


জাতীয় উদ্ভিদ উদ্যান, মিরপুর, ঢাকা।  
অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা  
অভিযোগ প্রতিকার-সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন  
জানুয়ারি থেকে মার্চ, ২০২৫ খ্রি.

অভিযোগ প্রতিকারের সারসংক্ষেপ:

বিবেচ্য মাসে প্রাপ্ত অভিযোগের সংখ্যা			পূর্ববর্তী মাসের জের	মোট অভিযোগ (১+২+৩+৪)	অন্য দপ্তরে প্রেরিত	বিবেচ্য মাসে নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগ (৬+৭)	চলমান অভিযোগ		অভিযোগ নিষ্পত্তির হার (%)
ওয়েবসাইটের মাধ্যমে	প্রচলিত পত্রভিত্তি	স্বপ্রণোদিতভাবে গৃহীত					নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়নি	নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়েছে	
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০
১	১	০	০	২	১	১	০	০	১০০%

  
২০/০৪/২০২৫  
(শওকত ইমরান আরাফাত)  
পরিচালক (চ.দা)  
জাতীয় উদ্ভিদ উদ্যান, মিরপুর, ঢাকা।  
স্বাক্ষরিত  
২০/০৪/২০২৫