



গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
জাতীয় সঞ্চয় অধিদপ্তর
অভ্যন্তরীণ সম্পদ বিভাগ, অর্থ মন্ত্রণালয়
এন এস সি টাওয়ার (১৮তলা)
৬২/৩, পুরানা পল্টন, ঢাকা-১০০০।
www.nationalsavings.gov.bd



নং- ০৮.০৪.০০০০.০০৬.২৭.২২২.২০ ১০০১৬

তারিখঃ ২৯ আশ্বিন ১৪২৮ বঙ্গাব্দ
০৪ অক্টোবর ২০২১ খ্রিস্টাব্দ

বিষয়ঃ অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থার ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন প্রেরণ প্রসংগে।

উপর্যুক্ত বিষয়ের প্রেক্ষিতে, জাতীয় সঞ্চয় অধিদপ্তরের জুলাই-সেপ্টেম্বর/২০২১ খ্রিঃ মাসের 'অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা (Grievance Redress System-GRS)' সংক্রান্ত ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন প্রস্তুত করা হয়েছে।

০২। প্রস্তুতকৃত প্রতিবেদনটি সদয় অবগতি ও প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণের জন্য এতদসংগে প্রেরণ করা হলো।

সংযুক্তিঃ বর্ণনামতে ০২ (দুই) প্রস্থ।

(মোহা: মাকছুদা খাতুন)
মহাপরিচালক (অতিরিক্ত সচিব)
ফোনঃ ০২-২২৩৩৮০৪৩৭।
ই-মেইলঃ dg.nsd.bd@gmail.com

সিনিয়র সচিব
অভ্যন্তরীণ সম্পদ বিভাগ
বাংলাদেশ সচিবালয়, ঢাকা।
(দৃষ্টি আকর্ষণ: যুগ্মসচিব, প্রশাসন)।

সংযোজনী 'গ-১': অভিযোগ প্রতিকার-সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন

অভিযোগ প্রতিকার-সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন

মাসের নামঃ- জুলাই-সেপ্টেম্বর সাল ২০২১

১. অভিযোগের তথ্য

ক্রমিক	বিভাগ/অধিদপ্তর/দপ্তর/সংস্থার নাম	বিবেচ্য মাসে প্রাপ্ত অভিযোগের সংখ্যা				পূর্ববর্তী মাসের জের	মোট অভিযোগ (১+২+৩+৪+৫)	অন্য দপ্তরে প্রেরিত	বিবেচ্যমাসে নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগের সংখ্যা	নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়নি	চলমান অভিযোগ	নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়েছে	অভিযোগ নিষ্পত্তির হার (নিষ্পত্তিকৃত *১০০/মোট অভিযোগ) %
		ওয়ের সাইটের মাধ্যমে	৩৩০ কল সেন্টারের মাধ্যমে	প্রচলিত পত্রাতিতে	স্বপ্ররোগাদিত ভাবে গৃহীত								
১	জাতীয় সংসদ অধিদপ্তর	০২	-	-	-	০১	০৩	-	০২	-	১০	০০০০.০০৬.১৮.০৭৩.১৫-৪৪০৪, তারিখ:- ১১ নভেম্বর ২০১৮ খ্রিঃ এর মাধ্যমে প্রেরিত বেগম হাছনা খাতুন, সরকারী পরিচালক, জাতীয় সংসদ বিশেষ-স্মারো, শ্যামলী, ঢাকার বিবুদে একটি অভিযোগ অভ্যন্তরীণ অবস্থায় রয়েছে।	
		১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	

***নিষ্পত্তিযোগ্য অভিযোগ = মোট অভিযোগ (কলাম ৬) - নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়নি এমন চলমান অভিযোগ (কলাম ৯) + অন্য দপ্তরে প্রেরিত(কলাম ৭)]

নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগের বিস্তারিত বিবরণ:

ক্রমিক	অভিযোগের বিষয়	নিষ্পত্তির তারিখ	নিষ্পত্তি সংক্রান্ত বিবরণ	অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তার স্বাক্ষর
১		২		
১		-		

২. আপীলের তথ্য

ক্রমিক	বিভাগ/অধিদপ্তর/ দপ্তর/সংস্থার নাম	বিবেচ্য মাসে প্রাপ্ত আপীলের সংখ্যা			পূর্ববর্তী মাসের ক্ষেত্র	মোট আপীল (১+২+৩+৪)	বিবেচ্য মাসে নিষ্পত্তিকৃত আপীলের সংখ্যা	চলমান অভিযোগ		আপীল নিষ্পত্তির হার (নিষ্পত্তিকৃত*১০০/ (মোট নিষ্পত্তিযোগ্য আপীল)) %
		ওয়ার সাইটের মাধ্যমে	প্রচলিত পদ্ধতিতে	স্বশ্রোণোদিত ভাবে গৃহীত				নির্ধারিত সময় অতিক্রম হয়নি	নির্ধারিত সময় অতিক্রম হয়েছে	
১	জাতীয় সংসদ অধিদপ্তর	১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯
		-	-	-	-	-	-	-	-	-

*** নিষ্পত্তিযোগ্য আপীল=মোট আপীল (কলাম ৫) - নির্ধারিত সময় অতিক্রম হয়নি এমন চলমান আপীল (কলাম ৭)

নিষ্পত্তিকৃত আপীলের বিস্তারিত বিবরণ:

ক্রমিক	আপীলের বিষয়	নিষ্পত্তির তারিখ	নিষ্পত্তি সংক্রান্ত বিবরণ	আপীল কর্মকর্তার স্বাক্ষর
১		২		৫
২		-		-


১৫.১০.২০২১

মোঃ শাহ আলম
পরিচালক (স্বাক্ষরিক)
জাতীয় সংসদ অধিদপ্তর
অত্রকর্তৃপক্ষ সম্পদ বিভাগ, অর্থ মহল্লায়