বিদ্যুৎ, জালানি ও খনিজ সম্পদ মন্ত্রণালয়
নর্দান ইলেকট্রিসিটি সাপ্লাই কোম্পানি পিএলসি
(An Enterprise of Power Development Board)
ব্যবস্থাপক (এমআইএস) -এর দপ্তর
আইসিটি ভবন, শহীদ এ.এইচ.এম. কামারুজ্জামান চত্বর, রাজশাহী।
www.nesco.gov.bd

স্মারক: ২৭.২৯.০০০০.০৮১.০৬.০০১.২৪.০০৫ তারিখ: ২৫/০৩/২০২৪ খ্রি:

বিষয়ঃ তথ্য অধিকার আইন ও বিধি-বিধান সম্পর্কে জনসচেতনতা বৃদ্ধিকরণে প্রচারপত্র বিতরণ।

তথ্য অধিকার বিষয়ে ২০২৩-২৪ অর্থবছরের বার্ষিক কর্মপরিকল্পনা এর কার্যক্রম [২.৩]- তথ্য অধিকার আইন ও বিধি-বিধান সম্পর্কে জনসচেতনতা বৃদ্ধিকরণ এর আওতায় কর্মসম্পাদন সূচক [২.৩.১]- প্রচারণার অংশ হিসেবে নেসকো পিএলসি কর্তৃক তথ্য অধিকার আইন ও বিধি-বিধান সম্পর্কিত লিফলেট প্রস্তুত করা হয়েছে। নেসকো পিএলসি এর আওতাধীন কেন্দ্রীয় গ্রাহক সেবা অফিস হতে উক্ত লিফলেট সম্মানিত গ্রাহকদের মাঝে বিতরণের ব্যবস্থা গ্রহণ করার জন্য অনুরোধ করা হলো।

লিফলেট/প্রচারপত্র -এর নমুনাঃ সংযুক্তি মোতাবেক

রাজীব বিশ্বাস
ব্যবস্থাপক (এমআইএস) (অতি:) ও
সদস্য সচিব, তথ্য অধিকার কর্মপরিকল্পনা
বাস্তবায়ন কমিটি

স্মারক: ২৭.২৯.০০০০.০৮১.০৬.০০১.২৪.০০৫ তারিখ: ২৫/০৩/২০২৪ খ্রি:

বিতরণঃ
১। ব্যবস্থাপক (গ্রাহক সেবা), নেসকো পিএলসি, রাজশাহী।

অনুলিপি (জ্যেষ্ঠতার ক্রমানুসারে নয়)-

১। ব্যবস্থাপনা পরিচালক, নেসকো পিএলসি, রাজশাহী।
২। সকল নির্বাহী পরিচালক, নেসকো পিএলসি, রাজশাহী।
৩। সকল প্রধান প্রকৌশলী, নেসকো পিএলসি ।
৪। সকল তত্ত্বাবধায়ক প্রকৌশলী, নেসকো পিএলসি ।
৫। সকল উপ-মহাব্যবস্থাপক, নেসকো পিএলসি ।
৬। সকল নির্বাহী প্রকৌশলী, নেসকো পিএলসি ।
৭। সকল ব্যবস্থাপক, নেসকো পিএলসি ।
৮। সকল উপ-পরিচালক, নেসকো পিএলসি ।
৯। সকল আবাসিক প্রকৌশলী, নেসকো পিএলসি ।
১০। তথ্য অধিকার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন কমিটির অন্যান্য সদস্যবৃন্দ, নেসকো পিএলসি ।
১১। দপ্তর নথি।

Received
28.3.24

মোঃ হযরত আলী
ব্যবস্থাপক (গ্রাহক সেবা)
ব্যবস্থাপক (গ্রাহক সেবা) এর দপ্তর
নেসকো পিএলসি, রাজশাহী।

বিদ্যুৎ, জ্বালানি ও খনিজ সম্পদ মন্ত্রণালয়
নর্দান ইলেকট্রিসিটি সাপ্লাই কোম্পানি পিএলসি
Northern Electricity Supply Company PLC
(An Enterprise of Bangladesh Power Development Board)
প্রধান কার্যালয়, বিদ্যুৎ ভবন, হেতেম খাঁ, রাজশাহী
Email: customercare@nesco.gov.bd

ব্যবস্থাপক'র দপ্তর
গ্রাহক সেবা
নেসকো পিএলসি, রাজশাহী

স্মারক নংঃ ২৭.২৯.০০০০.১২১.১৮.০০৩.২৪.১৩ তারিখঃ ০১/০৪/২০২৪ ইং

ব্যবস্থাপক (এমআইএস) (অতিঃ) ও
সদস্য সচিব, তথ্য অধিকার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন কমিটি।
আইসিটি ভবন, নেসকো পিএলসি, রাজশাহী।

বিষয়ঃ গ্রাহক সেবা কেন্দ্র হতে তথ্য অধিকার আইন ও বিধিবিধান সম্পর্কে জনসচেতনতা বৃদ্ধিকরনে প্রচারপত্র বিতরণ প্রসঙ্গে।

স্মারক নংঃ ২৭.২৯.০০০০.০৮১.০৬.০০১.২৪.০০৫ তারিখঃ ২৫/০৩/২০২৪ খ্রিঃ

উপর্যুক্ত বিষয়ে আপনাকে জানানো যাচ্ছে যে, উল্লেখিত সুত্রের পত্রের দ্বারা প্রদত্ত তথ্য অধিকার বিষয়ে গণসচেতনতা বৃদ্ধির প্রচারপত্র গ্রাহক সেবা কেন্দ্র হতে সম্মানিত গ্রাহকদের মাঝে গত ২৮/০৩/২০২৪ ইং তারিখ হতে বিতরণের কার্যক্রম শুরু করা হয়েছে। ইতোমধ্যে প্রায় ১০০ জন গ্রাহকগণের মাঝে উক্ত প্রচারপত্র বিতরণ করা হয়েছে। ভবিষ্যতেও তথ্য অধিকার বিষয়ে গণসচেতনতা বৃদ্ধির লক্ষ্যে উক্ত প্রচারপত্র বিতরণ কার্যক্রম চলমান থাকবে।

উপরোক্ত তথ্য আপনার অবগতির জন্য প্রেরণ করা হলো।

(মোঃ হযরত আলী)
ব্যবস্থাপক (গ্রাহক সেবা)
ব্যবস্থাপক'র দপ্তর, গ্রাহক সেবা, নেসকো পিএলসি, রাজশাহী।

অনুলিপি (জ্যেষ্ঠতার ক্রমানুসারে নয়)-

১। ব্যবস্থাপনা পরিচালক, নেসকো পিএলসি, রাজশাহী।
২। সকল নির্বাহী পরিচালক, নেসকো পিএলসি, রাজশাহী।
৩। সকল প্রধান প্রকৌশলী, নেসকো পিএলসি।
৪। সকল তত্ত্বাবধায়ক প্রকৌশলী, নেসকো পিএলসি।
৫। সকল উপ-মহাব্যবস্থাপক, নেসকো পিএলসি।
৬। সকল নির্বাহী প্রকৌশলী, নেসকো পিএলসি।
৭। সকল ব্যবস্থাপক, নেসকো পিএলসি।
৮। সকল উপ-পরিচালক, নেসকো পিএলসি।
৯। সকল আবাসিক প্রকৌশলী, নেসকো পিএলসি।
১০। তথ্য অধিকার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন কমিটির অন্যান্য সদস্যবৃন্দ, নেসকো পিএলসি।
১১। দপ্তর নথি।

২/৪/২৪

(মোঃ হযরত আলী)
ব্যবস্থাপক (গ্রাহক সেবা)
ব্যবস্থাপক'র দপ্তর, গ্রাহক সেবা, নেসকো পিএলসি, রাজশাহী।

নর্দান ইলেকট্রিসিটি সাপ্লাই কোম্পানি পিএলসি

(বাংলাদেশ বিদ্যুৎ উন্নয়ন বোর্ড এর একটি প্রতিষ্ঠান)

"তথ্য অধিকার"

তথ্যই শক্তি। জনগণের জন্য অবাধ তথ্য প্রবাহ নিশ্চিত করার যে নীতি গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার গ্রহণ করেছে, তার সঙ্গে সংগতিপূর্ণ সরকারের গুরুত্বপূর্ণ বিদ্যুৎ বিতরণ সংস্থা হিসেবে নর্দান ইলেকট্রিসিটি সাপ্লাই কোম্পানি পিএলসি অবাধ তথ্যপ্রবাহের চর্চা অব্যাহত রাখতে বদ্ধপরিকর। সংস্থার কার্যক্রম সম্পর্কে গ্রাহকগণকে স্বচ্ছ ধারণা প্রদান এবং গ্রাহকগণের নিকট কাজের জবাবদিহিতার দৃষ্টান্ত স্থাপন করে আরো গ্রাহকবান্ধব করে তোলা নেসকো পিএলসি-এর অন্যতম মূল লক্ষ্য।

নেসকো পিএলসি-এর আওতাভুক্ত গ্রাহকগণের চাহিদা অনুযায়ী তথ্য সরবরাহের জন্য অত্র প্রতিষ্ঠান 'তথ্য অধিকার আইন, ২০০৯' এর নির্দেশনা মোতাবেক ইতোমধ্যে তথ্য প্রদানকারী কর্মকর্তা, বিকল্প তথ্য প্রদানকারী কর্মকর্তা এবং আপীল কর্মকর্তা নির্বাচন করেছে। উক্ত কর্মকর্তাগণ আইন অনুযায়ী তথ্য প্রদান করতে বাধ্য থাকবে। উক্ত কর্মকর্তাবৃন্দের সাথে যোগাযোগের ঠিকানা নেসকো পিএলসি-এর ওয়েবসাইটে (www.nesco.gov.bd) পাওয়া যায়।

নেসকো পিএলসি-এর গ্রাহকসহ বাংলাদেশের সাধারণ জনগণের নিকট তথ্যের অবাধ প্রবাহ নিশ্চিত করা হলে রাষ্ট্রের সকল স্তরে স্বচ্ছতা ও জবাবদিহিতা বৃদ্ধি পাবে, দুর্নীতি হ্রাস পাবে, সুশাসন প্রতিষ্ঠা এবং গণতান্ত্রিক ব্যবস্থা শক্তিশালী হবে। এই মহৎ লক্ষ্যকে বাস্তবরূপ দেয়ার লক্ষ্য নিয়ে নেসকো পিএলসি তথ্য অধিকার আইন, ২০০৯ ব্যাপকভাবে প্রচার করছে। এরই ধারাবাহিকতায় গণসচেতনতা বৃদ্ধির জন্য সামাজিক যোগাযোগ মাধ্যমে তথ্য অধিকার সংক্রান্ত তথ্যাদি, আইন ও বিধিমালা সমূহ সর্বসাধারণের সুবিধার্থে নেসকো পোর্টালে তথ্য অধিকার সেবা কর্নারে আপলোড করা হয়েছে।

- তথ্য অধিকার আইন, ২০০৯
- তথ্য প্রকাশ (সুরক্ষা প্রদান) আইন, ২০১১
- তথ্য অধিকার (তথ্য প্রকাশ ও প্রচার) প্রবিধানমালা, ২০১০
- তথ্য অধিকার (তথ্য প্রাপ্তি সংক্রান্ত) বিধিমালা, ২০০৯
- তথ্য অধিকার (তথ্য সংরক্ষণ ও ব্যবস্থাপনা) প্রবিধানমালা, ২০১০
- তথ্য অধিকার আইন, ২০০৯ এর ৫ ধারা অনুযায়ী নেসকো পিএলসি এর জন্য প্রযোজ্য যাবতীয় তথ্যের ক্যাটাগরি ও ক্যাটালগ
- স্ব-প্রণোদিত তথ্য প্রকাশ নির্দেশিকা, ২০১৯
- তথ্য আমুক্তকরণ নীতিমালা প্রণয়ন সহায়িকা
- তথ্য প্রদানকারী কর্মকর্তা, বিকল্প কর্মকর্তা ও আপিল কর্মকর্তার তথ্য

যোগাযোগ :
প্রধান কার্যালয়
নর্দান ইলেকট্রিসিটি সাপ্লাই কোম্পানি পিএলসি
বিদ্যুৎ ভবন, হেতেম খাঁ, রাজশাহী-৬০০০

ওয়েব সাইট : www.nesco.gov.bd
গ্রাহক সেবা পোর্টাল : customer.nesco.gov.bd
তথ্যের জন্য ই-মেইল : info@nesco.gov.bd
অভিযোগের জন্য ই-মেইল : complain@nesco.gov.bd

বিদ্যুৎ বিভাগ কল সেন্টার : ১৬৯৯৯
নেসকো কল সেন্টার : ১৬৬০৩

প্রচার কার্যক্রমের স্থিরচিত্র