

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
জাতীয় সঞ্চয় অধিদপ্তর
অভ্যন্তরীণ সম্পদ বিভাগ, অর্থ মন্ত্রণালয়।
www.nationalsavings.gov.bd

নং-০৮.০৪.০০০০.০১৩.১৮২.১২২.২৩- ২৬৫০


তারিখ: ৩৭ আষাঢ় ১৪৩১ বঙ্গাব্দ
০৬ জুলাই ২০২৪ খ্রিস্টাব্দ

বিষয়: জাতীয় সঞ্চয় অধিদপ্তরের সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বাস্তবায়ন কর্মপরিকল্পনা ২০২৩-২০২৪ এর বার্ষিক অগ্রগতি প্রতিবেদন প্রেরণ সংক্রান্ত।

উপর্যুক্ত বিষয়ের পরিপ্রেক্ষিতে জানানো যাচ্ছে যে, জাতীয় সঞ্চয় অধিদপ্তরের ২০২৩-২০২৪ অর্থবছরের সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বাস্তবায়ন কর্মপরিকল্পনার বার্ষিক (জুলাই/২০২৩-জুন/২০২৪) অগ্রগতি প্রতিবেদন সকল প্রমাণকসহ নির্ধারিত ছকে প্রস্তুত করা হয়েছে।

০২। এমতাবস্থায়, প্রস্তুতকৃত প্রতিবেদনটি মহোদয়ের সদয় অবগতি ও পরবর্তী প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণের জন্য এতদসঙ্গে প্রেরণ করা হলো।

সংযুক্ত: জুলাই/২০২৩-জুন/২০২৪ অগ্রগতি প্রতিবেদন।


০৬.০৭.২০২৪
(জাকিয়া খানাম)

মহাপরিচালক(অতিরিক্ত সচিব)

ফোন: ০২-৪১০৫০৫৩৮।

ই-মেইল: dg.nsd.bd@gmail.com

সিনিয়র সচিব

অভ্যন্তরীণ সম্পদ বিভাগ

বাংলাদেশ সচিবালয়, ঢাকা।

[দৃষ্টি আকর্ষণ: যুগ্মসচিব, প্রশাসন শাখা]

জাতীয় সঞ্চয় অধিদপ্তরের সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বাস্তবায়ন কর্মপরিকল্পনা ২০২৩-২০২৪ এর বার্ষিক অগ্রগতি প্রতিবেদন।

ক্রমিক সংখ্যা	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্ম সম্পাদন সূচকের মান	লক্ষ্যমাত্রা অসাধারণ ১০০%	১ম ত্রৈমাসিক অগ্রগতি	২য় ত্রৈমাসিক অগ্রগতি	অর্ধ বার্ষিক অগ্রগতি (১ম+২য়)	৩য় ত্রৈমাসিক অগ্রগতি	৪র্থ ত্রৈমাসিক অগ্রগতি	বার্ষিক মুজুত অগ্রগতি (১ম+২য় +৩য় +৪র্থ)	দাবীকৃত নম্বর	প্রদ
১৫	[১.১] ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে নিজ নিজ দপ্তরের সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি হালনাগাদকরণ	[১.১.১] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি হালনাগাদকৃত	সংখ্যা	১০	৪	১	১	২	১	১	৪	১০	ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে সেবা প্রদান করা হয়েছে ফ্রিশোর্টের ব
	[১.২] ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে আওতাধীন দপ্তর/ সংস্থার সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি তদারকির মাধ্যমে হালনাগাদ নিশ্চিতকরণ। আওতাধীন দপ্তর/ সংস্থা না থাকলে সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ে স্টেকহোল্ডারগণের সমন্বয়ে অবহিতকরণ সভা আয়োজন।	[১.২.১] আওতাধীন দপ্তর/সংস্থার সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি হালনাগাদকৃত/ অবহিতকরণ সভা আয়োজিত	সংখ্যা	৫	৪	১	১	২	১	১	৪	৫	ত্রৈমাসিক ১ দপ্তর/ সংস্থা প্রতিশ্রুতি হালনাগাদকৃত ওয়েবলিংকস সংযুক্ত।
	[২.১] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ে আওতাধীন দপ্তর/ সংস্থার সমন্বয়ে ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে সভা আয়োজন। আওতাধীন দপ্তর/ সংস্থা না থাকলে সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বাস্তবায়ন বিষয়ক ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন প্রণয়ন।	[২.১.১] সভা আয়োজিত/প্রতিবেদন প্রেরিত	সংখ্যা	৪	৪	১	১	২	১	১	৪	৪	সভার নোটিশ কার্যবিবরণী
১০	[২.২] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ে নিজ দপ্তর এবং আওতাধীন দপ্তর/ সংস্থার কর্মকর্তা/ কর্মচারীদের জন্য কর্মশালা/প্রশিক্ষণ/ সেমিনার আয়োজন। আওতাধীন দপ্তর/ সংস্থা না থাকলে নিজ দপ্তরে সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ক কর্মশালা/প্রশিক্ষণ/ সেমিনার আয়োজন এবং সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ক বার্ষিক প্রতিবেদন প্রণয়ন।	[২.২.১] প্রশিক্ষণ /সেমিনার/কর্মশালা আয়োজিত/বার্ষিক প্রতিবেদন প্রেরিত	সংখ্যা	৬	১	-	-	-	-	১	১	৬	কর্মশালা/সেমিনার আয়োজন

Signature
 সিনিয়র কর্মকর্তা
 সিনিয়র পরিচালক (অডিট)
 জাতীয় সঞ্চয় অধিদপ্তর
 কক্সবাজার ক্যান্টনমেন্ট রোড, কক্সবাজার।

Signature
 সিনিয়র কর্মকর্তা
 সিনিয়র পরিচালক (অডিট)
 জাতীয় সঞ্চয় অধিদপ্তর
 কক্সবাজার ক্যান্টনমেন্ট রোড, কক্সবাজার।