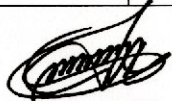


কবি নজরুল ইনস্টিটিউটের- সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ক কর্মপরিকল্পনা ২০২৪-২৫

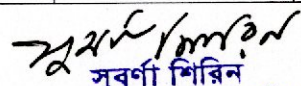
জাতীয় কবি কাজী নজরুল ইসলাম ইনস্টিটিউট

(১লা জানুয়ারি ২০২৫ খ্রিঃ থেকে ৩১ মার্চ ২০২৫ খ্রিঃ তারিখ পর্যন্ত অগ্রগতি প্রতিবেদন)

কার্যক্রমের ক্ষেত্র	মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	লক্ষ্যমাত্রা ২০২৪-২০২৫					১লা জানুয়ারি ২০২৫ খ্রিঃ থেকে ৩১ মার্চ ২০২৫ খ্রিঃ তারিখ পর্যন্ত অগ্রগতি প্রতিবেদন	
						অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে		
						১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%		
১	২	৩	৪	৫	৬	৯	১০	১১	১২	১৩		
প্রাত্যহিক কার্যক্রম	১৫	[১.১] ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে নিজ দপ্তরের সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি হালনাগাদকরণ	[১.১.১] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি হালনাগাদকৃত	সংখ্যা	১০	৪	৩	২	১		৩য় কোয়ার্টারে সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি হালনাগাদকৃত	
		[১.২] ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে আওতাধীন দপ্তর/সংস্থার সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি তদারকির মাধ্যমে হালনাগাদ নিশ্চিতকরণ।	[১.২.১] আওতাধীন দপ্তর/সংস্থার সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি হালনাগাদকৃত	সংখ্যা	৫	৪	৩	২	১		আওতাধীন দপ্তর/সংস্থার নেই	
		[১.৩] আওতাধীন দপ্তর/সংস্থা না থাকলে সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ে স্টেকহোল্ডারগণের সমন্বয়ে অবহিতকরণ সভা আয়োজন।	[১.৩.১] অবহিতকরণ সভা আয়োজিত			২	১	-	-	-		২য় কোয়ার্টারে স্টেকহোল্ডারগণের সমন্বয়ে অবহিতকরণ সভা আয়োজন করা হয়েছে। ৪র্থ কোয়ার্টারে আরো ১টি অবহিতকরণ সভা করা হবে।
বাস্তবায়ন সক্ষমতা উন্নয়ন	১০	[২.১] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ে আওতাধীন দপ্তর/সংস্থার সমন্বয়ে ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে সভা আয়োজন।	[২.১.১] সভা আয়োজিত / প্রতিবেদন প্রেরিত	সংখ্যা	৪	৪	৩	২	১		৩য় কোয়ার্টারে ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন প্রণয়ন।	
		[২.২] আওতাধীন দপ্তর/সংস্থা না থাকলে সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বাস্তবায়ন বিষয়ক ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন প্রণয়ন।	[২.২.১] প্রতিবেদন প্রেরিত									
		[২.৩] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ে নিজ দপ্তর এবং আওতাধীন দপ্তর/সংস্থার কর্মকর্তা/কর্মচারীদের জন্য কর্মশালা/ প্রশিক্ষণ/ সেমিনার আয়োজন।	[২.৩.১] প্রশিক্ষণ/ সেমিনার কর্মশালা আয়োজিত	সংখ্যা	৬	১	-	-	-	-		৪র্থ কোয়ার্টারে প্রশিক্ষণ/ সেমিনার কর্মশালা আয়োজন করা হবে।
		[২.৪] আওতাধীন দপ্তর/সংস্থা না থাকলে নিজ দপ্তরে সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ক প্রশিক্ষণ/কর্মশালা/সেমিনার আয়োজন এবং সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বাস্তবায়ন অগ্রগতি বিষয়ক বার্ষিক প্রতিবেদন প্রণয়ন।	[২.৪.১] প্রশিক্ষণ/ সেমিনার কর্মশালা আয়োজিত [২.৪.২] বার্ষিক প্রতিবেদন প্রেরিত									



বনজ কুমার  
উচ্চমান সহকারী  
কবি নজরুল ইনস্টিটিউট, ঢাকা

  
সুবর্ণা শিরিন  
উপ পরিচালক (সহকারী সচিব)  
কবি নজরুল ইনস্টিটিউট, ঢাকা।