গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
জাতীয় সঞ্চয় অধিদপ্তর
অভ্যন্তরীণ সম্পদ বিভাগ, অর্থ মন্ত্রণালয়।
www.nationalsavings.gov.bd

সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ে আওতাধীন দপ্তর/সংস্থার সমন্বয়ে ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে **অনুষ্ঠিত ৪র্থ সভার কার্যবিবরণী।**

সভাপতি : জনাব জাকিয়া খানম, মহাপরিচালক (অতিরিক্ত সচিব), জাতীয় সঞ্চয় অধিদপ্তর, ঢাকা।
সভার তারিখ ও সময় : ১৬ ই মে ২০২৪ দুপুর ১২.০০ ঘটিকা।
স্থান : সম্মেলন কক্ষ, জাতীয় সঞ্চয় বিভাগীয় কার্যালয়, খুলনা।

সভায় উপস্থিত কর্মকর্তাবৃন্দের তালিকা আলাদা পরিশিষ্ট "খ"তে দেখানো হয়েছে।

সভাপতি উপস্থিত সকল সদস্যকে স্বাগত জানিয়ে সভা শুরু করেন। অতঃপর সভাপতির নির্দেশনা অনুযায়ী সহকারী পরিচালক(অডিট) জনাব মোসাম্মৎ রুমানা সিদ্দিকা সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ক বিভাগীয় ও জেলা পর্যায়ের কর্মপরিকল্পনা ২০২৩-২০২৪ এর কর্মসম্পাদন সূচক অনুযায়ী উপস্থাপন করেন:

ক্রমিক নং	আলোচ্যসূচী	আলোচনা	সিদ্ধান্ত	বাস্তবায়নকারী
০১।	[১.১] ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে নিজ অফিসের সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি হালনাগাদপুর্বক ওয়েবসাইটের সেবা বক্সে উপস্থাপন;	সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ক ফোকাল পয়েন্ট জনাব রুমানা সিদ্দিকা সভায় জাতীয় সঞ্চয় বিভাগীয় কার্যালয় খুলনা এবং বরিশাল বিভাগের অধিনস্থ জেলা কার্যালয়ের সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি কর্মপরিকল্পনা ১.১ অনুযায়ী বিভাগীয় এবং জেলা কার্যালয়ের ওয়েবসাইব ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে অর্থাৎ সেপ্টেম্বর/২৩ ডিসেম্বর/২৩, মার্চ/২৪ এবং জুন/২৪ মাসের ২০ তারিখের মধ্যে হালনাগাদ করে স্ক্রিনসর্ট সংরক্ষণ করতে হবে। এছাড়া প্রতিটি বিভাগের অধিনস্ত জেলা অফিসের হালনাগাদকৃত সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি সংক্রান্ত ওয়েব লিংক প্রমাণক হিসেবে প্রেরণ করতে হবে। এ বিষয়ে আলোচনা করা হয় এবং উপস্থিত সকলে একমত পোষন করেন।	০১। বিভাগীয় কার্যালয়ের উপপরিচালকগণ নিজ নিজ অফিস এবং আওতাধীন অফিসের ওয়েবসাইট ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে (কোয়াটার ভিত্তিক) ২০ তারিখের মধ্যে হালনাগাদ করে স্ক্রিনসর্ট সংরক্ষণ করতে হবে ও প্রধান কার্যালয়ে প্রেরণ করতে হবে। ০২। আওতাধীন প্রতিটি অফিসের হালনাগাদকৃত সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি সংক্রান্ত ওয়েবলিংক প্রমাণক হিসেবে প্রেরণ করতে হবে।	জাতীয় সঞ্চয় বিভাগীয় কার্যালয়, খুলনা এবং বরিশাল বিভাগের সকল অফিসের অফিস প্রধানগণ।
০২।	[১.২] ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে আওতাধীন জেলা অফিসসমূহের সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি হালনাগাদপুর্বক ওয়েবসাইটের সেবা বক্সে উপস্থাপন এবং প্রকাশ্যে প্রদর্শনের ব্যবস্থা গ্রহণ। আওতাধীন দপ্তর /সংস্থা না থাকলে সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বাস্তবায়ন বিষয়ক ত্রৈমাসিক	ফোকাল পয়েন্ট জাতীয় সঞ্চয় বিভাগীয় অফিসের পাশাপাশি আওতাধীন প্রতিটি অফিসের সেবা বক্স ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে অর্থাৎ সেপ্টেম্বর/২৩ ডিসেম্বর/২৩, মার্চ/২৪ এবং জুন/২৪ মাসের ২০ তারিখের মধ্যে ওয়েবসাইটের সেবা বক্সে উপস্থাপন করা হয়েছে কিনা সে বিষয়টি উপরিচালক	০১। বরিশাল এবং খুলনা বিভাগীয় কার্যালয় নিজ অফিসের পাশাপাশি তার আওতাধীন প্রতিটি দপ্তরের সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে অর্থাৎ সেপ্টেম্বর/২৩ ডিসেম্বর/২৩, মার্চ/২৪ এবং জুন/২৪ মাসের ২০ তারিখের মধ্যে	জাতীয় সঞ্চয় বিভাগীয় কার্যালয়, খুলনা এবং বরিশাল বিভাগের সকল অফিসের অফিস প্রধানগণ।

	প্রতিবেদন প্রণয়ন;	তদারকি করবেন। সভাপতি প্রতিটি অফিসের সিটিজেন চার্টার প্রকাশ্যে প্রদর্শনের ব্যবস্থা গ্রহণের মাধ্যমে গ্রাহক সেবা সহজীকরণের বিষয়ে বিস্তারিত আলোচনা করেন এবং উপস্থিত সকলে একমত পোষন করেন।	হালনাগাদপুর্বক ওয়েবসাইটের সেবা বক্সে উপস্থাপন তদারকি করবেন। ০২। নিজ অফিসের পাশাপাশি তার আওতাধীন প্রতিটি দপ্তরের সিটিজেন চার্টার প্রকাশ্যে প্রদর্শনের ব্যবস্থা গ্রহণ নিশ্চিত করে যথাযথ প্রমাণক প্রেরণ করতে হবে।	
০৩।	[২.১] নিজ অফিসের কর্মকর্তা/কর্মচারী এবং আওতাধীন অফিসের কর্মকর্তা/কর্মচারী/স্টেকহোল্ডার গণের সমন্বয়ে সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ে প্রশিক্ষণ/ সেমিনার/কর্মশালা/ অবহিতকরণ সভা আয়োজন। আওতাধীন দপ্তর/ সংস্থা না থাকলে নিজ দপ্তরের কর্মকর্তা/কর্মচারীদের সমন্বয়ে প্রশিক্ষণ আয়োজন এবং সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বাস্তবায়ন অগ্রগতি বিষয়ে বার্ষিক প্রতিবেদন প্রণয়ন করতে হবে;	সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ে জাতীয় সঞ্চয় বিভাগীয় কার্যালয়, খুলনা ও বরিশালের উপপরিচালকগণ নিজ দপ্তর এবং আওতাধীন দপ্তর/ সংস্থার কর্মকর্তা/কর্মচারীদের সমন্বয়ে সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ে প্রশিক্ষণ//সেমিনার/কর্মশালা/ অবহিতকরণ সভা আয়োজন করার বিষয়ে বিস্তারিত আলোচনা করা হয়। জেলা পর্যায়ের অফিস প্রধানগণ নির্ধারিত সময়ের মধ্যে নিজ দপ্তরের কর্মকর্তা/কর্মচারীদের সমন্বয়ে প্রশিক্ষণ আয়োজন এবং সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বাস্তবায়ন অগ্রগতি বিষয়ে বার্ষিক প্রতিবেদন প্রণয়ন করার জন্য সভাপতি মহোদয় পরামর্শ প্রদান করেন এবং উপস্থিত সকলে একমত পোষন করেন।	নির্ধারিত সময়ের মধ্যে সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ে উপপরিচালকগণ এবং সহকারী পরিচালকগণ নিজ কর্মপরিকল্পনা অনুযায়ী কর্মকর্তা/কর্মচারিদের সমন্বয়ে কর্মশালা/প্রশিক্ষণ/ সেমিনার/ অবহিতকরণ সভা আয়োজন করবেন।	খুলনা এবং বরিশাল বিভাগের সকল অফিসের অফিস প্রধানগণ।

০৫। সভায় আর কোন আলোচ্য বিষয় না থাকায় সভাপতি উপস্থিত সকলকে ধন্যবাদ জানিয়ে সভার সমাপ্তি ঘোষণা করেন।

২০.০৫.২০২৪
(জাকিয়া খানম)
মহাপরিচালক (অতিরিক্ত সচিব)
জাতীয় সঞ্চয় অধিদপ্তর।

নং-০৮.০৪.০০০০.০১৩.৮২.১২২.২৩. ৭৬০৮ তারিখঃ ০৬ জ্যৈষ্ঠ ১৪৩১ বঙ্গাব্দ।
২০ মে ২০২৪ খ্রিস্টাব্দ।

বিতরণঃ জ্ঞাতার্থে ও কার্যার্থে: (জ্যেষ্ঠতার ক্রমানুসারে নয়)

০১। উপপরিচালক(সকল),জাতীয় সঞ্চয় বিভাগীয় কার্যালয় খুলনা এবং বরিশাল।

০৪। সহকারী পরিচালক (সকল), জাতীয় সঞ্চয় বিভাগীয় কার্যালয় খুলনা এবং বরিশাল।

০৫। সঞ্চয় অফিসার(সকল), জাতীয় সঞ্চয় বিভাগীয় কার্যালয় খুলনা এবং বরিশাল।

সদয় অবগতির জন্য অনুলিপি প্রেরণ করা হলোঃ

০১। সিনিয়র সচিব, অভ্যন্তরীণ সম্পদ বিভাগ, অর্থ মন্ত্রণালয়, বাংলাদেশ সচিবালয়, ঢাকা (দৃ: আ: যুগ্মসচিব, এপিএ) (সদয় অবগতির জন্য)।

০২। পরিচালক(সকল),জাতীয় সঞ্চয় অধিদপ্তর, ঢাকা (সদয় অবগতির জন্য)।

০২। মহাপরিচালক মহোদয়ের ব্যক্তিগত সহকারী, জাতীয় সঞ্চয় অধিদপ্তর, ঢাকা (মহাপরিচালক মহোদয়ের সদয় অবগতির জন্য)।

২০/৫/২০২৪

(মোসাম্মৎ রুমানা সিদ্দিকা)
সহকারী পরিচালক(অডিট)

পরিশিষ্ট -খ

১৬-০৫-২০২৪ তারিখ দুপুর ১২.০০ ঘটিকায় অনুষ্ঠিত জাতীয় সঞ্চয় অধিদপ্তরের সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতির ৪র্থ ত্রৈমাসিক সভায় উপস্থিতির তালিকা(জ্যেষ্ঠতার ক্রমানুসারে নয়):

ক্র/ নং	নাম	পদবী	কর্মস্থল
১	জনাব মো: আবু তালহা	উপপরিচালক	জাতীয় সঞ্চয় বিভাগীয় কার্যালয়, বরিশাল।
২	জনাব মো: ওবায়দুল ইসলাম	সহকারী পরিচালক	জাতীয় সঞ্চয় অধিদপ্তর, প্রধান কার্যালয়, ঢাকা
৩	জনাব মো: আমান উল্ল্যা	সহকারী পরিচালক	জাতীয় সঞ্চয় অধিদপ্তর, প্রধান কার্যালয়, ঢাকা
৪	জনাব মফিজুল ইসলাম	সহকারী পরিচালক	জাতীয় সঞ্চয় বিভাগীয় কার্যালয়, বরিশাল।
৫	জনাব মোসাম্মৎ রুমানা সিদ্দিকা	সহকারী পরিচালক	জাতীয় সঞ্চয় অধিদপ্তর, প্রধান কার্যালয়, ঢাকা
৬	জনাব মো: মিজানুর রহমান	সহকারী পরিচালক	জেলা সঞ্চয় অফিস /ব্যুরো পটুয়াখালী।
৭	জনাব সজীব কুমার মিত্র	সহকারী পরিচালক	জেলা সঞ্চয় অফিস /ব্যুরো, বরগুনা।
৮	জনাব সামিনা পারভীন	সহকারী পরিচালক	জেলা সঞ্চয় অফিস /ব্যুরো, বরিশাল।
৯	জনাব মো; আলাউদ্দিন	সহকারী পরিচালক	জেলা সঞ্চয় অফিস /ব্যুরো, পিরোজপুর।
১০	জনাব এইচ এম তরিকুল ইসলাম	সহকারী পরিচালক	জেলা সঞ্চয় অফিস /ব্যুরো, বাগেরহাট
১১	জনাব কাজী হাসান উল্লাহ	সহকারী পরিচালক	জেলা সঞ্চয় অফিস /ব্যুরো, সাতক্ষীরা।
১২	জনাব মো; আমিনুল হক	সহকারী পরিচালক	জেলা সঞ্চয় অফিস /ব্যুরো, কুষ্টিয়া।
১৩	জনাব মো: মোক্তারুজ্জামান	সহকারী পরিচালক	জেলা সঞ্চয় অফিস /ব্যুরো, যশোর।
১৪	জনাব মাহমুদা খাতুন	সঞ্চয় অফিসার	জেলা সঞ্চয় অফিস /ব্যুরো,মাগুড়া।
১৫	জনাব মো; ওয়াহিদুজ্জামান	সঞ্চয় অফিসার	জেলা সঞ্চয় অফিস /ব্যুরো, যশোর।
১৬	জনাব মো: আশরাফুল হোসেন	সঞ্চয় অফিসার	জেলা সঞ্চয় অফিস /ব্যুরো, খুলনা।
১৭	জনাব সুব্রত কুমার সাহা	সঞ্চয় অফিসার	জেলা সঞ্চয় অফিস /ব্যুরো, ঝালকাঠি।
১৮	জনাব মো: নজরুল ইসলাম	সঞ্চয় অফিসার	জেলা সঞ্চয় অফিস /ব্যুরো, চুয়াডাঙ্গা।
১৯	জনাব মো: শহীদউল্ল্যাহ	সঞ্চয় অফিসার	জেলা সঞ্চয় অফিস /ব্যুরো,ভোলা।
২০	জনাব মো: হুমায়ুন কবির	সঞ্চয় অফিসার	জেলা সঞ্চয় অফিস /ব্যুরো মেহেরপুর।
২১	জনাব মিঠুন হালদার	সঞ্চয় অফিসার	জেলা সঞ্চয় অফিস /ব্যুরো বাগেরহাট।
২২	জনাব মো: জাকির হোসেন	সহকারী পরিচালক	জেলা সঞ্চয় অফিস /ব্যুরো, খুলনা।
২৩	জনাব তাহমিনা শিরিন	সহকারী পরিচালক	জেলা সঞ্চয় বিশেষ ব্যুরো, খুলনা।
২৪	জনাব সাইয়্যেদা ফাতিহা তুর রুবাইয়াত	সঞ্চয় অফিসার	জেলা সঞ্চয় অফিস /ব্যুরো নড়াইল।

জাতীয় সঞ্চয় অধিদপ্তর কর্তৃক আয়োজিত এবং জাতীয় সঞ্চয় বিভাগীয় কার্যালয়, খুলনা এর সহযোগিতায় ১৬-০৫-২০২৪ খ্রিঃ তারিখে অনুষ্ঠিত সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ক সভায় উপস্থিতির স্বাক্ষরঃ

স্থান : সম্মেলন কক্ষ, ~~সার্কিট হাউজ~~, খুলনা বি: কা:

তারিখ: ১৬-০৫-২০২৪ খ্রি:

ক্র/নং	উপস্থিত সদস্যের নাম ও ঠিকানা	মোবাইল নম্বর	স্বাক্ষর
১	২	৩	৪
১	মো: আব্দুল্লাহ, উপপরিচালক, জাতীয় সঞ্চয় বিভাগীয় কার্যালয়, বরিশাল।	01712779604	[signature] ১৬/০৫/২০২৪
২	মো: ওবায়দুল ইসলাম, সহকারী পরিচালক, ব্যু: স: অ:, ভোলা।	01716906517	[signature] ১৬/০৫/২৪
৩	মো: আরমান উল্লাহ, সহকারী পরিচালক, জে.স.অ, ভোলা	01918915165	[signature] ১৬/০৫/২৪
৪	হাসানা সিদ্দিকা, সহকারী পরিচালক, প্রধান কা: জা: স: অ:, ঢাকা	01716992808	[signature] ১৬/০৫/২৪
০৫	মজিবুল ইসলাম, সহকারী পরিচালক, জাতীয় সঞ্চয় বিভাগীয় কার্যালয়, বরিশাল।	01712-569657	[signature] ১৬/৫/২৪
৬	মো: মিজানুর রহমান, সহকারী পরিচালক, জেলা সঞ্চয় অফিস/ব্যুরো, পটুয়াখালী।	01912050592	[signature] ১৬/০৫/২৪
৭	সঞ্জীব কুমার মিত্র, সহকারী পরিচালক, জেলা সঞ্চয় অফিস, বরগুনা	01521-560924	[signature] ১৬/০৫/২৪
৮	মো: আকরামুল হোসেন, সঞ্চয় অফিসার, (জেলা সঞ্চয় অফিস/ব্যুরো, খুলনা)	01917-288321	[signature] ১৬/০৫/২৪

জাতীয় সঞ্চয় অধিদপ্তর কর্তৃক আয়োজিত এবং জাতীয় সঞ্চয় বিভাগীয় কার্যালয়, খুলনা এর সহযোগিতায় ১৬-০৫-২০২৪ খ্রিঃ তারিখে অনুষ্ঠিত সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ক সভায় উপস্থিতির স্বাক্ষরঃ

স্থান : সম্মেলন কক্ষ, সার্কিট হাউজ, খুলনা। তারিখ: ১৬-০৫-২০২৪ খ্রি:

ক্র/ নং	উপস্থিত সদস্যের নাম ও ঠিকানা	মোবাইল নম্বর	স্বাক্ষর
১	২	৩	৪
৯.	ফাহিমা পারভীন সহকারী পরিচালক জেলা সঞ্চয় অফিস/ব্যুরো, নড়াইল	০১৫৫২-৪৮৪১৭০	[signature]
১০.	মোঃ আলাউদ্দিন সহকারী পরিচালক জেলা সঞ্চয় অফিস/ব্যুরো, পিরোজপুর।	০১৭২৫ ৩৪৩ ৭০১	[signature]
১১	এইচ.এম.তরিকুল ইসলাম সহকারী পরিচালক জেলা সঞ্চয় অফিস/ব্যুরো, বাগেরহাট	01916371054	[signature]
১২	কাজী হাসান উজ্জামান সহকারী পরিচালক জেলা সঞ্চয় অফিস, সাতক্ষীরা	01718-774402	[signature]
১৩	মো: আমিনুল হক সহকারী পরিচালক জেলা সঞ্চয় অফিস, কুষ্টিয়া	01712-125620	[signature]
১৪.	মো: মোজাহারুজ্জামান সহকারী পরিচালক জেলা সঞ্চয় অফিস, যশোর	01723-892533	[signature]
১৫	মোছা: মাহমুদা খাতুন সঞ্চয় অফিসার জেলা সঞ্চয় অফিস/মাগুরা	01724-597392	[signature]
১৬	মো: ওয়াহিদুজ্জামান সঞ্চয় অফিসার জেলা সঞ্চয় অফিস/ব্যুরো, যশোর	01712-766605	[signature]

জাতীয় সঞ্চয় অধিদপ্তর কর্তৃক আয়োজিত এবং জাতীয় সঞ্চয় বিভাগীয় কার্যালয়, খুলনা এর সহযোগিতায় ১৬-০৫-২০২৪ খ্রিঃ তারিখে অনুষ্ঠিত সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ক সভায় উপস্থিতির স্বাক্ষরঃ

স্থান : সম্মেলন কক্ষ, ~~সার্কিট হাউজ~~ DD, খুলনা।

তারিখ: ১৬-০৫-২০২৪ খ্রি:

ক্র/নং	উপস্থিত সদস্যের নাম ও ঠিকানা	মোবাইল নম্বর	স্বাক্ষর
১	২	৩	৪
১৭	সুব্রত কুমার সাহা সঞ্চয় অফিসার জেলা সঞ্চয় অফিস/ খুলনা সাতক্ষীরা	01727-845138	[signature]
১৮	মোঃ নজরুল ইসলাম NSO কুমারখালী	০১৭১২ ৬৬৮৬৩২	[signature]
১৯	এস. এইচ. এম. [illegible] NSO [illegible]	০১৭৭০৫০৬৩১৪	[signature]
২০	হুমায়ূন কবীর NSO মেহেরপুর	০১৭১৮-০৬২৯১১	[signature]
২১	মিঠুন হালদার সঞ্চয় কর্মকর্তা জেলা সঞ্চয় অফিস, বাগেরহাট	01748-481807 01535-197151	[signature] 16.05.24
২২	মোঃ জাকির হোসেন সহঃ পরিচালক [illegible] খুলনা	0171777530[illegible]	[signature]
২৩.	তাহমিনা শিরিন সহকারী পরিচালক জাতীয় সঞ্চয় বিশেষ ব্যুরো খুলনা	01558965564	[signature]
২৪.	[illegible] সঞ্চয় অফিসার জেলা সঞ্চয় অফিস, নড়াইল	01755097887	[signature]