

সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি (সিটিজেন্স চার্টার)

ক. প্রশাসন বিভাগ, সাধারণ শাখা

ক্র. নং	সেবার নাম	সেবা প্রদান পদ্ধতি	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র এবং প্রাপ্তিস্থান	সেবামূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি	সেবা প্রদানের সময়সীমা	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা (নাম, পদবি, ফোন ও ই-মেইল)
১	২	৩	৪	৫	৬	৭
০১	শহিদ মিনার বরাদ্দ প্রদান	আবেদন প্রাপ্তির পর প্রশাসনিক অনুমোদন সাপেক্ষে অনুমতি প্রদান	আবেদনপত্র প্রাপ্তিস্থান: নগর ভবন	২০০/- নগদ প্রদান	০৩ কার্যদিবস	জনাব ইশরাত জাকিয়া সহকারী সচিব ০১৭১৬৮৮৩১৫৬ ishratjaka7@gmail.com
০২	তালাক শুনানী সভার নকল	আবেদন প্রাপ্তির পর প্রশাসনিক অনুমোদন সাপেক্ষে কার্যবিবরণী প্রদান	আবেদনপত্র প্রাপ্তিস্থান: নগর ভবন	২০০/- নগদ প্রদান	০৪ কার্যদিবস	জনাব ইশরাত জাকিয়া সহকারী সচিব ০১৭১৬৮৮৩১৫৬ ishratjaka7@gmail.com জনাব মোঃ সাখাওয়াত হোসেন রিয়াদ রেজিস্ট্রেশন সহকারী (জ.ম. নিবন্ধন) ০১৯৮২৬২৪৮৮০ shakhawathossain960@gmail.com
০৩	বিচারের আদেশের নকল	আবেদন প্রাপ্তির পর প্রশাসনিক অনুমোদন সাপেক্ষে সনদপত্র প্রদান	আবেদনপত্র প্রাপ্তিস্থান: নগর ভবন	২০০/- নগদ প্রদান	০৪ কার্যদিবস	জনাব মোঃ সাখাওয়াত হোসেন রিয়াদ রেজিস্ট্রেশন সহকারী (জ.ম. নিবন্ধন) ০১৯৮২৬২৪৮৮০ shakhawathossain960@gmail.com
০৪	তথ্য সরবরাহ (তথ্য অধিকার আইন)	আবেদন প্রাপ্তির পর প্রশাসনিক অনুমোদন সাপেক্ষে	আবেদনপত্র প্রাপ্তিস্থান: নগর ভবন	২০/- নগদ প্রদান	০৫ কার্যদিবস	জনাব মোঃ হেমায়েত হোসেন প্রধান হিসাবরক্ষণ কর্মকর্তা (চ:দা:) ০১৯১১০০৫১৩৫ hemayet_hossain99@yahoo.com

খ. নগর পরিকল্পনা শাখা

ক্র. নং	সেবার নাম	সেবা প্রদান পদ্ধতি	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র এবং প্রাপ্তিস্থান	সেবামূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি	সেবা প্রদানের সময়সীমা	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা (নাম, পদবি, ফোন ও ই-মেইল)
১	২	৩	৪	৫	৬	৭
০১	পরিবেশগত অনাপত্তি পত্র/ অবস্থানগত ছাড়পত্র	আবেদন প্রাপ্তির পর প্রশাসনিক অনুমোদন সাপেক্ষে অনাপত্তিপত্র প্রদান	আবেদনপত্র (প্রয়োজনীয় তথ্য ও আনুসঙ্গিক কাগজপত্রসহ) প্রাপ্তিস্থান: নগর ভবন।	সবুজ শ্রেণিভুক্ত ৫০০০/- কমলা/হলুদ শ্রেণিভুক্ত ৭০০০/- লাল শ্রেণিভুক্ত ১০,০০০/- নগর ভবন প্রাঙ্গণে অবস্থিত ওয়ান ব্যাংকে রশিদের মাধ্যমে জমা প্রদান	১০ কার্যদিবস	জনাব মোঃ মঈনুল ইসলাম নগর পরিকল্পনাবিদ ০১৯১৩৯১০৩৯৩ townplanning@ncc.gov.bd
০২	বিজ্ঞাপন/সাইন বোর্ড/বিলবোর্ড স্থাপনের অনুমতিপত্র	আবেদন প্রাপ্তির পর প্রশাসনিক অনুমোদন সাপেক্ষে অনুমতিপত্র প্রদান	আবেদনপত্র (প্রয়োজনীয় তথ্য ও আনুসঙ্গিক কাগজপত্রসহ) প্রাপ্তিস্থান: নগর ভবন।	আদর্শ কর তফসিল ২০১৬ মোতাবেক (সিটি কর্পোরেশনের তথ্য বাতায়নে আদর্শ কর তফসিল সন্নিবেশ রয়েছে।) নগর ভবন প্রাঙ্গণে অবস্থিত ওয়ান ব্যাংকে রশিদের মাধ্যমে জমা প্রদান	১০ কার্যদিবস	জনাব মোঃ মঈনুল ইসলাম নগর পরিকল্পনাবিদ ০১৯১৩৯১০৩৯৩ townplanning@ncc.gov.bd

খ. কর নির্ধারণ শাখা

ক্র. নং	সেবার নাম	সেবা প্রদান পদ্ধতি	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র এবং প্রাপ্তিস্থান	সেবামূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি	সেবা প্রদানের সময়সীমা	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা (নাম, পদবি, ফোন ও ই-মেইল)
১	২	৩	৪	৫	৬	৭
সিদ্ধিরগঞ্জ অঞ্চল						
০১	নূতন হোল্ডিং সৃজন, হোল্ডিং নাম পরিবর্তন, হোল্ডিং পৃথকীকরণ, হোল্ডিং একত্রীকরণ	আবেদন প্রাপ্তির পর প্রশাসনিক অনুমোদন সাপেক্ষে সেবা প্রদান	দলিলের ফটোকপি, ভূমি উন্নয়ন কর পরিশোধের রশিদ, পর্চার কপি, ডিসিআরের কপি প্রাপ্তিস্থান: নগর ভবন, সিদ্ধিরগঞ্জ ও কদমরসুল আঞ্চলিক অফিস, কর নির্ধারণ শাখা	দলিল মূল্যের উপর ০.৫% হারে ও অন্যান্য দলিলে ন্যূনতম ৫০০০/- টাকা এবং ১৫% ভ্যাট হিসাব শাখা হতে প্রদত্ত রশিদের মাধ্যমে নির্ধারিত ব্যাংকে জমা প্রদান।	৪৫ কার্যদিবস	জনাব অনন্ত কুমার পাল কর নির্ধারণক ০১৭১৪৮৮৪০০০ anantashumon1980@gmail.com
নারায়ণগঞ্জ অঞ্চল						
০২	নূতন হোল্ডিং সৃজন, হোল্ডিং নাম পরিবর্তন, হোল্ডিং পৃথকীকরণ, হোল্ডিং একত্রীকরণ	আবেদন প্রাপ্তির পর প্রশাসনিক অনুমোদন সাপেক্ষে সেবা প্রদান	দলিলের ফটোকপি, ভূমি উন্নয়ন কর পরিশোধের রশিদ, পর্চার কপি, ডিসিআরের কপি প্রাপ্তিস্থান: নগর ভবন, সিদ্ধিরগঞ্জ ও কদমরসুল আঞ্চলিক অফিস, কর নির্ধারণ শাখা	দলিল মূল্যের উপর ০.৫% হারে ও অন্যান্য দলিলে ন্যূনতম ৫০০০/- টাকা এবং ১৫% ভ্যাট নগর ভবন প্রাঙ্গণে অবস্থিত ওয়ান ব্যাংকে রশিদের মাধ্যমে জমা প্রদান	৪৫ কার্যদিবস	জনাব নাদির হোসেন ফকির কর নির্ধারণ কর্মকর্তা ০১৮১৮৮১৪০২০
কদমরসুল অঞ্চল						
০৩	নূতন হোল্ডিং সৃজন, হোল্ডিং নাম পরিবর্তন, হোল্ডিং পৃথকীকরণ, হোল্ডিং একত্রীকরণ	আবেদন প্রাপ্তির পর প্রশাসনিক অনুমোদন সাপেক্ষে সেবা প্রদান	দলিলের ফটোকপি, ভূমি উন্নয়ন কর পরিশোধের রশিদ, পর্চার কপি, ডিসিআরের কপি প্রাপ্তিস্থান: নগর ভবন, সিদ্ধিরগঞ্জ ও কদমরসুল আঞ্চলিক অফিস, কর নির্ধারণ শাখা	দলিল মূল্যের উপর ০.৫% হারে ও অন্যান্য দলিলে ন্যূনতম ৫০০০/- টাকা এবং ১৫% ভ্যাট হিসাব শাখা হতে প্রদত্ত রশিদের মাধ্যমে নির্ধারিত ব্যাংকে জমা প্রদান।	৪৫ কার্যদিবস	জনাব পান্না নাহার ডেইজী কর নির্ধারণক ০১৯১৬৭৪০০১০ জনাব মোঃ আফজল হোসেন সহকারী কর নির্ধারণক ০১৬৮০৫২৪৩৭৬ / ০১৯২৫৭৭৮৪২০

ঘ. প্রকৌশল বিভাগ

ক্র. নং	সেবার নাম	সেবা প্রদান পদ্ধতি	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র এবং প্রাপ্তিস্থান	সেবামূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি	সেবা প্রদানের সময়সীমা	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা (নাম, পদবি, ফোন ও ই-মেইল)
১	২	৩	৪	৫	৬	৭
০১	রোড কাটিং	আবেদনের মাধ্যমে প্রশাসনিক অনুমোদন সাপেক্ষে	<ul style="list-style-type: none"> সিটি কর্পোরেশন এর প্রকৌশল বিভাগ হতে আবেদনপত্র সংগ্রহ। ব্যক্তি পর্যায়ে আবেদনের সাথে পরিশোধিত হোল্ডিং ট্যাক্স/পানির বিলের কপি প্রয়োজ্য। গ্যাস/ডিপিডিসি'র ক্ষেত্রে নক্সার কপি প্রয়োজ্য। প্রাপ্তিস্থান: নগর ভবন। 	রাস্তার প্রকৃতি ও ধরণ অনুযায়ী সেবামূল্য নিচের ছকে প্রদান করা হলো।	০৭ কার্যদিবস	জনাব মোঃ মফিজুর রহমান কার্য সহকারী ০১৭১৬১৭০৩১৪

● রাস্তা কর্তন ফি এর তালিকা:

ক্রমিক	রাস্তার প্রকৃতি	ব্যক্তিগত/সংস্থা গভীরতা ১.৫ মি. পর্যন্ত ফি	ব্যক্তিগত/সংস্থা গভীরতা ১.৫ মি. এর অধিক ফি	মন্তব্য
১	কাঁচা রাস্তা	৪৮২.০০	৪৮২.০০	১৫% ভ্যাট প্রযোজ্য
২	ব্রিক পেভমেন্ট (২০০ মি.মি.)	১৭৯২.০০	২০৩৩.০০	
৩	বিটুমিনাস রাস্তা (প্রাইমারি রোড)	৭৮৭১.০০	৯৬১৯.০০	
৪	বিটুমিনাস রাস্তা	৬৩১২.০০	৭৬৮০.০০	
৫	সিসি রাস্তা	৪৯৪৬.০০	৬১৫১.০০	
৬	আরসিসি রাস্তা	৬৭০৪.০০	৭৯৩০.০০	
৭	সিসি ফুটপাথ	৩০২১.০০	৩৩৮৪.০০	
৮	এনগ্রোড সিসি টাইল (ফুটপাথ)	৪৩৫৬.০০	৪৯৬৮.০০	
৯	ইউনিব্লক পেভারস (ফুটপাথ)	৩৯২৮.০০	৪৫৪৫.০০	

ক্র. নং	সেবার নাম	সেবা প্রদান পদ্ধতি	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র এবং প্রাপ্তিস্থান	সেবামূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি	সেবা প্রদানের সময়সীমা	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা (নাম, পদবি, ফোন ও ই-মেইল)
১	২	৩	৪	৫	৬	৭
০২	ঠিকাদারী লাইসেন্স	সিটি কর্পোরেশন কর্তৃক বিজ্ঞপ্তি প্রকাশের পর আবেদনের প্রেক্ষিতে প্রশাসনিক অনুমোদন সাপেক্ষে।	<ul style="list-style-type: none"> সিটি কর্পোরেশন এর হিসাব বিভাগ হতে আবেদনপত্র সংগ্রহ ভ্যাট রেজিস্ট্রেশন, আয়কর সনদ, কারেন্ট ব্যাংক একাউন্ট ও স্টেটমেন্ট, জাতীয় পরিচয় পত্র, ২ কপি পাসপোর্ট সাইজ ছবি, অভিজ্ঞতার সনদ (প্রযোজ্য ক্ষেত্রে) প্রাপ্তি সাপেক্ষে প্রাপ্তিস্থান: নগর ভবন। 	<ul style="list-style-type: none"> * আবেদন ফরম এর মূল্য ৫০০/- ক) ১ম শ্রেণির ঠিকাদারী লাইসেন্স ফি ৭,০০০/- ক) ২য় শ্রেণির ঠিকাদারী লাইসেন্স ফি ৬,০০০/- ক) ৩য় শ্রেণির ঠিকাদারী লাইসেন্স ফি ৫,০০০/- (সকল লাইসেন্স ফি এর সাথে ১৫% ভ্যাট প্রযোজ্য) *বিবিধ চালানের মাধ্যমে নির্ধারিত ফি ব্যাংকে জমা প্রদান। 	৪৫ কার্যদিবস	জনাব মোঃ মফিজুর রহমান কার্য সহকারী ০১৭১৬১৭০৩১৪

ক্র. নং	সেবার নাম	সেবা প্রদান পদ্ধতি	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র এবং প্রাপ্তিস্থান	সেবামূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি	সেবা প্রদানের সময়সীমা	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা (নাম, পদবি, ফোন ও ই-মেইল)
১	২	৩	৪	৫	৬	৭
০৩	এলজিইডি'র সিডিউল রেট বহির্ভূত সিটি কর্পোরেশনের যানবাহন/যন্ত্রপাতির দৈনিক ভাড়া	মাননীয় প্রশাসক/ মেয়র বরাবর আবেদনের প্রেক্ষিতে প্রশাসনিক অনুমোদন সাপেক্ষে।	ঠিকাদার/গ্রাহক কর্তৃক আবেদন দাখিল সাপেক্ষে প্রাপ্তিস্থান: নগর ভবন।	যানবাহন/যন্ত্রপাতির প্রকৃতি ও ধরন অনুযায়ী ভ্যাট ও আয়করসহ ভাড়ার পরিমাণ নিচের ছকে প্রদান করা হলো।	০৭ কার্যদিবস	জনাব বিপ্লব বিশ্বাস সহকারী প্রকৌশলী (যান্ত্রিক) ০১৭১৮১৯১০০৫

● যানবাহন/যন্ত্রপাতির প্রকৃতি ও ধরন অনুযায়ী ভ্যাট ও আয়কর সহ ভাড়ার পরিমাণ

ক্রমিক	যানবাহন/ যন্ত্রপাতির বিবরণ	একক	বর্তমান ভাড়া	ভ্যাট ১৫%	আয়কর ৫%	সর্বমোট ভাড়া	মন্তব্য
১	লংবুম এক্সেলভেটর (চেইন)	০১ টি	১৫,০০০/-	২,২৫০/-	৭৫০/-	১৮,০০০/-	০১। দৈনিক ০৮ ঘন্টা (সকাল ০৯ টা থেকে বিকাল ০৫ টা) হারে জ্বালানী ব্যতীত ধার্যকৃত ভাড়া নির্ধারণ করা যেতে পারে।
২	বড় এক্সেলভেটর (চেইন)	০১ টি	১২,০০০/-	১,৮০০/-	৬০০/-	১৪,৪০০/-	
৩	বড় এক্সেলভেটর (হইল)	০১ টি	১০,০০০/-	১,৫০০/-	৫০০/-	১২,০০০/-	
৪	স্ক্রিড স্টিয়ার লোডার	০১ টি	৬,৫০০/-	৯৭৫/-	৩২৫/-	৭,৭০০/-	
৫	১০-২০ টন ক্ষমতার ড্রাম্প ট্রাক	০১ টি	১৫,০০০/-	২,২৫০/-	৭৫০/-	১৮,০০০/-	
৬	গার্ভেজ কমপেক্টর ট্রাক	০১ টি	৭,০০০/-	১,০৫০/-	৩৫০/-	৮,৪০০/-	
৭	রোড সুইপিং ট্রাক	০১ টি	১০,০০০/-	১,৫০০/-	৫০০/-	১২,০০০/-	
৮	হাইড্রোলিক লেডার	০১ টি	৮,০০০/-	১,২০০/-	৪০০/-	৯,৬০০/-	
৯	রেডি মেইনটেনেন্স ভেহিক্যাল	০১ টি	১৫,০০০/-	২,২৫০/-	৭৫০/-	১৮,০০০/-	

১০	বুল ডোজার (চেইন)	০১ টি	৭,৫০০/-	১,১২৫/-	৩৭৫/-	৯,০০০/-	কর্পোরেশনের অন্তর্ভুক্ত ২৭টি ওয়ার্ডের বাহিরে যানবাহন ভাড়ার ক্ষেত্রে ১০,০০০/- (দশ হাজার) টাকা জামানত এবং অতিরিক্ত ৫০০/- (পাঁচশত) টাকা প্রযোজ্য হবে।
১১	মিনি এক্সেভেটর	০১ টি	৮,০০০/-	১,২০০/-	৪০০/-	৯,৬০০/-	
১২	বেকহ লোডার	০১ টি	৭,৫০০/-	১,১২৫/-	৩৭৫/-	৯,০০০/-	
১৩	রোড রোলার (৩-৫ টন)	০১ টি	৩,০০০/-	৪৫০/-	১৫০/-	৩,৬০০/-	
১৪	রোড রোলার (৫-৮ টন)	০১ টি	৩,৫০০/-	৫২৫/-	১৭৫/-	৪,২০০/-	
১৫	রোড রোলার (৮-১০ টন)	০১ টি	৪,০০০/-	৬০০/-	২০০/-	৪,৮০০/-	
১৬	হ্যান্ড রোলার (১ টন)	০১ টি	১,১৫০/-	১৭২/-	৫৮/-	১,৩৮০/-	
১৭	পানির গাড়ি (২,০০০ লিঃ)	০১ টি	২,৫০০/-	৩৭৫/-	১২৫/-	৩,০০০/-	শুধুমাত্র বাণিজ্যিক কাজে ব্যবহারে জন্য প্রযোজ্য হবে।

ঘ. স্বাস্থ্য বিভাগ

ক্র. নং	সেবার নাম	সেবা প্রদান পদ্ধতি	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র এবং প্রাপ্তিস্থান	সেবামূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি	সেবা প্রদানের সময়সীমা	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা (নাম, পদবি, ফোন ও ই-মেইল)
১	২	৩	৪	৫	৬	৭
০১	জন্ম ও মৃত্যু নিবন্ধন এবং সনদ প্রদান	অন-লাইনের মাধ্যমে সনদ প্রদান	নগর ভবন এবং প্রতিটি ওয়ার্ড কার্যালয়	সরকার কর্তৃক নির্ধারিত ফি রশিদের মাধ্যমে	০৭ কার্যদিবস	ডা: নাফিয়া ইসলাম মেডিকেল অফিসার ০১৬৮১০৬৮৪৭২ mail.nafiaislam@gmail.com

নাগরিক সেবা প্রদানে বিভিন্ন সনদের নির্ধারিত ফি:

ক্রম	সনদের নাম	বর্তমান ফি (টাকা)
(১)	(২)	(৩)
১	চারিত্রিক সনদ	১০০/-
২	মৃত্যু প্রত্যয়ন	১০০/-
৩	জাতীয়তা সনদ	৫০/-
৪	উত্তরাধিকার সনদ	১০০০/-
৫	বার্ষিক আয়ের সনদ	১০০০/-
৬	এতিম সনদ	বিণামূল্যে
৭	বিবাহিত সনদ	৫০০/-
৮	পারিবারিক সনদ	১০০০/-
৯	অবিবাহিত সনদ	৫০০/-
১০	পুনঃবিবাহ সনদ	২৫০০/-
১১	বেকারত্ব সনদ	বিণামূল্যে
১২	বিবিধ সনদ	৫০০/-

ঙ. লাইসেন্স শাখা

ক্র. নং	সেবার নাম	সেবা প্রদান পদ্ধতি	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র এবং প্রাপ্তিস্থান	সেবামূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি	সেবা প্রদানের সময়সীমা	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা (নাম, পদবি, ফোন ও ই-মেইল)
১	২	৩	৪	৫	৬	৭
সিদ্ধিরগঞ্জ অঞ্চল						
০১	ট্রেড লাইসেন্স প্রদান নতুন/নবায়ন	অনলাইনের মাধ্যমে ট্রেড লাইসেন্স প্রদান	সঠিক তথ্য ও প্রয়োজনীয় ডকুমেন্টস আপলোডসহ অনলাইনে আবেদন। আবেদন লিংক- [http://tradelicense.ncc.gov.bd]	আদর্শ কর তফসিল ২০১৬ মোতাবেক, সিটি কর্পোরেশনের তথ্য বাতায়নে আদর্শ কর তফসিল সন্নিবেশ রয়েছে। [প্রতি বছর ১ জুলাই থেকে ৩০ সেপ্টেম্বর এর মধ্যে জরিমানা ব্যতীত লাইসেন্স নবায়ন সেবা দেয়া হয়। ১ অক্টোবর থেকে লাইসেন্স ফি এর	নতুন: ০৫ কার্যদিবস নবায়ন: ০২ কার্যদিবস	জনাব রোজিনা বেগম লাইসেন্স পরিদর্শক ০১৬৭৩০৯৬৩০৫ জনাব মিজা মিনজুর রহমান লাইসেন্স ইন্সপেক্টর ০১৭৩১৩১৪১৯৩ minzur7@gmail.com

				১০% প্রতি মাসের জন্য জরিমানাসহ (জুলাই থেকে জরিমানা ধরা হবে) নবায়ন করতে হবে। মোবাইল ব্যাংকিং (রকেট, টেলিক্যাশ) এর মাধ্যমে জমা প্রদান।		
নারায়ণগঞ্জ অঞ্চল						
০২	ট্রেড লাইসেন্স প্রদান নতুন/নবায়ন	অনলাইনের মাধ্যমে ট্রেড লাইসেন্স প্রদান	সঠিক তথ্য ও প্রয়োজনীয় ডকুমেন্টস আপলোডসহ অনলাইনে আবেদন। আবেদন লিংক- [http://tradelicence.ncc.gov.bd]	আদর্শ কর তফসিল ২০১৬ মোতাবেক, সিটি কর্পোরেশনের তথ্য বাতায়নে আদর্শ কর তফসিল সন্নিবেশ রয়েছে। {প্রতি বছর ১ জুলাই থেকে ৩০ সেপ্টেম্বর এর মধ্যে জরিমানা ব্যতীত লাইসেন্স নবায়ন সেবা দেয়া হয়। ১ অক্টোবর থেকে লাইসেন্স ফি এর ১০% প্রতি মাসের জন্য জরিমানাসহ (জুলাই থেকে জরিমানা ধরা হবে) নবায়ন করতে হবে। মোবাইল ব্যাংকিং (রকেট, টেলিক্যাশ) এর মাধ্যমে জমা প্রদান।	নতুন: ০৫ কার্যদিবস নবায়ন: ০২ কার্যদিবস	জনাব মোঃ মোজাম্মেল হক প্রধান লাইসেন্স পরিদর্শক ০১৭১৮০৬৯৪৭৪ জনাব জিয়াউল হক স্বাস্থ্য সহকারী ০১৯১৩১৮৫৯৩৯ ziaul.huque.ncc@gmail.com
কদমরসুল অঞ্চল						
০৩	ট্রেড লাইসেন্স প্রদান নতুন/নবায়ন	অনলাইনের মাধ্যমে ট্রেড লাইসেন্স প্রদান	সঠিক তথ্য ও প্রয়োজনীয় ডকুমেন্টস আপলোডসহ অনলাইনে আবেদন। আবেদন লিংক- [http://tradelicence.ncc.gov.bd]	আদর্শ কর তফসিল ২০১৬ মোতাবেক, সিটি কর্পোরেশনের তথ্য বাতায়নে আদর্শ কর তফসিল সন্নিবেশ রয়েছে। {প্রতি বছর ১ জুলাই থেকে ৩০ সেপ্টেম্বর এর মধ্যে জরিমানা ব্যতীত লাইসেন্স নবায়ন সেবা দেয়া হয়। ১ অক্টোবর থেকে লাইসেন্স ফি এর ১০% প্রতি মাসের জন্য জরিমানাসহ (জুলাই থেকে জরিমানা ধরা হবে) নবায়ন করতে হবে। মোবাইল ব্যাংকিং (রকেট, টেলিক্যাশ) এর মাধ্যমে জমা প্রদান।	নতুন: ০৫ কার্যদিবস নবায়ন: ০২ কার্যদিবস	জনাব মোঃ সাজ্জাদ হাসান লাইসেন্স পরিদর্শক ০১৭১৫৬৫৩০২৮
০৪	রিব্রা/ভ্যান/ঠেলাগাড়ি লাইসেন্স নবায়ন	প্রতি ২ বছর অন্তর নবায়ন	নগর ভবন ও আঞ্চলিক কার্যালয়	৫০০/- নগদ প্রদান ৩২০/- নগদ প্রদান		জনাব মোঃ মোজাম্মেল হক প্রধান লাইসেন্স পরিদর্শক ০১৭১৮০৬৯৪৭৪

চ. পানি সরবরাহ বিভাগ

ক্র. নং	সেবার নাম	সেবা প্রদান পদ্ধতি	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র এবং প্রাপ্তিস্থান	সেবামূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি	সেবা প্রদানের সময়সীমা	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা (নাম, পদবি, ফোন ও ই-মেইল)
১	২	৩	৪	৫	৬	৭
রাজস্ব শাখা						
০১	পাইপলাইন সংযোগ প্রদানের আবেদনপত্র বিক্রয় [সংযোগের পর বিল প্রস্তুত]	সংশ্লিষ্ট শাখা হতে সরাসরি বিক্রয়	প্রাপ্তিস্থান: নগর ভবন, রাজস্ব শাখা, পানি সরবরাহ বিভাগ।	২০০/- টাকা নগদ প্রদান	তাৎক্ষণিক	১। জনাব মোহাম্মদ হান্নান মিয়া রাজস্ব আদায়কারী (অ:দা:) ০১৭১২১৯০০৬২ hannanmanik73@gmail.com ২। জনাব সঞ্জীব মোদক রেজিস্ট্রেশন সহকারী (জ:মু:নিবন্ধন) ০১৫৩৩৮৮৯৬২৬ Sanjibmodak788@gmail.com
০২	গভীর নলকূপ স্থাপনের অনুমতি প্রদানের আবেদনপত্র বিক্রয় [স্থাপনের পর বিল প্রস্তুত]	সংশ্লিষ্ট শাখা হতে সরাসরি বিক্রয়	প্রাপ্তিস্থান: নগর ভবন, রাজস্ব শাখা, পানি সরবরাহ বিভাগ।	২০০/- টাকা নগদ প্রদান	তাৎক্ষণিক	১। জনাব শাকি সাহা ভান্ডার রক্ষক ০১৯১৯৯৯৪১৯২ Shakisaha123@gmail.com ২। জনাব সঞ্জীব মোদক রেজিস্ট্রেশন সহকারী (জ:মু:নিবন্ধন) ০১৫৩৩৮৮৯৬২৬ Sanjibmodak788@gmail.com
০৩	মিটার বিক্রয়	আবেদন প্রাপ্তির পর প্রশাসনিক অনুমোদন সাপেক্ষে অনুমতি প্রদান	মাননীয় প্রশাসক/মেয়র বরাবর আবেদন করতে হবে (প্রয়োজনীয় তথ্য ও আনুসঙ্গিক কাগজপত্রসহ) প্রাপ্তিস্থান: নগর ভবন, রাজস্ব শাখা, পানি সরবরাহ বিভাগ।	ব্যাস ১ ইঞ্চি ৭,৭০০/- ব্যাস ১.৫ ইঞ্চি ১৫,০০০/- ব্যাস ২ ইঞ্চি ১৭,৪০০/- ব্যাস ৪ ইঞ্চি ৭০,০০০/- ব্যাস ৬ ইঞ্চি ১,১৫,০০০/-	০৭ কার্যদিবস	জনাব শাকি সাহা ভান্ডার রক্ষক ০১৯১৯৯৯৪১৯২ Shakisaha123@gmail.com
মডস্ শাখা						
০১	পাইপলাইন সংযোগ প্রদান	আবেদন প্রাপ্তির পর প্রশাসনিক অনুমোদনের পর ডিম্যান্ড নোট ইস্যু সাপেক্ষে সংযোগ প্রদান	পাইপলাইন সংযোগ প্রদানের আবেদনপত্র পূরণপূর্বক মাননীয় প্রশাসক/মেয়র বরাবর দাখিল (প্রয়োজনীয় তথ্য ও আনুসঙ্গিক কাগজপত্রসহ)	৪৭০০/- টাকা নগদ প্রদান [নগর ভবন প্রাঙ্গণে অবস্থিত ওয়ান ব্যাংকে রশিদের মাধ্যমে জমা প্রদান]	০৭ কার্যদিবস	১. জনাব মোহাম্মদ ইসমাইল হোসেন চৌধুরী নির্বাহী প্রকৌশলী (সিভিল) ০১৭৭০২০১১৮৮
০২	গভীর নলকূপ স্থাপনের অনুমতি	আবেদন প্রাপ্তির পর প্রশাসনিক অনুমোদনের পর ডিম্যান্ড নোট ইস্যু সাপেক্ষে গভীর নলকূপ স্থাপনের অনুমতি প্রদান	গভীর নলকূপ স্থাপনের আবেদনপত্র পূরণপূর্বক মাননীয় প্রশাসক/মেয়র বরাবর দাখিল (প্রয়োজনীয় তথ্য ও আনুসঙ্গিক কাগজপত্রসহ)	আবাসিক: ব্যাস ১.৫ ইঞ্চি ৫,০০০/- ব্যাস ২ ইঞ্চি ১০,০০০/- ব্যাস ৩ ইঞ্চি ২০,০০০/- ব্যাস ৪ ইঞ্চি ৩০,০০০/- ব্যাস ৬ ইঞ্চি ৫০,০০০/- বাৎসরিক নবায়ন ফি: ব্যাস ১.৫ ইঞ্চি ২,০০০/- ব্যাস ২ ইঞ্চি ৫,০০০/- ব্যাস ৩ ইঞ্চি ১০,০০০/- ব্যাস ৪ ইঞ্চি ২০,০০০/- ব্যাস ৬ ইঞ্চি ৩০,০০০/-	০৭ কার্যদিবস	২. জনাব আবদুল্লাহ আল যোবায়ের সহকারী প্রকৌশলী (সিভিল) ০১৫২২১১৫৯৪১ aalzayer96@gmail.com ৩. জনাব আহমেদ ওমর ফাহিম চৌধুরী অফিস সহকারী পানি সরবরাহ বিভাগ ০১৯৫৬৮৪৪৩৬৭ fahimchowdhury645@gmail.com

				<p>বাণিজ্যিক/প্রাতিষ্ঠানিক</p> <p>ব্যাস ১.৫ ইঞ্চি ১০,০০০/- ব্যাস ২ ইঞ্চি ২০,০০০/- ব্যাস ৩ ইঞ্চি ৫০,০০০/- ব্যাস ৪ ইঞ্চি ৮০,০০০/- ব্যাস ৬ ইঞ্চি ১,০০,০০০/-</p> <p>বাৎসরিক নবায়ন ফি:</p> <p>ব্যাস ১.৫ ইঞ্চি ৩,০০০/- ব্যাস ২ ইঞ্চি ১০,০০০/- ব্যাস ৩ ইঞ্চি ২০,০০০/- ব্যাস ৪ ইঞ্চি ৪০,০০০/- ব্যাস ৬ ইঞ্চি ৫০,০০০/-</p> <p>[নগর ভবন প্রাঙ্গনে অবস্থিত ওয়ান ব্যাংকে রশিদের মাধ্যমে জমা প্রদান]</p>		
--	--	--	--	---	--	--

অভ্যন্তরীণ সেবা:

প্রশাসন বিভাগ

ক্র. নং	সেবার নাম	সেবা প্রদান পদ্ধতি	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র এবং প্রাপ্তিস্থান	সেবামূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি	সেবা প্রদানের সময়সীমা	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা (নাম, পদবি, ফোন ও ই-মেইল)
১	২	৩	৪	৫	৬	৭
০১	• অর্জিত ছুটি	আবেদনের প্রেক্ষিতে প্রশাসনিক অনুমোদন সাপেক্ষে।	মাননীয় প্রশাসক/মেয়র বরাবর আবেদন করতে হবে।	বিনামূল্যে	৩ কার্যদিবস	জনাব ইশরাত জাকিয়া সহকারী সচিব ০১৭১৬৮৮৩১৫৬ ishratjakkia7@gmail.com
	• নৈমিত্তিক ছুটি		নির্ধারিত ফরমে নৈমিত্তিক ছুটির জন্য আবেদন।		৫ কার্যদিবস	
	• শ্রান্তি বিনোদন ছুটি		প্রাপ্তিস্থান: নগর ভবন ও আঞ্চলিক কার্যালয়ের সাধারণ শাখা।		৮ কার্যদিবস	
	• মাতৃহকালীন ছুটি		মাননীয় প্রশাসক/মেয়র বরাবর আবেদন করতে হবে।		১০ কার্যদিবস	
	• চিকিৎসা ছুটি		মেডিকেল সার্টিফিকেট সংযুক্ত করতে হবে।		৫ কার্যদিবস	
	• শিক্ষা ছুটি		প্রাপ্তিস্থান: নগর ভবন ও আঞ্চলিক কার্যালয়ের সাধারণ শাখা।		১৫ কার্যদিবস	
	• পেনশন মঞ্জুরি		নির্ধারিত ফরমে নৈমিত্তিক ছুটির জন্য আবেদন।		৩০ কার্যদিবস	
	• ভবিষ্যৎ তহবিল মঞ্জুরি		প্রাপ্তিস্থান: নগর ভবন ও আঞ্চলিক কার্যালয়ের সাধারণ শাখা।		৩০ কার্যদিবস	
• আনুতোষিক মঞ্জুরি			৩০ কার্যদিবস	জনাব মোঃ সাখাওয়াত হোসেন রিয়াদ রেজিস্ট্রেশন সহকারী (জ.মূ.নিবন্ধন) ০১৯৮২৬২৪৮৮০ shakhawathossain960@gmail.com		
						জনাব আলেয়া বেগম স্বাস্থ্য সহকারী ০১৭৬২৪২৬৯৭৬

সংশ্লিষ্ট মন্ত্রণালয়ের সিটিজেনস চার্টারের তথ্য বাতায়ন লিংক www.lgd.gov.bd

আপনার (সেবা গ্রহীতার) কাছে আমাদের সেবা প্রদানকারীর প্রত্যাশা:

ক্রমিক নং	প্রতিশ্রুত/কাজিত সেবা প্রাপ্তির লক্ষ্য করণীয়
১	স্বয়ংসম্পূর্ণ আবেদন জমা প্রদান
২	যথাযথ প্রক্রিয়ায় প্রয়োজনীয় ফি পরিশোধ করা
৩	প্রয়োজ্য ক্ষেত্রে মোবাইল মেসেজ/ই-মেইল এর নির্দেশনা অনুসরণ করা
৪	সাক্ষাতের জন্য ধার্য তারিখে নির্ধারিত সময়ের পূর্বেই উপস্থিত থাকা
৫	অনাবশ্যিক ফোন/তদবির না করা

কোনো নাগরিক সিটি কর্পোরেশন হতে কোনো কাজিত সেবা না পেলে বা সেবা প্রাপ্তিতে অসন্তুষ্ট হলে পর্যায়ক্রমে তিনি কোন কর্মকর্তার নিকট এবং কিভাবে যোগাযোগ করবেন তা অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা (GRS) এ নিম্নরূপভাবে উল্লেখ করতে হবে:

ক্রঃনং	কখন যোগাযোগ করবেন	কার সঙ্গে যোগাযোগ করবেন	যোগাযোগের ঠিকানা	নিষ্পত্তির সময়সীমা
(১)	(২)	(৩)	(৪)	(৫)
১	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা সমাধান দিতে ব্যর্থ হলে	অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা (অনিক) বিকল্প অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা (বিঅনিক)	জনাব মোঃ মঈনুল ইসলাম নগর পরিকল্পনাবিদ ০১৯১৩৯১০৩৯৩ townplanning@ncc.gov.bd জনাব মোঃ হেমায়েত হোসেন প্রধান হিসাবরক্ষণ কর্মকর্তা (চ:দা:) ০১৯১১০০৫১৩৪ hemayet_hossain99@yahoo.com	৩০ কার্যদিবস
২	অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা নির্দিষ্ট সময়ে সমাধান দিতে ব্যর্থ হলে	আপিল কর্মকর্তা	জনাব মোঃ এমদাদুল হক চৌধুরী যুগ্মসচিব (পলিসি সাপোর্ট অধিশাখা) স্থানীয় সরকার বিভাগ ০১৭১১৫২৩২৮ psbr@lgd.gov.bd	২০ কার্যদিবস
৩	আপিল কর্মকর্তা নির্দিষ্ট সময়ে সমাধান দিতে ব্যর্থ হলে	মন্ত্রিপরিষদ বিভাগের অভিযোগ ব্যবস্থাপনা সেল	মন্ত্রিপরিষদ বিভাগ	৬০ কার্যদিবস