

১৩০০

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
জাতীয় সঞ্চয় অধিদপ্তর
অভ্যন্তরীণ সম্পদ বিভাগ, অর্থ মন্ত্রণালয়
এন এস সি টাওয়ার (১৮তলা)
৬২/৩, পুরানা পল্টন, ঢাকা-১০০০১
www.nationalsavings.gov.bd

নং-০৮.০৪.০০০০.০০৬.১৬.৭৬১.২৩.১৮-৫৬

তারিখঃ ২০ আষাঢ় ১৪৩১ বঙ্গাব্দ।
০৪ জুলাই ২০২৪ খ্রিস্টাব্দ।

বিষয়: অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত কর্মপরিকল্পনা'র ২০২৩-২৪ অর্থবছর এর বার্ষিক (৪র্থ ত্রৈমাসিকসহ) অগ্রগতি প্রতিবেদন প্রেরণ।


উপর্যুক্ত বিষয়ের প্রেক্ষিতে, জাতীয় সঞ্চয় অধিদপ্তর, প্রধান কার্যালয়ের ২০২৩-২৪ অর্থবছরের অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত কর্মপরিকল্পনার বার্ষিক (৪র্থ ত্রৈমাসিকসহ) অগ্রগতি প্রতিবেদন প্রমাণকসহ প্রস্তুত করা হয়েছে।

০২। প্রস্তুতকৃত অগ্রগতি প্রতিবেদনটি মহোদয়ের সদয় অবগতি ও পরবর্তী প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণের জন্য এতদসঙ্গে প্রেরণ করা হলো।

সংযুক্তিঃ বর্ণনামতে ৪৬ (ছিচল্লিশ) পাতা।

সিনিয়র সচিব,
অভ্যন্তরীণ সম্পদ বিভাগ,
বাংলাদেশ সচিবালয়, ঢাকা।

দৃষ্টি আকর্ষণঃ যুগ্মসচিব (জিআরএস)।


০৪-০৭-২০২৪
(জাকিয়া খানম)


মহাপরিচালক (অতিরিক্ত সচিব)

☎ ০২-৪১০৫০৫৩৮।

ই-মেইলঃ dg.nsd.bd@gmail.com

অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত বার্ষিক (৪র্থ ত্রৈমাসিকসহ) অগ্রগতি প্রতিবেদন ২০২৩-২০২৪

কর্মসম্পাদনের ফ্রেম	ফ্রেমের মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	সূচকের মান	অসাধারণ	১ম ত্রৈমাসিক অগ্রগতি	২য় ত্রৈমাসিক অগ্রগতি	অর্ধবার্ষিক অগ্রগতি (১ম+২য়)	৩য় ত্রৈমাসিক অগ্রগতি	৪র্থ ত্রৈমাসিক অগ্রগতি	বার্ষিক চূড়ান্ত অগ্রগতি (১ম+২য়+৩য়+৪র্থ)	দায়িত্ব নম্বর	কার্য
														সম্পূর্ণ
প্রাতিষ্ঠানিক	১৪	[১.১] নির্দিষ্ট সময়ে জিআরএস সিস্টেম, অফলাইন ও অন্যান্য মাধ্যমে গ্রাণ্ড অভিযোগ নিষ্পত্তি	[১.১.১] অভিযোগ নিষ্পত্তিকৃত	%		৯০	১০০%	১০০%	১০০%	১০০%	১০০%	১০০%	১২	মাসিক প্রতিবেদন সংগ্রহ
		[১.১.১] যদি কোনো দপ্তর/সংস্থায় জিআরএস সিস্টেমে কোনো অভিযোগ পাওয়া না যায়, সে দপ্তর/সংস্থা কতৃক স্টেকহোল্ডারের সমন্বয়ে সভা আয়োজন	[১.১.১.১] স্টেকহোল্ডারের সমন্বয়ে সভা আয়োজিত	সংখ্যা	১২		২							
পরীক্ষণ ও সক্ষমতা অর্জন	১১	[১.২] অভিযোগ নিষ্পত্তি সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষের নিকট প্রেরণ	[১.২.১] মাসিক প্রতিবেদন প্রেরিত	সংখ্যা	৩	১২	৩	৩	৬	৩	৩	১২	৩	মাসিক প্রতিবেদন সংগ্রহ
		[২.১] নিজ অফিস ও আওতাধীন অফিসের কর্মকর্তা/কর্মচারীদের জন্য অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা এবং জিআরএস সফটওয়্যার বিষয়ক প্রশিক্ষণ/ কর্মশালা/ সেমিনার আয়োজন (১ম অর্ধবার্ষিকীতে একটি এবং দ্বিতীয় অর্ধবার্ষিকীতে একটি)	[২.১.১] প্রশিক্ষণ/কর্মশালা/ সেমিনার আয়োজিত	সংখ্যা	৫	২	২	০	১	১	০	০	১	৫
		[২.২] অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা স্টেকহোল্ডারগণের অবহিতকরণ সভা আয়োজন (১ম অর্ধবার্ষিকীতে একটি এবং দ্বিতীয় অর্ধবার্ষিকীতে একটি)	[২.২.১] সভা আয়োজিত	সংখ্যা	৫	২	১	০	১	০	১	২	৫	২৬-০৬-২০২৩ এবং ৩০-০৬-২০২৪ ছি. তারিখে স্টেকহোল্ডারগণের সমন্বয়ে অনুষ্ঠিত সভার কোর্স এবং হাজিরা সংগ্রহ।


 ০৪/০৭/২৪
 মোঃ আমান উল্লাহ (১)
 সহকারী পরিচালক (প্রশাসন)
 জাতীয় সশস্ত্র অধিদপ্তর
 কর্তৃক সন্ত্রাসপ্রাণী