

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার  
বন অধিদপ্তর  
পরিচালকের কার্যালয়  
জাতীয় উদ্ভিদ উদ্যান, মিরপুর, ঢাকা।


স্মারক নং- ২২.০১.০০০০.১১৮.৪৪.০৩৩.২৪.২২নং

তারিখঃ ০৪/১১/২০২৪ খ্রিঃ

বিষয়ঃ জাতীয় উদ্ভিদ উদ্যানের সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি (সিটিজেন চার্টার) ২০২৪-২০২৫ আর্থিক সালের ২য় ত্রৈমাসিক (অক্টোবর-ডিসেম্বর) এর তথ্য হালনাগাদকরণ প্রেরণ প্রসঙ্গে।

উপর্যুক্ত বিষয়ের প্রেক্ষিতে জানানো যাচ্ছে যে, জাতীয় উদ্ভিদ উদ্যানের সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি (সিটিজেন চার্টার) ২০২৪-২০২৫ এর ২য় ত্রৈমাসিক (অক্টোবর-ডিসেম্বর) এর তথ্য হালনাগাদকরণ করতঃ প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণের জন্য এতদসঙ্গে প্রেরণ করা হলো।

সংযুক্তিঃ বর্ণনামতে ২ পাতা।

  
(শওকত ইমরান আরাফাত)  
পরিচালক (চ.দা.)

জাতীয় উদ্ভিদ উদ্যান, মিরপুর, ঢাকা।  
স্বাক্ষরিতঃ ০৪/১১/২৪

শেখ আবু তৌহিদ  
উপবন সংরক্ষক  
পরিকল্পনা উইং  
বন ভবন, আগারগাঁও, ঢাকা।

ও

সদস্য-সচিব  
সিটিজেন চার্টার বিষয়ক পর্যবেক্ষণ কমিটি

গনপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার  
বন অধিদপ্তর  
পরিচালকের কার্যালয়  
জাতীয় উদ্ভিদ উদ্যান, মিরপুর, ঢাকা।

সিটিজেন চার্টার

**ভিশন ও মিশন**

ভিশন: আধুনিক প্রযুক্তি, সৃজনশীলতা ও জনগণের অংশগ্রহণের টেকসই ব্যবস্থাপনার মাধ্যমে বন, বন্যপ্রাণী ও জীববৈচিত্র্য সংরক্ষণ ও আর্থ-সামাজিক উন্নয়ন।

মিশন: আধুনিক প্রযুক্তি, সৃজনশীলতা ও জনগণের অংশগ্রহণের উৎপাদনশীল ও টেকসই ব্যবস্থাপনার মাধ্যমে বন, বন্যপ্রাণী ও জীববৈচিত্র্য সংরক্ষণ ও বৃক্ষের আচ্ছাদন (Tree Cover) পরিবেশগত সেবা (Ecosystem Service) মনোন্নয়ন ও দারিদ্র বিমোচন।

**সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি**

ক্রমিক	সেবার নাম	সেবা প্রদানে সর্বোচ্চ সময়	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র /আবেদন করণ প্রক্রিয়া স্থান	সেবামূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি (যদি থাকে)	শাখার সামগ্রিক দায়িত্ব প্রাপ্ত কর্মকর্তার পদবী /উপজেলার কোড, অফিসিয়াল টেলিফোন ও ইমেইল	উর্ধ্বতন কর্মকর্তার পদবী, রুম নং জেলা/উপজেলার কোডসহ অফিসিয়াল টেলিফোন/ইমেইল
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮
১।	জনসাধারণ এবং প্রতিষ্ঠানের মাঝে গাছের চারা/গোলাপ কলম বিক্রি।	মজল সাপেক্ষ তাৎক্ষণিক সরবরাহ।	সরকার নির্ধারিত চারার বিক্রয়ের রশিদ	রেজ কর্মকর্তা, পূর্ব ও পশ্চিম রেজ। মোবাইল ফোন নং- ০১৯১১৯৮০২৭৯ ও ০১৭৪৯৪৬৯৪৭৫	প্রতিটি গাছের চারা/কুলের চারা সরকার নির্ধারিত মূল্য নগদে পরিশোধ করে রশিদ সংগ্রহ করা।	রেজ কর্মকর্তা, পূর্ব ও পশ্চিম রেজ। মোবাইল ফোন নং- ০১৯১১৯৮০২৭৯ ও ০১৭৪৯৪৬৯৪৭৫	পরিচালক, জাতীয় উদ্ভিদ উদ্যান, ঢাকা। ফোন নং-০২-৫৮০৫০১৯৯, ইমেইল- directornbg2017@gmail.com
২।	জাতীয় উদ্ভিদ উদ্যান, মিরপুর, ঢাকার শিক্ষার্থী/গবেষকদের গবেষণার জন্য অনুমতি প্রদান।	আবেদন প্রাপ্তির ৩(তিন) কার্য দিবস।	প্রতিষ্ঠানের নিজস্ব প্যাডে/সাদা কাগজে আবেদন।	সাদা কাগজে পরিচালক, জাতীয় উদ্ভিদ উদ্যান, মিরপুর, ঢাকাকে সন্মোদন করে আবেদন।	বিনা মূল্যে	রেজ কর্মকর্তা, সদর রেজ। মোবাইল ফোন নং ০১৭১২২৫১৬৯৭	পরিচালক, জাতীয় উদ্ভিদ উদ্যান, মিরপুর, ঢাকা।
৩।	জাতীয় উদ্ভিদ উদ্যান, মিরপুর, ঢাকা এবং কলখা গার্ডেন, ওয়ারী ঢাকার দর্শনার্থী/জনসাধারণের জন্য চিত্র বিনোদনের ব্যবস্থা গ্রহণ।	প্রত্যহ সূর্যোদয় হতে সূর্যাস্ত পর্যন্ত।	প্রবেশের জন্য টিকেট।	জাতীয় উদ্ভিদ উদ্যান, মিরপুর, ঢাকা এবং কলখা গার্ডেন, ওয়ারী ঢাকার প্রবেশদ্বার।	জাতীয় উদ্ভিদ উদ্যান, মিরপুর, ঢাকা এবং কলখা গার্ডেন, ওয়ারী, ঢাকার উপস্থিত হয়ে সরকার নির্ধারিত মূল্য সংশ্লিষ্ট ইজারাদারের দায়িত্বপ্রাপ্ত লোকদের নিকট পরিশোধ সাপেক্ষে।	রেজ কর্মকর্তা, সদর রেজ, পশ্চিম রেজ/তত্ত্বাবধায়ক কলখা গার্ডেন, ওয়ারী, ঢাকা।	পরিচালক, জাতীয় উদ্ভিদ উদ্যান, মিরপুর, ঢাকা।
৪।	জনসাধারণ, সংস্থা এবং প্রতিষ্ঠানকে স্যাটিং ফিল্ম তৈরির অনুমতি প্রদান।	আবেদন প্রাপ্তির ৩(তিন) কার্য দিবসের মধ্যে।	প্রতিষ্ঠানের নিজস্ব প্যাডে/সাদা কাগজে আবেদন।	নিজস্ব প্যাডে/সাদা কাগজে পরিচালক, জাতীয় উদ্ভিদ উদ্যান, মিরপুর, ঢাকাকে সন্মোদন করে আবেদন।	সেবা প্রত্যাশীর আবেদন প্রাপ্তির পর প্রতিটি স্যাটিং ডকুমেন্টারী ফিল্ম তৈরির জন্য সরকার নির্ধারিত ফি ও স্যাট নগদে রেজ কর্মকর্তা, সদর	রেজ কর্মকর্তা, সদর রেজ।	বন সংরক্ষক, বন্যপ্রাণী ও প্রকৃতি সংরক্ষণ অঞ্চল, বন ভবন, ঢাকা।

*Santer*

ক্রমিক	সেবার নাম	সেবা প্রদানে সর্বোচ্চ সময়	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র /আবেদন ফরম প্রাপ্তির স্থান	সেবামূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি (যদি থাকে)	শাখার নামসহ দায়িত্ব প্রাপ্ত কর্মকর্তার পদবী /উপজেলার কোড, অফিসিয়াল টেলিফোন ও ইমেইল	উর্ধ্বতন কর্মকর্তার পদবী, রং, জেলা/উপজেলার কোডসহ অফিসিয়াল টেলিফোন/ইমেইল
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮
৫।	জাতীয় উদ্ভিদ উদ্যান, মিরপুর, ঢাকার অভ্যন্তরে মৌসুমী বিভিন্ন ফল বিক্রির ইজারা প্রদান।	৪৫ (পঁয়তাল্লিশ) কার্য দিবস।	১। দরপত্রদাতার নাম, প্রতিষ্ঠানের নাম ও ঠিকানা। ২। দরপত্র জামানত। ৩। নবায়নকৃত ট্রেড লাইসেন্সের সত্যায়িত কপি। ৪। হালনাগাদ আয়কর পরিশোধের সনদপত্রের সত্যায়িত কপি। ৫। ভ্যাট রেজিস্ট্রেশন সনদপত্রের সত্যায়িত কপি। ৬। আর্থিক বছরভিত্তিক প্রমাণক হিসাবে ব্যাংক স্ট্যাটমেন্ট। ৭। দরপত্র দাখিলকারীর জাতীয় পরিচয় পত্রের সত্যায়িত। ৮। সিডিউল ফরমের মূল রশিদ।	সদর রেজ, জাতীয় উদ্ভিদ উদ্যান, মিরপুর, ঢাকা।	রেজ এর নিকট পরিশোধ করে রশিদ সংগ্রহ করা। ১। সদর রেজ, জাতীয় উদ্ভিদ উদ্যান, মিরপুর, ঢাকা। ২। বন সংরক্ষক, বন্যপ্রাণী ও প্রকৃতি সংরক্ষণ অঞ্চল, বন ভবন, আগারগাঁও, ঢাকার কার্যালয়ে উপস্থিত হয়ে ইজারা দরপত্রের সিডিউল নির্ধারিত মূল্য পরিশোধ সাপেক্ষে অংশগ্রহণ।	রেজ কর্মকর্তা, সদর রেজ, জাতীয় উদ্ভিদ উদ্যান, মিরপুর, ঢাকা।	পরিচালক, জাতীয় উদ্ভিদ উদ্যান, মিরপুর, ঢাকা।
৬।	শিক্ষা সফরে প্রবেশের অনুমতি প্রদান।	আবেদন প্রাপ্তির ৩ (তিন) কার্য দিবস।	সংশ্লিষ্ট প্রতিষ্ঠানের নিজস্ব প্যাডে/সাদা কাগজে আবেদন।	নিজস্ব প্যাডে/সাদা কাগজে পরিচালক, জাতীয় উদ্ভিদ উদ্যান, মিরপুর, ঢাকাকে সন্মোদন করে আবেদন।	সেবা প্রার্থীর আবেদন প্রাপ্তির পর শর্ত মোতাবেক দ্রাসকৃত মূল্যে।	রেজ কর্মকর্তা, সদর রেজ ও কর্মকর্তা।	পরিচালক, জাতীয় উদ্ভিদ উদ্যান, মিরপুর, ঢাকা।
৭।	১। জাতীয় উদ্ভিদ উদ্যান, মিরপুর, ঢাকার প্রবেশদ্বার গেইট। ২। কল্যা গার্ডেন, ওয়ারী ঢাকার প্রবেশ গেট ইজারা প্রদান। ৩। জাতীয় উদ্ভিদ উদ্যানের টয়লেট ইজারা। ৪। ক্যামিলিয়া শ্রাঙ্গ কর্ণার ইজারা।	৪৫ (পঁয়তাল্লিশ) কার্য দিবস।	১। দরপত্রদাতার নাম এবং প্রতিষ্ঠানের নাম ও ঠিকানা। ২। দরপত্র জামানত। ৩। হালনাগাদ নবায়নকৃত ট্রেড লাইসেন্সের সত্যায়িত কপি। ৪। হালনাগাদ আয়কর পরিশোধের সনদপত্রের সত্যায়িত কপি। ৫। ভ্যাট রেজিস্ট্রেশন সনদ পত্রের সত্যায়িত কপি। ৬। আর্থিক বছরভিত্তিক প্রমাণক হিসাবে ব্যাংক স্ট্যাটমেন্ট। ৭। দরপত্র দাখিলকারীর জাতীয় পরিচয়পত্রের সত্যায়িত কপি।	রেজ কর্মকর্তা, সদর রেজ, পশ্চিম রেজ/তত্ত্বাবধায়ক কল্যা গার্ডেন, ওয়ারী, ঢাকা এবং বন সংরক্ষক, বন্যপ্রাণী ও প্রকৃতি সংরক্ষণ অঞ্চল, ঢাকা।	ইজারা দরপত্রে অংশ গ্রহণকৃত সর্বোচ্চ উদ্ধৃত দর এবং সরকার কর্তৃক নির্ধারিত অন্যান্য কি সহ।	পরিচালক, জাতীয় উদ্ভিদ উদ্যান, মিরপুর, ঢাকা।	বন সংরক্ষক, বন্যপ্রাণী ও প্রকৃতি সংরক্ষণ অঞ্চল, বন ভবন, আগারগাঁও, ঢাকা।

৪

ক্রমিক	সেবার নাম	সেবা প্রদানে সর্বোচ্চ সময়	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র /আবেদন ফরম প্রাপ্তির স্থান	সেবামূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি (যদি থাকে)	শাখার নামসহ দায়িত্ব প্রাপ্ত কর্মকর্তার পদবী /উপজেলার কোড, অফিসিয়াল টেলিফোন ও ইমেইল	উর্ধ্বতন কর্মকর্তার পদবী, রুম নং জেলা/উপজেলার কোডসহ অফিসিয়াল টেলিফোন/ইমেইল
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮
			৮। সিডিউল ক্রয়ের মূল রশিদ।				
৮।	স্বাস্থ্যসেবা গ্রহণকারী প্রাতঃভ্রমণকারীদের অনুমতি প্রদান	৩০(ত্রিশ কার্যদিবস)	১। প্রাতঃ ভ্রমণ পাস নিবন্ধন ফরম। ২। ১ কপি পাসপোর্ট সাইজের ছবি। ৩। জাতীয় পরিচয় পত্র/জন্মনিবন্ধন	জাতীয় উদ্ভিদ উদ্যান, মিরপুর, ঢাকা এবং বলখা গার্ডেন, গুয়ারী, ঢাকা।	জাতীয় উদ্ভিদ উদ্যান, মিরপুর, ঢাকা এবং বলখা গার্ডেন, গুয়ারী, ঢাকায় প্রবেশদ্বারে উপস্থিত হয়ে নির্ধারিত মূল্য সংশ্লিষ্ট ইজারাদানের দায়িত্বপ্রাপ্ত লোকদের নিকট পরিশোধ সাপেক্ষে	রেজ কর্মকর্তা, সদর রেজ, জাতীয় উদ্ভিদ উদ্যান, মিরপুর, ঢাকা ও বলখা গার্ডেন, গুয়ারী, ঢাকা	পরিচালক, জাতীয় উদ্ভিদ উদ্যান, মিরপুর, ঢাকা।

*Sarker*  
08.22.2028

জাতীয় উদ্ভিদ উদ্যান,  
মিরপুর, ঢাকা

*KP*  
08/22/28  
(শওকত ইমরান আরাফাত)  
পরিচালক (চ.দা.)  
জাতীয় উদ্ভিদ উদ্যান, মিরপুর, ঢাকা।