নর্দান ইলেকট্রিসিটি সাপ্লাই কোম্পানি লিঃ
Northern Electricity Supply Company Ltd.
(An enterprise of Bangladesh Power Development Board)
উপ-মহাব্যবস্থাপক (মানবসম্পদ ও প্রশাসন) এর দপ্তর
প্রধান কার্যালয়: বিদ্যুৎ ভবন, হেতেম খাঁ, রাজশাহী-৬০০০
www.nesco.gov.bd

নম্বর: ২৭.২৯.০০০০.০১১.৬৫.০২৫.১৯.২৪৩

তারিখ: ৯ জ্যৈষ্ঠ ১৪২৭
২৩ মে ২০২০

অফিস আদেশ

নেসকো লিঃ এর নিজস্ব Android মোবাইল অ্যাপ গুগল প্লে-স্টোরে আপলোড করা হয়েছে। উক্ত অ্যাপের মাধ্যমে গ্রাহক তার বিদ্যুৎ বিলের তথ্য দেখতে পারবেন এবং বর্তমান অবস্থায় ডেবিট/ক্রেডিট ব্যাংক কার্ড (যেমন Visa, Master বা Amex) এর মাধ্যমে বিদ্যুৎ বিল পরিশোধ করতে পারবেন। উল্লেখ্য, যে সকল গ্রাহক বিদ্যুৎ বিলের পরিমাণ বেশী হওয়ার কারণে মোবাইল ব্যাংকিং (রবিক্যাশ, বিকাশ, জিপে) এর মাধ্যমে বিদ্যুৎ বিল পরিশোধ করতে বিড়ম্বনার শিকার হন, তাঁরা এ অ্যাপের মাধ্যমে উপর্যুক্ত ব্যাংক কার্ডের সাহায্যে সহজেই তাঁদের বিল পরিশোধ করতে পারবেন যা বর্তমান পরিস্থিতিতে গ্রাহকগণকে ঘরে থেকে বিদ্যুৎ বিল প্রদানের ক্ষেত্রে উদ্বুদ্ধ তথা গ্রাহক সেবার মান উন্নত করতে সাহায্য করবে। এছাড়া, ওয়েবসাইটে প্রকাশিত বিভিন্ন নোটিশ, সংবাদ অ্যাপের মাধ্যমে অবগত হওয়া যাবে। উক্ত অ্যাপ ব্যবহার ও অ্যাপের বর্তমান পরিধি সম্পর্কে জানতে নেসকো মোবাইল অ্যাপ এর প্রচারণা সহায়ক তথ্য ও চিত্র সম্বলিত নিম্ন সংযুক্ত ডকুমেন্টের স্ক্রিনশটসমূহ দ্রষ্টব্য। নেসকো এর উক্ত নিজস্ব Android অ্যাপ সম্পর্কে গ্রাহক পর্যায়ে অবহিতকরণের জন্য কেন্দ্রীয় পর্যায়ে সংশ্লিষ্ট পিআর এর কর্মকর্তাগণ প্রযোজ্য ক্ষেত্রে নেসকো ওয়েবসাইট, প্রিন্ট ও ইলেকট্রনিক মিডিয়া এবং সোশ্যাল মিডিয়া ইত্যাদিতে প্রচারণার ব্যবস্থা করবেন। এছাড়া, স্থানীয় পর্যায়ে সকল বিক্রয় ও বিতরণ বিভাগ / বিদ্যুৎ সরবরাহ ইউনিট এর দপ্তর প্রধানগণ স্থানীয় ভাবে প্রযোজ্য ক্ষেত্রে প্রিন্ট ও ইলেকট্রনিক মিডিয়া, সোশ্যাল মিডিয়া এবং মাইকিং ইত্যাদি উপায়ে সকল স্তরের গ্রাহকগণকে অ্যাপ সম্পর্কে অবহিত করণের ব্যবস্থা গ্রহণ করবেন।

এ আদেশ ব্যবস্থাপনা পরিচালক মহোদয়ের অনুমোদনক্রমে জারি করা হলো।

২৩-৫-২০২০
এ.বি.এম ইমতিয়াজ উদ্দিন আহমেদ
উপ-মহাব্যবস্থাপক
ফোন: ০১৭০৯৯৯৬৭৪৭
ইমেইল: imtiaz.uddin@nesco.gov.bd

নম্বর: ২৭.২৯.০০০০.০১১.৬৫.০২৫.১৯.২৪৩/১(৮৮)

তারিখ: ৯ জ্যেষ্ঠ ১৪২৭
২৩ মে ২০২০

সদয় অবগতি ও (প্রযোজ্য ক্ষেত্রে) কার্যার্থে প্রেরণ করা হলোঃ

১) ব্যবস্থাপনা পরিচালক, নর্দান ইলেক্ট্রিসিটি সাপ্লাই কোম্পানী (নেসকো) লিমিটেড
২) সকল নির্বাহী পরিচালক, নর্দান ইলেক্ট্রিসিটি সাপ্লাই কোম্পানী (নেসকো) লিমিটেড
৩) সকল প্রধান প্রকৌশলী, নর্দান ইলেক্ট্রিসিটি সাপ্লাই কোম্পানী (নেসকো) লিমিটেড
৪) সকল তত্ত্বাবধায়ক প্রকৌশলী, নর্দান ইলেক্ট্রিসিটি সাপ্লাই কোম্পানী (নেসকো) লিমিটেড
৫) সকল উপ-মহাব্যবস্থাপক, নর্দান ইলেক্ট্রিসিটি সাপ্লাই কোম্পানী (নেসকো) লিমিটেড
৬) সকল নির্বাহী প্রকৌশলী, নর্দান ইলেক্ট্রিসিটি সাপ্লাই কোম্পানী (নেসকো) লিমিটেড
৭) সকল ব্যবস্থাপক, নর্দান ইলেক্ট্রিসিটি সাপ্লাই কোম্পানী (নেসকো) লিমিটেড
৮) সকল উপ-পরিচালক , নর্দান ইলেক্ট্রিসিটি সাপ্লাই কোম্পানী (নেসকো) লিমিটেড
৯) সকল আবাসিক প্রকৌশলী, নর্দান ইলেক্ট্রিসিটি সাপ্লাই কোম্পানী (নেসকো) লিমিটেড
১০) পিআর এর কর্মকর্তাবৃন্দ, নেসকো লিমিটেড
১১) দপ্তর নথি

২৩-৫-২০২০
এ.বি.এম ইমতিয়াজ উদ্দিন আহমেদ
উপ-মহাব্যবস্থাপক