

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার  
জাতীয় সঞ্চয় অধিদপ্তর  
অভ্যন্তরীণ সম্পদ বিভাগ, অর্থ মন্ত্রণালয়।  
[www.nationalsavings.gov.bd](http://www.nationalsavings.gov.bd)

নং ০৮.০৪.০০০০.০১৩.৮২.১২২.২৩. ২৪৭০

তারিখঃ ১৭ আশ্বিন ১৪৩০ বঙ্গাব্দ।  
০ ৪ অক্টোবর ২০২৩ খ্রিস্টাব্দ।

বিষয়: জাতীয় সঞ্চয় অধিদপ্তরের সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ক কর্মপরিকল্পনা ২০২৩-২০২৪ এর ১ম ত্রৈমাসিক অগ্রগতি প্রতিবেদন প্রেরণ সংক্রান্ত।

উর্পযুক্ত বিষয়ের পরিপ্রেক্ষিতে জানানো যাচ্ছে যে, জাতীয় সঞ্চয় অধিদপ্তরের ২০২৩-২০২৪ অর্থবছরের সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ক কর্মপরিকল্পনা এর ১ম ত্রৈমাসিক (জুলাই/২৩-সেপ্টেম্বর/২৩) বাস্তবায়ন অগ্রগতি প্রতিবেদন সকল প্রমানকসহ (পতাকা চিহ্নিত করে) নির্ধারিত “ছক” অনুযায়ী প্রস্তুত করা হয়েছে।

০২। প্রস্তুতকৃত প্রতিবেদনটি মহোদয়ের সদয় অবগতি ও পরবর্তী প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণের জন্য এতদসঙ্গে প্রেরণ করা হলো।

*ডে. জে. ম. ক.*  
০৪/১০/২০২৩

(জেবুন্নেছা করিম)

মহাপরিচালক(অতিরিক্ত সচিব)

ফোন:০২-৪১০৫০৫০৫৩৮

ইমেইল:[dg.nsd.bd@gmail.com](mailto:dg.nsd.bd@gmail.com)

সিনিয়র সচিব

অভ্যন্তরীণ সম্পদ বিভাগ

বাংলাদেশ সচিবালয়, ঢাকা।

[দৃষ্টি আকর্ষণ: যুগ্মসচিব, প্রশাসন শাখা]

সঞ্চয় অধিদপ্তরের সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ক কর্মপারিকল্পনা ২০২৩-২৪ এর বাস্তবায়ন অগ্রগতি প্রতিবেদন

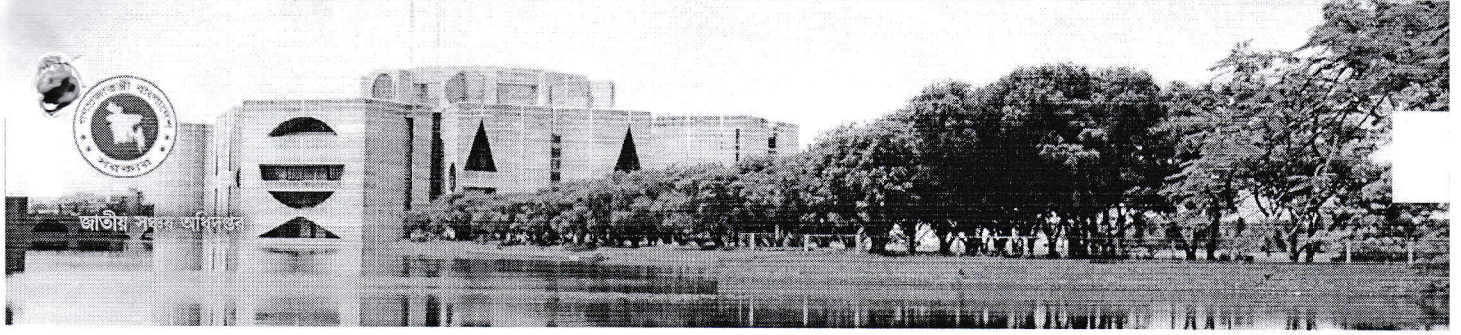
ক্র.সং.	কর্মসূচীর নাম	কর্মসূচীর বিবরণ	কর্মসূচীর সূচক	একক	কর্ম সম্পাদন সূচকের মান	লক্ষ্যমাত্রা অসাধারণ ১০০%	১ম ত্রৈমাসিক অগ্রগতি	২য় ত্রৈমাসিক অগ্রগতি	অর্থ বার্ষিক অগ্রগতি (১ম+২য়)	৩য় ত্রৈমাসিক অগ্রগতি	৪র্থ ত্রৈমাসিক অগ্রগতি	বার্ষিক গুণিতক অগ্রগতি (১ম+২য়+৩য়+৪র্থ)	দায়িত্ব নম্বর	মন্তব্য
১	মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	১০	৪	১	১	১০	১১	১১	১২	১৩	১৪
২	১৫	১.১] ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে নিজ দপ্তরের সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি হালনাগাদকরণ	১.১.১] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি হালনাগাদকৃত	সংখ্যা	৫	৪	১							১৪
		১.২] ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে আওতাধীন দপ্তর/সংস্থর সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি তদারকির মাধ্যমে হালনাগাদ নিশ্চিতকরণ। আওতাধীন দপ্তর/সংস্থা না থাকলে সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ে স্টেকহোল্ডারগণের সমন্বয়ে অবহিতকরণ সভা আয়োজন।	১.২.১] আওতাধীন দপ্তর/সংস্থর সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি হালনাগাদকৃত/অবহিতকরণ সভা আয়োজিত	সংখ্যা	৫	৪	১							১৪
		১.২] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ে, আওতাধীন দপ্তর/সংস্থর সমন্বয়ে ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে সভা আয়োজন। আওতাধীন দপ্তর/সংস্থা না থাকলে সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বাস্তবায়ন বিষয়ক ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন প্রণয়ন।	১.২.১] সভা আয়োজিত/প্রতিবেদন প্রেরিত	সংখ্যা	৪	৪	১							১৪
		১.২] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ে নিজ দপ্তর এবং আওতাধীন দপ্তর/সংস্থর কর্মকর্তা/কর্মচারীদের জন্য কর্মশালা/প্রশিক্ষণ/সেমিনার আয়োজন। আওতাধীন দপ্তর/সংস্থা না থাকলে নিজ দপ্তরের সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ক কর্মশালা/প্রশিক্ষণ/সেমিনার আয়োজন এবং সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বাস্তবায়ন অগ্রগতি বিষয়ক বার্ষিক প্রতিবেদন প্রণয়ন।	১.২.২] প্রশিক্ষণ/সেমিনার/কর্মশালা আয়োজিত/বার্ষিক প্রতিবেদন প্রেরিত	সংখ্যা	৬	১	-							১৪



**সেবাসম্পাদন কর্মসূচীর পরিচালক (অতিরিক্ত)**  
**সহকারী পরিচালক (অতিরিক্ত)**  
**সঞ্চয় অধিদপ্তর**  
**আবুল কালাম আজাদ রোড, ঢাকা**

**জে.ই.এ.এছা. কারিম**  
**সহকারী পরিচালক (অতিরিক্ত সচিব)**  
**সঞ্চয় অধিদপ্তর**  
**আবুল কালাম আজাদ রোড, ঢাকা**

০৪/১০/২০২৬



আমাদের বিষয়ে সঞ্চয় স্কীমসমূহ আইন-বিধি সংবাদ ও প্রকাশনা ফটোপ্যালারী ডাউনলোড যোগাযোগ সচরাচর জিজ্ঞাসা

Text size A A A color c c c c



মহাপরিচালক

সর্বশেষ তারিখ: ১৩ সেপ্টেম্বর ২০২৪

Edit



জনাব জেবুন্নেছা করিম অভ্যন্তরীণ সম্পদ বিভাগের  
আওতাধীন জাতীয় সঞ্চয় অধিদ...  
স্বাক্ষরিত

নাগরিক সনদ

- ০১। প্রধান কার্যালয়ের নাগরিক সনদ
- ০২। জেলা সঞ্চয় অফিসের নাগরিক সনদ
- ০৩। সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ক কর্মপরিকল্পনা ২০২৩-২০২৪
- ০৪। বাস্তবায়ন ও মূল্যায়ন নির্দেশিকা ২০২৩-২০২৪

অভ্যন্তরীণ ই-সেবারসমূহ

বাংলাদেশ প্রাইজবন্ডের 'ড্র' এর ফলাফল  
অনুসন্ধান সহজটওয়ার

এমপ্লয়ী ডাটাবেইজ

মানব সম্পদ উন্নয়ন ব্যবস্থাপনা সহজটওয়ার

জাতীয় সঞ্চয়ক্রিম অনলাইন ম্যানেজমেন্ট  
সিস্টেম

সকল

সঞ্চয় অধিদপ্তর সম্পর্কিত বিজ্ঞপ্তি

প্রাইজবন্ড ড্র অনুসন্ধান বিজ্ঞপ্তি

বার্ষিক প্রতিবেদন

বার্ষিক প্রতিবেদন

ডি-নথি সিস্টেমে প্রবেশ

১৯/০৯/২০২৩

September 2023						
Su	Mo	Tu	We	Th	Fr	Sa
					1	2
3	4	5	6	7	8	9
10	11	12	13	14	15	16
17	18	19	20	21	22	23
24	25	26	27	28	29	30

সকল ইভেন্ট

সাইট ভিজিটর

000788934

দেশ ভিত্তিক ব্যবহারকারী

Visitors	
BD 273,673	AE 956
US 2,820	GB 858
SG 2,243	CA 589
SA 1,280	JP 432
IN 1,260	KW 431

FLAG

অনলাইন বেতন বিল সিস্টেম

অনলাইনে বেতন বিল দাখিল

সংক্রান্ত সিস্টেম

অর্থ বিভাগ

বাংলাদেশ ব্যাংক

জাতীয় রাজস্ব বোর্ড

নথি

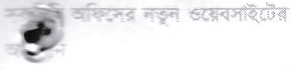
বাংলাদেশ ডাক বিভাগ

অভ্যন্তরীণ সম্পদ বিভাগ

সকল লিংক

জাতীয় সংগীত

০:০০ / ৩:০০



সেবা সহজিকরণ

বাংলাদেশ কর্মচারী কল্যাণ বোর্ড এর ওয়েবসাইট লিংক

সামাজিক যোগাযোগ

ই-সেবাসহকারী

জরুরি হটলাইন

জরুরি হটলাইন

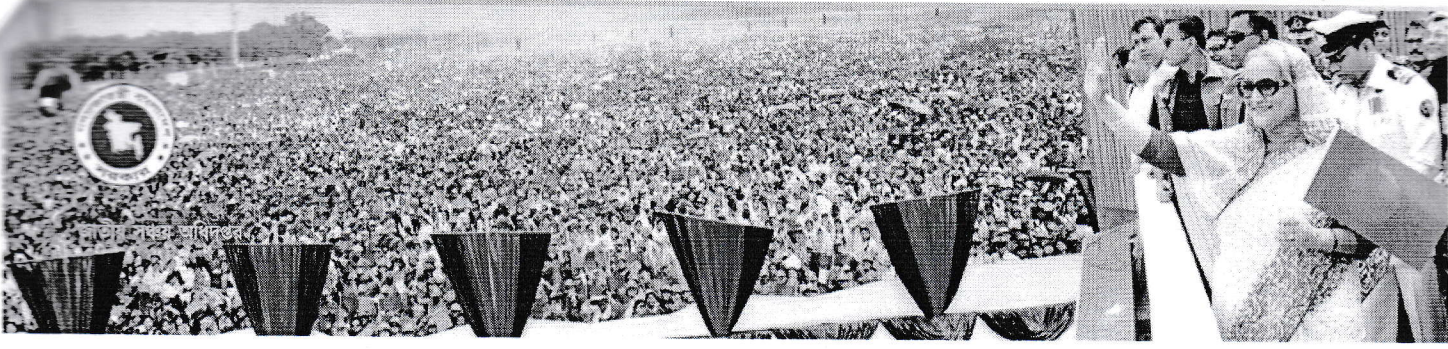
সাইট ম্যাপ

সাইটটি শেষ হাল-নাগাদ করা হয়েছে: ২০২৩-০৯-১২ ০৬:৫১:২২

পরিকল্পনা ও বাস্তবায়নে: মন্ত্রিপরিষদ বিভাগ, এটিসাই, বিসিসি, ডিওআইসিটি ও পোস্ট।



কারিগরি সহায়তায়:



সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি- সঞ্চয় স্কীমসমূহ আইন-বিধি সংবাদ ও প্রকাশনা ফটোগ্যালারী ডাউনলোড যোগাযোগ সচরাচর জিজ্ঞাসা

Font size: A A Color: C C C C

### মহাপরিচালক

সর্বশেষ হালনাগাদ: ২২nd August ২০২৩



জনাব জেবুন্নেছা করিম অভ্যন্তরীণ সম্পদ বিভাগের  
আওতাধীন জাতীয় সঞ্চয় অধিদ...  
দিরবিত

## নাগরিক সনদ

- ০১। প্রধান কার্যালয়ের নাগরিক সনদ
- ০২। জেলা সঞ্চয় অফিসের নাগরিক সনদ
- ০৩। সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ক কর্মপরিকল্পনা ২০২৩-২০২৪
- ০৪। পাস্তরায়ন ও মূল্যায়ন নির্দেশিকা ২০২৩-২০২৪

### অনুষ্ঠানের ই-সেবাসমূহ

বাংলাদেশ প্রাইজবন্ডের 'ডু' এর সমন্বিত  
অনুসন্ধান সফটওয়্যার

এমপ্লয়ী ডাটাবেইজ

মানব সম্পদ উন্নয়ন ব্যবস্থাপনা সফটওয়্যার

জাতীয় সঞ্চয়সিমা অনলাইন ম্যানেজমেন্ট  
সিস্টেম

সঞ্চয় আপ

### সকল

সঞ্চয় অফিসের সম্পর্কিত বিজ্ঞাপন

প্রাইজবন্ড ডু অনুসন্ধান বিজ্ঞাপন

সঞ্চয় আপস প্রচার

বর্ষিক প্রতিবেদন

## ভি-নবি সিস্টেমে প্রবেশ

সকল ইডেট

সকল ভিডিও

সকল ১২৩৪ ব্যবহারকারী

### Visitors

BD 241,032	AE 836
US 2,500	GB 767
SG 1,608	CA 527
IN 1,153	JP 386
SA 1,115	MY 378

FLAG

অনলাইন বেতন বিল সিস্টেম

## অনলাইনে বেতন বিল দাখিল

সকল পূর্ণ লিংক

অর্থ বিভাগ

বাংলাদেশ ব্যাংক

জাতীয় রাজস্ব বোর্ড

নথি

বাংলাদেশ ডাক বিভাগ

অভ্যন্তরীণ সম্পদ বিভাগ

সকল লিংক

জাতীয় সংসদ

0:00 / 3:00

সরকারি কর্মচারী কল্যাণ বোর্ড এর ওয়েবসাইটের

আবেদন

সেবা সহজিকরণ



বাংলাদেশ কর্মচারী কল্যাণ বোর্ড এর ওয়েবসাইট লিংক

সকল পূর্ণ লিংক

সেবা-প্রদান-প্রতিশ্রুতি-

সাইট ম্যাপ

সাইটটি শেষ হাল-নাগাদ করা হয়েছে: ২০২৩-০৮-২২ ০৬:৫৪:০০

পরিকল্পনা ও দাপ্তরায়নে: মন্ত্রিপরিষদ বিভাগ, এটআই, বিসিসি, ডি-কোইসিটি ও পেসিস।

কারিগরি সহায়তায়:





প্রমাণক [১]

কনটেন্টটি শেয়ার করতে ক্লিক করুন



Bangladesh National Portal

Follow Page 57K followers

ফেইসবুক পেইজ ডিজিট ও লাইক দিন

← ডাউনলোড

সিটিজেন চার্টার

ডাউনলোড

সিটিজেন চার্টার-01.pdf



ওয়েব লিংকঃ

<https://savings.barisaldiv.gov.bd>

# জাতীয় সঞ্চয় বিভাগীয় কার্যালয়, রংপুর।

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার  
জাতীয় সঞ্চয় অধিদপ্তর  
জাতীয় সঞ্চয় বিভাগীয় কার্যালয়, রংপুর  
অভ্যন্তরীণ সম্পদ বিভাগ, অর্থ মন্ত্রণালয়  
[www.savings.rangpurdiv.gov.bd](http://www.savings.rangpurdiv.gov.bd)  
সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি (সিটিজেনস চার্টার)

১। ভিশন ও মিশনঃ  
ভিশনঃ আধুনিক সঞ্চয় ব্যবস্থাপনায় অর্থনীতিকে শক্তিশালীকরণ।  
মিশনঃ অধিক সংখ্যক জনগণকে সঞ্চয়ে সম্পৃক্তকরণ এবং অটোমেশন চালুর মাধ্যমে জাতীয় সঞ্চয় আহরণ বৃদ্ধি করা;

২। সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতিঃ

২.১) নাগরিক সেবাঃ

ক্র/নং	সেবার নাম	সেবা প্রদান পদ্ধতি	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র এবং প্রাপ্তিস্থান	সরকারি ফি পরিশোধ পদ্ধতি	সেবা প্রদানের সর্বোচ্চ সময়সীমা	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা (নাম, পদবি, ফোন নম্বর ও ই-মেইল)
(১)	(২)	(৩)	(৪)	(৫)	(৬)	(৭)
০১	তথ্য অধিকার আইন ২০০৯ অনুযায়ী তথ্য	তথ্য অধিকার আইন অনুযায়ী	ক. 'ক' ফরম-এ আবেদন খ. প্রয়োজ্য নির্ধারিত ফি'র ত্রৈমাসিক চালান জমার কপি।	A3/A4 সাইজের কাগজে প্রতি পৃষ্ঠা তথ্যের জন্য ২.০০	আবেদন প্রাপ্তির পর অত্র কার্যালয় সংক্রান্ত তথ্য ২০ দিনে প্রদান করা হবে।	জনাব নো: শাহজাহান জাতীয় উপপরিচালক (ভারপ্রাপ্ত) জাতীয় সঞ্চয় অধিদপ্তর, বিভাগীয় কার্যালয়, রংপুর ফোন নম্বর: ০১৭২২২২১১১

Type here to search

83°F 10:36 AM 2023-09-21

জাতীয় সঞ্চয় বিভাগীয় কার্যালয়, রংপুর – এর আওতাধীন জেলা সঞ্চয়  
অফিস/ব্যুরোসমূহের ওয়েব লিংক :

savings.rangpurdiv.gov.bd/bn/ X

https://savings.rangpurdiv.gov.bd/bn/site/page/জেলা-সঞ্চয়-অফিস-ব্যুরো-ওয়েব-লিংক

কনটেন্টটি শেয়ার করতে ক্লিক করুন

Bangladesh National Portal  
Follow Page 75K followers

ফেইসবুক পেইজ ভিজিট ও  
লাইক দিন

জেলা সঞ্চয় অফিস/ব্যুরো ওয়েব লিংক

ক্রমিক নং	অফিসের নাম	ওয়েব লিংক
০১।	জেলা সঞ্চয় অফিস, রংপুর	savings.rangpur.gov.bd
০২।	জেলা সঞ্চয় অফিস, লালমনিরহাট	savings.lalmonirhat.gov.bd
০৩।	জেলা সঞ্চয় অফিস, দিনাজপুর	savings.dinajpur.gov.bd
০৪।	জেলা সঞ্চয় অফিস, পঞ্চগড়	savings.panchagarh.gov.bd
০৫।	জেলা সঞ্চয় অফিস, ঠাকুরগাঁও	savings.thakurgaon.gov.bd
০৬।	জেলা সঞ্চয় অফিস, নীলফামারী	savings.nilphamari.gov.bd
০৭।	জেলা সঞ্চয় অফিস, কুড়িগ্রাম	savings.kurigram.gov.bd
০৮।	জেলা সঞ্চয় অফিস, গাইবান্ধা	savings.gaibandha.gov.bd

কনটেন্টটি শেয়ার করতে ক্লিক করুন

Bangladesh National Portal  
Follow Page 75K followers

পোলিং  
মতামত দিন

Type here to search

Wat... 5:29 PM  
2023-09-18

# জাতীয় সঞ্চয় বিভাগীয় কার্যালয়, রংপুর।

English একুশে

https://savings.rangpurdiv.gov.bd

## নোটিশ বোর্ড

- খাদ্যদ্রব্য উৎপাদন, মজুত, স্থানান্তর, পরিবহন, সরবরাহ, বিতরণ ও বিপণন (ক্ষতিকারক কার্যক্রম প্রতিরোধ) আইন, ২০২৩।
- বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি ২০২৩-২৪
- জাতীয় সঞ্চয় বিভাগীয় কার্যালয়, রংপুর - এর আওতাধীন জেলা সঞ্চয় অফিসসমূহের ২০২২-২৩ অর্থবছরের বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তির মূল্যায়ন প্রতিবেদন।
- বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি ২০২২-২৩ এর ৪র্থ ত্রৈমাসিক অর্জন প্রতিবেদন।
- বার্ষিক ক্রয় পরিকল্পনা ২০২৩-২৪

সকল

## স্ববর

সকল

## আমাদের বিষয়ে

আমাদের বিষয়ে

- কর্মকর্তাবৃন্দ
- কর্মচারীবৃন্দ
- সাংগঠনিক কাঠামো
- ফোনকাল পর্যালোচনা

## সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি (সিটিজেন্স চার্টার)

- সেবার তারিখ
- জেলা সঞ্চয় অফিস/ব্যুরো ওয়েব সাইট
- সিটিজেন চার্টার
- সেবাকল্প

## শুদ্ধাচার কৌশল

## অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা

বাংলাদেশ ই-ভরবস্তুরি

মহাপরিচালক (অতিরিক্ত সচিব)

জনাব জেবুনেছা করিম

উপপরিচালক (ব্যক্তিগত সচিব)

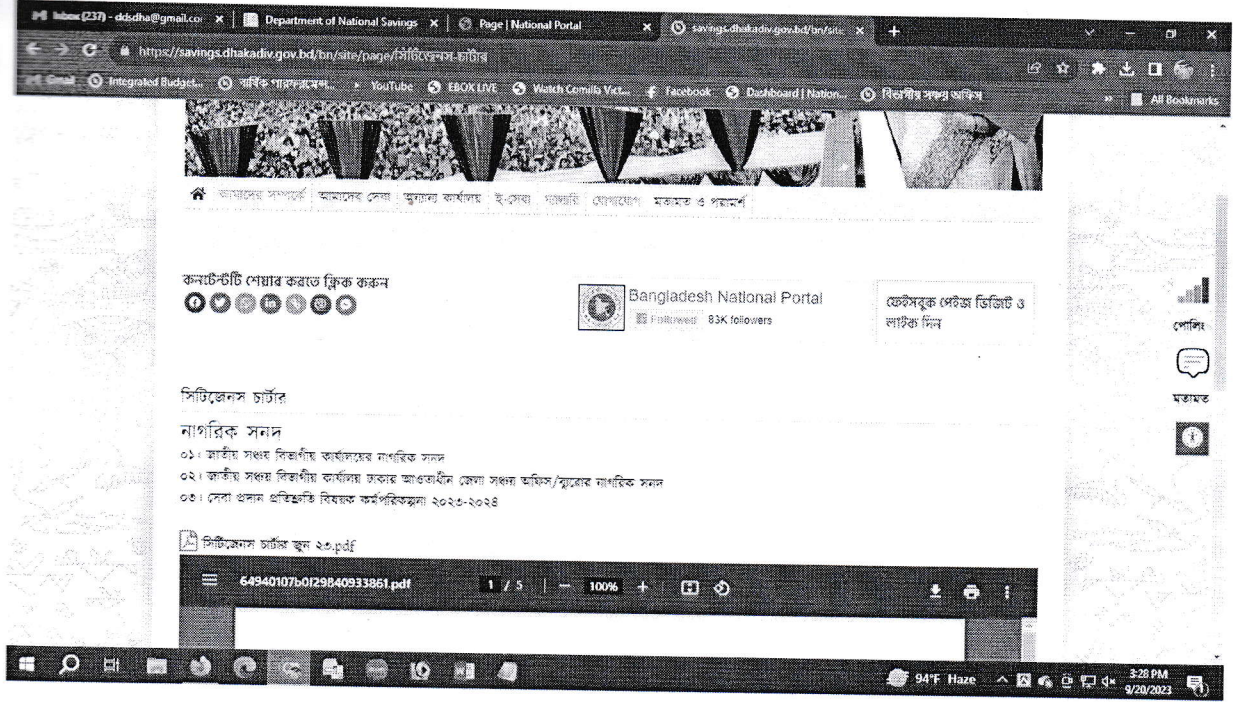
মতামত

মোঃ শাহজাহান হাঙ্গা

চাফুড়ি কর্মীর	দরপত্র	মিষ্টিভাতা
----------------	--------	------------

7:30 PM  
2023-09-20

- জাতীয় সংসদে বিলোপিত কর্মসূচি -



ওয়েব লিংক:

<https://savings.dhakadiv.gov.bd/bn/site/page/%E0%A6%B8%E0%A6%BF%E0%A6%9F%E0%A6%BF%E0%A6%9C%E0%A7%87%E0%A6%A8%E0%A6%B8-%E0%A6%9A%E0%A6%BE%E0%A6%B0%E0%A7%8D%E0%A6%9F%E0%A6%BE%E0%A6%B0>



গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার  
জাতীয় সঞ্চয় বিভাগীয় কার্যালয়, চট্টগ্রাম  
অভ্যন্তরীণ সম্পদ বিভাগ, অর্থ মন্ত্রণালয়  
<http://savings.chittagongdiv.gov.bd>

প্রমাণক:সূচক নং:১.১ সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে হালনাগাদকৃত (১ম ত্রৈমাসিক)।

<https://savings.chittagongdiv.gov.bd/bn/site/files/%E0%A6%B8%E0%A7%87%E0%A6%AC%E0%A6%BE-%E0%A6%AA%E0%A7%8D%E0%A6%B0%E0%A6%A6%E0%A6%BE%E0%A6%A8-%E0%A6%AA%E0%A7%8D%E0%A6%B0%E0%A6%A4%E0%A6%BF%E0%A6%B6%E0%A7%8D%E0%A6%B0%E0%A7%81%E0%A6%A4%E0%A6%BF-%E0%A7%A8%E0%A7%A6%E0%A7%A8%E0%A7%A9-%E0%A7%A8%E0%A7%AA,-%E0%A7%A7%E0%A6%AE-%E0%A6%A4%E0%A7%8D%E0%A6%B0%E0%A7%88%E0%A6%AE%E0%A6%BE%E0%A6%B8%E0%A6%BF%E0%A6%95-1>

সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতির লিংক

*Shahon* 01/10/2023

শাহানারা বেগম  
উপ পরিচালক  
জাতীয় সঞ্চয় বিভাগীয় কার্যালয়  
চট্টগ্রাম বিভাগ, চট্টগ্রাম।  
ফোন-০২৩৩৩৩৫১৯৬৫







গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার  
জাতীয় সঞ্চয় বিভাগীয় কার্যালয়  
খুলনা।

[www.savings.khulnadiv.gov.bd](http://www.savings.khulnadiv.gov.bd)

সং- ০৮.০৪.৪৭০০.০০০.১৮.০৩৯.১৭.৭৫৫

তারিখঃ ১৬ আশ্বিন, ১৪২৯ বঙ্গাব্দ।  
০১ অক্টোবর, ২০২৩ খ্রিস্টাব্দ।

বিষয়ঃ সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বাস্তবায়ন কর্মপরিকল্পনা ২০২৩-২৪ অনুযায়ী সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি পরিবীক্ষণ প্রসংগে।

উপর্যুক্ত বিষয়ে আপনার সদয় অবগতির জন্য জানানো যাচ্ছে যে, বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তির সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বাস্তবায়ন কর্মপরিকল্পনা ২০২৩-২৪ অনুযায়ী জাতীয় সঞ্চয় বিভাগীয় কার্যালয়, খুলনা-এর সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি স্ব স্ব অফিসের ওয়েবপোর্টালে প্রকাশ এবং হালনাগাদ করা হয়েছে। ওয়েবপোর্টালে প্রকাশিত সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতির পরিবীক্ষণের নিমিত্ত স্ক্রিনশট গ্রহণ করা হয়েছে।

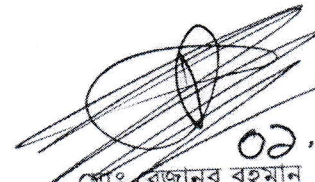
জাতীয় সঞ্চয় বিভাগীয় কার্যালয়, খুলনা-এর সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতির ওয়েবলিংকঃ

<https://savings.khulnadiv.gov.bd/bn/site/files/YMqs-%E0%A6%B7%E0%A6%BF%E0%A6%9F%E0%A6%BF%E0%A6%9C%E0%A6%99%E0%A6%A7-%E0%A6%9A%E0%A6%BE%E0%A6%B0%E0%A6%9D%E0%A6%9F%E0%A6%BE%E0%A6%B0>

২। বর্গিতাবস্থায়, ওয়েবপোর্টালে প্রকাশিত সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতির স্ক্রিনশট এবং ওয়েবলিংক মহোদয়ের সদয় অবগতি এবং পরবর্তী প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণের নিমিত্ত এতদসঙ্গে প্রেরণ করা হলো।

সংযুক্তিঃ বর্ণনামতে.....পাতা।

মহাপরিচালক (অতিরিক্ত সচিব)  
জাতীয় সঞ্চয় অধিদপ্তর  
বাংলাদেশ, ঢাকা

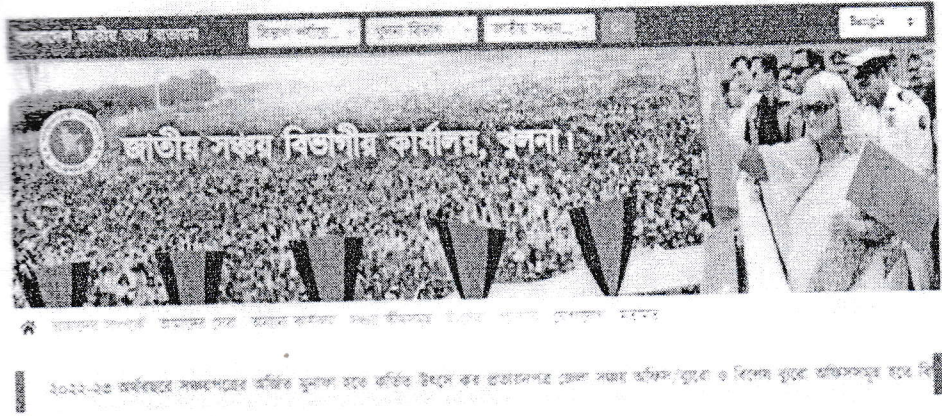
  
০২.১০.২০২৩

মোঃ রেজানুর রহমান

উপপরিচালক

☎ ০২৪৭৭৭২১১৭৬

[nsddkhulna@gmail.com](mailto:nsddkhulna@gmail.com)



কমেন্টটি পেয়ার করতে ক্লিক করুন



Bangladesh National Portal

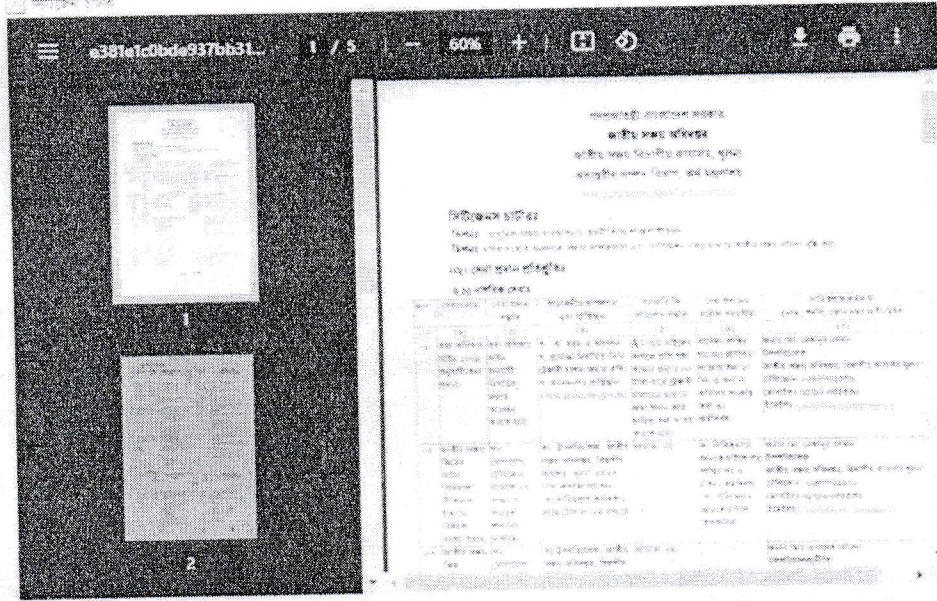
Follow Page - 51K followers

ফেটবুক পেইজ ডিজিট ও লাইক দিন

← তালিকা

১০:০০

১০:০০



কমেন্টটি পেয়ার করতে ক্লিক করুন



Bangladesh National Portal

Follow Page - 51K followers



চিত্রঃ জাতীয় সঞ্চয় বিভাগীয় কার্যালয়, খুলনা-এর সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতির স্ক্রিনশট



গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার  
জাতীয় সঞ্চয় বিভাগীয় কার্যালয়, সিলেট  
Savings.sylhetdiv.gov.bd

নং ০৮.০৪.৯১০০.০০০.০৪.০০৯.২১-২৯৬

তারিখ: ০২-১০-২০২৩খ্রি:।

বিষয়: হালনাগাদকৃত ওয়েবসাইটের স্ক্রিনস্ট এবং ওয়েবলিংক প্রেরণ প্রসংগে।

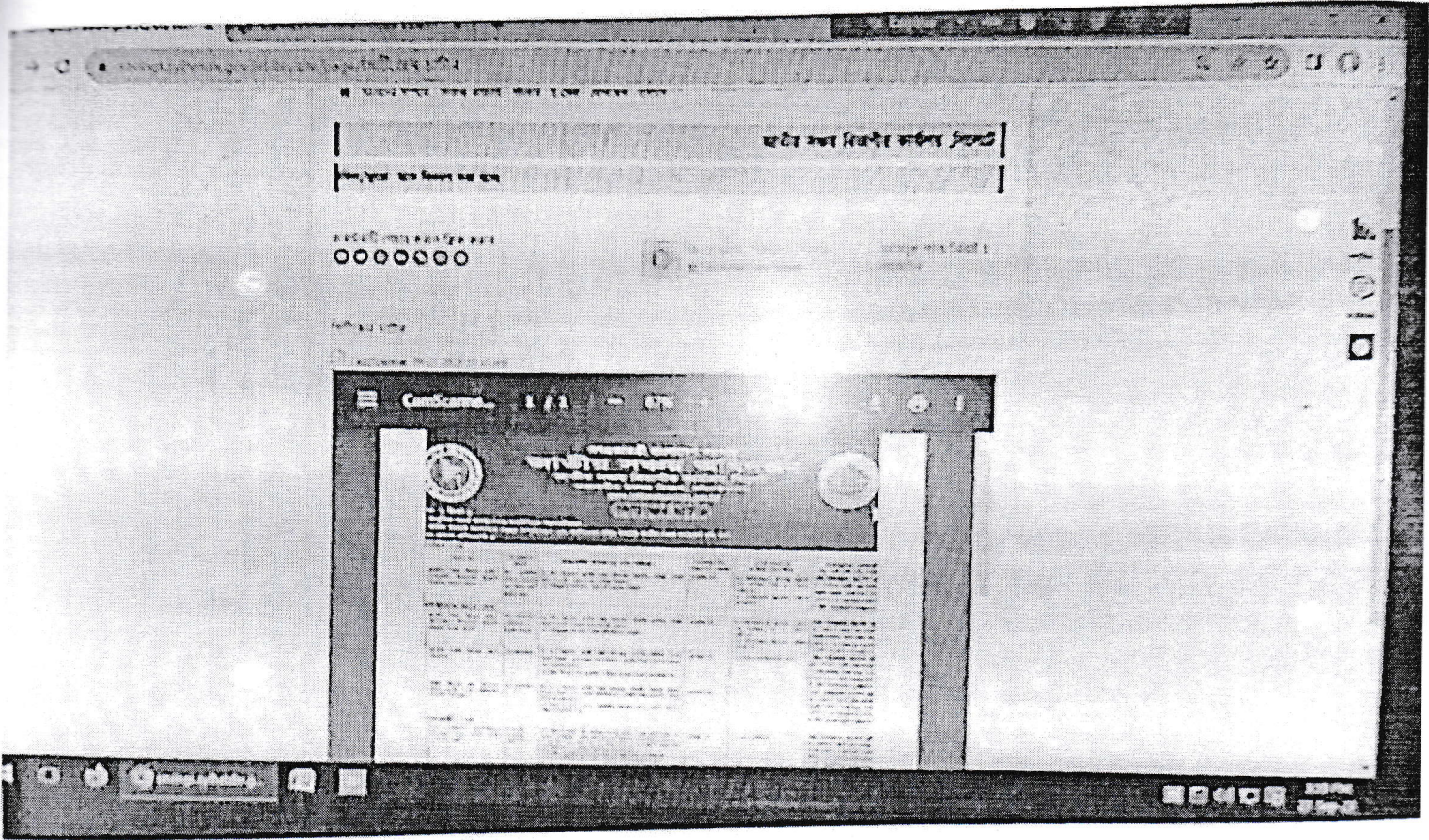
উপর্যুক্ত বিষয়ের প্রেক্ষিতে জাতীয় সঞ্চয় বিভাগীয় কার্যালয়, সিলেট এর হালনাগাদকৃত ওয়েবসাইটের স্ক্রিনস্ট এবং সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি সংক্রান্ত ওয়েবলিংক (<https://savings.sylhetdiv.gov.bd>) মহোদয়ের সদয় অবগতি ও প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণের জন্য প্রেরণ করা হলো।

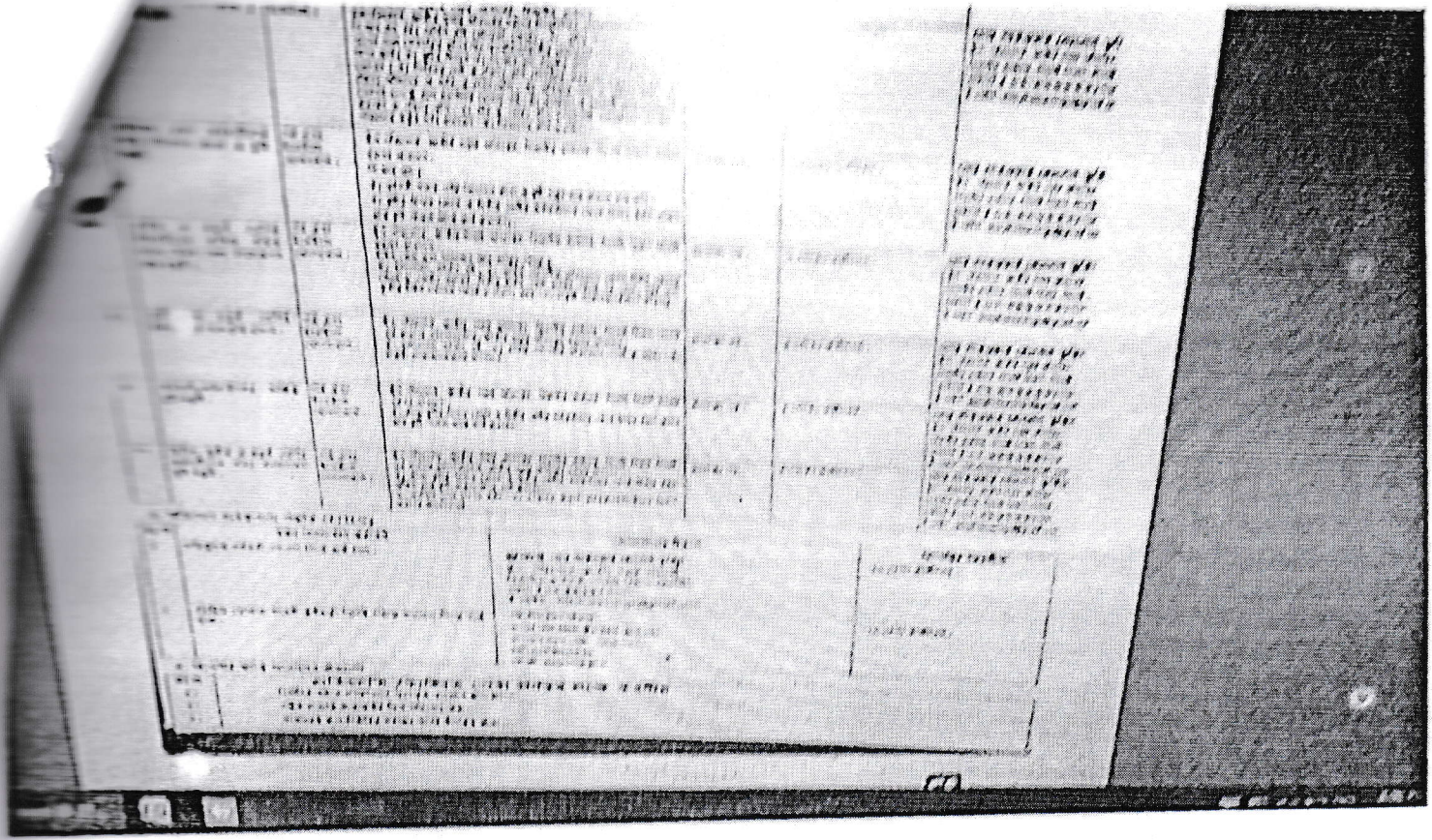
সংযুক্ত: বর্ণনামতে ০৪ (চার) পাতা।

  
০২/১০/২০২৬  
(মো:সারওয়ার হোসেন তুহিন)

উপপরিচালক  
জাতীয় সঞ্চয় বিভাগীয় কার্যালয়, সিলেট।  
ফোনঃ ০২৯৯৬৬৩৩১৭৮  
ই-মেইল : ddsylhetsavings@gmail.com

মহাপরিচালক (অতিরিক্ত সচিব)  
জাতীয় সঞ্চয় অধিদপ্তর  
ঢাকা।





সংস্করণ সংক্রান্ত তথ্যের জন্য দয়া করে ই-মেইল ঠিকানাতে যোগাযোগ করুন।

## জাতীয় সংসদ নির্ভরশীল কার্যালয়, সিলেট অঞ্চলে স্বাগতম

২০২২-২৩ অর্থবছরে সরকারের নির্ধারিত খুলাসার কার্যক্রম পরিচালনা করে যাতে জনস্বার্থে কাজ করা যায় তা নিশ্চিত করার লক্ষ্যে

কোনটি-টি পোড়ানোর চেষ্টা করবেন  
○○○○○○○○

সংসদ নির্ভরশীল কার্যালয়  
১১, মিলন রোড, সিলেট

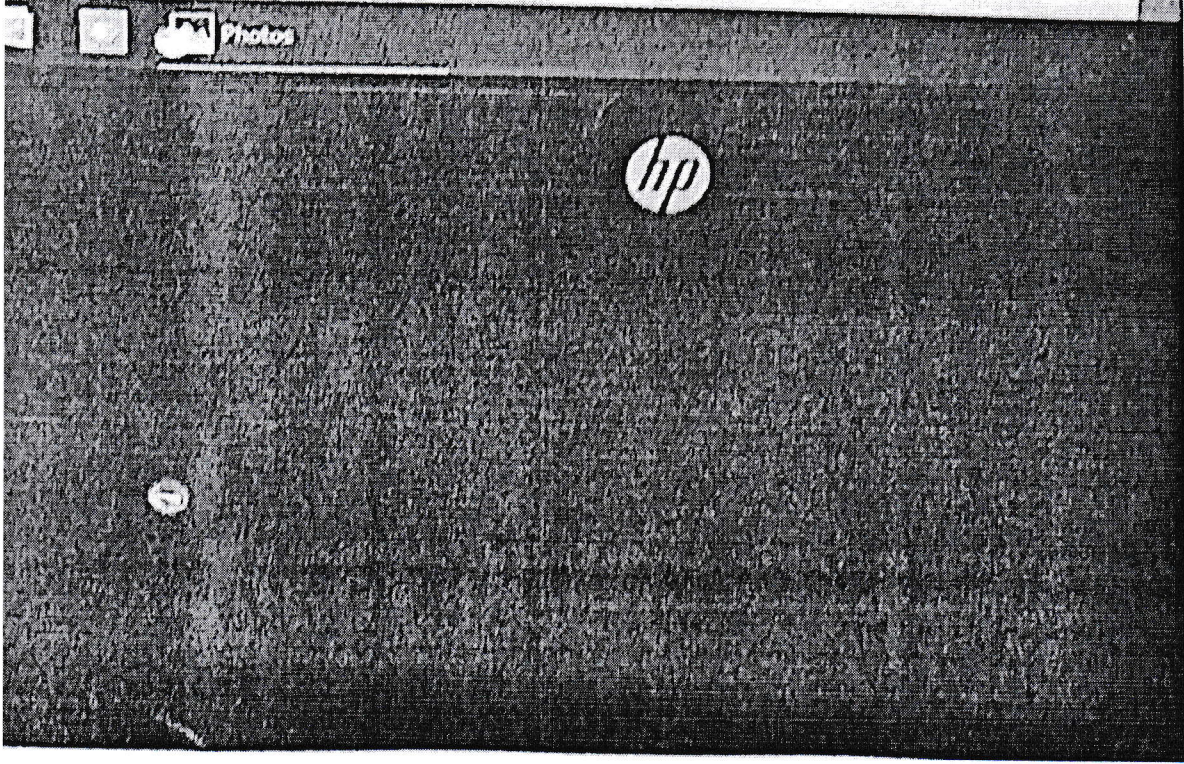
কী ক্রমে পড়ুন

১. প্রথম পৃষ্ঠা

কি সেবা কিতাবে পাবেন

ক্রমিক ক্রম	সেবার নাম	সেবার বিবরণ	সেবার স্থান
০১	সংসদ নির্ভরশীল কার্যালয়	সংসদ নির্ভরশীল কার্যালয়	সিলেট
০২	সংসদ নির্ভরশীল কার্যালয়	সংসদ নির্ভরশীল কার্যালয়	সিলেট
০৩	সংসদ নির্ভরশীল কার্যালয়	সংসদ নির্ভরশীল কার্যালয়	সিলেট
০৪	সংসদ নির্ভরশীল কার্যালয়	সংসদ নির্ভরশীল কার্যালয়	সিলেট
০৫	সংসদ নির্ভরশীল কার্যালয়	সংসদ নির্ভরশীল কার্যালয়	সিলেট

নির্ভরশীল কার্যালয়





গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার  
অর্থ মন্ত্রণালয়, অভ্যন্তরীণ সম্পদ বিভাগ  
জাতীয় সঞ্চয় বিভাগীয় কার্যালয়, ময়মনসিংহ  
<http://savings.mymensinghdiv.gov.bd/>

স্মারক নং-০৮.০৪.৬১০০.০০০.৯৯.১৫৫.২৩/৪৪৮

তারিখঃ ০১-১০-২০২৩ খ্রিঃ

বিষয়: সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ক কর্মপরিকল্পনা ২০২৩-২৪ এর কার্যক্রম ১.১ অনুযায়ী সেবা প্রদান অনুযায়ী প্রতিশ্রুতি  
হালনাগাদপূর্বক ওয়েবসাইটের সেবা বক্সে উপস্থাপন প্রসংগে।

উপর্যুক্ত বিষয়ের প্রেক্ষিতে জানানো যাচ্ছে যে, জাতীয় সঞ্চয় বিভাগীয় কার্যালয়, ময়মনসিংহ এর সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি  
বিষয়ক কর্মপরিকল্পনা ২০২৩-২৪ এর কার্যক্রম ১.১ অনুযায়ী ত্রৈমাসিকভিত্তিতে (জুলাই'২৩ হতে সেপ্টেম্বর'২০২৩ পর্যন্ত)  
সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি হালনাগাদপূর্বক ওয়েবসাইটের সেবা বক্সে উপস্থাপন করা হয়েছে।

০২। এমতাবস্থায়, উল্লিখিত বিষয়টি মহোদয়ের সদয় অবগতি ও প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণের জন্য অবহিত করা হলো।

সংযুক্তি: ০১। হালনাগাদকৃত সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি।

০২। ওয়েবসাইটের ছবি।

কামরুজ্জামান  
২/১০/২০২৩

(কানিজ ফাতেমা)

উপপরিচালক

ফোন: ০২৯৯৬৬-৭১১৪৪

ই-মেইল- [ddnsd61@gmail.com](mailto:ddnsd61@gmail.com)

মহাপরিচালক ( অতিরিক্ত সচিব)

জাতীয় সঞ্চয় অধিদপ্তর

প্রধান কার্যালয়, ঢাকা।

“সঞ্চয়ের অভাব কবি, সমৃদ্ধ জীবন সৃষ্টি”  
 পূর্ণ মেয়াদে পরিচয় সঞ্চয়পত্রের মুদ্রাঙ্কন হার: ১১.৫২%। দিন মাস ভিত্তি মুদ্রাঙ্কনিত সঞ্চয়  
 ২০২২-২৩ অর্থবছরে সঞ্চয়পত্রের অর্জিত মুদ্রাঙ্কন হারত উৎসে কর প্রত্যাহারের আওতাধীন

কমটিউটি শেষের করতে ক্লিক করুন

Bangladesh National Portal  
 Follow Page 87K followers

ফেসবুক পেজ ত্রিভিটি ও  
 লাইক দিন

সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার  
 জাতীয় সঞ্চয় বিভাগীয় কার্যালয়, মন্ত্রণালয়  
 অত্যন্তরীণ সঞ্চয় বিভাগ, অর্থ-উন্নয়ন  
 স্মিটিজেন চার্টার

- ০১। ভিশন ও মিশনঃ  
 ভিশন: সনাক্তকৃত সঞ্চয় ব্যবস্থাপনার আধুনিকায়নের মাধ্যমে অর্থনৈতিক অগ্রযাত্রাকে অবাধে হওয়া।  
 মিশন: জাতীয় উন্নয়নে অর্থনৈতিক স্থিতির স্বার্থে সঞ্চয় উৎসাহিত করতে সঞ্চয়করণ এবং প্রযুক্তি বাস্তব সেবা প্রদান নিশ্চিতকরণ।
- ০২। সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি :  
 ২.১) ন্যায়নৈতিক সেবা:

ক্র/নং	সেবার নাম	সেবা প্রদান পদ্ধতি	সেবা প্রদানের সর্বোচ্চ সময়সীমা	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র/আবেদন ফরম	সেবার পুনরাবৃত্তি	সেবার কার্যকরতার পরিমাপ
০১	জাতীয় সঞ্চয় সঞ্চয়পত্র	সেবা প্রদান পত্র জমাগোনা, ডিজিটাল, ই-মার্কেট, ই-সেভিংস	০৪	ক) লিখিত ভাবে জমাগোনা চাহলে পত্র প্রাপ্তির ৫ কর্মদিবসে, ই-সেভিংসে, ই-মার্কেটে	০২	ক) উপরিউক্ত জাতীয় সঞ্চয় বিভাগীয় কার্যালয় মন্ত্রণালয়ে বরাবর সাল কাগজ আবেদন।
০২	জাতীয় সঞ্চয় সঞ্চয়পত্র	সেবা প্রদান পত্র জমাগোনা, ডিজিটাল, ই-মার্কেট, ই-সেভিংস	০৪	ক) লিখিত ভাবে জমাগোনা চাহলে পত্র প্রাপ্তির ৫ কর্মদিবসে, ই-সেভিংসে, ই-মার্কেটে	০২	ক) উপরিউক্ত জাতীয় সঞ্চয় বিভাগীয় কার্যালয় মন্ত্রণালয়ে বরাবর সাল কাগজ আবেদন।
০৩	জাতীয় সঞ্চয় সঞ্চয়পত্র	সেবা প্রদান পত্র জমাগোনা, ডিজিটাল, ই-মার্কেট, ই-সেভিংস	০৪	ক) লিখিত ভাবে জমাগোনা চাহলে পত্র প্রাপ্তির ৫ কর্মদিবসে, ই-সেভিংসে, ই-মার্কেটে	০২	ক) উপরিউক্ত জাতীয় সঞ্চয় বিভাগীয় কার্যালয় মন্ত্রণালয়ে বরাবর সাল কাগজ আবেদন।



				ইত্যাদির নাম, পরিমাণ ইত্যাদি উল্লেখসহ চাইলে পত্র ইত্যাদি	ddnod61@gmail.com	
<b>২.৩ অভ্যন্তরীণ সেবাঃ</b>						
০১	নন গেজেটেড কর্মচারীদের পি. আর. এল, লাম্পপ্যান্ট, ও পেনশন মঞ্জুর	পত্র ও ইমেল এর মাধ্যমে	১০ কর্মদিবস	ক) উপপরিচালক জার্মার সপক্ষে অধিদপ্তর, বিশ্বাসীয় কার্য এলাকা মহামনসিংহ এর মাধ্যমে মহাপরিচালক, জার্মার সপক্ষে অধিদপ্তর, ফরাসের নিম্নলিখিত কাগজপত্রসহ আবেদন; পি.আর.এল ক) সার্ভিস বই; খ) ছুটির হিসাব; গ) এস.এস.সি পাসের সনদ (সত্যায়িত কপি) ঘ) জার্মার পরিচয়পত্রের সত্যায়িত কপি নাম্প এন্ট ক) ছুটির হিসাব; খ) পি.আর.এল মঞ্জুরের কপি; গ) সার্ভিস বই; পেনশন ক) নির্ধারিত স্টেট ২ কপি খ) শেষ ৩ (তিন) তারিখের ন নাই; গ) অফিসের নাম; ঘ) পেনশন ১০০% হলে সম্বন্ধের মেম্বার পত্র; ঙ) যানবাহন ও সরকারী বাস ব্যবহারের প্রত্যয়ন; চ) ছবি ৪ (চার) কপি (সাম্পর্ক সইভার) ছ) উপপরিচালক কর্তৃক নামনি প্রত্যয়ন জ) মিগ্রেশনের কপি; ঝ) ই-এন শিফির কপি; ঞ) সি.পি.এফ এর কপি; ট) সার্ভিস বই;	প্রয়োজন নহে	উপপরিচালক জার্মার সপক্ষে বিশ্বাসীয় কার্যক্রম মহামনসিংহ। ফোন-০২৯৯৬৬৭১১১- ই-মেইল- ddnod61@gmail.com
০২	গেজেটেড কর্মচারীদের পি. আর.এল, লাম্পপ্যান্ট ও পেনশন মঞ্জুর	পত্র ও ইমেল এর মাধ্যমে	১০ কর্মদিবস	ক) উপপরিচালক, জার্মার সপক্ষে অধিদপ্তর, বিশ্বাসীয় কার্য এলাকা মহামনসিংহ এর মাধ্যমে মহাপরিচালক, জার্মার সপক্ষে অধিদপ্তর, ফরাসের নিম্নলিখিত কাগজপত্রসহ আবেদন; পি.আর.এল ক) সার্ভিস বই (প্রয়োজ ক্ষেত্রে)	প্রয়োজন নহে	উপপরিচালক জার্মার সপক্ষে বিশ্বাসীয় কার্যক্রম মহামনসিংহ। ফোন-০২৯৯৬৬৭১১১- ই-মেইল- ddnod61@gmail.com

<p>০১ নগর দুটির ও চতুর্থ শ্রেণির কর্মচারীদের বহিঃকর্মচারী হিসেবে বঙ্গলাদেশ মুক্তি বন্ধুরা</p>	<p>পত্র এবং ইমেইল যোগাযোগ</p>	<p>০৫ (পত্র)কমান্ডার</p>	<p>উপপরিচালক, জাতীয় সঞ্চয় অধিদপ্তর, প্রমোদা নং বিভাগীয় কার্যালয় মতামতসিহে এর মাধ্যমে                  মহাপরিচালক, জাতীয় সঞ্চয় অধিদপ্তর, বরাবরআবেদন;                  ক) প্রাপ্য দুটির হিসাব (প্রথম ও দ্বিতীয় শ্রেণির কর্মচারীদের ক্ষেত্রে হিসাববন্ধন করিয়ে হাতে দুটি পাওনা আছে সর্ব প্রত্যয়ন);                  খ) (Officious) ফর্ম;                  গ) ব্যক্তিগত কারণে কর্মচারী কর্মচারীদের বিশেষ ভঙ্গির আবেদনপত্র।</p>	<p>উপপরিচালক জাতীয় সঞ্চয় বিভাগীয় কার্যালয় মতামতসিহে।                  ফোন-০১৯৯৬৬৭১১৪৪                  ই-মেইল-                  ddnsd61@gmail.com</p>

০১)অভিযোগ ব্যবস্থাপনা পদ্ধতি (GRS) ০১

ক্র/নং	কখন যোগাযোগ করবেন	যোগাযোগের ঠিকানা	নিষ্পত্তির সময়সীমা
০১	নির্দিষ্টপ্রাপ্ত কর্মচারী সমাধান দিতে বার্ষিক হতে	GRS মোকদ্দম পর্যালোচনা কর্মচারী নাম ও পদবি; জনাব কামিনজ আয়েমা, উপপরিচালক, জাতীয় সঞ্চয় বিভাগীয় কার্যালয়, মতামতসিহে এর মাধ্যমে ফোন: ০২-৩৩৩৩৫১৯৬৫, ই-মেইল: ddsavingsctg@gmail.com ওয়েব পোর্টাল: nationalsavings.gov.bd	১৫ (পনেরো) কর্মদিবস
০২	GRS মোকদ্দম পর্যালোচনা কর্মচারী নির্দিষ্ট সময়ে সমাধান দিতে বার্ষিক হতে	কেন্দ্রীয় অভিযোগ ব্যবস্থাপনা পদ্ধতি (GRS) নাম ও পদবি; জনাব মোহাম্মদ শহীদুল ইসলাম, পরিচালক (উপসচিব); প্রশাসন ও জনসংযোগ, জাতীয় সঞ্চয় অধিদপ্তর প্রথম কার্যালয়, ঢাকা। ফোন: ৮৮-০২-৪১০৬০৪০২ মোবাইল: ১৭২১৪০১৬০৪ ইমেইল: directoradminncd@gmail.com ওয়েব পোর্টাল: nationalsavings.gov.bd	১৫ (পনেরো) কর্মদিবস

০৪) আপনার কাছে আমাদের প্রত্যাশা :

✓

আমাদের সেবা অন্যান্য কার্যালয় ই-সেবা প্যালারি মতামত ও পরামর্শ

পাঁচ বছর মেয়াদি বাংলাদেশ সরকারের মুনাসফার হার: ১১.২৮% এবং পেনশনার সরকারের মুনাসফার হার: ১১.৭৬%।  
হাত বিতরণ করা হচ্ছে।

টেক্সট শেয়ার করতে ক্লিক করুন



Bangladesh National Portal

Follow Page 83K followers

ফেইসবুক পেইজ ভিজিট ও লাইক দিন

সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার  
জাতীয় সরকার বিভাগীয় কার্যালয়, মরমনসিংহ  
অভ্যন্তরীণ সম্পদ বিভাগ, অর্থমন্ত্রণালয়।  
সিটিজেনস চার্টার

ভিশন ও মিশনঃ

ভিশন: সামগ্রিকভাবে সরকার ব্যবস্থাপনাকে আধুনিকায়নের মাধ্যমে অর্থনৈতিক অগ্রযাত্রাকে অব্যাহত রাখা।  
মিশন: জাতীয় উন্নয়নে অংশীদারিত্ব বৃদ্ধির লক্ষ্যে মুদ্রা আয়ের জনগোষ্ঠীকে সরকারে সম্পৃক্তকরণ এবং প্রযুক্তি বাস্তব সেবা প্রদান নিশ্চিতকরণ।

সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি :

২.১) ন্যূনতম সেবা:

ক্র/নং	সেবার নাম	সেবা প্রদান পদ্ধতি	সেবা প্রদানের সর্বোচ্চ সময়সীমা	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র/আবেদন ফরম প্রাপ্তিস্থান	সেবামূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি (যদি থাকে)	উন্নততম কর্মকর্তার পদবি, রুম নম্বর, জেলা/ উপজেলার কোড অফিসিয়াল টেলিফোন ও

Search

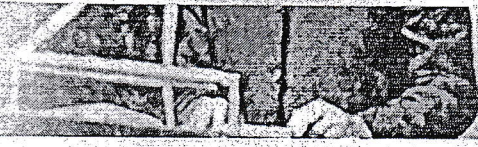


KE

# Sheikh Mujibur Rahman

## FATHER OF THE NATION

The life of Sheikhabdullah Sheikh Mujibur Rahman is the saga of a great leader leading Bangladesh into an armed struggle that liberated a nation and created



সেই সপ্তকে আমাদের সেবা অন্যান্য কার্যালয় ই সেবা গান্ধারি মতমত ও পরামশ

হার: ১১.২৮% এবং পেনশনার সঙ্কল্পপত্রের মুনাফার হার: ১১.৭৬%।

শেয়ার করতে ক্লিক করুন



Bangladesh National Portal

Follow Page 83K followers

ফেইসবুক পেইজ ডিজিটাল  
লাইক দিন

ন প্রতিশ্রুতি

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার  
জাতীয় সঞ্চয় বিভাগীয় কার্যালয়, ময়মনসিংহ  
অভ্যন্তরীণ সম্পদ বিভাগ, অর্থমন্ত্রণালয়।  
সিটিজেনস চার্টার

ও মিশনঃ

মুদ্রিতভাবে সঞ্চয় ব্যবস্থাপনাকে আধুনিকায়নের মাধ্যমে অর্থনৈতিক অগ্রযাত্রাকে অব্যাহত রাখা।

উন্নয়নে অংশীদারিত্ব বৃদ্ধির লক্ষ্যে স্ক্রুড আয়ের জনগোষ্ঠীকে সঞ্চয় সম্পৃক্তকরণ এবং প্রযুক্তি বান্ধব সেবা প্রদান নিশ্চিতকরণ।

প্রদান প্রতিশ্রুতি :

সেবা সেবা:

সেবার নাম	সেবা প্রদান	সেবা প্রদানের সর্বোচ্চ সময়সীমা	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র/আবেদন ফরম	সেবামূল্য এবং	উপস্থাপন কর্মকর্তার পদবি, ঠিকানা
	পদ্ধতি		প্রাপ্তিস্থান	পরিশোধ পদ্ধতি (যদি নগর, জেলা/ উপজেলার থাকে)	কোড অফিসিয়াল টেলিফোন

Handwritten mark

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার  
জাতীয় সঞ্চয় অধিদপ্তর  
অভ্যন্তরীণ সম্পদ বিভাগ, অর্থ মন্ত্রণালয়।  
www.nationalsavings.gov.bd

নং--০৮.০৪.০০০০.০১৩.৮২.১২২.২৩. ২০২৪

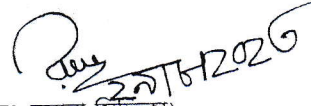
তারিখঃ ০৪ ভাদ্র ১৪৩০ বঙ্গাব্দ।  
২৯ আগস্ট ২০২৩ খ্রিস্টাব্দ।

সভার নোটিশ

জাতীয় সঞ্চয় অধিদপ্তরের ২০২৩-২০২৪ অর্থবছরের সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ক কর্মপরিকল্পনার অন্তর্ভুক্ত কার্যক্রম [২.১] অনুযায়ী আওতাধীন দপ্তর/সংস্থার সমন্বয়ে ১ম ত্রৈমাসিক সভা আগামী ৩১-০৮-২০২৩ তারিখে সকাল ৯.০০ ঘটিকায় জনাব মোহাম্মদ শরীফুল ইসলাম পরিচালক (নীতি, অডিট ও আইন) এর সভাপতিত্বে অত্র অধিদপ্তরের সম্মেলন কক্ষে অনুষ্ঠিত হবে। উক্ত সভায় সকল সদস্যগণকে যথাসময়ে উপস্থিত থাকার জন্য নির্দেশক্রমে অনুরোধ করা যাচ্ছে।

সভার আলোচ্যসূচিঃ

- (ক) সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ক কর্মপরিকল্পনা ২০২৩-২০২৪ এর বাস্তবায়ন অগ্রগতি পর্যালোচনা ;  
(খ) বিবিধ।



(মোসাম্মৎ রুমানা সিদ্দিকা)  
সহকারী পরিচালক(অডিট ও আইন)  
জাতীয় সঞ্চয় অধিদপ্তর।


বিতরণ (কার্যার্থে):

- ০১। সিস্টেম এনালিস্ট, জাতীয় সঞ্চয় অধিদপ্তর, প্রধান কার্যালয়, ঢাকা।  
০২। উপপরিচালক (সকল) (অডিট ও আইন), জাতীয় সঞ্চয় অধিদপ্তর, ঢাকা।  
০৩। উপপরিচালক (সকল) জাতীয় সঞ্চয় বিভাগীয় কার্যালয় ঢাকা/চট্টগ্রাম/রাজশাহী/খুলনা/বরিশাল/ময়মনসিংহ/সিলেট/ রংপুর।  
০৪। সহকারী পরিচালক (সকল) জাতীয় সঞ্চয় অধিদপ্তর, ঢাকা।  
০৫। সহকারী পরিচালক (প্রশাসন), জাতীয় সঞ্চয় অধিদপ্তর, ঢাকা (১৫ জনের আপ্যায়নের ব্যবস্থা গ্রহণের অনুরোধসহ)।

নং-০৮.০৪.০০০০.০১৩.৮২.১২২.২৩. ২০২৪

তারিখঃ ০৪ ভাদ্র ১৪৩০ বঙ্গাব্দ।  
২৯ আগস্ট ২০২৩ খ্রিস্টাব্দ।

- ০১। পরিচালক(সকল)জাতীয় সঞ্চয় অধিদপ্তর, ঢাকা (সদয় অবগতির জন্য)।  
০২। মহাপরিচালক মহোদয়ের ব্যক্তিগত সহকারী, জাতীয় সঞ্চয় অধিদপ্তর,ঢাকা (মহাপরিচালক মহোদয়ের অবগতির জন্য)।



(মোসাম্মৎ রুমানা সিদ্দিকা)  
সহকারী পরিচালক(অডিট ও আইন)

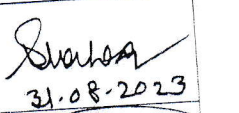
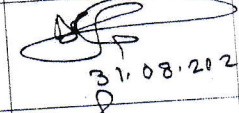
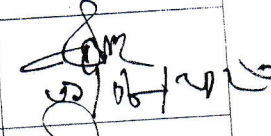
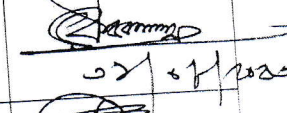
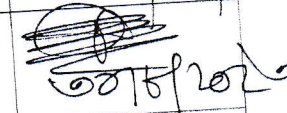
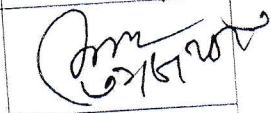
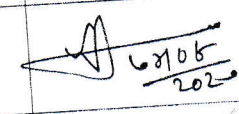
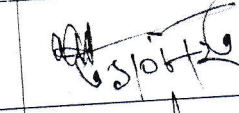
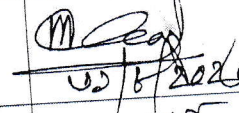
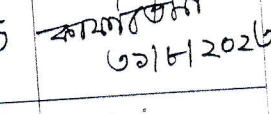
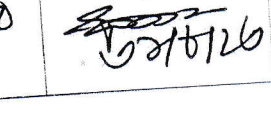
গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার  
জাতীয় সঞ্চয় অধিদপ্তর  
অভ্যন্তরীণ সম্পদ বিভাগ, অর্থ মন্ত্রণালয়।  
www.nationalsavings.gov.bd

সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ে আওতাধীন দপ্তর/সংস্থার সমন্বয়ে ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে অনুষ্ঠিত সভার উপস্থিতি:

তারিখ : ৩১-০৮-২০২৩ খ্রি:

সময় : সকাল ৯.০০ ঘটিকা

স্থান : সম্মেলন কক্ষ, জাতীয় সঞ্চয় অধিদপ্তর।

ক্র.নং	নাম ও পদবী	অফিসের নাম	মোবাইল নম্বর	স্বাক্ষর
১.	স্বাধীনতা বৈকুণ্ঠ উপপরিচালক	স্বাধীনতা বৈকুণ্ঠ বিভাগীয় কার্যালয়, ঢাকা	০১৮১৬২৩১৩১	 ৩১.০৮.২০২৩
২.	নাজিমা আকতার উপপরিচালক	জাতীয় সঞ্চয় অধিদপ্তর প্রশাসনিক অংশ, ঢাকা	০১৭২২২১৭৭৭	 ৩১.০৮.২০২৩
৩.	মোহাম্মদ মঈনুদ্দীন সিস্টেম এনালিস্ট	জাতীয় সঞ্চয় অধিদপ্তর, প্রশাসনিক অংশ	০১৭১৬৬৭৫৬০৮	 ৩১/০৮/২৩
৪.	বাহিনী বেগম উপপরিচালক	জাতীয় সঞ্চয় বিভাগীয় কার্যালয়, ঢাকা	০১৭৪২৭৬২৬২৬	 ৩১/০৮/২৩
৫.	ডাঃ রেজবুর রহমান উপপরিচালক	জাতীয় সঞ্চয় অধিদপ্তর কার্যালয়, প্রশাসনিক অংশ	০১৭১৬-০৫৫৩৩৭	 ৩১/০৮/২৩
৬.	ডাঃ মোহাম্মদ হোসেন উপপরিচালক	জাতীয় সঞ্চয় অধিদপ্তর কার্যালয়, প্রশাসনিক অংশ	০১৭১৫৬০৮৮৮৯	 ৩১/০৮/২৩
৭.	ডাঃ আবু তানহা উপপরিচালক	জাতীয় সঞ্চয় বিভাগ কার্যালয়, প্রশাসনিক অংশ	০১৭১২৭৭৭৬০৭	 ৩১/০৮/২৩
৮.	ডাঃ মাহবুবুল হোসেন উপপরিচালক	জাতীয় সঞ্চয় অধিদপ্তর কার্যালয়, প্রশাসনিক অংশ	০১৭১৪৫০৬৭৭৩	 ৩১/০৮/২৩
৯.	ডাঃ মোহাম্মদ হোসেন উপপরিচালক	জাতীয় সঞ্চয় অধিদপ্তর কার্যালয়, প্রশাসনিক অংশ	০১৭১১০১৩৩০৬	 ৩১/০৮/২৩
১০.	কানিজ ফাতেমা উপপরিচালক	জাতীয় সঞ্চয় বিভাগীয় কার্যালয় সমন্বয় অংশ	০১৭৪৮৩৯১৯২৫	 ৩১/০৮/২৩
১১.	ডাঃ আবু হাশিম উপপরিচালক	জা. স. অ.	০১৭১২১৫০৭৫০	 ৩১/০৮/২৩



গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার  
জাতীয় সঞ্চয় অধিদপ্তর  
অভ্যন্তরীণ সম্পদ বিভাগ, অর্থ মন্ত্রণালয়।  
www.nationalsavings.gov.bd

সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ে আওতাধীন দপ্তর/সংস্থার সমন্বয়ে ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে আয়োজিত ১ম সভার কার্যবিবরণী

সভাপতি : জনাব মোহাম্মদ শরীফুল ইসলাম, পরিচালক (উপসচিব), জাতীয় সঞ্চয় অধিদপ্তর, ঢাকা।  
সভার তারিখ ও সময় : ৩১ আগস্ট ২০২৩ সকাল ৯.০০ ঘটিকা।  
স্থান : সম্মেলন কক্ষ, জাতীয় সঞ্চয় অধিদপ্তর, প্রধান কার্যালয়, ঢাকা।

সভায় উপস্থিত কর্মকর্তাবৃন্দের তালিকা পরিশিষ্ট -খ তে দেখানো হয়েছে।


সভাপতি উপস্থিত সকল সদস্যকে স্বাগত জানিয়ে সভা শুরু করেন। অতঃপর সভাপতির অনুমতিক্রমে ফোকাল পয়েন্ট কর্মকর্তা জানান, বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি ২০২৩-২০২৪ এর আবশ্যিক কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহের সংযোজনী -৮ এ উল্লেখিত সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি কর্মপরিকল্পনা ২০২৩-২০২৪ এর কার্যক্রম [২.১] অনুযায়ী সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ে আওতাধীন দপ্তর/সংস্থার সমন্বয়ে ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে সভা আয়োজনের বাধ্যবাধকতা রয়েছে। সে প্রেক্ষিতে চলতি ২০২৩-২০২৪ অর্থবছরের ১ম সভার আয়োজন করা হয়েছে। অতঃপর সদস্য সচিব কর্মপরিকল্পনা অনুযায়ী আলোচ্যসূচী উপস্থাপন করেন। তিনি সভাকে অবহিত করেন, সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন ও মূল্যায়ন নির্দেশিকা ২০২৩-২০২৪ অনুযায়ী নিম্নবর্ণিত কর্মসম্পাদন সূচক যথাযথভাবে বাস্তবায়ন এবং যথাসময়ে উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষের নিকট প্রেরণ করতে হবে:

ক্রমিক নং	আলোচ্যসূচী	সিদ্ধান্ত	বাস্তবায়ন
০১।	[১.১] কর্মপরিকল্পনা অনুযায়ী ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে নিজ দপ্তরের সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি হালনাগাদ করতে হবে।	আওতাধীন দপ্তরসহ স্ব স্ব কার্যালয়ের সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি ওয়েবসাইটে ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে হালনাগাদ করতে হবে;	ফোকাল পয়েন্ট, সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি এবং ০৮ টি বিভাগীয় কার্যালয়ের উপপরিচালকগণ এবং তার আওতাধীন কার্যালয়সমূহ।
০২।	[১.২] ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে আওতাধীন দপ্তর/সংস্থার সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি তদারকির মাধ্যমে হালনাগাদ নিশ্চিতকরণ করতে হবে। আওতাধীন দপ্তর সংস্থা না থাকলে সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ে স্টেকহোল্ডারগণের সমন্বয়ে অবহিতকরণ সভা আয়োজন করতে হবে।	সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন ও মূল্যায়ন নির্দেশিকা ২০২৩-২০২৪ অনুসরণ করে সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি কর্মপরিকল্পনা যথাযথভাবে সকলকে বাস্তবায়ন করতে হবে। উপপরিচালকগণ স্ব স্ব আওতাধীন দপ্তরের সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি তদারকির মাধ্যমে হালনাগাদ নিশ্চিতকরণ করতে হবে।	ফোকাল পয়েন্ট, সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি এবং ০৮ টি বিভাগীয় কার্যালয়ের উপপরিচালকগণ এবং তার আওতাধীন কার্যালয়সমূহ।
০৩।	[২.১] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ে আওতাধীন দপ্তর/সংস্থার সমন্বয়ে ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে সভা আয়োজন করতে হবে। আওতাধীন দপ্তর সংস্থা না থাকলে সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বাস্তবায়ন বিষয়ক ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন প্রণয়ন করতে হবে।	ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে আওতাধীন দপ্তর/সংস্থার সমন্বয়ে ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে সভা আয়োজন করতে হবে।	ফোকাল পয়েন্ট, সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি।

২

০৪।	[২.২] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ে নিজ দপ্তর এবং আওতাধীন দপ্তর/সংস্থার কর্মকর্তা/কর্মচারীদের জন্য কর্মশালা/প্রশিক্ষণ /সেমিনার আয়োজন করতে হবে। আওতাধীন দপ্তর /সংস্থা না থাকলে নিজ দপ্তরে সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ে প্রশিক্ষণ/ কর্মশালা /সেমিনার আয়োজন এবং সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বাস্তবায়ন অগ্রগতি বিষয়ক বার্ষিক প্রতিবেদন প্রণয়ন করতে হবে।	ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ে নিজ দপ্তর এবং আওতাধীন দপ্তর/সংস্থার কর্মকর্তা/কর্মচারীদের জন্য কর্মশালা/প্রশিক্ষণ/সেমিনার আয়োজন করতে হবে।	ফোকাল পয়েন্ট, সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি।
০৫।	<u>বিবিধ</u> মাঠ পর্যায়ে সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ে স্টেকহোল্ডারগণের সমন্বয়ে অবহিতকরণ সভা আয়োজন।	মাঠ পর্যায়ে সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ে স্টেকহোল্ডারগণের সমন্বয়ে অবহিতকরণ সভা আয়োজন করতে হবে। সভার যথাযথ প্রমাণক নির্ধারিত সময়ে উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষের নিকট প্রেরণ করতে হবে।	০৮ টি বিভাগীয় কার্যালয়ের উপপরিচালকগণ।

০২। সভায় আর কোন আলোচ্য বিষয় না থাকায় সভাপতি উপস্থিত সকলকে ধন্যবাদ জানিয়ে সভার সমাপ্তি ঘোষণা করেন।

  
০২/০৮/২০২০  
(মোহাম্মদ শরীফুল ইসলাম)

পরিচালক (উপসচিব)

জাতীয় সঞ্চয় অধিদপ্তর।

ফোন: ০২-৪১০৫০৫০৭(অফিস)

ইমেইল: [sharif16296@gmail.com](mailto:sharif16296@gmail.com)

নং-০৮.০৪.০০০০.০১৩.৮২.১২২.২৩.

তারিখ: ২০ আশ্বিন ১৪৩০ বঙ্গাব্দ।  
০৪ সেপ্টেম্বর ২০২০ খ্রিস্টাব্দ।

বিতরণঃ জ্ঞাতার্থে ও কার্যার্থে: (জ্যেষ্ঠতার ক্রমানুসারে নয়)

০১। উপপরিচালক(সকল) জাতীয় সঞ্চয় বিভাগীয় কার্যালয় ঢাকা/চট্টগ্রাম/রাজশাহী/খুলনা/বরিশাল/ময়মনসিংহ/সিলেট/রংপুর।

০২। উপ-পরিচালক (সকল), জাতীয় সঞ্চয় অধিদপ্তর, প্রধান কার্যালয়, ঢাকা।

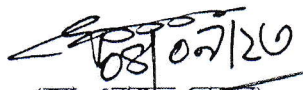
০৩। সহকারী পরিচালক (সকল), জাতীয় সঞ্চয় অধিদপ্তর, প্রধান কার্যালয়, ঢাকা।

সদয় অবগতির জন্য অনুলিপি প্রেরণ করা হলোঃ

০১। সিনিয়র সচিব, অভ্যন্তরীণ সম্পদ বিভাগ, অর্থ মন্ত্রণালয়, বাংলাদেশ সচিবালয়, ঢাকা (দু: আ: -যুগ্মসচিব, এপিএ)(সদয় অবগতির জন্য)।

০২। মহাপরিচালক মহোদয়ের ব্যক্তিগত সহকারী, জাতীয় সঞ্চয় অধিদপ্তর, ঢাকা (মহাপরিচালক মহোদয়ের সদয় অবগতির জন্য)।

০৩। অফিস নথি।

  
০৮/০৯/২০

(মো: এনায়েত হোসেন)

উপপরিচালক(অডিট)

পরিশিষ্ট -খ

৩১-০৮-২০২৩ তারিখ সকাল ৯.০০ ঘটিকায় অনুষ্ঠিত সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ে আওতাধীন দপ্তর/সংস্থার সমন্বয়ে ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে আয়োজিত ১ম সভায় উপস্থিত কর্মকর্তাগণের তালিকা(জ্যেষ্ঠতার ক্রমানুসারে নয়)

ক্র/নং	নাম	পদবী	কর্মস্থল
১	জনাব মোহাম্মদ এমদাদ উল্যাহ	সিস্টেম এনালিস্ট	জাতীয় সঞ্চয় অধিদপ্তর, প্রধান কার্যালয়, ঢাকা।
২	জনাব মো: এনায়েত হোসেন	উপপরিচালক	জাতীয় সঞ্চয় অধিদপ্তর, প্রধান কার্যালয়, ঢাকা
৩	জনাব রাজিয়া বেগম	উপপরিচালক	জাতীয় সঞ্চয় বিভাগীয় কার্যালয়, ঢাকা।
৪	জনাব শাহানারা বেগম	উপপরিচালক	জাতীয় সঞ্চয় বিভাগীয় কার্যালয়, চট্টগ্রাম।
৫	জনাব সারওয়ার হোসেন তুহিন	উপপরিচালক	জাতীয় সঞ্চয় বিভাগীয় কার্যালয়, সিলেট।
৬	জনাব রেজানুর রহমান	উপপরিচালক	জাতীয় সঞ্চয় বিভাগীয় কার্যালয়, খুলনা।
৭	জনাব মো: আবু তালহা	উপপরিচালক	জাতীয় সঞ্চয় বিভাগীয় কার্যালয়, বরিশাল।
৮	জনাব কানিজ ফাতেমা	উপপরিচালক	জাতীয় সঞ্চয় বিভাগীয় কার্যালয়, ময়মনসিংহ।
৯	জনাব হোসনেআরা বেগম	উপপরিচালক (ভারপ্রাপ্ত)	জাতীয় সঞ্চয় বিভাগীয় কার্যালয়, রাজশাহী।
১০	জনাব মো: শাজাহান আলী	উপপরিচালক (ভারপ্রাপ্ত)	জাতীয় সঞ্চয় বিভাগীয় কার্যালয়, রংপুর।
১১	জনাব নাজমা আকতার	উপপরিচালক	জাতীয় সঞ্চয় অধিদপ্তর, প্রধান কার্যালয়, ঢাকা
১২	মোসাম্মত বুমানা সিদ্দিকা	সহকারী পরিচালক	জাতীয় সঞ্চয় অধিদপ্তর, প্রধান কার্যালয়, ঢাকা
১৩	জনাব আব্দুল্লাহ আল মামুন	সহকারী পরিচালক	জাতীয় সঞ্চয় অধিদপ্তর, প্রধান কার্যালয়, ঢাকা
১৪	জনাব মো: আমানউল্লাহ	সহকারী পরিচালক	জাতীয় সঞ্চয় অধিদপ্তর, প্রধান কার্যালয়, ঢাকা
১৫	জনাব লুবাবা সাদিয়া	সহকারী পরিচালক	জাতীয় সঞ্চয় অধিদপ্তর, প্রধান কার্যালয়, ঢাকা