



**NESCO**

বিদ্যুৎ, জ্বালানি ও খনিজ সম্পদ মন্ত্রণালয়  
নর্দান ইলেকট্রিসিটি সাপ্লাই পিএলসি  
Northern Electricity Supply PLC  
(An Enterprise of Bangladesh Power Development Board)  
প্রধান কার্যালয়, বিদ্যুৎ ভবন, হেতেম খাঁ, রাজশাহী  
Email: [customercare@nesco.gov.bd](mailto:customercare@nesco.gov.bd)

ব্যবস্থাপক (গ্রাহক সেবা) এর দপ্তর  
নেসকো, রাজশাহী

স্মারক নংঃ ২৭.২৯.০০০০.১২১.১৬.০১৭.২৬.০৮

তারিখঃ ০৩/০৫/২০২৬ খ্রি.

বিষয়ঃ গ্রাহক সেবা কেন্দ্র, নেসকো, রাজশাহী হতে গত জানুয়ারি-২০২৬ খ্রি. হতে এপ্রিল-২০২৬ খ্রি. পর্যন্ত প্রদানকৃত গ্রাহক সেবার বিবরণী।

Customer Care Report- 2026								
Month	Total No of Consumer	Consumer Feedback						
		Technical	Non-Technical (Consultation)	Excellent	Very good	Good	Satisfactory	Unsatisfactory
Jan-26	651	3	648	519	116	12	0	1
Feb-26	516	0	516	382	117	16	1	0
Mar-26	401	5	396	270	110	15	1	0
Apr-26	628	1	627	498	109	20	0	0
May-26								
Jun-26								
Jul-26								
Aug-26								
Sep-26								
Oct-26								
Nov-26								
Dec-26								
Total	2196	9	2187	1669	452	63	2	1

মোঃ মেহেদী হাসান  
ব্যবস্থাপক (গ্রাহক সেবা)  
ব্যবস্থাপক (গ্রাহক সেবা) এর দপ্তর  
নেসকো, রাজশাহী।

প্রধান প্রকৌশলী (প্রকৌশল)  
নেসকো, রাজশাহী।

স্মারক নংঃ ২৭.২৯.০০০০.১২১.১৬.০১৭.২৬.০৮

তারিখঃ ০৩/০৫/২০২৬ খ্রি.

সদয় জ্ঞাতার্থে/ কার্যার্থে অনুলিপি প্রেরণ করা হলো (জ্যেষ্ঠতার ক্রমানুসারে নয়):

- ১। নির্বাহী পরিচালক (প্রকৌশল/অপারেশন), নেসকো, রাজশাহী।
- ২। উপ-মহাব্যবস্থাপক (আইসিটি অপারেশন এন্ড অটোমেশন), নেসকো। (নেসকো এর ওয়েবসাইটে প্রকাশের অনুরোধসহ)
- ৩। অফিস কপি।

প্রধান প্রকৌশলী (প্রকৌশল) এর দপ্তর

গ্রহন নংঃ ২৬

তারিখঃ ০৬/০৫/২৬

০৬/০৫/২৬

মোহাঃ জুয়েল রানা  
জুনিয়র সহকারী ব্যবস্থাপক (আইসিটি)  
ব্যবস্থাপক (গ্রাহক সেবা) এর দপ্তর  
নেসকো, রাজশাহী



**NESCO**

বিদ্যুৎ, জ্বালানি ও খনিজ সম্পদ মন্ত্রণালয়  
নর্দান ইলেকট্রিসিটি সাপ্লাই কোম্পানি পিএলসি  
Northern Electricity Supply Company PLC  
(An Enterprise of Bangladesh Power Development Board)  
প্রধান কার্যালয়, বিদ্যুৎ ভবন, হেতেম খাঁ, রাজশাহী  
Email: customercare@nesco.gov.bd

ব্যবস্থাপক'র দপ্তর, গ্রাহক সেবা  
নেসকো, রাজশাহী

রাজশাহী জোনের বিভিন্ন দপ্তরের গ্রাহক সেবার বিবরণী - ২০২৬

\*Tech. = Technical  
\*OSS. = One Stop Service

দপ্তরের নাম	জানুয়ারী		ফেব্রুয়ারী		মার্চ		এপ্রিল		মে		জুন		জুলাই	আগস্ট	সেপ্টেম্বর	অক্টোবর	নভেম্বর	ডিসেম্বর	মোট	
	Tech.	OSS	Tech.	OSS	Tech.	OSS	Tech.	OSS	Tech.	OSS	Tech.	OSS	*	*	*	*	*	*		
সার্কেল-১, রাজশাহী																				
বিবিবি-১	৪৭০	৩২২	৩৪১	৩৩৬	৭৮৯	৩২৭	৮৬৯	৩৭৪												৩৮২৮
বিবিবি-২	৫৩৮		৩২৬	০	৬২৮	২৩০	৯৬৯	৭৮												২৭৬৯
বিবিবি-৩	৫৬৭	১৩৮	৩৭৯	৮৯	৭৭৮	৯১	১১১০	১৯৭												৩৩৪৯
বিবিবি-৪	৪৩০		৩১৮	০	৩১৮		৫৬৬	৩১৯												১৯৫১
বিবিবি-৫	২৮০	৯৩	২৭৭	৪৪	৪০৭	৪১	৪৮৭	৪৮												১৬৭৭
কাশিয়াডাঙ্গা	৮৮	১২৮	১৩৭	৯২	৩৩৪	৯৪	৫৮৬	১১৩												১৫৭২
বিমানবন্দর	৩০১		২৫২	০	৪৬৯	০	৩৩৫	০												১৩৫৭
ডানোর ইএসইউ	৬৫		৩৫	০	৭২	১৫	৭১	১০												২৬৮
মোট	২৭৩৯	৬৮১	২০৬৫	৫৬১	৩৭৯৫	৭৯৮	৪৯৯৩	১১৩৯	০	০	০	০	০	০	০	০	০	০	০	১৬৭৭১
সার্কেল-২, রাজশাহী																				
গীপাই নবাবগঞ্জ-১	৪৫৯	৫৪২	২৫৮	২৩৮	৫৮৩	৩৭৮	৭৮৭	৫৫৬												৩৮০১
গীপাই নবাবগঞ্জ-২	৪৬৭	১৪০	২৭৮	১৫৬	৫০৫	১৬০	৭৩২	১৭৫												২৬১৩
গোদাগাড়ী	২০০	১০১	১৪৩	১৫৫	১৩৬	১৩৮	৪১৭	১১৫												১৪০৫
গোমস্তাপুর	১১৫	১৩২	৭৬	৬০	৪১৭	১১৭	১৬০	১৩২												১২০৯
নাটোর	৬০৬	৮২	৫০৮	৪৭	৮৭২	৫৩	৮৩৮	৭৩												৩০৭৯
শিবগঞ্জ ইএসইউ	২৪৩	৭৬	১৪৬	৪৯	৩৭৬	৬৭	৪৬৩	৪৭												১৪৬৭
মোট	২০৯০	১০৭৩	১৪০৯	৭০৫	২৮৮৯	৯১৩	৩৩৯৭	১০৯৮	০	০	০	০	০	০	০	০	০	০	০	১৩৫৭৪
সার্কেল-৩, কুড়া																				
বগুড়া -১	১৪৮	১৬৬	১৭৬	১৫৭	৪৫০	১২৫	৫২৩	২৩৫												১৯৮০
বগুড়া -২	১৮৭	১৬৪	১৪৯	১২৩	৩৪১	১৩৮	৩৮৩	২৪১												১৭২৬
বগুড়া -৩	৬৪১	৯৩	৫৯৪	৮৭	৭০৮	৯৯	৯৩৮	১৩১												৩২৯১
বগুড়া -৪	২২০	২২২	১৫৫	২০৭	৩০৭	২৪১	৩৬০	৩৪১												২০৫৩
বগুড়া -৫	৯৮	৭৮	৮৫	৮১	১৪০	৬০	২৫৫	৮৮												৮৮৫
শিবগঞ্জ ইএসইউ	১১৪	৯৬	১৪০	২৪	১৮২	৮৭	১৮২	৩৪												৮৫৯
শেরপুর	৩৪০	২৩১	২৩৫	১৭৬	৫৪০	১৪৩	৬১৪	১৯৭												২৪৭৬
মোট	১৭৪৮	১০৫০	১৫৩৪	৮৫৫	২৬৬৮	৮৯৩	৩২৫৫	১২৬৭	০	০	০	০	০	০	০	০	০	০	০	১৩২৭০
সার্কেল-৪, নওগাঁ																				
নওগাঁ ১-উত্তর	২৮৯	৪০০	২৩০	১৯১	৩০৭	২২০	৪২৯	২৮২												২৩৪৮
নওগাঁ ২-দক্ষিণ	২৭০	৫৯৪	১০৯	৩১৬	২৩৫	৩৫৬	২৫৬	১৩৯												২২৭৫
শান্তাহার	২৭১	২০৬	১৫৫	১৬৮	৩০৫	২৪০	৩১৪	৩৫৯												২০১৮
দুপচাঁচিয়া	৩৯	৩২২	৮	২৫৮	২১	২৩৮	৫	২০৯												১১০০
জয়পুরহাট	৩৮৭	৪১৬	২১৬	৩৬৯	৫৫১	৪১৩	৭২৫	৭০৮												৩৭৮৫
মোট	১২৫৬	১৯৩৮	৭১৮	১৩০২	১৪১৯	১৪৬৭	১৭২৯	১৬৯৭	০	০	০	০	০	০	০	০	০	০	০	১১৫২৬
সার্কেল-৫, পাবনা																				
পাবনা -১	৬১৫	১৫৪	২৬৬	১৬১	৭৯৮	১৩৮	১০৪২	১৫৮												৩৩৩২
পাবনা -২	৬৮৭	২০৩	৪৩৫	২০৯	৭৪০	২০৫	১১৭৮	২২৪												৩৮৮১
সিরাজগঞ্জ -১	৩৫৭	১২৬	২০৬	১৩৪	২৭৪	১৪৪	৬৫৪	১৭৬												২০৭১
সিরাজগঞ্জ -২	২৫২	১৩১	১৯৮	১৩৬	৩৫৩	১১৩	৪০৪	১৫৬												১৭৪৩
ইশ্বরদী	৭৩০	২১৭	৪৭৪	২২৮	৯১১	২৫৬	১০৪৪	২৯৭												৪১৫৭
মোট	২৬৪১	৮৩১	১৫৭৯	৮৬৮	৩০৭৬	৮৫৬	৪৩২২	১০১১	০	০	০	০	০	০	০	০	০	০	০	১৫১৮৪
রাজশাহী জোন	১০৪৭৪	৫৫৭৩	৭৩০৫	৪২৯১	১৩৮৪৭	৪৯২৭	১৭৬৯৬	৬২১২	০	০	০	০	০	০	০	০	০	০	০	৭০৩২৫

\*Technical = Tech. \*One Stop Service = OSS.

*Handwritten signature*

*Handwritten signature*

রংপুর জেনের বিভিন্ন দপ্তরের গ্রাহক সেবার বিবরণী - ২০২৬

সার্কেল ১, রংপুর	জানুয়ারী		ফেব্রুয়ারী		মার্চ		এপ্রিল		মে		জুন		জুলাই	আগস্ট	সেপ্টেম্বর	অক্টোবর	নভেম্বর	ডিসেম্বর	মোট	
	Tech.	OSS	Tech.	OSS	Tech.	OSS	Tech.	OSS	Tech.	OSS	Tech.	OSS	*	*	*	*	*	*		
রংপুর- ১	৪৭০	২৪৮	২৭০	২১০	৪৬২	২৬৪	১২৪৮	১৩৭০												৪৫৪২
রংপুর- ২	৩০৫	২৭৩	১৮৩	২৬৫	৪০৪	৩৪৬	৬৪৫	৪২৫												২৯০৬
রংপুর- ৩	৪৬১	১৩২	৪৫৫	৮৬	৬৬৭	৬১	৮৪৭	১৯২												১৯৩৩
রংপুর- ৪	৩২৪	১৫২	২০১	১৫৭	৩২০	১২৮	৪৮৪	১৬৭												১৬৮৩
গাইবান্ধা -১	১৯৭	১৭৩	১৮১	২২১	১৭৮	২০১	২৩৪	২৯৮												১৩০৮
গাইবান্ধা -২	২৪৯	১৮৮	২৩২	১৫২	৬৬	১৪৫	৫১	২২৫												১৮৬৩
গোবিন্দপাড়া	১৫৯	১৬২	১৬৫	১৩৬	৩৮১	১২৪	৫০৩	২৩৩												৭৮৯
পলাশবাড়ি ইএসইউ	১০৭	৯৮	১০২	৭৮	১১৭	৬২	১০৮	১১৭												২৪৯৪
কুড়িগ্রাম	৪২০	১৯৮	১৪৭	২১৫	৪০৩	২৫৫	৪৭৯	৩৭৭												২০৩৫৯
মোট	২৬৯২	১৬২৪	১৯৩৬	১৫২০	২৯৯৮	১৫৮৬	৪৫৯৯	৩৪০৪	০	০	০	০	০	০	০	০	০	০	০	২৬৭২
সার্কেল ২, রংপুর	লালমনিরহাট	৪৫০	৩৮	৩৮৪	৪৫	৭৫৯	৬৮	৮৭৪	৫৪											১০৪৬
কালিগঞ্জ	৭৩	১৫৩	১০৫	১৬৩	১৮২	১০৫	১৪৫	১২০												৭৯৬
বুড়িসাড়া	৬৯	৬৪	১৫৫	৬৭	১৩৭	১১২	১০৬	৮৬												১১৭৫
পাটগ্রাম	১৩৯	৫৯	১০০	৩৭	২৬৪	২৭০	২৩৯	৬৭												১৬৫৬
ভোমার	২৬৫	১৪২	২২৮	১২০	৩৩২	২০২	২২৬	১৪১												৩৫৫৭
নীলফামারী	৫৯০	১৬৭	৩৫৬	৪২৮	৫২৮	৪২১	৬৫৯	৪০৮												৩৯৫০
শৈয়দপুর	৫৬৬	২৩৮	৩৭০	২২৬	৮৬২	২৮৫	১০১৮	৩৮৫												১৯০৯
হাতিবাঁধা	২২৭	২১৮	১৭৭	২১২	৩৪২	২৫১	৩৫৭	১২৫												৯৮৫
কিশোরগঞ্জ ইএসইউ	১০৫	৬৩	১৪৩	৪৭	১৫৭	৬০	২৫৩	১৫৭												১৫৯০
বড়খাতা	৬১	২৮৯	৯৩	১৮৯	২৮৯	১২২	১৭৮	৩৬৯												৯০৪
সোনারহাট	৬৩	১৪২	৮৯	৯২	১৭২	৭৫	১৭৮	৯৩												৬৩৫
জলাঢালা ইএসইউ	৪৫	১২৭	৪০	১১৫	৩৬	৮৫	৪৭	১৪০												২০৮৭৫
মোট	২৬৫৩	১৭০০	২২৪০	১৭৪১	৪০৬০	২০৫৬	৪২৮০	২১৪৫	০	০	০	০	০	০	০	০	০	০	০	৩৫৮৮
সার্কেল ৩, দিনাজপুর	দিনাজপুর-১	৫৭৯	৪১৩	৪৫৫	১৬৭	৭১৩	২৭৬	৭৬২	২২৩											৩৬৫১
দিনাজপুর-২	৪৯৯	১৭২	৪১১	১৮৮	৮৪৬	২৬৭	১১৪৩	১২৫												৪০৬৮
ঠাকুরগাঁও	৮৫৯	৩১৬	৫৯৪	২৪৪	৭৮৩	৪৪৫	৫৬৬	২৬১												১৯৪১
পঞ্চগড়	১৬৫	৪৮৫	৪২	২৬৫	১৯৭	২৩১	২৮৬	২৭০												৩৩৬
শ্বেতুঙ্গিয়া ইএসইউ	৬৭	৬৯	১০	৫০	৮	৫২	২৩	৫৭												১২২৪
ফুলবাড়ি	১৪৬	২৪৩	৪৯	২৬৮	৫২	১৬৯	৬৮	২২৯												৭৫৪
পার্বতীপুর ইএসইউ	৭০	১৪৬	৩০	১৩৯	৪৬	১০১	৫৭	১৬৫												২৯৬০
সেতাৰণ ইএসইউ	৩৬৪	২২৫	২৮৬	১৯০	৫৬০	১৭৮	৯৪৮	২০৯												১৮৫২২
মোট	২৭৪৯	২০৬৯	১৮৭৭	১৫১১	৩২০৫	১৭১৯	৩৮৫৩	১৫৩৯	০	০	০	০	০	০	০	০	০	০	০	৫৯৭৫৬
রংপুর জেন	৮০৯৪	৫৩৯৩	৬০৫৩	৪৭৭২	১০২৬৩	৫৩৬১	১২৭৩২	৭০৮৮	০	০	০	০	০	০	০	০	০	০	০	১৩০০৮১
মোট অভিযোগ (রাজশাহী ও রংপুর জেন) :-	১৮৫৬৮	১০৯৬৬	১৩৩৫৮	৯০৬৩	২৪১১০	১০২৮৮	৩০৪২৮	১৩৩০০	০	০	০	০	০	০	০	০	০	০	০	

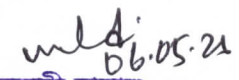
গ্রাহক সেবা, রাজশাহী দপ্তর হতে প্রদানকৃত	৩	৬৪৮	০	৫১৬	৫	৩৯৬	১	৬২৭												
--	---	-----	---	-----	---	-----	---	-----	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

সর্বমোট অভিযোগ	৩০১৮৫	২২৯৩৭	৩৪৭৯৯	৪৪৩৫৬	০	০														
----------------	-------	-------	-------	-------	---	---	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--



06.05.26

মোহাম্মদ জুয়েল রানা  
কমিউনিকেশন এন্ড ইনস্ট্যান্ট ম্যানেজার (আইসিটি)  
ব্যবস্থাপক (গ্রাহক সেবা) এর দপ্তর  
নেসকো পিএলসি, রাজশাহী



মোঃ মেহেদী হাসান  
ব্যবস্থাপক (গ্রাহক সেবা)  
ব্যবস্থাপক (গ্রাহক সেবা) এর দপ্তর  
নেসকো, রাজশাহী।