



নর্দান ইলেকট্রিসিটি সাপ্লাই কোম্পানি পিএলসি

Northern Electricity Supply Company PLC

(An Enterprise of Bangladesh Power Development Board)

উপ-মহাব্যবস্থাপক (আইসিটি অ্যান্ড অটোমেশন) -এর দপ্তর,

আইসিটি ভবন, শহীদ এ.এইচ.এম. কামারুজ্জামান চত্বর, রাজশাহী।

www.nesco.gov.bd



তথ্য অধিকার আইন, ২০০৯ এর ৫ ধারা অনুসারে যাবতীয় তথ্যের ক্যাটাগরি ও ক্যাটালগ -

(ক) স্বপ্রনোদিতভাবে প্রকাশযোগ্য তথ্যের তালিকা ও প্রকাশের মাধ্যম

ক্রমিক	তথ্যের বিবরণ	তথ্য প্রকাশের মাধ্যম
১	নেসকো সম্পর্কিত তথ্য - ভিশন ও মিশন - কোম্পানি প্রোফাইল - কর্মকর্তাবৃন্দ - বোর্ড কমিটি	ওয়েবসাইট
২	গ্রাহক সেবা সম্পর্কিত তথ্য - পোস্ট-পেইড বিল ও লেজার - পোস্ট-পেইড বিল পরিশোধ তথ্য - প্রি-পেইড ডেভিডিং লেজার - সেবা সম্পর্কিত যেকোন অভিযোগ ও গ্রাহক মতামত - বিবিবি/ইএসইউ দপ্তরসমূহের ঠিকানা ও ফোন নম্বর - বিবিবি/ইএসইউ দপ্তরসমূহের অভিযোগ গ্রহন নম্বর - বিবিবি/ইএসইউ দপ্তরসমূহের ওয়ান স্টপ সার্ভিস ফচাল পয়েন্ট নম্বর - সিটিজেন চার্টার - BERC ট্যারিফ হার - গ্রাহক প্রত্যয়নপত্র - প্রি-পেইড মিটার সংক্রান্ত সেবা	ওয়েবসাইট, কাস্টমার পোর্টাল
৩	নতুন সংযোগ সম্পর্কিত তথ্য - নতুন সংযোগের আবেদন - নতুন সংযোগের আবেদন ট্র্যাকিং - নতুন সংযোগের জন্য প্রয়োজনীয় দলিলাদি	ওয়েবসাইট, কাস্টমার পোর্টাল
৪	বিভিন্ন ফোকাল পয়েন্ট কর্মকর্তা	ওয়েবসাইট
৫	বার্ষিক প্রতিবেদন, ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন, মাসিক প্রতিবেদন	ওয়েবসাইট
৬	সার্ভিস রুল, আইন ও বিধিমালা	ওয়েবসাইট
৭	অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা	ওয়েবসাইট
৮	শুদ্ধাচার, এপিএ, ই-গভর্ন্যান্স ও ইনোভেশন, তথ্য অধিকার সম্পর্কিত তথ্য	ওয়েবসাইট
৯	এক্সিকিউটিভ সামারি	ওয়েবসাইট
১০	টেন্ডার বিজ্ঞপ্তি, নিলাম বিজ্ঞপ্তি, শাটডাউন বিজ্ঞপ্তি, নোটিশ	ওয়েবসাইট



নর্দান ইলেকট্রিসিটি সাপ্লাই কোম্পানি পিএলসি

Northern Electricity Supply Company PLC

(An Enterprise of Bangladesh Power Development Board)

উপ-মহাব্যবস্থাপক (আইসিটি অ্যান্ড অটোমেশন) -এর দপ্তর,

আইসিটি ভবন, শহীদ এ.এইচ.এম. কামারুজ্জামান চত্বর, রাজশাহী।



www.nesco.gov.bd

খ) নাগরিকদের চাহিদার ভিত্তিতে প্রদানযোগ্য তথ্য তথ্য অধিকার আইন ২০০৯ এর ধারা ৬ এ বর্ণিত সকল তথ্য নির্ধারিত ফরমে আবেদনের প্রেক্ষিতে প্রদান করা হয়।

ক্রমিক	আবেদনের ফরম	তথ্য প্রকাশের মাধ্যম
১	ফরম 'ক': তথ্য প্রাপ্তির আবেদনপত্র	ওয়েবসাইট
২	ফরম 'খ': তথ্য সরবরাহে অপারগতার নোটিশ	ওয়েবসাইট
৩	ফরম 'গ': আপীল আবেদন	ওয়েবসাইট
৪	ফরম 'ঘ': তথ্য প্রাপ্তির অনুরোধ ফি এবং তথ্যের মূল্য নির্ধারণ ফি	ওয়েবসাইট
৫	তথ্য প্রদানে দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা, বিকল্প দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা ও আপীল কর্মকর্তা -গনের যোগাযোগের ঠিকানা ও ফোন নম্বর	ওয়েবসাইট

শামিম

29/12/2022

মোঃ শামিম আল মামুন

উপ-মহাব্যবস্থাপক (আইসিটি অ্যান্ড অটোমেশন)

(অতিরিক্ত দায়িত্ব) ও আহ্বায়ক, তথ্য অধিকার

কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন কমিটি

ফোন: 01713850754

ইমেইল: shamim@nesco.gov.bd