

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
কেন্দ্রীয় বার্তা সংস্থা
বাংলাদেশ বেতার
৩১, সৈয়দ মাহবুব মোর্শেদ সরণি
শের-ই-বাংলা নগর, ঢাকা-১২০৭।

নং-১৫.৫৩.০০০০.২০১.৯৯.০০১.২৩. ৪০৬

তারিখ: ০১ অক্টোবর ২০২৪ খ্রিঃ

বিষয়: ২০২৪-২০২৫ অর্থবছরের বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি (APA) এর ১ম ত্রৈমাসিক (জুলাই-সেপ্টেম্বর/২০২৪) সংযোজনী-৬ বাস্তবায়ন অগ্রগতির প্রমাণকসহ প্রতিবেদন প্রেরণ প্রসঙ্গে।

উপর্যুক্ত বিষয়ের জানানো যাচ্ছে যে, বাংলাদেশ বেতার, সদর দপ্তর, ঢাকা ২৯ সেপ্টেম্বর ২০২৪ খ্রিঃ তারিখের ১৫.৫৩.০০০০.০১৪.৮৫.০০১.২৪.২৮৭ স্বাক্ষরক পত্রের আলোকে ২০২৪-২০২৫ অর্থবছরের বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি (APA) বাস্তবায়নের লক্ষ্যে কেন্দ্রীয় বার্তা সংস্থার সংযোজনী-৬ (অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা কর্মপরিকল্পনা) ১ম ত্রৈমাসিক (জুলাই-সেপ্টেম্বর/২০২৪) এর প্রমাণকসহ প্রতিবেদন এতদসঙ্গে প্রেরণ করা হলো।


০২/১০/২০২৪

(মোছাঃ তানিয়া নাজনীন)

পরিচালক বার্তার (দৈনন্দিন দায়িত্বে)

ও

বার্তা বিভাগের এপিএ টিম লিডার

ফোন নং- ০২-৪৮১১৫৮৭২।

E-mail: cnobetar@gmail.com

মোঃ ফখরুল করিম

উপ-পরিচালক (প্রশাসন ও অর্থ)

বাংলাদেশ বেতার, সদর দপ্তর

শের-ই-বাংলা নগর, ঢাকা-১২০৭।

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
বাংলাদেশ বেতার
কেন্দ্রীয় বার্তা সংস্থা

সংস্কার ও সুশাসন মূলক কার্যক্রম কর্মসম্পাদন পরিকল্পনা বাস্তবায়নের অগ্রগতির প্রতিবেদন

সংযোজনী ৬: অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত কর্মপরিকল্পনা ২০২৪-২০২৫ এর ১ম ত্রৈমাসিক (জুলাই-সেপ্টেম্বর/২০২৪) প্রতিবেদন।

কার্যক্রমের ক্ষেত্রে	মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	বাৎসরিক লক্ষ্যমাত্রা ২০২৪-২৫	১ম ত্রৈমাসিক		২য় ত্রৈমাসিক		৩য় ত্রৈমাসিক		৪র্থ ত্রৈমাসিক		মোট জর্জন	মন্তব্য
							জর্জন	মান	জর্জন	মান	জর্জন	মান	জর্জন	মান		
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৯০%	১	-	-	-	-	-	১২	১৩	প্রত্যয়নপত্র প্রদানক হিসেবে সংযুক্ত
প্রাতিষ্ঠানিক	২০	[১.১] নির্দিষ্ট সময়ে জিআরএস সিস্টেম, অফলাইন ও অন্যান্য মাধ্যমে প্রাপ্ত অভিযোগ নিষ্পত্তি	[১.১.১] অভিযোগ নিষ্পত্তিকৃত	%	১৫	৯০%	১	-	-	-	-	-	-	৩.৭৫		
		[১.১.১] যদি কোনো জেলা পর্যায়ের দপ্তর/সংস্থা/অফিসে ১ম ত্রৈমাসিকে জিআরএস সিস্টেমে বা অন্যান্য মাধ্যমে কোনো অভিযোগ পাওয়া না যায়, উক্ত অফিস কর্তৃক ২য় ত্রৈমাসিকে স্টেকহোল্ডারের সমন্বয়ে সভা আয়োজন	[১.১.১.১] স্টেকহোল্ডারের সমন্বয়ে সভা আয়োজিত	সংখ্যা		১	০	-	-	-	-	-	০	২য় প্রান্তিকে করা হবে		
		[১.২] অভিযোগ নিষ্পত্তি সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষের নিকট প্রেরণ	[১.২.১] প্রতিবেদন প্রেরিত	সংখ্যা	৫	৪	১	-	-	-	-	-	১	প্রতিবেদন প্রদানক হিসেবে সংযুক্ত		
		[১.২] নিজ অফিসের এবং আওতাধীন দপ্তর/সংস্থার কর্মকর্তা/কর্মচারী ও স্টেকহোল্ডারদের সমন্বয়ে অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা এবং জিআরএস সফটওয়্যার বিষয়ক প্রশিক্ষণ/কর্মশালা/সেমিনার/অবহিতকরণ সভা আয়োজন (যে কোন ত্রৈমাসিকে আয়োজন করা যাবে)	[১.২.১] প্রশিক্ষণ/কর্মশালা/সেমিনার/স্টেকহোল্ডারের সমন্বয়ে সভা আয়োজিত	সংখ্যা	৫	১	০	-	-	-	-	-	০	পরের প্রান্তিকে করা হবে		
সক্ষমতা জর্জন	০৫	[২.১] নিজ অফিসের দপ্তর/সংস্থা না থাকলে নিজ অফিসের কর্মকর্তা/কর্মচারী ও স্টেকহোল্ডারদের সমন্বয়ে অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা এবং জিআরএস সফটওয়্যার বিষয়ক প্রশিক্ষণ/কর্মশালা/সেমিনার/অবহিতকরণ সভা আয়োজন এবং অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা বাস্তবায়ন অগ্রগতি বিষয়ক বার্ষিক প্রতিবেদন প্রণয়ন। (যে কোন ত্রৈমাসিকে আয়োজন করা যাবে)	[২.১.১] প্রশিক্ষণ/কর্মশালা/সেমিনার/স্টেকহোল্ডারের সমন্বয়ে সভা আয়োজিত	সংখ্যা		০	০	-	-	-	-	-	০	৪র্থ প্রান্তিকে করা হবে		
মোট=																৪.৭৫

Syeda Afroz
কেন্দ্রীয় বার্তা সংস্থা
সংস্কার ও সুশাসন মূলক কার্যক্রম

(সিইউইউ) বিনিয়ো শাজিনান
পরিচালক বার্তা (দৈনন্দিন দায়িত্ব)
কেন্দ্রীয় বার্তা সংস্থা
সংস্কার ও সুশাসন মূলক কার্যক্রম

১ম ত্রৈমাসিক-মহুযেবেদী-৬ প্রকাশনা (১.১.১) পাঠ্য

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
কেন্দ্রীয় বার্তা সংস্থা
বাংলাদেশ বেতার
শের-ই-বাংলা নগর, ঢাকা-১২০৭।

জিআরএস বা অন্য মাধ্যমে প্রাপ্ত অভিযোগ নিষ্পত্তি

দপ্তরের নাম	মোট প্রাপ্ত অভিযোগের সংখ্যা	নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগের সংখ্যা	অভিযোগের সংক্ষিপ্ত বিবরণ ও এর নিষ্পত্তি	অনিষ্পত্তিকৃত অভিযোগের সংখ্যা
কেন্দ্রীয় বার্তা সংস্থা	২	১	প্রথম ত্রৈমাসিকে মোট ২টি অভিযোগ পাওয়া যায়। এর মধ্যে ১টি নিষ্পত্তি করা হয়েছে আর ১টি নিষ্পত্তি প্রক্রিয়া চলমান আছে।	১

(মোছাঃ তানিয়া নাজনীন)
পরিচালক বার্তা (দৈনন্দিন দায়িত্ব)
ফোন নং- ০২-৪৪৮১৩২৮০।
E-mail: cnobetar@gmail.com

১ম প্রজ্ঞাপন নং ১৮৮/১৬ প্রজ্ঞাপন (১.২.১) পাঠ্য

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
কেন্দ্রীয় বার্তা সংস্থা
বাংলাদেশ বেতার
শের-ই-বাংলা নগর, ঢাকা-১২০৭।

অভিযোগ গ্রহণ ও নিষ্পত্তি সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন

দপ্তরের নাম	মোট প্রাপ্ত অভিযোগের সংখ্যা	নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগের সংখ্যা	জুলাই-২০২৪ নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগের সংক্ষিপ্ত বিবরণ	অনিষ্পত্তিকৃত অভিযোগের সংখ্যা
কেন্দ্রীয় বার্তা সংস্থা	১	১	বার্তা কক্ষে নারী কর্মকর্তাদের জন্য ব্যবহৃত ওয়াশরুমের কমোডের ফ্লাশ নষ্ট হওয়ার অভিযোগের জবাবে ফ্লাশ ঠিক করা হয়েছে।	১



(মোছাঃ তানিয়া নাজনীন)
পরিচালক বার্তা (দৈনন্দিন দায়িত্ব)
ফোন নং- ০২-৪৪৮১৩২৮০।
E-mail: cnobetar@gmail.com

১ম প্রমিত সংস্করণ-৬ প্রমাণন (২.২.১) পাতা ২

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
কেন্দ্রীয় বার্তা সংস্থা
বাংলাদেশ বেতার
শের-ই-বাংলা নগর, ঢাকা-১২০৭।

অভিযোগ গ্রহণ ও নিষ্পত্তি সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন

দপ্তরের নাম	মোট প্রাপ্ত অভিযোগের সংখ্যা	নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগের সংখ্যা	আগস্ট-২০২৪ নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগের সংক্ষিপ্ত বিবরণ	অনিষ্পত্তিকৃত অভিযোগের সংখ্যা
কেন্দ্রীয় বার্তা সংস্থা	১	১	স্টুডিওতে আলোর স্বল্পতা নিয়ে সংবাদ পাঠকের অভিযোগের ভিত্তিতে ব্যবস্থা গ্রহণ প্রক্রিয়াধীন	১

(মোছাঃ তানিয়া নাজনীন)
পরিচালক বার্তা (দৈনন্দিন দায়িত্ব)
ফোন নং- ০২-৪৪৮১৩২৮০।
E-mail: cnobetar@gmail.com

৩ম প্রশিক্ষণ সপ্তাহিক-৬ প্রদর্শন- (১.২.১) পৃষ্ঠা-৬

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
কেন্দ্রীয় বার্তা সংস্থা
বাংলাদেশ বেতার
শের-ই-বাংলা নগর, ঢাকা-১২০৭।

অভিযোগ গ্রহণ ও নিষ্পত্তি সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন

দপ্তরের নাম	মোট প্রাপ্ত অভিযোগের সংখ্যা	নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগের সংখ্যা	সেপ্টেম্বর-২০২৪ নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগের সংক্ষিপ্ত বিবরণ	অনিষ্পত্তিকৃত অভিযোগের সংখ্যা
কেন্দ্রীয় বার্তা সংস্থা	০	০	সেপ্টেম্বর মাসে নির্দিষ্ট সময়ে জিআরএস সিস্টেমে বা অফ লাইনে কোন অভিযোগ পাওয়া যায়নি।	০

(মোছাঃ তানিয়া নাজনীন)
পরিচালক বার্তা (দৈনন্দিন দায়িত্ব)
ফোন নং- ০২-৪৪৮১৩২৮০।
E-mail: cnobetar@gmail.com