

সিটি কর্পোরেশন নাগরিক অফিস

সিটি কর্পোরেশনের নাম: নারায়ণপল্ল সিটি কর্পোরেশন
 অফিসের তারিখ: ১৩/০১/২০২৪

এই অফিসের উদ্দেশ্য হল সিটি কর্পোরেশনের সিটি লেভেল কো-অর্ডিনেশন কমিটির (সিএলসিসি) নাগরিক সদস্যদের কাছ থেকে নিম্নবর্ণিত বিষয়ে মতামত গ্রহণ করা। নাগরিক সদস্য হিসেবে আপনার সং মতামত সিটি কর্পোরেশনের ব্যবস্থাপনা উন্নয়নে এবং নাগরিকদেরকে মানসম্মত সেবা প্রদানে সহায়তা করবে।

ক সিটি কর্পোরেশন কর্তৃক প্রদত্ত সেবাসমূহ:

ক-১ স্থানীয় সরকার (সিটি কর্পোরেশন) আইন ২০০৯ অনুসারে সিটি কর্পোরেশন নাগরিকদের বিভিন্ন ধরনের সেবা প্রদান করে থাকে, যা নিচে উল্লেখ করা হলো। এই সেবাসমূহ প্রদানের বিষয়ে আপনি কতটুকু সন্তুষ্ট তা লিখুন: (১) পুরোপুরি সন্তুষ্ট (২) মোটামুটি সন্তুষ্ট (৩) সন্তুষ্ট না (৪) এই সেবা সম্পর্কে জানিনা। প্রযোজ্য ক্ষেত্রে টিক (০০) চিহ্ন প্রদান করুন

অবকাঠামো উন্নয়ন ও নাগরিক সেবাসম্পর্কিত কাজসমূহ

- ১ সড়ক নির্মাণ ও রক্ষণাবেক্ষণ
- ২ ব্যবহার উপযোগী ফুটপাথ
- ৩ ডেন/পানি নিষ্কাশন ব্যবস্থা
- ৪ বর্জ্য অপসারণ ব্যবস্থা
- ৫ বাস/ট্রাক টার্মিনাল ব্যবস্থাপনা
- ৬ শহরের সৌন্দর্য্যবর্ধন কার্যক্রম
- ৭ বস্তি উন্নয়ন কার্যক্রম
- ৮ সড়কবাতির সুবিধাদি
- ৯ পার্ক ও বিনোদন সুবিধাদি
- ১০ কমিউনিটি সেন্টার (সিটি কর্পোরেশন কর্তৃক পরিচালিত)
- ১১ পাবলিক টয়লেট সুবিধাদি
- ১২ বাজার ব্যবস্থাপনা
- ১৩ বাজারে নারীদের জন্য সংরক্ষিত স্থান
- ১৪ কুসাইখানা ব্যবস্থাপনা
- ১৫ কবরস্থান ও শ্মশান ব্যবস্থাপনা
- ১৬ মা ও শিশু স্বাস্থ্যসেবা
- ১৭ টিকাদান কর্মসূচি
- ১৮ মশক নিধন কার্যক্রম
- ১৯ নিরাপদ খাদ্য সম্পর্কিত কার্যক্রম
- ২০ সংক্রামক রোগ প্রতিরোধ ও নিয়ন্ত্রণ কার্যক্রম
- ২১ শিক্ষা কার্যক্রমে সহায়তা
- ২২ যান চলাচল নিয়ন্ত্রণ
- ২৩ অবৈধ স্থাপনা নির্মাণ নিয়ন্ত্রণ
- ২৪ অস্বাস্থ্যকর ও ঝুঁকিপূর্ণ ভবন নিয়ন্ত্রণ
- ২৫ সনদ প্রদান (জন্ম সনদ, মৃত্যু সনদ, অন্যান্য সনদ)

(১) পুরোপুরি সন্তুষ্ট (২) মোটামুটি সন্তুষ্ট (৩) সন্তুষ্ট না (৪) এই সেবা সম্পর্কে জানিনা।

	(১) পুরোপুরি সন্তুষ্ট	(২) মোটামুটি সন্তুষ্ট	(৩) সন্তুষ্ট না	(৪) এই সেবা সম্পর্কে জানিনা।
১	৩	৩	৩	৪
২	২	৩	৩	৪
৩	৫	২	৩	৪
৪	১	৩	৩	৪
৫	১	২	৩	৪
৬	১	২	৩	৪
৭	১	৫	৩	৪
৮	১	২	৩	৪
৯	১	২	৩	৪
১০	১	২	৩	৪
১১	১	২	৩	৪
১২	১	২	৩	৪
১৩	১	২	৩	৪
১৪	১	২	৩	৪
১৫	৫	২	৩	৪
১৬	১	২	৩	৪
১৭	১	৩	৩	৪
১৮	১	২	৩	৪
১৯	১	২	৩	৪
২০	১	২	৩	৪
২১	১	২	৩	৪
২২	১	২	৩	৪
২৩	১	২	৩	৪
২৪	১	২	৩	৪
২৫	১	২	৩	৪

প্রশাসনিক কার্যক্রমসমূহ

- ২৬ হোল্ডিং ট্যাক্স নির্ধারণ কার্যক্রম
- ২৭ হোল্ডিং ট্যাক্স আদায় ব্যবস্থা
- ২৮ ট্রেড লাইসেন্স প্রদান ও নবায়ন কার্যক্রম
- ২৯ অধ্যাত্মিক যানবাহনের লাইসেন্স প্রদান
- ৩০ নাগরিকদের বিভিন্ন তথ্যপ্রদান পদ্ধতি
- ৩১ নাগরিক অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা

	(১)	(২)	(৩)	(৪)
২৬	১	২	৩	৪
২৭	১	২	৩	৪
২৮	১	২	৩	৪
২৯	১	২	৩	৪
৩০	১	২	৩	৪
৩১	১	২	৩	৪

অন্যান্য সেবাসমূহ (প্রযোজ্য ক্ষেত্রে)

আপনার প্রয়োজন বা অভিযোগ নিয়ে কোন মাধ্যমে সিটি কর্পোরেশনের সাথে যোগাযোগ করেছিলেন? পাশের বক্সে টিক (০০) দিন। একের অধিক উত্তর দিতে পারেন

- ১ সিটি কর্পোরেশনের অনুসন্ধান/হেল্পডেস্কের মাধ্যমে
- ২ সিটি কর্পোরেশনে (হটলাইন) ফোন করে
- ৩ স্থানীয় কাউন্সিলরের মাধ্যমে
- ৪ সিটি কর্পোরেশনের কর্মকর্তা বা কর্মচারীদের মাধ্যমে
- ৫ চিঠি (কুরিয়ার/পোস্ট অফিস)
- ৬ ওয়েবসাইট ব্যবহার করে
- ৭ ইমেইল করে
- ৮ ওয়ার্ড সভার মাধ্যমে
- ৯ সিএলসিসি সভার মাধ্যমে
- ১০ অন্যান্য

✓

গ-৩ আপনার প্রয়োজন বা অভিযোগের ব্যাপারে সিটি কর্পোরেশনের ডুমিকা নিয়ে আপনি কতটুকু সন্তুষ্ট? পাশের যেকোন একটি বক্সে টিক (০০) দিন। (যদি উত্তর '৩. সন্তুষ্ট না' হয়, তাহলে গ-৪ এর উত্তর দিন)

১. পুরোপুরি সন্তুষ্ট	২. মোটামুটি সন্তুষ্ট	৩. সন্তুষ্ট না
১	✓	৩

গ-৪ সন্তুষ্ট না হয়ে থাকলে আপনি কি আদালত করেছিলেন? পাশের বক্সে হ্যাঁ বা না লিখুন।

১. হ্যাঁ	২. না ✓
----------	---------

গ-৫ গ-১ প্রশ্নের উত্তর না হলে, কেন অভিযোগ জানাননি? নিচের বক্সে টিক (০০) দিন। একের অধিক উত্তর দিতে পারেন

- ১ কোন প্রয়োজন বা অভিযোগ ছিল না
- ২ কোথায় বা কার সাথে যোগাযোগ করতে হবে তা জানা নেই
- ৩ সময়ের অভাব
- ৪ বিশ্বাস বা আস্থার ঘাটতি রয়েছে
- ৫ অন্যান্য কারণ

✓

গ-৬ আপনার বিবেচনায় সিটি কর্পোরেশনের সাথে নাগরিকের যোগাযোগের ক্ষেত্রে সবচেয়ে সহজ মাধ্যম কোনটি? নিচে পাশের বক্সে টিক (০০) দিন। একের অধিক উত্তর দিতে পারেন।

- ১ সিটি কর্পোরেশনের অনুসন্ধান/হেল্পডেস্কে জানিয়ে
- ২ সিটি কর্পোরেশনে (হটলাইন) ফোন করে
- ৩ স্থানীয় কাউন্সিলরের মাধ্যমে
- ৪ সিটি কর্পোরেশনের কর্মকর্তা বা কর্মচারীদের মাধ্যমে
- ৫ চিঠি (কুরিয়ার/পোস্ট অফিস)
- ৬ ওয়েবসাইট ব্যবহার করে
- ৭ ইমেইল করে
- ৮ ওয়ার্ড সভার মাধ্যমে
- ৯ সিএলসিসি সভার মাধ্যমে
- ১০ অন্যান্য

✓

ঘ নাগরিক সম্পৃক্ততা ও স্বচ্ছসেবামূলক কার্যক্রম

এই অংশে সিটি কর্পোরেশনের নাগরিক কার্যক্রম ও স্বচ্ছসেবায় আপনার অংশগ্রহণ বিষয়ে জানতে চাওয়া হবে (আর্থিক সংশ্লিষ্ট বিষয় এক্ষেত্রে প্রযোজ্য হবেনা)

ঘ-১ আপনি যে মহানগর বসবাস করেন সেখানে কি মহানগরভিত্তিক স্বচ্ছসেবামূলক কার্যক্রম পরিচালিত হয়? পাশের বক্সে হ্যাঁ বা না

১. হ্যাঁ ✓	২. আমি জানি না
------------	----------------

=> উত্তর যদি 'হ্যাঁ' হয়, তাহলে ঘ-২ থেকে ঘ-৪ পর্যন্ত প্রশ্নের উত্তর দিন। উত্তর যদি 'আমি জানি না' হয়, তাহলে ঘ-৪ প্রশ্নের উত্তর দিন।

ঘ-২ স্বচ্ছসেবামূলক কার্যক্রমের ধরণ। নিচের বক্সে টিক (০০) দিন। একের অধিক উত্তর দিতে পারেন।

- ১ জনসাধারণের ব্যবহার্য স্থান পরিষ্কারকরণ (বিদ্যালয় চত্বর, খেলার মাঠ, পার্ক)
- ২ বর্জ্য সংগ্রহ/ব্যবস্থাপনা

✓

- ৩ বর্জ্য পৃথকীকরণ
- ৪ জনসচেতনতামূলক প্রচারণা
- ৫ মহান্নাভিতিক মতবিনিময়
- ৬ দরিদ্র ও নি:স্বদের সহায়তা
- ৭ শিশু শিক্ষায় সহায়তা (বৃত্তি, নগদ সহায়তা, শিক্ষকতা)
- ৮ নাগরিক নিরাপত্তামূলক কার্যক্রম (কমিউনিটি পুলিশিং)
- ৯ দুর্ঘোণকালীন প্রস্তুতি ও প্রতিরোধমূলক কার্যক্রম
- ১০ অন্যান্য

ঘ-৩ এ ধরনের কার্যক্রমে যদি অংশগ্রহণ করে থাকেন তাহলে নিচের বক্সে টিক দিন। একের অধিক উত্তর দিতে পারেন

- ১ জনসাধারণের ব্যবহার্য স্থান পরিষ্কারকরণ (বিদ্যালয় চত্বর, খেলার মাঠ, পার্ক)
- ২ বর্জ্য সংগ্রহ/ব্যবস্থাপনা
- ৩ বর্জ্য পৃথকীকরণ
- ৪ জনসচেতনতামূলক প্রচারণা
- ৫ মহান্নাভিতিক মতবিনিময়
- ৬ দরিদ্র ও নি:স্বদের সহায়তা
- ৭ শিশুশিক্ষায় সহায়তা (বৃত্তি, নগদ সহায়তা, শিক্ষকতা)
- ৮ নাগরিক নিরাপত্তামূলক কার্যক্রম (কমিউনিটি পুলিশিং)
- ৯ দুর্ঘোণকালীন প্রস্তুতি ও প্রতিরোধমূলক কার্যক্রম
- ১০ অন্যান্য

✓

ঘ-৪ আপনার মহান্নায় মহান্নাভিতিক বা সামাজিক দায়বদ্ধতামূলক কার্যক্রম চলমান থাকলে বা আয়োজন করলে, সেখানে আপনি অংশগ্রহণ করতে ইচ্ছুক কিনা (বিদ্যমান কোন দলের সাথে সম্পৃক্ত হয়ে অথবা আপনি নিজে বা প্রতিবেশীদের সাথে মিলে একটি নতুন কাজ/উদ্যোগ শুরু করা? পাশের বক্সে হ্যাঁ বা না লিখুন।

১. হ্যাঁ	২. না
----------	-------

প্রশ্নমালা এখানেই শেষ

আপনার সহযোগিতার জন্য অনেক ধন্যবাদ।

সিটি কর্পোরেশন মাসিক জরিপ

সিটি কর্পোরেশনের নামঃ নারায়ণগঞ্জ সিটি কর্পোরেশন
 জরিপের তারিখঃ ১৩/০৬/২০১৪

এই জরিপের উদ্দেশ্য হল সিটি কর্পোরেশনের সিটি সার্ভিসেস কো-অর্ডিনেশন কমিটি'র (সিএসসিসি) মাসিক সভাসময়ের কাজ জেরে মিত্রবর্তিত বিষয়ে সভাসময় প্রদান করা। মাসিক সভাসময় হিসেবে আপনাদের সম্মত সিটি কর্পোরেশনের ব্যবস্থাপনা উন্নয়নে এবং মাসিকসভাসময়কে মাসসময়ত সেবারপ্রদানে সহায়তা করতে।

ক সিটি কর্পোরেশন কর্তৃক প্রদত্ত সেবাসমূহঃ

ক.১ স্থানীয় সরকার (সিটি কর্পোরেশন) আইন ২০০৯ অনুসারে সিটি কর্পোরেশন মাসিকসভাসময়ের বিভিন্ন ধরনের সেবা প্রদান করে থাকে, যা নিচে উল্লেখ করা হলো। এই সেবাসমূহ প্রদানের বিষয়ে আপনাকে কতটুকু সন্তুষ্ট তা নিম্নে (১) পুরোপুরি সন্তুষ্ট (২) মোটামুটি সন্তুষ্ট (৩) সন্তুষ্ট না (৪) এই সেবা সম্পর্কে জ্ঞানিনা। প্রযোজ্য ক্ষেত্রে টিক (৩) ডিক প্রদান করুন।

(১) পুরোপুরি সন্তুষ্ট (২) মোটামুটি সন্তুষ্ট (৩) সন্তুষ্ট না (৪) এই সেবা সম্পর্কে জ্ঞানিনা।

অবকাঠামো উন্নয়ন ও মাসিক সেবাসম্পর্কিত কাজসমূহ

- ১ সড়ক নির্মাণ ও রক্ষণাবেক্ষণ
- ২ বাবহার উপযোগী ফুটপাথ
- ৩ ড্রেনেজ/নিষ্কাশন ব্যবস্থা
- ৪ বর্জ্য অপসারণ ব্যবস্থা
- ৫ বাসস্ট্রাক টার্মিনাল ব্যবস্থাপনা
- ৬ লহরের সৌন্দর্য্যবর্ধন কার্যক্রম
- ৭ বস্তি উন্নয়ন কার্যক্রম
- ৮ সড়কবাতির সুবিধাদি
- ৯ পার্ক ও বিনোদন সুবিধাদি
- ১০ কমিউনিটি সেন্টার (সিটি কর্পোরেশন কর্তৃক পরিচালিত)
- ১১ পাবলিক টয়লেট সুবিধাদি
- ১২ বাজার ব্যবস্থাপনা
- ১৩ বাজারে নারীদের জন্য সংরক্ষিত স্থান
- ১৪ কসাইখানা ব্যবস্থাপনা
- ১৫ কবরস্থান ও শ্মশান ব্যবস্থাপনা
- ১৬ মা ও শিশু স্বাস্থ্যসেবা
- ১৭ টিকাদান কর্মসূচী
- ১৮ মলক নিধন কার্যক্রম
- ১৯ নিরাপদ খাদ্য সম্পর্কিত কার্যক্রম
- ২০ সংক্রামক রোগ প্রতিরোধ ও নিয়ন্ত্রণ কার্যক্রম
- ২১ দিচ্কা কার্যক্রমে সহায়তা
- ২২ যান চলাচল নিয়ন্ত্রণ
- ২৩ অবৈধ স্থাপনা নির্মাণ নিয়ন্ত্রণ
- ২৪ অস্বাস্থ্যকর ও কুঁকিপূর্ণ ভবন নিয়ন্ত্রণ
- ২৫ সনদ প্রদান (জন্ম সনদ, মৃত্যু সনদ, অন্যান্য সনদ)

	(১) পুরোপুরি সন্তুষ্ট	(২) মোটামুটি সন্তুষ্ট	(৩) সন্তুষ্ট না	(৪) এই সেবা সম্পর্কে জ্ঞানিনা।
১	✓		৩	৪
২		২	✓	৪
৩	✓		৩	৪
৪	✓		৩	৪
৫		২	✓	৪
৬	✓	✓	৩	৪
৭	১	✓	৩	৪
৮	১	✓	৩	৪
৯	✓	২	৩	৪
১০	১	২	৩	✓
১১	১	২	✓	৪
১২	১	২	৩	✓
১৩	১	২	৩	✓
১৪	✓	২	৩	৪
১৫	✓	২	৩	৪
১৬	১	✓	৩	৪
১৭	✓	২	৩	৪
১৮	✓	২	৩	৪
১৯	১	২	✓	৪
২০	১	✓	৩	৪
২১	১	✓	✓	৪
২২	১	২	৩	৪
২৩	১	২	✓	৪
২৪	১	২	✓	৪
২৫	✓	২	৩	৪

প্রশাসনিক কার্যক্রমসমূহ

- ২৬ হোল্ডিং ট্যাক্স নির্ধারণ কার্যক্রম
- ২৭ হোল্ডিং ট্যাক্স আদায় ব্যবস্থা
- ২৮ ট্রেড লাইসেন্স প্রদান ও নবায়ন কার্যক্রম
- ২৯ অধ্যাত্তিক যানবাহনের লাইসেন্স প্রদান
- ৩০ নাগরিকদের বিভিন্ন তথ্যপ্রদান পদ্ধতি
- ৩১ নাগরিক অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা

	(১) পুরোপুরি সন্তুষ্ট	(২) মোটামুটি সন্তুষ্ট	(৩) সন্তুষ্ট না	(৪) এই সেবা সম্পর্কে জ্ঞানিনা।
২৬	✓		৩	৪
২৭	✓		৩	৪
২৮	১	২	✓	৪
২৯	১	২	৩	৪
৩০	১	✓	৩	৪
৩১	১	✓	৩	৪

অন্যান্য সেবাসমূহ (প্রযোজ্য ক্ষেত্রে)

প-২ আপনার প্রয়োজন বা অভিযোগ নিয়ে কোন মাধ্যমে সিটি কর্পোরেশনের সাথে যোগাযোগ করেছিলেন? পাশের বক্সে টিক (০০) দিন। একের অধিক উত্তর দিতে পারেন

- ১ সিটি কর্পোরেশনের অনুসন্ধান/হেল্পডেস্কের মাধ্যমে
- ২ সিটি কর্পোরেশনে (হটলাইন) ফোন করে
- ৩ স্থানীয় কাউন্সিলরের মাধ্যমে
- ৪ সিটি কর্পোরেশনের কর্মকর্তা বা কর্মচারীদের মাধ্যমে
- ৫ চিঠি (কুরিয়ার/পোস্ট অফিস)
- ৬ ওয়েবসাইট ব্যবহার করে
- ৭ ইমেইল করে
- ৮ ওয়ার্ড সভার মাধ্যমে
- ৯ সিএলসিসি সভার মাধ্যমে
- ১০ অন্যান্য

প-৩ আপনার প্রয়োজন বা অভিযোগের ব্যাপারে সিটি কর্পোরেশনের ভূমিকা নিয়ে আপনি কতটুকু সন্তুষ্ট? পাশের যেকোন একটি বক্সে টিক (০০) দিন। (যদি উত্তর '৩. সন্তুষ্ট না' হয়, তাহলে প-৪ এর উত্তর দিন)

১. পুরোপুরি সন্তুষ্ট	২. মোটামুটি সন্তুষ্ট	৩. সন্তুষ্ট না
১	২	৩

প-৪ সন্তুষ্ট না হয়ে থাকলে আপনি কি আপীল করেছিলেন? পাশের বক্সে হ্যাঁ বা না লিখুন।

১. হ্যাঁ	২. না
----------	-------

প-৫ প-১ প্রশ্নের উত্তর না হলে, কেন অভিযোগ জানাননি? নিচের বক্সে টিক (০০) দিন। একের অধিক উত্তর দিতে পারেন

- ১ কোন প্রয়োজন বা অভিযোগ ছিল না
- ২ কোথায় বা কার সাথে যোগাযোগ করতে হবে তা জানা নেই
- ৩ সময়ের অভাব
- ৪ বিশ্বাস বা আস্থার ঘাটতি রয়েছে
- ৫ অন্যান্য কারণ

প-৬ আপনার বিবেচনায় সিটি কর্পোরেশনের সাথে নাগরিকের যোগাযোগের ক্ষেত্রে সবচেয়ে সহজ মাধ্যম কোনটি? নিচে পাশের বক্সে টিক (০০) দিন। একের অধিক উত্তর দিতে পারেন।

- ১ সিটি কর্পোরেশনের অনুসন্ধান/হেল্পডেস্ক জানিয়ে
- ২ সিটি কর্পোরেশনে (হটলাইন) ফোন করে
- ৩ স্থানীয় কাউন্সিলরের মাধ্যমে
- ৪ সিটি কর্পোরেশনের কর্মকর্তা বা কর্মচারীদের মাধ্যমে
- ৫ চিঠি (কুরিয়ার/পোস্ট অফিস)
- ৬ ওয়েবসাইট ব্যবহার করে
- ৭ ইমেইল করে
- ৮ ওয়ার্ড সভার মাধ্যমে
- ৯ সিএলসিসি সভার মাধ্যমে
- ১০ অন্যান্য

ঘ নাগরিক সম্পৃক্ততা ও স্বচ্ছসেবামূলক কার্যক্রম

এই অংশে সিটি কর্পোরেশনের নাগরিক কার্যক্রম ও স্বচ্ছসেবায় আপনার অংশগ্রহণ বিষয়ে জানতে চাওয়া হবে (আর্থিক সংশ্লিষ্ট বিষয় এক্ষেত্রে প্রযোজ্য হবেনা)

ঘ-১ আপনি যে মহানগর বসবাস করেন সেখানে কি মহান্নাভিতিক স্বচ্ছসেবামূলক কার্যক্রম পরিচালিত হয়? পাশের বক্সে হ্যাঁ বা না

১. হ্যাঁ	২. জামি জানি না
----------	-----------------

=> উত্তর যদি 'হ্যাঁ' হয়, তাহলে ঘ-২ থেকে ঘ-৪ পর্যন্ত প্রশ্নের উত্তর দিন। উত্তর যদি 'জামি জানি না' হয়, তাহলে ঘ-৪ প্রশ্নের উত্তর দিন।

ঘ-২ স্বচ্ছসেবামূলক কার্যক্রমের ধরণ। নিচের বক্সে টিক (০০) দিন। একের অধিক উত্তর দিতে পারেন।

- ১ জনসাধারণের ব্যবহার্য স্থান পরিষ্কারকরণ (বিদ্যালয় চত্বর, খেলার মাঠ, পার্ক)
- ২ বর্জ্য সংগ্রহ/ব্যবস্থাপনা

- ৩ বর্জ্য পৃথকীকরণ
- ৪ জনসচেতনতামূলক প্রচারণা
- ৫ মহান্নাভিত্তিক মতবিনিময়
- ৬ দরিদ্র ও নিঃস্বদের সহায়তা
- ৭ শিশু শিক্ষায় সহায়তা (বৃত্তি, নগদ সহায়তা, শিক্ষকতা)
- ৮ নাগরিক নিরাপত্তামূলক কার্যক্রম (কমিউনিটি পুলিশিং)
- ৯ দুর্ঘোপকালীন প্রস্তুতি ও প্রতিরোধমূলক কার্যক্রম
- ১০ অন্যান্য

ঘ-৩ এ ধরনের কার্যক্রমে যদি অংশগ্রহণ করে থাকেন তাহলে নিচের বক্সে টিক দিন। একের অধিক উত্তর দিতে পারেন

- ১ জনসাধারণের ব্যবহার্য স্থান পরিষ্কারকরণ (বিদ্যালয় চত্বর, খেলার মাঠ, পার্ক)
- ২ বর্জ্য সংগ্রহ/ব্যবস্থাপনা
- ৩ বর্জ্য পৃথকীকরণ
- ৪ জনসচেতনতামূলক প্রচারণা
- ৫ মহান্নাভিত্তিক মতবিনিময়
- ৬ দরিদ্র ও নিঃস্বদের সহায়তা
- ৭ শিশুশিক্ষায় সহায়তা (বৃত্তি, নগদ সহায়তা, শিক্ষকতা)
- ৮ নাগরিক নিরাপত্তামূলক কার্যক্রম (কমিউনিটি পুলিশিং)
- ৯ দুর্ঘোপকালীন প্রস্তুতি ও প্রতিরোধমূলক কার্যক্রম
- ১০ অন্যান্য

ঘ-৪ আপনার মহান্নায় মহান্নাভিত্তিক বা সামাজিক দায়বদ্ধতামূলক কার্যক্রম চলমান থাকলে বা আয়োজন করলে, সেখানে আপনি অংশগ্রহণ করতে ইচ্ছুক কিনা (বিদ্যমান কোন দলের সাথে সম্পৃক্ত হয়ে অথবা আপনি নিজে বা প্রতিবেশীদের সাথে মিলে একটি নতুন কাজ/উদ্যোগ শুরু করা? পাশের বক্সে হ্যাঁ বা না লিখুন।

১. হ্যাঁ	২. না
----------	-------

প্রশ্নমালা এখানেই শেষ

আপনার সহযোগিতার জন্য অনেক ধন্যবাদ।

সিটি কর্পোরেশন নাগরিক জরিপ

সিটি কর্পোরেশনের নামঃ নারায়ণগঞ্জ সিটি কর্পোরেশন
জরিপের তারিখ ১৩/০১/২০২৪

এই জরিপের উদ্দেশ্য হল সিটি কর্পোরেশনের সিটি লেভেল কো-অর্ডিনেশন কমিটি'র (সিএলসিসি) নাগরিক সদস্যদের কাছ থেকে নিম্নবর্ণিত বিষয়ে মতামত গ্রহণ করা। নাগরিক সদস্য হিসেবে আপনার সং মতামত সিটি কর্পোরেশনের ব্যবস্থাপনা উন্নয়নে এবং নাগরিকদেরকে মানসম্মত সেবা প্রদানে সহায়তা করবে।

ক সিটি কর্পোরেশন কর্তৃক প্রদত্ত সেবাসমূহ:

ক-১ স্থানীয় সরকার (সিটি কর্পোরেশন) আইন ২০০৯ অনুসারে সিটি কর্পোরেশন নাগরিকদের বিভিন্ন ধরনের সেবা প্রদান করে থাকে, যা নিচে উল্লেখ করা হলো। এই সেবাসমূহ প্রদানের বিষয়ে আপনি কতটুকু সন্তুষ্ট তা লিখুন: (১) পুরোপুরি সন্তুষ্ট (২) মোটামুটি সন্তুষ্ট (৩) সন্তুষ্ট না (৪) এই সেবা সম্পর্কে জানিনা। প্রযোজ্য ক্ষেত্রে টিক (০০) চিহ্ন প্রদান করুন

অবকাঠামো উন্নয়ন ও নাগরিক সেবাসম্পর্কিত কাজসমূহ

- ১ সড়ক নির্মাণ ও রক্ষণাবেক্ষণ
- ২ ব্যবহার উপযোগী ফুটপাথ
- ৩ ড্রেন/পানি নিষ্কাশন ব্যবস্থা
- ৪ বর্জ্য অপসারণ ব্যবস্থা
- ৫ বাস/ট্রাক টার্মিনাল ব্যবস্থাপনা
- ৬ শহরের সৌন্দর্য্যবর্ধন কার্যক্রম
- ৭ বস্তি উন্নয়ন কার্যক্রম
- ৮ সড়কবাতির সুবিধাদি
- ৯ পার্ক ও বিনোদন সুবিধাদি
- ১০ কমিউনিটি সেন্টার (সিটি কর্পোরেশন কর্তৃক পরিচালিত)
- ১১ পাবলিক টয়লেট সুবিধাদি
- ১২ বাজার ব্যবস্থাপনা
- ১৩ বাজারে নারীদের জন্য সংরক্ষিত স্থান
- ১৪ কসাইখানা ব্যবস্থাপনা
- ১৫ কবরস্থান ও শ্মশান ব্যবস্থাপনা
- ১৬ মা ও শিশু স্বাস্থ্যসেবা
- ১৭ টিকাদান কর্মসূচী
- ১৮ মশক নিধন কার্যক্রম
- ১৯ নিরাপদ খাদ্য সম্পর্কিত কার্যক্রম
- ২০ সংক্রামক রোগ প্রতিরোধ ও নিয়ন্ত্রণ কার্যক্রম
- ২১ শিক্ষা কার্যক্রমে সহায়তা
- ২২ যান চলাচল নিয়ন্ত্রণ
- ২৩ অবৈধ স্থাপনা নির্মাণ নিয়ন্ত্রণ
- ২৪ অস্বাস্থ্যকর ও কুঁকিপূর্ণ ভবন নিয়ন্ত্রণ
- ২৫ সনদ প্রদান (জন্ম সনদ, মৃত্যু সনদ, অন্যান্য সনদ)

(১) পুরোপুরি সন্তুষ্ট (২) মোটামুটি সন্তুষ্ট (৩) সন্তুষ্ট না (৪) এই সেবা সম্পর্কে জানিনা।

	(১) পুরোপুরি সন্তুষ্ট	(২) মোটামুটি সন্তুষ্ট	(৩) সন্তুষ্ট না	(৪) এই সেবা সম্পর্কে জানিনা।
১	১	২ ✓	৩	৪
২	১	২	৩ ✓	৪
৩	১	২ ✓	৩	৪
৪	১	২ ✓	৩	৪
৫	১	২ ✓	৩ ✓	৪
৬	১	২	৩ ✓	৪
৭	১	২	৩	৪
৮	১	২ ✓	৩	৪
৯	১	২ ✓	৩	৪
১০	১	২ ✓	৩	৪
১১	১	২	৩ ✓	৪
১২	১	২ ✓	৩	৪
১৩	১	২	৩ ✓	৪
১৪	১	২	৩ ✓	৪
১৫	১ ✓	২	৩	৪
১৬	১	২	৩ ✓	৪
১৭	১ ✓	২	৩	৪
১৮	১ ✓	২	৩	৪
১৯	১	২	৩ ✓	৪
২০	১	২	৩ ✓	৪
২১	১	২	৩ ✓	৪
২২	১	২ ✓	৩	৪
২৩	১	২	৩ ✓	৪
২৪	১	২	৩ ✓	৪
২৫	১	২ ✓	৩ ✓	৪

প্রশাসনিক কার্যক্রমসমূহ

- ২৬ হোল্ডিং টাক্স নির্ধারণ কার্যক্রম
- ২৭ হোল্ডিং টাক্স আদায় ব্যবস্থা
- ২৮ ট্রেড লাইসেন্স প্রদান ও নবায়ন কার্যক্রম
- ২৯ অযান্ত্রিক যানবাহনের লাইসেন্স প্রদান
- ৩০ নাগরিকদের বিভিন্ন তথ্যপ্রদান পদ্ধতি
- ৩১ নাগরিক অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা

	(১) পুরোপুরি সন্তুষ্ট	(২) মোটামুটি সন্তুষ্ট	(৩) সন্তুষ্ট না	(৪) এই সেবা সম্পর্কে জানিনা।
২৬	১	২ ✓	৩	৪
২৭	১	২ ✓	৩	৪
২৮	১	২ ✓	৩	৪
২৯	১	২ ✓	৩	৪
৩০	১	২	৩ ✓	৪
৩১	১	২ ✓	৩	৪

অন্যান্য সেবাসমূহ (প্রযোজ্য ক্ষেত্রে)

- ৩২ পানি সরবরাহ ব্যবস্থা
 ৩৩ ভবন নির্মাণ অনুমোদন
 ৩৪ সিটি কর্পোরেশন পরিচালিত (বিদ্যালয়, মাদ্রাসা, কলেজ, বিশ্ববিদ্যালয়) শিক্ষাসেবা কার্যক্রম

১	২	৩ ✓	৪
১	২	৩ ✓	৪
১	২	৩	৪

ক-২ সিটি কর্পোরেশন সম্পর্কিত তথ্যাদি আপনি নিম্নোক্ত কোন মাধ্যমে পেয়ে থাকেন? নিচের বক্সে টিক (৩০) দিন। একের অধিক উত্তর দিতে পারেন

- ১ সংবাদপত্র
 ২ টেলিভিশন
 ৩ বেতার
 ৪ নোটিশ বোর্ড
 ৫ ওয়েবসাইট
 ৬ ফেসবুক
 ৭ ইউটিউব
 ৮ মোবাইল আপস
 ৯ মাইকিং
 ১০ এসএমএস (স্মুদেবার্তা)
 ১১ স্থানীয় কাউন্সিলর
 ১২ সিটি কর্পোরেশনের কর্মকর্তা কর্মচারীদের মাধ্যমে
 ১৩ নাগরিকদের (প্রতিবেশী/আত্মীয়/বন্ধু) মাধ্যমে
 ১৪ অন্যান্য

✓
✓
✓
✓
✓

খ সিটি কর্পোরেশনের প্রশাসনিক কার্যক্রমসমূহ

খ-১ সিটি কর্পোরেশনের সাধারণ সভা সম্পর্কে কিছু জানেন? (হ্যাঁ অথবা না বলুন)

১. হ্যাঁ ✓	২. না
------------	-------

খ-২ সিটি কর্পোরেশনের স্থায়ী কমিটির সভা সম্পর্কে কিছু জানেন? (হ্যাঁ অথবা না বলুন)

১. হ্যাঁ ✓	২. না
------------	-------

খ-৩ হোল্ডিং ট্যাক্স সম্পর্কিত নিচের তথ্য সম্পর্কে অবগত আছেন কিনা?

- ১ সিটি কর্পোরেশন কিভাবে ভবনের হোল্ডিং ট্যাক্স নির্ধারণ করে, তা জানেন কিনা?
 ২ হোল্ডিং ট্যাক্স কিভাবে পরিশোধ করতে হয়, তা জানেন কিনা?
 ৩ হোল্ডিং ট্যাক্স অগ্রিম পরিশোধ করলে করদাতাকে ছাড় প্রদানের বিষয়টি সম্পর্কে জানেন কিনা?
 ৪ সমন্বিত হোল্ডিং ট্যাক্স পরিশোধ না করলে ১৫% সারচার্জ প্রদান করতে হয়, এ বিষয়ে জানেন কিনা?
 ৫ টানা কয়েকবার হোল্ডিং ট্যাক্স পরিশোধ না করলে সিটি কর্পোরেশন করদাতার অস্থায়ী সম্পত্তি জব্দ করতে পারে, এ বিষয়টি জানেন কিনা?

১. হ্যাঁ ✓	২. না

খ-৪ সিটি কর্পোরেশনের নিম্নলিখিত বিষয়াদি সম্পর্কে আপনি কি অবগত আছেন? পাশের সঠিক বক্সে টিক (০০) দিন।

- ১ সিটি কর্পোরেশনের বার্ষিক বাজেট সম্পর্কে
 ২ সিটি কর্পোরেশনের বার্ষিক হিসাব বিবরণী সম্পর্কে
 ৩ সিটি কর্পোরেশনের বার্ষিক প্রশাসনিক প্রতিবেদন সম্পর্কে
 ৪ সিটি কর্পোরেশনের নাগরিক সনদ (সিটিজেন চার্টার) সম্পর্কে

১. হ্যাঁ ✓	২. না

গ সিটি কর্পোরেশনের সাথে নাগরিকদের যোগাযোগ

গ-১ গত তিন বছরের মধ্যে কি কোন প্রয়োজন বা অভিযোগ নিয়ে সিটি কর্পোরেশন কর্তৃপক্ষের সাথে যোগাযোগ করেছেন? পাশের বক্সে হ্যাঁ বা না লিখুন।

১. হ্যাঁ	২. না
----------	-------

=> উত্তর 'হ্যাঁ' হলে প্রশ্ন গ-২ থেকে গ-৪ পর্যন্ত এবং গ-৫ প্রশ্নের উত্তর দিন। উত্তর 'না' হলে গ-৫ ও গ-৬ প্রশ্নের উত্তর দিন।

গ-২ আপনার প্রয়োজন বা অভিযোগ নিয়ে কোন মাধ্যমে সিটি কর্পোরেশনের সাথে যোগাযোগ করেছিলেন? পাশের বক্সে টিক (০০) দিন। একের অধিক উত্তর দিতে পারেন

- ১ সিটি কর্পোরেশনের অনুসন্ধান/হেল্পডেস্কের মাধ্যমে
- ২ সিটি কর্পোরেশনে (হটলাইন) ফোন করে
- ৩ স্থানীয় কাউন্সিলরের মাধ্যমে
- ৪ সিটি কর্পোরেশনের কর্মকর্তা বা কর্মচারীদের মাধ্যমে
- ৫ চিঠি (কুরিয়ার/পোস্ট অফিস)
- ৬ ওয়েবসাইট ব্যবহার করে
- ৭ ইমেইল করে
- ৮ ওয়ার্ড সভার মাধ্যমে
- ৯ সিএলসিসি সভার মাধ্যমে
- ১০ অন্যান্য

<input checked="" type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/>

গ-৩ আপনার প্রয়োজন বা অভিযোগের ব্যাপারে সিটি কর্পোরেশনের ডুমিকা নিয়ে আপনি কতটুকু সন্তুষ্ট? পাশের যেকোন একটি বক্সে টিক (০০) দিন। (যদি উত্তর '৩. সন্তুষ্ট না' হয়, তাহলে গ-৪ এর উত্তর দিন)

১. পুরোপুরি সন্তুষ্ট	২. মোটামুটি সন্তুষ্ট	৩. সন্তুষ্ট না
১	২ ✓	৩

গ-৪ সন্তুষ্ট না হয়ে থাকলে আপনি কি আপীল করেছিলেন? পাশের বক্সে হ্যাঁ বা না লিখুন।

১. হ্যাঁ ✓	২. না
------------	-------

গ-৫ গ-১ প্রশ্নের উত্তর না হলে, কেন অভিযোগ জানাননি? নিচের বক্সে টিক (০০) দিন। একের অধিক উত্তর দিতে পারেন

- ১ কোন প্রয়োজন বা অভিযোগ ছিল না
- ২ কোথায় বা কার সাথে যোগাযোগ করতে হবে তা জানা নেই
- ৩ সময়ের অভাব
- ৪ বিশ্বাস বা আস্থার ঘাটতি রয়েছে
- ৫ অন্যান্য কারণ

<input checked="" type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/>

গ-৬ আপনার বিবেচনায় সিটি কর্পোরেশনের সাথে নাগরিকের যোগাযোগের ক্ষেত্রে সবচেয়ে সহজ মাধ্যম কোনটি? নিচে পাশের বক্সে টিক (০০) দিন। একের অধিক উত্তর দিতে পারেন।

- ১ সিটি কর্পোরেশনের অনুসন্ধান/হেল্পডেস্কে জানিয়ে
- ২ সিটি কর্পোরেশনে (হটলাইন) ফোন করে
- ৩ স্থানীয় কাউন্সিলরের মাধ্যমে
- ৪ সিটি কর্পোরেশনের কর্মকর্তা বা কর্মচারীদের মাধ্যমে
- ৫ চিঠি (কুরিয়ার/পোস্ট অফিস)
- ৬ ওয়েবসাইট ব্যবহার করে
- ৭ ইমেইল করে
- ৮ ওয়ার্ড সভার মাধ্যমে
- ৯ সিএলসিসি সভার মাধ্যমে
- ১০ অন্যান্য

<input type="checkbox"/>

ঘ নাগরিক সম্পৃক্ততা ও স্বাস্থ্যসেবামূলক কার্যক্রম

এই অংশে সিটি কর্পোরেশনের নাগরিক কার্যক্রম ও স্বাস্থ্যসেবায় আপনার অংশগ্রহণ বিষয়ে জানতে চাওয়া হবে (আর্থিক সংশ্লিষ্ট বিষয় এক্ষেত্রে প্রযোজ্য হবেনা)

ঘ-১ আপনি যে মহল্লায় বসবাস করেন সেখানে কি মহল্লাভিত্তিক স্বাস্থ্যসেবামূলক কার্যক্রম পরিচালিত হয়? পাশের বক্সে হ্যাঁ বা না

১. হ্যাঁ	২. আমি জানি না
----------	----------------

=> উত্তর যদি 'হ্যাঁ' হয়, তাহলে ঘ-২ থেকে ঘ-৪ পর্যন্ত প্রশ্নের উত্তর দিন। উত্তর যদি 'আমি জানি না' হয়, তাহলে ঘ-৪ প্রশ্নের উত্তর দিন।

ঘ-২ স্বাস্থ্যসেবামূলক কার্যক্রমের ধরন। নিচের বক্সে টিক (০০) দিন। একের অধিক উত্তর দিতে পারেন।

- ১ জনসাধারণের ব্যবহার্য স্থান পরিষ্কারকরণ (বিদ্যালয় চত্বর, খেলার মাঠ, পার্ক)
- ২ বর্জ্য সংগ্রহ/ব্যবস্থাপনা

<input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/>

- ৩ বর্জ্য পৃথকীকরণ
- ৪ জনসচেতনতামূলক প্রচারণা
- ৫ মহল্লাভিত্তিক মতবিনিময়
- ৬ দরিদ্র ও নিঃস্বদের সহায়তা
- ৭ শিশু শিক্ষায় সহায়তা (বৃত্তি, নগদ সহায়তা, শিক্ষকতা)
- ৮ নাগরিক নিরাপত্তামূলক কার্যক্রম (কমিউনিটি পুলিশিং)
- ৯ দুর্যোগকালীন প্রস্তুতি ও প্রতিরোধমূলক কার্যক্রম
- ১০ অন্যান্য

<input checked="" type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/>

ঘ-৩ এ ধরনের কার্যক্রমে যদি অংশগ্রহণ করে থাকেন তাহলে নিচের বক্সে টিক দিন। একের অধিক উত্তর দিতে পারেন

- ১ জনসাধারণের ব্যবহার্য স্থান পরিষ্কারকরণ (বিদ্যালয় চত্বর, খেলার মাঠ, পার্ক)
- ২ বর্জ্য সংগ্রহ/ব্যবস্থাপনা
- ৩ বর্জ্য পৃথকীকরণ
- ৪ জনসচেতনতামূলক প্রচারণা
- ৫ মহল্লাভিত্তিক মতবিনিময়
- ৬ দরিদ্র ও নিঃস্বদের সহায়তা
- ৭ শিশুশিক্ষায় সহায়তা (বৃত্তি, নগদ সহায়তা, শিক্ষকতা)
- ৮ নাগরিক নিরাপত্তামূলক কার্যক্রম (কমিউনিটি পুলিশিং)
- ৯ দুর্যোগকালীন প্রস্তুতি ও প্রতিরোধমূলক কার্যক্রম
- ১০ অন্যান্য

<input checked="" type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/>

ঘ-৪ আপনার মহল্লায় মহল্লাভিত্তিক বা সামাজিক দায়বদ্ধতামূলক কার্যক্রম চলমান থাকলে বা আয়োজন করলে, সেখানে আপনি অংশগ্রহণ করতে ইচ্ছুক কিনা (বিদ্যমান কোন দলের সাথে সম্পৃক্ত হয়ে অথবা আপনি নিজে বা প্রতিবেশীদের সাথে মিলে একটি নতুন কাজ/উদ্যোগ শুরু করা? পাশের বক্সে হ্যাঁ বা না লিখুন।

<input checked="" type="checkbox"/> হ্যাঁ	<input type="checkbox"/> না
---	-----------------------------

প্রশ্নমালা এখানেই শেষ

আপনার সহযোগিতার জন্য অনেক ধন্যবাদ।

সিটি কর্পোরেশন নাগরিক জরিপ

সিটি কর্পোরেশনের নামঃ নারায়ণগঞ্জ সিটি কর্পোরেশন
জরিপের তারিখ ১৩/০১/২০২৪

এই জরিপের উদ্দেশ্য হল সিটি কর্পোরেশনের সিটি লেভেল কো-অর্ডিনেশন কমিটি'র (সিএলসিসি) নাগরিক সদস্যদের কাছ থেকে নিম্নবর্ণিত বিষয়ে মতামত গ্রহণ করা। নাগরিক সদস্য হিসেবে আপনার সং মতামত সিটি কর্পোরেশনের ব্যবস্থাপনা উন্নয়নে এবং নাগরিকদেরকে মানসম্মত সেবাপ্রদানে সহায়তা করবে।

ক সিটি কর্পোরেশন কর্তৃক প্রদত্ত সেবাসমূহ:

ক-১ স্থানীয় সরকার (সিটি কর্পোরেশন) আইন ২০০৯ অনুসারে সিটি কর্পোরেশন নাগরিকদের বিভিন্ন ধরনের সেবা প্রদান করে থাকে, যা নিচে উল্লেখ করা হলো। এই সেবাসমূহ প্রদানের বিষয়ে আপনি কতটুকু সন্তুষ্ট তা লিখুন: (১) পুরোপুরি সন্তুষ্ট (২) মোটামুটি সন্তুষ্ট (৩) সন্তুষ্ট না (৪) এই সেবা সম্পর্কে জানিনা। প্রযোজ্য ক্ষেত্রে টিক (০৫) চিহ্ন প্রদান করুন

অবকাঠামো উন্নয়ন ও নাগরিক সেবাসম্পর্কিত কাজসমূহ

- ১ সড়ক নির্মাণ ও রক্ষণাবেক্ষণ
- ২ ব্যবহার উপযোগী ফুটপাথ
- ৩ ড্রেন/পানি নিষ্কাশন ব্যবস্থা
- ৪ বর্জ্য অপসারণ ব্যবস্থা
- ৫ বাস/ট্রাক টার্মিনাল ব্যবস্থাপনা
- ৬ শহরের সৌন্দর্য্যবর্ধন কার্যক্রম
- ৭ বস্তি উন্নয়ন কার্যক্রম
- ৮ সড়কবাতির সুবিধাদি
- ৯ পার্ক ও বিনোদন সুবিধাদি
- ১০ কমিউনিটি সেন্টার (সিটি কর্পোরেশন কর্তৃক পরিচালিত)
- ১১ পাবলিক টয়লেট সুবিধাদি
- ১২ বাজার ব্যবস্থাপনা
- ১৩ বাজারে নারীদের জন্য সংরক্ষিত স্থান
- ১৪ কসাইখানা ব্যবস্থাপনা
- ১৫ কবরস্থান ও শ্মশান ব্যবস্থাপনা
- ১৬ মা ও শিশু স্বাস্থ্যসেবা
- ১৭ টিকাদান কর্মসূচী
- ১৮ মশক নিধন কার্যক্রম
- ১৯ নিরাপদ খাদ্য সম্পর্কিত কার্যক্রম
- ২০ সংক্রামক রোগ প্রতিরোধ ও নিয়ন্ত্রণ কার্যক্রম
- ২১ শিক্ষা কার্যক্রমে সহায়তা
- ২২ যান চলাচল নিয়ন্ত্রণ
- ২৩ অবৈধ স্থাপনা নির্মাণ নিয়ন্ত্রণ
- ২৪ অস্বাস্থ্যকর ও কুঁকিপূর্ণ ভবন নিয়ন্ত্রণ
- ২৫ সনদ প্রদান (জন্ম সনদ, মৃত্যু সনদ, অন্যান্য সনদ)

	(১) পুরোপুরি সন্তুষ্ট	(২) মোটামুটি সন্তুষ্ট	(৩) সন্তুষ্ট না	(৪) এই সেবা সম্পর্কে জানিনা।
১	✓			
২			✓	
৩	✓			
৪			✓	
৫	✓			
৬			✓	
৭	✓			
৮	✓			
৯		✓		
১০	✓			
১১			✓	
১২			✓	
১৩			✓	
১৪			✓	
১৫	✓			
১৬	✓			
১৭				
১৮			✓	
১৯				✓
২০			✓	
২১			✓	
২২			✓	
২৩			✓	
২৪			✓	
২৫	✓			

প্রশাসনিক কার্যক্রমসমূহ

- ২৬ হোল্ডিং টাক্স নির্ধারণ কার্যক্রম
- ২৭ হোল্ডিং টাক্স আদায় ব্যবস্থা
- ২৮ ট্রেড লাইসেন্স প্রদান ও নবায়ন কার্যক্রম
- ২৯ অধ্যাত্মিক যানবাহনের লাইসেন্স প্রদান
- ৩০ নাগরিকদের বিভিন্ন তথ্যপ্রদান পদ্ধতি
- ৩১ নাগরিক অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা

১	✓			
২			✓	
৩	✓			
৪		✓		
৫				
৬				

অন্যান্য সেবাসমূহ (প্রযোজ্য ক্ষেত্রে)

- ৩২ পানি সরবরাহ ব্যবস্থা
 ৩৩ ভবন নির্মাণ অনুমোদন
 ৩৪ সিটি কর্পোরেশন পরিচালিত (বিদ্যালয়, মাদ্রাসা, কলেজ, বিশ্ববিদ্যালয়) শিক্ষাসেবা কার্যক্রম

১	২	৩	৪
১	১	১	৪
১	২	১	৪

ক-২ সিটি কর্পোরেশন সম্পর্কিত তথ্যাদি আপনি নিম্নোক্ত কোন মাধ্যমে পেয়ে থাকেন? নিচের বক্সে টিক (০০) দিন। একের অধিক উত্তর দিতে পারেন

- ১ সংবাদপত্র
 ২ টেলিভিশন
 ৩ বেতার
 ৪ নোটিশ বোর্ড
 ৫ ওয়েবসাইট
 ৬ ফেসবুক
 ৭ ইউটিউব
 ৮ মোবাইল অ্যাপস
 ৯ মাইকিং
 ১০ এসএমএস (স্মুদেবার্তা)
 ১১ স্থানীয় কাউন্সিলর
 ১২ সিটি কর্পোরেশনের কর্মকর্তা কর্মচারীদের মাধ্যমে
 ১৩ নাগরিকদের (প্রতিবেশী/আত্মীয়/বন্ধু) মাধ্যমে
 ১৪ অন্যান্য

<input checked="" type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/>
<input checked="" type="checkbox"/>
<input checked="" type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/>
<input checked="" type="checkbox"/>

খ সিটি কর্পোরেশনের প্রশাসনিক কার্যক্রমসমূহ

খ-১ সিটি কর্পোরেশনের সাধারণ সভা সম্পর্কে কিছু জানেন? (হ্যাঁ অথবা না বলুন)

<input checked="" type="checkbox"/> ১. হ্যাঁ	<input type="checkbox"/> ২. না
--	--------------------------------

খ-২ সিটি কর্পোরেশনের স্থায়ী কমিটির সভা সম্পর্কে কিছু জানেন? (হ্যাঁ অথবা না বলুন)

<input checked="" type="checkbox"/> ১. হ্যাঁ	<input type="checkbox"/> ২. না
--	--------------------------------

খ-৩ হোল্ডিং ট্যাক্স সম্পর্কিত নিচের তথ্য সম্পর্কে অবগত আছেন কিনা?

- ১ সিটি কর্পোরেশন কিভাবে ভবনের হোল্ডিং ট্যাক্স নির্ধারণ করে, তা জানেন কিনা?
 ২ হোল্ডিং ট্যাক্স কিভাবে পরিশোধ করতে হয়, তা জানেন কিনা?
 ৩ হোল্ডিং ট্যাক্স অগ্রিম পরিশোধ করলে করদাতাকে ছাড় প্রদানের বিষয়টি সম্পর্কে জানেন কিনা?
 ৪ সময়মত হোল্ডিং ট্যাক্স পরিশোধ না করলে ১৫% সারচার্জ প্রদান করতে হয়, এ বিষয়ে জানেন কিনা?
 ৫ টানা কয়েকবার হোল্ডিং ট্যাক্স পরিশোধ না করলে সিটি কর্পোরেশন করদাতার অস্থায়ী সম্পত্তি জব্দ করতে পারে, এ বিষয়টি জানেন কিনা?

<input type="checkbox"/> ১. হ্যাঁ	<input type="checkbox"/> ২. না
<input type="checkbox"/> ১. হ্যাঁ	<input type="checkbox"/> ২. না
<input type="checkbox"/> ১. হ্যাঁ	<input type="checkbox"/> ২. না
<input type="checkbox"/> ১. হ্যাঁ	<input type="checkbox"/> ২. না
<input type="checkbox"/> ১. হ্যাঁ	<input type="checkbox"/> ২. না

খ-৪ সিটি কর্পোরেশনের নিম্নলিখিত বিষয়াদি সম্পর্কে আপনি কি অবগত আছেন? পাশের সঠিক বক্সে টিক (০০) দিন।

- ১ সিটি কর্পোরেশনের বার্ষিক বাজেট সম্পর্কে
 ২ সিটি কর্পোরেশনের বার্ষিক হিসাব বিবরণী সম্পর্কে
 ৩ সিটি কর্পোরেশনের বার্ষিক প্রশাসনিক প্রতিবেদন সম্পর্কে
 ৪ সিটি কর্পোরেশনের নাগরিক সনদ (সিটিজেন চার্টার) সম্পর্কে

<input checked="" type="checkbox"/> ১. হ্যাঁ	<input type="checkbox"/> ২. না
<input checked="" type="checkbox"/> ১. হ্যাঁ	<input type="checkbox"/> ২. না
<input checked="" type="checkbox"/> ১. হ্যাঁ	<input type="checkbox"/> ২. না
<input checked="" type="checkbox"/> ১. হ্যাঁ	<input type="checkbox"/> ২. না

গ সিটি কর্পোরেশনের সাথে নাগরিকদের যোগাযোগ

গ-১ গত তিন বছরের মধ্যে কি কোন প্রয়োজনে বা অভিযোগ নিয়ে সিটি কর্পোরেশন কর্তৃপক্ষের সাথে যোগাযোগ করেছেন? পাশের বক্সে হ্যাঁ বা না লিখুন।

<input type="checkbox"/> ১. হ্যাঁ	<input type="checkbox"/> ২. না
-----------------------------------	--------------------------------

=> উত্তর 'হ্যাঁ' হলে প্রশ্ন গ-২ থেকে গ-৪ পর্যন্ত এবং গ-৬ প্রশ্নের উত্তর দিন। উত্তর 'না' হলে গ-৫ ও গ-৬ প্রশ্নের উত্তর দিন।

গ-২ আপনার প্রয়োজন বা অভিযোগ নিয়ে কোন মাধ্যমে সিটি কর্পোরেশনের সাথে যোগাযোগ করেছিলেন? পাশের বক্সে টিক (০০) দিন। একের অধিক উত্তর দিতে পারেন।

- ১ সিটি কর্পোরেশনের অনুসন্ধান/হেল্পডেস্কের মাধ্যমে
- ২ সিটি কর্পোরেশনে (হটলাইন) ফোন করে
- ৩ স্থানীয় কাউন্সিলরের মাধ্যমে
- ৪ সিটি কর্পোরেশনের কর্মকর্তা বা কর্মচারীদের মাধ্যমে
- ৫ চিঠি (কুরিয়ার/পোস্ট অফিস)
- ৬ ওয়েবসাইট ব্যবহার করে
- ৭ ইমেইল করে
- ৮ ওয়ার্ড সভার মাধ্যমে
- ৯ সিএলসিসি সভার মাধ্যমে
- ১০ অন্যান্য

না
না

গ-৩ আপনার প্রয়োজন বা অভিযোগের ব্যাপারে সিটি কর্পোরেশনের ভূমিকা নিয়ে আপনি কতটুকু সন্তুষ্ট? পাশের যেকোন একটি বক্সে টিক (০০) দিন। (যদি উত্তর '৩. সন্তুষ্ট না' হয়, তাহলে গ-৪ এর উত্তর দিন)

১. পুরোপুরি সন্তুষ্ট	২. মোটামুটি সন্তুষ্ট	৩. সন্তুষ্ট না
১	২	৩

গ-৪ সন্তুষ্ট না হয়ে থাকলে আপনি কি আপীল করেছিলেন? পাশের বক্সে হ্যাঁ বা না লিখুন।

১. হ্যাঁ	২. না
----------	-------

গ-৫ গ-১ প্রশ্নের উত্তর না হলে, কেন অভিযোগ জানাননি? নিচের বক্সে টিক (০০) দিন। একের অধিক উত্তর দিতে পারেন।

- ১ কোন প্রয়োজন বা অভিযোগ ছিল না
- ২ কোথায় বা কার সাথে যোগাযোগ করতে হবে তা জানা নেই
- ৩ সময়ের অভাব
- ৪ বিশ্বাস বা আস্থার ঘাটতি রয়েছে
- ৫ অন্যান্য কারণ

গ-৬ আপনার বিবেচনায় সিটি কর্পোরেশনের সাথে নাগরিকের যোগাযোগের ক্ষেত্রে সবচেয়ে সহজ মাধ্যম কোনটি? নিচে পাশের বক্সে টিক (০০) দিন। একের অধিক উত্তর দিতে পারেন।

- ১ সিটি কর্পোরেশনের অনুসন্ধান/হেল্পডেস্ক জানিয়ে
- ২ সিটি কর্পোরেশনে (হটলাইন) ফোন করে
- ৩ স্থানীয় কাউন্সিলরের মাধ্যমে
- ৪ সিটি কর্পোরেশনের কর্মকর্তা বা কর্মচারীদের মাধ্যমে
- ৫ চিঠি (কুরিয়ার/পোস্ট অফিস)
- ৬ ওয়েবসাইট ব্যবহার করে
- ৭ ইমেইল করে
- ৮ ওয়ার্ড সভার মাধ্যমে
- ৯ সিএলসিসি সভার মাধ্যমে ✓ ✓
- ১০ অন্যান্য

না

ঘ নাগরিক সম্পৃক্ততা ও স্বাস্থ্যসেবামূলক কার্যক্রম

এই অংশে সিটি কর্পোরেশনের নাগরিক কার্যক্রম ও স্বাস্থ্যসেবায় আপনার অংশগ্রহণ বিষয়ে জানতে চাওয়া হবে (আর্থিক সংশ্লিষ্ট বিষয় এক্ষেত্রে প্রযোজ্য হবেনা)

ঘ-১ আপনি যে মহানগর বসবাস করেন সেখানে কি মহান্নাভিতিক স্বাস্থ্যসেবামূলক কার্যক্রম পরিচালিত হয়? পাশের বক্সে হ্যাঁ বা না

১. হ্যাঁ	২. আমি জানি না
----------	----------------

=> উত্তর যদি 'হ্যাঁ' হয়, তাহলে ঘ-২ থেকে ঘ-৪ পর্যন্ত প্রশ্নের উত্তর দিন। উত্তর যদি 'আমি জানি না' হয়, তাহলে ঘ-৪ প্রশ্নের উত্তর দিন।

ঘ-২ স্বাস্থ্যসেবামূলক কার্যক্রমের ধরণ। নিচের বক্সে টিক (০০) দিন। একের অধিক উত্তর দিতে পারেন।

- ১ জনসাধারণের ব্যবহার্য স্থান পরিষ্কারকরণ (বিদ্যালয় চত্বর, খেলার মাঠ, পার্ক)
- ২ বর্জ্য সংগ্রহ/ব্যবস্থাপনা

- ৩ বর্জ্য পৃথকীকরণ
- ৪ জনসচেতনতামূলক প্রচারণা
- ৫ মহান্নাভিত্তিক মতবিনিময়
- ৬ দরিদ্র ও নিঃস্বদের সহায়তা
- ৭ শিশু শিক্ষায় সহায়তা (বৃত্তি, নগদ সহায়তা, শিক্ষকতা)
- ৮ নাগরিক নিরাপত্তামূলক কার্যক্রম (কমিউনিটি পুলিশিং)
- ৯ দুর্যোগকালীন প্রস্তুতি ও প্রতিরোধমূলক কার্যক্রম
- ১০ অন্যান্য

ঘ-৩ এ ধরনের কার্যক্রমে যদি অংশগ্রহণ করে থাকেন তাহলে নিচের বক্সে টিক দিন। একের অধিক উত্তর দিতে পারেন

- ১ জনসাধারণের ব্যবহার্য স্থান পরিষ্কারকরণ (বিদ্যালয় চত্বর, খেলার মাঠ, পার্ক)
- ২ বর্জ্য সংগ্রহ/ব্যবস্থাপনা
- ৩ বর্জ্য পৃথকীকরণ
- ৪ জনসচেতনতামূলক প্রচারণা
- ৫ মহান্নাভিত্তিক মতবিনিময়
- ৬ দরিদ্র ও নিঃস্বদের সহায়তা
- ৭ শিশুশিক্ষায় সহায়তা (বৃত্তি, নগদ সহায়তা, শিক্ষকতা)
- ৮ নাগরিক নিরাপত্তামূলক কার্যক্রম (কমিউনিটি পুলিশিং)
- ৯ দুর্যোগকালীন প্রস্তুতি ও প্রতিরোধমূলক কার্যক্রম
- ১০ অন্যান্য

ঘ-৪ আপনার মহান্নায় মহান্নাভিত্তিক বা সামাজিক দায়বদ্ধতামূলক কার্যক্রম চলমান থাকলে বা আয়োজন করলে, সেখানে আপনি অংশগ্রহণ করতে ইচ্ছুক কিনা (বিদ্যমান কোন দলের সাথে সম্পৃক্ত হয়ে অথবা আপনি নিজে বা প্রতিবেশীদের সাথে মিলে একটি নতুন কাজ/উদ্যোগ শুরু করা? পাশের বক্সে হ্যাঁ বা না লিখুন।

১. হ্যাঁ	২. না
----------	-------

প্রশ্নমালা এখানেই শেষ

আপনার সহযোগিতার জন্য অনেক ধন্যবাদ।

সিটি কর্পোরেশন নাগরিক জরিপ

সিটি কর্পোরেশনের নামঃ নারায়ণগঞ্জ সিটি কর্পোরেশন
জরিপের তারিখ ১৩/০১/২০২৪

এই জরিপের উদ্দেশ্য হল সিটি কর্পোরেশনের সিটি লেভেল কো-অর্ডিনেশন কমিটি'র (সিএলসিসি) নাগরিক সদস্যদের কাছ থেকে নিম্নবর্ণিত বিষয়ে মতামত গ্রহণ করা। নাগরিক সদস্য হিসেবে আপনার সং মতামত সিটি কর্পোরেশনের ব্যবস্থাপনা উন্নয়নে এবং নাগরিকদেরকে মানসম্মত সেবা প্রদানে সহায়তা করবে।

ক সিটি কর্পোরেশন কর্তৃক প্রদত্ত সেবাসমূহ:

ক-১ স্থানীয় সরকার (সিটি কর্পোরেশন) আইন ২০০৯ অনুসারে সিটি কর্পোরেশন নাগরিকদের বিভিন্ন ধরনের সেবা প্রদান করে থাকে, যা নিচে উল্লেখ করা হলো। এই সেবাসমূহ প্রদানের বিষয়ে আপনি কতটুকু সন্তুষ্ট তা লিখুন: (১) পুরোপুরি সন্তুষ্ট (২) মোটামুটি সন্তুষ্ট (৩) সন্তুষ্ট না (৪) এই সেবা সম্পর্কে জানিনা। প্রযোজ্য ক্ষেত্রে টিক (০০) চিহ্ন প্রদান করুন

অবকাঠামো উন্নয়ন ও নাগরিক সেবাসম্পর্কিত কাজসমূহ

- ১ সড়ক নির্মাণ ও রক্ষণাবেক্ষণ
- ২ ব্যবহার উপযোগী ফুটপাথ
- ৩ ড্রেন/পানি নিষ্কাশন ব্যবস্থা
- ৪ বর্জ্য অপসারণ ব্যবস্থা
- ৫ বাস/ট্রাক টার্মিনাল ব্যবস্থাপনা
- ৬ শহরের সৌন্দর্য্যবর্ধন কার্যক্রম
- ৭ বস্তি উন্নয়ন কার্যক্রম
- ৮ সড়কবতির সুবিধাদি
- ৯ পার্ক ও বিনোদন সুবিধাদি
- ১০ কমিউনিটি সেন্টার (সিটি কর্পোরেশন কর্তৃক পরিচালিত)
- ১১ পাবলিক টয়লেট সুবিধাদি
- ১২ বাজার ব্যবস্থাপনা
- ১৩ বাজারে নারীদের জন্য সংরক্ষিত স্থান
- ১৪ কসাইখানা ব্যবস্থাপনা
- ১৫ কবরস্থান ও শ্মশান ব্যবস্থাপনা
- ১৬ মা ও শিশু স্বাস্থ্যসেবা
- ১৭ টিকাদান কর্মসূচী
- ১৮ মশক নিধন কার্যক্রম
- ১৯ নিরাপদ খাদ্য সম্পর্কিত কার্যক্রম
- ২০ সংক্রামক রোগ প্রতিরোধ ও নিয়ন্ত্রণ কার্যক্রম
- ২১ শিক্ষা কার্যক্রমে সহায়তা
- ২২ যান চলাচল নিয়ন্ত্রণ
- ২৩ অবৈধ স্থাপনা নির্মাণ নিয়ন্ত্রণ
- ২৪ অস্বাস্থ্যকর ও ঝুঁকিপূর্ণ ভবন নিয়ন্ত্রণ
- ২৫ সনদ প্রদান (জন্ম সনদ, মৃত্যু সনদ, অন্যান্য সনদ)

	(১) পুরোপুরি সন্তুষ্ট	(২) মোটামুটি সন্তুষ্ট	(৩) সন্তুষ্ট না	(৪) এই সেবা সম্পর্কে জানিনা।
১	২ ✓	৩	৪	৪
২	২	৩ ✓	৪	৪
৩	২ ✓	৩	৪	৪
৪	২ ✓	৩	৪	৪
৫	২	৩ ✓	৪	৪
৬	২ ✓	৩	৪	৪
৭	২ ✓	৩	৪	৪
৮	২ ✓	৩	৪	৪
৯	১ ✓	২	৩	৪
১০	১	২	৩	৪ ✓
১১	১	২	৩ ✓	৪
১২	১	২ ✓	৩	৪
১৩	১	২	৩ ✓	৪
১৪	১	২ ✓	৩	৪
১৫	১ ✓	২	৩	৪
১৬	১	২ ✓	৩	৪
১৭	১ ✓	২	৩	৪
১৮	১	২	৩ ✓	৪
১৯	১	২	৩	৪ ✓
২০	১	২ ✓	৩	৪
২১	১	২	৩ ✓	৪
২২	১	২	৩ ✓	৪
২৩	১	২ ✓	৩	৪
২৪	১	২	৩ ✓	৪
২৫	১	২ ✓	৩	৪

প্রশাসনিক কার্যক্রমসমূহ

- ২৬ হোল্ডিং ট্যাক্স নির্ধারণ কার্যক্রম
- ২৭ হোল্ডিং ট্যাক্স আদায় ব্যবস্থা
- ২৮ ট্রেড লাইসেন্স প্রদান ও নবায়ন কার্যক্রম
- ২৯ অর্থনৈতিক যানবাহনের লাইসেন্স প্রদান
- ৩০ নাগরিকদের বিভিন্ন তথ্যপ্রদান পদ্ধতি
- ৩১ নাগরিক অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা

১	২ ✓	৩	৪
১	২	৩ ✓	৪
১	২ ✓	৩	৪
১	২	৩ ✓	৪
১	২ ✓	৩ ✓	৪
১	২ ✓	৩	৪

অন্যান্য সেবাসমূহ (প্রযোজ্য ক্ষেত্রে)

গ-২ আপনার প্রয়োজন বা অভিযোগ নিয়ে কোন মাধ্যমে সিটি কর্পোরেশনের সাথে যোগাযোগ করেছিলেন? পাশের বক্সে টিক (০০) দিন। একের অধিক উত্তর দিতে পারেন

- ১ সিটি কর্পোরেশনের অনুসন্ধান/হেল্পডেস্কের মাধ্যমে
- ২ সিটি কর্পোরেশনে (হটলাইন) ফোন করে
- ৩ স্থানীয় কাউন্সিলরের মাধ্যমে
- ৪ সিটি কর্পোরেশনের কর্মকর্তা বা কর্মচারীদের মাধ্যমে
- ৫ চিঠি (কুরিয়ার/পোস্ট অফিস)
- ৬ ওয়েবসাইট ব্যবহার করে
- ৭ ইমেইল করে
- ৮ ওয়ার্ড সভার মাধ্যমে
- ৯ সিএলসিসি সভার মাধ্যমে
- ১০ অন্যান্য

গ-৩ আপনার প্রয়োজন বা অভিযোগের ব্যাপারে সিটি কর্পোরেশনের ভূমিকা নিয়ে আপনি কতটুকু সন্তুষ্ট? পাশের যেকোন একটি বক্সে টিক (০০) দিন। (যদি উত্তর '৩. সন্তুষ্ট না' হয়, তাহলে গ-৪ এর উত্তর দিন)

১. পুরোপুরি সন্তুষ্ট	২. মোটামুটি সন্তুষ্ট	৩. সন্তুষ্ট না
১	২	৩

গ-৪ সন্তুষ্ট না হয়ে থাকলে আপনি কি আপীল করেছিলেন? পাশের বক্সে হ্যাঁ বা না লিখুন।

১. হ্যাঁ	২. না
----------	-------

গ-৫ গ-১ প্রশ্নের উত্তর না হলে, কেন অভিযোগ জানাননি? নিচের বক্সে টিক (০০) দিন। একের অধিক উত্তর দিতে পারেন

- ১ কোন প্রয়োজন বা অভিযোগ ছিল না
- ২ কোথায় বা কার সাথে যোগাযোগ করতে হবে তা জানা নেই
- ৩ সময়ের অভাব
- ৪ বিশ্বাস বা আস্থার ঘাটতি রয়েছে
- ৫ অন্যান্য কারণ

গ-৬ আপনার বিবেচনায় সিটি কর্পোরেশনের সাথে নাগরিকের যোগাযোগের ক্ষেত্রে সবচেয়ে সহজ মাধ্যম কোনটি? নিচে পাশের বক্সে টিক (০০) দিন। একের অধিক উত্তর দিতে পারেন।

- ১ সিটি কর্পোরেশনের অনুসন্ধান/হেল্পডেস্কে জানিয়ে
- ২ সিটি কর্পোরেশনে (হটলাইন) ফোন করে
- ৩ স্থানীয় কাউন্সিলরের মাধ্যমে
- ৪ সিটি কর্পোরেশনের কর্মকর্তা বা কর্মচারীদের মাধ্যমে
- ৫ চিঠি (কুরিয়ার/পোস্ট অফিস)
- ৬ ওয়েবসাইট ব্যবহার করে
- ৭ ইমেইল করে
- ৮ ওয়ার্ড সভার মাধ্যমে
- ৯ সিএলসিসি সভার মাধ্যমে
- ১০ অন্যান্য

ঘ নাগরিক সম্পৃক্ততা ও স্বচ্ছসেবামূলক কার্যক্রম

এই অংশে সিটি কর্পোরেশনের নাগরিক কার্যক্রম ও স্বচ্ছসেবায় আপনার অংশগ্রহণ বিষয়ে জানতে চাওয়া হবে (আর্থিক সংশ্লিষ্ট বিষয় এক্ষেত্রে প্রযোজ্য হবেনা)

ঘ-১ আপনি যে মহল্লায় বসবাস করেন সেখানে কি মহল্লাভিত্তিক স্বচ্ছসেবামূলক কার্যক্রম পরিচালিত হয়? পাশের বক্সে হ্যাঁ বা না

১. হ্যাঁ	২. আমি জানি না
----------	----------------

=> উত্তর যদি 'হ্যাঁ' হয়, তাহলে ঘ-২ থেকে ঘ-৪ পর্যন্ত প্রশ্নের উত্তর দিন। উত্তর যদি 'আমি জানি না' হয়, তাহলে ঘ-৪ প্রশ্নের উত্তর দিন।

ঘ-২ স্বচ্ছসেবামূলক কার্যক্রমের ধরণ। নিচের বক্সে টিক (০০) দিন। একের অধিক উত্তর দিতে পারেন।

- ১ জনসাধারণের ব্যবহার্য স্থান পরিষ্কারকরণ (বিদ্যালয় চত্বর, খেলার মাঠ, পার্ক)
- ২ বর্জ্য সংগ্রহ/ব্যবস্থাপনা

- ৩ বর্জ্য পৃথকীকরণ
- ৪ জনসচেতনতামূলক প্রচারণা
- ৫ মহান্নাভিত্তিক মতবিনিময়
- ৬ দরিদ্র ও নিঃস্বদের সহায়তা
- ৭ শিশু শিক্ষায় সহায়তা (বৃত্তি, নগদ সহায়তা, শিক্ষকতা)
- ৮ নাগরিক নিরাপত্তামূলক কার্যক্রম (কমিউনিটি পুলিশিং)
- ৯ দুর্যোগকালীন প্রস্তুতি ও প্রতিরোধমূলক কার্যক্রম
- ১০ অন্যান্য

ঘ-৩ এ ধরনের কার্যক্রমে যদি অংশগ্রহণ করে থাকেন তাহলে নিচের বক্সে টিক দিন। একের অধিক উত্তর দিতে পারেন

- ১ জনসাধারণের ব্যবহার্য স্থান পরিষ্কারকরণ (বিদ্যালয় চত্বর, খেলার মাঠ, পার্ক)
- ২ বর্জ্য সংগ্রহ/ব্যবস্থাপনা
- ৩ বর্জ্য পৃথকীকরণ
- ৪ জনসচেতনতামূলক প্রচারণা
- ৫ মহান্নাভিত্তিক মতবিনিময়
- ৬ দরিদ্র ও নিঃস্বদের সহায়তা
- ৭ শিশুশিক্ষায় সহায়তা (বৃত্তি, নগদ সহায়তা, শিক্ষকতা)
- ৮ নাগরিক নিরাপত্তামূলক কার্যক্রম (কমিউনিটি পুলিশিং)
- ৯ দুর্যোগকালীন প্রস্তুতি ও প্রতিরোধমূলক কার্যক্রম
- ১০ অন্যান্য

ঘ-৪ আপনার মহান্নায় মহান্নাভিত্তিক বা সামাজিক দায়বদ্ধতামূলক কার্যক্রম চলমান থাকলে বা আয়োজন করলে, সেখানে আপনি অংশগ্রহণ করতে ইচ্ছুক কিনা (বিদ্যমান কোন দলের সাথে সম্পৃক্ত হয়ে অথবা আপনি নিজে বা প্রতিবেশীদের সাথে মিলে একটি নতুন কাজ/উদ্যোগ শুরু করা? পাশের বক্সে হ্যাঁ বা না লিখুন।

১. হ্যাঁ	২. না
----------	-------

প্রশ্নমালা এখানেই শেষ

আপনার সহযোগিতার জন্য অনেক ধন্যবাদ।

সিটি কর্পোরেশন নাগরিক অফিস

সিটি কর্পোরেশনের নামঃ নারায়ণগঞ্জ সিটি কর্পোরেশন
অফিসের তারিখ ১৩/০১/২০২৪

এই অফিসের উদ্দেশ্য হল সিটি কর্পোরেশনের সিটি লেভেল কো-অর্ডিনেশন কমিটি'র (সিএলসিসি) নাগরিক সদস্যদের কাছ থেকে নিম্নবর্ণিত বিষয়ে মতামত গ্রহণ করা। নাগরিক সদস্য হিসেবে আপনার সং মতামত সিটি কর্পোরেশনের ব্যবস্থাপনা উন্নয়নে এবং নাগরিকদেরকে মানসম্মত সেবা প্রদানে সহায়তা করবে।

ক সিটি কর্পোরেশন কর্তৃক প্রদত্ত সেবাসমূহ:

ক-১ স্থানীয় সরকার (সিটি কর্পোরেশন) আইন ২০০৯ অনুসারে সিটি কর্পোরেশন নাগরিকদের বিভিন্ন ধরনের সেবা প্রদান করে থাকে, যা নিচে উল্লেখ করা হলো। এই সেবাসমূহ প্রদানের বিষয়ে আপনি কতটুকু সন্তুষ্ট তা লিখুন: (১) পুরোপুরি সন্তুষ্ট (২) মোটামুটি সন্তুষ্ট (৩) সন্তুষ্ট না (৪) এই সেবা সম্পর্কে জানিনা। প্রযোজ্য ক্ষেত্রে টিক (০০) চিহ্ন প্রদান করুন

অবকাঠামো উন্নয়ন ও নাগরিক সেবাসম্পর্কিত কাজসমূহ

- ১ সড়ক নির্মাণ ও রক্ষণাবেক্ষণ
- ২ ব্যবহার উপযোগী ফুটপাথ
- ৩ ড্রেন/পানি নিষ্কাশন ব্যবস্থা
- ৪ বর্জ্য অপসারণ ব্যবস্থা
- ৫ বাস/ট্রাক টার্মিনাল ব্যবস্থাপনা
- ৬ শহরের সৌন্দর্য্যবর্ধন কার্যক্রম
- ৭ বস্তি উন্নয়ন কার্যক্রম
- ৮ সড়কবাতির সুবিধাদি
- ৯ পার্ক ও বিনোদন সুবিধাদি
- ১০ কমিউনিটি সেন্টার (সিটি কর্পোরেশন কর্তৃক পরিচালিত)
- ১১ পাবলিক টয়লেট সুবিধাদি
- ১২ বাজার ব্যবস্থাপনা
- ১৩ বাজারে নারীদের জন্য সংরক্ষিত স্থান
- ১৪ কসাইখানা ব্যবস্থাপনা
- ১৫ কবরস্থান ও শ্মশান ব্যবস্থাপনা
- ১৬ মা ও শিশু স্বাস্থ্যসেবা
- ১৭ টিকাদান কর্মসূচী
- ১৮ মশক নিধন কার্যক্রম
- ১৯ নিরাপদ খাদ্য সম্পর্কিত কার্যক্রম
- ২০ সংক্রামক রোগ প্রতিরোধ ও নিয়ন্ত্রণ কার্যক্রম
- ২১ শিক্ষা কার্যক্রমে সহায়তা
- ২২ যান চলাচল নিয়ন্ত্রণ
- ২৩ অবৈধ স্থাপনা নির্মাণ নিয়ন্ত্রণ
- ২৪ অস্বাস্থ্যকর ও ঝুঁকিপূর্ণ ভবন নিয়ন্ত্রণ
- ২৫ সনদ প্রদান (জন্ম সনদ, মৃত্যু সনদ, অন্যান্য সনদ)

(১) পুরোপুরি সন্তুষ্ট (২) মোটামুটি সন্তুষ্ট (৩) সন্তুষ্ট না (৪) এই সেবা সম্পর্কে জানিনা।

	(১) পুরোপুরি সন্তুষ্ট	(২) মোটামুটি সন্তুষ্ট	(৩) সন্তুষ্ট না	(৪) এই সেবা সম্পর্কে জানিনা।
১	০০	০০	৩	৪
২	০০	২	০০	৪
৩	০০	০০	৩	৪
৪	০০	০০	৩	৪
৫	০০	২	০০	৪
৬	০০	২	০০	৪
৭	০০	২	৩	৪
৮	০০	০০	৩	৪
৯	০০	২	৩	৪
১০	০০	০০	৩	৪
১১	০০	২	০০	৪
১২	০০	০০	৩	৪
১৩	০০	২	০০	৪
১৪	০০	২	০০	৪
১৫	০০	২	৩	৪
১৬	০০	২	৩	৪
১৭	০০	২	৩	৪
১৮	০০	২	০০	৪
১৯	০০	২	০০	৪
২০	০০	০০	৩	৪
২১	০০	০০	৩	৪
২২	০০	২	০০	৪
২৩	০০	২	০০	৪
২৪	০০	০০	৩	৪
২৫	০০	০০	৩	৪

প্রশাসনিক কার্যক্রমসমূহ

- ২৬ হোল্ডিং ট্যাক্স নির্ধারণ কার্যক্রম
- ২৭ হোল্ডিং ট্যাক্স আদায় ব্যবস্থা
- ২৮ ট্রেড লাইসেন্স প্রদান ও নবায়ন কার্যক্রম
- ২৯ অধ্যাত্মিক যানবাহনের লাইসেন্স প্রদান
- ৩০ নাগরিকদের বিভিন্ন তথ্যপ্রদান পদ্ধতি
- ৩১ নাগরিক অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা

১	০০	৩	৪
২	০০	৩	৪
৩	০০	৩	৪
৪	২	০০	৪
৫	২	০০	৪
৬	২	০০	৪

অন্যান্য সেবাসমূহ (প্রযোজ্য ক্ষেত্রে)

গ-২ আপনার প্রয়োজন বা অভিযোগ নিয়ে কোন মাধ্যমে সিটি কর্পোরেশনের সাথে যোগাযোগ করেছিলেন? পাশের বক্সে টিক (০০) দিন। একের অধিক উত্তর দিতে পারেন

- ১ সিটি কর্পোরেশনের অনুসন্ধান/হেল্পডেস্কের মাধ্যমে
- ২ সিটি কর্পোরেশনে (হটলাইন) ফোন করে
- ৩ স্থানীয় কাউন্সিলরের মাধ্যমে
- ৪ সিটি কর্পোরেশনের কর্মকর্তা বা কর্মচারীদের মাধ্যমে
- ৫ চিঠি (কুরিয়ার/পোস্ট অফিস)
- ৬ ওয়েবসাইট ব্যবহার করে
- ৭ ইমেইল করে
- ৮ ওয়ার্ড সভার মাধ্যমে
- ৯ সিএলসিসি সভার মাধ্যমে
- ১০ অন্যান্য

০০

গ-৩ আপনার প্রয়োজন বা অভিযোগের ব্যাপারে সিটি কর্পোরেশনের ভূমিকা নিয়ে আপনি কতটুকু সন্তুষ্ট? পাশের যেকোন একটি বক্সে টিক (০০) দিন। (যদি উত্তর '৩. সন্তুষ্ট না' হয়, তাহলে গ-৪ এর উত্তর দিন)

১. পুরোপুরি সন্তুষ্ট	২. মোটামুটি সন্তুষ্ট	৩. সন্তুষ্ট না
১	০৩	০

গ-৪ সন্তুষ্ট না হয়ে থাকলে আপনি কি আপীল করেছিলেন? পাশের বক্সে হ্যাঁ বা না লিখুন।

১. হ্যাঁ	০
----------	---

গ-৫ গ-১ প্রশ্নের উত্তর না হলে, কেন অভিযোগ জানাননি? নিচের বক্সে টিক (০০) দিন। একের অধিক উত্তর দিতে পারেন

- ১ কোন প্রয়োজন বা অভিযোগ ছিল না
- ২ কোথায় বা কার সাথে যোগাযোগ করতে হবে তা জানা নেই
- ৩ সময়ের অভাব
- ৪ বিশ্বাস বা আস্থার ঘাটতি রয়েছে
- ৫ অন্যান্য কারণ

গ-৬ আপনার বিবেচনায় সিটি কর্পোরেশনের সাথে নাগরিকের যোগাযোগের ক্ষেত্রে সবচেয়ে সহজ মাধ্যম কোনটি? নিচে পাশের বক্সে টিক (০০) দিন। একের অধিক উত্তর দিতে পারেন।

- ১ সিটি কর্পোরেশনের অনুসন্ধান/হেল্পডেস্কে জানিয়ে
- ২ সিটি কর্পোরেশনে (হটলাইন) ফোন করে
- ৩ স্থানীয় কাউন্সিলরের মাধ্যমে
- ৪ সিটি কর্পোরেশনের কর্মকর্তা বা কর্মচারীদের মাধ্যমে
- ৫ চিঠি (কুরিয়ার/পোস্ট অফিস)
- ৬ ওয়েবসাইট ব্যবহার করে
- ৭ ইমেইল করে
- ৮ ওয়ার্ড সভার মাধ্যমে
- ৯ সিএলসিসি সভার মাধ্যমে
- ১০ অন্যান্য

০০
০০
০০
০০

ঘ নাগরিক সম্পৃক্ততা ও স্বচ্ছসেবামূলক কার্যক্রম

এই অংশে সিটি কর্পোরেশনের নাগরিক কার্যক্রম ও স্বচ্ছসেবায় আপনার অংশগ্রহণ বিষয়ে জানতে চাওয়া হবে (আর্থিক সংশ্লিষ্ট বিষয় এক্ষেত্রে প্রযোজ্য হবেনা)

ঘ-১ আপনি যে মহানগর বসবাস করেন সেখানে কি মহানগরভিত্তিক স্বচ্ছসেবামূলক কার্যক্রম পরিচালিত হয়? পাশের বক্সে হ্যাঁ বা না

১. হ্যাঁ	২. আর্মি জানি না
----------	------------------

=> উত্তর যদি 'হ্যাঁ' হয়, তাহলে ঘ-২ থেকে ঘ-৪ পর্যন্ত প্রশ্নের উত্তর দিন। উত্তর যদি 'আর্মি জানি না' হয়, তাহলে ঘ-৪ প্রশ্নের উত্তর দিন।

ঘ-২ স্বচ্ছসেবামূলক কার্যক্রমের ধরণ। নিচের বক্সে টিক (০০) দিন। একের অধিক উত্তর দিতে পারেন।

- ১ জনসাধারণের ব্যবহার্য স্থান পরিষ্কারকরণ (বিদ্যালয় চত্বর, খেলার মাঠ, পার্ক)
- ২ বর্জ্য সংগ্রহ/ব্যবস্থাপনা

- ৩ বর্জ্য পৃথকীকরণ
- ৪ জনসচেতনতামূলক প্রচারণা
- ৫ মহান্নাভিত্তিক মতবিনিময়
- ৬ দরিদ্র ও নিঃস্বদের সহায়তা
- ৭ শিশু শিক্ষায় সহায়তা (বৃত্তি, নগদ সহায়তা, শিক্ষকতা)
- ৮ নাগরিক নিরাপত্তামূলক কার্যক্রম (কমিউনিটি পুলিশিং)
- ৯ দুর্যোগকালীন প্রস্তুতি ও প্রতিরোধমূলক কার্যক্রম
- ১০ অন্যান্য

ঘ-৩ এ ধরনের কার্যক্রমে যদি অংশগ্রহণ করে থাকেন তাহলে নিচের বক্সে টিক দিন। একের অধিক উত্তর দিতে পারেন

- ১ জনসাধারণের ব্যবহার্য স্থান পরিষ্কারকরণ (বিদ্যালয় চত্বর, খেলার মাঠ, পার্ক)
- ২ বর্জ্য সংগ্রহ/ব্যবস্থাপনা
- ৩ বর্জ্য পৃথকীকরণ
- ৪ জনসচেতনতামূলক প্রচারণা
- ৫ মহান্নাভিত্তিক মতবিনিময়
- ৬ দরিদ্র ও নিঃস্বদের সহায়তা
- ৭ শিশুশিক্ষায় সহায়তা (বৃত্তি, নগদ সহায়তা, শিক্ষকতা)
- ৮ নাগরিক নিরাপত্তামূলক কার্যক্রম (কমিউনিটি পুলিশিং)
- ৯ দুর্যোগকালীন প্রস্তুতি ও প্রতিরোধমূলক কার্যক্রম
- ১০ অন্যান্য

ঘ-৪ আপনার মহান্নায় মহান্নাভিত্তিক বা সামাজিক দায়বদ্ধতামূলক কার্যক্রম চলমান থাকলে বা আয়োজন করলে, সেখানে আপনি অংশগ্রহণ করতে ইচ্ছুক কিনা (বিদ্যমান কোন দলের সাথে সম্পৃক্ত হয়ে অথবা আপনি নিজে বা প্রতিবেশীদের সাথে মিলে একটি নতুন কাজ/উদ্যোগ শুরু করা? পাশের বক্সে হ্যাঁ বা না লিখুন।

হ্যাঁ	২. না
-------	-------

প্রশ্নমালা এখানেই শেষ

আপনার সহযোগিতার জন্য অনেক ধন্যবাদ।

সিটি কর্পোরেশন নাগরিক জরিপ

সিটি কর্পোরেশনের নামঃ নারায়ণগঞ্জ সিটি কর্পোরেশন
জরিপের তারিখ ১৩/০১/২০২৫

এই জরিপের উদ্দেশ্য হল সিটি কর্পোরেশনের সিটি লেভেল কো-অর্ডিনেশন কমিটি'র (সিএলসিসি) নাগরিক সদস্যদের কাছ থেকে নিম্নবর্ণিত বিষয়ে মতামত গ্রহণ করা। নাগরিক সদস্য হিসেবে আপনার সং মতামত সিটি কর্পোরেশনের ব্যবস্থাপনা উন্নয়নে এবং নাগরিকদেরকে মানসম্মত সেবা প্রদানে সহায়তা করবে।

ক সিটি কর্পোরেশন কর্তৃক প্রদত্ত সেবাসমূহ:

ক-১ স্থানীয় সরকার (সিটি কর্পোরেশন) আইন ২০০৯ অনুসারে সিটি কর্পোরেশন নাগরিকদের বিভিন্ন ধরনের সেবা প্রদান করে থাকে, যা নিচে উল্লেখ করা হলো। এই সেবাসমূহ প্রদানের বিষয়ে আপনি কতটুকু সন্তুষ্ট তা লিখুন: (১) পুরোপুরি সন্তুষ্ট (২) মোটামুটি সন্তুষ্ট (৩) সন্তুষ্ট না (৪) এই সেবা সম্পর্কে জানিনা। প্রযোজ্য ক্ষেত্রে টিক (০০) চিহ্ন প্রদান করুন

	(১) পুরোপুরি সন্তুষ্ট	(২) মোটামুটি সন্তুষ্ট	(৩) সন্তুষ্ট না	(৪) এই সেবা সম্পর্কে জানিনা।
অবকাঠামো উন্নয়ন ও নাগরিক সেবাসম্পর্কিত কাজসমূহ				
১ সড়ক নির্মাণ ও রক্ষণাবেক্ষণ	১	২ ✓	৩	৪
২ ব্যবহার উপযোগী ফুটপাথ	১	২	৩ ✓	৪
৩ ড্রেন/পানি নিষ্কাশন ব্যবস্থা	১	২ ✓	৩	৪
৪ বর্জ্য অপসারণ ব্যবস্থা	১	২ ✓	৩	৪
৫ বাস/ট্রাক টার্মিনাল ব্যবস্থাপনা	১	২	৩ ✓	৪
৬ শহরের সৌন্দর্য্যবর্ধন কার্যক্রম	১	২ ✓	৩	৪
৭ বস্তি উন্নয়ন কার্যক্রম	১	২ ✓	৩	৪
৮ সড়কবাতির সুবিধাদি	১	২ ✓	৩	৪
৯ পার্ক ও বিনোদন সুবিধাদি	১	২ ✓	৩	৪
১০ কমিউনিটি সেন্টার (সিটি কর্পোরেশন কর্তৃক পরিচালিত)	১	২	৩ ✓	৪
১১ পাবলিক টয়লেট সুবিধাদি	১	২	৩ ✓	৪
১২ বাজার ব্যবস্থাপনা	১	২ ✓	৩	৪
১৩ বাজারে নারীদের জন্য সংরক্ষিত স্থান	১	২	৩ ✓	৪
১৪ কসাইখানা ব্যবস্থাপনা	১	২	৩ ✓	৪
১৫ কবরস্থান ও স্মশান ব্যবস্থাপনা	১ ✓	২	৩	৪
১৬ মা ও শিশু স্বাস্থ্যসেবা	১	২ ✓	৩	৪
১৭ টিকাদান কর্মসূচী	১ ✓	২	৩	৪
১৮ মশক নিধন কার্যক্রম	১	২	৩ ✓	৪
১৯ নিরাপদ খাদ্য সম্পর্কিত কার্যক্রম	১	২	৩ ✓	৪
২০ সংক্রামক রোগ প্রতিরোধ ও নিয়ন্ত্রণ কার্যক্রম	১	২ ✓	৩	৪
২১ শিক্ষা কার্যক্রমে সহায়তা	১	২ ✓	৩	৪
২২ যান চলাচল নিয়ন্ত্রণ	১	২	৩ ✓	৪
২৩ অবৈধ স্থাপনা নির্মাণ নিয়ন্ত্রণ	১	২	৩ ✓	৪
২৪ অস্বাস্থ্যকর ও ঝুঁকিপূর্ণ ভবন নিয়ন্ত্রণ	১	২	৩ ✓	৪
২৫ সনদ প্রদান (জন্ম সনদ, মৃত্যু সনদ, অন্যান্য সনদ)	১ ✓	২	৩	৪
প্রশাসনিক কার্যক্রমসমূহ				
২৬ হোল্ডিং ট্যাক্স নির্ধারণ কার্যক্রম	১ ✓	২	৩	৪
২৭ হোল্ডিং ট্যাক্স আদায় ব্যবস্থা	১ ✓	২	৩	৪
২৮ ট্রেড লাইসেন্স প্রদান ও নবায়ন কার্যক্রম	১ ✓	২	৩	৪
২৯ অধ্যাত্মিক যানবাহনের লাইসেন্স প্রদান	১	২ ✓	৩	৪
৩০ নাগরিকদের বিভিন্ন তথ্যপ্রদান পদ্ধতি	১	২ ✓	৩	৪
৩১ নাগরিক অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা	১	২ ✓	৩	৪
অন্যান্য সেবাসমূহ (প্রযোজ্য ক্ষেত্রে)				

- ৩ বর্জ্য পৃথকীকরণ
- ৪ জনসচেতনতামূলক প্রচারণা
- ৫ মহল্লাভিত্তিক মতবিনিময়
- ৬ দরিদ্র ও নিঃস্বদের সহায়তা
- ৭ শিশু শিক্ষায় সহায়তা (বৃত্তি, নগদ সহায়তা, শিক্ষকতা)
- ৮ নাগরিক নিরাপত্তামূলক কার্যক্রম (কমিউনিটি পুলিশিং)
- ৯ দুর্যোগকালীন প্রস্তুতি ও প্রতিরোধমূলক কার্যক্রম
- ১০ অন্যান্য

✓
✓
✓
✓

ঘ-৩ এ ধরনের কার্যক্রমে যদি অংশগ্রহণ করে থাকেন তাহলে নিচের বক্সে টিক দিন। একের অধিক উত্তর দিতে পারেন

- ১ জনসাধারণের ব্যবহার্য স্থান পরিষ্কারকরণ (বিদ্যালয় চত্বর, খেলার মাঠ, পার্ক)
- ২ বর্জ্য সংগ্রহ/ব্যবস্থাপনা
- ৩ বর্জ্য পৃথকীকরণ
- ৪ জনসচেতনতামূলক প্রচারণা
- ৫ মহল্লাভিত্তিক মতবিনিময়
- ৬ দরিদ্র ও নিঃস্বদের সহায়তা
- ৭ শিশুশিক্ষায় সহায়তা (বৃত্তি, নগদ সহায়তা, শিক্ষকতা)
- ৮ নাগরিক নিরাপত্তামূলক কার্যক্রম (কমিউনিটি পুলিশিং)
- ৯ দুর্যোগকালীন প্রস্তুতি ও প্রতিরোধমূলক কার্যক্রম
- ১০ অন্যান্য

✓
✓
✓

ঘ-৪ আপনার মহল্লায় মহল্লাভিত্তিক বা সামাজিক দায়বদ্ধতামূলক কার্যক্রম চলমান থাকলে বা আয়োজন করলে, সেখানে আপনি অংশগ্রহণ করতে ইচ্ছুক কিনা (বিদ্যমান কোন দলের সাথে সম্পৃক্ত হয়ে অথবা আপনি নিজে বা প্রতিবেশীদের সাথে মিলে একটি নতুন কাজ/উদ্যোগ শুরু করা? পাশের বক্সে হ্যাঁ বা না লিখুন।

✓ ১. হ্যাঁ	২. না
------------	-------

প্রশ্নমালা এখানেই শেষ

আপনার সহযোগিতার জন্য অনেক ধন্যবাদ।

সিটি কর্পোরেশন নাগরিক জরিপ

সিটি কর্পোরেশনের নামঃ নারায়ণগঞ্জ সিটি কর্পোরেশন
জরিপের তারিখ ১৩/০১/২০২৫

এই জরিপের উদ্দেশ্য হল সিটি কর্পোরেশনের সিটি লেভেল কো-অর্ডিনেশন কমিটি'র (সিএলসিসি) নাগরিক সদস্যদের কাছ থেকে নিম্নবর্ণিত বিষয়ে মতামত গ্রহণ করা। নাগরিক সদস্য হিসেবে আপনার সং মতামত সিটি কর্পোরেশনের ব্যবস্থাপনা উন্নয়নে এবং নাগরিকদেরকে মানসম্মত সেবা প্রদানে সহায়তা করবে।

ক সিটি কর্পোরেশন কর্তৃক প্রদত্ত সেবাসমূহ:

ক-১ স্থানীয় সরকার (সিটি কর্পোরেশন) আইন ২০০৯ অনুসারে সিটি কর্পোরেশন নাগরিকদের বিভিন্ন ধরনের সেবা প্রদান করে থাকে, যা নিচে উল্লেখ করা হলো। এই সেবাসমূহ প্রদানের বিষয়ে আপনি কতটুকু সন্তুষ্ট তা লিখুন: (১) পুরোপুরি সন্তুষ্ট (২) মোটামুটি সন্তুষ্ট (৩) সন্তুষ্ট না (৪) এই সেবা সম্পর্কে জানিনা। প্রযোজ্য ক্ষেত্রে টিক (০০) চিহ্ন প্রদান করুন

অবকাঠামো উন্নয়ন ও নাগরিক সেবাসম্পর্কিত কাজসমূহ

- ১ সড়ক নির্মাণ ও রক্ষণাবেক্ষণ
- ২ ব্যবহার উপযোগী ফুটপাথ
- ৩ ড্রেন/পানি নিষ্কাশন ব্যবস্থা
- ৪ বর্জ্য অপসারণ ব্যবস্থা
- ৫ বাস/ট্রাক টার্মিনাল ব্যবস্থাপনা
- ৬ শহরের সৌন্দর্য্যবর্ধন কার্যক্রম
- ৭ বস্তি উন্নয়ন কার্যক্রম
- ৮ সড়কবাতির সুবিধাদি
- ৯ পার্ক ও বিনোদন সুবিধাদি
- ১০ কমিউনিটি সেন্টার (সিটি কর্পোরেশন কর্তৃক পরিচালিত)
- ১১ পাবলিক টয়লেট সুবিধাদি
- ১২ বাজার ব্যবস্থাপনা
- ১৩ বাজারে নারীদের জন্য সংরক্ষিত স্থান
- ১৪ কসাইখানা ব্যবস্থাপনা
- ১৫ কবরস্থান ও শ্মশান ব্যবস্থাপনা
- ১৬ মা ও শিশু স্বাস্থ্যসেবা
- ১৭ টিকাদান কর্মসূচী
- ১৮ মশক নিধন কার্যক্রম
- ১৯ নিরাপদ খাদ্য সম্পর্কিত কার্যক্রম
- ২০ সংক্রামক রোগ প্রতিরোধ ও নিয়ন্ত্রণ কার্যক্রম
- ২১ শিক্ষা কার্যক্রমে সহায়তা
- ২২ যান চলাচল নিয়ন্ত্রণ
- ২৩ অবৈধ স্থাপনা নির্মাণ নিয়ন্ত্রণ
- ২৪ অস্বাস্থ্যকর ও ঝুঁকিপূর্ণ ভবন নিয়ন্ত্রণ
- ২৫ সনদ প্রদান (জন্ম সনদ, মৃত্যু সনদ, অন্যান্য সনদ)

(১) পুরোপুরি সন্তুষ্ট (২) মোটামুটি সন্তুষ্ট (৩) সন্তুষ্ট না (৪) এই সেবা সম্পর্কে জানিনা।

	(১) পুরোপুরি সন্তুষ্ট	(২) মোটামুটি সন্তুষ্ট	(৩) সন্তুষ্ট না	(৪) এই সেবা সম্পর্কে জানিনা।
১	✓	২	৩	৪
২	১	✓	৩	৪
৩	✓	২	৩	৪
৪	১	✓	৩	৪
৫	১	২	✓	৪
৬	১	✓	৩	৪
৭	১	২	৩	৪
৮	১	✓	৩	৪
৯	১	✓	৩	৪
১০	✓	২	৩	৪
১১	✓	২	৩	৪
১২	✓	২	৩	৪
১৩	✓	২	৩	৪
১৪	১	২	৩	৪
১৫	✓	২	৩	৪
১৬	✓	২	৩	৪
১৭	✓	২	৩	৪
১৮	১	২	✓	৪
১৯	১	✓	৩	৪
২০	১	✓	৩	৪
২১	১	✓	৩	৪
২২	✓	✓	৩	৪
২৩	✓	২	৩	৪
২৪	✓	২	৩	৪
২৫	১	✓	৩	৪

প্রশাসনিক কার্যক্রমসমূহ

- ২৬ হোল্ডিং ট্যাক্স নির্ধারণ কার্যক্রম
- ২৭ হোল্ডিং ট্যাক্স আদায় ব্যবস্থা
- ২৮ ট্রেড লাইসেন্স প্রদান ও নবায়ন কার্যক্রম
- ২৯ অধ্যাত্মিক যানবাহনের লাইসেন্স প্রদান
- ৩০ নাগরিকদের বিভিন্ন তথ্যপ্রদান পদ্ধতি
- ৩১ নাগরিক অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা

	(১) পুরোপুরি সন্তুষ্ট	(২) মোটামুটি সন্তুষ্ট	(৩) সন্তুষ্ট না	(৪) এই সেবা সম্পর্কে জানিনা।
২৬	✓	২	৩	৪
২৭	✓	২	৩	৪
২৮	১	✓	৩	৪
২৯	১	✓	৩	৪
৩০	১	✓	৩	৪
৩১	✓	২	৩	৪

অন্যান্য সেবাসমূহ (প্রযোজ্য ক্ষেত্রে)

- ৩২ পানি সরবরাহ ব্যবস্থা
 ৩৩ ভবন নির্মাণ অনুমোদন
 ৩৪ সিটি কর্পোরেশন পরিচালিত (বিদ্যালয়, মাদ্রাসা, কলেজ, বিশ্ববিদ্যালয়) শিক্ষাসেবা কার্যক্রম

১ ✓	২	৩	৪
১ ✓	২	৩	৪
১	২ ✓	৩	৪

ক-২ সিটি কর্পোরেশন সম্পর্কিত তথ্যাদি আপনি নিম্নোক্ত কোন মাধ্যমে পেয়ে থাকেন? নিচের বক্সে টিক (০০) দিন। একের অধিক উত্তর দিতে পারেন

- ১ সংবাদপত্র
 ২ টেলিভিশন
 ৩ বেতার
 ৪ নোটিশ বোর্ড
 ৫ ওয়েবসাইট
 ৬ ফেসবুক
 ৭ ইউটিউব
 ৮ মোবাইল অ্যাপস
 ৯ মাইকিং
 ১০ এসএমএস (স্মুদেবার্তা)
 ১১ স্থানীয় কাউন্সিলর
 ১২ সিটি কর্পোরেশনের কর্মকর্তা কর্মচারীদের মাধ্যমে
 ১৩ নাগরিকদের (প্রতিবেশী/আত্মীয়/বন্ধু) মাধ্যমে
 ১৪ অন্যান্য

✓
✓
✓
✓
✓
✓
✓

খ সিটি কর্পোরেশনের প্রশাসনিক কার্যক্রমসমূহ

খ-১ সিটি কর্পোরেশনের সাধারণ সভা সম্পর্কে কিছু জানেন? (হ্যাঁ অথবা না বলুন)

✓ ১. হ্যাঁ	২. না
------------	-------

খ-২ সিটি কর্পোরেশনের স্থায়ী কমিটির সভা সম্পর্কে কিছু জানেন? (হ্যাঁ অথবা না বলুন)

✓ ১. হ্যাঁ	২. না
------------	-------

খ-৩ হোল্ডিং ট্যাক্স সম্পর্কিত নিচের তথ্য সম্পর্কে অবগত আছেন কিনা?

- ১ সিটি কর্পোরেশন কিভাবে ভবনের হোল্ডিং ট্যাক্স নির্ধারণ করে, তা জানেন কিনা?
 ২ হোল্ডিং ট্যাক্স কিভাবে পরিশোধ করতে হয়, তা জানেন কিনা?
 ৩ হোল্ডিং ট্যাক্স অগ্রিম পরিশোধ করলে করদাতাকে ছাড় প্রদানের বিষয়টি সম্পর্কে জানেন কিনা?
 ৪ সময়মত হোল্ডিং ট্যাক্স পরিশোধ না করলে ১৫% সারচার্জ প্রদান করতে হয়, এ বিষয়ে জানেন কিনা?
 ৫ টানা কয়েকবার হোল্ডিং ট্যাক্স পরিশোধ না করলে সিটি কর্পোরেশন করদাতার অস্থায়ী সম্পত্তি জব্দ করতে পারে, এ বিষয়টি জানেন কিনা?

✓ ১. হ্যাঁ	২. না
✓ ১. হ্যাঁ	২. না
✓ ১. হ্যাঁ	২. না
১. হ্যাঁ	✓ ২. না
১. হ্যাঁ	✓ ২. না

খ-৪ সিটি কর্পোরেশনের নিম্নলিখিত বিষয়াদি সম্পর্কে আপনি কি অবগত আছেন? পাশের সঠিক বক্সে টিক (০০) দিন।

- ১ সিটি কর্পোরেশনের বার্ষিক বাজেট সম্পর্কে
 ২ সিটি কর্পোরেশনের বার্ষিক হিসাব বিবরণী সম্পর্কে
 ৩ সিটি কর্পোরেশনের বার্ষিক প্রশাসনিক প্রতিবেদন সম্পর্কে
 ৪ সিটি কর্পোরেশনের নাগরিক সনদ (সিটিজেন চার্টার) সম্পর্কে

✓ ১. হ্যাঁ	২. না

গ সিটি কর্পোরেশনের সাথে নাগরিকদের যোগাযোগ

গ-১ গত তিন বছরের মধ্যে কি কোন প্রয়োজনে বা অভিযোগ নিয়ে সিটি কর্পোরেশন কর্তৃপক্ষের সাথে যোগাযোগ করেছেন? পাশের বক্সে হ্যাঁ বা না লিখুন।

✓ ১. হ্যাঁ	২. না
------------	-------

=> উত্তর 'হ্যাঁ' হলে প্রশ্ন গ-২ থেকে গ-৪ পর্যন্ত এবং গ-৬ প্রশ্নের উত্তর দিন। উত্তর 'না' হলে গ-৫ ও গ-৬ প্রশ্নের উত্তর দিন।

প-২ আপনার প্রয়োজন বা অভিযোগ নিয়ে কোন মাধ্যমে সিটি কর্পোরেশনের সাথে যোগাযোগ করেছিলেন? পাশের বক্সে টিক (০০) দিন। একের অধিক উত্তর দিতে পারেন

- ১ সিটি কর্পোরেশনের অনুসন্ধান/হেল্পডেস্কের মাধ্যমে
- ২ সিটি কর্পোরেশনে (হটলাইন) ফোন করে
- ৩ স্থানীয় কাউন্সিলরের মাধ্যমে
- ৪ সিটি কর্পোরেশনের কর্মকর্তা বা কর্মচারীদের মাধ্যমে
- ৫ চিঠি (কুরিয়ার/পোস্ট অফিস)
- ৬ ওয়েবসাইট ব্যবহার করে
- ৭ ইমেইল করে
- ৮ ওয়ার্ড সভার মাধ্যমে
- ৯ সিএলসিসি সভার মাধ্যমে
- ১০ অন্যান্য

<input checked="" type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/>
<input checked="" type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/>

প-৩ আপনার প্রয়োজন বা অভিযোগের ব্যাপারে সিটি কর্পোরেশনের ডুমিকা নিয়ে আপনি কতটুকু সন্তুষ্ট? পাশের যেকোন একটি বক্সে টিক (০০) দিন। (যদি উত্তর '৩. সন্তুষ্ট না' হয়, তাহলে প-৪ এর উত্তর দিন)

১. পুরোপুরি সন্তুষ্ট	২. মোটামুটি সন্তুষ্ট	৩. সন্তুষ্ট না
১	২ ✓	৩

প-৪ সন্তুষ্ট না হয়ে থাকলে আপনি কি আপীল করেছিলেন? পাশের বক্সে হ্যাঁ বা না লিখুন।

১. হ্যাঁ	২. না ✓
----------	---------

প-৫ প-১ প্রশ্নের উত্তর না হলে, কেন অভিযোগ জানাননি? নিচের বক্সে টিক (০০) দিন। একের অধিক উত্তর দিতে পারেন

- ১ কোন প্রয়োজন বা অভিযোগ ছিল না
- ২ কোথায় বা কার সাথে যোগাযোগ করতে হবে তা জানা নেই
- ৩ সময়ের অভাব
- ৪ বিশ্বাস বা আস্থার ঘাটতি রয়েছে
- ৫ অন্যান্য কারণ

<input checked="" type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/>

প-৬ আপনার বিবেচনায় সিটি কর্পোরেশনের সাথে নাগরিকের যোগাযোগের ক্ষেত্রে সবচেয়ে সহজ মাধ্যম কোনটি? নিচে পাশের বক্সে টিক (০০) দিন। একের অধিক উত্তর দিতে পারেন।

- ১ সিটি কর্পোরেশনের অনুসন্ধান/হেল্পডেস্কে জানিয়ে
- ২ সিটি কর্পোরেশনে (হটলাইন) ফোন করে
- ৩ স্থানীয় কাউন্সিলরের মাধ্যমে
- ৪ সিটি কর্পোরেশনের কর্মকর্তা বা কর্মচারীদের মাধ্যমে
- ৫ চিঠি (কুরিয়ার/পোস্ট অফিস)
- ৬ ওয়েবসাইট ব্যবহার করে
- ৭ ইমেইল করে
- ৮ ওয়ার্ড সভার মাধ্যমে
- ৯ সিএলসিসি সভার মাধ্যমে
- ১০ অন্যান্য

<input type="checkbox"/>
<input checked="" type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/>
<input checked="" type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/>
<input checked="" type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/>

ঘ নাগরিক সম্পৃক্ততা ও স্বচ্ছসেবামূলক কার্যক্রম

এই অংশে সিটি কর্পোরেশনের নাগরিক কার্যক্রম ও স্বচ্ছসেবায় আপনার অংশগ্রহণ বিষয়ে জানতে চাওয়া হবে (আর্থিক সংশ্লিষ্ট বিষয় এক্ষেত্রে প্রযোজ্য হবেনা)

ঘ-১ আপনি যে মহল্লায় বসবাস করেন সেখানে কি মহল্লাভিত্তিক স্বচ্ছসেবামূলক কার্যক্রম পরিচালিত হয়? পাশের বক্সে হ্যাঁ বা না

১. হ্যাঁ ✓	২. আমি জানি না
------------	----------------

=> উত্তর যদি 'হ্যাঁ' হয়, তাহলে ঘ-২ থেকে ঘ-৪ পর্যন্ত প্রশ্নের উত্তর দিন। উত্তর যদি 'আমি জানি না' হয়, তাহলে ঘ-৪ প্রশ্নের উত্তর দিন।

ঘ-২ স্বচ্ছসেবামূলক কার্যক্রমের ধরণ। নিচের বক্সে টিক (০০) দিন। একের অধিক উত্তর দিতে পারেন।

- ১ জনসাধারণের ব্যবহার্য স্থান পরিষ্কারকরণ (বিদ্যালয় চত্বর, খেলার মাঠ, পার্ক)
- ২ বর্জ্য সংগ্রহ/ব্যবস্থাপনা

<input checked="" type="checkbox"/>
<input checked="" type="checkbox"/>

- ৩ বর্জ্য পৃথকীকরণ
- ৪ জনসচেতনতামূলক প্রচারণা
- ৫ মহান্নাভিত্তিক মতবিনিময়
- ৬ দরিদ্র ও নিঃস্বদের সহায়তা
- ৭ শিশু শিক্ষায় সহায়তা (বৃত্তি, নগদ সহায়তা, শিক্ষকতা)
- ৮ নাগরিক নিরাপত্তামূলক কার্যক্রম (কমিউনিটি পুলিশিং)
- ৯ দুর্যোগকালীন প্রস্তুতি ও প্রতিরোধমূলক কার্যক্রম
- ১০ অন্যান্য

ঘ-৩ এ খরচের কার্যক্রমে যদি অংশগ্রহণ করে থাকেন তাহলে নিচের বক্সে টিক দিন। একের অধিক উত্তর দিতে পারেন

- ১ জনসাধারণের ব্যবহার্য স্থান পরিষ্কারকরণ (বিদ্যালয় চত্বর, খেলার মাঠ, পার্ক)
- ২ বর্জ্য সংগ্রহ/ব্যবস্থাপনা
- ৩ বর্জ্য পৃথকীকরণ
- ৪ জনসচেতনতামূলক প্রচারণা
- ৫ মহান্নাভিত্তিক মতবিনিময়
- ৬ দরিদ্র ও নিঃস্বদের সহায়তা
- ৭ শিশুশিক্ষায় সহায়তা (বৃত্তি, নগদ সহায়তা, শিক্ষকতা)
- ৮ নাগরিক নিরাপত্তামূলক কার্যক্রম (কমিউনিটি পুলিশিং)
- ৯ দুর্যোগকালীন প্রস্তুতি ও প্রতিরোধমূলক কার্যক্রম
- ১০ অন্যান্য

✓
✓
✓

ঘ-৪ আপনার মহান্নায় মহান্নাভিত্তিক বা সামাজিক দায়বদ্ধতামূলক কার্যক্রম চলমান থাকলে বা আয়োজন করলে, সেখানে আপনি অংশগ্রহণ করতে ইচ্ছুক কিনা (বিদ্যমান কোন দলের সাথে সম্পৃক্ত হয়ে অথবা আপনি নিজে বা প্রতিবেশীদের সাথে মিলে একটি নতুন কাজ/উদ্যোগ শুরু করা? পাশের বক্সে হ্যাঁ বা না লিখুন।

✓ ১. হ্যাঁ	২. না
------------	-------

প্রশ্নমালা এখানেই শেষ

আপনার সহযোগিতার জন্য অনেক ধন্যবাদ।

সিটি কর্পোরেশন নাগরিক জরিপ

সিটি কর্পোরেশনের নামঃ নারায়ণগঞ্জ সিটি কর্পোরেশন
জরিপের তারিখ ১৩/০১/২০২৫

এই জরিপের উদ্দেশ্য হল সিটি কর্পোরেশনের সিটি লেভেল কো-অর্ডিনেশন কমিটির (সিএলসিসি) নাগরিক সদস্যদের কাছ থেকে নিম্নবর্ণিত বিষয়ে মতামত গ্রহণ করা। নাগরিক সদস্য হিসেবে আপনার সং মতামত সিটি কর্পোরেশনের ব্যবস্থাপনা উন্নয়নে এবং নাগরিকদেরকে মানসম্মত সেবা প্রদানে সহায়তা করবে।

ক সিটি কর্পোরেশন কর্তৃক প্রদত্ত সেবাসমূহ:

ক-১ স্থানীয় সরকার (সিটি কর্পোরেশন) আইন ২০০৯ অনুসারে সিটি কর্পোরেশন নাগরিকদের বিভিন্ন ধরনের সেবা প্রদান করে থাকে, যা নিচে উল্লেখ করা হলো। এই সেবাসমূহ প্রদানের বিষয়ে আপনি কতটুকু সন্তুষ্ট তা লিখুন: (১) পুরোপুরি সন্তুষ্ট (২) মোটামুটি সন্তুষ্ট (৩) সন্তুষ্ট না (৪) এই সেবা সম্পর্কে জানিনা। প্রযোজ্য ক্ষেত্রে টিক (০০) চিহ্ন প্রদান করুন

	(১) পুরোপুরি সন্তুষ্ট	(২) মোটামুটি সন্তুষ্ট	(৩) সন্তুষ্ট না	(৪) এই সেবা সম্পর্কে জানিনা।
অবকাঠামো উন্নয়ন ও নাগরিক সেবাসম্পর্কিত কাজসমূহ				
১ সড়ক নির্মাণ ও রক্ষাবেক্ষণ	১	✓ ২	৩	৪
২ ব্যবহার উপযোগী ফুটপাথ	১	২	✓ ৩	৪
৩ ড্রেন/পানি নিষ্কাশন ব্যবস্থা	১	২ ✓	৩	৪
৪ বর্জ্য অপসারণ ব্যবস্থা	১	২ ✓	৩	৪
৫ বাসদ্রোক টার্মিনাল ব্যবস্থাপনা	১	২	৩ ✓	৪
৬ শহরের সৌন্দর্য্যবর্ধন কার্যক্রম	১	২ ✓	৩	৪
৭ বস্তি উন্নয়ন কার্যক্রম	১	২ ✓	৩	৪
৮ সড়কবাত্তির সুবিধাদি	১	২ ✓	৩	৪
৯ পার্ক ও বিনোদন সুবিধাদি	১	২ ✓	৩	৪
১০ কমিউনিটি সেন্টার (সিটি কর্পোরেশন কর্তৃক পরিচালিত)	১	২	৩ ✓	৪
১১ পাবলিক টয়লেট সুবিধাদি	১	২	৩ ✓	৪
১২ বাজার ব্যবস্থাপনা	১	২	৩ ✓	৪
১৩ বাজারে নারীদের জন্য সংরক্ষিত স্থান	১	২ ✓	৩	৪
১৪ কসাইখানা ব্যবস্থাপনা	১	২	৩ ✓	৪
১৫ কবরস্থান ও শ্মশান ব্যবস্থাপনা	১	২ ✓	৩	৪
১৬ মা ও শিশু স্বাস্থ্যসেবা	১ ✓	২	৩	৪
১৭ টিকাদান কর্মসূচী	১ ✓	২	৩	৪
১৮ মশক নিধন কার্যক্রম	১	২	৩ ✓	৪
১৯ নিরাপদ খাদ্য সম্পর্কিত কার্যক্রম	১	২ ✓	৩	৪
২০ সংক্রামক রোগ প্রতিরোধ ও নিয়ন্ত্রণ কার্যক্রম	১	২ ✓	৩	৪
২১ শিক্ষা কার্যক্রমে সহায়তা	১	২ ✓	৩	৪
২২ যান চলাচল নিয়ন্ত্রণ	১	২	৩ ✓	৪
২৩ অবৈধ স্থাপনা নির্মাণ নিয়ন্ত্রণ	১	২	৩ ✓	৪
২৪ অস্বাস্থ্যকর ও ঝুঁকিপূর্ণ ভবন নিয়ন্ত্রণ	১	২ ✓	৩	৪
২৫ সনদ প্রদান (জন্ম সনদ, মৃত্যু সনদ, অন্যান্য সনদ)	১	২ ✓	৩	৪
প্রশাসনিক কার্যক্রমসমূহ				
২৬ হোল্ডিং ট্যাক্স নির্ধারণ কার্যক্রম	১	২ ✓	৩	৪
২৭ হোল্ডিং ট্যাক্স আদায় ব্যবস্থা	১	২ ✓	৩	৪
২৮ ট্রেড লাইসেন্স প্রদান ও নবায়ন কার্যক্রম	১	২	৩	৪
২৯ অ্যাক্সিক যানবাহনের লাইসেন্স প্রদান	১ ✓	২	৩ ✓	৪
৩০ নাগরিকদের বিভিন্ন তথ্যপ্রদান পদ্ধতি	১	২	৩ ✓	৪
৩১ নাগরিক অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা	১	২ ✓	৩	৪
অন্যান্য সেবাসমূহ (প্রযোজ্য ক্ষেত্রে)				



প-২ আপনার প্রয়োজন বা অভিযোগ নিয়ে কোন মাধ্যমে সিটি কর্পোরেশনের সাথে যোগাযোগ করেছিলেন? পাশের বক্সে টিক (০০) দিন। একের অধিক উত্তর দিতে পারেন

- ১ সিটি কর্পোরেশনের অনুসন্ধান/হেল্পডেস্কের মাধ্যমে
- ২ সিটি কর্পোরেশনে (হটলাইন) ফোন করে
- ৩ স্থানীয় কাউন্সিলরের মাধ্যমে
- ৪ সিটি কর্পোরেশনের কর্মকর্তা বা কর্মচারীদের মাধ্যমে
- ৫ চিঠি (কুরিয়ার/পোস্ট অফিস)
- ৬ ওয়েবসাইট ব্যবহার করে
- ৭ ইমেইল করে
- ৮ ওয়ার্ড সভার মাধ্যমে
- ৯ সিএলসিসি সভার মাধ্যমে
- ১০ অন্যান্য

✓

প-৩ আপনার প্রয়োজন বা অভিযোগের ব্যাপারে সিটি কর্পোরেশনের ভূমিকা নিয়ে আপনি কতটুকু সন্তুষ্ট? পাশের যেকোন একটি বক্সে টিক (০০) দিন। (যদি উত্তর '৩. সন্তুষ্ট না' হয়, তাহলে প-৪ এর উত্তর দিন)

১. পুরোপুরি সন্তুষ্ট	২. মোটামুটি সন্তুষ্ট	৩. সন্তুষ্ট না
১	২ ✓	৩

প-৪ সন্তুষ্ট না হয়ে থাকলে আপনি কি আপীল করেছিলেন? পাশের বক্সে হ্যাঁ বা না লিখুন।

১. হ্যাঁ	২. না
----------	-------

প-৫ প-১ প্রশ্নের উত্তর না হলে, কেন অভিযোগ জানাননি? নিচের বক্সে টিক (০০) দিন। একের অধিক উত্তর দিতে পারেন

- ১ কোন প্রয়োজন বা অভিযোগ ছিল না
- ২ কোথায় বা কার সাথে যোগাযোগ করতে হবে তা জানা নেই
- ৩ সময়ের অভাব
- ৪ বিশ্বাস বা আস্থার ঘাটতি রয়েছে
- ৫ অন্যান্য কারণ

✓
✓

প-৬ আপনার বিবেচনায় সিটি কর্পোরেশনের সাথে নাগরিকের যোগাযোগের ক্ষেত্রে সবচেয়ে সহজ মাধ্যম কোনটি? নিচে পাশের বক্সে টিক (০০) দিন। একের অধিক উত্তর দিতে পারেন।

- ১ সিটি কর্পোরেশনের অনুসন্ধান/হেল্পডেস্কে জানিয়ে
- ২ সিটি কর্পোরেশনে (হটলাইন) ফোন করে
- ৩ স্থানীয় কাউন্সিলরের মাধ্যমে
- ৪ সিটি কর্পোরেশনের কর্মকর্তা বা কর্মচারীদের মাধ্যমে
- ৫ চিঠি (কুরিয়ার/পোস্ট অফিস)
- ৬ ওয়েবসাইট ব্যবহার করে
- ৭ ইমেইল করে
- ৮ ওয়ার্ড সভার মাধ্যমে
- ৯ সিএলসিসি সভার মাধ্যমে
- ১০ অন্যান্য

✓
✓

ঘ নাগরিক সম্পৃক্ততা ও স্বচ্ছসেবামূলক কার্যক্রম

এই অংশে সিটি কর্পোরেশনের নাগরিক কার্যক্রম ও স্বচ্ছসেবায় আপনার অংশগ্রহণ বিষয়ে জানতে চাওয়া হবে (আর্থিক সংশ্লিষ্ট বিষয় এক্ষেত্রে প্রযোজ্য হবেনা)

ঘ-১ আপনি যে মহল্লায় বসবাস করেন সেখানে কি মহল্লাভিত্তিক স্বচ্ছসেবামূলক কার্যক্রম পরিচালিত হয়? পাশের বক্সে হ্যাঁ বা না

১. হ্যাঁ ✓	২. আমি জানি না
------------	----------------

=> উত্তর যদি 'হ্যাঁ' হয়, তাহলে ঘ-২ থেকে ঘ-৪ পর্যন্ত প্রশ্নের উত্তর দিন। উত্তর যদি 'আমি জানি না' হয়, তাহলে ঘ-৪ প্রশ্নের উত্তর দিন।

ঘ-২ স্বচ্ছসেবামূলক কার্যক্রমের ধরণ। নিচের বক্সে টিক (০০) দিন। একের অধিক উত্তর দিতে পারেন।

- ১ জনসাধারণের ব্যবহার্য স্থান পরিষ্কারকরণ (বিদ্যালয় চত্বর, খেলার মাঠ, পার্ক)
- ২ বর্জ্য সংগ্রহ/ব্যবস্থাপনা

✓

- ৩ বর্জ্য পৃথকীকরণ
- ৪ জনসচেতনতামূলক প্রচারণা
- ৫ মহান্নাভিত্তিক মতবিনিময়
- ৬ দরিদ্র ও নিঃস্বদের সহায়তা
- ৭ শিশু শিক্ষায় সহায়তা (বৃত্তি, নগদ সহায়তা, শিক্ষকতা)
- ৮ নাগরিক নিরাপত্তামূলক কার্যক্রম (কমিউনিটি পুলিশিং)
- ৯ দুর্যোগকালীন প্রস্তুতি ও প্রতিরোধমূলক কার্যক্রম
- ১০ অন্যান্য

✓

ঘ-৩ এ ধরনের কার্যক্রমে যদি অংশগ্রহণ করে থাকেন তাহলে নিচের বক্সে টিক দিন। একের অধিক উত্তর দিতে পারেন

- ১ জনসাধারণের ব্যবহার্য স্থান পরিষ্কারকরণ (বিদ্যালয় চত্বর, খেলার মাঠ, পার্ক)
- ২ বর্জ্য সংগ্রহ/ব্যবস্থাপনা
- ৩ বর্জ্য পৃথকীকরণ
- ৪ জনসচেতনতামূলক প্রচারণা
- ৫ মহান্নাভিত্তিক মতবিনিময়
- ৬ দরিদ্র ও নিঃস্বদের সহায়তা
- ৭ শিশুশিক্ষায় সহায়তা (বৃত্তি, নগদ সহায়তা, শিক্ষকতা)
- ৮ নাগরিক নিরাপত্তামূলক কার্যক্রম (কমিউনিটি পুলিশিং)
- ৯ দুর্যোগকালীন প্রস্তুতি ও প্রতিরোধমূলক কার্যক্রম
- ১০ অন্যান্য

✓
✓

ঘ-৪ আপনার মহান্নায় মহান্নাভিত্তিক বা সামাজিক দায়বদ্ধতামূলক কার্যক্রম চলমান থাকলে বা আয়োজন করলে, সেখানে আপনি অংশগ্রহণ করতে ইচ্ছুক কিনা (বিদ্যমান কোন দলের সাথে সম্পৃক্ত হয়ে অথবা আপনি নিজে বা প্রতিবেশীদের সাথে মিলে একটি নতুন কাজ/উদ্যোগ শুরু করা? পাশের বক্সে হ্যাঁ বা না লিখুন।

১. হ্যাঁ ✓	২. না
------------	-------

প্রশ্নমালা এখানেই শেষ

আপনার সহযোগিতার জন্য অনেক ধন্যবাদ।

সিটি কর্পোরেশন নাগরিক জরিপ

সিটি কর্পোরেশনের নামঃ নারায়ণগঞ্জ সিটি কর্পোরেশন
জরিপের তারিখ ১৩/০১/২০২৫

এই জরিপের উদ্দেশ্য হল সিটি কর্পোরেশনের সিটি লেভেল কো-অর্ডিনেশন কমিটি'র (সিএলসিসি) নাগরিক সদস্যদের কাছ থেকে নিম্নবর্ণিত বিষয়ে মতামত গ্রহণ করা। নাগরিক সদস্য হিসেবে আপনার সং মতামত সিটি কর্পোরেশনের ব্যবস্থাপনা উন্নয়নে এবং নাগরিকদেরকে মানসম্মত সেবা প্রদানে সহায়তা করবে।

ক সিটি কর্পোরেশন কর্তৃক প্রদত্ত সেবাসমূহ:

ক-১ স্থানীয় সরকার (সিটি কর্পোরেশন) আইন ২০০৯ অনুসারে সিটি কর্পোরেশন নাগরিকদের বিভিন্ন ধরনের সেবা প্রদান করে থাকে, যা নিচে উল্লেখ করা হলো। এই সেবাসমূহ প্রদানের বিষয়ে আপনি কতটুকু সন্তুষ্ট তা লিখুন: (১) পুরোপুরি সন্তুষ্ট (২) মোটামুটি সন্তুষ্ট (৩) সন্তুষ্ট না (৪) এই সেবা সম্পর্কে জানিনা। প্রযোজ্য ক্ষেত্রে টিক (০০) চিহ্ন প্রদান করুন

অবকাঠামো উন্নয়ন ও নাগরিক সেবাসম্পর্কিত কাজসমূহ

- ১ সড়ক নির্মাণ ও রক্ষণাবেক্ষণ
- ২ ব্যবহার উপযোগী ফুটপাথ
- ৩ ড্রেন/পানি নিষ্কাশন ব্যবস্থা
- ৪ বর্জ্য অপসারণ ব্যবস্থা
- ৫ বাস/ট্রাক টার্মিনাল ব্যবস্থাপনা
- ৬ শহরের সৌন্দর্য্যবর্ধন কার্যক্রম
- ৭ বস্তি উন্নয়ন কার্যক্রম
- ৮ সড়কবাতির সুবিধাদি
- ৯ পার্ক ও বিনোদন সুবিধাদি
- ১০ কমিউনিটি সেন্টার (সিটি কর্পোরেশন কর্তৃক পরিচালিত)
- ১১ পাবলিক টয়লেট সুবিধাদি
- ১২ বাজার ব্যবস্থাপনা
- ১৩ বাজারে নারীদের জন্য সংরক্ষিত স্থান
- ১৪ কসাইখানা ব্যবস্থাপনা
- ১৫ কবরস্থান ও শ্মশান ব্যবস্থাপনা
- ১৬ মা ও শিশু স্বাস্থ্যসেবা
- ১৭ টিকাদান কর্মসূচি
- ১৮ মশক নিধন কার্যক্রম
- ১৯ নিরাপদ খাদ্য সম্পর্কিত কার্যক্রম
- ২০ সংক্রামক রোগ প্রতিরোধ ও নিয়ন্ত্রণ কার্যক্রম
- ২১ শিক্ষা কার্যক্রমে সহায়তা
- ২২ যান চলাচল নিয়ন্ত্রণ
- ২৩ অবৈধ স্থাপনা নির্মাণ নিয়ন্ত্রণ
- ২৪ অস্বাস্থ্যকর ও ঝুঁকিপূর্ণ ভবন নিয়ন্ত্রণ
- ২৫ সনদ প্রদান (জন্ম সনদ, মৃত্যু সনদ, অন্যান্য সনদ)

প্রশাসনিক কার্যক্রমসমূহ

- ২৬ হোল্ডিং ট্যাক্স নির্ধারণ কার্যক্রম
- ২৭ হোল্ডিং ট্যাক্স আদায় ব্যবস্থা
- ২৮ ট্রেড লাইসেন্স প্রদান ও নবায়ন কার্যক্রম
- ২৯ অয়ালিক যানবাহনের লাইসেন্স প্রদান
- ৩০ নাগরিকদের বিভিন্ন তথ্যপ্রদান পদ্ধতি
- ৩১ নাগরিক অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা

অন্যান্য সেবাসমূহ (প্রযোজ্য ক্ষেত্রে)

(১) পুরোপুরি সন্তুষ্ট (২) মোটামুটি সন্তুষ্ট (৩) সন্তুষ্ট না (৪) এই সেবা সম্পর্কে জানিনা।

	(১) পুরোপুরি সন্তুষ্ট	(২) মোটামুটি সন্তুষ্ট	(৩) সন্তুষ্ট না	(৪) এই সেবা সম্পর্কে জানিনা।
১		✓	৩	৪
২		✓	৩	৪
৩		✓	৩	৪
৪		✓	৩	৪
৫		২	৩	৪
৬		২	৩	৪
৭		২	৩	৪
৮		২	৩	৪
৯		২	৩	৪
১০		২	৩	৪
১১		✓	৩	৪
১২		২	৩	৪
১৩		২	৩	৪
১৪		২	৩	৪
১৫	✓	২	৩	৪
১৬	✓	২	৩	৪
১৭	✓	২	৩	৪
১৮		২	✓	৪
১৯		✓	৩	৪
২০	✓	২	৩	৪
২১		✓	৩	৪
২২		২	✓	৪
২৩		✓	৩	৪
২৪		✓	৩	৪
২৫	✓	২	৩	৪

১		২	৩	৪
২		✓	৩	৪
৩	✓	২	৩	৪
৪		২	৩	৪
৫		২	৩	৪
৬		২	৩	৪
৭		২	৩	৪

প-২ আপনার প্রয়োজন বা অভিযোগ নিয়ে কোন মাধ্যমে সিটি কর্পোরেশনের সাথে যোগাযোগ করেছিলেন? পাশের বক্সে টিক (০০) দিন। একের অধিক উত্তর দিতে পারেন

- ১ সিটি কর্পোরেশনের অনুসন্ধান/হেল্পডেস্কের মাধ্যমে
- ২ সিটি কর্পোরেশনে (হটলাইন) ফোন করে
- ৩ স্থানীয় কাউন্সিলরের মাধ্যমে
- ৪ সিটি কর্পোরেশনের কর্মকর্তা বা কর্মচারীদের মাধ্যমে
- ৫ চিঠি (কুরিয়ার/পোস্ট অফিস)
- ৬ ওয়েবসাইট ব্যবহার করে
- ৭ ইমেইল করে
- ৮ ওয়ার্ড সভার মাধ্যমে
- ৯ সিএলসিসি সভার মাধ্যমে
- ১০ অন্যান্য

প-৩ আপনার প্রয়োজন বা অভিযোগের ব্যাপারে সিটি কর্পোরেশনের ডুমিকা নিয়ে আপনি কতটুকু সন্তুষ্ট? পাশের যেকোন একটি বক্সে টিক (০০) দিন। (যদি উত্তর '৩. সন্তুষ্ট না' হয়, তাহলে প-৪ এর উত্তর দিন)

১. পুরোপুরি সন্তুষ্ট	২. মোটামুটি সন্তুষ্ট	৩. সন্তুষ্ট না
১	২	৩

প-৪ সন্তুষ্ট না হয়ে থাকলে আপনি কি আশীল করেছিলেন? পাশের বক্সে হ্যাঁ বা না লিখুন।

১. হ্যাঁ	২. না
----------	-------

প-৫ প-১ প্রশ্নের উত্তর না হলে, কেন অভিযোগ জানাননি? নিচের বক্সে টিক (০০) দিন। একের অধিক উত্তর দিতে পারেন

- ১ কোন প্রয়োজন বা অভিযোগ ছিল না
- ২ কোথায় বা কার সাথে যোগাযোগ করতে হবে তা জানা নেই
- ৩ সময়ের অভাব
- ৪ বিশ্বাস বা আস্থার ঘাটতি রয়েছে
- ৫ অন্যান্য কারণ

প-৬ আপনার বিবেচনায় সিটি কর্পোরেশনের সাথে নাগরিকের যোগাযোগের ক্ষেত্রে সবচেয়ে সহজ মাধ্যম কোনটি? নিচে পাশের বক্সে টিক (০০) দিন। একের অধিক উত্তর দিতে পারেন।

- ১ সিটি কর্পোরেশনের অনুসন্ধান/হেল্পডেস্কে জানিয়ে
- ২ সিটি কর্পোরেশনে (হটলাইন) ফোন করে
- ৩ স্থানীয় কাউন্সিলরের মাধ্যমে
- ৪ সিটি কর্পোরেশনের কর্মকর্তা বা কর্মচারীদের মাধ্যমে
- ৫ চিঠি (কুরিয়ার/পোস্ট অফিস)
- ৬ ওয়েবসাইট ব্যবহার করে
- ৭ ইমেইল করে
- ৮ ওয়ার্ড সভার মাধ্যমে
- ৯ সিএলসিসি সভার মাধ্যমে
- ১০ অন্যান্য

ঘ নাগরিক সম্পৃক্ততা ও স্বচ্ছসেবামূলক কার্যক্রম

এই অংশে সিটি কর্পোরেশনের নাগরিক কার্যক্রম ও স্বচ্ছসেবায় আপনার অংশগ্রহণ বিষয়ে জানতে চাওয়া হবে (আর্থিক সংশ্লিষ্ট বিষয় এক্ষেত্রে প্রযোজ্য হবেনা)

ঘ-১ আপনি যে মহল্লায় বসবাস করেন সেখানে কি মহল্লাভিত্তিক স্বচ্ছসেবামূলক কার্যক্রম পরিচালিত হয়? পাশের বক্সে হ্যাঁ বা না

১. হ্যাঁ	২. আমি জানি না
----------	----------------

=> উত্তর যদি 'হ্যাঁ' হয়, তাহলে ঘ-২ থেকে ঘ-৪ পর্যন্ত প্রশ্নের উত্তর দিন। উত্তর যদি 'আমি জানি না' হয়, তাহলে ঘ-৪ প্রশ্নের উত্তর দিন।

ঘ-২ স্বচ্ছসেবামূলক কার্যক্রমের ধরণ। নিচের বক্সে টিক (০০) দিন। একের অধিক উত্তর দিতে পারেন।

- ১ জনসাধারণের ব্যবহার্য স্থান পরিষ্কারকরণ (বিদ্যালয় চত্বর, খেলার মাঠ, পার্ক)
- ২ বর্জ্য সংগ্রহ/ব্যবস্থাপনা

সিটি কর্পোরেশন নাগরিক জরিপ

সিটি কর্পোরেশনের নামঃ নারায়ণগঞ্জ সিটি কর্পোরেশন
জরিপের তারিখ ১৩/০১/২০২৫

এই জরিপের উদ্দেশ্য হল সিটি কর্পোরেশনের সিটি লেভেল কো-অর্ডিনেশন কমিটি'র (সিএলসিসি) নাগরিক সদস্যদের কাছ থেকে নিম্নবর্ণিত বিষয়ে মতামত গ্রহণ করা। নাগরিক সদস্য হিসেবে আপনার সং মতামত সিটি কর্পোরেশনের ব্যবস্থাপনা উন্নয়নে এবং নাগরিকদেরকে মানসম্মত সেবা প্রদানে সহায়তা করবে।

ক সিটি কর্পোরেশন কর্তৃক প্রদত্ত সেবাসমূহ:

ক-১ স্থানীয় সরকার (সিটি কর্পোরেশন) আইন ২০০৯ অনুসারে সিটি কর্পোরেশন নাগরিকদের বিভিন্ন ধরনের সেবা প্রদান করে থাকে, যা নিচে উল্লেখ করা হলো। এই সেবাসমূহ প্রদানের বিষয়ে আপনি কতটুকু সন্তুষ্ট তা লিখুন: (১) পুরোপুরি সন্তুষ্ট (২) মোটামুটি সন্তুষ্ট (৩) সন্তুষ্ট না (৪) এই সেবা সম্পর্কে জানি না। প্রযোজ্য ক্ষেত্রে টিক (০০) চিহ্ন প্রদান করুন

	(১) পুরোপুরি সন্তুষ্ট	(২) মোটামুটি সন্তুষ্ট	(৩) সন্তুষ্ট না	(৪) এই সেবা সম্পর্কে জানি না।
অবকাঠামো উন্নয়ন ও নাগরিক সেবাসম্পর্কিত কাজসমূহ				
১ সড়ক নির্মাণ ও রক্ষণাবেক্ষণ	✓	২	৩	৪
২ ব্যবহার উপযোগী ফুটপাথ	১	✓	৩	৪
৩ ড্রেন/পানি নিষ্কাশন ব্যবস্থা	১	২	✓	৪
৪ বর্জ্য অপসারণ ব্যবস্থা	১	২	✓	৪
৫ বাস/ট্রাক টার্মিনাল ব্যবস্থাপনা	১	✓	৩	৪
৬ শহরের সৌন্দর্য্যবর্ধন কার্যক্রম	✓	২	৩	৪
৭ বস্তি উন্নয়ন কার্যক্রম	১	✓	৩	৪
৮ সড়কবাতির সুবিধাদি	১	২	✓	৪
৯ পার্ক ও বিনোদন সুবিধাদি	✓	২	৩	৪
১০ কমিউনিটি সেন্টার (সিটি কর্পোরেশন কর্তৃক পরিচালিত)	১	✓	৩	৪
১১ পাবলিক টয়লেট সুবিধাদি	✓	২	৩	৪
১২ বাজার ব্যবস্থাপনা	১	✓	৩	৪
১৩ বাজারে নারীদের জন্য সংরক্ষিত স্থান	১	২	✓	৪
১৪ কসাইখানা ব্যবস্থাপনা	১	✓	৩	৪
১৫ কবরস্থান ও স্মশান ব্যবস্থাপনা	✓	২	৩	৪
১৬ মা ও শিশু স্বাস্থ্যসেবা	✓	২	৩	৪
১৭ টিকাদান কর্মসূচি	✓	২	৩	৪
১৮ মশক নিধন কার্যক্রম	১	২	✓	৪
১৯ নিরাপদ খাদ্য সম্পর্কিত কার্যক্রম	১	✓	৩	৪
২০ সংক্রামক রোগ প্রতিরোধ ও নিয়ন্ত্রণ কার্যক্রম	১	✓	৩	৪
২১ শিক্ষা কার্যক্রমে সহায়তা	✓	২	৩	৪
২২ যান চলাচল নিয়ন্ত্রণ	১	২	✓	৪
২৩ অবৈধ স্থাপনা নির্মাণ নিয়ন্ত্রণ	১	✓	৩	৪
২৪ অস্বাস্থ্যকর ও বুকিপূর্ণ ভবন নিয়ন্ত্রণ	✓	২	৩	৪
২৫ সনদ প্রদান (জন্ম সনদ, মৃত্যু সনদ, অন্যান্য সনদ)	✓	২	৩	৪
প্রশাসনিক কার্যক্রমসমূহ				
২৬ হোল্ডিং টাক্স নির্ধারণ কার্যক্রম	✓	২	৩	৪
২৭ হোল্ডিং টাক্স আদায় ব্যবস্থা	✓	২	৩	৪
২৮ ট্রেড লাইসেন্স প্রদান ও নবায়ন কার্যক্রম	✓	২	৩	৪
২৯ অ্যান্টিক যানবাহনের লাইসেন্স প্রদান	✓	২	৩	৪
৩০ নাগরিকদের বিভিন্ন তথ্যপ্রদান পদ্ধতি	১	✓	৩	৪
৩১ নাগরিক অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা	✓	২	৩	৪
অন্যান্য সেবাসমূহ (প্রযোজ্য ক্ষেত্রে)				

- ৩২ পানি সরবরাহ ব্যবস্থা
 ৩৩ ভবন নির্মাণ অনুমোদন
 ৩৪ সিটি কর্পোরেশন পরিচালিত (বিদ্যালয়, মাদ্রাসা, কলেজ, বিশ্ববিদ্যালয়) শিক্ষাসেবা কার্যক্রম

✓	১	০	৪
✓	১	০	৪
✓	১	০	৪

ক-২ সিটি কর্পোরেশন সম্পর্কিত তথ্যাদি আপনি নিম্নোক্ত কোন মাধ্যমে পেয়ে থাকেন? নিচের বক্সে টিক (০১) দিন। একের অধিক উত্তর দিতে পারেন

- ১ সংবাদপত্র
 ২ টেলিভিশন
 ৩ বেতার
 ৪ নোটিশ বোর্ড
 ৫ ওয়েবসাইট
 ৬ ফেসবুক
 ৭ ইউটিউব
 ৮ মোবাইল অ্যাপস
 ৯ মাইকিং
 ১০ এসএমএস (স্মুদেবার্তা)
 ১১ স্থানীয় কাউন্সিলর
 ১২ সিটি কর্পোরেশনের কর্মকর্তা কর্মচারীদের মাধ্যমে
 ১৩ নাগরিকদের (প্রতিবেশী/আত্মীয়/বন্ধু) মাধ্যমে
 ১৪ অন্যান্য

✓
✓

খ সিটি কর্পোরেশনের প্রশাসনিক কার্যক্রমসমূহ

খ-১ সিটি কর্পোরেশনের সাধারণ সভা সম্পর্কে কিছু জানেন? (হ্যাঁ অথবা না বলুন)

✓ হ্যাঁ	২. না
---------	-------

খ-২ সিটি কর্পোরেশনের স্থায়ী কমিটির সভা সম্পর্কে কিছু জানেন? (হ্যাঁ অথবা না বলুন)

১. হ্যাঁ	✓ না
----------	------

খ-৩ হোল্ডিং ট্যাক্স সম্পর্কিত নিচের তথ্য সম্পর্কে অবগত আছেন কিনা?

- ১ সিটি কর্পোরেশন কিভাবে ভবনের হোল্ডিং ট্যাক্স নির্ধারণ করে, তা জানেন কিনা?
 ২ হোল্ডিং ট্যাক্স কিভাবে পরিশোধ করতে হয়, তা জানেন কিনা?
 ৩ হোল্ডিং ট্যাক্স অগ্রিম পরিশোধ করলে করদাতাকে ছাড় প্রদানের বিষয়টি সম্পর্কে জানেন কিনা?
 ৪ সময়মত হোল্ডিং ট্যাক্স পরিশোধ না করলে ১৫% সারচার্জ প্রদান করতে হয়, এ বিষয়ে জানেন কিনা?
 ৫ টানা কয়েকবার হোল্ডিং ট্যাক্স পরিশোধ না করলে সিটি কর্পোরেশন করদাতার অস্থায়ী সম্পত্তি জব্দ করতে পারে, এ বিষয়টি জানেন কিনা?

✓ হ্যাঁ	২. না

খ-৪ সিটি কর্পোরেশনের নিম্নলিখিত বিষয়াদি সম্পর্কে আপনি কি অবগত আছেন? পাশের সঠিক বক্সে টিক (০০) দিন।

- ১ সিটি কর্পোরেশনের বার্ষিক বাজেট সম্পর্কে
 ২ সিটি কর্পোরেশনের বার্ষিক হিসাব বিবরণী সম্পর্কে
 ৩ সিটি কর্পোরেশনের বার্ষিক প্রশাসনিক প্রতিবেদন সম্পর্কে
 ৪ সিটি কর্পোরেশনের নাগরিক সনদ (সিটিজেন চার্টার) সম্পর্কে

১. হ্যাঁ	✓ না

গ সিটি কর্পোরেশনের সাথে নাগরিকদের যোগাযোগ

গ-১ গত তিন বছরের মধ্যে কি কোন প্রয়োজনে বা অভিযোগ নিয়ে সিটি কর্পোরেশন কর্তৃপক্ষের সাথে যোগাযোগ করেছেন? পাশের বক্সে হ্যাঁ বা না লিখুন।

১. হ্যাঁ	✓ না
----------	------

=> উত্তর 'হ্যাঁ' হলে প্রশ্ন গ-২ থেকে গ-৪ পর্যন্ত এবং গ-৬ প্রশ্নের উত্তর দিন। উত্তর 'না' হলে গ-৫ ও গ-৬ প্রশ্নের উত্তর দিন।

প-২ আপনার প্রয়োজন বা অভিযোগ নিয়ে কোন মাধ্যমে সিটি কর্পোরেশনের সাথে যোগাযোগ করেছিলেন? পাশের বক্সে টিক (০০) দিন। একের অধিক উত্তর দিতে পারেন

- ১ সিটি কর্পোরেশনের অনুসন্ধান/হেল্পডেস্কের মাধ্যমে
- ২ সিটি কর্পোরেশনে (হটলাইন) ফোন করে
- ৩ স্থানীয় কাউন্সিলরের মাধ্যমে
- ৪ সিটি কর্পোরেশনের কর্মকর্তা বা কর্মচারীদের মাধ্যমে
- ৫ চিঠি (কুরিয়ার/পোস্ট অফিস)
- ৬ ওয়েবসাইট ব্যবহার করে
- ৭ ইমেইল করে
- ৮ ওয়ার্ড সভার মাধ্যমে
- ৯ সিএলসিসি সভার মাধ্যমে
- ১০ অন্যান্য

প-৩ আপনার প্রয়োজন বা অভিযোগের ব্যাপারে সিটি কর্পোরেশনের ভূমিকা নিয়ে আপনি কতটুকু সন্তুষ্ট? পাশের যেকোন একটি বক্সে টিক (০০) দিন। (যদি উত্তর '৩. সন্তুষ্ট না' হয়, তাহলে প-৪ এর উত্তর দিন)

১. পুরোপুরি সন্তুষ্ট	২. মোটামুটি সন্তুষ্ট	৩. সন্তুষ্ট না
১	২	৩

প-৪ সন্তুষ্ট না হয়ে থাকলে আপনি কি অস্বীকার করেছিলেন? পাশের বক্সে হ্যাঁ বা না লিখুন।

১. হ্যাঁ	২. না
----------	-------

প-৫ প-১ প্রশ্নের উত্তর না হলে, কেন অভিযোগ জানাননি? নিচের বক্সে টিক (০০) দিন। একের অধিক উত্তর দিতে পারেন

- ১ কোন প্রয়োজন বা অভিযোগ ছিল না
- ২ কোথায় বা কার সাথে যোগাযোগ করতে হবে তা জানা নেই
- ৩ সময়ের অভাব
- ৪ বিশ্বাস বা আস্থার ঘাটতি রয়েছে
- ৫ অন্যান্য কারণ

প-৬ আপনার বিবেচনায় সিটি কর্পোরেশনের সাথে নাগরিকের যোগাযোগের ক্ষেত্রে সবচেয়ে সহজ মাধ্যম কোনটি? নিচে পাশের বক্সে টিক (০০) দিন। একের অধিক উত্তর দিতে পারেন।

- ১ সিটি কর্পোরেশনের অনুসন্ধান/হেল্পডেস্কে জানিয়ে
- ২ সিটি কর্পোরেশনে (হটলাইন) ফোন করে
- ৩ স্থানীয় কাউন্সিলরের মাধ্যমে
- ৪ সিটি কর্পোরেশনের কর্মকর্তা বা কর্মচারীদের মাধ্যমে
- ৫ চিঠি (কুরিয়ার/পোস্ট অফিস)
- ৬ ওয়েবসাইট ব্যবহার করে
- ৭ ইমেইল করে
- ৮ ওয়ার্ড সভার মাধ্যমে
- ৯ সিএলসিসি সভার মাধ্যমে
- ১০ অন্যান্য

ঘ নাগরিক সম্পৃক্ততা ও স্বচ্ছসেবামূলক কার্যক্রম

এই অংশে সিটি কর্পোরেশনের নাগরিক কার্যক্রম ও স্বচ্ছসেবায় আপনার অংশগ্রহণ বিষয়ে জানতে চাওয়া হবে (আর্থিক সংশ্লিষ্ট বিষয় এক্ষেত্রে প্রযোজ্য হবেনা)

ঘ-১ আপনি যে মহল্লায় বসবাস করেন সেখানে কি মহল্লাভিত্তিক স্বচ্ছসেবামূলক কার্যক্রম পরিচালিত হয়? পাশের বক্সে হ্যাঁ বা না

<input checked="" type="checkbox"/> হ্যাঁ	<input type="checkbox"/> আমি জানি না
---	--------------------------------------

==> উত্তর যদি 'হ্যাঁ' হয়, তাহলে ঘ-২ থেকে ঘ-৪ পর্যন্ত প্রশ্নের উত্তর দিন। উত্তর যদি 'আমি জানি না' হয়, তাহলে ঘ-৪ প্রশ্নের উত্তর দিন।

ঘ-২ স্বচ্ছসেবামূলক কার্যক্রমের ধরণ। নিচের বক্সে টিক (০০) দিন। একের অধিক উত্তর দিতে পারেন।

- ১ জনসাধারণের ব্যবহার্য স্থান পরিষ্কারকরণ (বিদ্যালয় চত্বর, খেলার মাঠ, পার্ক)
- ২ বর্জ্য সংগ্রহ/ব্যবস্থাপনা

<input checked="" type="checkbox"/>

- ৩ বর্জ্য পৃথকীকরণ
- ৪ জনসচেতনতামূলক প্রচারণা
- ৫ মহল্লাভিত্তিক মতবিনিময়
- ৬ দরিদ্র ও নিঃস্বদের সহায়তা
- ৭ শিশু শিক্ষায় সহায়তা (বৃত্তি, নগদ সহায়তা, শিক্ষকতা)
- ৮ নাগরিক নিরাপত্তামূলক কার্যক্রম (কমিউনিটি পুলিশিং)
- ৯ দুর্যোগকালীন প্রস্তুতি ও প্রতিরোধমূলক কার্যক্রম
- ১০ অন্যান্য

✓
✓
✓
✓

ঘ-৩ এ ধরনের কার্যক্রমে যদি অংশগ্রহণ করে থাকেন তাহলে নিচের বক্সে টিক দিন। একের অধিক উত্তর দিতে পারেন

- ১ জনসাধারণের ব্যবহার্য স্থান পরিষ্কারকরণ (বিদ্যালয় চত্বর, খেলার মাঠ, পার্ক)
- ২ বর্জ্য সংগ্রহ/ব্যবস্থাপনা
- ৩ বর্জ্য পৃথকীকরণ
- ৪ জনসচেতনতামূলক প্রচারণা
- ৫ মহল্লাভিত্তিক মতবিনিময়
- ৬ দরিদ্র ও নিঃস্বদের সহায়তা
- ৭ শিশুশিক্ষায় সহায়তা (বৃত্তি, নগদ সহায়তা, শিক্ষকতা)
- ৮ নাগরিক নিরাপত্তামূলক কার্যক্রম (কমিউনিটি পুলিশিং)
- ৯ দুর্যোগকালীন প্রস্তুতি ও প্রতিরোধমূলক কার্যক্রম
- ১০ অন্যান্য

✓
✓

ঘ-৪ আপনার মহল্লায় মহল্লাভিত্তিক বা সামাজিক দায়বদ্ধতামূলক কার্যক্রম চলমান থাকলে বা আয়োজন করলে, সেখানে আপনি অংশগ্রহণ করতে ইচ্ছুক কিনা (বিদ্যমান কোন দলের সাথে সম্পৃক্ত হয়ে অথবা আপনি নিজে বা প্রতিবেশীদের সাথে মিলে একটি নতুন কাজ/উদ্যোগ শুরু করা? পাশের বক্সে হ্যাঁ বা না লিখুন।

✓ হ্যাঁ	২. না
---------	-------

প্রশ্নমালা এখানেই শেষ

আপনার সহযোগিতার জন্য অনেক ধন্যবাদ।

সিটি কর্পোরেশন নাগরিক জরিপ

সিটি কর্পোরেশনের নামঃ নারায়ণগঞ্জ সিটি কর্পোরেশন
জরিপের তারিখ ১৩/০১/২০২৪

এই জরিপের উদ্দেশ্য হল সিটি কর্পোরেশনের সিটি লেভেল কো-অর্ডিনেশন কমিটি'র (সিএলসিসি) নাগরিক সদস্যদের কাছ থেকে নিম্নবর্ণিত বিষয়ে মতামত গ্রহণ করা। নাগরিক সদস্য হিসেবে আপনার সং মতামত সিটি কর্পোরেশনের ব্যবস্থাপনা উন্নয়নে এবং নাগরিকদেরকে মানসম্মত সেবা প্রদানে সহায়তা করবে।

ক সিটি কর্পোরেশন কর্তৃক প্রদত্ত সেবাসমূহ:

ক-১ স্থানীয় সরকার (সিটি কর্পোরেশন) আইন ২০০৯ অনুসারে সিটি কর্পোরেশন নাগরিকদের বিভিন্ন ধরনের সেবা প্রদান করে থাকে, যা নিচে উল্লেখ করা হলো। এই সেবাসমূহ প্রদানের বিষয়ে আপনি কতটুকু সন্তুষ্ট তা লিখুন: (১) পুরোপুরি সন্তুষ্ট (২) মোটামুটি সন্তুষ্ট (৩) সন্তুষ্ট না (৪) এই সেবা সম্পর্কে জানিনা। প্রযোজ্য ক্ষেত্রে টিক (০৫) চিহ্ন প্রদান করুন

	(১) পুরোপুরি সন্তুষ্ট	(২) মোটামুটি সন্তুষ্ট	(৩) সন্তুষ্ট না	(৪) এই সেবা সম্পর্কে জানিনা।
অবকাঠামো উন্নয়ন ও নাগরিক সেবাসম্পর্কিত কাজসমূহ				
১ সড়ক নির্মাণ ও রক্ষণাবেক্ষণ	১	✓ ২	৩	৪
২ ব্যবহার উপযোগী ফুটপাথ	১	২	✓ ৩	৪
৩ ড্রেন/পানি নিষ্কাশন ব্যবস্থা	১	২	✓ ৩	৪
৪ বর্জ্য অপসারণ ব্যবস্থা	১	২	✓ ৩	৪
৫ বাস/ট্রাক টার্মিনাল ব্যবস্থাপনা	১	২	✓ ৩	৪
৬ শহরের সৌন্দর্য্যবর্ধন কার্যক্রম	১	২	✓ ৩	৪
৭ বস্তি উন্নয়ন কার্যক্রম	১	✓ ২	৩	৪
৮ সড়কবাতির সুবিধাদি	১	✓ ২	৩	৪
৯ পার্ক ও বিনোদন সুবিধাদি	১	✓ ২	৩	৪
১০ কমিউনিটি সেন্টার (সিটি কর্পোরেশন কর্তৃক পরিচালিত)	১	২	✓ ৩	৪
১১ পাবলিক টয়লেট সুবিধাদি	১	২	✓ ৩	৪
১২ বাজার ব্যবস্থাপনা	১	✓ ২	৩	✓ ৪
১৩ বাজারে নারীদের জন্য সংরক্ষিত স্থান	১	২	৩	✓ ৪
১৪ কসাইখানা ব্যবস্থাপনা	১	✓ ২	৩	৪
১৫ কবরস্থান ও শ্মশান ব্যবস্থাপনা	১	২	✓ ৩	৪
১৬ মা ও শিশু স্বাস্থ্যসেবা	১	✓ ২	৩	৪
১৭ টিকাদান কর্মসূচী	১	✓ ২	৩	৪
১৮ মশক নিধন কার্যক্রম	১	২	৩	✓ ৪
১৯ নিরাপদ খাদ্য সম্পর্কিত কার্যক্রম	১	২	৩	✓ ৪
২০ সংক্রামক রোগ প্রতিরোধ ও নিয়ন্ত্রণ কার্যক্রম	১	✓ ২	৩	৪
২১ শিক্ষা কার্যক্রমে সহায়তা	১	২	৩	৪
২২ যান চলাচল নিয়ন্ত্রণ	১	২	✓ ৩	৪
২৩ অবৈধ স্থাপনা নির্মাণ নিয়ন্ত্রণ	১	২	✓ ৩	৪
২৪ অস্বাস্থ্যকর ও কুঁকিপূর্ণ ভবন নিয়ন্ত্রণ	১	২	✓ ৩	৪
২৫ সনদ প্রদান (জন্ম সনদ, মৃত্যু সনদ, অন্যান্য সনদ)	১	✓ ২	৩	৪
প্রশাসনিক কার্যক্রমসমূহ				
২৬ হোল্ডিং ট্যাক্স নির্ধারণ কার্যক্রম	১	✓ ২	৩	৪
২৭ হোল্ডিং ট্যাক্স আদায় ব্যবস্থা	১	✓ ২	৩	৪
২৮ ট্রেড লাইসেন্স প্রদান ও নবায়ন কার্যক্রম	১	✓ ২	৩	৪
২৯ অযান্ত্রিক যানবাহনের লাইসেন্স প্রদান	১	✓ ২	৩	৪
৩০ নাগরিকদের বিভিন্ন তথ্যপ্রদান পদ্ধতি	১	২	✓ ৩	৪
৩১ নাগরিক অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা	১	২	✓ ৩	৪
অন্যান্য সেবাসমূহ (প্রযোজ্য ক্ষেত্রে)				

- ৩ বর্জ্য পৃথকীকরণ
- ৪ জনসচেতনতামূলক প্রচারণা
- ৫ মহল্লাভিত্তিক মতবিনিময়
- ৬ দরিদ্র ও নি:স্বদের সহায়তা
- ৭ শিশু শিক্ষায় সহায়তা (বৃত্তি, নগদ সহায়তা, শিক্ষকতা)
- ৮ নাগরিক নিরাপত্তামূলক কার্যক্রম (কমিউনিটি পুলিশিং)
- ৯ দুর্যোগকালীন প্রস্তুতি ও প্রতিরোধমূলক কার্যক্রম
- ১০ অন্যান্য

ঘ-৩ এ ধরনের কার্যক্রমে যদি অংশগ্রহণ করে থাকেন তাহলে নিচের বক্সে টিক দিন। একের অধিক উত্তর দিতে পারেন

- ১ জনসাধারণের ব্যবহার্য স্থান পরিষ্কারকরণ (বিদ্যালয় চত্বর, খেলার মাঠ, পার্ক)
- ২ বর্জ্য সংগ্রহ/ব্যবস্থাপনা
- ৩ বর্জ্য পৃথকীকরণ
- ৪ জনসচেতনতামূলক প্রচারণা
- ৫ মহল্লাভিত্তিক মতবিনিময়
- ৬ দরিদ্র ও নি:স্বদের সহায়তা
- ৭ শিশুশিক্ষায় সহায়তা (বৃত্তি, নগদ সহায়তা, শিক্ষকতা)
- ৮ নাগরিক নিরাপত্তামূলক কার্যক্রম (কমিউনিটি পুলিশিং)
- ৯ দুর্যোগকালীন প্রস্তুতি ও প্রতিরোধমূলক কার্যক্রম
- ১০ অন্যান্য

✓

ঘ-৪ আপনার মহল্লায় মহল্লাভিত্তিক বা সামাজিক দায়বদ্ধতামূলক কার্যক্রম চলমান থাকলে বা আয়োজন করলে, সেখানে আপনি অংশগ্রহণ করতে ইচ্ছুক কিনা (বিদ্যমান কোন দলের সাথে সম্পৃক্ত হয়ে অথবা আপনি নিজে বা প্রতিবেশীদের সাথে মিলে একটি নতুন কাজ/উদ্যোগ শুরু করা? পাশের বক্সে হ্যাঁ বা না লিখুন।

১. হ্যাঁ	২. না
----------	-------

প্রশ্নমালা এখানেই শেষ

আপনার সহযোগিতার জন্য অনেক ধন্যবাদ।

সিটি কর্পোরেশন নাগরিক জরিপ

সিটি কর্পোরেশনের নামঃ নারায়ণগঞ্জ সিটি কর্পোরেশন
জরিপের তারিখ ১৩/০১/২০২৪

এই জরিপের উদ্দেশ্য হল সিটি কর্পোরেশনের সিটি লেভেল কো-অর্ডিনেশন কমিটি'র (সিএলসিসি) নাগরিক সদস্যদের কাছ থেকে নিম্নবর্ণিত বিষয়ে মতামত গ্রহণ করা। নাগরিক সদস্য হিসেবে আপনার সং মতামত সিটি কর্পোরেশনের ব্যবস্থাপনা উন্নয়নে এবং নাগরিকদেরকে মানসম্মত সেবাপ্রদানে সহায়তা করবে।

ক সিটি কর্পোরেশন কর্তৃক প্রদত্ত সেবাসমূহ:

ক-১ স্থানীয় সরকার (সিটি কর্পোরেশন) আইন ২০০৯ অনুসারে সিটি কর্পোরেশন নাগরিকদের বিভিন্ন ধরনের সেবা প্রদান করে থাকে, যা নিচে উল্লেখ করা হলো। এই সেবাসমূহ প্রদানের বিষয়ে আপনি কতটুকু সন্তুষ্ট তা লিখুন: (১) পুরোপুরি সন্তুষ্ট (২) মোটামুটি সন্তুষ্ট (৩) সন্তুষ্ট না (৪) এই সেবা সম্পর্কে জানিনা। প্রযোজ্য ক্ষেত্রে টিক (০০) চিহ্ন প্রদান করুন

অবকাঠামো উন্নয়ন ও নাগরিক সেবাসম্পর্কিত কাজসমূহ

- ১ সড়ক নির্মাণ ও রক্ষণাবেক্ষণ
- ২ ব্যবহার উপযোগী ফুটপাথ
- ৩ ড্রেন/পানি নিষ্কাশন ব্যবস্থা
- ৪ বর্জ্য অপসারণ ব্যবস্থা
- ৫ বাস/ট্রাক টার্মিনাল ব্যবস্থাপনা
- ৬ শহরের সৌন্দর্য্যবর্ধন কার্যক্রম
- ৭ বস্তি উন্নয়ন কার্যক্রম
- ৮ সড়কবাতির সুবিধাদি
- ৯ পার্ক ও বিনোদন সুবিধাদি
- ১০ কমিউনিটি সেন্টার (সিটি কর্পোরেশন কর্তৃক পরিচালিত)
- ১১ পাবলিক টয়লেট সুবিধাদি
- ১২ বাজার ব্যবস্থাপনা
- ১৩ বাজারে নারীদের জন্য সংরক্ষিত স্থান
- ১৪ কসাইখানা ব্যবস্থাপনা
- ১৫ কবরস্থান ও শ্মশান ব্যবস্থাপনা
- ১৬ মা ও শিশু স্বাস্থ্যসেবা
- ১৭ টিকাদান কর্মসূচী
- ১৮ মশক নিধন কার্যক্রম
- ১৯ নিরাপদ খাদ্য সম্পর্কিত কার্যক্রম
- ২০ সংক্রামক রোগ প্রতিরোধ ও নিয়ন্ত্রণ কার্যক্রম
- ২১ শিক্ষা কার্যক্রমে সহায়তা
- ২২ যান চলাচল নিয়ন্ত্রণ
- ২৩ অবৈধ স্থাপনা নির্মাণ নিয়ন্ত্রণ
- ২৪ অস্বাস্থ্যকর ও কুঁকিপূর্ণ ভবন নিয়ন্ত্রণ
- ২৫ সনদ প্রদান (জন্ম সনদ, মৃত্যু সনদ, অন্যান্য সনদ)

প্রশাসনিক কার্যক্রমসমূহ

- ২৬ হোল্ডিং ট্যাক্স নির্ধারণ কার্যক্রম
- ২৭ হোল্ডিং ট্যাক্স আদায় ব্যবস্থা
- ২৮ ট্রেড লাইসেন্স প্রদান ও নবায়ন কার্যক্রম
- ২৯ অধ্যাত্তিক যানবাহনের লাইসেন্স প্রদান
- ৩০ নাগরিকদের বিভিন্ন তথ্যপ্রদান পদ্ধতি
- ৩১ নাগরিক অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা

অন্যান্য সেবাসমূহ (প্রযোজ্য ক্ষেত্রে)

	(১) পুরোপুরি সন্তুষ্ট	(২) মোটামুটি সন্তুষ্ট	(৩) সন্তুষ্ট না	(৪) এই সেবা সম্পর্কে জানিনা।
১	১	২	৩ ✓	৪
২	১	২	৩ ✓	৪
৩	১	২	৩ ✓	৪
৪	১	২	৩ ✓	৪
৫	১	২	৩ ✓	৪
৬	১	২ ✓	৩	৪
৭	১	২	৩	৪ ✓
৮	১	২	৩ ✓	৪
৯	১	২ ✓	৩	৪
১০	১	২	৩	৪ ✓
১১	১	২	৩	৪ ✓
১২	১	২	৩	৪ ✓
১৩	১	২	৩	৪ ✓
১৪	১	২	৩	৪ ✓
১৫	১	২	৩	৪ ✓
১৬	১	২	৩	৪ ✓
১৭	১	২	৩	৪ ✓
১৮	১	২	৩ ✓	৪
১৯	১	২	৩ ✓	৪
২০	১	২	৩	৪ ✓
২১	১	২	৩	৪ ✓
২২	১	২	৩ ✓	৪
২৩	১	২	৩ ✓	৪
২৪	১	২	৩ ✓	৪
২৫	১	২ ✓	৩	৪
২৬	১	২	৩ ✓	৪
২৭	১	২	৩ ✓	৪
২৮	১	২	৩ ✓	৪
২৯	১	২	৩ ✓	৪
৩০	১	২	৩	৪ ✓
৩১	১	২	৩	৪ ✓

- ৩২ পানি সরবরাহ ব্যবস্থা
 ৩৩ ভবন নির্মাণ অনুমোদন
 ৩৪ সিটি কর্পোরেশন পরিচালিত (বিদ্যালয়, মাদ্রাসা, কলেজ, বিশ্ববিদ্যালয়) শিক্ষাসেবা কার্যক্রম

১	১ ✓	৩	৪
১	১ ✓	৩ ✓	৪ ✓
১	১	৩	৪ ✓

ক-২ সিটি কর্পোরেশন সম্পর্কিত তথ্যাদি আপনি নিম্নোক্ত কোন মাধ্যমে পেয়ে থাকেন? নিচের বক্সে টিক (৩০) দিন। একের অধিক উত্তর দিতে পারেন

- ১ সংবাদপত্র
 ২ টেলিভিশন
 ৩ বেতার
 ৪ নোটিশ বোর্ড
 ৫ ওয়েবসাইট
 ৬ ফেসবুক
 ৭ ইউটিউব
 ৮ মোবাইল অ্যাপস
 ৯ মাইকিং
 ১০ এসএমএস (স্মুদেবার্তা)
 ১১ স্থানীয় কাউন্সিলর
 ১২ সিটি কর্পোরেশনের কর্মকর্তা কর্মচারীদের মাধ্যমে
 ১৩ নাগরিকদের (প্রতিবেশী/আইনীয়/বন্ধু) মাধ্যমে
 ১৪ অন্যান্য

✓
✓
✓
✓
✓

খ সিটি কর্পোরেশনের প্রশাসনিক কার্যক্রমসমূহ

খ-১ সিটি কর্পোরেশনের সাধারণ সভা সম্পর্কে কিছু জানেন? (হ্যাঁ অথবা না বলুন)

১. হ্যাঁ	২. না ✓
----------	---------

খ-২ সিটি কর্পোরেশনের স্থায়ী কমিটির সভা সম্পর্কে কিছু জানেন? (হ্যাঁ অথবা না বলুন)

✓ ১. হ্যাঁ	২. না
------------	-------

খ-৩ হোল্ডিং ট্যাক্স সম্পর্কিত নিচের তথ্য সম্পর্কে অবগত আছেন কিনা?

- ১ সিটি কর্পোরেশন কিভাবে ভবনের হোল্ডিং ট্যাক্স নির্ধারণ করে, তা জানেন কিনা?
 ২ হোল্ডিং ট্যাক্স কিভাবে পরিশোধ করতে হয়, তা জানেন কিনা?
 ৩ হোল্ডিং ট্যাক্স অগ্রিম পরিশোধ করলে করদাতাকে ছাড় প্রদানের বিষয়টি সম্পর্কে জানেন কিনা? সময়মত হোল্ডিং ট্যাক্স পরিশোধ না করলে ১৫% সারচার্জ প্রদান করতে হয়, এ বিষয়ে জানেন কিনা?
 ৪ টানা কয়েকবার হোল্ডিং ট্যাক্স পরিশোধ না করলে সিটি কর্পোরেশন করদাতার অস্থায়ী সম্পত্তি জব্দ করতে পারে, এ বিষয়টি জানেন কিনা?

১. হ্যাঁ	✓ ২. না

খ-৪ সিটি কর্পোরেশনের নিম্নলিখিত বিষয়াদি সম্পর্কে আপনি কি অবগত আছেন? পাশের সঠিক বক্সে টিক (০০) দিন।

- ১ সিটি কর্পোরেশনের বার্ষিক বাজেট সম্পর্কে
 ২ সিটি কর্পোরেশনের বার্ষিক হিসাব বিবরণী সম্পর্কে
 ৩ সিটি কর্পোরেশনের বার্ষিক প্রশাসনিক প্রতিবেদন সম্পর্কে
 ৪ সিটি কর্পোরেশনের নাগরিক সনদ (সিটিজেন চার্টার) সম্পর্কে

✓ ১. হ্যাঁ	২. না
✓ ১. হ্যাঁ	২. না
১. হ্যাঁ	✓ ২. না
১. হ্যাঁ	✓ ২. না

প সিটি কর্পোরেশনের সাথে নাগরিকদের যোগাযোগ

প-১ গত তিন বছরের মধ্যে কি কোন প্রয়োজনে বা অভিযোগ নিয়ে সিটি কর্পোরেশন কর্তৃপক্ষের সাথে যোগাযোগ করেছেন? পাশের বক্সে হ্যাঁ বা না লিখুন।

১. হ্যাঁ	✓ ২. না
----------	---------

=> উত্তর 'হ্যাঁ' হলে প্রশ্ন প-২ থেকে প-৪ পর্যন্ত এবং প-৬ থেকে উত্তর দিন। উত্তর 'না' হলে প-৫ ও প-৬ প্রশ্নের উত্তর দিন।

প-২ আপনার প্রয়োজন বা অভিযোগ নিয়ে কোন মাধ্যমে সিটি কর্পোরেশনের সাথে যোগাযোগ করেছিলেন? পাশের বক্সে টিক (০০) দিন। একের অধিক উত্তর দিতে পারেন

- ১ সিটি কর্পোরেশনের অনুসন্ধান/হেল্পডেস্কের মাধ্যমে
- ২ সিটি কর্পোরেশনে (হটলাইন) ফোন করে
- ৩ স্থানীয় কাউন্সিলরের মাধ্যমে
- ৪ সিটি কর্পোরেশনের কর্মকর্তা বা কর্মচারীদের মাধ্যমে
- ৫ চিঠি (কুরিয়ার/পোস্ট অফিস)
- ৬ ওয়েবসাইট ব্যবহার করে
- ৭ ইমেইল করে
- ৮ ওয়ার্ড সভার মাধ্যমে
- ৯ সিএলসিসি সভার মাধ্যমে
- ১০ অন্যান্য

প-৩ আপনার প্রয়োজন বা অভিযোগের ব্যাপারে সিটি কর্পোরেশনের ভূমিকা নিয়ে আপনি কতটুকু সন্তুষ্ট? পাশের যেকোন একটি বক্সে টিক (০০) দিন।? (যদি উত্তর '৩. সন্তুষ্ট না' হয়, তাহলে প-৪ এর উত্তর দিন)

১. পুরোপুরি সন্তুষ্ট	২. মোটামুটি সন্তুষ্ট	৩. সন্তুষ্ট না
১	২	৩

প-৪ সন্তুষ্ট না হয়ে থাকলে আপনি কি আপীল করেছিলেন? পাশের বক্সে হ্যাঁ বা না লিখুন।

১. হ্যাঁ	২. না
----------	-------

প-৫ প-১ প্রশ্নের উত্তর না হলে, কেন অভিযোগ জানাননি? নিচের বক্সে টিক (০০) দিন। একের অধিক উত্তর দিতে পারেন

- ১ কোন প্রয়োজন বা অভিযোগ ছিল না
- ২ কোথায় বা কার সাথে যোগাযোগ করতে হবে তা জানা নেই
- ৩ সময়ের অভাব
- ৪ বিশ্বাস বা আস্থার ঘাটতি রয়েছে
- ৫ অন্যান্য কারণ

প-৬ আপনার বিবেচনায় সিটি কর্পোরেশনের সাথে নাগরিকের যোগাযোগের ক্ষেত্রে সবচেয়ে সহজ মাধ্যম কোনটি? নিচে পাশের বক্সে টিক (০০) দিন। একের অধিক উত্তর দিতে পারেন।

- ১ সিটি কর্পোরেশনের অনুসন্ধান/হেল্পডেস্কে জানিয়ে
- ২ সিটি কর্পোরেশনে (হটলাইন) ফোন করে
- ৩ স্থানীয় কাউন্সিলরের মাধ্যমে
- ৪ সিটি কর্পোরেশনের কর্মকর্তা বা কর্মচারীদের মাধ্যমে
- ৫ চিঠি (কুরিয়ার/পোস্ট অফিস)
- ৬ ওয়েবসাইট ব্যবহার করে
- ৭ ইমেইল করে
- ৮ ওয়ার্ড সভার মাধ্যমে
- ৯ সিএলসিসি সভার মাধ্যমে
- ১০ অন্যান্য/মহানগর

✓
✓
✓
✓
✓

ঘ নাগরিক সম্পৃক্ততা ও স্বচ্ছসেবামূলক কার্যক্রম

এই অংশে সিটি কর্পোরেশনের নাগরিক কার্যক্রম ও স্বচ্ছসেবায় আপনার অংশগ্রহণ বিষয়ে জানতে চাওয়া হবে (আর্থিক সংশ্লিষ্ট বিষয় এক্ষেত্রে প্রযোজ্য হবেনা)

ঘ-১ আপনি যে মহানগর বসবাস করেন সেখানে কি মহান্নাভিতিক স্বচ্ছসেবামূলক কার্যক্রম পরিচালিত হয়? পাশের বক্সে হ্যাঁ বা না

১. হ্যাঁ	২. আমি জানি না
----------	----------------

=> উত্তর যদি 'হ্যাঁ' হয়, তাহলে ঘ-২ থেকে ঘ-৪ পর্যন্ত প্রশ্নের উত্তর দিন। উত্তর যদি 'আমি জানি না' হয়, তাহলে ঘ-৪ প্রশ্নের উত্তর দিন।

ঘ-২ স্বচ্ছসেবামূলক কার্যক্রমের ধরণ। নিচের বক্সে টিক (০০) দিন। একের অধিক উত্তর দিতে পারেন।

- ১ জনসাধারণের ব্যবহার্য স্থান পরিষ্কারকরণ (বিদ্যালয় চত্বর, খেলার মাঠ, পার্ক)
- ২ বর্জ্য সংগ্রহ/ব্যবস্থাপনা

- ৩ বর্জ্য পৃথকীকরণ
- ৪ জনসচেতনতামূলক প্রচারণা
- ৫ মহান্নাভিত্তিক মতবিনিময়
- ৬ দরিদ্র ও নিঃস্বদের সহায়তা
- ৭ শিশু শিক্ষায় সহায়তা (বৃত্তি, নগদ সহায়তা, শিক্ষকতা)
- ৮ নাগরিক নিরাপত্তামূলক কার্যক্রম (কমিউনিটি পুলিশিং)
- ৯ দুর্যোগকালীন প্রস্তুতি ও প্রতিরোধমূলক কার্যক্রম
- ১০ অন্যান্য

ঘ-৩ এ ধরনের কার্যক্রমে যদি অংশগ্রহণ করে থাকেন তাহলে নিচের বক্সে টিক দিন। একের অধিক উত্তর দিতে পারেন

- ১ জনসাধারণের ব্যবহার্য স্থান পরিষ্কারকরণ (বিদ্যালয় চত্বর, খেলার মাঠ, পার্ক)
- ২ বর্জ্য সংগ্রহ/ব্যবস্থাপনা
- ৩ বর্জ্য পৃথকীকরণ
- ৪ জনসচেতনতামূলক প্রচারণা
- ৫ মহান্নাভিত্তিক মতবিনিময়
- ৬ দরিদ্র ও নিঃস্বদের সহায়তা
- ৭ শিশুশিক্ষায় সহায়তা (বৃত্তি, নগদ সহায়তা, শিক্ষকতা)
- ৮ নাগরিক নিরাপত্তামূলক কার্যক্রম (কমিউনিটি পুলিশিং)
- ৯ দুর্যোগকালীন প্রস্তুতি ও প্রতিরোধমূলক কার্যক্রম
- ১০ অন্যান্য

ঘ-৪ আপনার মহান্নায় মহান্নাভিত্তিক বা সামাজিক দায়বদ্ধতামূলক কার্যক্রম চলমান থাকলে বা আয়োজন করলে, সেখানে আপনি অংশগ্রহণ করতে ইচ্ছুক কিনা (বিদ্যমান কোন দলের সাথে সম্পৃক্ত হয়ে অথবা আপনি নিজে বা প্রতিবেশীদের সাথে মিলে একটি নতুন কাজ/উদ্যোগ শুরু করা? পাশের বক্সে হ্যাঁ বা না লিখুন।

১. হ্যাঁ	২. না <input checked="" type="checkbox"/>
----------	---

প্রশ্নমালা এখানেই শেষ

আপনার সহযোগিতার জন্য অনেক ধন্যবাদ।

সিটি কর্পোরেশন নাগরিক জরিপ

সিটি কর্পোরেশনের নামঃ নারায়ণগঞ্জ সিটি কর্পোরেশন
জরিপের তারিখ ১৩/০১/২০২৫

এই জরিপের উদ্দেশ্য হল সিটি কর্পোরেশনের সিটি লেভেল কো-অর্ডিনেশন কমিটির (সিএলসিসি) নাগরিক সদস্যদের কাছ থেকে নিম্নবর্ণিত বিষয়ে মতামত গ্রহণ করা। নাগরিক সদস্য হিসেবে আপনার সং মতামত সিটি কর্পোরেশনের ব্যবস্থাপনা উন্নয়নে এবং নাগরিকদেরকে মানসম্মত সেবা প্রদানে সহায়তা করবে।

ক সিটি কর্পোরেশন কর্তৃক প্রদত্ত সেবাসমূহ:

ক-১ স্থানীয় সরকার (সিটি কর্পোরেশন) আইন ২০০৯ অনুসারে সিটি কর্পোরেশন নাগরিকদের বিভিন্ন ধরনের সেবা প্রদান করে থাকে, যা নিচে উল্লেখ করা হলো। এই সেবাসমূহ প্রদানের বিষয়ে আপনি কতটুকু সন্তুষ্ট তা লিখুন: (১) পুরোপুরি সন্তুষ্ট (২) মোটামুটি সন্তুষ্ট (৩) সন্তুষ্ট না (৪) এই সেবা সম্পর্কে জানিনা। প্রযোজ্য ক্ষেত্রে টিক (০০) চিহ্ন প্রদান করুন

	(১) পুরোপুরি সন্তুষ্ট	(২) মোটামুটি সন্তুষ্ট	(৩) সন্তুষ্ট না	(৪) এই সেবা সম্পর্কে জানিনা।
অবকাঠামো উন্নয়ন ও নাগরিক সেবাসম্পর্কিত কাজসমূহ				
১ সড়ক নির্মাণ ও রক্ষণাবেক্ষণ	✓	২	৩	৪
২ ব্যবহার উপযোগী ফুটপাথ	১	২	✓	৪
৩ ড্রেন/পানি নিষ্কাশন ব্যবস্থা	১	✓	৩	৪
৪ বর্জ্য অপসারণ ব্যবস্থা	১	২	✓	৪
৫ বাস/ট্রাক টার্মিনাল ব্যবস্থাপনা	১	২	✓	৪
৬ শহরের সৌন্দর্য্যবর্ধন কার্যক্রম	১	✓	৩	৪
৭ বস্তি উন্নয়ন কার্যক্রম	১	✓	৩	৪
৮ সড়কবাতির সুবিধাদি	১	✓	৩	৪
৯ পার্ক ও বিনোদন সুবিধাদি	১	✓	৩	৪
১০ কমিউনিটি সেন্টার (সিটি কর্পোরেশন কর্তৃক পরিচালিত)	১	২	৩	✓
১১ পাবলিক টয়লেট সুবিধাদি	১	২	✓	৪
১২ বাজার ব্যবস্থাপনা	১	২	✓	৪
১৩ বাজারে নারীদের জন্য সংরক্ষিত স্থান	১	২	✓	৪
১৪ কসাইখানা ব্যবস্থাপনা	১	✓	৩	৪
১৫ কবরস্থান ও শ্মশান ব্যবস্থাপনা	১	✓	৩	৪
১৬ মা ও শিশু স্বাস্থ্যসেবা	১	✓	৩	৪
১৭ টিকাদান কর্মসূচী	✓	২	৩	৪
১৮ মশক নিধন কার্যক্রম	১	✓	৩	৪
১৯ নিরাপদ স্বাদ্য সম্পর্কিত কার্যক্রম	১	২	৩	✓
২০ সংক্রামক রোগ প্রতিরোধ ও নিয়ন্ত্রণ কার্যক্রম	১	✓	৩	৪
২১ শিক্ষা কার্যক্রমে সহায়তা	১	২	৩	✓
২২ যান চলাচল নিয়ন্ত্রণ	১	২	✓	৪
২৩ অবৈধ স্থাপনা নির্মাণ নিয়ন্ত্রণ	১	২	✓	৪
২৪ অস্থায়ীকরণ ও ঝুঁকিপূর্ণ ভবন নিয়ন্ত্রণ	১	২	✓	৪
২৫ সনদ প্রদান (জন্ম সনদ, মৃত্যু সনদ, অন্যান্য সনদ)	১	✓	৩	৪
প্রশাসনিক কার্যক্রমসমূহ				
২৬ হোল্ডিং ট্যাক্স নির্ধারণ কার্যক্রম	১	✓	৩	৪
২৭ হোল্ডিং ট্যাক্স আদায় ব্যবস্থা	১	২	✓	৪
২৮ ট্রেড লাইসেন্স প্রদান ও নবায়ন কার্যক্রম	১	✓	৩	৪
২৯ অধ্যাত্তিক যানবাহনের লাইসেন্স প্রদান	১	২	✓	৪
৩০ নাগরিকদের বিভিন্ন তথ্যপ্রদান পদ্ধতি	১	২	✓	৪
৩১ নাগরিক অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা	১	২	✓	৪
অন্যান্য সেবাসমূহ (প্রযোজ্য ক্ষেত্রে)				

- ৩৯ শানি সরবরাহ ব্যবস্থা
- ৩৬ ভবন নির্মাণ অনুমোদন
- ৩৪ সিটি কর্পোরেশন পরিচালিত (সিদ্দালায়, মাদ্রাসা, কলেজ, বিশ্ববিদ্যালয়) বিজ্ঞপ্তি কার্যক্রম

১	✓	৩	৪
১	২	৩	✓
১	২	৩	✓

ক-২ সিটি কর্পোরেশন সম্পর্কিত তথ্যাদি আপনি নিম্নোক্ত কোন মাধ্যমে পেয়ে থাকেন? নিচের বক্রে টিক (০৫) দিন। একের অধিক উত্তর দিতে পারেন

- ১ সংবাদপত্র
- ২ টেলিভিশন
- ৩ বেতার
- ৪ নোটিশ বোর্ড
- ৫ ওয়েবসাইট
- ৬ ফেসবুক
- ৭ ইউটিউব
- ৮ মোবাইল আপস
- ৯ মাইকিং
- ১০ এসএমএস (স্মুদেবার্তা)
- ১১ স্থানীয় কাউন্সিলর
- ১২ সিটি কর্পোরেশনের কর্মকর্তা কর্মচারীদের মাধ্যমে
- ১৩ নাগরিকদের (প্রতিবেশী/অস্ট্রীয়/বন্ধু) মাধ্যমে
- ১৪ অন্যান্য

✓
✓
✓
✓

খ সিটি কর্পোরেশনের প্রশাসনিক কার্যক্রমসমূহ

খ-১ সিটি কর্পোরেশনের সাধারণ সভা সম্পর্কে কিছু জানেন? (হ্যাঁ অথবা না বলুন)

✓ হ্যাঁ	২. না
---------	-------

খ-২ সিটি কর্পোরেশনের স্থায়ী কমিটির সভা সম্পর্কে কিছু জানেন? (হ্যাঁ অথবা না বলুন)

✓ হ্যাঁ	২. না
---------	-------

খ-৩ হোল্ডিং ট্যাক্স সম্পর্কিত নিচের তথ্য সম্পর্কে অবগত আছেন কিনা?

- ১ সিটি কর্পোরেশন কিভাবে ভবনের হোল্ডিং ট্যাক্স নির্ধারণ করে, তা জানেন কিনা?
- ২ হোল্ডিং ট্যাক্স কিভাবে পরিশোধ করতে হয়, তা জানেন কিনা?
- ৩ হোল্ডিং ট্যাক্স অগ্রিম পরিশোধ করলে করদাতাকে ছাড় প্রদানের বিষয়টি সম্পর্কে জানেন কিনা? সময়মত হোল্ডিং ট্যাক্স পরিশোধ না করলে ১৫% সারচার্জ প্রদান করতে হয়, এ বিষয়ে জানেন কিনা?
- ৪ টানা কয়েকবার হোল্ডিং ট্যাক্স পরিশোধ না করলে সিটি কর্পোরেশন করদাতার অস্থায়ী সম্পত্তি জব্দ করতে পারে, এ বিষয়টি জানেন কিনা?

১. হ্যাঁ	✓ ২. না
✓ ১. হ্যাঁ	২. না
✓ ১. হ্যাঁ	২. না
✓ ১. হ্যাঁ	২. না
১. হ্যাঁ	✓ ২. না

খ-৪ সিটি কর্পোরেশনের নিম্নলিখিত বিষয়াদি সম্পর্কে আপনি কি অবগত আছেন? পাশের সঠিক বক্রে টিক (০৫) দিন।

- ১ সিটি কর্পোরেশনের বার্ষিক বাজেট সম্পর্কে
- ২ সিটি কর্পোরেশনের বার্ষিক হিসাব বিবরণী সম্পর্কে
- ৩ সিটি কর্পোরেশনের বার্ষিক প্রশাসনিক প্রতিবেদন সম্পর্কে
- ৪ সিটি কর্পোরেশনের নাগরিক সনদ (সিটিজেন চার্টার) সম্পর্কে

✓ ১. হ্যাঁ	২. না

গ সিটি কর্পোরেশনের সাথে নাগরিকদের যোগাযোগ

গ-১ গত তিন বছরের মধ্যে কি কোন প্রয়োজনে বা অভিযোগ নিয়ে সিটি কর্পোরেশন কর্তৃপক্ষের সাথে যোগাযোগ করেছেন? পাশের বক্রে হ্যাঁ বা না লিখুন।

✓ হ্যাঁ	২. না
---------	-------

=> উত্তর 'হ্যাঁ' হলে প্রশ্ন গ-২ থেকে গ-৪ পর্যন্ত এবং গ-৬ প্রশ্নের উত্তর দিন। উত্তর 'না' হলে গ-৫ ও গ-৬ প্রশ্নের উত্তর দিন।

গ-২ আপনার প্রয়োজন বা অভিযোগ নিয়ে কোন মাধ্যমে সিটি কর্পোরেশনের সাথে যোগাযোগ করেছিলেন? পাশের বক্সে টিক (০০) দিন। একের অধিক উত্তর দিতে পারেন

- ১ সিটি কর্পোরেশনের অনুসন্ধান/হেল্পডেস্কের মাধ্যমে
- ২ সিটি কর্পোরেশনে (হটলাইন) ফোন করে
- ৩ স্থানীয় কাউন্সিলরের মাধ্যমে
- ৪ সিটি কর্পোরেশনের কর্মকর্তা বা কর্মচারীদের মাধ্যমে
- ৫ চিঠি (কুরিয়ার/পোস্ট অফিস)
- ৬ ওয়েবসাইট ব্যবহার করে
- ৭ ইমেইল করে
- ৮ ওয়ার্ড সভার মাধ্যমে
- ৯ সিএলসিসি সভার মাধ্যমে
- ১০ অন্যান্য

✓

গ-৩ আপনার প্রয়োজন বা অভিযোগের ব্যাপারে সিটি কর্পোরেশনের ভূমিকা নিয়ে আপনি কতটুকু সন্তুষ্ট? পাশের যেকোন একটি বক্সে টিক (০০) দিন। (যদি উত্তর '৩. সন্তুষ্ট না' হয়, তাহলে গ-৪ এর উত্তর দিন)

১. পুরোপুরি সন্তুষ্ট	২. মোটামুটি সন্তুষ্ট	৩. সন্তুষ্ট না
১	✓	৩

গ-৪ সন্তুষ্ট না হয়ে থাকলে আপনি কি আপীল করেছিলেন? পাশের বক্সে হ্যাঁ বা না লিখুন।

১. হ্যাঁ	২. না
----------	-------

গ-৫ গ-১ প্রশ্নের উত্তর না হলে, কেন অভিযোগ জানাননি? নিচের বক্সে টিক (০০) দিন। একের অধিক উত্তর দিতে পারেন

- ১ কোন প্রয়োজন বা অভিযোগ ছিল না
- ২ কোথায় বা কার সাথে যোগাযোগ করতে হবে তা জানা নেই
- ৩ সময়ের অভাব
- ৪ বিশ্বাস বা আস্থার ঘাটতি রয়েছে
- ৫ অন্যান্য কারণ

গ-৬ আপনার বিবেচনায় সিটি কর্পোরেশনের সাথে নাগরিকের যোগাযোগের ক্ষেত্রে সবচেয়ে সহজ মাধ্যম কোনটি? নিচে পাশের বক্সে টিক (০০) দিন। একের অধিক উত্তর দিতে পারেন।

- ১ সিটি কর্পোরেশনের অনুসন্ধান/হেল্পডেস্কে জানিয়ে
- ২ সিটি কর্পোরেশনে (হটলাইন) ফোন করে
- ৩ স্থানীয় কাউন্সিলরের মাধ্যমে
- ৪ সিটি কর্পোরেশনের কর্মকর্তা বা কর্মচারীদের মাধ্যমে
- ৫ চিঠি (কুরিয়ার/পোস্ট অফিস)
- ৬ ওয়েবসাইট ব্যবহার করে
- ৭ ইমেইল করে
- ৮ ওয়ার্ড সভার মাধ্যমে
- ৯ সিএলসিসি সভার মাধ্যমে
- ১০ অন্যান্য

✓
✓
✓
✓
✓

ঘ নাগরিক সম্পৃক্ততা ও স্বচ্ছসেবামূলক কার্যক্রম

এই অংশে সিটি কর্পোরেশনের নাগরিক কার্যক্রম ও স্বচ্ছসেবায় আপনার অংশগ্রহণ বিষয়ে জানতে চাওয়া হবে (আর্থিক সংশ্লিষ্ট বিষয় এক্ষেত্রে প্রযোজ্য হবেনা)

ঘ-১ আপনি যে মহল্লায় বসবাস করেন সেখানে কি মহল্লাভিত্তিক স্বচ্ছসেবামূলক কার্যক্রম পরিচালিত হয়? পাশের বক্সে হ্যাঁ বা না

১. হ্যাঁ	২. আমি জানি না
----------	----------------

=> উত্তর যদি 'হ্যাঁ' হয়, তাহলে ঘ-২ থেকে ঘ-৪ পর্যন্ত প্রশ্নের উত্তর দিন। উত্তর যদি 'আমি জানি না' হয়, তাহলে ঘ-৪ প্রশ্নের উত্তর দিন।

ঘ-২ স্বচ্ছসেবামূলক কার্যক্রমের ধরণ। নিচের বক্সে টিক (০০) দিন। একের অধিক উত্তর দিতে পারেন।

- ১ জনসাধারণের ব্যবহার্য স্থান পরিষ্কারকরণ (বিদ্যালয় চত্বর, খেলার মাঠ, পার্ক)
- ২ বর্জ্য সংগ্রহ/ব্যবস্থাপনা

✓
✓

- ৩ বর্জ্য পৃথকীকরণ
- ৪ জনসচেতনতামূলক প্রচারণা
- ৫ মহান্নাভিত্তিক মতবিনিময়
- ৬ দরিদ্র ও নিঃস্বদের সহায়তা
- ৭ শিশু শিক্ষায় সহায়তা (বৃত্তি, নগদ সহায়তা, শিক্ষকতা)
- ৮ নাগরিক নিরাপত্তামূলক কার্যক্রম (কমিউনিটি পুলিশিং)
- ৯ দুর্যোগকালীন প্রযুক্তি ও প্রতিরোধমূলক কার্যক্রম
- ১০ অন্যান্য

০০
✓
✓
✓
০০
০০
০০
০০

ঘ-৩ এ ধরনের কার্যক্রমে যদি অংশগ্রহণ করে থাকেন তাহলে নিচের বক্সে টিক দিন। একের অধিক উত্তর দিতে পারেন

- ১ জনসাধারণের ব্যবহার্য স্থান পরিষ্কারকরণ (বিদ্যালয় চত্বর, খেলার মাঠ, পার্ক)
- ২ বর্জ্য সংগ্রহ/ব্যবস্থাপনা
- ৩ বর্জ্য পৃথকীকরণ
- ৪ জনসচেতনতামূলক প্রচারণা
- ৫ মহান্নাভিত্তিক মতবিনিময়
- ৬ দরিদ্র ও নিঃস্বদের সহায়তা
- ৭ শিশুশিক্ষায় সহায়তা (বৃত্তি, নগদ সহায়তা, শিক্ষকতা)
- ৮ নাগরিক নিরাপত্তামূলক কার্যক্রম (কমিউনিটি পুলিশিং)
- ৯ দুর্যোগকালীন প্রযুক্তি ও প্রতিরোধমূলক কার্যক্রম
- ১০ অন্যান্য

ঘ-৪ আপনার মহান্নায় মহান্নাভিত্তিক বা সামাজিক দায়বদ্ধতামূলক কার্যক্রম চলমান থাকলে বা আয়োজন করলে, সেখানে আপনি অংশগ্রহণ করতে ইচ্ছুক কিনা (বিদ্যমান কোন দলের সাথে সম্পৃক্ত হয়ে অথবা আপনি নিজে বা প্রতিবেশীদের সাথে মিলে একটি নতুন কাজ/উদ্যোগ শুরু করা? পাশের বক্সে হ্যাঁ বা না লিখুন।

✓ হ্যাঁ	না
---------	----

প্রশ্নমালা এখানেই শেষ

আপনার সহযোগিতার জন্য অনেক ধন্যবাদ।

সিটি কর্পোরেশন নাগরিক জরিপ

সিটি কর্পোরেশনের নামঃ নারায়ণগঞ্জ সিটি কর্পোরেশন
জরিপের তারিখ ১৩/০১/২০২৪

এই জরিপের উদ্দেশ্য হল সিটি কর্পোরেশনের সিটি লেভেল কো-অর্ডিনেশন কমিটির (সিএলসিসি) নাগরিক সদস্যদের কাছ থেকে নিম্নবর্ণিত বিষয়ে মতামত গ্রহণ করা। নাগরিক সদস্য হিসেবে আপনার সং মতামত সিটি কর্পোরেশনের ব্যবস্থাপনা উন্নয়নে এবং নাগরিকদেরকে মানসম্মত সেবা প্রদানে সহায়তা করবে।

ক সিটি কর্পোরেশন কর্তৃক প্রদত্ত সেবাসমূহ:

ক-১ স্থানীয় সরকার (সিটি কর্পোরেশন) আইন ২০০৯ অনুসারে সিটি কর্পোরেশন নাগরিকদের বিভিন্ন ধরনের সেবা প্রদান করে থাকে, যা নিচে উল্লেখ করা হলো। এই সেবাসমূহ প্রদানের বিষয়ে আপনি কতটুকু সন্তুষ্ট তা লিখুন: (১) পুরোপুরি সন্তুষ্ট (২) মোটামুটি সন্তুষ্ট (৩) সন্তুষ্ট না (৪) এই সেবা সম্পর্কে জানি না। প্রযোজ্য ক্ষেত্রে টিক (০০) চিহ্ন প্রদান করুন

	(১) পুরোপুরি সন্তুষ্ট	(২) মোটামুটি সন্তুষ্ট	(৩) সন্তুষ্ট না	(৪) এই সেবা সম্পর্কে জানি না।
অবকাঠামো উন্নয়ন ও নাগরিক সেবাসম্পর্কিত কাজসমূহ				
১ সড়ক নির্মাণ ও রক্ষণাবেক্ষণ	১	২	৩	৪
২ ব্যবহার উপযোগী ফুটপাথ	১	২	৩	৪
৩ ড্রেন/পানি নিষ্কাশন ব্যবস্থা	১	২	৩	৪
৪ বর্জ্য অপসারণ ব্যবস্থা	১	২	৩	৪
৫ বাস/ট্রাক টার্মিনাল ব্যবস্থাপনা	১	২	৩	৪
৬ শহরের সৌন্দর্য্যবর্ধন কার্যক্রম	১	২	৩	৪
৭ বস্তি উন্নয়ন কার্যক্রম	১	২	৩	৪
৮ সড়কবাহতির সুবিধাদি	১	২	৩	৪
৯ পার্ক ও বিনোদন সুবিধাদি	১	২	৩	৪
১০ কমিউনিটি সেন্টার (সিটি কর্পোরেশন কর্তৃক পরিচালিত)	১	২	৩	৪
১১ পাবলিক টয়লেট সুবিধাদি	১	২	৩	৪
১২ বাজার ব্যবস্থাপনা	১	২	৩	৪
১৩ বাজারে নারীদের জন্য সংরক্ষিত স্থান	১	২	৩	৪
১৪ কসাইখানা ব্যবস্থাপনা	১	২	৩	৪
১৫ কবরস্থান ও শ্মশান ব্যবস্থাপনা	১	২	৩	৪
১৬ মা ও শিশু স্বাস্থ্যসেবা	১	২	৩	৪
১৭ টিকাদান কর্মসূচী	১	২	৩	৪
১৮ মশক নিধন কার্যক্রম	১	২	৩	৪
১৯ নিরাপদ খাদ্য সম্পর্কিত কার্যক্রম	১	২	৩	৪
২০ সংক্রামক রোগ প্রতিরোধ ও নিয়ন্ত্রণ কার্যক্রম	১	২	৩	৪
২১ শিক্ষা কার্যক্রমে সহায়তা	১	২	৩	৪
২২ যান চলাচল নিয়ন্ত্রণ	১	২	৩	৪
২৩ অবৈধ স্থাপনা নির্মাণ নিয়ন্ত্রণ	১	২	৩	৪
২৪ অস্বাস্থ্যকর ও ঝুঁকিপূর্ণ ভবন নিয়ন্ত্রণ	১	২	৩	৪
২৫ সনদ প্রদান (জন্ম সনদ, মৃত্যু সনদ, অন্যান্য সনদ)	১	২	৩	৪
প্রশাসনিক কার্যক্রমসমূহ				
২৬ হোল্ডিং ট্যাক্স নির্ধারণ কার্যক্রম	১	২	৩	৪
২৭ হোল্ডিং ট্যাক্স আদায় ব্যবস্থা	১	২	৩	৪
২৮ ট্রেড লাইসেন্স প্রদান ও নবায়ন কার্যক্রম	১	২	৩	৪
২৯ অধ্যাত্তিক যানবাহনের লাইসেন্স প্রদান	১	২	৩	৪
৩০ নাগরিকদের বিভিন্ন তথ্যপ্রদান পদ্ধতি	১	২	৩	৪
৩১ নাগরিক অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা	১	২	৩	৪
অন্যান্য সেবাসমূহ (প্রযোজ্য ক্ষেত্রে)				

প-২ আপনার প্রয়োজন বা অভিযোগ নিয়ে কোন মাধ্যমে সিটি কর্পোরেশনের সাথে যোগাযোগ করেছিলেন? পাশের বক্সে টিক (০০) দিন। একের অধিক উত্তর দিতে পারেন

- ১ সিটি কর্পোরেশনের অনুসন্ধান/হেল্পডেস্কের মাধ্যমে
- ২ সিটি কর্পোরেশনে (হটলাইন) ফোন করে
- ৩ স্থানীয় কাউন্সিলরের মাধ্যমে
- ৪ সিটি কর্পোরেশনের কর্মকর্তা বা কর্মচারীদের মাধ্যমে
- ৫ চিঠি (কুরিয়ার/পোস্ট অফিস)
- ৬ ওয়েবসাইট ব্যবহার করে
- ৭ ইমেইল করে
- ৮ ওয়ার্ড সভার মাধ্যমে
- ৯ সিএলসিসি সভার মাধ্যমে
- ১০ অন্যান্য

প-৩ আপনার প্রয়োজন বা অভিযোগের ব্যাপারে সিটি কর্পোরেশনের ভূমিকা নিয়ে আপনি কতটুকু সন্তুষ্ট? পাশের যেকোন একটি বক্সে টিক (০০) দিন। (যদি উত্তর '৩. সন্তুষ্ট না' হয়, তাহলে প-৪ এর উত্তর দিন)

১. পুরোপুরি সন্তুষ্ট	২. মোটামুটি সন্তুষ্ট	৩. সন্তুষ্ট না
১	২	৩

প-৪ সন্তুষ্ট না হয়ে থাকলে আপনি কি আদালত করেছিলেন? পাশের বক্সে হ্যাঁ বা না লিখুন।

১. হ্যাঁ	২. না
----------	-------

প-৫ প-১ প্রশ্নের উত্তর না হলে, কেন অভিযোগ জানাননি? নিচের বক্সে টিক (০০) দিন। একের অধিক উত্তর দিতে পারেন

- ১ কোন প্রয়োজন বা অভিযোগ ছিল না
- ২ কোথায় বা কার সাথে যোগাযোগ করতে হবে তা জানা নেই
- ৩ সময়ের অভাব
- ৪ বিশ্বাস বা আস্থার ঘাটতি রয়েছে
- ৫ অন্যান্য কারণ

প-৬ আপনার বিবেচনায় সিটি কর্পোরেশনের সাথে নাগরিকের যোগাযোগের ক্ষেত্রে সবচেয়ে সহজ মাধ্যম কোনটি? নিচে পাশের বক্সে টিক (০০) দিন। একের অধিক উত্তর দিতে পারেন।

- ১ সিটি কর্পোরেশনের অনুসন্ধান/হেল্পডেস্কে জানিয়ে
- ২ সিটি কর্পোরেশনে (হটলাইন) ফোন করে
- ৩ স্থানীয় কাউন্সিলরের মাধ্যমে
- ৪ সিটি কর্পোরেশনের কর্মকর্তা বা কর্মচারীদের মাধ্যমে
- ৫ চিঠি (কুরিয়ার/পোস্ট অফিস)
- ৬ ওয়েবসাইট ব্যবহার করে
- ৭ ইমেইল করে
- ৮ ওয়ার্ড সভার মাধ্যমে
- ৯ সিএলসিসি সভার মাধ্যমে
- ১০ অন্যান্য

ঘ নাগরিক সম্পৃক্ততা ও স্বচ্ছসেবামূলক কার্যক্রম

এই অংশে সিটি কর্পোরেশনের নাগরিক কার্যক্রম ও স্বচ্ছসেবায় আপনার অংশগ্রহণ বিষয়ে জানতে চাওয়া হবে (বার্ষিক সংশ্লিষ্ট বিষয় এক্ষেত্রে প্রযোজ্য হবেনা)

ঘ-১ আপনি যে মহল্লায় বসবাস করেন সেখানে কি মহল্লাভিত্তিক স্বচ্ছসেবামূলক কার্যক্রম পরিচালিত হয়? পাশের বক্সে হ্যাঁ বা না
=> উত্তর যদি 'হ্যাঁ' হয়, তাহলে ঘ-২ থেকে ঘ-৪ পর্যন্ত প্রশ্নের উত্তর দিন। উত্তর যদি 'জানি জানি না' হয়, তাহলে ঘ-৪ প্রশ্নের উত্তর দিন।

১. হ্যাঁ	২. জানি জানি না
----------	-----------------

ঘ-২ স্বচ্ছসেবামূলক কার্যক্রমের ধরণ। নিচের বক্সে টিক (০০) দিন। একের অধিক উত্তর দিতে পারেন।

- ১ জনসাধারণের ব্যবহার্য স্থান পরিষ্কারকরণ (বিদ্যালয় চত্বর, খেলার মাঠ, পার্ক)
- ২ বর্জ্য সংগ্রহ/বাসস্থাপনা

- ৩ বর্জ্য পৃথকীকরণ
- ৪ জনসচেতনতামূলক প্রচারণা
- ৫ মহান্নাভিত্তিক মতবিনিময়
- ৬ দরিদ্র ও নিঃস্বদের সহায়তা
- ৭ শিশু শিক্ষায় সহায়তা (বৃত্তি, নগদ সহায়তা, শিক্ষকতা)
- ৮ নাগরিক নিরাপত্তামূলক কার্যক্রম (কমিউনিটি পুলিশিং)
- ৯ দুর্যোগকালীন প্রস্তুতি ও প্রতিরোধমূলক কার্যক্রম
- ১০ অন্যান্য

ঘ-৩ এ ধরনের কার্যক্রমে যদি অংশগ্রহণ করে থাকেন তাহলে নিচের বক্সে টিক দিন। একের অধিক উত্তর দিতে পারেন

- ১ জনসাধারণের ব্যবহার্য স্থান পরিষ্কারকরণ (বিদ্যালয় চত্বর, খেলার মাঠ, পার্ক)
- ২ বর্জ্য সংগ্রহ/ব্যবস্থাপনা
- ৩ বর্জ্য পৃথকীকরণ
- ৪ জনসচেতনতামূলক প্রচারণা
- ৫ মহান্নাভিত্তিক মতবিনিময়
- ৬ দরিদ্র ও নিঃস্বদের সহায়তা
- ৭ শিশুশিক্ষায় সহায়তা (বৃত্তি, নগদ সহায়তা, শিক্ষকতা)
- ৮ নাগরিক নিরাপত্তামূলক কার্যক্রম (কমিউনিটি পুলিশিং)
- ৯ দুর্যোগকালীন প্রস্তুতি ও প্রতিরোধমূলক কার্যক্রম
- ১০ অন্যান্য

ঘ-৪ আপনার মহান্নায় মহান্নাভিত্তিক বা সামাজিক দায়বদ্ধতামূলক কার্যক্রম চলমান থাকলে বা আয়োজন করলে, সেখানে আপনি অংশগ্রহণ করতে ইচ্ছুক কিনা (বিদ্যমান কোন দলের সাথে সম্পৃক্ত হয়ে অথবা আপনি নিজে বা প্রতিবেশীদের সাথে মিলে একটি নতুন কাজ/উদ্যোগ শুরু করা? পাশের বক্সে হ্যাঁ বা না লিখুন।

১. হ্যাঁ	২. না
----------	-------

প্রশ্নমালা এখানেই শেষ

আপনার সহযোগিতার জন্য অনেক ধন্যবাদ।

সিটি কর্পোরেশন নাগরিক অফিস

সিটি কর্পোরেশনের নামঃ নারায়ণগঞ্জ সিটি কর্পোরেশন

অফিসের তারিখ ১৩/০১/২০২৪

এই অফিসের উদ্দেশ্য হল সিটি কর্পোরেশনের সিটি লেভেল কো-অর্ডিনেশন কমিটি'র (সিএলসিসি) নাগরিক সদস্যদের কাছ থেকে নিম্নবর্ণিত বিষয়ে মতামত গ্রহণ করা। নাগরিক সদস্য হিসেবে আপনার সং মতামত সিটি কর্পোরেশনের ব্যবস্থাপনা উন্নয়নে এবং নাগরিকদেরকে মানসম্মত সেবা প্রদানে সহায়তা করবে।

ক সিটি কর্পোরেশন কর্তৃক প্রদত্ত সেবাসমূহ:

ক-১ স্থানীয় সরকার (সিটি কর্পোরেশন) আইন ২০০৯ অনুসারে সিটি কর্পোরেশন নাগরিকদের বিভিন্ন ধরনের সেবা প্রদান করে থাকে, যা নিচে উল্লেখ করা হলো। এই সেবাসমূহ প্রদানের বিষয়ে আপনি কতটুকু সন্তুষ্ট তা লিখুন: (১) পুরোপুরি সন্তুষ্ট (২) মোটামুটি সন্তুষ্ট (৩) সন্তুষ্ট না (৪) এই সেবা সম্পর্কে জানিনা। প্রযোজ্য ক্ষেত্রে টিক (০০) চিহ্ন প্রদান করুন

	(১) পুরোপুরি সন্তুষ্ট	(২) মোটামুটি সন্তুষ্ট	(৩) সন্তুষ্ট না	(৪) এই সেবা সম্পর্কে জানিনা।
অবকাঠামো উন্নয়ন ও নাগরিক সেবাসম্পর্কিত কাজসমূহ				
১ সড়ক নির্মাণ ও রক্ষণাবেক্ষণ	১	২ ✓	৩	৪
২ ব্যবহার উপযোগী ফুটপাথ	১	২	৩ ✓	৪
৩ ড্রেন/পানি নিষ্কাশন ব্যবস্থা	১	২ ✓	৩	৪
৪ বর্জ্য অপসারণ ব্যবস্থা	১	২	৩ ✓	৪
৫ বাস/ট্রাক টার্মিনাল ব্যবস্থাপনা	১	২	৩ ✓	৪
৬ শহরের সৌন্দর্য্যবর্ধন কার্যক্রম	১	২ ✓	৩	৪
৭ বস্তি উন্নয়ন কার্যক্রম	১	২ ✓	৩	৪
৮ সড়কবাতির সুবিধাদি	১	২ ✓	৩	৪
৯ পার্ক ও বিনোদন সুবিধাদি	১	২ ✓	৩	৪
১০ কমিউনিটি সেন্টার (সিটি কর্পোরেশন কর্তৃক পরিচালিত)	১	২	৩ ✓	৪
১১ পাবলিক টয়লেট সুবিধাদি	১	২	৩ ✓	৪
১২ বাজার ব্যবস্থাপনা	১	২	৩ ✓	৪
১৩ বাজারে নারীদের জন্য সংরক্ষিত স্থান	১	২	৩ ✓	৪
১৪ কসাইখানা ব্যবস্থাপনা	২	২	৩ ✓	৪
১৫ কবরস্থান ও শ্মশান ব্যবস্থাপনা	১	২ ✓	৩	৪
১৬ মা ও শিশু স্বাস্থ্যসেবা	১	২ ✓	৩	৪
১৭ টিকাদান কর্মসূচী	১	২ ✓	৩	৪
১৮ মশক নিধন কার্যক্রম	১	২	৩ ✓	৪
১৯ নিরাপদ খাদ্য সম্পর্কিত কার্যক্রম	১	২	৩ ✓	৪
২০ সংক্রামক রোগ প্রতিরোধ ও নিয়ন্ত্রণ কার্যক্রম	১	২	৩ ✓	৪
২১ শিক্ষা কার্যক্রমে সহায়তা	১	২ ✓	৩	৪
২২ যান চলাচল নিয়ন্ত্রণ	১	২	৩ ✓	৪
২৩ অবৈধ স্থাপনা নির্মাণ নিয়ন্ত্রণ	১	২	৩ ✓	৪
২৪ অশাস্ত্র্যকর ও ঝুঁকিপূর্ণ ভবন নিয়ন্ত্রণ	১	২ ✓	৩	৪
২৫ সনদ প্রদান (জন্ম সনদ, মৃত্যু সনদ, অন্যান্য সনদ)	১	২ ✓	৩	৪
প্রশাসনিক কার্যক্রমসমূহ				
২৬ হোল্ডিং ট্যাক্স নির্ধারণ কার্যক্রম	১	২	৩ ✓	৪
২৭ হোল্ডিং ট্যাক্স আদায় ব্যবস্থা	১	২	৩ ✓	৪
২৮ ট্রেড লাইসেন্স প্রদান ও নবায়ন কার্যক্রম	১	২ ✓	৩	৪
২৯ অধ্যাত্মিক যানবাহনের লাইসেন্স প্রদান	১	২	৩ ✓	৪
৩০ নাগরিকদের বিভিন্ন তথ্যপ্রদান পদ্ধতি	১	২ ✓	৩	৪
৩১ নাগরিক অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা	১	২	৩ ✓	৪
অন্যান্য সেবাসমূহ (প্রযোজ্য ক্ষেত্রে)				

গ-২ আপনার প্রয়োজন বা অভিযোগ নিয়ে কোন মাধ্যমে সিটি কর্পোরেশনের সাথে যোগাযোগ করেছিলেন? পাশের বক্সে টিক (০০) দিন। একের অধিক উত্তর দিতে পারেন

- ১ সিটি কর্পোরেশনের অনুসন্ধান/হেল্পডেস্কের মাধ্যমে
- ২ সিটি কর্পোরেশনে (হটলাইন) ফোন করে
- ৩ স্থানীয় কাউন্সিলরের মাধ্যমে
- ৪ সিটি কর্পোরেশনের কর্মকর্তা বা কর্মচারীদের মাধ্যমে
- ৫ চিঠি (কুরিয়ার/পোস্ট অফিস)
- ৬ ওয়েবসাইট ব্যবহার করে
- ৭ ইমেইল করে
- ৮ ওয়ার্ড সভার মাধ্যমে
- ৯ সিএলসিসি সভার মাধ্যমে
- ১০ অন্যান্য

গ-৩ আপনার প্রয়োজন বা অভিযোগের ব্যাপারে সিটি কর্পোরেশনের ডুমিকা নিয়ে আপনি কতটুকু সন্তুষ্ট? পাশের যেকোন একটি বক্সে টিক (০০) দিন। (যদি উত্তর '৩. সন্তুষ্ট না' হয়, তাহলে গ-৪ এর উত্তর দিন)

১. পুরোপুরি সন্তুষ্ট	২. মোটামুটি সন্তুষ্ট	৩. সন্তুষ্ট না
১	২	৩

গ-৪ সন্তুষ্ট না হয়ে থাকলে আপনি কি আপীল করেছিলেন? পাশের বক্সে হ্যাঁ বা না লিখুন।

১. হ্যাঁ	২. না
----------	-------

গ-৫ গ-১ প্রশ্নের উত্তর না হলে, কেন অভিযোগ জানাননি? নিচের বক্সে টিক (০০) দিন। একের অধিক উত্তর দিতে পারেন

- ১ কোন প্রয়োজন বা অভিযোগ ছিল না
- ২ কোথায় বা কার সাথে যোগাযোগ করতে হবে তা জানা নেই
- ৩ সময়ের অভাব
- ৪ বিশ্বাস বা আস্থার ঘাটতি রয়েছে
- ৫ অন্যান্য কারণ

গ-৬ আপনার বিবেচনায় সিটি কর্পোরেশনের সাথে নাগরিকের যোগাযোগের ক্ষেত্রে সবচেয়ে সহজ মাধ্যম কোনটি? নিচে পাশের বক্সে টিক (০০) দিন। একের অধিক উত্তর দিতে পারেন।

- ১ সিটি কর্পোরেশনের অনুসন্ধান/হেল্পডেস্কে জানিয়ে
- ২ সিটি কর্পোরেশনে (হটলাইন) ফোন করে
- ৩ স্থানীয় কাউন্সিলরের মাধ্যমে
- ৪ সিটি কর্পোরেশনের কর্মকর্তা বা কর্মচারীদের মাধ্যমে
- ৫ চিঠি (কুরিয়ার/পোস্ট অফিস)
- ৬ ওয়েবসাইট ব্যবহার করে
- ৭ ইমেইল করে
- ৮ ওয়ার্ড সভার মাধ্যমে
- ৯ সিএলসিসি সভার মাধ্যমে
- ১০ অন্যান্য

ঘ নাগরিক সম্পৃক্ততা ও স্বচ্ছসেবামূলক কার্যক্রম

এই অংশে সিটি কর্পোরেশনের নাগরিক কার্যক্রম ও স্বচ্ছসেবায় আপনার অংশগ্রহণ বিষয়ে জানতে চাওয়া হবে (আর্থিক সংশ্লিষ্ট বিষয় এক্ষেত্রে প্রযোজ্য হবেনা)

ঘ-১ আপনি যে মহল্লায় বসবাস করেন সেখানে কি মহল্লাভিত্তিক স্বচ্ছসেবামূলক কার্যক্রম পরিচালিত হয়? পাশের বক্সে হ্যাঁ বা না

১. হ্যাঁ	২. আমি জানি না
----------	----------------

=> উত্তর যদি 'হ্যাঁ' হয়, তাহলে ঘ-২ থেকে ঘ-৪ পর্যন্ত প্রশ্নের উত্তর দিন। উত্তর যদি 'আমি জানি না' হয়, তাহলে ঘ-৪ প্রশ্নের উত্তর দিন।

ঘ-২ স্বচ্ছসেবামূলক কার্যক্রমের ধরণ। নিচের বক্সে টিক (০০) দিন। একের অধিক উত্তর দিতে পারেন।

- ১ জনসাধারণের ব্যবহার্য স্থান পরিষ্কারকরণ (বিদ্যালয় চত্বর, খেলার মাঠ, পার্ক)
- ২ বর্জ্য সংগ্রহ/ব্যবস্থাপনা

- ৩ বর্জ্য পৃথকীকরণ
- ৪ জনসচেতনতামূলক প্রচারণা
- ৫ মহান্নাভিত্তিক মতবিনিময়
- ৬ দরিদ্র ও নিঃস্বদের সহায়তা
- ৭ শিশু শিক্ষায় সহায়তা (বৃত্তি, নগদ সহায়তা, শিক্ষকতা)
- ৮ নাগরিক নিরাপত্তামূলক কার্যক্রম (কমিউনিটি পুলিশিং)
- ৯ দুর্যোগকালীন প্রস্তুতি ও প্রতিরোধমূলক কার্যক্রম
- ১০ অন্যান্য

ঘ-৩ এ ধরনের কার্যক্রমে যদি অংশগ্রহণ করে থাকেন তাহলে নিচের বক্সে টিক দিন। একের অধিক উত্তর দিতে পারেন

- ১ জনসাধারণের বাবহার্য স্থান পরিষ্কারকরণ (বিদ্যালয় চত্বর, খেলার মাঠ, পার্ক)
- ২ বর্জ্য সংগ্রহ/বাবস্থাপনা
- ৩ বর্জ্য পৃথকীকরণ
- ৪ জনসচেতনতামূলক প্রচারণা
- ৫ মহান্নাভিত্তিক মতবিনিময়
- ৬ দরিদ্র ও নিঃস্বদের সহায়তা
- ৭ শিশুশিক্ষায় সহায়তা (বৃত্তি, নগদ সহায়তা, শিক্ষকতা)
- ৮ নাগরিক নিরাপত্তামূলক কার্যক্রম (কমিউনিটি পুলিশিং)
- ৯ দুর্যোগকালীন প্রস্তুতি ও প্রতিরোধমূলক কার্যক্রম
- ১০ অন্যান্য

ঘ-৪ আপনার মহান্নায় মহান্নাভিত্তিক বা সামাজিক দায়বদ্ধতামূলক কার্যক্রম চলমান থাকলে বা আয়োজন করলে, সেখানে আপনি অংশগ্রহণ করতে ইচ্ছুক কিনা (বিদ্যমান কোন দলের সাথে সম্পৃক্ত হয়ে অথবা আপনি নিজে বা প্রতিবেশীদের সাথে মিলে একটি নতুন কাজ/উদ্যোগ শুরু করা? পালের বক্সে হ্যাঁ বা না লিখুন।

১. হ্যাঁ	২. না
----------	-------

প্রশ্নমালা এখানেই শেষ

আপনার সহযোগিতার জন্য অনেক ধন্যবাদ।

সিটি কর্পোরেশন নাগরিক জরিপ

সিটি কর্পোরেশনের নামঃ নারায়ণগঞ্জ সিটি কর্পোরেশন
জরিপের তারিখ ১৩/০১/২০২৪

এই জরিপের উদ্দেশ্য হল সিটি কর্পোরেশনের সিটি লেভেল কো-অর্ডিনেশন কমিটি'র (সিএলসিসি) নাগরিক সদস্যদের কাছ থেকে নিম্নবর্ণিত বিষয়ে মতামত গ্রহণ করা। নাগরিক সদস্য হিসেবে আপনার সং মতামত সিটি কর্পোরেশনের ব্যবস্থাপনা উন্নয়নে এবং নাগরিকদেরকে মানসম্মত সেবা প্রদানে সহায়তা করবে।

ক সিটি কর্পোরেশন কর্তৃক প্রদত্ত সেবাসমূহ:

ক-১ স্থানীয় সরকার (সিটি কর্পোরেশন) আইন ২০০৯ অনুসারে সিটি কর্পোরেশন নাগরিকদের বিভিন্ন ধরনের সেবা প্রদান করে থাকে, যা নিচে উল্লেখ করা হলো। এই সেবাসমূহ প্রদানের বিষয়ে আপনি কতটুকু সন্তুষ্ট তা লিখুন: (১) পুরোপুরি সন্তুষ্ট (২) মোটামুটি সন্তুষ্ট (৩) সন্তুষ্ট না (৪) এই সেবা সম্পর্কে জানিনা। প্রযোজ্য ক্ষেত্রে টিক (৩) টিক প্রদান করুন

অবকাঠামো উন্নয়ন ও নাগরিক সেবাসম্পর্কিত কাজসমূহ

- ১ সড়ক নির্মাণ ও রক্ষণাবেক্ষণ
- ২ বাবহার উপযোগী ফুটপাথ
- ৩ ডেন/পানি নিষ্কাশন ব্যবস্থা
- ৪ বর্জ্য অপসারণ ব্যবস্থা
- ৫ বাস/ট্রাক টার্মিনাল ব্যবস্থাপনা
- ৬ শহরের সৌন্দর্য্যবর্ধন কার্যক্রম
- ৭ বস্তি উন্নয়ন কার্যক্রম
- ৮ সড়কবাহিত সুবিধাদি
- ৯ পার্ক ও বিনোদন সুবিধাদি
- ১০ কমিউনিটি সেন্টার (সিটি কর্পোরেশন কর্তৃক পরিচালিত)
- ১১ পাবলিক টয়লেট সুবিধাদি
- ১২ বাজার ব্যবস্থাপনা
- ১৩ বাজারে নারীদের জন্য সংরক্ষিত স্থান
- ১৪ কসাইখানা ব্যবস্থাপনা
- ১৫ কবরস্থান ও শ্মশান ব্যবস্থাপনা
- ১৬ মা ও শিশু স্বাস্থ্যসেবা
- ১৭ টিকাদান কর্মসূচি
- ১৮ মশক নিধন কার্যক্রম
- ১৯ নিরাপদ বাদ্য সম্পর্কিত কার্যক্রম
- ২০ সংক্রামক রোগ প্রতিরোধ ও নিয়ন্ত্রণ কার্যক্রম
- ২১ শিক্ষা কার্যক্রমে সহায়তা
- ২২ যান চলাচল নিয়ন্ত্রণ
- ২৩ অবৈধ স্থাপনা নির্মাণ নিয়ন্ত্রণ
- ২৪ অস্বাস্থ্যকর ও ঝুঁকিপূর্ণ ভবন নিয়ন্ত্রণ
- ২৫ সনদ প্রদান (জন্ম সনদ, মৃত্যু সনদ, অন্যান্য সনদ)

	(১) পুরোপুরি সন্তুষ্ট	(২) মোটামুটি সন্তুষ্ট	(৩) সন্তুষ্ট না	(৪) এই সেবা সম্পর্কে জানিনা।
১		২	✓ ৩	৪
২		২	✓ ৩	৪
৩		২ ✓	৩	৪
৪	১ ✓	২	৩	৪
৫		২	৩ ✓	৪
৬	১ ✓	২	৩	৪
৭		২ ✓	৩	৪
৮		২ ✓	৩	৪
৯	১ ✓	২	৩	৪
১০		২ ✓	৩	৪
১১	১ ✓	২	৩	৪
১২	১ ✓	২	৩	৪
১৩	১ ✓	২	৩	৪
১৪	১ ✓	২	৩	৪
১৫	১ ✓	২	৩	৪
১৬	১ ✓	২	৩	৪
১৭	১ ✓	২	৩	৪
১৮	১ ✓	২	৩	৪
১৯	১ ✓	২	৩	৪
২০	১ ✓	২	৩	৪
২১	১ ✓	২	৩	৪
২২	১ ✓	২	৩	৪
২৩	১ ✓	২	৩	৪
২৪		২ ✓	৩	৪
২৫	১ ✓	২	৩	৪

প্রশাসনিক কার্যক্রমসমূহ

- ২৬ হোল্ডিং ট্যাক্স নির্ধারণ কার্যক্রম
- ২৭ হোল্ডিং ট্যাক্স আদায় ব্যবস্থা
- ২৮ ট্রেড লাইসেন্স প্রদান ও নবায়ন কার্যক্রম
- ২৯ অস্থায়ী যানবাহনের লাইসেন্স প্রদান
- ৩০ নাগরিকদের বিভিন্ন তথ্যপ্রদান পদ্ধতি
- ৩১ নাগরিক অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা

১		২ ✓	৩	৪
২		২ ✓	৩	৪
৩		২ ✓	৩	৪
৪	১ ✓	২	৩ ✓	৪
৫	১ ✓	২	৩	৪
৬		২ ✓	৩	৪

অন্যান্য সেবাসমূহ (প্রযোজ্য ক্ষেত্রে)



গ-২ আপনার প্রয়োজন বা অভিযোগ নিয়ে কোন মাধ্যমে সিটি কর্পোরেশনের সাথে যোগাযোগ করেছিলেন? পাশের বক্সে টিক (০০) দিন। একের অধিক উত্তর দিতে পারেন

- ১ সিটি কর্পোরেশনের অনুসন্ধান/হেল্পডেস্কের মাধ্যমে
- ২ সিটি কর্পোরেশনে (হটলাইন) ফোন করে
- ৩ স্থানীয় কাউন্সিলরের মাধ্যমে
- ৪ সিটি কর্পোরেশনের কর্মকর্তা বা কর্মচারীদের মাধ্যমে
- ৫ চিঠি (কুরিয়ার/পোস্ট অফিস)
- ৬ ওয়েবসাইট ব্যবহার করে
- ৭ ইমেইল করে
- ৮ ওয়ার্ড সভার মাধ্যমে
- ৯ সিএলসিসি সভার মাধ্যমে
- ১০ অন্যান্য

গ-৩ আপনার প্রয়োজন বা অভিযোগের ব্যাপারে সিটি কর্পোরেশনের ভূমিকা নিয়ে আপনি কতটুকু সন্তুষ্ট? পাশের যেকোন একটি বক্সে টিক (০০) দিন। (যদি উত্তর '৩. সন্তুষ্ট না' হয়, তাহলে গ-৪ এর উত্তর দিন)

১. পুরোপুরি সন্তুষ্ট	২. সোটাশুট সন্তুষ্ট	৩. সন্তুষ্ট না
১	২	৩

গ-৪ সন্তুষ্ট না হয়ে থাকলে আপনি কি আপীল করেছিলেন? পাশের বক্সে হ্যাঁ বা না লিখুন।

১. হ্যাঁ	২. না
----------	-------

গ-৫ গ-১ প্রশ্নের উত্তর না হলে, কেন অভিযোগ জানাননি? নিচের বক্সে টিক (০০) দিন। একের অধিক উত্তর দিতে পারেন

- ১ কোন প্রয়োজন বা অভিযোগ ছিল না
- ২ কোথায় বা কার সাথে যোগাযোগ করতে হবে তা জানা নেই
- ৩ সময়ের অভাব
- ৪ বিশ্বাস বা আশ্বাস ঘাটতি রয়েছে
- ৫ অন্যান্য কারণ

গ-৬ আপনার বিবেচনায় সিটি কর্পোরেশনের সাথে নাগরিকের যোগাযোগের ক্ষেত্রে সবচেয়ে সহজ মাধ্যম কোনটি? নিচে পাশের বক্সে টিক (০০) দিন। একের অধিক উত্তর দিতে পারেন।

- ১ সিটি কর্পোরেশনের অনুসন্ধান/হেল্পডেস্কে জানিয়ে
- ২ সিটি কর্পোরেশনে (হটলাইন) ফোন করে
- ৩ স্থানীয় কাউন্সিলরের মাধ্যমে
- ৪ সিটি কর্পোরেশনের কর্মকর্তা বা কর্মচারীদের মাধ্যমে
- ৫ চিঠি (কুরিয়ার/পোস্ট অফিস)
- ৬ ওয়েবসাইট ব্যবহার করে
- ৭ ইমেইল করে
- ৮ ওয়ার্ড সভার মাধ্যমে
- ৯ সিএলসিসি সভার মাধ্যমে
- ১০ অন্যান্য

ঘ নাগরিক সম্পৃক্ততা ও স্বচ্ছসেবামূলক কার্যক্রম

এই অংশে সিটি কর্পোরেশনের নাগরিক কার্যক্রম ও স্বচ্ছসেবায় আপনার অংশগ্রহণ বিষয়ে জানতে চাওয়া হবে (আর্থিক সংশ্লিষ্ট বিষয় এক্ষেত্রে প্রযোজ্য হবেনা)

ঘ-১ আপনি যে মহল্লায় বসবাস করেন সেখানে কি মহল্লাভিত্তিক স্বচ্ছসেবামূলক কার্যক্রম পরিচালিত হয়? পাশের বক্সে হ্যাঁ বা না

১. হ্যাঁ	২. আমি জানি না
----------	----------------

=> উত্তর যদি 'হ্যাঁ' হয়, তাহলে ঘ-২ থেকে ঘ-৪ পর্যন্ত প্রশ্নের উত্তর দিন। উত্তর যদি 'আমি জানি না' হয়, তাহলে ঘ-৪ প্রশ্নের উত্তর দিন।

ঘ-২ স্বচ্ছসেবামূলক কার্যক্রমের ধরণ। নিচের বক্সে টিক (০০) দিন। একের অধিক উত্তর দিতে পারেন।

- ১ জনসাধারণের ব্যবহার্য স্থান পরিষ্কারকরণ (বিশ্বালায় চত্বর, খেলার মাঠ, পার্ক)
- ২ বর্জ্য সংগ্রহ/ব্যবস্থাপনা



২৬

সিটি কর্পোরেশন নাগরিক জরিপ

সিটি কর্পোরেশনের নামঃ নারায়ণপল্ল সিটি কর্পোরেশন
জরিপের তারিখ ১৬/০১/২০২৫

এই জরিপের উদ্দেশ্য হল সিটি কর্পোরেশনের সিটি লেভেল কো-অর্ডিনেশন কমিটির (সিএলসিসি) নাগরিক সদস্যদের কাছ থেকে নিম্নবর্ণিত বিষয়ে মতামত গ্রহণ করা। নাগরিক সদস্য হিসেবে আপনার সং মতামত সিটি কর্পোরেশনের ব্যবস্থাপনা উন্নয়নে এবং নাগরিকদেরকে মানসম্মত সেবা প্রদানে সহায়তা করবে।

ক সিটি কর্পোরেশন কর্তৃক প্রদত্ত সেবাসমূহ:

ক-১ স্থানীয় সরকার (সিটি কর্পোরেশন) আইন ২০০৯ অনুসারে সিটি কর্পোরেশন নাগরিকদের বিভিন্ন ধরনের সেবা প্রদান করে থাকে, যা নিচে উল্লেখ করা হলো। এই সেবাসমূহ প্রদানের বিষয়ে আপনি কতটুকু সন্তুষ্ট তা লিখুন: (১) পুরোপুরি সন্তুষ্ট (২) মোটামুটি সন্তুষ্ট (৩) সন্তুষ্ট না (৪) এই সেবা সম্পর্কে জানিনা। প্রযোজ্য ক্ষেত্রে টিক (০০) চিহ্ন প্রদান করুন।

অবকাঠামো উন্নয়ন ও নাগরিক সেবাসম্পর্কিত কাজসমূহ

- ১ সড়ক নির্মাণ ও রক্ষণাবেক্ষণ
- ২ ব্যবহার উপযোগী ফুটপাথ
- ৩ ড্রেন/পানি নিষ্কাশন ব্যবস্থা
- ৪ বর্জ্য অপসারণ ব্যবস্থা
- ৫ বাস/ট্রাক টার্মিনাল ব্যবস্থাপনা
- ৬ শহরের শৌন্দর্যবর্ধন কার্যক্রম
- ৭ বস্তি উন্নয়ন কার্যক্রম
- ৮ সড়ক বাতির সুবিধাদি
- ৯ পার্ক ও বিনোদন সুবিধাদি
- ১০ কমিউনিটি সেন্টার (সিটি কর্পোরেশন কর্তৃক পরিচালিত)
- ১১ পাবলিক টয়লেট সুবিধাদি
- ১২ বাজার ব্যবস্থাপনা
- ১৩ বাজারে নারীদের জন্য সংরক্ষিত স্থান
- ১৪ কসাইখানা ব্যবস্থাপনা
- ১৫ কবরস্থান ও শ্মশান ব্যবস্থাপনা
- ১৬ মা ও শিশু স্বাস্থ্যসেবা
- ১৭ টিকাদান কর্মসূচী
- ১৮ মশক নিধন কার্যক্রম
- ১৯ নিরাপদ খাদ্য সম্পর্কিত কার্যক্রম
- ২০ সংক্রামক রোগ প্রতিরোধ ও নিয়ন্ত্রণ কার্যক্রম
- ২১ শিক্ষা কার্যক্রমে সহায়তা
- ২২ যান চলাচল নিয়ন্ত্রণ
- ২৩ অবৈধ স্থাপনা নির্মাণ নিয়ন্ত্রণ
- ২৪ অস্বাস্থ্যকর ও কুঁকিপূর্ণ ভবন নিয়ন্ত্রণ
- ২৫ সনদ প্রদান (জন্ম সনদ, মৃত্যু সনদ, অন্যান্য সনদ)

(১) পুরোপুরি সন্তুষ্ট (২) মোটামুটি সন্তুষ্ট (৩) সন্তুষ্ট না (৪) এই সেবা সম্পর্কে জানিনা।

	(১) পুরোপুরি সন্তুষ্ট	(২) মোটামুটি সন্তুষ্ট	(৩) সন্তুষ্ট না	(৪) এই সেবা সম্পর্কে জানিনা।
১	✓	২	৩	৪
২	১	✓	৩	৪
৩	১	✓	৩	৪
৪	১	✓	৩	৪
৫	১	✓	৩	৪
৬	১	✓	৩	৪
৭	১	২	৩	৪
৮	✓	২	৩	৪
৯	১	২	৩	৪
১০	✓	২	৩	৪
১১	১	✓	৩	৪
১২	১	২	৩	৪
১৩	১	২	৩	✓
১৪	১	২	✓	৪
১৫	১	২	৩	৪
১৬	১	✓	৩	৪
১৭	১	✓	৩	৪
১৮	১	২	✓	৪
১৯	১	২	✓	৪
২০	১	✓	৩	৪
২১	✓	২	৩	৪
২২	১	২	✓	৪
২৩	১	২	৩	✓
২৪	১	২	৩	✓
২৫	১	✓	৩	৪

প্রশাসনিক কার্যক্রমসমূহ

- ২৬ হোল্ডিং টাক্স নির্ধারণ কার্যক্রম
- ২৭ হোল্ডিং টাক্স আদায় ব্যবস্থা
- ২৮ ট্রেড লাইসেন্স প্রদান ও নবায়ন কার্যক্রম
- ২৯ অধ্যাত্তিক যানবাহনের লাইসেন্স প্রদান
- ৩০ নাগরিকদের বিভিন্ন তথ্যপ্রদান পদ্ধতি
- ৩১ নাগরিক অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা

১	✓	৩	৪
১	✓	৩	৪
✓	২	৩	৪
✓	২	৩	✓
১	২	৩	৪
১	✓	৩	৪

অন্যান্য সেবাসমূহ (প্রযোজ্য ক্ষেত্রে)

- ৩২ পানি সরবরাহ ব্যবস্থা
 ৩৩ ভবন নির্মাণ অনুমোদন
 ৩৪ সিটি কর্পোরেশন পরিচালিত (বিদ্যালয়, মাদ্রাসা, কলেজ, বিশ্ববিদ্যালয়) শিক্ষাসেবা কার্যক্রম

১	✓	৩	৪
১	২	✓	৪
✓	২	৩	৪

ক-২ সিটি কর্পোরেশন সম্পর্কিত তথ্যাদি আপনি নিম্নোক্ত কোন মাধ্যমে পেয়ে থাকেন? নিচের বক্সে টিক (০০) দিন। একের অধিক উত্তর দিতে পারেন

- ১ সংবাদপত্র
 ২ টেলিভিশন
 ৩ বেতার
 ৪ নোটিশ বোর্ড
 ৫ ওয়েবসাইট
 ৬ ফেসবুক
 ৭ ইউটিউব
 ৮ মোবাইল অ্যাপস
 ৯ মাইকিং
 ১০ এসএমএস (স্মুদেবার্তা)
 ১১ স্থানীয় কাউন্সিলর
 ১২ সিটি কর্পোরেশনের কর্মকর্তা কর্মচারীদের মাধ্যমে
 ১৩ নাগরিকদের (প্রতিবেশী/আশ্রীয়/বন্ধু) মাধ্যমে
 ১৪ অন্যান্য

✓
✓
✓
✓
✓

খ সিটি কর্পোরেশনের প্রশাসনিক কার্যক্রমসমূহ

খ-১ সিটি কর্পোরেশনের সাধারণ সভা সম্পর্কে কিছু জানেন? (হ্যাঁ অথবা না বলুন)

✓ হ্যাঁ	২. না
---------	-------

খ-২ সিটি কর্পোরেশনের স্থায়ী কমিটির সভা সম্পর্কে কিছু জানেন? (হ্যাঁ অথবা না বলুন)

✓ হ্যাঁ	২. না
---------	-------

খ-৩ হোন্ডিং ট্যাক্স সম্পর্কিত নিচের তথ্য সম্পর্কে অবগত আছেন কিনা?

- ১ সিটি কর্পোরেশন কিভাবে ভবনের হোন্ডিং ট্যাক্স নির্ধারণ করে, তা জানেন কিনা?
 ২ হোন্ডিং ট্যাক্স কিভাবে পরিশোধ করতে হয়, তা জানেন কিনা?
 ৩ হোন্ডিং ট্যাক্স অগ্রিম পরিশোধ করলে করদাতাকে ছাড় প্রদানের বিষয়টি সম্পর্কে জানেন কিনা?
 ৪ সমন্বয়ত হোন্ডিং ট্যাক্স পরিশোধ না করলে ১৫% সারচার্জ প্রদান করতে হয়, এ বিষয়ে জানেন কিনা?
 ৫ টানা কয়েকবার হোন্ডিং ট্যাক্স পরিশোধ না করলে সিটি কর্পোরেশন করদাতার অস্থায়ী সম্পত্তি জব্দ করতে পারে, এ বিষয়টি জানেন কিনা?

✓ হ্যাঁ	২. না

খ-৪ সিটি কর্পোরেশনের নিম্নলিখিত বিষয়াদি সম্পর্কে আপনি কি অবগত আছেন? পাশের সঠিক বক্সে টিক (০০) দিন।

- ১ সিটি কর্পোরেশনের বার্ষিক বাজেট সম্পর্কে
 ২ সিটি কর্পোরেশনের বার্ষিক হিসাব বিবরণী সম্পর্কে
 ৩ সিটি কর্পোরেশনের বার্ষিক প্রশাসনিক প্রতিবেদন সম্পর্কে
 ৪ সিটি কর্পোরেশনের নাগরিক সনদ (সিটিজেন চার্টার) সম্পর্কে

✓ হ্যাঁ	২. না
✓ হ্যাঁ	২. না
১. হ্যাঁ	২. না
১. হ্যাঁ	২. না

গ সিটি কর্পোরেশনের সাথে নাগরিকদের যোগাযোগ

গ-১ গত তিন বছরের মধ্যে কি কোন প্রয়োজন বা অভিযোগ নিয়ে সিটি কর্পোরেশন কর্তৃপক্ষের সাথে যোগাযোগ করেছেন? পাশের বক্সে হ্যাঁ বা না লিখুন।

✓ হ্যাঁ	২. না
---------	-------

==> উত্তর 'হ্যাঁ' হলে প্রশ্ন গ-২ থেকে গ-৪ পর্যন্ত এবং গ-৬ প্রশ্নের উত্তর দিন। উত্তর 'না' হলে গ-৫ ও গ-৬ প্রশ্নের উত্তর দিন।

প-২ আপনার প্রয়োজন বা অভিযোগ নিয়ে কোন মাধ্যমে সিটি কর্পোরেশনের সাথে যোগাযোগ করেছিলেন? পাশের বক্সে টিক (০০) দিন। একের অধিক উত্তর দিতে পারেন

- ১ সিটি কর্পোরেশনের অনুসন্ধান/হেল্পডেস্কের মাধ্যমে
- ২ সিটি কর্পোরেশনে (হটলাইন) ফোন করে
- ৩ স্থানীয় কাউন্সিলরের মাধ্যমে
- ৪ সিটি কর্পোরেশনের কর্মকর্তা বা কর্মচারীদের মাধ্যমে
- ৫ চিঠি (কুরিয়ার/পোস্ট অফিস)
- ৬ ওয়েবসাইট ব্যবহার করে
- ৭ ইমেইল করে
- ৮ ওয়ার্ড সভার মাধ্যমে
- ৯ সিএলসিসি সভার মাধ্যমে
- ১০ অন্যান্য

প-৩ আপনার প্রয়োজন বা অভিযোগের ব্যাপারে সিটি কর্পোরেশনের ভূমিকা নিয়ে আপনি কতটুকু সন্তুষ্ট? পাশের যেকোন একটি বক্সে টিক (০০) দিন। (যদি উত্তর '৩. সন্তুষ্ট না' হয়, তাহলে প-৪ এর উত্তর দিন)

১. পুরোপুরি সন্তুষ্ট	২. মোটামুটি সন্তুষ্ট	৩. সন্তুষ্ট না
১	২	৩

প-৪ সন্তুষ্ট না হয়ে থাকলে আপনি কি আপীল করেছিলেন? পাশের বক্সে হ্যাঁ বা না লিখুন।

১. হ্যাঁ	২. না
----------	-------

প-৫ প-১ প্রশ্নের উত্তর না হলে, কেন অভিযোগ জানাননি? নিচের বক্সে টিক (০০) দিন। একের অধিক উত্তর দিতে পারেন

- ১ কোন প্রয়োজন বা অভিযোগ ছিল না
- ২ কোথায় বা কার সাথে যোগাযোগ করতে হবে তা জানা নেই
- ৩ সময়ের অভাব
- ৪ বিশ্বাস বা আস্থার ঘাটতি রয়েছে
- ৫ অন্যান্য কারণ

প-৬ আপনার বিবেচনায় সিটি কর্পোরেশনের সাথে নাগরিকের যোগাযোগের ক্ষেত্রে সবচেয়ে সহজ মাধ্যম কোনটি? নিচে পাশের বক্সে টিক (০০) দিন। একের অধিক উত্তর দিতে পারেন।

- ১ সিটি কর্পোরেশনের অনুসন্ধান/হেল্পডেস্কে জানিয়ে
- ২ সিটি কর্পোরেশনে (হটলাইন) ফোন করে
- ৩ স্থানীয় কাউন্সিলরের মাধ্যমে
- ৪ সিটি কর্পোরেশনের কর্মকর্তা বা কর্মচারীদের মাধ্যমে
- ৫ চিঠি (কুরিয়ার/পোস্ট অফিস)
- ৬ ওয়েবসাইট ব্যবহার করে
- ৭ ইমেইল করে
- ৮ ওয়ার্ড সভার মাধ্যমে
- ৯ সিএলসিসি সভার মাধ্যমে
- ১০ অন্যান্য

ঘ নাগরিক সম্পৃক্ততা ও স্বচ্ছসেবামূলক কার্যক্রম

এই অংশে সিটি কর্পোরেশনের নাগরিক কার্যক্রম ও স্বচ্ছসেবায় আপনার অংশগ্রহণ বিষয়ে জানতে চাওয়া হবে (আর্থিক সংশ্লিষ্ট বিষয় এক্ষেত্রে প্রযোজ্য হবেনা)

ঘ-১ আপনি যে মহানগর বসবাস করেন সেখানে কি মহানগরিক স্বচ্ছসেবামূলক কার্যক্রম পরিচালিত হয়? পাশের বক্সে হ্যাঁ বা না

১. হ্যাঁ	২. আমি জানি না
----------	----------------

=> উত্তর যদি 'হ্যাঁ' হয়, তাহলে ঘ-২ থেকে ঘ-৪ পর্যন্ত প্রশ্নের উত্তর দিন। উত্তর যদি 'আমি জানি না' হয়, তাহলে ঘ-৪ প্রশ্নের উত্তর দিন।

ঘ-২ স্বচ্ছসেবামূলক কার্যক্রমের ধরণ। নিচের বক্সে টিক (০০) দিন। একের অধিক উত্তর দিতে পারেন।

- ১ জনসাধারণের ব্যবহার্য স্থান পরিষ্কারকরণ (বিদ্যালয় চত্বর, খেলার মাঠ, পার্ক)
- ২ বর্জ্য সংগ্রহ/ব্যবস্থাপনা

- ৩ বর্জ্য পৃথকীকরণ
- ৪ জনসচেতনতামূলক প্রচারণা
- ৫ মহান্নাভিতিক মতবিনিময়
- ৬ দরিদ্র ও নিঃস্বদের সহায়তা
- ৭ শিশু শিক্ষায় সহায়তা (বৃত্তি, নগদ সহায়তা, শিক্ষকতা)
- ৮ নাপরিক নিরাপত্তামূলক কার্যক্রম (কমিউনিটি পুলিশিং)
- ৯ দুর্ঘোপকালীন প্রত্তুতি ও প্রতিরোধমূলক কার্যক্রম
- ১০ অন্যান্য

ঘ-৩ এ ধরনের কার্যক্রমে যদি অংশগ্রহণ করে থাকেন তাহলে নিচের বক্সে টিক দিন। একের অধিক উত্তর দিতে পারেন

- ১ জনসাধারণের বাবহার্য স্থান পরিষ্কারকরণ (বিদ্যালয় চত্বর, খেলার মাঠ, পার্ক)
- ২ বর্জ্য সংগ্রহ/বাবস্থাপনা
- ৩ বর্জ্য পৃথকীকরণ
- ৪ জনসচেতনতামূলক প্রচারণা
- ৫ মহান্নাভিতিক মতবিনিময়
- ৬ দরিদ্র ও নিঃস্বদের সহায়তা
- ৭ শিশুশিক্ষায় সহায়তা (বৃত্তি, নগদ সহায়তা, শিক্ষকতা)
- ৮ নাপরিক নিরাপত্তামূলক কার্যক্রম (কমিউনিটি পুলিশিং)
- ৯ দুর্ঘোপকালীন প্রত্তুতি ও প্রতিরোধমূলক কার্যক্রম
- ১০ অন্যান্য

ঘ-৪ আপনার মহান্নায় মহান্নাভিতিক বা সামাজিক দায়বদ্ধতামূলক কার্যক্রম চলমান থাকলে বা আয়োজন করলে, সেখানে আপনি অংশগ্রহণ করতে ইচ্ছুক কিনা (বিশ্যমান কোন দলের সাথে সম্পৃক্ত হয়ে অথবা আপনি নিজে বা প্রতিবেশীদের সাথে মিলে একটি নতুন কাজ/উদ্যোগ শুরু করা? পাশের বক্সে হ্যাঁ বা না লিখুন।

১. হ্যাঁ	২. না
----------	-------

প্রশ্নমালা এখানেই শেষ

আপনার সহযোগিতার জন্য অনেক ধন্যবাদ।