

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
জাতীয় সঞ্চয় অধিদপ্তর
অভ্যন্তরীণ সম্পদ বিভাগ, অর্থ মন্ত্রণালয়
এন এস সি টাওয়ার (১৮তলা)
৬২/৩, পুরানা পল্টন, ঢাকা-১০০০।
www.nationalsavings.gov.bd

নং-০৮.০৪.০০০০.০০৬.১৬.৭৬১.২৩.৯০৭

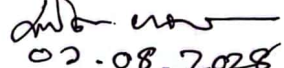
তারিখঃ ১৬ চৈত্র ১৪৩০ বঙ্গাব্দ।
০৩ এপ্রিল ২০২৪ খ্রিস্টাব্দ।

বিষয়: অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত কর্মপরিকল্পনা'র ২০২৩-২৪ অর্থবছর এর অর্ধবার্ষিক (৩য় ত্রৈমাসিক) অগ্রগতি প্রতিবেদন প্রেরণ।

উপর্যুক্ত বিষয়ের প্রেক্ষিতে, জাতীয় সঞ্চয় অধিদপ্তর, প্রধান কার্যালয়ের ২০২৩-২৪ অর্থবছরের অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত কর্মপরিকল্পনার অর্ধবার্ষিক (৩য় ত্রৈমাসিক) অগ্রগতি প্রতিবেদন প্রমাণকসহ প্রস্তুত করা হয়েছে।

০২। প্রস্তুতকৃত অগ্রগতি প্রতিবেদনটি মহোদয়ের সদয় অবগতি ও পরবর্তী প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণের জন্য এতদসঙ্গে প্রেরণ করা হলো।

সংযুক্তিঃ বর্ণনামতে ২৬ (ছাব্বিশ) পাতা।

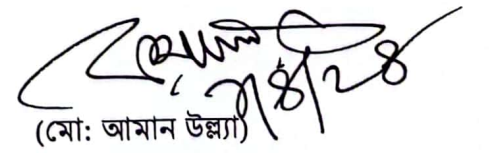

০৩.০৪.২০২৪
(জাকিয়া খানম)
মহাপরিচালক (অতিরিক্ত সচিব)
☎ ০২-৪১০৫০৫৩৮।
ই-মেইলঃ dg.nsd.bd@gmail.com

সিনিয়র সচিব,
অভ্যন্তরীণ সম্পদ বিভাগ,
বাংলাদেশ সচিবালয়, ঢাকা।
দৃষ্টি আকর্ষণঃ যুগ্মসচিব (জিআরএস)।

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
জাতীয় সঞ্চয় অধিদপ্তর
অভ্যন্তরীণ সম্পদ বিভাগ, অর্থ মন্ত্রণালয়
এন এস সি টাওয়ার (১৮তলা)
৬২/৩, পুরানা পল্টন, ঢাকা-১০০০১
www.nationalsavings.gov.bd

প্রাতিষ্ঠানিক কার্যক্রমের ক্ষেত্রে [১.১] নির্দিষ্ট সময়ে জিআরএস সিস্টেম, অফলাইন ও অন্যান্য মাধ্যমে প্রাপ্ত অভিযোগ নিষ্পত্তির অন্তর্ভুক্ত [১.১.১] অভিযোগ নিষ্পত্তি এবং [১.২] অভিযোগ নিষ্পত্তি সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষের নিকট প্রেরণের অন্তর্ভুক্ত [১.২.১] মাসিক প্রতিবেদন প্রেরণের প্রমাণক:

কর্মসম্পাদন ক্ষেত্র	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	লক্ষমাত্রা	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	অর্জন
১	২	৩	৪	৫	৬	৭
প্রাতিষ্ঠানিক	[১.১] নির্দিষ্ট সময়ে জিআরএস সিস্টেম, অফলাইন ও অন্যান্য মাধ্যমে প্রাপ্ত অভিযোগ নিষ্পত্তি	[১.১.১] অভিযোগ নিষ্পত্তি	%	৯০	১২	জানুয়ারি/২৪- মার্চ/২৩ মাসের অভিযোগ নিষ্পত্তি সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন সংযুক্ত।
	[১.২] অভিযোগ নিষ্পত্তি সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন	[১.২.১] মাসিক প্রতিবেদন	সংখ্যা	১২	৩	জানুয়ারি/২৪- মার্চ/২৩ মাসের অভিযোগ নিষ্পত্তি সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন সংযুক্ত।


(মো: আমান উল্লাহ)

সহকারী পরিচালক (প্রশাসন)
জাতীয় সঞ্চয় অধিদপ্তর, ঢাকা।

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
জাতীয় সঞ্চয় অধিদপ্তর
অভ্যন্তরীণ সম্পদ বিভাগ, অর্থ মন্ত্রণালয়
এন এস সি টাওয়ার (১৮তলা)
৬২/৩, পুরানা পল্টন, ঢাকা-১০০০।
www.nationalsavings.gov.bd

নং- ০৮.০৪.০০০০.০০৬.২৭.২২২.২০.১০৬

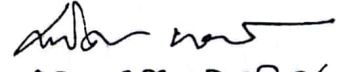
তারিখঃ ১৬ চৈত্র ১৪৩০ বঙ্গাব্দ
০৭ মার্চ ২০২৪ খ্রিস্টাব্দ

বিষয়ঃ অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত মাসিক (মার্চ/২০২৪) প্রতিবেদন উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষের নিকট প্রেরণ।
সূত্রঃ অভ্যন্তরীণ সম্পদ বিভাগের পত্র নং-০৮.০০.০০০০.০০০.২৭.০০১.২০-২২, তারিখঃ ২২/০৯/২০২০ খ্রিঃ।

উপর্যুক্ত বিষয় ও সূত্রের প্রেক্ষিতে, জাতীয় সঞ্চয় অধিদপ্তরের মার্চ/২০২৪ খ্রিঃ মাসের 'অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা (Grievance Redress System-GRS)' সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন নির্ধারিত 'ছক' অনুযায়ী প্রস্তুত করা হয়েছে।

০২। প্রস্তুতকৃত প্রতিবেদনটি সদয় অবগতি ও প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণের জন্য এতদসঙ্গে প্রেরণ করা হলো।

সংযুক্তিঃ বর্ণনামতে ০১ (এক) প্রস্থ।


০৭.০৪.২০২৪
(জাকিয়া খানম)

মহাপরিচালক (অতিরিক্ত সচিব)

☎ ০২-৪১০৫০৫৩৮।

ই-মেইলঃ dg.nsd.bd@gmail.com

সিনিয়র সচিব
অভ্যন্তরীণ সম্পদ বিভাগ
বাংলাদেশ সচিবালয়, ঢাকা।
(দৃষ্টি আকর্ষণ: যুগ্মসচিব, সঞ্চয়)।

সংযোজনী 'গ-১': অভিযোগ প্রতিকার-সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন

অভিযোগ প্রতিকার-সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন

মানের নামঃ- মার্চ সাল ২০২৪


১. অভিযোগের তথ্য

ক্রমিক বিভাগ/অধিদপ্তর/ দপ্তর/সংস্থার নাম	বিবেচ্য মাসে প্রাপ্ত অভিযোগের সংখ্যা				পূর্ববর্তী মানের ক্ষেত্র	মোট অভিযোগ (১+২+৩+৪+৫)	অন্য দপ্তরে প্রেরিত	বিবেচ্যমাসে নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগের সংখ্যা	চলমান অভিযোগ		অভিযোগ নিষ্পত্তির হার (নিষ্পত্তিকৃত *১০০/মোট নিষ্পত্তিযোগ্য অভিযোগ) %
	ওয়েব সাইটের মাধ্যমে	৩৩০ কল সেবার মাধ্যমে	প্রচলিত পত্রভিত্তিক ভাবে পৃথক	স্বস্বায়তনিক ভাবে পৃথক					নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়নি	নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়েছে	
১	জাতীয় সঞ্চয় অধিদপ্তর	০	০	০	০	০	০	০	০	০	০

***নিষ্পত্তিযোগ্য অভিযোগ = মোট অভিযোগ (কলাম ৬) - নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়নি এমন চলমান অভিযোগ (কলাম ৯) + অন্য দপ্তরে প্রেরিত (কলাম ৭)।

নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগের বিস্তারিত বিবরণ:

ক্রমিক	অভিযোগের বিবরণ	নিষ্পত্তির তারিখ	নিষ্পত্তি সংক্রান্ত বিবরণ	অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তার স্বাক্ষর
১	২	৩	৪	৫


 ০১/০৪/২০২৪
 মোহাম্মদ শাহীদুল ইসলাম
 সিনিয়র সহকারী
 অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা (বেসিক)
 জাতীয় সঞ্চয় অধিদপ্তর
 ঢাকা-১০০০

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
জাতীয় সঞ্চয় অধিদপ্তর
অভ্যন্তরীণ সম্পদ বিভাগ, অর্থ মন্ত্রণালয়
এন এস সি টাওয়ার (১৮তলা)
৬২/৩, পুরানা পল্টন, ঢাকা-১০০০।
www.nationalsavings.gov.bd

নং- ০৮.০৪.০০০০.০০৬.২৭.২২২.২০.৭২৬

তারিখঃ ২৩ ফাল্গুন ১৪৩০ বঙ্গাব্দ
০৮ মার্চ ২০২৪ খ্রিস্টাব্দ

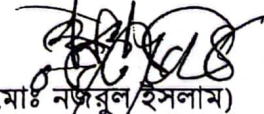
বিষয়ঃ অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত মাসিক (ফেব্রুয়ারি/২০২৪) প্রতিবেদন উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষের নিকট প্রেরণ।

সূত্রঃ অভ্যন্তরীণ সম্পদ বিভাগের পত্র নং-০৮.০০.০০০০.০০০.২৭.০০১.২০-২২, তারিখঃ ২২/০৯/২০২০ খ্রিঃ।

উপর্যুক্ত বিষয় ও সূত্রের প্রেক্ষিতে, জাতীয় সঞ্চয় অধিদপ্তরের ফেব্রুয়ারি/২০২৪ খ্রিঃ মাসের 'অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা (Grievance Redress System-GRS)' সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন নির্ধারিত 'ছক' অনুযায়ী প্রস্তুত করা হয়েছে।

০২। প্রস্তুতকৃত প্রতিবেদনটি সদয় অবগতি ও প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণের জন্য এতদসঙ্গে প্রেরণ করা হলো।

সংযুক্তিঃ বর্ণনামতে ০১ (এক) প্রস্থ।



(মোঃ নজরুল/ইসলাম)

মহাপরিচালক (রুটিন দায়িত্ব)

ফোনঃ ০২-৪১০৫০৫০৮।

ই-মেইলঃ director.a.nsd@gmail.com

সিনিয়র সচিব
অভ্যন্তরীণ সম্পদ বিভাগ
বাংলাদেশ সচিবালয়, ঢাকা।
(দৃষ্টি আকর্ষণঃ যুগ্মসচিব, সঞ্চয়)।

সংযোজনী 'প-১': অভিযোগ প্রতিকার-সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন

অভিযোগ প্রতিকার-সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন

মাসের নামঃ- ফেব্রুয়ারি সাল ২০২৪

১. অভিযোগের তথ্য

ক্রমিক	বিভাগ/অধিদপ্তর/দপ্তর/সংস্থার নাম	বিবেচ্য মাসে গ্রাউ অভিযোগের সংখ্যা			পূর্ববর্তী মাসের	মোট অভিযোগ (১+২+৩+৪+৫)	অন্য দপ্তরে প্রেরিত	বিবেচ্যমাসে নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগের সংখ্যা	চলমান অভিযোগ		অভিযোগ নিষ্পত্তির হার (নিষ্পত্তিকৃত *১০০/মোট নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগ) %
		ওয়ের সাইটের মাধ্যমে	৩৩০ কল সেন্টারের মাধ্যমে	প্রচলিত পত্রাতিতে ভাবে গৃহীত					নির্ধারিত সময়	নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়েছে	
		১	২	৩	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১
১	জাতীয় সংসদ অধিদপ্তর	০২	০	০	০	০২	০	০২	০	০	১০০%

***নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগ = মোট অভিযোগ (কলাম ৬) - নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়নি এমন চলমান অভিযোগ (কলাম ৯) + অন্য দপ্তরে প্রেরিত (কলাম ৭)।

নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগের বিস্তারিত বিবরণঃ:

ক্রমিক	অভিযোগের বিষয়	নিষ্পত্তির তারিখ	নিষ্পত্তি সংক্রান্ত বিবরণ	অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তার স্বাক্ষর
১	২	৩	৪	৫
১	সংসদপত্র নগদায়নে হয়মানির স্বীকার	২৯-০২-২০২৪	অভিযোগের বিষয়ে ভুক্তভোগী জনাব মোছাঃ মাহমুদা বেগম এবং অভিযুক্ত অফিসের সংশ্লিষ্ট কর্মকর্তা জনাব মোঃ আরিফুল ইসলাম, সংসদ অফিসার এর সাথে সহকারী পরিচালক (প্রশাসন) এর টেলিফোনিক আলোচনা হয়েছে। সংসদপত্রের বিনিয়োগকারী জনাব মোছাঃ মাহমুদা বেগম কর্তৃক নগদায়নের জন্য উপস্থাপিত সংসদপত্রটি জেলা সংসদ অফিস/ব্যুরো, রংপুর হতে জেলা সংসদ অফিস/ব্যুরো, নওগাঁ অফিসে স্থানান্তরিত। স্থানান্তরকৃত সংসদপত্রের ক্ষেত্রে প্রয়োজনীয় আনুষ্ঠানিকতা সম্পন্ন করে সংসদপত্রটি গত ২৫-০২-২০২৪ খ্রি: তারিখ নগদায়ন করে দেয়া হয়েছে। সংশ্লিষ্ট বিনিয়োগকারী সতুষ্ট মর্মে টেলিফোনিক আলোচনা আনিয়েছেন। সুতরাং অভিযোগটি নথিভুক্তপূর্বক নিষ্পত্তি করা হলো।	<p>মোহাম্মদ শহীদুল ইসলাম</p> <p>পরিচালক</p> <p>অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা (অফিস)</p> <p>জাতীয় সংসদ অধিদপ্তর</p> <p>বতরগাঁও সন্যাস বিভাগ, ঢাকা</p> <p>৩০/০২/২০২৪</p>
২	সংসদপত্র নগদায়নে হয়মানির স্বীকার	২৯-০২-২০২৪	অভিযোগের বিষয়ে ভুক্তভোগী জনাব মোছাঃ মাহমুদা বেগম এবং অভিযুক্ত অফিসের সংশ্লিষ্ট কর্মকর্তা জনাব মোঃ আরিফুল ইসলাম, সংসদ অফিসার এর সাথে সহকারী পরিচালক (প্রশাসন) এর টেলিফোনিক আলোচনা হয়েছে। সংসদপত্রের বিনিয়োগকারী জনাব মোছাঃ মাহমুদা বেগম কর্তৃক নগদায়নের জন্য উপস্থাপিত সংসদপত্রটি জেলা সংসদ অফিস/ব্যুরো, রংপুর হতে জেলা সংসদ অফিস/ব্যুরো, নওগাঁ অফিসে স্থানান্তরিত। স্থানান্তরকৃত সংসদপত্রের ক্ষেত্রে প্রয়োজনীয় আনুষ্ঠানিকতা সম্পন্ন করে সংসদপত্রটি গত ২৫-০২-২০২৪ খ্রি: তারিখ নগদায়ন করে দেয়া হয়েছে। সংশ্লিষ্ট বিনিয়োগকারী সতুষ্ট মর্মে টেলিফোনিক আলোচনা আনিয়েছেন। সুতরাং অভিযোগটি নথিভুক্তপূর্বক নিষ্পত্তি করা হলো।	<p>মোহাম্মদ শহীদুল ইসলাম</p> <p>পরিচালক</p> <p>অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা (অফিস)</p> <p>জাতীয় সংসদ অধিদপ্তর</p> <p>বতরগাঁও সন্যাস বিভাগ, ঢাকা</p> <p>৩০/০২/২০২৪</p>

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
জাতীয় সঞ্চয় অধিদপ্তর
অভ্যন্তরীণ সম্পদ বিভাগ, অর্থ মন্ত্রণালয়
এন এস সি টাওয়ার (১৮তলা)
৬২/৩, পুরানা পল্টন, ঢাকা-১০০০।
www.nationalsavings.gov.bd

নং- ০৮.০৪.০০০০.০০৬.২৭.২২২.২০.৪৬২

তারিখঃ ২৭ মাঘ ১৪৩০ বঙ্গাব্দ
০৪ ফেব্রুয়ারি ২০২৪ খ্রিস্টাব্দ

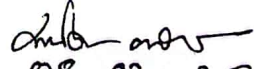
বিষয়ঃ অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত মাসিক (জানুয়ারি/২০২৪) প্রতিবেদন উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষের নিকট প্রেরণ।

সূত্রঃ অভ্যন্তরীণ সম্পদ বিভাগের পত্র নং-০৮.০০.০০০০.০০০.২৭.০০১.২০-২২, তারিখ: ২২/০৯/২০২০ খ্রিঃ।

উপর্যুক্ত বিষয় ও সূত্রের প্রেক্ষিতে, জাতীয় সঞ্চয় অধিদপ্তরের জানুয়ারি/২০২৪ খ্রিঃ মাসের 'অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা (Grievance Redress System-GRS)' সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন নির্ধারিত 'ছক' অনুযায়ী প্রস্তুত করা হয়েছে।

০২। প্রস্তুতকৃত প্রতিবেদনটি সদয় অবগতি ও প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণের জন্য এতদসঙ্গে প্রেরণ করা হলো।

সংযুক্তিঃ বর্ণনামতে ০২ (দুই) প্রস্থ।


০৪.০২.২০২৪
(জাকিয়া খানম)

মহাপরিচালক (অতিরিক্ত সচিব)

☎ ০২-৪১০৫০৫৩৮।

ই-মেইলঃ dg.nsd.bd@gmail.com

সিনিয়র সচিব

অভ্যন্তরীণ সম্পদ বিভাগ

বাংলাদেশ সচিবালয়, ঢাকা।

(দৃষ্টি আকর্ষণ: যুগ্মসচিব, সঞ্চয়)।

সংযোজনী 'গ-১': অভিযোগ প্রতিকার-সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন

অভিযোগ প্রতিকার-সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন
মাসের নামঃ - জানুয়ারি সাল ২০২৪

১. অভিযোগের তথ্য

ক্রমিক বিভাগ/অধিদপ্তর নাম	বিষয় মানে গ্রাউ অভিযোগের সংখ্যা				পূর্ববর্তী মাসের জের	মোট অভিযোগ (১+২+৩+৪+৫)	অন্য দপ্তরে প্রেরিত	বিবেচ্যমানে নিশ্চিতকৃত অভিযোগের সংখ্যা	চলমান অভিযোগ		অভিযোগ নিশ্চিত হার (নিশ্চিতকৃত *১০০/(মোট নিশ্চিতযোগ্য অভিযোগ)) %
	ওয়ের সাইটের মাধ্যমে	৩৩৩ কল সেটারের মাধ্যমে	প্রচলিত পত্রাতিতে	ক্সথোগাদিত ভাবে গৃহীত					নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়নি	নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়েছে	
১	১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১
জাতীয় সংসদ অধিদপ্তর	০২	০	০	০	০২	০৩	০	০৩	০২	০	১০০%

***নিশ্চিতযোগ্য অভিযোগ = মোট অভিযোগ (কলাম ৬) - [নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়নি এমন চলমান অভিযোগ (কলাম ৯) + অন্য দপ্তরে প্রেরিত (কলাম ৭)]

নিশ্চিতকৃত অভিযোগের বিস্তারিত বিবরণ:

ক্রমিক	অভিযোগের বিষয়	নিশ্চিততার তারিখ	নিশ্চিত সংক্রান্ত বিবরণ	অভিযোগ নিশ্চিত কর্মকর্তার স্বাক্ষর
১	২	৩	৪	৫
১	ই পলিনিসি	১৪-০১-২০২৪	জীবন বীমা কর্পোরেশনের ই-পলিনিসি সম্পর্কিত অভিযোগ দায়েরকারী জনাব মোঃ রফিকুল ইসলাম এর সাথে টেলিফোনে আলোচনার মাধ্যমে জানানো হয়েছে অভিযোগের বিষয়টি জাতীয় সংসদ অধিদপ্তরের কোন জাতীয় সংসদস্বাক্ষর সম্পর্কিত নয়। অভিযোগটি জীবন বীমা কর্পোরেশন সংশ্লিষ্ট। অভিযোগকারীকে সংশ্লিষ্ট অভিযোগের বিষয়ে জীবন বীমা কর্পোরেশনের সাথে যোগাযোগ করার পরামর্শ প্রদান করে বিষয়টি নিশ্চিতপূর্বক পত্রটি নথিভুক্ত করা হয়েছে।	
২	সংসদপত্র ভাজানো প্রসঙ্গে	৩০-০১-২০২৪	অভিযোগকারীর সাথে টেলিফোনে আলোচনার মাধ্যমে জানা যায় সংশ্লিষ্ট সংসদপত্রটি গত ২৯/০১/২০২৪ খ্রি: তারিখ নগদায়নের জন্য OTP প্রদান করা হয়েছে এবং অনলাইন সিস্টেম থেকে গ্রাউ তথ্য মতে নগদায়নকৃত সংসদপত্রটির অর্থ EFT (EFSPP240290091489) এর জন্য অপেক্ষমাণ রয়েছে। বিষয়টি যথাশীঘ্র সমাধান হবে মর্মে প্রতীক্ষিত হয়। সুতরাং অভিযোগটি নথিভুক্তপূর্বক নিশ্চিত করা হলো।	<p>মোহাম্মদ শহীদুল ইসলাম পলিনিসি জাতীয় সংসদ অধিদপ্তর ১৫/০১/২৪</p> <p>অভিযোগ নিশ্চিত কর্মকর্তার স্বাক্ষর</p>

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
জাতীয় সঞ্চয় অধিদপ্তর
অভ্যন্তরীণ সম্পদ বিভাগ, অর্থ মন্ত্রণালয়
এন এস সি টাওয়ার (১৮তলা)
৬২/৩, পুরানা পল্টন, ঢাকা-১০০০।
www.nationalsavings.gov.bd

নং- ০৮.০৪.০০০০.০০৬.২৭.২২২.২০.৫৯

তারিখঃ ২৭ পৌষ ১৪৩০ বঙ্গাব্দ
০৯ জানুয়ারি ২০২৪ খ্রিস্টাব্দ

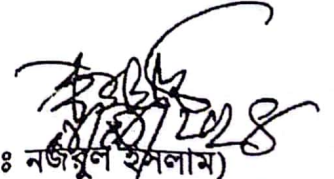
বিষয়ঃ অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত মাসিক (ডিসেম্বর/২০২৩) প্রতিবেদন উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষের নিকট প্রেরণ।

সূত্রঃ অভ্যন্তরীণ সম্পদ বিভাগের পত্র নং-০৮.০০.০০০০.০০০.২৭.০০১.২০-২২, তারিখ: ২২/০৯/২০২০ খ্রিঃ।

উপর্যুক্ত বিষয় ও সূত্রের প্রেক্ষিতে, জাতীয় সঞ্চয় অধিদপ্তরের ডিসেম্বর/২০২৩ খ্রিঃ মাসের 'অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা (Grievance Redress System-GRS)' সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন নির্ধারিত 'ছক' অনুযায়ী প্রস্তুত করা হয়েছে।

০২। প্রস্তুতকৃত প্রতিবেদনটি সদয় অবগতি ও প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণের জন্য এতদসঙ্গে প্রেরণ করা হলো।

সংযুক্তিঃ বর্ণনামতে ০২ (দুই) প্রস্থ।



(মোঃ নজরুল ইসলাম)

মহাপরিচালক (রুটিন দায়িত্ব)

☎ ০২-৪১০৫০৫০৮।

ই-মেইলঃ dg.nsd.bd@gmail.com

সিনিয়র সচিব

অভ্যন্তরীণ সম্পদ বিভাগ

বাংলাদেশ সচিবালয়, ঢাকা।

(দৃষ্টি আকর্ষণ: যুগ্মসচিব, সঞ্চয়)।

সংযোজনী 'গ-১': অভিযোগ প্রতিকার-সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন

অভিযোগ প্রতিকার-সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন

মাসের নামঃ - ডিসেম্বর সাল ২০২৩

১. অভিযোগের তথ্য

ক্রমিক	বিভাগ/অধিদপ্তর/দপ্তর/সংস্থার নাম	বিবেচ্য মাসে প্রাপ্ত অভিযোগের সংখ্যা				পূর্ববর্তী মাসের (১+২+৩+৪+৫) জের	মোট অভিযোগ	অন্য দপ্তরে প্রেরিত	বিবেচ্যমাসে নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগের সংখ্যা	চলমান অভিযোগ		অভিযোগ নিষ্পত্তির হার (নিষ্পত্তিকৃত * ১০০ / মোট নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগ) %
		ওয়ের সাইটের মাধ্যমে	৩৩৩ কল সেন্টারের মাধ্যমে	প্রচলিত পদ্ধতিতে	স্বত্বাভ্যাসিত ভাবে পৃথকিত					নির্ধারিত সময়	নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়েছে	
১	জাতীয় সঞ্চয় অধিদপ্তর	১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১
												১০০%

***নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগ = মোট অভিযোগ (কলাম ৬) - নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়নি এমন চলমান অভিযোগ (কলাম ৯) + অন্য দপ্তরে প্রেরিত (কলাম ৭)।

নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগের বিস্তারিত বিবরণ:

ক্রমিক	অভিযোগের বিষয়	নিষ্পত্তির তারিখ	নিষ্পত্তি সংক্রান্ত বিবরণ	অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তার স্বাক্ষর
১		২		
১	সঞ্চয়পত্র ক্রয়ের সুবিধা না পাওয়া	৩	০১-০১-২০২৪	<p>অভিযোগটি জনতা ব্যাংক, মহাখালী শাখা সংশ্লিষ্ট যা বাংলাদেশ ব্যাংক এর নিয়ন্ত্রণাধীন প্রতিষ্ঠান। অভিযোগটি নিষ্পত্তির জন্য ডেট মানেজমেন্ট ডিপার্টমেন্ট, বাংলাদেশ ব্যাংক, প্রধান কার্যালয়, মতিঝিল, ঢাকা বরাবর প্রেরণ করা হয়েছে এবং নিষ্পত্তি করা হলো।</p> <p>মোহাম্মদ শরীফুল ইসলাম পরিচালক (সিডি, ডিউ ও আইসি) জাতীয় সঞ্চয় অধিদপ্তর অফিসে উপস্থিত সঞ্চয় বিভাগ, ৩র্থ ফলাঙ্গার।</p>


২. আপীলের তথ্য

ক্রমিক	বিভাগ/অধিদপ্তর/ দপ্তর/সংস্থার নাম	বিবেচ্য মানে গ্রাফ আপীলের সংখ্যা			পূর্ববর্তী মানের জের	মোট আপীল (১+২+৩+৪)	বিবেচ্য মানে নিশ্চিতকৃত আপীলের সংখ্যা	চলমান অভিযোগ		আপীল নিশ্চিতের হার (নিশ্চিতকৃত÷মোট/মোট নিশ্চিতযোগ্য আপীল) %
		ওয়ের সাইটের মাঝামে	প্রচলিত পদ্ধতিতে	স্বপ্রচালিত ভাবে গৃহীত				নির্ধারিত সময় অতিক্রম হয়নি	নির্ধারিত সময় অতিক্রম হয়েছে	
১	জাতীয় সফর অধিদপ্তর	০	০	০	০	০	০	০	০	০
		১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯

*** নিশ্চিতযোগ্য আপীল=মোট আপীল (কলাম ৫) - নির্ধারিত সময় অতিক্রম হয়নি এমন চলমান আপীল (কলাম ৭)

নিশ্চিতকৃত আপীলের বিস্তারিত বিবরণ:

ক্রমিক	আপীলের বিষয়	নিশ্চিতের তারিখ	নিশ্চিত সংক্রান্ত বিবরণ	আপীল কর্মকর্তার স্বাক্ষর
১		২		
২		৩	৪	৫


Md. Asif Hossain

মোহাম্মদ শহীদুল ইসলাম
পরিচালক (সিটি, অডিট ও আইসি)
জাতীয় সফর অধিদপ্তর
অসমতল্লী সফর বিভাগ, সফ হাটগার,

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
জাতীয় সঞ্চয় অধিদপ্তর
অভ্যন্তরীণ সম্পদ বিভাগ, অর্থ মন্ত্রণালয়
এন এস সি টাওয়ার (১৮তলা)
৬২/৩, পুরানা পল্টন, ঢাকা-১০০০।
www.nationalsavings.gov.bd

নং- ০৮.০৪.০০০০.০০৬.২৭.২২২.২০, ৬৬৪৫

তারিখঃ ১৭ অগ্রহায়ণ ১৪৩০ বঙ্গাব্দ
০৪ ডিসেম্বর ২০২০ খ্রিস্টাব্দ

বিষয়ঃ অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত মাসিক (নভেম্বর/২০২০) প্রতিবেদন উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষের নিকট প্রেরণ।

সূত্রঃ অভ্যন্তরীণ সম্পদ বিভাগের পত্র নং-০৮.০০.০০০০.০০০.২৭.০০১.২০-২২, তারিখঃ ২২/০৯/২০২০ খ্রিঃ।

উপর্যুক্ত বিষয় ও সূত্রের প্রেক্ষিতে, জাতীয় সঞ্চয় অধিদপ্তরের নভেম্বর/২০২০ খ্রিঃ মাসের 'অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা (Grievance Redress System-GRS)' সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন নির্ধারিত 'ছক' অনুযায়ী প্রস্তুত করা হয়েছে।

০২। প্রস্তুতকৃত প্রতিবেদনটি সদয় অবগতি ও প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণের জন্য এতদসঙ্গে প্রেরণ করা হলো।

সংযুক্তিঃ বর্ণনামতে ০১ (এক) প্রস্থ।

ডে. মনিম
০৪/১২/২০২০
(জেবুন্নেছা করিম)

মহাপরিচালক (অতিরিক্ত সচিব)

ফোনঃ ০২-৪১০৫০৫৩৮

ই-মেইলঃ dg.nsd.bd@gmail.com.

সিনিয়র সচিব

অভ্যন্তরীণ সম্পদ বিভাগ

বাংলাদেশ সচিবালয়, ঢাকা।

(দৃষ্টি আকর্ষণঃ যুগ্মসচিব, সঞ্চয়)।

সংযোজনী 'গ-১': অতিযোগ্য প্রতিকার-সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন

অতিযোগ্য প্রতিকার-সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন

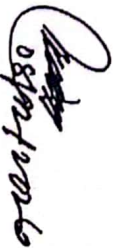
মাসের নামঃ - নভেম্বর সাল ২০২৩

১. অতিযোগ্যের তথ্য

ক্রমিক: বিভাগ/অধিদপ্তর/নথের সংখ্যার নাম	বিবেচ্য মানে গ্রাউ অতিযোগ্যের সংখ্যা				পূর্ববর্তী মাসের জের	মোট অতিযোগ্য					অন্য সপ্তরে প্রেরিত	বিবেচ্যমানে নিশ্চিতকৃত অতিযোগ্যের সংখ্যা	চলমান অতিযোগ্য নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়নি	নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়েছে	অতিযোগ্য নিশ্চিত হার (নিশ্চিতকৃত * ১০০/মোট অতিযোগ্য অতিযোগ্য) %	
	ওয়েব সাইটের মাধ্যমে	৩৩৩ কল সেন্টারের মাধ্যমে	প্রচলিত পদ্ধতিতে	অন্যান্য পদ্ধতিতে		১	২	৩	৪	৫						৬
১ জাতীয় সড়ক অধিদপ্তর	০	০	০	০	০	০	০	০	০	০	০	০	০	০	০	০
***নিশ্চিতযোগ্য অতিযোগ্য = মোট অতিযোগ্য (কলাম ৬) - [নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়নি এমন চলমান অতিযোগ্য (কলাম ৯) + অন্য সপ্তরে প্রেরিত (কলাম ৭)]																

নিশ্চিতকৃত অতিযোগ্যের বিস্তারিত বিবরণ:

ক্রমিক	অতিযোগ্যের বিবরণ	নিশ্চিতের তারিখ	নিশ্চিত সংক্রান্ত বিবরণ	অতিযোগ্য নিশ্চিত কর্তৃকর্তার স্বাক্ষর
১		২	৭	৫
১		০	০	



মহাশয়দ শরীফুল ইসলাম
 পরিচালক (উপসি)
 জাতীয় সড়ক অধিদপ্তর
 বাংলাদেশ সড়ক বিদ্যুৎ অধিদপ্তর।

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
জাতীয় সঞ্চয় অধিদপ্তর
অভ্যন্তরীণ সম্পদ বিভাগ, অর্থ মন্ত্রণালয়
এন এস সি টাওয়ার (১৮তলা)
৬২/৩, পুরানা পল্টন, ঢাকা-১০০০।
www.nationalsavings.gov.bd

নং- ০৮.০৪.০০০০.০০৬.২৭.২২২.২০

৬০০০

তারিখঃ

২৬ কার্তিক ১৪৩০ বঙ্গাব্দ
০৫ নভেম্বর ২০২৩ খ্রিস্টাব্দ

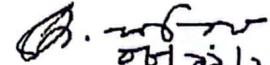
বিষয়ঃ অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত মাসিক (অক্টোবর/২০২৩) প্রতিবেদন উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষের নিকট প্রেরণ।

সূত্রঃ অভ্যন্তরীণ সম্পদ বিভাগের পত্র নং-০৮.০০.০০০০.০০০.২৭.০০১.২০-২২, তারিখ: ২২/০৯/২০২০ খ্রিঃ।

উপর্যুক্ত বিষয় ও সূত্রের প্রেক্ষিতে, জাতীয় সঞ্চয় অধিদপ্তরের অক্টোবর/২০২৩ খ্রিঃ মাসের 'অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা (Grievance Redress System-GRS)' সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন নির্ধারিত 'ছক' অনুযায়ী প্রস্তুত করা হয়েছে।

০২। প্রস্তুতকৃত প্রতিবেদনটি সদয় অবগতি ও প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণের জন্য এতদসঙ্গে প্রেরণ করা হলো।

সংযুক্তিঃ বর্ণনামতে ০১ (এক) প্রস্তু।


২৬/১১/২০২৩
(জেবুলেছা করিম)

মহাপরিচালক (অতিরিক্ত সচিব)

ফোনঃ ০২-৪১০৫০৫৩৮

ই-মেইলঃ dg.nsd.bd@gmail.com.

সিনিয়র সচিব

অভ্যন্তরীণ সম্পদ বিভাগ

বাংলাদেশ সচিবালয়, ঢাকা।

(দৃষ্টি আকর্ষণ: যুগ্মসচিব, সঞ্চয়)।

১০৩

সংযোজনী 'গ-১': অভিযোগ প্রতিকার-সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন

অভিযোগ প্রতিকার-সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন
মাসের নামঃ- অক্টোবর মাস ২০২৩


১. অভিযোগের তথ্য

ক্রমিক	বিভাগ/অধিদপ্তর	বিবেচ্য মাসে প্রাপ্ত অভিযোগের সংখ্যা					পূর্ববর্তী মাসের মোট অভিযোগ (১+২+৩+৪+৫)	অন্য দপ্তরে প্রেরিত অভিযোগের সংখ্যা	বিবেচ্যমাসে নির্ধারিত সময় : নির্ধারিত সময় : অতিক্রান্ত হয়নি : অতিক্রান্ত হয়েছে	চলমান অভিযোগ	অভিযোগ নিষ্পত্তির তারিখ	অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তার স্বাক্ষর
		ওয়েব সাইটের মাধ্যমে	৩৩৩ কন	প্রচলিত	স্বশ্রুতগোপিত	ভাবে গৃহীত						
১	জাতীয় সড়ক অধিদপ্তর	১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১

***নিষ্পত্তিযোগ্য অভিযোগ = মোট অভিযোগ (কলাম ৬) - নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়নি এমন চলমান অভিযোগ (কলাম ৯) + অন্য দপ্তরে প্রেরিত (কলাম ৭)।

নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগের বিস্তারিত বিবরণ:

ক্রমিক	অভিযোগের বিবরণ	নিষ্পত্তির তারিখ	নিষ্পত্তি সংক্রান্ত বিবরণ	অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তার স্বাক্ষর
১		২		


০৬/১০/২০২৩
মোহাম্মদ শহীদুল ইসলাম
পরিচালক (কমান্ড ও কন্ট্রোল)
জাতীয় সড়ক অধিদপ্তর
প্রত্যক্ষীণ সড়ক বিভাগ, অর্থ মন্ত্রণালয়।

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
জাতীয় সঞ্চয় অধিদপ্তর
অভ্যন্তরীণ সম্পদ বিভাগ, অর্থ মন্ত্রণালয়
এন এস সি টাওয়ার (১৮তলা)
৬২/৩, পুরানা পল্টন, ঢাকা-১০০০।
www.nationalsavings.gov.bd

নং- ০৮.০৪.০০০০.০০৬.২৭.২২২.২০.২৫১৩

তারিখঃ ২০ আশ্বিন ১৪৩০ বঙ্গাব্দ
০২ অক্টোবর ২০২৩ খ্রিস্টাব্দ

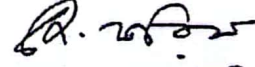
বিষয়ঃ অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত মাসিক (সেপ্টেম্বর/২০২৩) প্রতিবেদন উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষের নিকট প্রেরণ।

সূত্রঃ অভ্যন্তরীণ সম্পদ বিভাগের পত্র নং-০৮.০০.০০০০.০০০.২৭.০০১.২০-২২, তারিখ: ২২/০৯/২০২০ খ্রিঃ।

উপর্যুক্ত বিষয় ও সূত্রের প্রেক্ষিতে, জাতীয় সঞ্চয় অধিদপ্তরের সেপ্টেম্বর/২০২৩ খ্রিঃ মাসের 'অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা (Grievance Redress System-GRS)' সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন নির্ধারিত 'ছক' অনুযায়ী প্রস্তুত করা হয়েছে।

০২। প্রস্তুতকৃত প্রতিবেদনটি সদয় অবগতি ও প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণের জন্য এতদসঙ্গে প্রেরণ করা হলো।

সংযুক্তিঃ বর্ণনামতে ০১ (এক) প্রস্থ।


(জেবুন্নেছা করিম) ০৫/১০/২০২৩
মহাপরিচালক (অতিরিক্ত সচিব)
ফোনঃ ০২-৪১০৫০৫৩৮
ই-মেইলঃ dg.nsd.bd@gmail.com.

সিনিয়র সচিব
অভ্যন্তরীণ সম্পদ বিভাগ
বাংলাদেশ সচিবালয়, ঢাকা।
(দৃষ্টি আকর্ষণ: যুগ্মসচিব, সঞ্চয়)।

সংযোজনী 'গ-১': অভিযোগ প্রতিকার-সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন

অভিযোগ প্রতিকার-সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন


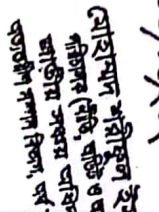
মাসের নামঃ - সেপ্টেম্বর মাস ২০২৩

১. অভিযোগের তথ্য


ক্রমিক	বিভাগ/অধিদপ্তর/দপ্তরসংস্থার নাম	বিবেচ্য মাসে প্রাপ্ত অভিযোগের সংখ্যা				পূর্ববর্তী মাসের (১+২+৩+৪+৫) মোট অভিযোগ	অন্য দপ্তরে প্রেরিত	বিবেচ্যমাসে নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগের সংখ্যা	চলমান অভিযোগ		অভিযোগ নিষ্পত্তির হার (নিষ্পত্তিকৃত *১০০/মোট নিষ্পত্তিযোগ্য অভিযোগ) %	
		ওয়ের সাইটের মাধ্যমে	৩৩৩ কল	প্রচলিত	স্বপ্রচলিত				নির্ধারিত সময়	নির্ধারিত সময়		
		১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১১	
১	জাতীয় সঞ্চয় অধিদপ্তর	০১	-	-	-	০৬	০৭	-	০৭	০৩	-	১০০%

***নিষ্পত্তিযোগ্য অভিযোগ = মোট অভিযোগ (কলাম ৬) - নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়নি এমন চলমান অভিযোগ (কলাম ৯) + অন্য দপ্তরে প্রেরিত (কলাম ৭)।

নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগের বিস্তারিত বিবরণ:

ক্রমিক	অভিযোগের বিষয়	নিষ্পত্তির তারিখ	নিষ্পত্তি সংক্রান্ত বিবরণ	অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্তৃকর্তার স্বাক্ষর
১		২		৫
০১	ক) সঞ্চয়পত্রের Word ফরম্যাট ত্রুটি-নালাভ হয় না। খ) ব্যাংকসমূহ কর্তৃক ব্যয়বানি বৃদ্ধি।	০৪-০৯-২০২৩	সঞ্চয়পত্রের Word ফরম্যাট জাতীয় সঞ্চয় অধিদপ্তরের ওয়ের পোর্টালে প্রকাশের নির্দেশনা প্রদান করা হয়েছে। ব্যাংক কর্তৃক ব্যয়বানির বিষয়ে অভিযোগকারীকে টেলিফোনে অবহিত করা হয়েছে।	 ০৪/০৯/২৩
০২	সঞ্চয়পত্র করতে গিয়ে বিভ্রমনার সম্মুখীন হওয়া প্রসংগে।	০৫-০৯-২০২৩	সঞ্চয়পত্র ইস্যুর মাধ্যমে অভিযোগটি নিষ্পত্তি হয়। অভিযোগকারীকে টেলিফোনে অবহিত করা হয়েছে।	
০৩	জেনা সঞ্চয় ব্যুরো/অফিস নেত্রকোণার সরকারী পরিচালক জনাব প্রশান্ত চন্দ্র সরকার কর্তৃক সঞ্চয়পত্রের গ্রাহকদের সাথে অসদাচরণ, অপ্রতীকৃত শব্দ প্রয়োগ ও ব্যয়বানি করা ও ঘুর দাবি।	১৪-০৯-২০২৩	অভিযুক্ত কর্তৃকর্তাকে অন্যত্র বদলিপর্যন্ত অভিযোগটি নিষ্পত্তি হয়। অভিযোগকারীকে টেলিফোনে অবহিত করা হয়েছে।	 ০৪/০৯/২৩ মোহাম্মদ শরীফুল ইসলাম পরিচালক (সিই, অফিস ও অর্থ) জাতীয় সঞ্চয় অধিদপ্তর অর্থসচিবালয়, ঢাকা
০৪	পরিবার সঞ্চয়পত্রের দ্বারা সংশোধন করে মূল্য টিক করার জন্য আবেদন।	১৪-০৯-২০২৩	স্বাভাবিক সঞ্চয়পত্রে বিনিয়োগের মূল্যের হার বিনিয়োগকালে নির্ধারিত ও অপরিবর্তনীয়। অভিযোগকারীকে টেলিফোনে অবহিত করা হয়েছে।	

ক্রমিক	অভিযোগের বিষয়	নিশ্চিতির তারিখ	নিশ্চিতি সংক্রান্ত বিবরণ	অভিযোগ নিশ্চিতি কর্মকর্তার স্বাক্ষর
১	২	৩	৪	৫
০৫	জাতীয় সংসদ বিশেষ যুগ্মে ঐউঃবনের সহকারী পরিচালক জনাব মোতালেব হোসেন (বর্তমানে সহকারী পরিচালক জেলা সংসদ অফিস গুলিশ্বর) কর্তৃক ড্রাগিকোর্ট সংসদপত্র ইস্যু না করে পুর দাবী ও যৌন হয়রানির প্রতিকার চেয়ে পুনরায় আবেদন।	২৪-০৯-২০২৩	অভিযোগকারীকে দুইবার শুনানীর জন্য লিখিত নোটিশ করা হয়। তিনি নোটিশ পেয়েছেন মর্মে জানালেও নির্ধারিত তারিখে শুনানীতে অংশগ্রহণ করেনি। পরবর্তীতে একাধিকবার টেলিফোনে যোগাযোগ করা হলেও তিনি শুনানীতে অংশ নেননি।	
০৬	বিগত ০৯/০৩/২০২৯ তারিখের পর হইতে আমার ৩ মাস অল্পের মুনাস্বা ভিত্তিক সংসদপত্রে মুনাস্বা প্রদান না করা।	২৪-০৯-২০২৩	অভিযোগের বিষয়টি দুর্নীতি দমন কমিশন, সম্মিলিত জেলা কার্যালয়, রাজশাহীর ডফশিলভুক্ত এবং জাতীয় সংসদ অধিদপ্তর কর্তৃক নিষেধাজ্ঞার আওতাধীন ও মহামান্য হাইকোর্ট বিভাগে রিট পিটিশন নম্বর ১৩২১৯ অব ২০২২ এর অন্তর্ভুক্ত।	
০৭	WEDB এর Reinvest এর এটাকে অন্যান্য সংসদ Scheme এর সাথে না মিলানো প্রসংগে।	২৬-০৯-২০২৩	WEDB অনিবার্য বাৎসরিক ও তার বেনিফিসিয়ারীগণ ক্রয় করতে পারেন। নিবাসী বাৎসরিকদের WEDB ক্রয় করার সুযোগ নেই। WEDB এ উর্ধ্বসীমা পর্যন্ত বিনিয়োগ করা থাকলেও ৫০ লক্ষ টাকার সংসদপত্র ক্রয় করা যাবে।	


 ০৪/১০/২০২৬
 মোকদ্দমার শরীফুল ইসলাম
 পতিসকর (পিতা, বড়ি ও অধিকারী)
 আর্জীতে সংসদ অধিদপ্তর
 গজদেহীন সম্পদ বিভাগ, অর্থ মন্ত্রণালয়।

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
জাতীয় সঞ্চয় অধিদপ্তর
অভ্যন্তরীণ সম্পদ বিভাগ, অর্থ মন্ত্রণালয়
এন এস সি টাওয়ার (১৮তলা)
৬২/৩, পুরানা পল্টন, ঢাকা-১০০০।
www.nationalsavings.gov.bd

নং- ০৮.০৪.০০০০.০০৬.২৭.২২২.২০- ২১৮১

তারিখঃ ২০ ভাদ্র ১৪৩০ বঙ্গাব্দ
০৪ সেপ্টেম্বর ২০২০ খ্রিস্টাব্দ

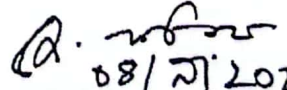
বিষয়ঃ অভিযোগ নিষ্পত্তির হার বৃদ্ধি ও দপ্তর সংস্থা কর্তৃক মাসিক প্রতিবেদন' প্রেরণ প্রসংগে।

সূত্রঃ অভ্যন্তরীণ সম্পদ বিভাগের পত্র নং-০৮.০০.০০০০.০০০.২৭.০০১.২০-২২, তারিখ: ২২/০৯/২০২০ খ্রিঃ।

উপর্যুক্ত বিষয় ও সূত্রের প্রেক্ষিতে, জাতীয় সঞ্চয় অধিদপ্তরের আগস্ট/২০২০ খ্রিঃ মাসের 'অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা (Grievance Redress System-GRS)' সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন নির্ধারিত 'ছক' অনুযায়ী প্রস্তুত করা হয়েছে।

০২। প্রস্তুতকৃত প্রতিবেদনটি সদয় অবগতি ও প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণের জন্য এতদসংগে প্রেরণ করা হলো।

সংযুক্তিঃ বর্ণনামতে ০১ (এক) প্রস্থ।


০৪/৯/২০২০

(জেবুন্নেছা করিম)

মহাপরিচালক (অতিরিক্ত সচিব)

ফোনঃ ০২-৪১০৫০৫৩৮

ই-মেইলঃ dg.nsd.bd@gmail.com.

সিনিয়র সচিব

অভ্যন্তরীণ সম্পদ বিভাগ

বাংলাদেশ সচিবালয়, ঢাকা।

(দৃষ্টি আকর্ষণ: যুগ্মসচিব, সঞ্চয়)।

সংযোজনী 'ন-১': অভিযোগ প্রতিকার-সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন

অভিযোগ প্রতিকার-সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন

মাসের নামঃ আগস্ট মাস ২০২৩

১. অভিযোগের তথ্য

ক্রমিক	বিভাগ/অধিদপ্তর	বিবেচ্য মাসে গ্রাউন্ড অভিযোগের সংখ্যা				পূর্ববর্তী মাসের ক্ষেত্র	মোট অভিযোগ (১+২+৩+৪+৫)	অন্য দপ্তরে প্রেরিত	বিবেচ্য সময়ে নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগ	নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়নি	চলমান অভিযোগ	নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগ	নিষ্পত্তির হার
		ওয়েব সাইটের মাধ্যমে	৩৩৩ কন কেকারের মাধ্যমে	প্রচলিত (ই-মেইল)	স্বাশোপিত ভাবে গৃহীত								
১	জাতীয় সফর অধিদপ্তর	০৪	-	-	-	০২	০৬	-	০১	০৩	০২	-	১৬.৬৭%

***নিষ্পত্তিযোগ্য অভিযোগ = মোট অভিযোগ (কলাম ৬) - নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়নি এমন চলমান অভিযোগ (কলাম ৯) + অন্য দপ্তরে প্রেরিত (কলাম ৭)।

নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগের বিস্তারিত বিবরণ:

ক্রমিক	অভিযোগের বিষয়	নিষ্পত্তির তারিখ	নিষ্পত্তি সংক্রান্ত বিবরণ	অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্তৃকর্তার স্বাক্ষর
১	২	৩	৪	৫
০২	সফরপত্র নর্ডার নমুনা প্রসংগে।	৩১-০৮-২০২৩	সফরপত্রের নর্ডার সকল হয়েছে। অভিযোগের বিষয় নমাধন হয়েছে। বিষয়টি অভিযোগকারীকে মোবাইলে অবহিত করা হয়েছে।	

UNWD

০৫/০৮/২০২৩

মোহাম্মদ শরীফুল ইসলাম
 পরিচালক (প্রশাসন ও প্রশিক্ষণ)
 জাতীয় সফর অধিদপ্তর
 অত্রতরীখ সম্পদ বিভাগ, অর মহলাগার।

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
জাতীয় সঞ্চয় অধিদপ্তর
অভ্যন্তরীণ সম্পদ বিভাগ, অর্থ মন্ত্রণালয়
এন এস সি টাওয়ার (১৮তলা)
৬২/৩, পুরানা পল্টন, ঢাকা-১০০০।
www.nationalsavings.gov.bd

নং- ০৮.০৪.০০০০.০০৬.২৭.২২২.২০-১১৩১

তারিখঃ ২২ শ্রাবণ ১৪৩০ বঙ্গাব্দ
০৬ আগস্ট ২০২৩ খ্রিস্টাব্দ

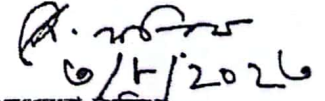
বিষয়ঃ অভিযোগ নিষ্পত্তির হার বৃদ্ধি ও দপ্তর সংস্থা কর্তৃক মাসিক প্রতিবেদন' প্রেরণ প্রসংগে।

সূত্রঃ অভ্যন্তরীণ সম্পদ বিভাগের পত্র নং-০৮.০০.০০০০.০০০.২৭.০০১.২০-২২, তারিখ: ২২/০৯/২০২০ খ্রিঃ।

উপর্যুক্ত বিষয় ও সূত্রের প্রেক্ষিতে, জাতীয় সঞ্চয় অধিদপ্তরের জুলাই/২০২৩ খ্রিঃ মাসের 'অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা (Grievance Redress System-GRS)' সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন নির্ধারিত 'ছক' অনুযায়ী প্রস্তুত করা হয়েছে।

০২। প্রস্তুতকৃত প্রতিবেদনটি সদয় অবগতি ও প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণের জন্য এতদসংগে প্রেরণ করা হলো।

সংযুক্তিঃ বর্ণনামতে ০১ (এক) প্রস্থ।



(জেবুন্নেছা করিম)

মহাপরিচালক (অতিরিক্ত সচিব)

ফোনঃ ০২-৪১০৫০৫৩৮

ই-মেইলঃ dg.nsd.bd@gmail.com.

সিনিয়র সচিব

অভ্যন্তরীণ সম্পদ বিভাগ

বাংলাদেশ সচিবালয়, ঢাকা।

(দৃষ্টি আকর্ষণ: যুগ্মসচিব, সঞ্চয়)।

সংযোজনী 'প-১': অভিযোগ প্রতিকার-সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন

অভিযোগ প্রতিকার-সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন

মাসের নামঃ- জুলাই মাস ২০২৩

১. অভিযোগের তথ্য


ক্রমিক সংখ্যা/অধিদপ্তর নাম	বিবেচ্য মাসে গ্রাউ অভিযোগের সংখ্যা			পূর্ববর্তী মাসের জের			অন্য দপ্তরে প্রেরিত			বিবেচ্য সময়			চলমান অভিযোগ			অভিযোগ নিষ্পত্তির তার
	ওয়ার সাইটের মাধ্যমে	৩৩৩ কন সেগমের মাধ্যমে	প্রচলিত পত্রভিত্তিক (ই-মেইল)	স্বাধীনভাবে ভাবে পৃথক	মোট অভিযোগ (১+২+৩ +৪+৫)	অন্য দপ্তরে প্রেরিত	নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগ	নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়নি	নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়েছে	নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগ	নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়নি	নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়েছে	নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগ			
১	১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২				
১	১	০২	-	-	০২	০৩	-	০১	-	০২	-	৩৩.৩৩%				

***নিষ্পত্তিযোগ্য অভিযোগ = মোট অভিযোগ (কলাম ৬) - [নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়নি এমন চলমান অভিযোগ (কলাম ৯) + অন্য দপ্তরে প্রেরিত (কলাম ৭)]

নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগের বিস্তারিত বিবরণ:

ক্রমিক	অভিযোগের বিষয়	নিষ্পত্তির তারিখ	নিষ্পত্তি সংক্রান্ত বিবরণ	অভিযোগ নিষ্পত্তি করুকর্তার স্বাক্ষর
১	২	৩	৪	৫
০১	নেমাদ শেষ হওয়ার পরে ২৭-০৯-২০২১ ইং কাগজপত্র জমা দেওয়ার পরেও অন্যাবধি টাকা না পাওয়া প্রসংগে।	২৫-০৭-২০২৩	সংশ্লিষ্ট অফিসে যোগাযোগের পরামর্শ দিয়ে নথিভুক্ত করা হয়েছে।	

১১/৭/২৩


 ০৫/১০/২০২৩
 যোগাযোগ শরীফুল ইসলাম
 গণিষ্ঠার (কেন্দ্রীয় ও স্থানীয়)
 অভিযোগ নিষ্পত্তির
 অতিরিক্ত সচিব, অর্থ বিভাগ।

(একই তারিখ ও স্মারকে প্রতিস্থাপিত)
গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
জাতীয় সঞ্চয় অধিদপ্তর
অভ্যন্তরীণ সম্পদবিভাগ, অর্থ মন্ত্রণালয়।
www.nationalsavings.gov.bd


নং-০৮.০৪.০০০০.০১৩.২৫.১২৪.২৩-৩২৮০

তারিখঃ ২৫ অগ্রহায়ন ১৪৩০ বঙ্গাব্দ
৩০ নভেম্বর ২০২৩ খ্রিস্টাব্দ।

নোটিশ

জাতীয় সঞ্চয় অধিদপ্তরের ২০২৩-২০২৪ অর্থবছরের অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত কর্মপরিকল্পনা অনুযায়ী নিজ অফিস এবং আওতাধীন অফিসের কর্মকর্তা/কর্মচারীদের জন্য অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা এবং জিআরএস সফটওয়্যার বিষয়ক প্রশিক্ষণ কর্মশালা/সেমিনার আগামী ২১-১২-২০২৩ তারিখ (যথাযথ স্বাস্থ্যবিধি অনুসরণপূর্বক) প্রধান কার্যালয়ের কর্মকর্তা/কর্মচারীদের অংশগ্রহণে সংযুক্ত প্রশিক্ষণ শিডিউল অনুযায়ী জাতীয় সঞ্চয় অধিদপ্তরের সম্মেলন কক্ষে (জাতীয় ক্রীড়া পরিষদ ভবন, ৬২/৩ পুরানা পল্টন, ঢাকা-১০০০) অনুষ্ঠিত হবে।

০২। উক্ত প্রশিক্ষণে সংশ্লিষ্ট সকলকে যথাসময়ে অংশগ্রহণের জন্য নির্দেশক্রমে অনুরোধ করা হলো।



(মো: শহিদুল ইসলাম)

উপপরিচালক(প্রশাসন ও জনসংযোগ)
জাতীয় সঞ্চয় অধিদপ্তর, ঢাকা।

বিতরণঃ কার্যার্থে (জ্যেষ্ঠতার ক্রমানুসারে নয়):

- ০১। সিস্টেম এনালিস্ট, জাতীয় সঞ্চয় অধিদপ্তর, প্রধান কার্যালয়, ঢাকা।
- ০২। উপপরিচালক(সকল), জাতীয় সঞ্চয় অধিদপ্তর, প্রধান কার্যালয়, ঢাকা।
- ০৩। উপপরিচালক জাতীয় সঞ্চয় বিভাগীয় কার্যালয়, ঢাকা (তালিকায় বর্ণিত তার আওতাধীন কর্মকর্তাদের প্রশিক্ষণ কর্মশালা/সেমিনারে উপস্থিতি নিশ্চিতকরণের অনুরোধসহ)।
- ০৪। সহকারী পরিচালক(সকল), জাতীয় সঞ্চয় অধিদপ্তর, প্রধান কার্যালয়, ঢাকা।
- ০৫। সঞ্চয় অফিসার(সকল), জাতীয় সঞ্চয় অধিদপ্তর, প্রধান কার্যালয়, ঢাকা।
- ০৬। উচ্চমান সহকারী(সকল), জাতীয় সঞ্চয় অধিদপ্তর, প্রধান কার্যালয়, ঢাকা।
- ০৭। অফিস সহকারী কাম কম্পিউটার মুদ্রাক্ষরিক(সকল), জাতীয় সঞ্চয় অধিদপ্তর, প্রধান কার্যালয়, ঢাকা।
- ০৮। গাড়ী চালক(সকল)/অফিস সহায়ক(সকল) জাতীয় সঞ্চয় অধিদপ্তর, প্রধান কার্যালয়, ঢাকা।

নং-- ০৮.০৪.০০০০.০১৩.২৫.১২৪.২৩-৩২৮০

তারিখঃ ২৫ অগ্রহায়ন ১৪৩০ বঙ্গাব্দ।
৩০ নভেম্বর ২০২৩ খ্রিস্টাব্দ।

সদয় অবগতির ও প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণের জন্য অনুলিপি প্রেরণ করা হলো:

- ০১। সিনিয়র সচিবের একান্ত সচিব, অভ্যন্তরীণ সম্পদ বিভাগ, বাংলাদেশ সচিবালয়, ঢাকা(সিনিয়র সচিব মহোদয়ের সদয় অবগতির জন্য)
- ০২। পরিচালক(সকল) জাতীয় সঞ্চয় অধিদপ্তর, প্রধান কার্যালয়, ঢাকা।
- ০৩। সহকারী পরিচালক (প্রশাসন), জাতীয় সঞ্চয় অধিদপ্তর, প্রধান কার্যালয়, ঢাকা (সম্মেলন কক্ষ প্রস্তুতসহ প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণের অনুরোধসহ)।
- ০৪। মহাপরিচালক মহোদয়ের ব্যক্তিগত সহকারী, জাতীয় সঞ্চয় অধিদপ্তর, ঢাকা (মহাপরিচালক মহোদয়ের সদয় অবগতির জন্য)।
- ০৫। অফিস নথি।




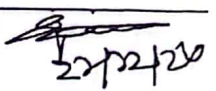
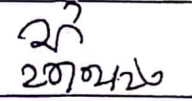
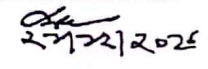
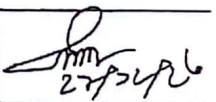
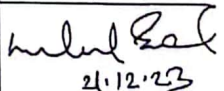
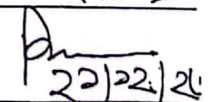
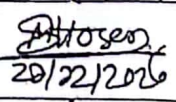
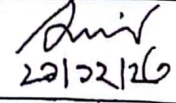
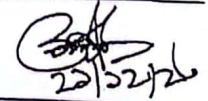
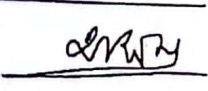

(মো: শহিদুল ইসলাম)

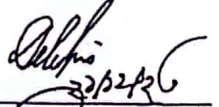
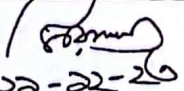
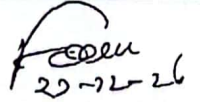
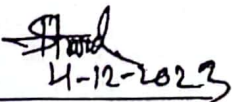
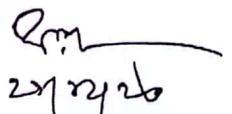
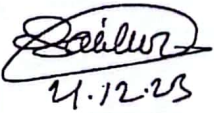
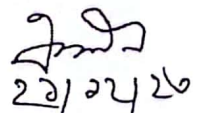
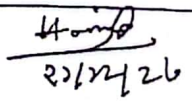
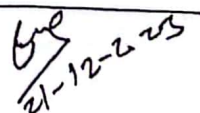
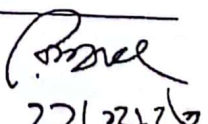
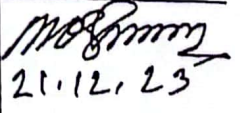
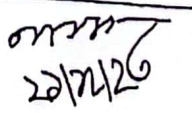
গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
জাতীয় সঞ্চয় অধিদপ্তর
অড্যান্টরীং সম্পদ বিভাগ, অর্থ মন্ত্রণালয়
www.nationalsavings.gov.bd

জাতীয় সঞ্চয় অধিদপ্তরের ২০২৩-২০২৪ অর্থবছরের অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত কর্মপরিকল্পনা অনুযায়ী প্রধান কার্যালয়ের কর্মকর্তা/কর্মচারী এবং আওতাধীন অফিসের মনোনীত কর্মকর্তাদের অংশগ্রহণে নিজ অফিস এবং আওতাধীন অফিসের কর্মকর্তা/কর্মচারীদের জন্য অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা এবং জিআরএস সফটওয়্যার বিয়য়ক কর্মশালা/সেমিনারে উপস্থিত অংশগ্রহণকারীগণের হাজিরা স্বাক্ষর:

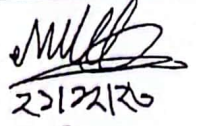
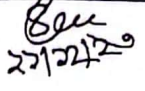
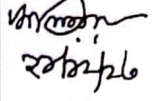
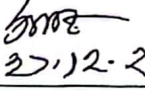
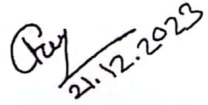
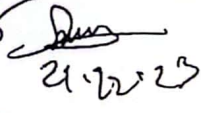

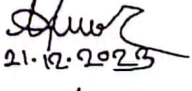
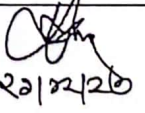
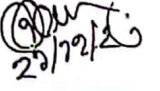
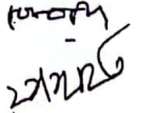
ডেন্যু: জাতীয় সঞ্চয় অধিদপ্তর, সন্মেলন কক্ষ।

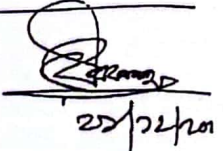
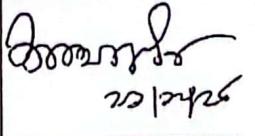

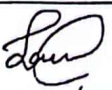
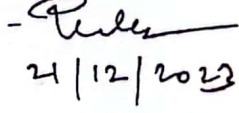

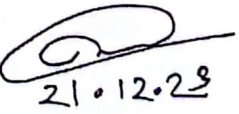

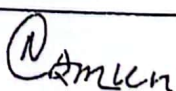
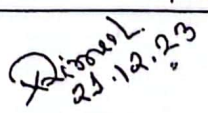
তারিখ: ২১-১২-২০২৩ খ্রিঃ

ক্র/ নং	নাম ও পদবী	কর্মস্থল	মোবাইল নম্বর	স্বাক্ষর
১	জনাব মো: শহিদুল ইসলাম উপপরিচালক	জাতীয় সঞ্চয় অধিদপ্তর, প্রধান কার্যালয়, ঢাকা।		
২	জনাব মো: এনায়েত হোসেন উপপরিচালক	জাতীয় সঞ্চয় অধিদপ্তর, প্রধান কার্যালয়, ঢাকা।	০১৭১২১৪০৭৫০	
৩	জনাব মোহাম্মদ মহিনুল ইসলাম উপপরিচালক	জাতীয় সঞ্চয় অধিদপ্তর, প্রধান কার্যালয়, ঢাকা।	০১৭১২-৪৫৩৩৫২	
৪	জনাব মো: মাসুদুর রহমান সহকারী পরিচালক	জাতীয় সঞ্চয় অধিদপ্তর, প্রধান কার্যালয়, ঢাকা।	০১৭১৭-৭৬৭০৭৫	
৫	জনাব মো: ওবায়দুল ইসলাম সহকারী পরিচালক	জাতীয় সঞ্চয় অধিদপ্তর, প্রধান কার্যালয়, ঢাকা।	০১৭১৬৩০৬৫১৭	
৬	জনাব লুবাবা সাদিয়া সহকারী পরিচালক	জাতীয় সঞ্চয় অধিদপ্তর, প্রধান কার্যালয়, ঢাকা।	০১৭৩১৫১৪৭০১	
৭	জনাব পুতুল বিশ্বাস সহকারী পরিচালক	জাতীয় সঞ্চয় অধিদপ্তর, প্রধান কার্যালয়, ঢাকা।	০১৬৪৭৩২৪২৫৪	
৮	জনাব মোস্তাফিজ হোসেন সহকারী পরিচালক	জাতীয় সঞ্চয় অধিদপ্তর, প্রধান কার্যালয়, ঢাকা।	০১৬৭৭৭০০০৬০	
৯	জনাব ভালুকদার শাহিনুর আমির সহকারী পরিচালক	জাতীয় সঞ্চয় অধিদপ্তর, প্রধান কার্যালয়, ঢাকা।	০১৭১৬ ৫১৪৭৬২	
১০	জনাব মোঃ আইয়ুব আলী সঞ্চয় অফিসার	জাতীয় সঞ্চয় অধিদপ্তর, প্রধান কার্যালয়, ঢাকা।	০১৭১৩৩৭২৭৪৪	
১১	জনাব মোসা: আসমা খানম সঞ্চয় অফিসার	জাতীয় সঞ্চয় অধিদপ্তর, প্রধান কার্যালয়, ঢাকা।	০১৭৬৭৪৫৪৪৩	
১২.	জনাব মোঃ শাহ আলম সঞ্চয় অফিসার	জাতীয় সঞ্চয় অধিদপ্তর, প্রধান কার্যালয়, ঢাকা।	০১৫৫২৩২৭৭৪৬	

ক্র/নং	নাম ও পদবী	কর্মস্থল	মোবাইল নম্বর	স্বাক্ষর
১৩	জনাব দেবানীষ সরকার উচ্চমান সহকারী	জাতীয় সঞ্চয় অধিদপ্তর, প্রধান কার্যালয়, ঢাকা।	০১৭৮৭৬৩৭১৭	 ২০/১২/২৬
১৪	জনাব মিরানী চাকী উচ্চমান সহকারী	জাতীয় সঞ্চয় অধিদপ্তর, প্রধান কার্যালয়, ঢাকা।	০১৭১৫২৩১৭০৬	 ২০-১২-২৬
১৫	মোঃ ওমর ফারুক উচ্চমান সহকারী	জাতীয় সঞ্চয় অধিদপ্তর, প্রধান কার্যালয়, ঢাকা।	০১৭১২৮৮০১০৭	 ২০-১২-২৬
১৬	জনাব মোঃ সাকিল সাদ্দাম উচ্চমান সহকারী	জাতীয় সঞ্চয় অধিদপ্তর, প্রধান কার্যালয়, ঢাকা।	০১৬৮৬৭৩০৬০০	 ১১-১২-২০২৩
১৭	জনাব মোঃ বরকতউল্লাহ উচ্চমান সহকারী	জাতীয় সঞ্চয় অধিদপ্তর, প্রধান কার্যালয়, ঢাকা।	০১৭৩৮-০৭৭৭৭১	 ২১/১২/২৬
১৮	মোঃ সাইদুর রহমান অফিস সহকারী-কাম-কম্পি: মুদ্রা:	জাতীয় সঞ্চয় অধিদপ্তর, প্রধান কার্যালয়, ঢাকা।	০১৭১১৮৬৬৭৭৩	 ১১.১২.২৬
১৯	জনাব মোঃ মহসীন মিত্রা অফিস সহকারী-কাম-কম্পি: মুদ্রা:	জাতীয় সঞ্চয় অধিদপ্তর, প্রধান কার্যালয়, ঢাকা।	০১৭২৩-৬৫২১৬৬	 ২১/১২/২৬
২০	জনাব মোঃ হামিদ হোসেন অফিস সহকারী-কাম-কম্পি: মুদ্রা:	জাতীয় সঞ্চয় অধিদপ্তর, প্রধান কার্যালয়, ঢাকা।	০১৬৮৮০৪৮৫৫৭	 ২১/১২/২৬
২১	জনাব ইলিয়াছ কাঞ্চন অফিস সহকারী-কাম-কম্পি: মুদ্রা:	জাতীয় সঞ্চয় অধিদপ্তর, প্রধান কার্যালয়, ঢাকা।	০১৬-৮০৬৬৭৩৭৭	 ২১-১২-২৬
২২	জনাব মোঃ রাহাদ গাড়ী চালক	জাতীয় সঞ্চয় অধিদপ্তর, প্রধান কার্যালয়, ঢাকা।	০১৭৩০৫৮২৭২৫	 ২১/১২/২৬
২৩	জনাব মোঃ মোস্তাফিজুর রহমান গাড়ী চালক	জাতীয় সঞ্চয় অধিদপ্তর, প্রধান কার্যালয়, ঢাকা।	০১৭৫২-১২৬৬২৮	 ২১.১২.২৬
২৪	জনাব নুরজাহান বেগম অফিস সহায়ক	জাতীয় সঞ্চয় অধিদপ্তর, প্রধান কার্যালয়, ঢাকা।	০১৭২১১২১৭৬২	 ২১/১২/২৬

সাক্ষর

ক্র/নং	নাম ও পদবী	কর্মস্থল	মোবাইল নম্বর	স্বাক্ষর
২৫	জনাব শেখ জহুরুল হক মনি অফিস সহায়ক	জাতীয় সঞ্চয় অধিদপ্তর, প্রধান কার্যালয়, ঢাকা।	০১৭৩৩৪৭৭৩৪৫	 ২১/১২/২০
২৬	জনাব সুজন মিয়া অফিস সহায়ক	জাতীয় সঞ্চয় অধিদপ্তর, প্রধান কার্যালয়, ঢাকা।	০১৭৩৫১২৭২৬১	 ২১/১২/২০
২৭	জনাব মো: খলিলুর রহমান অফিস সহায়ক	জাতীয় সঞ্চয় অধিদপ্তর, প্রধান কার্যালয়, ঢাকা।	০১৭০০৭৫১৫৬০	 ২১/১২/২০
২৮	জনাব সুরুলজামান মিয়া অফিস সহায়ক	জাতীয় সঞ্চয় অধিদপ্তর, প্রধান কার্যালয়, ঢাকা।	০১৭৩২-৩২৬৮৭৫	 ২১/১২-২০
২৯	জনাব চন্দন কুমার মজুমদার অফিস সহায়ক	জাতীয় সঞ্চয় অধিদপ্তর, প্রধান কার্যালয়, ঢাকা।	০১৭২২৪৪৪৭৯৪	 ২১.১২.২০২০
৩০	জনাব মো: জামাল মোল্যা অফিস সহায়ক	জাতীয় সঞ্চয় অধিদপ্তর, প্রধান কার্যালয়, ঢাকা।	০১৭৩৭৭৩৩৬৭৪	 ২১/১২/২০
৩১	জনাব মো: কামাল আহমেদ শেখ অফিস সহায়ক	জাতীয় সঞ্চয় অধিদপ্তর, প্রধান কার্যালয়, ঢাকা।	০১৭১১-৬০৩৬০৪	 ২১/১২/২০
৩২	জনাব মো: মনিরুজ্জামান অফিস সহায়ক	জাতীয় সঞ্চয় অধিদপ্তর, প্রধান কার্যালয়, ঢাকা।	০১৭২২১৩০৩৭৪	 ২১.১২.২০২০
৩৩	জনাব মাসুদ ভালুকদার অফিস সহায়ক	জাতীয় সঞ্চয় অধিদপ্তর, প্রধান কার্যালয়, ঢাকা।	০১৭১১২৭৬০৪৫	 ২১/১২/২০
৩৪	জনাব মো: আবু নাদিম অফিস সহায়ক	জাতীয় সঞ্চয় অধিদপ্তর, প্রধান কার্যালয়, ঢাকা।	০১৭২৫৫৫৬৪২১	 ২১/১২/২০
৩৫	জনাব মো: খোরশেদ আলম অফিস সহায়ক	জাতীয় সঞ্চয় অধিদপ্তর, প্রধান কার্যালয়, ঢাকা।	০১৭৩৬৩৫৫৭৯	 ২১/১২/২০

ক্র/ নং	নাম ও পদবী	কর্মস্থল	মোবাইল নম্বর	স্বাক্ষর
১	জনাব রাজিয়া বেগম উপপরিচালক	জাতীয় সঞ্চয় বিভাগীয় কার্যালয়, ঢাকা	০১৭৫২৭৬২৬৬	 ২১/১২/২৩
২	জনাব শাকিলা আবেদীন সহকারী পরিচালক	জাতীয় সঞ্চয় বিশেষ ব্যুরো, কাঁটাবন, ঢাকা	০১৭৩৪১৬৭১৩৪	 ২১/১২/২৩
৩	জনাব মোহাঃ পারুল খাতুন সহকারী পরিচালক	জাতীয় সঞ্চয় বিশেষ ব্যুরো, মিরপুর, ঢাকা	০১৭২৫৭৫০৪৩০	 ২১/১২/২৩
৪	জনাব মোঃ সানোয়ার হোসেন সহকারী পরিচালক	জেলা সঞ্চয় অফিস, ঢাকা	০১২২২৬৩৯৩৬৯	 ২১/১২/২০২৩
৫	জনাব লতিফ মুহাম্মদ হোসেন তৌফিক সহকারী পরিচালক	জাতীয় সঞ্চয় বিশেষ ব্যুরো, মতিঝিল, ঢাকা	০১৭৯৬৬৬০৫৩৭	 ২১/১২/২০২৩
৬	জনাব মোঃ মুরাদুজ্জামান সহকারী পরিচালক	জাতীয় সঞ্চয় বিশেষ ব্যুরো, সদরঘাট, ঢাকা	০১৭৩০০২১০১৩	 ২১/১২/২৩
৭	জনাব মোঃ আবু সাইদ সহকারী পরিচালক	জাতীয় সঞ্চয় বিশেষ ব্যুরো, উত্তরা, ঢাকা	০১২১৭-৫৬৩১০৩	 ২১.১২.২৩
৮	জনাব শফিকুল ইসলাম সহকারী পরিচালক	জাতীয় সঞ্চয় বিশেষ ব্যুরো, শ্যামলী, ঢাকা	০১৯০৬৩১৩৩২০	 ২১.১২.২৩
৯	জনাব সাঈদা নাজমুনাহার সহকারী পরিচালক	জাতীয় সঞ্চয় বিশেষ ব্যুরো, রামপুরা, ঢাকা	০১৭১২০০৫৯০৯	 ২১/১২/২৩
১০	জনাব রিমুল বিদ্বাহ খান মজলিশ সঞ্চয় অফিসার	জাতীয় সঞ্চয় বিশেষ ব্যুরো যাত্রাবাড়ী, ঢাকা	০১৭১১-২৭০৪২৭	 ২১.১২.২৩

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
জাতীয় সঞ্চয় বিভাগীয় কার্যালয়, চট্টগ্রাম
অভ্যন্তরীণ সম্পদ বিভাগ, অর্থ মন্ত্রণালয়
<http://savings.chittagongdiv.gov.bd>

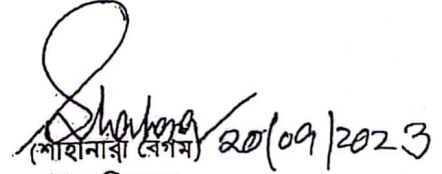
স্মারকনং-০৮.০৪.১৫০০.০০০.০৫.০০৯.২৩/ ২৫৩

তারিখ: ০৫ আশ্বিন, ১৪৩০ বং
২০ সেপ্টেম্বর, ২০২৩খ্রিঃ

নোটিশ

জেলা সঞ্চয় অফিস/ ব্যুরো, চট্টগ্রাম এর অফিস কক্ষে স্টেকহোল্ডারগণের অংশগ্রহণে ২০২৩-২০২৪ অর্থবছরের বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তির সংযোজনীঃ ৬ মোতাবেক অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা বিষয়ে আগামী ২৬ সেপ্টেম্বর, ২০২৩ খ্রিঃ তারিখ সকাল ০৯:০০ ঘটিকায় জেলা সঞ্চয় অফিস/ ব্যুরো, চট্টগ্রাম এর অফিস কক্ষে একটি অবহিতকরণ সভা অনুষ্ঠিত হবে। উক্ত সভায় প্রধান অতিথি হিসেবে জাতীয় সঞ্চয় অধিদপ্তরের মহাপরিচালক মহোদয় উপস্থিত থাকবেন। -

০২। এমতাবস্থায়, জেলা সঞ্চয় অফিস/ব্যুরো, চট্টগ্রাম এ অংশীজনের অংশগ্রহণে অবহিতকরণ সভা আয়োজনের সার্বিক ব্যবস্থা গ্রহণের জন্য নির্দেশক্রমে অনুরোধ করা হলো।


(শাহানারা বেগম) ২০/০৭/২০২৩

উপপরিচালক
জাতীয় সঞ্চয় বিভাগীয় কার্যালয়
চট্টগ্রাম।
ফোনঃ ০২৩৩৩৩৫১৯৬৫
E-mail: ddsavingsctg@gmail.

সহকারী পরিচালক
জেলা সঞ্চয় অফিস/ব্যুরো, চট্টগ্রাম।

স্মারকনং-০৮.০৪.১৫০০.০০০.০৫.০০৯.২৩/

তারিখ: ০৫ আশ্বিন, ১৪৩০ বং
২০ সেপ্টেম্বর, ২০২৩খ্রিঃ

সদয় জ্ঞাতার্থে ও কার্যার্থে :

০১। মহাপরিচালক মহোদয়ের ব্যক্তিগত সহকারী, জাতীয় সঞ্চয় অধিদপ্তর, ঢাকা (মহাপরিচালক মহোদয়ের সদয় অবগতির জন্য)
০২। অফিস কপি।

✓
(শাহানারা বেগম)
উপপরিচালক
জাতীয় সঞ্চয় বিভাগীয় কার্যালয়
চট্টগ্রাম।

অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা বিষয়ে স্টেকহোল্ডারগণের সমন্বয়ে অবহিতকরণ সভায় উপস্থিতির হাজিরা শীট

সভার স্থানঃ জেলা সঞ্চয় অফিস/ব্যুরো, চট্টগ্রাম, বাংলাদেশ ব্যাংক চট্টগ্রাম অফিস প্রাঙ্গণ

সভার তারিখঃ ২৬ সেপ্টেম্বর ২০২৩ খ্রিঃ

সভার সময়ঃ সকাল ১০.০০ ঘটিকা।

ক্র.সং.	সংগঠন/ব্যক্তি কনকর্ডা/সংশোধন	ঠিকানা	যোগাযোগ নং	স্বাক্ষর
১	ARRANA HASAN	CHANDGAN	০১৬৬-০৫৫৭৩৭৭	২৭/০৭/২৩
২	Somai'a Afrin	Hali'shonor	০১৬৬৩৩৩৩২	[Signature]
৩	তারিফ হোসেন	চট্টগ্রাম	০১৭০৫১৪৩৩০	তারিফ
৪	আব্দুল হক	চট্টগ্রাম	০১৭৫৭৩৫	[Signature]
৫	মুহিউদ্দিন	চট্টগ্রাম	০১৪১৫৫২০	[Signature]
৬	আব্দুল বিল্লাহ	চট্টগ্রাম	০১৫১২৩৩৩৫৪	[Signature]
৭	আব্দুল আজিজ	চট্টগ্রাম	০১৫১২৩৩৩৩০৬	[Signature]
৮	আব্দুল হক	চট্টগ্রাম	০১৬২৩৬০৬২	[Signature]
৯	আব্দুল হক	চট্টগ্রাম	০১৩৭৭৭২১৭৭	[Signature]
১০	আব্দুল হক	চট্টগ্রাম	০১৭১৫৩২৭৩৩	[Signature]
১১	আব্দুল হক	চট্টগ্রাম	০১৭২৫২৫৫২	[Signature]
১২	আব্দুল হক	চট্টগ্রাম	০১৬৬-৪৩৩০৭৬	[Signature]
১৩	আব্দুল হক	চট্টগ্রাম	০১৭১৭৪১৭৭৩	[Signature]
১৪	আব্দুল হক	চট্টগ্রাম	০১৪১৭৭০৩২৫	[Signature]
১৫	আব্দুল হক	চট্টগ্রাম	০১৪১৭০২০৬০	[Signature]
১৬	আব্দুল হক	চট্টগ্রাম	০১৭৩৩৬৪৭৪০২	[Signature]
১৭	আব্দুল হক	চট্টগ্রাম	০১৪৭৭৭২৩৭৪২	[Signature]
১৮	আব্দুল হক	চট্টগ্রাম	০১৭৭২৫৭৫৪২৭	[Signature]
১৯	আব্দুল হক	চট্টগ্রাম	০১৪৩৩৫০০৬০৭	[Signature]