



গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার  
জাতীয় সঞ্চয় অধিদপ্তর  
অভ্যন্তরীণ সম্পদ বিভাগ, অর্থ মন্ত্রণালয়  
এন এস সি টাওয়ার (১৮তলা)  
৬২/৩, পুরানা পল্টন, ঢাকা-১০০০।  
www.nationalsavings.gov.bd



নং- ০৮.০৪.০০০০.০০৬.২৭.২২২.২০.২০৬

তারিখঃ ১৮/শ্রাব্দ  
০২/শ্রাব্দ  
শেষ ১৪২৮ বঙ্গাব্দ  
জানুয়ারি ২০২২ খ্রিস্টাব্দ  
শেহরুয়াহি

বিষয়ঃ অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা সংক্রান্ত ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন প্রেরণ প্রসংগে।

উপর্যুক্ত বিষয়ের প্রেক্ষিতে, জাতীয় সঞ্চয় অধিদপ্তরের অক্টোবর-ডিসেম্বর/২০২১ খ্রিঃ মাসের 'অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা (Grievance Redress System-GRS)' সংক্রান্ত ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন প্রস্তুত করা হয়েছে।

০২। প্রস্তুতকৃত প্রতিবেদনটি সদয় অবগতি ও প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণের জন্য এতদসঙ্গে প্রেরণ করা হলো।

সংযুক্তিঃ বর্ণনামতে ০২ (দুই) প্রস্থ।

(মোহা: মাকছুদা খাতুন)

মহাপরিচালক (অতিরিক্ত সচিব)

ফোনঃ ০২-২২৩৩৮০৪৩৭।

ই-মেইলঃ dg.nsd.bd@gmail.com

সিনিয়র সচিব

অভ্যন্তরীণ সম্পদ বিভাগ

বাংলাদেশ সচিবালয়, ঢাকা।

(দৃষ্টি আকর্ষণ: যুগ্মসচিব, সঞ্চয়)।

সংযোজনী 'গ-১': অভিযোগ প্রতিকার-সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন

অভিযোগ প্রতিকার-সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন

মাসের নামঃ- অক্টোবর-ডিসেম্বর সাল ২০২১

১. অভিযোগের তথ্য

ক্রমিক	বিভাগ/অধিদপ্তর/ দপ্তর/সংস্থার নাম	বিবেচ্য মাসে প্রাপ্ত অভিযোগের সংখ্যা				পূর্ববর্তী মাসের জের	মোট অভিযোগ (১+২+৩ +৪+৫)	অন্য দপ্তরে প্রেরিত	বিবেচ্যমাসে নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগের সংখ্যা	চলমান অভিযোগ নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়নি	নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়েছে	অভিযোগ নিষ্পত্তির হার (নিষ্পত্তিকৃত *১০০/(মোট নিষ্পত্তিযোগ্য অভিযোগ)) %
		ওয়ার সাইটের মাধ্যমে	৩৩৩ কল সেটারের মাধ্যমে	প্রচলিত পদ্ধতিতে	স্বশ্রুতগোপিত ভাবে গৃহীত							
		১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১
১	জাতীয় সংসদ অধিদপ্তর	০৪	-	-	-	-	০৪	০২	-	-	-	-

\*\*\*নিষ্পত্তিযোগ্য অভিযোগ = মোট অভিযোগ (কলাম ৬) - নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়নি এমন চলমান অভিযোগ (কলাম ৯) + অন্য দপ্তরে প্রেরিত(কলাম ৭)]

নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগের বিচারিত বিবরণ:

ক্রমিক	অভিযোগের বিষয়	নিষ্পত্তির তারিখ	নিষ্পত্তি সংক্রান্ত বিবরণ	অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তার স্বাক্ষর
১	২	৩	৪	৫
১	আমাকে শুষু শুষু অন্যান্য ছাড়াই মেরেছে	১৩.১০.২০২১	নাথিজাত	
২	খানের টাকা মাফ প্রসংগে	৩০.১০.২০২১	নাথিজাত	
৩	মেয়াদপূর্ণ হওয়া সত্ত্বেও ডাকঘর সংসদ হিসাবের টাকা প্রদান না করা (সোর্টারিয়া পোস্ট অফিস)	০৩.১১.২০২১	ডাক অধিদপ্তরে প্রেরণ	
৪	জামানত প্রদানে ভোগান্তি (বন্দর শাখা, ডাকঘর, চট্টগ্রাম)	৩০.১১.২০২১	নিষ্পত্তির জন্য ডাক অধিদপ্তরে প্রেরণ করা হয়েছে।	

২. ১১. ২০২১  
মোঃ শাহ আলম  
পরিচালক (স্বাক্ষর)

## ২. আপীলের তথ্য

ক্রমিক	বিভাগ/অধিদপ্তর/ দপ্তর/সংস্থার নাম	বিবেচ্য মানে প্রাপ্ত আপীলের সংখ্যা			পূর্ববর্তী মাসের জের	মোট আপীল (১+২+৩+৪)	বিবেচ্য মানে নিষ্পত্তিকৃত আপীলের সংখ্যা	চলমান অভিযোগ		আপীল নিষ্পত্তির হার (নিষ্পত্তিকৃত সংখ্যা/মোট নিষ্পত্তিযোগ্য আপীল) %
		ওয়ার সাইটের মাধ্যমে	প্রচলিত পদ্ধতিতে	স্বপ্রণোদিত ভাবে গৃহীত				নির্ধারিত সময় অতিক্রম হয়নি	নির্ধারিত সময় অতিক্রম হয়েছে	
১	জাতীয় সংসদ অধিদপ্তর	-	-	-	-	-	-	-	-	-
		১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯

\*\*\* নিষ্পত্তিযোগ্য আপীল = মোট আপীল (কলাম ৫) - নির্ধারিত সময় অতিক্রম হয়নি এমন চলমান আপীল (কলাম ৭)

## নিষ্পত্তিকৃত আপীলের বিচারিত বিবরণ:

ক্রমিক	আপীলের বিষয়	নিষ্পত্তির তারিখ	নিষ্পত্তি সংক্রান্ত বিবরণ	আপীল কর্মকর্তার স্বাক্ষর
১		৩	৪	৫
১		-	-	-



২.২.২০২২

মেঃ শাহ আলিম  
পরিচালক (স্বাক্ষরিক)