



গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার

প্রধান নির্বাহী কর্মকর্তা, নারায়ণগঞ্জ সিটি কর্পোরেশন

এবং

সচিব, স্থানীয় সরকার বিভাগ: স্থানীয় সরকার, পল্লী উন্নয়ন ও সমবায় মন্ত্রণালয়-এর মধ্যে

স্বাক্ষরিত

**বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি**

জুলাই ১, ২০২৪ - জুন ৩০, ২০২৫

## সূচিপত্র

দপ্তর/সংস্থার কর্মসম্পাদনের সার্বিক চিত্র .....	৩
প্রস্তাবনা .....	৪
সেকশন ১: দপ্তর/সংস্থার রূপকল্প (Vision), অভিলক্ষ্য (Mission), কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র এবং কার্যাবলি .....	৫
সেকশন ২: দপ্তর/সংস্থার বিভিন্ন কার্যক্রমের ফলাফল/প্রভাব (Outcome/Impact) .....	৬
সেকশন ৩: কর্মসম্পাদন পরিকল্পনা .....	৭
সংযোজনী ১: শব্দসংক্ষেপ (Acronyms) .....	১২
সংযোজনী ২: কর্মসম্পাদন ব্যবস্থাপনা ও প্রমাণক .....	১৩
সংযোজনী ৩: অন্য অফিসের সঙ্গে সংশ্লিষ্ট কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ .....	১৫
সংযোজনী ৪-৮: সংস্কার ও সুশাসনমূলক কার্যক্রমের বাস্তবায়ন সংক্রান্ত কর্মপরিকল্পনাসমূহ .....	১৬

## দপ্তর/সংস্থার কর্মসম্পাদনের সার্বিক চিত্র (Overview of the Performance of the Department/Organization)

### সাম্প্রতিক অর্জন, চ্যালেঞ্জ এবং ভবিষ্যৎ পরিকল্পনা

#### সাম্প্রতিক বছরসমূহের (৩ বছর) প্রধান অর্জনসমূহ:

নারায়ণগঞ্জ নগরীর অবকাঠামো উন্নয়ন ও নাগরিক সেবার মান বৃদ্ধির লক্ষ্যে বিগত ৩ বছরে ৮৮.৮৭ কি.মি. সড়ক নির্মাণ/উন্নয়ন, ৮২.৪২ কি.মি ডেন নির্মাণ/উন্নয়ন, ১০৭.৭৬ কি.মি. সড়ক বাতি স্থাপন, ৫.৯৯ কি.মি. ফুটপাথ নির্মাণ/উন্নয়ন করা হয়েছে। ৩৮,০৬৩ বর্গমিটার (প্রায়) নগর ভবন, মার্কেট-কাম এম্পাটমেন্ট সহ কয়েকটি বাণিজ্যিক ভবন নির্মাণ করা হয়েছে। ১০তলা বিশিষ্ট আধুনিক ও পরিবেশবান্ধব নগর ভবন নির্মাণ সম্পন্ন হয়েছে। পরিচ্ছন্ন কর্মীদের বসবাসের জন্য ১০তলা বিশিষ্ট ১টি ভবন (২৬১টি ফ্ল্যাট) নির্মাণ সম্পন্ন হয়েছে। নগরবাসীর চিত্ত বিনোদনের জন্য নারায়ণগঞ্জ নগরীর প্রাণকেন্দ্রে শেখ রাসেল পার্ক নির্মাণ, শিমরাইল লেক এবং বাবুরাইল খাল পুনরুদ্ধার ও সৌন্দর্যবর্ধন কাজ সম্পন্ন হয়েছে। টেকসই উন্নয়নের লক্ষ্যে নারায়ণগঞ্জ সিটি কর্পোরেশন শুরু থেকেই আরসিসি/সিসি রাস্তা উন্নয়ন/নির্মাণ করে আসছে। সরকারের ডিজিটাল বাংলাদেশ গড়ার প্রত্যয়ে নারায়ণগঞ্জ সিটি কর্পোরেশনে নাগরিকদের দ্রুত সেবা প্রদানের লক্ষ্যে ই-নথি, ই-টেন্ডারিং, ই-ট্রেড লাইসেন্স, জন্ম-মৃত্যু নিবন্ধন কার্যক্রম চলমান রয়েছে। এছাড়া ই-হোল্ডিং ট্যাক্স, ই-পানির বিল কার্যক্রম শীঘ্রই শুরু হবে।

#### সমস্যা এবং চ্যালেঞ্জসমূহ:

নারায়ণগঞ্জ সিটি কর্পোরেশনের বর্জ্য ব্যবস্থাপনা, জলাবদ্ধতা ও পয়ঃনিষ্কাশন ব্যবস্থা, অপ্রতুল সড়ক অবকাঠামো, যানজট, পরিবেশ দূষণ, জনবলের স্বল্পতা, অবকাঠামো রক্ষণাবেক্ষণে প্রয়োজনীয় অর্থায়ন, ক্রমবর্ধমান নগর জনগোষ্ঠীকে প্রয়োজনীয় সেবা প্রদান, আর্থিক ব্যবস্থাপনার উন্নয়ন, সকল পর্যায়ে তথ্য প্রযুক্তির মাধ্যমে স্বচ্ছতা ও জবাবদিহিতা নিশ্চিতকরণ।

#### ভবিষ্যৎ পরিকল্পনা:

নারায়ণগঞ্জ সিটি কর্পোরেশন বর্তমানে বিভিন্ন স্তরের প্রায় ১৫ লক্ষ লোককে বিভিন্ন প্রকারের নাগরিক সেবা প্রদান করে আসছে। আগামী ২০ বছরের মধ্যে জনসংখ্যা বৃদ্ধির বর্তমান হার অব্যাহত থাকলে এ জনসংখ্যা দ্বিগুণে পরিণত হতে পারে। তাই আগামী ২০ বছর সময়সীমাকে বিবেচনা করে একটি পরিকল্পিত, পরিচ্ছন্ন, সবুজ, পরিবেশবান্ধব, স্বাস্থ্যসম্মত এবং দারিদ্রমুক্ত নগরী হিসেবে গড়ে তোলা।

#### ২০২৪-২৫ অর্থবছরের সম্ভাব্য প্রধান অর্জনসমূহ:

- ১৫.০০ কি.মি. রাস্তা নির্মাণ/উন্নয়ন;
- ৮.০০ কি.মি. ডেন নির্মাণ/উন্নয়ন;
- ১০০০০.০০ ব:মি. হাট বাজার/মার্কেট/ফ্ল্যাট উন্নয়ন নির্মাণ;
- ৯১% বর্জ্য সংগ্রহ ও অপসারণ;
- সঠিক বর্জ্য ব্যবস্থাপনার লক্ষ্যে স্যানিটারি ল্যান্ডফিল্ড নির্মাণসহ প্রয়োজনীয় অবকাঠামোর উন্নয়ন;
- সবুজ এবং পরিকল্পিত নগর গড়ে তোলার জন্য সমন্বিত ডেনেজ সিস্টেম, জলাধার সংরক্ষণ এবং সংস্কার;
- নাগরিক সুবিধা নিশ্চিত করার জন্য তথ্য-প্রযুক্তির উন্নয়ন সাধনের মাধ্যমে সকল কার্যক্রম অটোমেশন করা;
- দারিদ্র বিমোচনের জন্য ক্ষুদ্রঋণ কর্মসূচীর পরিধি সম্প্রসারণ করা;
- সিটি কর্পোরেশনের হত-দরিদ্র পরিচ্ছন্ন কর্মীদের জন্য স্বল্প ব্যয়ের আবাসন ব্যবস্থা চালু করা;
- কবরস্থান ও শ্মশান এর উন্নয়ন;
- নগর গণপরিসর নির্মাণ/উন্নয়ন;
- খাল/জলাশয়/পুকুর/পুনঃখনন, সৌন্দর্যবর্ধন ও গণপরিসর হিসাবে গড়ে তোলা;
- গভীর নলকূপ স্থাপন ও বিশুদ্ধ পানি সরবরাহ ব্যবস্থার আধুনিকায়ন।

## প্রস্তাবনা (Preamble)

মন্ত্রণালয়/বিভাগসমূহ এবং আওতাধীন দপ্তর/সংস্থাসমূহের প্রাতিষ্ঠানিক দক্ষতা বৃদ্ধি, স্বচ্ছতা ও জবাবদিহি জোরদার করা, সুশাসন সংহতকরণ এবং সম্পদের যথাযথ ব্যবহার নিশ্চিতকরণের মাধ্যমে রূপকল্প ২০৪১ এর যথাযথ বাস্তবায়নের লক্ষ্যে-

প্রধান নির্বাহী কর্মকর্তা, নারায়ণগঞ্জ সিটি কর্পোরেশন

এবং

সচিব, স্থানীয় সরকার বিভাগ: স্থানীয় সরকার, পল্লী উন্নয়ন ও সমবায় মন্ত্রণালয়-এর মধ্যে ২০২৪ সালের জুন মাসের ২৭ তারিখে এই বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি স্বাক্ষরিত হল।

এই চুক্তিতে স্বাক্ষরকারী উভয়পক্ষ নিম্নলিখিত বিষয়সমূহে সম্মত হলেন:

## সেকশন ১

### দপ্তর/সংস্থার রূপকল্প (Vision), অভিলক্ষ্য (Mission), কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র এবং কার্যাবলি

#### ১.১ রূপকল্প (Vision)

নগরবাসীর সেবা প্রদানের মাধ্যমে একটি আধুনিক, টেকসই এবং বাসযোগ্য নগরী গড়ে তোলা।

#### ১.২ অভিলক্ষ্য (Mission)

উন্নত নাগরিক সেবা বৃদ্ধির মাধ্যমে নগরের পরিবেশ ও নগরবাসীর জীবনযাত্রার মান উন্নয়ন।

#### ১.৩ কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র

##### ১.৩.১ দপ্তর/সংস্থার কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র

১. নগর এলাকার অবকাঠামো উন্নয়ন
২. নগর পরিবেশ সংরক্ষণ ও নাগরিক সেবার উন্নয়ন
৩. প্রাথমিক স্বাস্থ্যসেবা
৪. পানি সরবরাহ

##### ১.৩.২ সুশাসন ও সংস্কারমূলক কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র

১. সুশাসন ও সংস্কারমূলক কার্যক্রমের বাস্তবায়ন জোরদারকরণ

#### ১.৪ কার্যাবলি (Functions)

১. নগর এলাকার রাস্তা, ড্রেন এবং ব্রিজ-কালভার্ট নির্মাণ, রক্ষণাবেক্ষণ
২. হাট-বাজার উন্নয়ন, রক্ষণাবেক্ষণ
৩. জলাধার সংস্কার ও সংরক্ষণ, বৃক্ষরোপণ এবং সৌন্দর্যবর্ধন
৪. শহর অঞ্চলে স্যানিটেশন, জলাবদ্ধতা নিরসন ব্যবস্থার উন্নয়ন
৫. নারায়ণগঞ্জ সিটি কর্পোরেশনের রাজস্ব বৃদ্ধি, অর্থায়ন, পরিবীক্ষণ ও মূল্যায়ন
৬. জন্ম ও মৃত্যু নিবন্ধন এবং স্বাস্থ্য কেন্দ্র ও মাতৃসদনের মাধ্যমে সেবা
৭. মশক নিধন
৮. সড়ক বাতি স্থাপন ও রক্ষণাবেক্ষণ
৯. বর্জ্য সংগ্রহ ও অপসারণ
১০. পানি সরবরাহ

**সেকশন ২**  
**বিভিন্ন কার্যক্রমের ফলাফল/প্রভাব (Outcome/Impact)**

ফলাফল/প্রভাব	কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ	একক	প্রকৃত অর্জন ২০২২-২৩	প্রকৃত অর্জন* ২০২৩-২৪	লক্ষ্যমাত্রা ২০২৪-২৫	প্রক্ষেপণ		নির্ধারিত লক্ষ্যমাত্রা অর্জনের ক্ষেত্রে যৌথভাবে দায়িত্বপ্রাপ্ত মন্ত্রণালয়/বিভাগ/ সংস্থাসমূহের নাম	উপাস্তসূত্র
						২০২৫-২০২৬	২০২৬-২০২৭		
সড়ক উন্নয়ন/নির্মাণ	উন্নীত/নির্মিত সড়ক	কিঃ মিঃ	২১.২৮	১৫	১৫	২০	২২	স্থানীয় সরকার বিভাগ/নারায়ণগঞ্জ সিটি কর্পোরেশন	নারায়ণগঞ্জ সিটি কর্পোরেশনের বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তির প্রতিবেদন
ড্রেন নির্মাণ/উন্নয়ন	উন্নীত/নির্মিত ড্রেন	কিঃ মিঃ	২০.১২	১০	৮	১০	১২	স্থানীয় সরকার বিভাগ/নারায়ণগঞ্জ সিটি কর্পোরেশন	নারায়ণগঞ্জ সিটি কর্পোরেশনের বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তির প্রতিবেদন
ভবন/ হাট বাজার/ মার্কেট/ স্কুল/ ফ্ল্যাট নির্মাণ/উন্নয়ন	উন্নীত/নির্মিত ভবন/ হাট বাজার/ মার্কেট/ স্কুল/ ফ্ল্যাট নির্মাণ/উন্নয়ন	বঃ মিঃ	১২৩৬০	১০০০০	১০০০০	১১০০০	১১০০০	স্থানীয় সরকার বিভাগ/নারায়ণগঞ্জ সিটি কর্পোরেশন	নারায়ণগঞ্জ সিটি কর্পোরেশনের বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তির প্রতিবেদন
বর্জ্য সংগ্রহ	বর্জ্য সংগৃহীত (কভারেজ)	শতকরা হার (%)	৮৮.৪৮	৯০	৯১	৯২	৯৩	স্থানীয় সরকার বিভাগ/নারায়ণগঞ্জ সিটি কর্পোরেশন	নারায়ণগঞ্জ সিটি কর্পোরেশনের বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তির প্রতিবেদন
মশক নিধন কার্যক্রম	মশক নিধনকৃত (কভারেজ)	শতকরা হার (%)	৮২.৯৬	৮৩	৮৩	৮৫	৮৭	স্থানীয় সরকার বিভাগ/নারায়ণগঞ্জ সিটি কর্পোরেশন	নারায়ণগঞ্জ সিটি কর্পোরেশনের বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তির প্রতিবেদন
পানি সরবরাহ লাইন স্থাপন	পানি সরবরাহ লাইন স্থাপিত	কিঃ মিঃ	৫.০৫	৫	১	১০	১৫	স্থানীয় সরকার বিভাগ/নারায়ণগঞ্জ সিটি কর্পোরেশন	নারায়ণগঞ্জ সিটি কর্পোরেশনের বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তির প্রতিবেদন

\*সাময়িক (provisional) তথ্য

সেকশন ৩  
কর্মসম্পাদন পরিকল্পনা

কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র	কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্রের মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	গণনা পদ্ধতি	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন ২০২২-২৩	প্রকৃত অর্জন* ২০২৩-২৪	লক্ষ্যমাত্রা/নির্ণায়ক ২০২৪-২৫					প্রক্ষেপণ ২০২৫-২০২৬	প্রক্ষেপণ ২০২৬-২০২৭
									অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে		
									১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%		
এপিএ স্বাক্ষরকারী অফিসের কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র															
[১] নগর এলাকার অবকাঠামো উন্নয়ন	৩০	[১.১] সড়ক উন্নয়ন/নির্মাণ/মেরামত	[১.১.১] উন্নয়নকৃত/নির্মিত/মেরামতকৃত সড়ক	সমষ্টি	কিঃমিঃ	৯	২১.২৮	১৫	১৫	১২	১০	৮	৭	২০	২২
		[১.২] নর্দমা উন্নয়ন/নির্মাণ/মেরামত	[১.২.১] উন্নয়নকৃত/নির্মিত/মেরামতকৃত নর্দমা	সমষ্টি	কিঃমিঃ	৯	২০.১২	১০	৮	৭	৬	৫	৪	১০	১২
		[১.৩] ভবন/ হাট বাজার/ মার্কেট/ স্কুল/ ফ্ল্যাট উন্নয়ন/নির্মাণ	[১.৩.১] উন্নীত/নির্মিত ভবন/ হাট বাজার/ মার্কেট/ স্কুল/ ফ্ল্যাট	সমষ্টি	বঃমিঃ	৫	১২৩৬০	১০০০০	১০০০০	৯৫০০	৯০০০	৮৫০০	৮০০০	১১০০০	১১০০০
		[১.৪] খেলার মাঠ উন্নয়ন	[১.৪.১] উন্নীত খেলার মাঠ	সমষ্টি	সংখ্যা	১	২	৪	১	০	০	০	০	১	১
		[১.৫] পুকুর সংরক্ষণ	[১.৫.১] পুকুর সংরক্ষিত	সমষ্টি	সংখ্যা	০.৫	০	১	১	০	০	০	০	১	১
		[১.৬] উন্নয়ন প্রকল্প প্রস্তাব (ডিপিপি) প্রণয়ন	[১.৬.১] উন্নয়ন প্রকল্প প্রস্তাব (ডিপিপি) প্রণয়নকৃত	সমষ্টি	সংখ্যা	০.৫	২	২	১	০	০	০	০	১	১
		[১.৭] নগর পরিষদে মাসিক সভা	[১.৭.১] নগর পরিষদে মাসিক সভা অনুষ্ঠিত	সমষ্টি	সংখ্যা	৩	৪	৬	৬	৫	৪	৩	২	৭	৮
		[১.৮] সিডিসিসি সভা (ত্রৈমাসিক)	[১.৮.১] সিডিসিসি সভা (ত্রৈমাসিক) অনুষ্ঠিত	সমষ্টি	সংখ্যা	২	২	৩	৩	২	১	০	০	৪	৪
[২] নগর পরিবেশ সংরক্ষণ ও নাগরিক সেবার উন্নয়ন	২৫	[২.১] নর্দমা পরিস্কারকরণ	[২.১.১] পরিস্কারকৃত নর্দমা	সমষ্টি	কিঃ মিঃ	৬	১০৫	১০০	৭০	৬০	৫৫	৫০	৪৫	১০০	১০০
		[২.২] বৃক্ষরোপণ	[২.২.১] বৃক্ষরোপণকৃত	সমষ্টি	সংখ্যা	১	৫০০	৩০০	৫০০	৪০০	৩০০	২৫০	২০০	৫০০	৬০০
		[২.৩] সড়কবাতি মেরামত / সংরক্ষণ	[২.৩.১] সড়কবাতি মেরামতকৃত / সংরক্ষণকৃত	সমষ্টি	সংখ্যা	২	৫৩০০	৫০০০	৫০০০	৪৫০০	৩৫০০	৩০০০	২৫০০	৪৫০০	৪০০০
		[২.৪] সড়কবাতি স্থাপন	[২.৪.১] সড়কবাতি স্থাপিত	সমষ্টি	সংখ্যা	১	২৯২	২৫০	৫০	৪৫	৪০	৩৫	৩	৩০০	৩৫০

কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র	কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্রের মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	গণনা পদ্ধতি	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন ২০২২-২৩	প্রকৃত অর্জন* ২০২৩-২৪	লক্ষ্যমাত্রা/নির্ণায়ক ২০২৪-২৫					প্রক্ষেপণ ২০২৫-২০২৬	প্রক্ষেপণ ২০২৬-২০২৭
									অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে		
									১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%		
এপিএ স্বাক্ষরকারী অফিসের কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র															
		[২.৫] মশক নিধন কার্যক্রম	[২.৫.১] মশক নিধনকৃত	গড়	কভারেজ (%)	৫	৮২.৯৬	৮৩	৮৩	৭৫	৭০	৬০	৫০	৮৫	৮৭
		[২.৬] বর্জ্য সংগ্রহ ও অপসারণ	[২.৬.১] বর্জ্য সংগ্রহীত ও অপসারিত	গড়	কভারেজ (%)	৫	৮৮.৪৮	৯০	৯১	৮৫	৮০	৭৫	৭০	৯২	৯৩
		[২.৭] যানবাহন/ইকুইপমেন্ট ক্রয়	[২.৭.১] ক্রয়কৃত যানবাহন / ইকুইপমেন্ট	সমষ্টি	সংখ্যা	১	৪	৯	৫	৪	৩	২	১	৩	২
		[২.৮] সড়ক খনন	[২.৮.১] সড়ক খননকৃত	সমষ্টি	বর্গ মিটার	১	০	১২০০	১০০০	৯০০	৮০০	৭০০	৬০০	১০০০	১১০০
		[২.৯] বর্জ্য ব্যবস্থাপনা সংক্রান্ত বার্ষিক প্রতিবেদন প্রেরণ	[২.৯.১] বর্জ্য ব্যবস্থাপনা সংক্রান্ত বার্ষিক প্রতিবেদন প্রেরিত	সমষ্টি	সংখ্যা	৩	০	০	১	০	০	০	০	১	১
[৩] প্রাথমিক স্বাস্থ্যসেবা	১০	[৩.১] টিকাদান কর্মসূচী	[৩.১.১] টিকা প্রদান	সমষ্টি	জন	৪	২৫৯৩০	২৫৯৩০	২৫০৫২	২২৫০০	২০০০০	১৭৫০০	১৫০০০	২৮০০০	৩০০০০
		[৩.২] ভিটামিন এ গ্লাস ক্যাম্পেইন	[৩.২.১] ভিটামিন এ গ্লাস ক্যাম্পেইন খাওয়ানো	সমষ্টি	জন	৩	২০২৫২৬	২৬৪৩০৮	২৬৯৩৬১	২৪২৪২৪	২১৫৫০০	১৮৮৫০০	১৬১৬১৬	২৮৫০০০	৩০০০০০
		[৩.৩] কুমিনাশক ট্যাবলেট প্রদান	[৩.৩.১] কুমিনাশক ট্যাবলেট খাওয়ানো	সমষ্টি	জন	৩	৩৬৬৯৫০	৩৭৬১২৩	৪০১৩৫৩	৩৬১২০০	৩২১০০০	২৮১০০০	২৪১০০০	৪২৫০০০	৪৫০০০০
[৪] পানি সরবরাহ	৫	[৪.১] পানি সরবরাহ লাইন লিকেজ মেরামত/সংরক্ষণ	[৪.১.১] পানি সরবরাহ লাইন লিকেজ মেরামতকৃত/সংরক্ষণকৃত	সমষ্টি	সংখ্যা	৩	২০০	২০০	২০০	১৫০	০	০	০	২২৫	২৫০
		[৪.২] পানি সরবরাহ লাইন স্থাপন	[৪.২.১] পানি সরবরাহ লাইন স্থাপিত	সমষ্টি	কি: মি:	২	৫.০৫	৫	৫	৪	০	০	০	৭	৮

কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র	কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্রের মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	গণনা পদ্ধতি	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন ২০২২-২৩	প্রকৃত অর্জন* ২০২৩-২৪	লক্ষ্যমাত্রা/নির্ণায়ক ২০২৪-২৫					প্রক্ষেপণ ২০২৫-২০২৬	প্রক্ষেপণ ২০২৬-২০২৭
									অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে		
									১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%		
সুশাসন ও সংস্কারমূলক কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র															
[১] সুশাসন ও সংস্কারমূলক কার্যক্রমের বাস্তবায়ন জোরদারকরণ	৩০	[১.১] শুদ্ধাচার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন	[১.১.১] শুদ্ধাচার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়িত	ক্রমপুঞ্জিভূত	প্রাপ্ত নম্বর	১০									
		[১.২] ই-গভর্ন্যান্স/ উদ্ভাবন কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন	[১.২.১] ই-গভর্ন্যান্স/ উদ্ভাবন কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়িত	ক্রমপুঞ্জিভূত	প্রাপ্ত নম্বর	১০									
		[১.৩] অভিযোগ প্রতিকার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন	[১.৩.১] অভিযোগ প্রতিকার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়িত	ক্রমপুঞ্জিভূত	প্রাপ্ত নম্বর	৪									
		[১.৪] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন	[১.৪.১] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়িত	ক্রমপুঞ্জিভূত	প্রাপ্ত নম্বর	৩									
		[১.৫] তথ্য অধিকার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন	[১.৫.১] তথ্য অধিকার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়িত	ক্রমপুঞ্জিভূত	প্রাপ্ত নম্বর	৩									

\*সাময়িক (provisional) তথ্য

আমি, প্রধান নির্বাহী কর্মকর্তা, নারায়ণগঞ্জ সিটি কর্পোরেশন, সচিব, স্থানীয় সরকার বিভাগ: স্থানীয় সরকার, পল্লী উন্নয়ন ও সমবায় মন্ত্রণালয়-এর নিকট অঞ্জীকার করছি যে এই চুক্তিতে বর্ণিত লক্ষ্যমাত্রা অর্জনে সচেষ্ট থাকব।

আমি, সচিব, স্থানীয় সরকার বিভাগ: স্থানীয় সরকার, পল্লী উন্নয়ন ও সমবায় মন্ত্রণালয় হিসাবে প্রধান নির্বাহী কর্মকর্তা, নারায়ণগঞ্জ সিটি কর্পোরেশন-এর নিকট অঞ্জীকার করছি যে এই চুক্তিতে বর্ণিত লক্ষ্যমাত্রা অর্জনে প্রয়োজনীয় সহযোগিতা প্রদান করব।

স্বাক্ষরিত:

.....  
প্রধান নির্বাহী কর্মকর্তা  
নারায়ণগঞ্জ সিটি কর্পোরেশন

.....  
তারিখ

.....  
সচিব  
স্থানীয় সরকার বিভাগ: স্থানীয় সরকার, পল্লী উন্নয়ন  
ও সমবায় মন্ত্রণালয়

.....  
তারিখ

## সংযোজনী-১

ক্রমিক নম্বর	শব্দসংক্ষেপ (Acronyms)	বিবরণ
১	এডিপি	এনুয়াল ডেভেলপমেন্ট প্রোগ্রাম
২	এনআইএলজি	ন্যাশনাল ইনস্টিটিউট অব লোকাল গভরমেন্ট
৩	এলজিআই	লোকাল গভরমেন্ট ইনস্টিটিউট
৪	এলজিইডি	লোকাল গভরমেন্ট ইঞ্জিনিয়ারিং ডিপার্টমেন্ট
৫	এলজিএসপি	লোকাল গভরমেন্ট সাপোর্ট প্রজেক্ট
৬	এলজিডি	লোকাল গভরমেন্ট ডিভিশন
৭	ওয়াসা	ওয়াটার এন্ড সুর্যরেজ সাপ্লাই অথরিটি
৮	কিঃ মিঃ	কিলোমিটার
৯	ডিপিএইচই	ডিপার্টমেন্ট অব পাবলিক হেলথ ইঞ্জিনিয়ারিং
১০	নাসিক	নারায়ণগঞ্জ সিটি কর্পোরেশন
১১	বঃ মিঃ	বর্গ মিটার
১২	মিঃ	মিটার
১৩	সওজ	সড়ক ও জনপথ
১৪	সিএসসিসি	সিভিল সোসাইটি কো-অর্ডিনেশন কমিটি
১৫	সিডিসিসি	সিটি ডেভেলপমেন্ট কো-অর্ডিনেশন কমিটি

**সংযোজনী ২: কর্মসম্পাদন ব্যবস্থাপনা ও প্রমাণক**

কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ	বাস্তবায়নকারী অনুবিভাগ, অধিশাখা, শাখা	লক্ষ্যমাত্রা অর্জনের প্রমাণক
[১.১] সড়ক উন্নয়ন/নির্মাণ/মেরামত	[১.১.১] উন্নয়নকৃত/নির্মিত/মেরামতকৃত সড়ক	প্রকৌশল বিভাগ, নারায়ণগঞ্জ সিটি কর্পোরেশন	প্রকল্প পরিচালক/তদসংশ্লিষ্ট কর্মকর্তার স্বাক্ষরিত প্রত্যয়ন/পিএসসি অথবা পিআইসি সভার কার্যবিবরণী
[১.২] নর্দমা উন্নয়ন/নির্মাণ/মেরামত	[১.২.১] উন্নয়নকৃত/নির্মিত/মেরামতকৃত নর্দমা	প্রকৌশল বিভাগ, নারায়ণগঞ্জ সিটি কর্পোরেশন	প্রকল্প পরিচালক/তদসংশ্লিষ্ট কর্মকর্তার স্বাক্ষরিত প্রত্যয়ন/পিএসসি অথবা পিআইসি সভার কার্যবিবরণী
[১.৩] ভবন/ হাট বাজার/ মার্কেট/ স্কুল/ ফ্ল্যাট উন্নয়ন/নির্মাণ	[১.৩.১] উন্নীত/নির্মিত ভবন/ হাট বাজার/ মার্কেট/ স্কুল/ ফ্ল্যাট	প্রকৌশল বিভাগ, নারায়ণগঞ্জ সিটি কর্পোরেশন	প্রকল্প পরিচালক/তদসংশ্লিষ্ট কর্মকর্তার স্বাক্ষরিত প্রত্যয়ন/পিএসসি অথবা পিআইসি সভার কার্যবিবরণী
[১.৪] খেলার মাঠ উন্নয়ন	[১.৪.১] উন্নীত খেলার মাঠ	প্রকৌশল বিভাগ, নারায়ণগঞ্জ সিটি কর্পোরেশন	প্রকল্প পরিচালক/তদসংশ্লিষ্ট কর্মকর্তার স্বাক্ষরিত প্রত্যয়ন/পিএসসি অথবা পিআইসি সভার কার্যবিবরণী
[১.৫] পুকুর সংরক্ষণ	[১.৫.১] পুকুর সংরক্ষিত	প্রকৌশল বিভাগ, নারায়ণগঞ্জ সিটি কর্পোরেশন	প্রকল্প পরিচালক/তদসংশ্লিষ্ট কর্মকর্তার স্বাক্ষরিত প্রত্যয়ন/পিএসসি অথবা পিআইসি সভার কার্যবিবরণী
[১.৬] উন্নয়ন প্রকল্প প্রস্তাব (ডিপিপি) প্রণয়ন	[১.৬.১] উন্নয়ন প্রকল্প প্রস্তাব (ডিপিপি) প্রণয়নকৃত	প্রকৌশল বিভাগ, নারায়ণগঞ্জ সিটি কর্পোরেশন	ডিপিপি'র কপি/দপ্তর প্রধানের প্রত্যয়ন পত্র
[১.৭] নগর পরিষদে মাসিক সভা	[১.৭.১] নগর পরিষদে মাসিক সভা অনুষ্ঠিত	প্রশাসন বিভাগ, নারায়ণগঞ্জ সিটি কর্পোরেশন	সভা আয়োজন সংক্রান্ত অফিস আদেশ/নোটিশের কপি এবং কার্যবিবরণী/রেকর্ড নোটস অব ডিসকাশন ও সংশ্লিষ্ট কর্মকর্তা কর্তৃক স্বাক্ষরিত সামারি শিট।
[১.৮] সিডিসিসি সভা (ত্রৈমাসিক)	[১.৮.১] সিডিসিসি সভা (ত্রৈমাসিক) অনুষ্ঠিত	প্রশাসন বিভাগ, নারায়ণগঞ্জ সিটি কর্পোরেশন	সভা আয়োজন সংক্রান্ত অফিস আদেশ/নোটিশের কপি এবং কার্যবিবরণী/রেকর্ড নোটস অব ডিসকাশন ও সংশ্লিষ্ট কর্মকর্তা কর্তৃক স্বাক্ষরিত সামারি শিট।
[২.১] নর্দমা পরিষ্কারকরণ	[২.১.১] পরিষ্কারকৃত নর্দমা	প্রকৌশল বিভাগ, নারায়ণগঞ্জ সিটি কর্পোরেশন	প্রকল্প পরিচালক/তদসংশ্লিষ্ট কর্মকর্তার স্বাক্ষরিত প্রত্যয়ন/পিএসসি অথবা পিআইসি সভার কার্যবিবরণী
[২.২] বৃক্ষরোপণ	[২.২.১] বৃক্ষরোপণকৃত	প্রকৌশল বিভাগ, নারায়ণগঞ্জ সিটি কর্পোরেশন	প্রকল্প পরিচালক/তদসংশ্লিষ্ট কর্মকর্তার স্বাক্ষরিত প্রত্যয়ন/পিএসসি অথবা পিআইসি সভার কার্যবিবরণী
[২.৩] সড়কবাতি মেরামত / সংরক্ষণ	[২.৩.১] সড়কবাতি মেরামতকৃত / সংরক্ষণকৃত	প্রকৌশল বিভাগ, নারায়ণগঞ্জ সিটি কর্পোরেশন	প্রকল্প পরিচালক/তদসংশ্লিষ্ট কর্মকর্তার স্বাক্ষরিত প্রত্যয়ন/পিএসসি অথবা পিআইসি সভার কার্যবিবরণী
[২.৪] সড়কবাতি স্থাপন	[২.৪.১] সড়কবাতি স্থাপিত	প্রকৌশল বিভাগ, নারায়ণগঞ্জ সিটি কর্পোরেশন	প্রকল্প পরিচালক/তদসংশ্লিষ্ট কর্মকর্তার স্বাক্ষরিত প্রত্যয়ন/পিএসসি অথবা পিআইসি সভার কার্যবিবরণী
[২.৫] মশক নিধন কার্যক্রম	[২.৫.১] মশক নিধনকৃত	বর্জ্য ব্যবস্থাপনা বিভাগ, নারায়ণগঞ্জ সিটি কর্পোরেশন	তদসংশ্লিষ্ট কর্মকর্তার স্বাক্ষরিত প্রত্যয়ন / স্বাক্ষরিত সামারি শীট
[২.৬] বর্জ্য সংগ্রহ ও অপসারণ	[২.৬.১] বর্জ্য সংগ্রহীত ও অপসারিত	বর্জ্য ব্যবস্থাপনা বিভাগ, নারায়ণগঞ্জ সিটি কর্পোরেশন	তদসংশ্লিষ্ট কর্মকর্তার স্বাক্ষরিত প্রত্যয়ন / স্বাক্ষরিত সামারি শীট

কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ	বাস্তবায়নকারী অনুবিভাগ, অধিশাখা, শাখা	লক্ষ্যমাত্রা অর্জনের প্রমাণক
[২.৭] যানবাহন/ইকুইপমেন্ট ক্রয়	[২.৭.১] ক্রয়কৃত যানবাহন / ইকুইপমেন্ট	প্রকৌশল বিভাগ, নারায়ণগঞ্জ সিটি কর্পোরেশন	প্রকল্প পরিচালক/তদসংশ্লিষ্ট কর্মকর্তার স্বাক্ষরিত প্রত্যয়ন/পিএসসি অথবা পিআইসি সভার কার্যবিবরণী
[২.৮] সড়ক খনন	[২.৮.১] সড়ক খননকৃত	প্রকৌশল বিভাগ, নারায়ণগঞ্জ সিটি কর্পোরেশন	তদসংশ্লিষ্ট কর্মকর্তার স্বাক্ষরিত প্রত্যয়ন / স্বাক্ষরিত সামারি শীট
[২.৯] বর্জ্য ব্যবস্থাপনা সংক্রান্ত বার্ষিক প্রতিবেদন প্রেরণ	[২.৯.১] বর্জ্য ব্যবস্থাপনা সংক্রান্ত বার্ষিক প্রতিবেদন প্রেরিত		
[৩.১] টিকাদান কর্মসূচী	[৩.১.১] টিকা প্রদান	স্বাস্থ্য বিভাগ, নারায়ণগঞ্জ সিটি কর্পোরেশন	তদসংশ্লিষ্ট কর্মকর্তার স্বাক্ষরিত প্রত্যয়ন / স্বাক্ষরিত সামারি শীট
[৩.২] ভিটামিন এ প্লাস ক্যাম্পেইন	[৩.২.১] ভিটামিন এ প্লাস ক্যাম্পেইন খাওয়ানো	স্বাস্থ্য বিভাগ, নারায়ণগঞ্জ সিটি কর্পোরেশন	তদসংশ্লিষ্ট কর্মকর্তার স্বাক্ষরিত প্রত্যয়ন / স্বাক্ষরিত সামারি শীট
[৩.৩] কৃমিনাশক ট্যাবলেট প্রদান	[৩.৩.১] কৃমিনাশক ট্যাবলেট খাওয়ানো	স্বাস্থ্য বিভাগ, নারায়ণগঞ্জ সিটি কর্পোরেশন	তদসংশ্লিষ্ট কর্মকর্তার স্বাক্ষরিত প্রত্যয়ন / স্বাক্ষরিত সামারি শীট
[৪.১] পানি সরবরাহ লাইন লিকেজ মেরামত/সংরক্ষণ	[৪.১.১] পানি সরবরাহ লাইন লিকেজ মেরামতকৃত/সংরক্ষণকৃত	পানি সরবরাহ বিভাগ, নারায়ণগঞ্জ সিটি কর্পোরেশন	প্রকল্প পরিচালক/তদসংশ্লিষ্ট কর্মকর্তার স্বাক্ষরিত প্রত্যয়ন/পিএসসি অথবা পিআইসি সভার কার্যবিবরণী
[৪.২] পানি সরবরাহ লাইন স্থাপন	[৪.২.১] পানি সরবরাহ লাইন স্থাপিত	পানি সরবরাহ বিভাগ, নারায়ণগঞ্জ সিটি কর্পোরেশন	প্রকল্প পরিচালক/তদসংশ্লিষ্ট কর্মকর্তার স্বাক্ষরিত প্রত্যয়ন/পিএসসি অথবা পিআইসি সভার কার্যবিবরণী

সংযোজনী ৩: অন্য অফিসের সাথে সংশ্লিষ্ট কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ

কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	যেসকল অফিসের সাথে সংশ্লিষ্ট	সংশ্লিষ্ট অফিসের সাথে কার্যক্রম সমন্বয়ের কৌশল
সড়কবাতি স্থাপন	সড়কবাতি স্থাপিত	বিদ্যুৎ বিভাগ: বিদ্যুৎ, জ্বালানি ও খনিজ সম্পদ মন্ত্রণালয়	সভা/আলোচনা
সড়কবাতি মেরামত / সংরক্ষণ	সড়কবাতি মেরামতকৃত / সংরক্ষণকৃত	বিদ্যুৎ বিভাগ: বিদ্যুৎ, জ্বালানি ও খনিজ সম্পদ মন্ত্রণালয়	সভা/আলোচনা
সিডিসিসি সভা (ত্রৈমাসিক)	সিডিসিসি সভা (ত্রৈমাসিক) অনুষ্ঠিত	জেলা প্রশাসকের কার্যালয়, নারায়ণগঞ্জ	সভা/আলোচনা
যানবাহন/ইকুইপমেন্ট ক্রয়	ক্রয়কৃত যানবাহন / ইকুইপমেন্ট	স্থানীয় সরকার বিভাগ: স্থানীয় সরকার, পল্লী উন্নয়ন ও সমবায় মন্ত্রণালয়	প্রস্তাব/সভা/আলোচনা
উন্নয়ন প্রকল্প প্রস্তাব (ডিপিপি) প্রণয়ন	উন্নয়ন প্রকল্প প্রস্তাব (ডিপিপি) প্রণয়নকৃত	স্থানীয় সরকার বিভাগ: স্থানীয় সরকার, পল্লী উন্নয়ন ও সমবায় মন্ত্রণালয়	প্রস্তাব/সভা/আলোচনা
নর্দমা উন্নয়ন/নির্মাণ/মেরামত	উন্নয়নকৃত/নির্মিত/মেরামতকৃত নর্দমা	স্থানীয় সরকার বিভাগ: স্থানীয় সরকার, পল্লী উন্নয়ন ও সমবায় মন্ত্রণালয়	প্রস্তাব/সভা/আলোচনা
সড়ক উন্নয়ন/নির্মাণ/মেরামত	উন্নয়নকৃত/নির্মিত/মেরামতকৃত সড়ক	স্থানীয় সরকার বিভাগ: স্থানীয় সরকার, পল্লী উন্নয়ন ও সমবায় মন্ত্রণালয়	প্রস্তাব/সভা/আলোচনা

**সংযোজনী ৪-৮: সংস্কার ও সুশাসনমূলক কার্যক্রমের বাস্তবায়ন সংক্রান্ত কর্মপরিকল্পনাসমূহ**