গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার

পরিচালক, কেন্দ্রীয় বার্তা সংস্থা, বাংলাদেশ বেতার, ঢাকা

এবং

মহাপরিচালক, বাংলাদেশ বেতার-এর মধ্যে স্বাক্ষরিত

বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি

জুলাই ১, ২০২৪ - জুন ৩০, ২০২৫

সূচিপত্র

বিভাগীয় অফিসের কর্মসম্পাদনের সার্বিক চিত্র ৩

প্রস্তাবনা ৪

সেকশন ১: বিভাগীয় অফিসের রূপকল্প (Vision), অভিলক্ষ্য (Mission), কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র এবং কার্যাবলি ৫

সেকশন ২: বিভাগীয় অফিসের বিভিন্ন কার্যক্রমের ফলাফল/প্রভাব (Outcome/Impact) ৬

সেকশন ৩: কর্মসম্পাদন পরিকল্পনা ৭

সংযোজনী ১: শব্দসংক্ষেপ (Acronyms) ১৩

সংযোজনী ২: কর্মসম্পাদন ব্যবস্থাপনা ও প্রমাণক ১৪

সংযোজনী ৩: অন্য অফিসের সঙ্গে সংশ্লিষ্ট কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ ১৫

সংযোজনী ৪-৮: সংস্কার ও সুশাসনমূলক কার্যক্রমের বাস্তবায়ন সংক্রান্ত কর্মপরিকল্পনাসমূহ ১৬

বিভাগীয় অফিসের কর্মসম্পাদনের সার্বিক চিত্র
(Overview of the Performance of the Divisional Office)

সাম্প্রতিক অর্জন, চ্যালেঞ্জ এবং ভবিষ্যৎ পরিকল্পনা

সাম্প্রতিক বছরসমূহের (৩ বছর) প্রধান অর্জনসমূহ:

কেন্দ্রীয় বার্তা সংস্থা, বাংলাদেশ বেতার, সরকারের গৃহিত বিভিন্ন উন্নয়নমূলক কার্যক্রমসহ জনগুরুত্বপূর্ণ বিভিন্ন বিষয়ে তথ্যবহুল ও বস্তুনিষ্ঠ সংবাদ প্রচার করার মাধ্যমে জনসেবামূলক সম্প্রচার কার্যক্রমে সক্রিয় ভুমিকা রাখছে। এ দপ্তর মধ্যম তরঙ্গ (৬৯৩ কিলোহার্জ, ৬৩০ কিলোহার্জ, ৮১৯ কিলোহার্জ ও ১,১৭০ কিলোহার্জ), ক্ষুদ্র, তরঙ্গ (৪,৭৫০ কিলোহার্জ) ও এফ.এম (৮৮.৮, ৯২, ১০০, ১০৬ ও ১০৪ মেগাহার্জ) তরঙ্গের দিনে বাংলা ও ইংরেজি সংবাদ ও সংবাদ পর্যালোচনা মিলিয়ে মোট ২২টি সংবাদ সম্প্রচার করে। বাংলাদেশ বেতারের ওয়েবসাইট, মোবাইল এপসের মাধ্যমেও শ্রোতারা ঢাকা কেন্দ্র থেকে প্রচারিত সংবাদ শুনতে পারেন। পাশাপাশি দাপ্তরিক ফেসবুক পেজের মাধ্যমে সরাসরি সংবাদ সম্প্রচার ও জনগুরুত্বপুর্ণ তথ্য প্রদান অব্যাহত আছে। সর্বকালের সর্বশ্রেষ্ঠ বাঙ্গালি জাতির পিতা বঙ্গবন্ধু শেখ মুজিবুর রহমানের জন্মশতবার্ষিকী ও মহান স্বাধীনতার সুবর্ণ জয়ন্তী উদযাপন উপলক্ষে ২০২১-২২ অর্থবছরে কেন্দ্রীয় বার্তা সংস্থা, বাংলাদেশ বেতার, ঢাকা দীর্ঘ মেয়াদী পরিকল্পনা অনুযায়ী সংবাদ প্রচার করেছে। বর্তমান সরকারের নির্বাচনী ইশতেহার বাস্তবায়ন, ২০৪১ সাল নাগাদ স্মার্ট বাংলাদেশ বিনির্মাণ, মাননীয় প্রধানমন্ত্রী শেখ হাসিনার ১০টি বিশেষ উদ্যোগ সম্পর্কিত তথ্য জনগণের দোরগোঁড়ায় পৌঁছানো এবং টেকসই উন্নয়ন লক্ষ্যমাত্রা, অষ্টম পঞ্চ বার্ষিক পরিকল্পনা, রূপকল্প ২০৪১, পঞ্চবার্ষিকী পরিকল্পনা, বাংলাদেশ বদ্বীপ পরিকল্পনা ২১০০, মন্ত্রণালয় ও দপ্তর-সংস্থার নিজস্ব পরিকল্পনা ও নীতিমালা এবং সরকারের গৃহিত বিভিন্ন উন্নয়নমূলক কার্যক্রম বাস্তবায়ন করতে কেন্দ্রীয় বার্তা সংস্থা, ঢাকা অব্যাহতভাবে সংবাদ প্রচার করে যাচ্ছে। কৃষি, খাদ্য নিরাপত্তা, গুজব প্রতিরোধে সচেতনতা, তথ্য অধিকার আইন, বন ও পরিবেশ সুরক্ষা, জলবায়ু পরিবর্তন ও দুর্যোগ ব্যবস্থাপনা, স্বাস্থ্য ও পুষ্টি, নারী ও শিশু, আইন ও সুশাসন, অর্থনীতি, শিক্ষা, বিজ্ঞান ও প্রযুক্তি , খেলাধুলা ও আবহাওয়াসহ নানা বিষয়ে বার্ষিক ৯২৮ ঘণ্টা করে সংবাদ প্রচার হচ্ছে।

সমস্যা এবং চ্যালেঞ্জসমূহ:

প্রয়োজনীয় বাজেটের তুলনায় বরাদ্দকৃত বাজেট প্রায়শ:ই কম থাকায় দাপ্তরিক কর্মকান্ড সুষ্ঠুভাবে পরিচালনা বাধাগ্রস্থ হয়। নিউ মিডিয়ার মাধ্যমে সামাজিক যোগাযোগ মাধ্যমে লাইভ সংবাদ প্রচারের ক্ষেত্রে হাই কনফিগারেশন কম্পিউটার ও ক্যামেরাসহ প্রয়োজনীয় যন্ত্রাপাতির অভাব। পেশাগত দক্ষতা উন্নয়ন এবং আধুনিক প্রযুক্তি নির্ভর ডিজিটাল সম্প্রচার ব্যবস্থার সাথে অভিযোজনের জন্য বেতারের কর্মকর্তা/কর্মচারীদের দেশে-বিদেশে প্রশিক্ষণ প্রয়োজন। সংবাদের মান বৃদ্ধির জন্য আরো দক্ষ সংবাদদাতা নিয়োগ করা প্রয়োজন। সংবাদ রিপোর্টিং ও জনস্বার্থ সংশ্লিষ্ট তথ্য নিউমিডিয়ার মাধ্যমে প্রচারের ক্ষেত্রে জনবলের অভাব।

ভবিষ্যৎ পরিকল্পনা:

নিউ মিডিয়ার মাধ্যমে সম্প্রচার কার্যক্রম ব্যপকহারে বৃদ্ধি করা ।
নতুন সংবাদদাতা নিয়োগের মাধ্যমে সংবাদের মান ও এর মাত্রা আরো বৃদ্ধি করা।
প্রচারিত সংবাদ সংরক্ষণ।
প্রাতিষ্ঠানিক সক্ষমতা বৃদ্ধি।

২০২৪-২৫ অর্থবছরের সম্ভাব্য প্রধান অর্জনসমূহ:

- সংবাদ সংগ্রহ ও পরিবেশন ব্যবস্থায় আধুনিক প্রযুক্তির প্রয়োগ, স্পট রিপোর্টিং, ফেসবুকে লাইভ সংবাদ প্রচার, প্রচারিত সংবাদ সংরক্ষণ করে সংবাদের মান বৃদ্ধি করা। বঙ্গাবন্ধু ও মুক্তিযুদ্ধ বিষয়ক সংবাদ প্রতিবেদন, মাননীয় প্রধানমন্ত্রী শেখ হাসিনার ১০টি বিশেষ উদ্যোগ, বর্তমান সরকারের নির্বাচনী ইশতেহার বাস্তবায়ন ও সরকারের উন্নয়নমূলক কার্যক্রম বিষয়ক সংবাদ, স্মার্ট বাংলাদেশ বিনির্মাণ এবং তথ্য অধিকার আইন, গুজব প্রতিরোধ, কৃষি, খাদ্য নিরাপত্তা, বন ও পরিবেশ সুরক্ষা, জলবায়ূ পরিবর্তন ও দুর্যোগ ব্যবস্থাপনা, স্বাস্থ্য ও পুষ্টি, নারী ও শিশু, আইন ও সুশাসন, অর্থনীতি, শিক্ষা, বিজ্ঞান ও প্রযুক্তি, খেলাধুলা ও অবহাওয়া বিষয়ে সংবাদ ও প্রতিবেদন প্রচার। সমসাময়িক গুরুত্বপূর্ণ বিষয়ে, জাতীয় দিবসসমূহে ও মুক্তিযুদ্ধ বিষয়ে সংবাদ প্রতিবেদন নির্মাণ ও প্রচার । ২০৪১ সাল নাগাদ স্মার্ট বাংলাদেশকে সামনে রেখে সংবাদ কক্ষে কার্যক্রম গ্রহণ

প্রস্তাবনা (Preamble)

মন্ত্রণালয়/বিভাগসমূহ এবং আওতাধীন দপ্তর/সংস্থাসমূহের প্রাতিষ্ঠানিক দক্ষতা বৃদ্ধি, স্বচ্ছতা ও জবাবদিহি জোরদার করা, সুশাসন সংহতকরণ এবং সম্পদের যথাযথ ব্যবহার নিশ্চিতকরণের মাধ্যমে রূপকল্প ২০৪১ এর যথাযথ বাস্তবায়নের লক্ষ্যে-

পরিচালক, কেন্দ্রীয় বার্তা সংস্থা, বাংলাদেশ বেতার, ঢাকা

এবং

মহাপরিচালক, বাংলাদেশ বেতার-এর মধ্যে ২০২৪ সালের ...জুন........ মাসের .....৩০........ তারিখে এই বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি স্বাক্ষরিত হল।

এই চুক্তিতে স্বাক্ষরকারী উভয়পক্ষ নিম্নলিখিত বিষয়সমূহে সম্মত হলেন:

সেকশন ১

বিভাগীয় অফিসের রূপকল্প (Vision), অভিলক্ষ্য (Mission), কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র এবং কার্যাবলি

১.১ রূপকল্প (Vision)

সরকারের উন্নয়নমূলক কর্মকান্ড, জাতীয় ইতিহাস, ঐতিহ্য ও সংস্কৃতি তুলে ধরে জনগণকে শিক্ষা ও তথ্য প্রদান।

১.২ অভিলক্ষ্য (Mission)

সরকারের উন্নয়নমূলক কর্মকান্ড, জাতীয় ইতিহাস, ঐতিহ্য ও সংস্কৃতি এবং জনকল্যাণমূলক তথ্য গণমাধ্যমের সহায়তায় জনগণকে অবহিত, সচেতন, সম্পৃক্ত ও উদ্বুদ্ধকরণ এবং জনগণের তথ্য প্রাপ্তির অধিকার নিশ্চিতকরণ।

১.৩ কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র

১.৩.১ বিভাগীয় অফিসের কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র

১. আধুনিক, কার্যকর ও গণমুখী গণমাধ্যম শিল্পের বিকাশ ও উন্নয়ন
২. জনসচেতনতা সৃষ্টি ও সামাজিক ক্ষমতায়ন
৩. প্রাতিষ্ঠানিক সক্ষমতা বৃদ্ধি
৪. জাতীয় ইতিহাস, ঐতিহ্য ও সংস্কৃতির লালন, বিকাশ এবং সংরক্ষণ

১.৩.২ সুশাসন ও সংস্কারমূলক কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র

১. সুশাসন ও সংস্কারমূলক কার্যক্রমের বাস্তবায়ন জোরদারকরণ

১.৪ কার্যাবলি (Functions)

১. সরকারের অভ্যন্তরীণ ও বহি:প্রচার নীতি বাস্তবায়ন।
২. আধুনিক প্রযুক্তি ব্যবহার করে বস্তুনিষ্ঠ ও তথ্য বহুল সংবাদ ও সংবাদ প্রতিবেদন প্রচার।
৩. রাষ্ট্রীয় কার্যক্রমসমূহ ও জনগুরুত্বপূর্ন তথ্যসমূহ সংবাদ বুলেটিনের মাধ্যমে শ্রোতাদের দোরগোড়ায় পৌঁছে দেয়া।
৪. স্মার্ট বাংলাদেশ বিনির্মাণে জনগণের মাঝে তথ্য সম্প্রচার
৫. বাংলাদেশের আবহমান সংস্কৃতি ও লোকঐতিহ্য তুলে ধরে সংবাদ ও প্রতিবেদন নির্মাণ ও প্রচার।
৬. শিক্ষা, স্বাস্থ্য, পুষ্টি, নারী ও শিশু অধিকার, আইন-বিচার ও সুশাসন সংক্রান্ত সংবাদ ও প্রতিবেদন নির্মাণ ও প্রচার ।
৭. বন ও পরিবেশ সুরক্ষা, জলবায়ু পরিবর্তন, দুর্যোগ ব্যবস্থাপনা, কৃষি উন্নয়ন, খাদ্য নিরাপত্তা, নিরাপদ খাদ্য, সরকারের গৃহিত উন্নয়নমূলক কার্যক্রম সম্পর্কে জনসচেতনতা তৈরীর লক্ষ্যে বিভিন্ন ফরম্যাটে সংবাদ ও প্রতিবেদন নির্মাণ ও প্রচার।
৮. মাদক, জঙ্গীবাদ ও গুজব প্রতিরোধ সচেতনতা মূলক সংবাদ ও সংবাদ প্রতিবেদন প্রচার।
৯. স্বাধীনতা ও মুক্তিযুদ্ধ, আবহমান বাংলার ইতিহাস-ঐতিহ্য এবং রাষ্ট্রীয় ও জাতীয় গুরুত্বপূর্ণ বিষয়ে সংবাদ ও প্রতিবেদন প্রচার।

সেকশন ২
বিভিন্ন কার্যক্রমের ফলাফল/প্রভাব (Outcome/Impact)

ফলাফল/প্রভাব	কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ	একক	প্রকৃত অর্জন ২০২২-২৩	প্রকৃত অর্জন* ২০২৩-২৪	লক্ষ্যমাত্রা ২০২৪-২৫	প্রক্ষেপণ ২০২৫-২০২৬	প্রক্ষেপণ ২০২৬-২০২৭	নির্ধারিত লক্ষ্যমাত্রা অর্জনের ক্ষেত্রে যৌথভাবে দায়িত্বপ্রাপ্ত মন্ত্রণালয়/বিভাগ/ সংস্থাসমূহের নাম	উপাত্তসূত্র
বঙ্গবন্ধু ও মুক্তিযুদ্ধ বিষয়ে জনগণকে অবহিতকরণ	বার্ষিক সম্প্রচারিত সংবাদ/রিপোর্টিং	সংখ্যা	০	৬	৭	৭	৭	তথ্য ও সম্প্রচার মন্ত্রণালয়, বাংলাদেশ বেতার, সদর দপ্তর এবং কেন্দ্রীয় বার্তা সংস্থা, বাংলাদেশ বেতার, ঢাকা	প্রতিবেদন
মাননীয় প্রধানমন্ত্রী শেখ হাসিনার ১০টি বিশেষ উদ্যোগ বিষয়ে জনগণকে অবহিতকরণ, সম্পৃক্তকরণ ও উদ্বুদ্ধকরণ	বার্ষিক সম্প্রচারিত সংবাদ/রিপোর্টিং	সংখ্যা	০	২৪	২৪	২৪	২৪	তথ্য ও সম্প্রচার মন্ত্রণালয়, বাংলাদেশ বেতার, সদর দপ্তর এবং কেন্দ্রীয় বার্তা সংস্থা, বাংলাদেশ বেতার, ঢাকা	প্রতিবেদন
সরকারের নির্বাচনী ইশতেহার বাস্তবায়ন বিষয়ে জনগণকে অবহিতকরণ	বার্ষিক সম্প্রচারিত সংবাদ/রিপোর্টিং	সংখ্যা	০	৬	৬	৬	৬	তথ্য ও সম্প্রচার মন্ত্রণালয়, বাংলাদেশ বেতার, সদর দপ্তর এবং কেন্দ্রীয় বার্তা সংস্থা, বাংলাদেশ বেতার, ঢাকা	প্রতিবেদন
সরকারের গৃহীত বিভিন্ন উন্নয়নমূলক কার্যক্রম ও সামাজিক নিরাপত্তার বিষয়ে জনগণকে অবহিতকরণ, সম্পৃক্তকরণ ও উদ্বুদ্ধকরণ এবং জনগণের তথ্য প্রাপ্তির অধিকার নিশ্চিতকরণ	বার্ষিক সম্প্রচারিত সংবাদ/রিপোর্টিং	সংখ্যা	০	৭২	৭২	৭২	৭২	তথ্য ও সম্প্রচার মন্ত্রণালয়, বাংলাদেশ বেতার, সদর দপ্তর এবং কেন্দ্রীয় বার্তা সংস্থা, বাংলাদেশ বেতার, ঢাকা	প্রতিবেদন
স্বাস্থ্য, পুষ্টি ও পরিবার কল্যাণ বিষয়ে তথ্য প্রদান ও জনসচেতনতা বৃদ্ধি	বার্ষিক সম্প্রচারিত সংবাদ/রিপোর্টিং	সংখ্যা	০	২৪	২৬	২৮	৩০	তথ্য ও সম্প্রচার মন্ত্রণালয়, বাংলাদেশ বেতার, সদর দপ্তর এবং কেন্দ্রীয় বার্তা সংস্থা, বাংলাদেশ বেতার, ঢাকা	প্রতিবেদন
পরিবেশ, জলবায়ু, বাংলাদেশ বদ্বীপ পরিকল্পনা-২১০০, পানি সম্পদ ব্যবস্থাপনা, এবং দূর্যোগ ব্যবস্থাপনা বিষয়ে জনসচেতনতা বৃদ্ধি	বার্ষিক সম্প্রচারিত সংবাদ/রিপোর্টিং	সংখ্যা	০	২৪	২৬	২৮	৩০	তথ্য ও সম্প্রচার মন্ত্রণালয়, বাংলাদেশ বেতার, সদর দপ্তর এবং কেন্দ্রীয় বার্তা সংস্থা, বাংলাদেশ বেতার, ঢাকা	প্রতিবেদন
জনগণের তথ্য প্রাপ্তির অধিকার নিশ্চিতকরণ	বার্ষিক সম্প্রচারিত সংবাদ/রিপোর্টিং	ঘণ্টা	০	২৪	২৬	২৮	৩০	তথ্য ও সম্প্রচার মন্ত্রণালয়, বাংলাদেশ বেতার, সদর দপ্তর এবং কেন্দ্রীয় বার্তা সংস্থা, বাংলাদেশ বেতার, ঢাকা	প্রতিবেদন
স্মার্ট বাংলাদেশ নির্মাণের অংশ হিসেবে জনগণকে বেতার মাধ্যমের পাশাপাশি অনলাইন মাধ্যমে সেবাদান	বার্ষিক সম্প্রচারিত অনলাইন সংবাদ /রিপোর্টিং	সংখ্যা	০	২০	২০	২০	২০	তথ্য ও সম্প্রচার মন্ত্রণালয়, বাংলাদেশ বেতার, সদর দপ্তর এবং কেন্দ্রীয় বার্তা সংস্থা, বাংলাদেশ বেতার, ঢাকা	প্রতিবেদন
স্মার্ট বাংলাদেশ নির্মাণের অংশ হিসেবে প্রতিবেদন আকারে জনগণকে অবহিতকরণ	বার্ষিক সম্প্রচারিত সংবাদ/রিপোর্টিং	সংখ্যা	০	২০	২০	২০	২০	তথ্য ও সম্প্রচার মন্ত্রণালয়, বাংলাদেশ বেতার, সদর দপ্তর এবং কেন্দ্রীয় বার্তা সংস্থা, বাংলাদেশ বেতার, ঢাকা	প্রতিবেদন

*সাময়িক (provisional) তথ্য

সেকশন ৩
কর্মসম্পাদন পরিকল্পনা

কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র	কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্রের মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	গণনা পদ্ধতি	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন ২০২২-২৩	প্রকৃত অর্জন* ২০২৩-২৪	লক্ষ্যমাত্রা/নির্ণায়ক ২০২৪-২৫					প্রক্ষেপণ ২০২৫-২০২৬	প্রক্ষেপণ ২০২৬-২০২৭
									অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে		
									১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%		
এপিএ স্বাক্ষরকারী অফিসের কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র															
[১] আধুনিক, কার্যকর ও গণমুখী গণমাধ্যম শিল্পের বিকাশ ও উন্নয়ন	২০	[১.১] আধুনিক প্রযুক্তি ব্যবহার করে সংবাদ প্রচার ও পরিবেশন (অনলাইন সংবাদ/রিপোর্ট)	[১.১.১] বার্ষিক সম্প্রচারিত অনলাইন সংবাদ/ রিপোর্টিং	সমষ্টি	সংখ্যা	৪	৩৯৭	৪০২	৪০৫	৪০০	৩৯০	৩৫০	৩০০	৪০৭	৪০৯
		[১.২]সর্বজনীনপেনশন, স্মার্ট বাংলাদেশ, নির্বাচনী ইশতেহার বাস্তবায়ন বিষয়ক সংবাদ প্রচার	[১.২.১] সম্প্রচারিত সংবাদ	সমষ্টি	সংখ্যা	৪			১২	১০	৭	৬	৫	১২	১২
		[১.৩] সংবাদ রিপোর্টিং/ ভয়েজ ওভার	[১.৩.১] বার্ষিক সম্প্রচারিত সংবাদ রিপোর্টিং	সমষ্টি	সংখ্যা	৪	৪৯৬	৫৪৬	৫৪৮	৫০০	৪৯৮	৪৯৬	৪৫০	৫৫০	৫৫০
		[১.৪] প্রচারিত সংবাদ ডিজিটাল মাধ্যমে সংরক্ষণ	[১.৪.১] সংবাদ সংরক্ষণ	সমষ্টি	সংখ্যা	৪			৩৬৫	৩৫০	৩০০	২৫০	২০০	৩৬৫	৩৬৫
		[১.৫] অনলাইনে অডিশনের জন্য আবেদন গ্রহণ	[১.৫.১] আবেদন গ্রহণ	সমষ্টি	সংখ্যা	৪			২	১	০	০	০	২	২
[২] জনসচেতনতা সৃষ্টি ও সামাজিক ক্ষমতায়ন	২০	[২.১] জাতির পিতা বঙ্গবন্ধু শেখ মুজিবুর রহমানের জীবন, কর্ম ও আদর্শ বিষয়ক বিশেষ প্রতিবেদন	[২.১.১] বিশেষ প্রতিবেদন	সমষ্টি	সংখ্যা	৪		৬	৭	৫	৪	২	১	৭	৭
		[২.২] মাননীয় প্রধানমন্ত্রী শেখ হাসিনার বিশেষ উদ্যোগ বিষয়ক বিশেষ প্রতিবেদন	[২.২.১] বিশেষ প্রতিবেদন	সমষ্টি	সংখ্যা	৪		২৪	২৪	১৮	১৬	১৫	১০	২৪	২৪
		[২.৩] জনস্বাস্থ্য , পুষ্টি ও পরিবার কল্যাণ বিষয়ক বিশেষ প্রতিবেদন	[২.৩.১] বিশেষ প্রতিবেদন	সমষ্টি	সংখ্যা	৩		৬	৬	৫	৪	২	১	৬	৬

কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র	কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্রের মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	গণনা পদ্ধতি	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন ২০২২-২৩	প্রকৃত অর্জন* ২০২৩-২৪	লক্ষ্যমাত্রা/নির্ণায়ক ২০২৪-২৫					প্রক্ষেপণ ২০২৫-২০২৬	প্রক্ষেপণ ২০২৬-২০২৭
									অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে		
									১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%		
এপিএ স্বাক্ষরকারী অফিসের কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র															
		[২.৪] সরকারের গৃহীত বিভিন্ন উন্নয়নমূলক কার্যক্রম ও সামাজিক নিরাপত্তা বিষয়ক বিশেষ প্রতিবেদন	[২.৪.১] বিশেষ প্রতিবেদন	সমষ্টি	সংখ্যা	৩		৭২	৭২	৭০	৬০	৫০	৪০	৭৩	৭৩
		[২.৫] কৃষি উন্নয়ন ও কৃষি উন্নয়নে সরকারের উদ্যোগ বিষয়ক বিশেষ প্রতিবেদন	[২.৫.১] বিশেষ প্রতিবেদন	সমষ্টি	সংখ্যা	৩		২৪	২৪	২০	১৮	১৫	১০	২৪	২৪
		[২.৬] পরিবেশ, জলবায়ু,বাংলাদেশ বদ্বীপ পরিকল্পনা-২১০০, পানি সম্পদ ও দূর্যোগ ব্যবস্থাপনা বিষয়ক বিশেষ প্রতিবেদন	[২.৬.১] বিশেষ প্রতিবেদন	সমষ্টি	সংখ্যা	৩		১২	১২	১০	৫	৪	৩	১২	১২
[৩] প্রাতিষ্ঠানিক সক্ষমতা বৃদ্ধি	১৫	[৩.১] সম্পাদকীয় সভা	[৩.১.১] সভা আয়োজন	সমষ্টি	সংখ্যা	৩		২	২	১	১	১	০	২	২
		[৩.২] সংবাদ পাঠকদের সঙ্গে মত বিনিময়	[৩.২.১] সংবাদ পাঠের উন্নয়নে গৃহীত কার্যক্রম	সমষ্টি	সংখ্যা	৩		০	১	০	০	১	০	১	১
		[৩.৩] লার্নিং সেশন	[৩.৩.১] সংবাদ কক্ষে কর্মরতদের জন্য লার্নিং	সমষ্টি	সংখ্যা	৩		০	৪	২	১	১	০	৪	৪
		[৩.৪]২০৪১ সাল নাগাদ স্মার্ট বাংলাদেশকে সামনে রেখে একটি কার্যক্রম গ্রহণ	[৩.৪.১] গৃহীত কার্যক্রম	সমষ্টি	সংখ্যা	৩		০	১	০	০	০	০	১	১
		[৩.৫] শ্রেষ্ঠ প্রতিবেদনের জন্য পুরস্কার প্রবর্তন	[৩.৫.১] পুরস্কার প্রদান	সমষ্টি	সংখ্যা	৩		০	১	০	০	০	০	১	১

কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র	কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্রের মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	গণনা পদ্ধতি	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন ২০২২-২৩	প্রকৃত অর্জন* ২০২৩-২৪	লক্ষ্যমাত্রা/নির্ণায়ক ২০২৪-২৫					প্রক্ষেপণ ২০২৫-২০২৬	প্রক্ষেপণ ২০২৬-২০২৭
									অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে		
									১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%		
এপিএ স্বাক্ষরকারী অফিসের কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র															
[৪] জাতীয় ইতিহাস, ঐতিহ্য ও সংস্কৃতির লালন, বিকাশ এবং সংরক্ষণ	১৫	[৪.১] বাংলাদেশের ইতিহাস ঐতিহ্য	[৪.১.১] বিশেষ প্রতিবেদন/সংবাদ	সমষ্টি	সংখ্যা	৩		১০	১০	৯	৮	৭	৩	১০	১০
		[৪.২] মহান মুক্তিযুদ্ধ	[৪.২.১] বিশেষ প্রতিবেদন/সংবাদ	সমষ্টি	সংখ্যা	৩		৭	৭	৬	৫	৪	৩	৭	৭
		[৪.৩] জাতীয় দিবস	[৪.৩.১] বিশেষ প্রতিবেদন/সংবাদ	সমষ্টি	সংখ্যা	৩		১২	১২	১০	৮	৭	৬	১২	১২
		[৪.৪] বিভিন্ন উৎসব	[৪.৪.১] বিশেষ প্রতিবেদন/সংবাদ	সমষ্টি	সংখ্যা	৩		৮	৮	৬	৫	৪	৩	৮	৮
		[৪.৫] ভাষা সাহিত্য ও সংস্কৃতি	[৪.৫.১] বিশেষ প্রতিবেদন/সংবাদ	সমষ্টি	সংখ্যা	৩		৭	৭	৬	৫	৪	৩	৭	৭

কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র	কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্রের মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	গণনা পদ্ধতি	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন ২০২২-২৩	প্রকৃত অর্জন* ২০২৩-২৪	লক্ষ্যমাত্রা/নির্ণায়ক ২০২৪-২৫					প্রক্ষেপণ ২০২৫-২০২৬	প্রক্ষেপণ ২০২৬-২০২৭
									অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে		
									১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%		
সুশাসন ও সংস্কারমূলক কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র															
[১] সুশাসন ও সংস্কারমূলক কার্যক্রমের বাস্তবায়ন জোরদারকরণ	৩০	[১.১] শুদ্ধাচার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন	[১.১.১] শুদ্ধাচার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়িত	ক্রমপুঞ্জিভূত	প্রাপ্ত নম্বর	১০									
		[১.২] ই-গভর্ন্যান্স/ উদ্ভাবন কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন	[১.২.১] ই-গভর্ন্যান্স/ উদ্ভাবন কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়িত	ক্রমপুঞ্জিভূত	প্রাপ্ত নম্বর	১০									
		[১.৩] অভিযোগ প্রতিকার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়িত	[১.৩.১] অভিযোগ প্রতিকার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়িত	ক্রমপুঞ্জিভূত	প্রাপ্ত নম্বর	৪									
		[১.৪] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়িত	[১.৪.১] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়িত	ক্রমপুঞ্জিভূত	প্রাপ্ত নম্বর	৩									
		[১.৫] তথ্য অধিকার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়িত	[১.৫.১] তথ্য অধিকার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়িত	ক্রমপুঞ্জিভূত	প্রাপ্ত নম্বর	৩									

*সাময়িক (provisional) তথ্য

আমরা, পরিচালক, কেন্দ্রীয় বার্তা সংস্থা, বাংলাদেশ বেতার এবং অতিরিক্ত মহাপরিচালক (বার্তা), মহাপরিচালক, বাংলাদেশ বেতার এর নিকট অঙ্গীকার করছি যে এই চুক্তিতে বর্ণিত ফলাফল অর্জনে সচেষ্ট থাকব।

আমি, মহাপরিচালক, বাংলাদেশ বেতার, পরিচালক, কেন্দ্রীয় বার্তা সংস্থা, বাংলাদেশ বেতার এবং অতিরিক্ত মহাপরিচালক (বার্তা) এর নিকট অঙ্গীকার করছি যে এই চুক্তিতে বর্ণিত ফলাফল অর্জনে প্রয়োজনীয় সহযোগিতা প্রদান করব।

স্বাক্ষরিত:

পরিচালক (বার্তা)
কেন্দ্রীয় বার্তা সংস্থা।

মোছাঃ তানিয়া নাজনীন
পরিচালক বার্তা (দৈনন্দিন দায়িত্ব)
কেন্দ্রীয় বার্তা সংস্থা
বাংলাদেশ বেতার, ঢাকা।

২৪/০৬/২০২৪ খ্রি:
তারিখ

অতিরিক্ত মহাপরিচালক (বার্তা)
বাংলাদেশ বেতার।

এ. এস. এম জাহীদ
অতিরিক্ত মহাপরিচালক (বার্তা)
বাংলাদেশ বেতার, ঢাকা।

মহাপরিচালক
বাংলাদেশ বেতার।

রবীন্দ্রশ্রী বড়ুয়া
মহাপরিচালক
বাংলাদেশ বেতার

সংযোজনী-১

ক্রমিক নম্বর	শব্দসংক্ষেপ (Acronyms)	বিবরণ
১	এফ. এম.	ফ্রিকোয়েন্সি মডুলেশন

সংযোজনী ২: কর্মসম্পাদন ব্যবস্থাপনা ও প্রমাণক

কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ	বাস্তবায়নকারী অনুবিভাগ, অধিশাখা, শাখা	লক্ষ্যমাত্রা অর্জনের প্রমাণক
[১.১] আধুনিক প্রযুক্তি ব্যবহার করে সংবাদ প্রচার ও পরিবেশন (অনলাইন সংবাদ/রিপোর্ট)	[১.১.১] বার্ষিক সম্প্রচারিত অনলাইন সংবাদ/ রিপোর্টিং	কেন্দ্রীয় বার্তা সংস্থা, বাংলাদেশ বেতার, ঢাকা	স্ক্রিনশট
[১.২] সর্বজনীন পেনশন, স্মার্ট বাংলাদেশ, নির্বাচনী ইশতেহার বাস্তবায়ন বিষয়ক সংবাদ প্রচার	[১.২.১] সম্প্রচারিত সংবাদ	কেন্দ্রীয় বার্তা সংস্থা, বাংলাদেশ বেতার, ঢাকা	সংবাদের স্ক্রিপ্ট
[১.৩] সংবাদ রিপোর্টিং/ ভয়েজ ওভার	[১.৩.১] বার্ষিক সম্প্রচারিত সংবাদ রিপোর্টিং	কেন্দ্রীয় বার্তা সংস্থা, বাংলাদেশ বেতার, ঢাকা	সংবাদের স্ক্রিপ্ট
[১.৪] প্রচারিত সংবাদ ডিজিটাল মাধ্যমে সংরক্ষণ	[১.৪.১] সংবাদ সংরক্ষণ	কেন্দ্রীয় বার্তা সংস্থা, বাংলাদেশ বেতার, ঢাকা	প্রত্যয়ন পত্র
[১.৫] অনলাইনে অডিশনের জন্য আবেদন গ্রহণ	[১.৫.১] আবেদন গ্রহণ	কেন্দ্রীয় বার্তা সংস্থা, বাংলাদেশ বেতার, ঢাকা	স্ক্রিপ্টশট
[২.১] জাতির পিতা বঙ্গবন্ধু শেখ মুজিবুর রহমানের জীবন, কর্ম ও আদর্শ বিষয়ক বিশেষ প্রতিবেদন	[২.১.১] বিশেষ প্রতিবেদন	কেন্দ্রীয় বার্তা সংস্থা, বাংলাদেশ বেতার, ঢাকা	প্রতিবেদনের স্ক্রিপ্ট
[২.২] মাননীয় প্রধানমন্ত্রী শেখ হাসিনার বিশেষ উদ্যোগ বিষয়ক বিশেষ প্রতিবেদন	[২.২.১] বিশেষ প্রতিবেদন	কেন্দ্রীয় বার্তা সংস্থা, বাংলাদেশ বেতার, ঢাকা	প্রতিবেদনের স্ক্রিপ্ট
[২.৩] জনস্বাস্থ্য , পুষ্টি ও পরিবার কল্যাণ বিষয়ক বিশেষ প্রতিবেদন	[২.৩.১] বিশেষ প্রতিবেদন	কেন্দ্রীয় বার্তা সংস্থা, বাংলাদেশ বেতার, ঢাকা	প্রতিবেদনের স্ক্রিপ্ট
[২.৪] সরকারের গৃহীত বিভিন্ন উন্নয়নমূলক কার্যক্রম ও সামাজিক নিরাপত্তা বিষয়ক বিশেষ প্রতিবেদন	[২.৪.১] বিশেষ প্রতিবেদন	কেন্দ্রীয় বার্তা সংস্থা, বাংলাদেশ বেতার, ঢাকা	প্রতিবেদনের স্ক্রিপ্ট
[২.৫] কৃষি উন্নয়ন ও কৃষি উন্নয়নে সরকারের উদ্যোগ বিষয়ক বিশেষ প্রতিবেদন	[২.৫.১] বিশেষ প্রতিবেদন	কেন্দ্রীয় বার্তা সংস্থা, বাংলাদেশ বেতার, ঢাকা	প্রতিবেদনের স্ক্রিপ্ট
[২.৬] পরিবেশ, জলবায়ু,বাংলাদেশ বদ্বীপ পরিকল্পনা-২১০০, পানি সম্পদ ও দুর্যোগ ব্যবস্থাপনা বিষয়ক বিশেষ প্রতিবেদন	[২.৬.১] বিশেষ প্রতিবেদন	কেন্দ্রীয় বার্তা সংস্থা, বাংলাদেশ বেতার, ঢাকা	প্রতিবেদনের স্ক্রিপ্ট
[৩.১] সম্পাদকীয় সভা	[৩.১.১] সভা আয়োজন	কেন্দ্রীয় বার্তা সংস্থা, বাংলাদেশ বেতার, ঢাকা	অফিস আদেশ, হাজিরা শিট
[৩.২] সংবাদ পাঠকদের সঙ্গে মত বিনিময়	[৩.২.১] সংবাদ পাঠের উন্নয়নে গৃহীত কার্যক্রম	কেন্দ্রীয় বার্তা সংস্থা, বাংলাদেশ বেতার, ঢাকা	ফটো, অফিস আদেশ ও হাজিরা শিট
[৩.৩] লার্নিং সেশন	[৩.৩.১] সংবাদ কক্ষে কর্মরতদের জন্য লার্নিং	কেন্দ্রীয় বার্তা সংস্থা, বাংলাদেশ বেতার, ঢাকা	অফিস আদেশ, হাজিরা শিট
[৩.৪] ২০৪১ সাল নাগাদ স্মার্ট বাংলাদেশকে সামনে রেখে একটি কার্যক্রম গ্রহণ	[৩.৪.১] গৃহীত কার্যক্রম	কেন্দ্রীয় বার্তা সংস্থা, বাংলাদেশ বেতার, ঢাকা	অফিস আদেশ, প্রত্যয়ন পত্র
[৩.৫] শ্রেষ্ঠ প্রতিবেদনের জন্য পুরস্কার প্রবর্তন	[৩.৫.১] পুরস্কার প্রদান	কেন্দ্রীয় বার্তা সংস্থা, বাংলাদেশ বেতার, ঢাকা	অফিস আদেশ
[৪.১] বাংলাদেশের ইতিহাস ঐতিহ্য	[৪.১.১] বিশেষ প্রতিবেদন/সংবাদ	কেন্দ্রীয় বার্তা সংস্থা, বাংলাদেশ বেতার, ঢাকা	সংবাদ/প্রতিবেদনের স্ক্রিপ্ট
[৪.২] মহান মুক্তিযুদ্ধ	[৪.২.১] বিশেষ প্রতিবেদন/সংবাদ	কেন্দ্রীয় বার্তা সংস্থা, বাংলাদেশ বেতার, ঢাকা	সংবাদ/প্রতিবেদনের স্ক্রিপ্ট
[৪.৩] জাতীয় দিবস	[৪.৩.১] বিশেষ প্রতিবেদন/সংবাদ	কেন্দ্রীয় বার্তা সংস্থা, বাংলাদেশ বেতার, ঢাকা	সংবাদ/প্রতিবেদনের স্ক্রিপ্ট
[৪.৪] বিভিন্ন উৎসব	[৪.৪.১] বিশেষ প্রতিবেদন/সংবাদ	কেন্দ্রীয় বার্তা সংস্থা, বাংলাদেশ বেতার, ঢাকা	সংবাদ/প্রতিবেদনের স্ক্রিপ্ট
[৪.৫] ভাষা সাহিত্য ও সংস্কৃতি	[৪.৫.১] বিশেষ প্রতিবেদন/সংবাদ	কেন্দ্রীয় বার্তা সংস্থা, বাংলাদেশ বেতার, ঢাকা	সংবাদ/প্রতিবেদনের স্ক্রিপ্ট

সংযোজনী ৩: অন্য অফিসের সঙ্গে সংশ্লিষ্ট কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ

কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	যেসকল অফিসের সাথে সংশ্লিষ্ট	সংশ্লিষ্ট অফিসের সাথে কার্যক্রম সমন্বয়ের কৌশল
পরিবেশ, জলবায়ু,বাংলাদেশ বদ্বীপ পরিকল্পনা-২১০০, পানি সম্পদ ও দূর্যোগ ব্যবস্থাপনা বিষয়ক বিশেষ প্রতিবেদন	বিশেষ প্রতিবেদন	বাংলাদেশ আবহাওয়া অধিদপ্তর	আবহাওয়া বিষয়ক সর্বশেষ বুলেটিন/বিশেষ বুলেটিন প্রচারে সহযোগিতা
পরিবেশ, জলবায়ু,বাংলাদেশ বদ্বীপ পরিকল্পনা-২১০০, পানি সম্পদ ও দূর্যোগ ব্যবস্থাপনা বিষয়ক বিশেষ প্রতিবেদন	বিশেষ প্রতিবেদন	বাংলাদেশ পানি উন্নয়ন বোর্ড	পরিবেশ, জলবায়ু,বাংলাদেশ বদ্বীপ পরিকল্পনা-২১০০, পানি সম্পদ ব্যবস্থাপনা বিষয়ক সংবাদ প্রচারে সহযোগিতা
সরকারের গৃহীত বিভিন্ন উন্নয়নমূলক কার্যক্রম ও সামাজিক নিরাপত্তা বিষয়ক বিশেষ প্রতিবেদন	বিশেষ প্রতিবেদন	প্রধানমন্ত্রীর কার্যালয়	সরকারের উন্নয়ন ও জনসেবামূলক কার্যক্রমের তথ্য প্রদান, সাক্ষাৎকার প্রদান
জনস্বাস্থ্য , পুষ্টি ও পরিবার কল্যাণ বিষয়ক বিশেষ প্রতিবেদন	বিশেষ প্রতিবেদন	স্বাস্থ্য সেবা বিভাগ, স্বাস্থ্য ও পরিবার কল্যাণ মন্ত্রণালয়	জনস্বাস্থ্য , পুষ্টি ও পরিবার কল্যাণ বিষয়ক তথ্য প্রদান, সাক্ষাৎকার প্রদান
কৃষি উন্নয়ন ও কৃষি উন্নয়নে সরকারের উদ্যোগ বিষয়ক বিশেষ প্রতিবেদন	বিশেষ প্রতিবেদন	কৃষি মন্ত্রণালয়	কৃষি উন্নয়ন ও কৃষি উন্নয়নে সরকারের উদ্যোগ বিষয়ক, সাক্ষাৎকার প্রদান

সংযোজনী ৪-৮: সংস্কার ও সুশাসনমূলক কার্যক্রমের বাস্তবায়ন সংক্রান্ত কর্মপরিকল্পনাসমূহ

আঞ্চলিক/মাঠ পর্যায়ের কার্যালয়ের শুদ্ধাচার কৌশল কর্ম-পরিকল্পনা, ২০২৪-২০২৫

আঞ্চলিক/মাঠ পর্যায়ের কার্যালয়ের নাম: কেন্দ্রীয় বার্তা সংস্থা, বাংলাদেশ বেতার, ঢাকা।

কাযক্রমের নাম	কর্মসম্পাদন সূচক	সূচকের মান	একক	বাস্তবায়নের দায়িত্ব প্রাপ্ত ব্যক্তি/পদ	২০২৪-২৫ অর্থবছরের লক্ষ্যমাত্রা	বাস্তবায়ন অগ্রগতি পরিবীক্ষণ, ২০২৪-২০২৫							মন্তব্য
						লক্ষ্যমাত্রা/ অর্জন	১ম কোয়ার্টার	২য় কোয়ার্টার	৩য় কোয়ার্টার	৪র্থ কোয়ার্টার	মোট অর্জন	অর্জিত মান	
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩	১৪
১. প্রাতিষ্ঠানিক ব্যবস্থা………………………………..৬													
১.১ নৈতিকতা কমিটির সভা আয়োজন	সভা আয়োজিত	২	সংখ্যা	সভাপতি নৈতিকতা কমিটি	৪	লক্ষ্যমাত্রা	১	১	১	১			
						অর্জন							
১.২ সুশাসন প্রতিষ্ঠার নিমিত্ত অংশীজনের (stakeholders) অংশগ্রহণে সভা	অনুষ্ঠিত সভা	২	সংখ্যা	পরিচালক বার্তা	২	লক্ষ্যমাত্রা		১		১			
						অর্জন							
১.৩ শুদ্ধাচার সংক্রান্ত প্রশিক্ষণ	প্রশিক্ষিত কর্মচারী	১	সংখ্যা	বার্তা নিয়ন্ত্রক (প্রশাসন)	৫০ জন	লক্ষ্যমাত্রা	১৮ জন	১৬ জন	১৬ জন				
						অর্জন							
১.৪ কর্ম-পরিবেশ উন্নয়ন (টিওএন্ডইভুক্ত অকেজো মালামাল নিষ্পত্তিকরণ/পরিষ্কার-পরিচ্ছন্নতা বৃদ্ধি, মহিলাদের জন্য পৃথক ওয়াশরুমের ব্যবস্থা/প্রাধিকার প্রাপ্ত কর্মচারীদের দাপ্তরিক পোষাক সরবরাহ ও পরিধান নিশ্চিত করা ইত্যাদি)	উন্নত কর্ম-পরিবেশ	১	সংখ্যা ও তারিখ	বার্তা নিয়ন্ত্রক (প্রশাসন)	২ ৩১-০৮-২০২৪ ৩১-০৩-২০২৫	লক্ষ্যমাত্রা	১		১				
						অর্জন							
২. ক্রয়ের ক্ষেত্রে শুদ্ধাচার ………………………………… ২													
২.১ ২০২৪-২৫ অর্থ বছরের ক্রয়-পরিকল্পনা ওয়েবসাইটে প্রকাশ	ক্রয়-পরিকল্পনা ওয়েব সাইটে প্রকাশিত	২	তারিখ	পরিচালক বার্তা	৩১-০৭-২০২৪	লক্ষ্যমাত্রা							
						অর্জন							
৩. শুদ্ধাচার সংশ্লিষ্ট এবং দুর্নীতি প্রতিরোধে সহায়ক কার্যক্রম……………২													
৩.১ সেবা প্রদানের ক্ষেত্রে রেজিস্টারে প্রদেয় সেবার বিবরণ ও সেবাগ্রহীতার মতামত সংরক্ষণ	রেজিস্টার হালনাগাদ কৃত	২	%	বার্তা নিয়ন্ত্রক (প্রশাসন)	১০০%	লক্ষ্যমাত্রা	১০০%	১০০%	১০০%	১০০%			
						অর্জন							

সেকশন ৩: কর্মসম্পাদন পারকল্পনা সুশাসন ও সংস্কারমূলক কার্যক্রমসমূহ

সংযোজনী ৫: ই-গভর্নেন্স ও উদ্ভাবন কর্মপরিকল্পনা ২০২৪-২৫

ক্রঃ নং	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	লক্ষ্যমাত্রা ২০২৪-২০২৫				
					অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে
					১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০
০১	[১.১] সেবা সহজিকরণ/ ডিজিটাইজেশনের মাধ্যমে উদ্ভাবনী ধারণা বাস্তবায়ন	[১.১.১] সেবা/অফিস ব্যবস্থাপনা সহজিকরণ/ডিজিটাইজেশনের মাধ্যমে ন্যূনতম একটি উদ্ভাবনী ধারণা বাস্তবায়িত	তারিখ	১০	০৯/০৩/২৫	১৬/০৩/২৫	২৩/০৩/২৫	৩০/০৩/২৫	০৬/০৪/২৫
০২	[২.১] ইতঃপূর্বে বাস্তবায়িত সহজিকৃত ও ডিজিটাইজকৃত সেবা চলমান রাখা	[২.১.১] নিজ অফিসসহ আওতাধীন অফিসসমূহে ইতঃপূর্বে উদ্ভাবিত/সহজিকৃত/ডিজিটাইজকৃত সেবাসমূহের ডাটবেজ হালনাগাদকরণ ও সেবাসমূহ চলমান রাখা	সংখ্যা	২	৪	৩	২	১	0
০৩	[৩.১] ইনোভেশন শোকেজিং	[৩.১.১] আওতাধীন অফিসসমূহের অংশগ্রহণে ন্যূনতম একটি ইনোভেশন প্রদর্শনী (শোকেসিং) আয়োজিত এবং শ্রেষ্ঠ উদ্ভাবনী উদ্যোগ নির্বাচিত	তারিখ	৬	১৫/০৪/২৫	২২/০৪/২৫	২৯/০৪/২৫	০৫/০৫/২৫	১২/০৫/২৫
০৪	[৪.১] ই-নথির ব্যবহার বৃদ্ধি	[৪.১.১] ই-ফাইলে নিষ্পত্তিযোগ্য নথির তালিকা নির্ধারিত	তারিখ	২	৩১/০৮/২৪	০৮/০৯/২৪	১৫/০৯/২৪	২২/০৯/২৪	২৯/০৯/২৪
		[৪.১.২] ই-ফাইলে নোট নিষ্পত্তিকৃত	%	৮	১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%
০৫	[৫.১] তথ্য বাতায়ন হালনাগাদকরণ	[৫.১.১] তথ্য বাতায়ন হালনাগাদকৃত	সংখ্যা	৬	৪	৩	২	১	0
		[৫.১.২] আওতাধীন অফিসসমূহের তথ্য বাতায়ন হালনাগাদকরণ নিশ্চিতকরণ	সংখ্যা	৩	৪	৩	২	১	0
০৬	[৬.১] স্মার্ট বাংলাদেশ বিনির্মাণে কর্মশালা আয়োজন।	[৬.১.১] স্মার্ট বাংলাদেশ বিনির্মাণসংক্রান্ত ৪টি স্তম্ভের আলোকে করণীয় নির্ধারণ-বিষয়ক কর্মশালা/সেমিনার আয়োজিত।	সংখ্যা	৪	৪	৩	২	১	0
০৭	[৭.১] অনলাইন রিপোর্ট ম্যানেজমেন্ট সফটওয়্যার বাস্তবায়ন	[৭.১.১] নিজ অফিস ও আওতাধীন অফিসে অনলাইন রিপোর্ট ম্যানেজমেন্ট সফটওয়্যার বাস্তবায়িত	তারিখ	৫	০১/১২/২৪	১৫/১২/২৪	২৯/১২/২৪	০৫/০১/২৫	১২/০১/২৫
০৮	[৮.১] মাইগভ প্ল্যাটফর্মের ব্যবহার বৃদ্ধি	[৮.১.১] মাইগভ প্ল্যাটফর্মের মাধ্যমে ডিজিটাইজেশন যোগ্য সরকারি সেবা চিহ্নিতকরণ ও ডিজিটাইজেশনের লক্ষ্যে কর্মশালা আয়োজিত	সংখ্যা	৪	২	-	১	0	0

সেকশন ৩: কর্মসম্পাদন পরিকল্পনা সুশাসন ও সংস্কারমূলক কার্যক্রমসমূহ

সংযোজনী ৬: অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত কর্মপরিকল্পনা ২০২৪-২৫

ক্রঃ নং	মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	লক্ষ্যমাত্রা ২০২৪-২০২৫				
						অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে
						১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১
প্রাতিষ্ঠানিক	২০	[১.১] নির্দিষ্ট সময়ে জিআরএস সিস্টেম, অফলাইন ও অন্যান্য মাধ্যমে প্রাপ্ত অভিযোগ নিষ্পত্তি	[১.১.১] অভিযোগ নিষ্পত্তিকৃত	%	১৫	৯০	৮০	৭০	৬০	৫০
		[১.১.১] যদি কোনো জেলা পর্যায়েরদপ্তর/সংস্থা/অফিসে ১ম ত্রৈমাসিকে জিআরএস সিস্টেমে বা অন্যান্য মাধ্যমে কোনো অভিযোগ পাওয়া না যায়, উক্ত অফিস কর্তৃক ২য় ত্রৈমাসিকে স্টেকহোল্ডারের সমন্বয়ে সভা আয়োজন	[১.১.১.১] স্টেকহোল্ডারের সমন্বয়ে সভা আয়োজিত	সংখ্যা		১	-	-	-	-
		[১.২] অভিযোগ নিষ্পত্তি সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষের নিকট প্রেরণ	[১.২.১] প্রতিবেদন প্রেরিত	সংখ্যা	৫	৪	৩	২	১	0
সক্ষমতা অর্জন	০৫	[২.১] নিজ অফিসের এবং আওতাধীন দপ্তর/সংস্থার কর্মকর্তা/কর্মচারী ও স্টেকহোল্ডারদের সমন্বয়ে অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা এবং জিআরএস সফটওয়্যার বিষয়ক প্রশিক্ষণ/কর্মশালা/সেমিনার/অবহিতকরণ সভা আয়োজন **(যে কোন ত্রৈমাসিকে আয়োজন করা যাবে)**	[২.১.১] প্রশিক্ষণ/ কর্মশালা/সেমিনার/ স্টেকহোল্ডারের সমন্বয়ে সভা আয়োজিত	সংখ্যা	৫	১	-	-	-	-
		[২.২] আওতাধীন দপ্তর/সংস্থা না থাকলে নিজ অফিসের কর্মকর্তা/কর্মচারী ও স্টেকহোল্ডারদের সমন্বয়ে অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা এবং জিআরএস সফটওয়্যার বিষয়ক প্রশিক্ষণ/কর্মশালা/সেমিনার/অবহিতকরণ সভা আয়োজন এবং অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা বাস্তবায়ন অগ্রগতি বিষয়ক বার্ষিক প্রতিবেদন প্রণয়ন। **(যে কোন ত্রৈমাসিকে আয়োজন করা যাবে)**	[২.২.১] প্রশিক্ষণ/ কর্মশালা/সেমিনার/ স্টেকহোল্ডারের সমন্বয়ে সভা আয়োজিত							
			[২.২.২] বার্ষিক প্রতিবেদন প্রেরিত							

সেকশন ৩: কর্মসম্পাদন পারকল্পনা সুশাসন ও সংস্কারমূলক কার্যক্রমসমূহ

সংযোজনী ৭: সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ক কর্মপরিকল্পনা ২০২৪-২৫

কার্যক্রমের ক্ষেত্র	মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	লক্ষ্যমাত্রা ২০২৪-২০২৫				
						অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে
						১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১
প্রাতিষ্ঠানিক কার্যক্রম	১৮	[১.১] ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে নিজ দপ্তরের সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি হালনাগাদপূর্বক ওয়েবসাইটের সেবা বক্সে উপস্থাপন এবং প্রয়োজনীয় ক্ষেত্রে প্রকাশ্যে প্রদর্শনের ব্যবস্থা গ্রহণ	[১.১.১] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি হালনাগাদকৃত	সংখ্যা	১০	৪	৩	২	১	-
		[১.২] ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে আওতাধীন অফিস সমূহের সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি হালনাগাদপূর্বক ওয়েবসাইটের সেবা বক্সে উপস্থাপন এবং প্রয়োজনীয় ক্ষেত্রে প্রকাশ্যে প্রদর্শনের ব্যবস্থা গ্রহণ	[১.২.১] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি হালনাগাদকৃত	সংখ্যা	৮	৪	৩	২	১	-
		[১.৩] আওতাধীন দপ্তর/সংস্থা না থাকলে সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বাস্তবায়ন বিষয়ক ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন প্রণয়ন	[১.৩.১] ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন প্রেরিত	সংখ্যা						
বাস্তবায়ন সক্ষমতা উন্নয়ন	৭	[২.১] নিজ অফিসের কর্মকর্তা/কর্মচারী ও আওতাধীন দপ্তরের কর্মকর্তা/কর্মচারী/স্টেকহোল্ডারগণের সমন্বয়ে সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ে প্রশিক্ষণ/সেমিনার/কর্মশালা/অবহিতকরণ সভা আয়োজন।	[২.১.১] প্রশিক্ষণ/সেমিনার/ কর্মশালা/অবহিতকরণ সভা আয়োজিত	সংখ্যা	৭	১	-	-	-	-
		[২.২] আওতাধীন দপ্তর/সংস্থা না থাকলে নিজ দপ্তরের কর্মকর্তা/কর্মচারীদের সমন্বয়ে সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ক প্রশিক্ষণ আয়োজন এবং সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বাস্তবায়ন অগ্রগতি বিষয়ে বার্ষিক প্রতিবেদন প্রণয়ণ	[২.২.১] প্রশিক্ষণ/সেমিনার/ কর্মশালা/অবহিতকরণ সভা আয়োজিত [২.২.২] বার্ষিক প্রতিবেদন প্রেরিত							

সেকশন ৩: কর্মসম্পাদন পরিকল্পনা সুশাসন ও সংস্কারমূলক কার্যক্রমসমূহ

সংযোজনী ৮: তথ্য অধিকার বিষয়ে বার্ষিক কর্মপরিকল্পনা ২০২৪-২৫

কার্যক্রমের ক্ষেত্র	মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন ২২-২৩	প্রকৃত অর্জন ২৩-২৪	লক্ষ্যমাত্রা ২০২৪-২০২৫				
								অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে
								১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩
প্রাতিষ্ঠানিক	০১	[১.১] তথ্য অধিকার আইন অনুযায়ী নির্ধারিত সময়ের মধ্যে তথ্য প্রাপ্তির আবেদন নিষ্পত্তি	[১.১.১] নির্ধারিত সময়ের মধ্যে তথ্য প্রাপ্তির আবেদন নিষ্পত্তি	%	০১			১০০%	৯০%	৮০%	-	-
সক্ষমতা বৃদ্ধি	০২	[২.১] বার্ষিক প্রতিবেদন প্রকাশ	[২.১.১] নির্ধারিত সময়ে বার্ষিক প্রতিবেদন প্রকাশিত	তারিখ	০১			১৫/১০/২৪	৩১/১০/২৪	৩০/১১/২৪	-	-
		[২.২] তথ্য অধিকার আইন ও বিধিবিধান সম্পর্কে জনসচেতনতা বৃদ্ধিকরণ	[২.২.১] প্রচার কার্যক্রম সম্পন্ন	সংখ্যা	০১			২	-	-	-	-