকারি কর্মসম্পাদন ব্যবস্থাপনা সংক্রান্ত প্রশিক্ষণসহ অন্যান্য বিষয়ে প্রশিক্ষণ আয়োজিত	সমষ্টি	জনঘণ্টা	১			৬০						
			[২.১.২] বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তির সকল প্রতিবেদন অনলাইনে দাখিলকৃত	সমষ্টি	সংখ্যা	১			৪						
			[২.১.৩] এপিএ টিমের মাসিক সভার সিদ্ধান্ত বাস্তবায়িত	গড়	%	০.৫			১০০	৯০	৮০				
			[২.১.৪] মাঠ পর্যায়ের কার্যালয়ের ২০১৯-২০ অর্থবছরের বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তির অর্ধবার্ষিক মূল্যায়ন প্রতিবেদন পর্যালোচনান্তে ফলাবর্তক (feedback) প্রদত্ত	তারিখ	তারিখ	০.৫			৩১.০১.২০	০৭.০২.২০	১০.০২.২০	১১.০২.২০	১৪.০২.২০		
		[২.২] জাতীয় শুদ্ধাচার কৌশল ও তথ্য অধিকার বাস্তবায়ন	[২.২.১] জাতীয় শুদ্ধাচার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়িত	সমষ্টি	%	১			১০০	৯৫	৯০	৮৫			
			[২.২.২] ২০১৮-১৯ অর্থ বছরের বার্ষিক প্রতিবেদন ওয়েবসাইটে প্রকাশিত	তারিখ	তারিখ	১			১৫.১০.১৯	১৫.১১.১৯	১৫.১২.১৯	১৫.০১.২০	৩১.০১.২০		
		[২.৩] অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা বাস্তবায়ন	[২.৩.১] নির্দিষ্ট সময়ের মধ্যে অভিযোগ নিষ্পত্তিকৃত	গড়	%	০.৫			১০০	৯০	৮০	৭০			
			[২.৩.২] অভিযোগ নিষ্পত্তি সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন মন্ত্রণালয়ে দাখিলকৃত	সমষ্টি	সংখ্যা	০.৫			১২	১১	১০	৯			
		[২.৪] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি হালনাগাদকরণ ও বাস্তবায়ন	[২.৪.১] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি হালনাগাদকৃত	গড়	%	১			৯০	৮০	৭০	৬০			
			[২.৪.২] নির্ধারিত সময়ে ত্রৈমাসিক বাস্তবায়ন প্রতিবেদন মন্ত্রণালয়ে দাখিলকৃত	সমষ্টি	সংখ্যা	০.৫			৪	৩	২				
			[২.৪.৩] সেবাগ্রহীতাদের মতামত পরিবীক্ষণ ব্যবস্থা চালুকৃত	তারিখ	তারিখ	০.৫			৩১.১২.১৯	১৫.০১.২০	০৭.০২.২০	১৭.০২.২০	২৮.০২.২০		

Date: 11/09/2019

কৌশলগত উদ্দেশ্য	কৌশলগত উদ্দেশ্যের মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	গণনা পদ্ধতি	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন ২০১৭-১৮	প্রকৃত অর্জন* ২০১৮-১৯	লক্ষ্যমাত্রা/নির্ণায়ক ২০১৯-২০					প্রক্ষেপণ ২০২০-২১	প্রক্ষেপণ ২০২১-২০২২
									অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে		
									১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%		
আবশ্যিক কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ															
[৩] আর্থিক ও সম্পদ ব্যবস্থাপনার উন্নয়ন	৭	[৩.১] বাজেট বাস্তবায়নে উন্নয়ন	[৩.১.১] বাজেট বাস্তবায়ন পরিকল্পনা প্রণীত	তারিখ	তারিখ	০.৫			১৬.০৮.১৯	২০.০৮.১৯	২৪.০৮.১৯	২৮.০৮.১৯	৩০.০৮.১৯		
			[৩.১.২] ত্রৈমাসিক বাজেট বাস্তবায়ন প্রতিবেদন দাখিলকৃত	সমষ্টি	সংখ্যা	০.৫			৪	৩					
		[৩.২] বার্ষিক উন্নয়ন কর্মসূচি (এডিপি) বাস্তবায়ন	[৩.২.১] বার্ষিক উন্নয়ন কর্মসূচি (এডিপি) বাস্তবায়িত	সমষ্টি	%	২			১০০	৯৫	৯০	৮৫	৮০		
		[৩.৩] অডিট আপত্তি নিষ্পত্তি কার্যক্রমের উন্নয়ন	[৩.৩.১] ত্রিপক্ষীয় সভায় নিষ্পত্তির জন্য সুপারিশকৃত অডিট আপত্তি	সমষ্টি	%	০.৫			৬০	৫৫	৫০	৪৫	৪০		
			[৩.৩.২] অডিট আপত্তি নিষ্পত্তিকৃত	সমষ্টি	%	০.৫			৫০	৪৫	৪০	৩৫	৩০		
		[৩.৪] স্থাবর ও অস্থাবর সম্পত্তির হালনাগাদ তালিকা প্রস্তুত করা	[৩.৪.১] স্থাবর সম্পত্তির তালিকা হালনাগাদকৃত	তারিখ	তারিখ	০.৫			০৩.০২.২০	১১.০২.২০	১৮.০২.২০	২৫.০২.২০	০৪.০৩.২০		
			[৩.৪.২] অস্থাবর সম্পত্তির তালিকা হালনাগাদকৃত	তারিখ	তারিখ	০.৫			০৩.০২.২০	১১.০২.২০	১৮.০২.২০	২৫.০২.২০	০৪.০৩.২০		
		[৩.৫] ইন্টারনেট বিলসহ ইউটিলিটি বিল পরিশোধ	[৩.৫.১] বিসিসি/বিটিসিএল-এর ইন্টারনেট বিল পরিশোধিত	সমষ্টি	%	১			১০০	৯৫	৯০	৮৫	৮০		
			[৩.৫.২] টেলিফোন বিল পরিশোধিত	সমষ্টি	%	০.৫			১০০	৯৫	৯০	৮৫	৮০		
			[৩.৫.৩] বিদ্যুৎ বিল পরিশোধিত	সমষ্টি	%	০.৫			১০০	৯৫	৯০	৮৫	৮০		

*সাময়িক (provisional) তথ্য

Download from www.nha.gov.bd
Date: 11/09/2019

আমি, চেয়ারম্যান, জাতীয় গৃহায়ন কর্তৃপক্ষ, সচিব, গৃহায়ন ও গণপূর্ত মন্ত্রণালয়-এর নিকট অঙ্গীকার করছি যে এই চুক্তিতে বর্ণিত লক্ষ্যমাত্রা অর্জনে সচেষ্ট থাকব।

আমি, সচিব, গৃহায়ন ও গণপূর্ত মন্ত্রণালয় হিসাবে চেয়ারম্যান, জাতীয় গৃহায়ন কর্তৃপক্ষ-এর নিকট অঙ্গীকার করছি যে এই চুক্তিতে বর্ণিত লক্ষ্যমাত্রা অর্জনে প্রয়োজনীয় সহযোগিতা প্রদান করব।

স্বাক্ষরিত:

মোঃ রাশিদুল ইসলাম
চেয়ারম্যান
জাতীয় গৃহায়ন কর্তৃপক্ষ
সেগুনবাগিচা, ঢাকা।

২৩.০৬.২০১৯

চেয়ারম্যান
জাতীয় গৃহায়ন কর্তৃপক্ষ

তারিখ

২৩/০৬/২০১৯

সচিব
গৃহায়ন ও গণপূর্ত মন্ত্রণালয়

মোঃ শহীদ উল্লা খন্দকার
সচিব
গৃহায়ন ও গণপূর্ত মন্ত্রণালয়
গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার

তারিখ

Download from www.nha.gov.bd Date: 11/09/2019

সংযোজনী-১

ক্রমিক নম্বর	শব্দসংক্ষেপ (Acronyms)	বিবরণ

Download from www.nha.gov.bd Date: 11/09/2019

সংযোজনী- ২: কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ, বাস্তবায়নকারী মন্ত্রণালয়/বিভাগ/সংস্থা এবং পরিমাপ পদ্ধতি-এর বিবরণ

কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ	বিবরণ	বাস্তবায়নকারী দপ্তর/সংস্থা	পরিমাপ পদ্ধতি	উপাত্ত সূত্র
[১.১] প্লট বরাদ্দকরণ	[১.১.১] বরাদ্দকৃত প্লটের সংখ্যা	চট্টগ্রামস্থ মিরসরাই উপজেলার কিসমত জাফরাবাদ,সোনাপাহাড়, রাউজান উপজেলার পিংক সিটি-০১(২য় পর্যায়) ও মাইজদি লইয়াস কলোনি প্লট প্রকল্প।হবিগঞ্জ ও সুনামগঞ্জ জেলায় প্লট উন্নয়ন প্রকল্প । শিবচর আবাসিক ও কমার্শিয়াল জোন প্রকল্প। ঝিনাইদাহ প্লট প্রকল্প।	চট্টগ্রাম সার্কেল ও রাজশাহী সার্কেল		
[১.২] ফ্ল্যাট বরাদ্দকরণ	[১.২.১] বরাদ্দকৃত ফ্ল্যাটের সংখ্যা	চট্টগ্রামস্থ হালিশহর "জি" ব্লকে (৩য় পর্যায়) এবং ফিরোজশাহ ও হালিশহর হাউজিং এস্টেটে আবাসিক ফ্ল্যাট নির্মাণ প্রকল্প। ঢাকার মিরপুর-১৬ সেকশনে সরকারি, আধা-সরকারি ও স্বায়ত্তশাসিত প্রতিষ্ঠানের কর্মকর্তাদের নিকট বিক্রয়ের জন্য আবাসিক ফ্ল্যাট নির্মাণ প্রকল্প। ঢাকার লালমাটিয়া হাউজিং এস্টেটে সরকারী কর্মকর্তাদের জন্য ৭২টি আবাসিক ফ্ল্যাট নির্মান প্রকল্প। ঢাকার লালমাটিয়া হাউজিং এস্টেটে জাতীয় গৃহায়ন কর্তৃপক্ষের নিজস্ব কর্মচারীদের নিকট বিক্রয়ের জন্য ৫৪টি আবাসিক ফ্ল্যাট নির্মান প্রকল্প।	ঢাকা সার্কেল, চট্টগ্রাম সার্কেল ও রাজশাহী সার্কেল		
[১.৩] ফ্ল্যাট নির্মাণ	[১.৩.১] নির্মিত ফ্ল্যাটের আয়তনের পরিমাণ	চট্টগ্রামস্থ হালিশহর "জি" ব্লকে (৩য় পর্যায়) এবং ফিরোজশাহ ও হালিশহর হাউজিং এস্টেটে আবাসিক ফ্ল্যাট নির্মাণ প্রকল্প। মিরপুর ৯ নং সেকশনে আবাসিক ফ্ল্যাট নির্মান প্রকল্প (স্বপ্ননগর ২য় পর্যায়) । মোহাম্মদপুর আবাসিক ফ্ল্যাট নির্মান প্রকল্প। ঢাকার মিরপুর-১৬ সেকশনে সরকারি, আধা-সরকারি ও স্বায়ত্তশাসিত প্রতিষ্ঠানের কর্মকর্তাদের নিকট বিক্রয়ের জন্য আবাসিক ফ্ল্যাট নির্মাণ প্রকল্প।	ঢাকা সার্কেল, চট্টগ্রাম সার্কেল ও রাজশাহী সার্কেল		
[১.৪] প্লটের দখল হস্তান্তর করন।	[১.৪.১] দখল হস্তান্তরকৃত প্লটের সংখ্যা	চট্টগ্রামস্থ মিরসরাই উপজেলার সোনাপাহাড়, রাউজান উপজেলার পিংক সিটি-০১(১ম পর্যায়) ও ০২ প্লট প্রকল্প।মৌলভীবাজার ও সুনামগঞ্জ জেলায় প্লট উন্নয়ন প্রকল্প। শিবচর প্লট উন্নয়ন প্রকল্প (১ম- ৪থ পর্যায়)। মাগুরা প্লট উন্নয়ন প্রকল্প।	চট্টগ্রাম সার্কেল ও রাজশাহী সার্কেল		
[১.৫] ফ্ল্যাটের দখল হস্তান্তর করন।	[১.৫.১] দখল হস্তান্তরকৃত ফ্ল্যাটের সংখ্যা	কক্সবাজারে আবাসিক ফ্ল্যাট নির্মাণ প্রকল্প। সিলেট শাহজালাল হাউজিং এস্টেটে আবাসিক ফ্ল্যাট নির্মান প্রকল্প। যশোর হাউজিং এস্টেটে আবাসিক ফ্ল্যাট নির্মান প্রকল্প। জয়নগর আবাসিক ফ্ল্যাট নির্মান প্রকল্প। মিরপুর ৯ নং সেকশনে আবাসিক ফ্ল্যাট নির্মান প্রকল্প (স্বপ্ননগর ১ম পর্যায়)।মিরপুর ১৫ নং সেকশনে ১৪-তলা বিশিষ্ট ১২৫০ বর্গফুট আয়তনের ১০০ টি ফ্ল্যাট নির্মান। ঢাকাস্থ লালমাটিয়া নিউকলোনী এলাকায় পুনর্বাসনের লক্ষ্যে ১২০ টি আবাসিক ফ্ল্যাট নির্মাণ প্রকল্প। ঢাকাস্থ লালমাটিয়া নিউ কলোনীতে সরকারি কর্মকর্তাদের জন্যে ১৩২টি (সংশোধিত ১৫৩) আবাসিক ফ্ল্যাট নির্মাণ প্রকল্প।	ঢাকা সার্কেল, চট্টগ্রাম সার্কেল ও রাজশাহী সার্কেল		
[১.৬] রাস্তা ও ড্রেণ নির্মাণ	[১.৬.১] প্লট ও ফ্ল্যাট প্রকল্পের অভ্যন্তরীন রাস্তা ও ড্রেণ নির্মাণ	বিভিন্ন সাইট এন্ড সার্ভিসেস আবাসিক প্লট উন্নয়ন প্রকল্পের আভ্যন্তরীন রাস্তা ও ড্রেন নির্মাণ	ঢাকা সার্কেল, চট্টগ্রাম সার্কেল ও রাজশাহী সার্কেল		
[১.৭] প্রকল্প দলিল/ডিপিপি প্রস্তুত করণ।	[১.৭.১] ডিপিপি প্রস্তুতকরণ ও অনুমোদন				
[২.১] নিম্ন আয়ের (বস্তিবাসী) জনগোষ্ঠীর জীবনমান উন্নয়ন	[২.১.১] ভাড়া ভিত্তিক ফ্ল্যাট নির্মাণ প্রকল্পের কার্যক্রমের অগ্রগতি।	ঢাকার মিরপুরস্থ সেকশন - ১১ এ বস্তিবাসীদের জন্য ভাড়াভিত্তিক ৫৩৩ টি আবাসিক ফ্ল্যাট নির্মান প্রকল্প। (১ম পর্যায়)	ঢাকা সার্কেল		

Download from www.nha.gov.bd Date: 11/09/2019

কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ	বিবরণ	বাস্তবায়নকারী দপ্তর/সংস্থা	পরিমাপ পদ্ধতি	উপাত্ত সূত্র
[২.২] কুমিল্লা, নারায়নগঞ্জ সিটি কর্পোরেশন এবং সিরাজগঞ্জ পৌরসভার দরিদ্র জনগোষ্ঠীর আবাসিক এলাকায় অবকাঠামো নির্মাণ।	[২.২.১] কুমিল্লা ও সিরাজগঞ্জে কমিউনিটি চিহ্নিতকরণ				

Download from www.nha.gov.bd Date: 11/09/2019

সংযোজনী ৩: অন্যান্য মন্ত্রণালয়/বিভাগের/অধিদপ্তর/সংস্থা-এর নিকট প্রত্যাশিত সুনির্দিষ্ট কর্মসম্পাদন সহায়তাসমূহ

প্রতিষ্ঠানের ধরণ	প্রতিষ্ঠানের নাম	সংশ্লিষ্ট কর্মসম্পাদন সূচক	উক্ত প্রতিষ্ঠানের নিকট সংশ্লিষ্ট মন্ত্রণালয়/বিভাগের প্রত্যাশিত সহায়তা	প্রত্যাশার যৌক্তিকতা	প্রত্যাশা পূরণ না হলে সম্ভাব্য প্রভাব

Download from www.nha.gov.bd Date: 11/09/2019