

২৩



গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার

মহাপরিচালক, জাতীয় প্রাথমিক শিক্ষা একাডেমি

এবং

সচিব, প্রাথমিক ও গণশিক্ষা মন্ত্রণালয়-এর মধ্যে স্বাক্ষরিত

**বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি**

জুলাই ১, ২০২১ - জুন ৩০, ২০২২

## সূচিপত্র

দপ্তর/সংস্থার কর্মসম্পাদনের সার্বিক চিত্র .....	৩
প্রস্তাবনা .....	৪
সেকশন ১: দপ্তর/সংস্থার রূপকল্প (Vision), অভিলক্ষ্য (Mission), কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র এবং কার্যাবলি .....	৫
সেকশন ২: দপ্তর/সংস্থার বিভিন্ন কার্যক্রমের চূড়ান্ত ফলাফল/প্রভাব (Outcome/Impact) .....	৬
সেকশন ৩: কর্মসম্পাদন পরিকল্পনা .....	৭
সংযোজনী ১: শব্দসংক্ষেপ (Acronyms) .....	১৩
সংযোজনী ২: কর্মসম্পাদন ব্যবস্থাপনা ও প্রমাণক .....	১৪
সংযোজনী ৩: অন্য অফিসের সঙ্গে সংশ্লিষ্ট কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ .....	১৫
সংযোজনী ৪-৮: সংস্কার ও সুশাসনমূলক কার্যক্রমের বাস্তবায়ন সংক্রান্ত কর্মপরিকল্পনাসমূহ .....	১৬

**দপ্তর/সংস্থার কর্মসম্পাদনের সার্বিক চিত্র**  
**(Overview of the Performance of the Department/Organization)**

**সাম্প্রতিক অর্জন, চ্যালেঞ্জ এবং ভবিষ্যৎ পরিকল্পনা**

**সাম্প্রতিক বছরসমূহের (৩ বছর) প্রধান অর্জনসমূহ:**

জাতীয় প্রাথমিক শিক্ষা একাডেমি (নেপ) বাংলাদেশের প্রাথমিক শিক্ষার মানোন্নয়নে দক্ষতার সাথে কাজ করে যাচ্ছে। একাডেমির সাংস্কারিক কার্যক্রম অর্থবছরের শুরুতেই প্রণীত ও বোর্ড অব গভর্নরস কর্তৃক অনুমোদিত প্রশিক্ষণ পরিকল্পনা অনুসরণ করে সম্পাদন করে থাকে। এই প্রতিষ্ঠান প্রাথমিক শিক্ষা সংশ্লিষ্ট গবেষণা, সেমিনার, ওয়ার্কশপ ইত্যাদির আয়োজনও করে থাকে। দেশের ৬৭টি পিটিআই এর মাধ্যমে তিন বছরে মোট ৩৭৫৫২ জন প্রাথমিক বিদ্যালয়ের শিক্ষককে ডিপ্লোমা আন প্রাইমারি এডুকেশন (ডিপিএড) এবং ১৩৩৩ জন শিক্ষককে সার্টিফিকেট ইন এডুকেশন (সি-ইন-এড) প্রশিক্ষণ প্রদান করা হয়। তাছাড়া ২০১৮ হতে ২০২০ সময়কালে মোট ৩৩৬৫ জন মাঠ পর্যায়ের কর্মকর্তাকে রাজস্ব বাজেটের আওতায় পেশাগত দক্ষতা বৃদ্ধি বিষয়ক প্রশিক্ষণ প্রদান করা হয়েছে। মাঠ পর্যায়ের দক্ষ শিক্ষক, তত্ত্বাবধায়ক ও প্রশিক্ষকদের দ্বারা ১০০% যোগ্যতাভিত্তিক প্রশ্নপত্র প্রণয়নের মাধ্যমে প্রাথমিক শিক্ষা সমাপনী পরীক্ষায় সংযোজন করার কার্যক্রম অব্যাহত আছে।

**সমস্যা এবং চ্যালেঞ্জসমূহ:**

আগামী ২০২২ সালের মধ্যে দেশের সকল প্রশিক্ষণবিহীন শিক্ষককে পিটিআইসমূহের মাধ্যমে ডিপিএড প্রশিক্ষণ প্রদান করা। কোভিড-১৯ পরিস্থিতিতে নেপের স্বাভাবিক কার্যক্রম পরিচালনা এবং বিভিন্ন কার্যক্রমে ঘাটতি পূরণ করা। উদ্ভাবনী পন্থায় নেপের প্রশিক্ষণ, গবেষণা, মনিটরিং প্রাথমিক শিক্ষা সমাপনী পরীক্ষার যোগ্যতাভিত্তিক প্রশ্নপত্র প্রণয়ন করা। পেশাগত দক্ষতা উন্নয়ন ও অবকাঠামোগত উন্নয়নের মাধ্যমে মানসম্মত প্রশিক্ষণ নিশ্চিত করা। নেপ এর ১৫ তলা বিশিষ্ট ডরমিটরি কাম রেন্ট হাউস ভবন নির্মাণ কাজের বাস্তবায়ন করা, প্রাথমিক শিক্ষা সংক্রান্ত বিভিন্ন গবেষণা কার্যক্রম পরিচালনা, NAPE Strategic Development Plan (NSDP), নেপ আইন ও নেপ প্রবিধানমালা অনুমোদন।

**ভবিষ্যৎ পরিকল্পনা:**

“COVID -19 Response and Recovery Plan” বাস্তবায়নের মাধ্যমে সংকটকালীন সময়ে অনলাইন-অফলাইন বা ব্লেন্ডেড পদ্ধতিতে নেপ এর কার্যক্রমসমূহ স্বাভাবিক রাখা হবে। ২০২১-২০২২ থেকে ২০২৫-২০২৬ পর্যন্ত আগামী ৫ বছরে প্রাথমিক বিদ্যালয়ের প্রশিক্ষণবিহীন ৫০,০০০ শিক্ষককে পিটিআইসমূহের মাধ্যমে ডিপিএড প্রশিক্ষণ প্রদান। ৫ বছরে মাঠ পর্যায়ের ২০০০ কর্মকর্তাকে পেশাগত প্রশিক্ষণ প্রদান, ৫ বছরে ৫টি উদ্ভাবনী সেবা চালুকরণ, শিক্ষক প্রশিক্ষণ কারিকুলাম পরিমার্জন, ২০২৫ সালের মধ্যে ১৫ তলা বিশিষ্ট ভবন নির্মাণ।

**২০২১-২২ অর্থবছরের সম্ভাব্য প্রধান অর্জনসমূহ:**

- প্রশিক্ষণ কর্মপরিকল্পনা অনুযায়ী ৬০০ জন কর্মকর্তাকে প্রশিক্ষণ প্রদান;
- প্রস্তাবিত ২টি গবেষণাকার্যক্রম সম্পাদন করে প্রতিবেদন প্রকাশ এবং সুপারিশ প্রণয়ন;
- প্রাথমিক শিক্ষা সমাপনী পরীক্ষার জন্য যোগ্যতা ভিত্তিক প্রশ্ন প্রণয়ন;
- পিটিআইসমূহের মাধ্যমে প্রাথমিক বিদ্যালয়ের ১০০০০ (দশ হাজার) জন শিক্ষককে ডিপিএড প্রশিক্ষণ প্রদান;
- অভ্যন্তরিন স্থাপনা/স্থাপনাসমূহ নির্মাণ ও মেরামত কাজ সম্পাদন;

## প্রস্তাবনা (Preamble)

মন্ত্রণালয়/বিভাগসমূহ এবং আওতাধীন দপ্তর/সংস্থাসমূহের প্রাতিষ্ঠানিক দক্ষতা বৃদ্ধি, স্বচ্ছতা ও জবাবদিহি জোরদার করা, সুশাসন সংহতকরণ এবং সম্পদের যথাযথ ব্যবহার নিশ্চিতকরণের মাধ্যমে রূপকল্প ২০৪১ এর যথাযথ বাস্তবায়নের লক্ষ্যে-

মহাপরিচালক, জাতীয় প্রাথমিক শিক্ষা একাডেমি

এবং

সচিব, প্রাথমিক ও গণশিক্ষা মন্ত্রণালয়-এর মধ্যে ২০২১ সালের জুন মাসের ২৭ তারিখে এই বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি স্বাক্ষরিত হল।

এই চুক্তিতে স্বাক্ষরকারী উভয়পক্ষ নিম্নলিখিত বিষয়সমূহে সম্মত হলেন:



## সেকশন ১

### দপ্তর/সংস্থার রূপকল্প (Vision), অভিলক্ষ্য (Mission), কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র এবং কার্যাবলি

#### ১.১ রূপকল্প (Vision)

মানসম্মত প্রশিক্ষণ ও গবেষণা।

#### ১.২ অভিলক্ষ্য (Mission)

গবেষণা ও প্রশিক্ষণ পরিচালনার মাধ্যমে মানসম্মত প্রাথমিক শিক্ষা বাস্তবায়ন।

#### ১.৩ কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র

##### ১.৩.১ দপ্তর/সংস্থার কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র

১. অফিস ব্যবস্থাপনা বিষয়ক পেশাগত প্রশিক্ষণ প্রদান ও গবেষণা পরিচালনা
২. প্রাথমিক শিক্ষা সমাপনী পরীক্ষার ১০০% যোগ্যতাভিত্তিক প্রশ্নপত্র প্রণয়ন
৩. ডিপিএড বোর্ড এর মাধ্যমে পিটিআইসমূহে শিক্ষক প্রশিক্ষণ কার্যক্রম পরিচালনা
৪. অভ্যন্তরিন স্থাপনা/স্থাপনাসমূহের নির্মাণ ও মেরামত কাজ

##### ১.৩.২ সুশাসন ও সংস্কারমূলক কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র

১. সুশাসন ও সংস্কারমূলক কার্যক্রমের বাস্তবায়ন জোরদারকরণ

#### ১.৪ কার্যাবলি (Functions)

১. প্রাথমিক শিক্ষা বিভাগের বিভিন্ন পর্যায়ের কর্মকর্তাদের পেশাগত প্রশিক্ষণ প্রদানের লক্ষ্যে বার্ষিক প্রশিক্ষণ পরিকল্পনা প্রণয়ন ও বাস্তবায়ন
২. প্রাথমিক শিক্ষা সমাপনী পরীক্ষার অভীক্ষাপদ প্রণয়ন ও ১০০% যোগ্যতাভিত্তিক প্রশ্নপত্র প্রণয়ন
৩. প্রাথমিক শিক্ষার বিভিন্ন সমস্যা চিহ্নিত করে তার সমাধানের জন্য গবেষণা পরিচালনা
৪. প্রাথমিক শিক্ষার নবনিযুক্ত প্রধান শিক্ষক ও কর্মকর্তাদের ওরিয়েন্টেশন / বুনিয়াদি প্রশিক্ষণ প্রদান
৫. শিক্ষক প্রশিক্ষণ কারিকুলাম প্রণয়ন এবং সে লক্ষ্যে প্রশিক্ষণ সামগ্রীর উন্নয়ন ও বিস্তরণ ঘটানো এবং প্রশিক্ষণ প্রদান
৬. প্রাথমিক শিক্ষাস্তরের শিক্ষাক্রম এর উন্নয়ন/পরিমার্জনে প্রয়োজনীয় সহযোগিতা প্রদান
৭. প্রাথমিক শিক্ষার মান উন্নয়নে জাতীয় ও আন্তর্জাতিক বিভিন্ন সেমিনার, সভা, ওয়ার্কশপ, সম্মেলন এর আয়োজন ও অংশগ্রহণ করা
৮. প্রাথমিক ও গণশিক্ষা মন্ত্রণালয়, প্রাথমিক শিক্ষা অধিদপ্তর, উপানুষ্ঠানিক শিক্ষা ব্যুরো, বাধ্যতামূলক প্রাথমিক শিক্ষা বাস্তবায়ন ও পরিবীক্ষণ ইউনিট, এনসিটিবি, পিটিআই ও ইউআরসি এর বিভিন্ন কার্যক্রমের সমন্বয় সাধন

সেকশন ২

বিভিন্ন কার্যক্রমের চূড়ান্ত ফলাফল/প্রভাব (Outcome/Impact)

চূড়ান্ত ফলাফল/প্রভাব	কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ	একক	প্রকৃত অর্জন ২০১৯-২০	প্রকৃত অর্জন* ২০২০-২১	লক্ষ্যমাত্রা ২০২১-২২	প্রক্ষেপণ		নির্ধারিত লক্ষ্যমাত্রা অর্জনের ক্ষেত্রে যৌথভাবে দায়িত্বপ্রাপ্ত মন্ত্রণালয়/বিভাগ/ সংস্থাসমূহের নাম	উপাত্তসূত্র
						২০২২-২০২৩	২০২৩-২০২৪		
২০২৫ সালের মধ্যে ৪০০০ জন প্রশিক্ষণপ্রাপ্ত প্রধানশিক্ষক ও কর্মকর্তা	প্রশিক্ষণপ্রাপ্ত প্রধানশিক্ষক ও কর্মকর্তাবৃন্দ	জন	৬৯০	৯৪৯	৬০০	৭০০	৮০০	প্রাথমিক ও গণশিক্ষা মন্ত্রণালয়, প্রাথমিক শিক্ষা অধিদপ্তর, নেপ ও পিটিআইসমূহ	নেপ এর বার্ষিক প্রশিক্ষণ কর্মপরিকল্পনা
২০২৫ সালের মধ্যে ৫ম শ্রেণি শেষে শিক্ষার্থীদের যোগ্যতা অর্জনের হার ১০০%	অর্জনের হার	অর্জনের হার	১০০	১০০	১০০	১০০	১০০	প্রাথমিক ও গণশিক্ষা মন্ত্রণালয়, প্রাথমিক শিক্ষা অধিদপ্তর, নেপ	নেপ এর বার্ষিক কর্মপরিকল্পনা
২০২৫ সালের মধ্যে ১০টি গবেষণা ও প্রকাশনা সম্পাদিত	গবেষণা প্রতিবেদন ও প্রকাশনাসমূহ প্রকাশিত	সংখ্যা	৬	৬	৫	৬	৬	প্রাথমিক ও গণশিক্ষা মন্ত্রণালয়, প্রাথমিক শিক্ষা অধিদপ্তর, নেপ ও মাঠপর্যায়ের দপ্তরসমূহ	৮ম পঞ্চবার্ষিক পরিকল্পনা এবং নেপ-এর বার্ষিক কর্মপরিকল্পনা ও প্রকাশিত গবেষণা প্রতিবেদনসমূহ।
২০৩০ সালের মধ্যে ডিপিএড প্রশিক্ষণপ্রাপ্ত ১ লক্ষ শিক্ষক	প্রশিক্ষণপ্রাপ্ত শিক্ষক	জন	১৪০০০	১৯০০০	১০০০০	১১০০০	১২০০০	প্রাথমিক ও গণশিক্ষা মন্ত্রণালয়, প্রাথমিক শিক্ষা অধিদপ্তর, নেপ ও পিটিআইসমূহ	৮ম পঞ্চবার্ষিক পরিকল্পনা এবং নেপ এর বার্ষিক কর্মপরিকল্পনা
অভ্যন্তরিন স্থাপনা / স্থাপনাসমূহ নির্মাণ ও মেরামত কাজ	২০২৫ সালের মধ্যে ১৫ তলা ভবন নির্মাণ ও ব্যবহারের জন্য প্রস্তুতকৃত	সংখ্যা	১	২	২	২	২	প্রাগম, প্রাথমিক শিক্ষা অধিদপ্তর, নেপ ও এলজিইডি	নেপ এর বার্ষিক কর্মপরিকল্পনা

\*সাময়িক (provisional) তথ্য

সেকশন ৩  
কর্মসম্পাদন পরিকল্পনা



কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র	কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্রের মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	গণনা পদ্ধতি	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন ২০১৯-২০	প্রকৃত অর্জন ২০২০-২১	সংস্কার/নির্ধারক ২০২১-২২					প্রক্ষেপণ ২০২২-২০২৩	প্রক্ষেপণ ২০২৩-২০২৪
									সংস্কার উদ্দেশ্য	অর্জন উদ্দেশ্য	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে	চলতি মানের নিম্নে		
এপিএ স্বাক্ষরকারী অফিসের কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র															



কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র	কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্রের মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	গণনা পদ্ধতি	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন ২০১৯-২০	প্রকৃত অর্জন ২০২০-২১	লক্ষ্যমাত্রা/নির্ণায়ক ২০২১-২২					প্রক্ষেপণ ২০২২-২০২৩	প্রক্ষেপণ ২০২৩-২০২৪		
									অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে				
																১০০%	৯০%
এপিএ স্বাক্ষরকারী অফিসের কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র																	
[১] অফিস ব্যবস্থাপনা বিষয়ক পেশাগত প্রশিক্ষণ প্রদান ও গবেষণা পরিচালনা	৪০	[১.১] জেলা/উপজেলা পর্যায়ের প্রাথমিক শিক্ষার কর্মকর্তাদের প্রশিক্ষণ ও কর্মশালা	[১.১.১] প্রশিক্ষণপ্রাপ্ত এডিপিইও, এসিস্ট্যান্ট সুপারিনটেনডেন্ট, ইউইও, পিটিআই ইন্সট্রাক্টর, ইউআরসি ইন্সট্রাক্টর, এইউইও এবং প্রধান শিক্ষক	সমষ্টি	জন	১০	৯৯৫	৯৪৯	৬০০	৫০০	৪৫০	৪০০	৩৫০	৭০০	৮০০		
			[১.১.২] পিটিআই সুপারিনটেনডেন্টগণের বার্ষিক কর্মপরিকল্পনা প্রণয়ন কর্মশালা আয়োজিত	সমষ্টি	জন	৮	৬৭	৬৭	৬০	৫৮	৫৫	৫০	৪৮	৬৭	৬৭		
		[১.২] প্রাথমিক শিক্ষা সংশ্লিষ্ট বিভিন্ন সমস্যার কারণ অনুসন্ধান ও সমাধানের উপায় নির্ণয় সংক্রান্ত গবেষণা পরিচালনা	[১.২.১] সম্পাদিত গবেষণা	সমষ্টি	সংখ্যা	৫	৩	৩	২	১					৩	৩	
			[১.৩] নেপ জনবলের পেশাগত প্রশিক্ষণ/কর্মশালা ও লার্নিং সেশন	[১.৩.১] প্রশিক্ষণপ্রাপ্ত নেপ জনবল	সমষ্টি	জন	৪	৪৬	৪৭	৪৩	৩৮	৩৪	৩০			৪৭	৪৭
			[১.৩.২] নেপ জনবলের জন্য সমসাময়িক বিষয়ের উপর আয়োজিত লার্নিং সেশন	সমষ্টি	সংখ্যা	২	০	৬	৫	৪	৩	২	১			৬	৬
		[১.৪] মনিটরিং-ফলো আপ কার্যক্রম পরিচালনা	[১.৪.১] মনিটরিং-ফলো আপ কার্যক্রম এবং কর্মশালা আয়োজন বাস্তবায়িত	সমষ্টি	সংখ্যা	৫	২৫	২৫	১৫	১২	১০	৮				২০	২৫
		[১.৫] প্রকাশনা	[১.৫.১] প্রাথমিক শিক্ষা বার্তা প্রকাশিত	সমষ্টি	সংখ্যা	৩	২	২	২	১						২	২
			[১.৫.২] প্রাইমারী এডুকেশন জার্নাল প্রকাশিত	সমষ্টি	সংখ্যা	৩	১	১	১							১	১

কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র	কর্মসম্পাদনের কেন্দ্রের মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	পরিমাণ পদ্ধতি	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন ২০১৯-২০	প্রকৃত অর্জন* ২০২০-২১	লক্ষ্যমাত্রা/নির্ধারিত ২০১৯-২০					প্রক্ষেপণ ২০২২-২০২৩	প্রক্ষেপণ ২০২৩-২০২৪
									অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিচে		
এপিএ স্বাক্ষরকারী অফিসের কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র															
[২] প্রাথমিক শিক্ষা সমাপনী পরীক্ষার ১০০% যোগ্যতাভিত্তিক প্রশ্নপত্র প্রণয়ন	১৫	[২.১] প্রাথমিক শিক্ষা সমাপনী পরীক্ষায় প্রয়োগের জন্য যোগ্যতাভিত্তিক প্রশ্নপত্র প্রণয়ন	[২.১.১] [২.১.১] প্রাথমিক শিক্ষা সমাপনী পরীক্ষার জন্য প্রণীত প্রশ্নপত্র প্রয়োগের হার	গড়	%	১৫	১০০	১০০	১০০					১০০	১০০
[৩] ডিপিএড বোর্ড এর মাধ্যমে পিটিআইসমূহে শিক্ষক প্রশিক্ষণ কার্যক্রম পরিচালনা	১০	[৩.১] ডিপিএড ও সি- ইন-এড কোর্সে শিক্ষক প্রশিক্ষণ	[৩.১.১] ভর্তিকৃত প্রশিক্ষণার্থী শিক্ষক ও প্রশিক্ষণে উপস্থিতি	সমষ্টি	জন	১০	১৪০০০	১৯০০০	১০০০০	৯৫০০	৯০০০	৮৫০০	৮০০০	১১০০০	১২০০০
[৪] অভ্যন্তরিন স্বাপনা/স্বাপনাসমূহের নির্মাণ ও মেরামত কাজ	৫	[৪.১] অভ্যন্তরিন নির্মাণ, স্বাপনা ও মেরামত কাজ পরিচালনা	[৪.১.১] অভ্যন্তরিন স্বাপনা স্থাপিত/নির্মিত/মেরামতকৃত	সমষ্টি	সংখ্যা	৫	২	২	২	১				২	২

কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র	কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্রের মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	গণনা পদ্ধতি	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন ২০১৯-২০	প্রকৃত অর্জন* ২০২০-২১	লক্ষ্যমাত্রা/নির্ধারিত ২০২১-২২					প্রক্ষেপণ ২০১৯-২০২০	প্রক্ষেপণ ২০২০-২০২১		
									অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে				
																১০০%	৯০%
<b>সুশাসন ও সংস্কারমূলক কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র</b>																	
[১] সুশাসন ও সংস্কারমূলক কার্যক্রমের বাস্তবায়ন জোরদারকরণ	৩০	[১.১] শুদ্ধাচার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন	[১.১.১] শুদ্ধাচার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়িত	ক্রমপঞ্জিভূত	প্রাপ্ত নম্বর	১০											
		[১.২] ই-গভর্ন্যান্স/ উদ্ভাবন কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন	[১.২.১] ই- গভর্ন্যান্স/ উদ্ভাবন কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়িত	ক্রমপঞ্জিভূত	প্রাপ্ত নম্বর	১০											
		[১.৩] অভিযোগ প্রতিকার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন	[১.৩.১] অভিযোগ প্রতিকার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়িত	ক্রমপঞ্জিভূত	প্রাপ্ত নম্বর	৪											
		[১.৪] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন	[১.৪.১] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়িত	ক্রমপঞ্জিভূত	প্রাপ্ত নম্বর	৩											
		[১.৫] তথ্য অধিকার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন	[১.৫.১] তথ্য অধিকার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়িত	ক্রমপঞ্জিভূত	প্রাপ্ত নম্বর	৩											

\*সাময়িক (provisional) তথ্য

আমি, মহাপরিচালক, জাতীয় প্রাথমিক শিক্ষা একাডেমি, সচিব, প্রাথমিক ও গণশিক্ষা মন্ত্রণালয়-এর নিকট অঙ্গীকার করছি যে এই চুক্তিতে বর্ণিত লক্ষ্যমাত্রা অর্জনে সচেষ্ট থাকব।

আমি, সচিব, প্রাথমিক ও গণশিক্ষা মন্ত্রণালয় হিসাবে মহাপরিচালক, জাতীয় প্রাথমিক শিক্ষা একাডেমি-এর নিকট অঙ্গীকার করছি যে এই চুক্তিতে বর্ণিত লক্ষ্যমাত্রা অর্জনে প্রয়োজনীয় সহযোগিতা প্রদান করব।

স্বাক্ষরিত:

মহাপরিচালক  
জাতীয় প্রাথমিক শিক্ষা একাডেমি

29/05/2022

তারিখ

সচিব  
প্রাথমিক ও গণশিক্ষা মন্ত্রণালয়

29.05.2022

তারিখ

## সংযোজনী-১

ক্রমিক নম্বর	শব্দসংক্ষেপ (Acronyms)	বিবরণ
১	আইইআর	ইনস্টিটিউট অব এডুকেশন এ্যান্ড রিসার্চ
২	এডিপি	এ্যানুয়াল ডেভেলপমেন্ট প্রোগ্রাম
৩	এনসিটিবি	ন্যাশনাল কারিকুলাম এ্যান্ড টেক্সট বুক বোর্ড
৪	এপিএসসি	এ্যানুয়াল প্রাইমারি স্কুল সেলাস
৫	এলজিইডি	লোকাল গভর্নমেন্ট ইঞ্জিনিয়ারিং ডিপার্টমেন্ট
৬	ডিপিএইচই	ডিপার্টমেন্ট অব পাবলিক হেলথ ইঞ্জিনিয়ারিং
৭	ডিপিএড	ডিপ্লোমা ইন প্রাইমারি এডুকেশন
৮	নেপ	ন্যাশনাল একাডেমি ফর প্রাইমারি এডুকেশন
৯	পিইসিই	প্রাইমারি এডুকেশন কমিশন এক্সামিনেশন
১০	পিটিআই	প্রাইমারি ট্রেনিং ইনস্টিটিউট
১১	প্রাগম	প্রাথমিক ও গণশিক্ষা মন্ত্রণালয়
১২	প্রাশিঅ	প্রাথমিক শিক্ষা অধিদপ্তর
১৩	বিএনএফই	ব্যুরো অব নন-ফরমাল এডুকেশন
১৪	বিবিএস	বাংলাদেশ ব্যুরো অব স্ট্যাটিস্টিকস
১৫	রস্ক	রিচিং আউট অব স্কুল চিলড্রেন প্রকল্প
১৬	সি-ইন-এড	সার্টিফিকেট ইন প্রাইমারি এডুকেশন
১৭	স্লিপ	স্কুল লেভেল ইমপ্লিমেন্ট প্র্যান



সংযোজনী ২: কর্মসম্পাদন ব্যবস্থাপনা ও প্রমাণক

কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ	বাস্তবায়নকারী অনুবিভাগ, অধিশাখা, শাখা	লক্ষ্যমাত্রা অর্জনের প্রমাণক
[১.১] জেলা/উপজেলা পর্যায়ের প্রাথমিক শিক্ষার কর্মকর্তাদের প্রশিক্ষণ ও কর্মশালা	[১.১.১] প্রশিক্ষণপ্রাপ্ত এডিপিইও, এসিস্ট্যান্ট সুপারিনটেনডেন্ট, ইউইও, পিটিআই ইন্সট্রাক্টর, ইউআরসি ইন্সট্রাক্টর, এইউইও এবং প্রধান শিক্ষক	পরিকল্পনা ও ব্যবস্থাপনা অনুসদ	প্রশিক্ষণ পরিকল্পনা, অফিস আদেশ, হাজিরা শীট ও প্রণীত কর্মপরিকল্পনা
	[১.১.২] পিটিআই সুপারিনটেনডেন্টগণের বার্ষিক কর্মপরিকল্পনা প্রণয়ন কর্মশালা আয়োজিত	পরিকল্পনা ও ব্যবস্থাপনা অনুসদ	প্রশিক্ষণ পরিকল্পনা, অফিস আদেশ, হাজিরা শীট ও প্রণীত কর্মপরিকল্পনা
[১.২] প্রাথমিক শিক্ষা সংশ্লিষ্ট বিভিন্ন সমস্যার কারণ অনুসন্ধান ও সমাধানের উপায় নির্ণয় সংক্রান্ত গবেষণা পরিচালনা	[১.২.১] সম্পাদিত গবেষণা	গবেষণা ও পাঠক্রম উন্নয়ন অনুসদ	অফিস আদেশ ও গবেষণা প্রতিবেদনসমূহ
[১.৩] নেপ জনবলের পেশাগত প্রশিক্ষণ/কর্মশালা ও লার্নিং সেশন	[১.৩.১] প্রশিক্ষণপ্রাপ্ত নেপ জনবল	পরিকল্পনা ও ব্যবস্থাপনা অনুসদ	প্রশিক্ষণ পরিকল্পনা, অফিস আদেশ, হাজিরা শীট ও প্রতিবেদনসমূহ
	[১.৩.২] নেপ জনবলের জন্য সমসাময়িক বিষয়ের উপর আয়োজিত লার্নিং সেশন		
[১.৪] মনিটরিং-ফলো আপ কার্যক্রম পরিচালনা	[১.৪.১] মনিটরিং-ফলো আপ কার্যক্রম এবং কর্মশালা আয়োজন বাস্তবায়িত	মনিটরিং ও সুপারভিশন অনুসদ এবং ডিপিএড বোর্ড	অফিস আদেশ, হাজিরা শীট, মনিটরিং প্রতিবেদনসমূহ
[১.৫] প্রকাশনা	[১.৫.১] প্রাথমিক শিক্ষা বার্তা প্রকাশিত	ভাষা অনুসদ	অফিস আদেশ ও প্রকাশিত প্রাথমিক শিক্ষা বার্তার হার্ড ও সফটকপি
	[১.৫.২] প্রাইমারী এডুকেশন জার্নাল প্রকাশিত	গবেষণা ও পাঠক্রম উন্নয়ন অনুসদ	অফিস আদেশ ও প্রকাশিত প্রাইমারী এডুকেশন জার্নাল এর হার্ড ও সফটকপি
[২.১] প্রাথমিক শিক্ষা সমাপনী পরীক্ষায় প্রয়োগের জন্য যোগ্যতাভিত্তিক প্রশ্নপত্র প্রণয়ন	[২.১.১] [২.১.১] প্রাথমিক শিক্ষা সমাপনী পরীক্ষার জন্য প্রণীত প্রশ্নপত্র প্রয়োগের হার	পরীক্ষা ও মূল্যায়ন অনুসদ	অফিস আদেশসমূহ, উপস্থিতির শীট এবং সংশ্লিষ্ট প্রতিবেদনসমূহ
[৩.১] ডিপিএড ও সি-ইন-এড কোর্সে শিক্ষক প্রশিক্ষণ	[৩.১.১] ভর্তিকৃত প্রশিক্ষণার্থী শিক্ষক ও প্রশিক্ষণে উপস্থিতি	ডিপিএড বোর্ড	অফিস আদেশসমূহ, ভর্তিকৃত শিক্ষকদের নামের তালিকা ও প্রতিবেদনসমূহ
[৪.১] অভ্যন্তরিন নির্মাণ, স্থাপনা ও মেরামত কাজ পরিচালনা	[৪.১.১] অভ্যন্তরিন স্থাপনা স্থাপিত/নির্মিত/মেরামতকৃত	স্থানীয় সরকার প্রকৌশল অধিদপ্তর ও নেপ	কর্মপরিকল্পনা, অফিস আদেশসমূহ এবং প্রতিবেদনসমূহ

সংযোজনী ৩: অন্য অফিসের সাথে সংশ্লিষ্ট কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ

কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	যেসকল অফিসের সাথে সংশ্লিষ্ট	সংশ্লিষ্ট অফিসের সাথে কার্যক্রম সমন্বয়ের কৌশল
নেপ জনবলের পেশাগত প্রশিক্ষণ/কর্মশালা	প্রশিক্ষণপ্রাপ্ত নেপ জনবল	প্রাথমিক ও গণশিক্ষা মন্ত্রণালয়	নেপ বোর্ড অব গভর্নরস ও প্রাথমিক শিক্ষা অধিদপ্তরের সাথে নিয়মিত পর্যালোচনা সভা আয়োজন
প্রাথমিক শিক্ষা সংশ্লিষ্ট বিভিন্ন সমস্যার কারণ অনুসন্ধান ও সমাধানের উপায় নির্ণয় সংক্রান্ত গবেষণা পরিচালনা	সম্পাদিত গবেষণা	প্রাথমিক ও গণশিক্ষা মন্ত্রণালয়	নেপ বোর্ড অব গভর্নরস ও প্রাথমিক শিক্ষা অধিদপ্তরের সাথে নিয়মিত পর্যালোচনা সভা আয়োজন
ডিপিএড ও সি-ইন-এড কোর্সে শিক্ষক প্রশিক্ষণ	ভর্তিকৃত প্রশিক্ষণার্থী শিক্ষক ও প্রশিক্ষণে উপস্থিতি	প্রাথমিক শিক্ষা অধিদপ্তর	নেপ বোর্ড অব গভর্নরস ও প্রাথমিক শিক্ষা অধিদপ্তরের সাথে নিয়মিত পর্যালোচনা সভা আয়োজন
প্রাথমিক শিক্ষা সমাপনী পরীক্ষায় প্রয়োগের জন্য যোগ্যতাভিত্তিক প্রশ্নপত্র প্রণয়ন	[২.১.১] প্রাথমিক শিক্ষা সমাপনী পরীক্ষায় যোগ্যতাভিত্তিক প্রশ্নপত্র প্রয়োগের হার	প্রাথমিক শিক্ষা অধিদপ্তর	নেপ বোর্ড অব গভর্নরস ও প্রাথমিক শিক্ষা অধিদপ্তরের সাথে নিয়মিত পর্যালোচনা সভা আয়োজন
জেলা/উপজেলা পর্যায়ের প্রাথমিক শিক্ষার কর্মকর্তাদের প্রশিক্ষণ ও কর্মশালা	প্রশিক্ষিত এডিপিইও, এসিস্ট্যান্ট সুপারিনটেনডেন্ট, ইউইও, পিটিআই ইন্সট্রাক্টর, ইউআরসি ইন্সট্রাক্টর, এইউইও ও প্রধান শিক্ষক	প্রাথমিক শিক্ষা অধিদপ্তর	নেপ বোর্ড অব গভর্নরস ও প্রাথমিক শিক্ষা অধিদপ্তরের সাথে নিয়মিত পর্যালোচনা সভা আয়োজন
জেলা/উপজেলা পর্যায়ের প্রাথমিক শিক্ষার কর্মকর্তাদের প্রশিক্ষণ ও কর্মশালা	পিটিআই সুপারিনটেনডেন্টগণের বার্ষিক কর্মপরিকল্পনা প্রণয়ন কর্মশালা	প্রাথমিক শিক্ষা অধিদপ্তর	নেপ বোর্ড অব গভর্নরস ও প্রাথমিক শিক্ষা অধিদপ্তরের সাথে নিয়মিত পর্যালোচনা সভা আয়োজন
অভ্যন্তরিন নির্মাণ, স্থাপনা ও মেরামত কাজ পরিচালনা	অভ্যন্তরিন স্থাপনা / স্থাপনাসমূহ নির্মাণ ও মেরামত কাজ সম্পাদিত	স্থানীয় সরকার প্রকৌশল অধিদপ্তর	স্থানীয় সরকার প্রকৌশল অধিদপ্তর ও প্রাথমিক শিক্ষা অধিদপ্তরের সাথে নিয়মিত পর্যালোচনা সভার আয়োজন
মনিটরিং-ফলো আপ কার্যক্রম পরিচালনা	আয়োজিত কর্মশালা ও বাস্তবায়িত মনিটরিং-ফলো আপ কার্যক্রম	প্রাথমিক শিক্ষা অধিদপ্তর	নেপ বোর্ড অব গভর্নরস ও প্রাথমিক শিক্ষা অধিদপ্তরের সাথে নিয়মিত পর্যালোচনা সভা আয়োজন
প্রকাশনা	প্রাথমিক শিক্ষা বার্তা	প্রাথমিক ও গণশিক্ষা মন্ত্রণালয়	নেপ বোর্ড অব গভর্নরস ও প্রাথমিক শিক্ষা অধিদপ্তরের সাথে নিয়মিত পর্যালোচনা সভা আয়োজন
প্রকাশনা	প্রাইমারী এডুকেশন জার্নাল প্রকাশ	প্রাথমিক ও গণশিক্ষা মন্ত্রণালয়	নেপ বোর্ড অব গভর্নরস ও প্রাথমিক শিক্ষা অধিদপ্তরের সাথে নিয়মিত পর্যালোচনা সভা আয়োজন

সংযোজনী ৪-৮: সংস্কার ও সুশাসনমূলক কার্যক্রমের বাস্তবায়ন সংক্রান্ত কর্মপরিকল্পনাসমূহ



জাতীয় শুদ্ধাচার কৌশল কর্ম-পরিকল্পনা, ২০২১-২০২২

দপ্তর/সংস্থার নাম: জাতীয় প্রাথমিক শিক্ষা একাডেমি (নেপ), ময়মনসিংহ

কার্যক্রমের নাম	কর্মসম্পাদন সূচক	সূচকের মান	একক	বাস্তবায়নের দায়িত্বপ্রাপ্ত ব্যক্তি/পদ	২০২১-২০২২ অর্থবছরের লক্ষ্যমাত্রা	বাস্তবায়ন অগ্রগতি পরিবীক্ষণ, ২০২১-২০২২					অর্জিত মান	মন্তব্য	
						লক্ষ্যমাত্রা / অর্জন	১ম কোয়ার্টার	২য় কোয়ার্টার	৩য় কোয়ার্টার	৪র্থ কোয়ার্টার			মোট অর্জন
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩	১৪
<b>১. প্রাতিষ্ঠানিক ব্যবস্থা..... ২২</b>													
১.১ নৈতিকতা কমিটির সভা আয়োজন	সভা অনুষ্ঠিত	৪	সংখ্যা	নৈতিকতা কমিটি	৪	লক্ষ্যমাত্রা	১	১	১	১			
						অর্জন							
১.২ নৈতিকতা কমিটির সভার সিদ্ধান্ত বাস্তবায়ন	বাস্তবায়িত সিদ্ধান্ত	৬	%	নৈতিকতা কমিটি	১০০	লক্ষ্যমাত্রা	১০০	১০০	১০০	১০০			
						অর্জন							
১.৩ সুশাসন প্রতিষ্ঠার নিমিত্ত অংশীজনের (stakeholders) অংশগ্রহণে সভা	অনুষ্ঠিত সভা	২	সংখ্যা	নৈতিকতা কমিটি	৪	লক্ষ্যমাত্রা	১	১	১	১			
						অর্জন							
১.৪ শুদ্ধাচার সংক্রান্ত প্রশিক্ষণ আয়োজন	প্রশিক্ষণ আয়োজিত	২	সংখ্যা	নৈতিকতা কমিটি	৬০	লক্ষ্যমাত্রা	৩০		৩০				
						অর্জন							
১.৫ কর্ম-পরিবেশ উন্নয়ন	উন্নত কর্ম-পরিবেশ	২	সংখ্যা ও তারিখ	নৈতিকতা কমিটি	৪	লক্ষ্যমাত্রা	১	১	১	১			
						অর্জন							
১.৬ জাতীয় শুদ্ধাচার কৌশল কর্ম-পরিকল্পনা, ২০২১-২২ ও ত্রৈমাসিক পরিবীক্ষণ প্রতিবেদন সংশ্লিষ্ট মন্ত্রণালয়ে দাখিল ও স্ব ওয়েবসাইটে আপলোডকরণ	কর্ম-পরিকল্পনা ও ত্রৈমাসিক পরিবীক্ষণ প্রতিবেদন দাখিলকৃত ও আপলোডকৃত	১	তারিখ	নৈতিকতা কমিটি	১০/৬/২০২১ ১৫/১০/২০২১ ২০/০১/২০২২ ৩০/৪/২০২২ ৩০/০৬/২০২২	লক্ষ্যমাত্রা	১৫/১০/২০২১	২০/১/২০২২	৩০/৪/২০২২	৩০/০৬/২০২২			
						অর্জন							
১.৭ আওতাধীন আঞ্চলিক /মাঠ পর্যায়ের কার্যালয় (প্রযোজ্য ক্ষেত্রে) কর্তৃক দাখিলকৃত জাতীয় শুদ্ধাচার কৌশল কর্ম-পরিকল্পনা, ২০২১-২২ ও ত্রৈমাসিক পরিবীক্ষণ প্রতিবেদনের উপর ফিডব্যাক প্রদান	ফিডব্যাক সভা/কর্মশালা অনুষ্ঠিত	৪	তারিখ	নৈতিকতা কমিটি		লক্ষ্যমাত্রা							
						অর্জন							
১.৮ শুদ্ধাচার পুরস্কার প্রদান এবং পুরস্কারপ্রাপ্তদের তালিকা ওয়েবসাইটে প্রকাশ	প্রদত্ত পুরস্কার	১	তারিখ	নৈতিকতা কমিটি	১৫/০৬/২০২২	লক্ষ্যমাত্রা				১৫/০৬/২০২২			
						অর্জন							

কার্যক্রমের নাম	কর্মসম্পাদন সূচক	সূচকের মান	একক	বাস্তবায়নের দায়িত্বপ্রাপ্ত ব্যক্তিশপ	২০২১-২০২২ অর্থবছরের লক্ষ্যমাত্রা	বাস্তবায়ন অগ্রগতি পরিবীক্ষণ, ২০২১-২০২২						অর্জিত মান	মন্তব্য
						লক্ষ্যমাত্রা / অর্জন	১ম কোয়ার্টার	২য় কোয়ার্টার	৩য় কোয়ার্টার	৪র্থ কোয়ার্টার	মোট অর্জন		
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩	১৪
<b>২. আর্থিক ব্যবস্থাপনা উন্নয়ন .....</b>													
২.১ ২০২১-২২ অর্থ বছরের ক্রয় পরিকল্পনা (প্রকল্পের অনুমোদিত বার্ষিক ক্রয় পরিকল্পনাসহ) ওয়েবসাইটে প্রকাশ	ক্রয়-পরিকল্পনা ওয়েবসাইটে প্রকাশিত	২	তারিখ	নেপ বাজেট ব্যবস্থাপনা কমিটি	৩১/০৭/২০২২ ৩০/০৮/২০২২	লক্ষ্যমাত্রা অর্জন	৩১/০৭/২০২১		৩০/০৮/২০২২				
২.২ প্রকল্পের PSC ও PIC সভা আয়োজন	সভা আয়োজিত	২	%	নেপ বাজেট ব্যবস্থাপনা কমিটি	১০০%	লক্ষ্যমাত্রা অর্জন	১০০	১০০	১০০	১০০			
২.৩ বার্ষিক উন্নয়ন কর্মসূচি বাস্তবায়ন	বার্ষিক উন্নয়ন কর্মসূচি বাস্তবায়িত	২	%	নেপ বাজেট ব্যবস্থাপনা কমিটি	১০০%	লক্ষ্যমাত্রা অর্জন	১০০	১০০	১০০	১০০			প্রয়োজনীয়
২.৪ প্রকল্প সমাপ্তি শেষে প্রকল্পের সম্পদ (যানবাহন, কম্পিউটার, আসবাবপত্র ইত্যাদি) বার্ষিক উন্নয়ন কর্মসূচি বাস্তবায়ন	প্রকল্পের সম্পদ বিধিমোতাবেক হস্তান্তরিত	২	%	উপপরিচালক (প্রশাসন)	১০০%	লক্ষ্যমাত্রা অর্জন	১০০	১০০	১০০	১০০			
<b>৩. শুল্কচার সংশ্লিষ্ট এবং দুর্নীতি প্রতিরোধে সহায়ক অন্যান্য কার্যক্রম..... ৩০(অগ্রাধিকার ভিত্তিতে ন্যূনতম পাঁচটি কার্যক্রম)</b>													
৩.১ সরকারি চাকুরী বিধিমালা অনুসরণ করা	সরকারি চাকুরী বিধিমালা অনুসৃত	৪	%	নৈতিকতা কমিটি	১০০	লক্ষ্যমাত্রা অর্জন	১০০	১০০	১০০	১০০			
৩.২ দুর্নীতি প্রতিরোধ বিষয়ক সভা / ওয়ার্কশপ পরিচালনা	দুর্নীতি প্রতিরোধ বিষয়ক অধিবেশন পরিচালিত	৪	%	নৈতিকতা কমিটি	১০০	লক্ষ্যমাত্রা অর্জন	১০০	১০০	১০০	১০০			
৩.৩ মানসম্মত প্রাথমিক শিক্ষা নিশ্চিতকরণ বিষয়ক কর্মশালায় দুর্নীতি প্রতিরোধ বিষয়ক অধিবেশন পরিচালনা	দুর্নীতি প্রতিরোধ বিষয়ক সভা / ওয়ার্কশপ পরিচালিত	৪	সংখ্যা	নৈতিকতা কমিটি	৪	লক্ষ্যমাত্রা অর্জন	১	১	১	১			
৩.৪ দুর্নীতি প্রতিরোধ বিষয়ক ব্যানার, ফেস্টুন ও ডিজিটাল স্ক্রল বোর্ড স্থাপন	দুর্নীতি প্রতিরোধ বিষয়ক ব্যানার, ফেস্টুন ও ডিজিটাল স্ক্রল বোর্ড স্থাপিত	৪	সংখ্যা	নৈতিকতা কমিটি	৪	লক্ষ্যমাত্রা অর্জন	১	১	১	১			
৩.৫ ক্যাম্পাসে নিরাপত্তা নিশ্চিতকরণে আনসার নিয়োগ ও সিসি ক্যামেরা স্থাপন	আনসার নিয়োগকৃত ও সিসি ক্যামেরা স্থাপিত	৪	%	নৈতিকতা কমিটি	১০০	লক্ষ্যমাত্রা অর্জন	১০০	১০০	১০০	১০০			

বিঃদ্র:- কোন ক্রমিকের কার্যক্রম প্রযোজ্য না হলে তার কারণ মন্তব্য কলামে উল্লেখ করতে হবে

সংযোজনী ৫: ই-গভর্ন্যান্স ও উদ্ভাবন কর্মপরিকল্পনা ২০২১-২২ দপ্তর/সংস্থা পর্যায়ের অফিসের জন্য

ক্রম	কর্মসম্পাদন ক্ষেত্র	মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	লক্ষ্যমাত্রা ২০২১-২০২২		
							অসাধারণ	উত্তম	চলতি মান
							১০০%	৮০%	৬০%
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০
১	[১] ই-গভর্ন্যান্স ও উদ্ভাবন সংক্রান্ত কার্যক্রমের বাস্তবায়ন জোরদারকরণ	২৯	[১.১] উদ্ভাবনী ধারণা বাস্তবায়ন	[১.১.১] একটি নতুন উদ্ভাবনী ধারণা বাস্তবায়িত	তারিখ	৫	১৬/০৩/২০২২	১৪/০৪/২০২২	০৫/০৫/২০২২
			[১.২] সেবা সহজিকরণ	[১.২.১] একটি সেবা সহজিকৃত	তারিখ	৫	২৫/০২/২০২২	০৪/০৩/২০২২	২৫/০৩/২০২২
			[১.৩] সেবা ডিজিটাইজেশন	[১.৩.১] ন্যূনতম একটি সেবা ডিজিটাইজকৃত	তারিখ	৫	৩০/১২/২০২১	১৩/০১/২০২২	২০/০১/২০২২
			[১.৪] ইতঃপূর্বে বাস্তবায়িত উদ্ভাবনী ধারণা, সহজিকৃত ও ডিজিটাইজকৃত সেবা সংক্রান্ত পর্যালোচনা সভা	[১.৪.১] সভা আয়োজিত	তারিখ	৪	৩০/০৮/২০২১	১৫/০৯/২০২১	৩০/০৯/২০২১
			[১.৫] ই-নথির ব্যবহার বৃদ্ধি	[১.৫.১] ই-ফাইলে নোট নিষ্পত্তিকৃত	%	৬	৮০%	৭০%	৬০%
			[১.৬] ৪র্থ শিল্প বিপ্লবের চ্যালেঞ্জ মোকাবেলায় করণীয় বিষয়ে অবহিতকরণ সভা/কর্মশালা আয়োজন	[১.৬.১] সভা/কর্মশালা আয়োজিত	সংখ্যা	৪	৪	৩	২
২	[২] প্রাতিষ্ঠানিক দক্ষতা বৃদ্ধি	২১	[২.১] তথ্য বাতায়ন হালনাগাদকরণ	[২.১.১] তথ্য বাতায়নে সকল সেবা বন্ধ হালনাগাদকৃত	সংখ্যা	৪	৪	৩	২
				[২.১.২] বিভিন্ন প্রকাশনা ও তথ্যাদি তথ্য বাতায়নে প্রকাশিত	সংখ্যা	২	৪	৩	২
			[২.২] ই-গভর্ন্যান্স ও উদ্ভাবন কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন	[২.২.১] কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন সংক্রান্ত প্রশিক্ষণ আয়োজিত	সংখ্যা	৩	৪	৩	২
				[২.২.২] ই-গভর্ন্যান্স কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়নের জন্য বরাদ্দকৃত অর্থ ব্যয়িত	%	৩	৮০%	৭০%	৬০%
				[২.২.৩] কর্মপরিকল্পনার বাস্তবায়ন অগ্রগতি পর্যালোচনা সংক্রান্ত সভা আয়োজিত	সংখ্যা	৩	৪	৩	২
				[২.২.৪] কর্মপরিকল্পনার অর্ধবার্ষিক স্ব-মূল্যায়ন প্রতিবেদন মন্ত্রিপরিষদ বিভাগে/ উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষের নিকট প্রেরিত	তারিখ	৩	১৩/০১/২০২২	২০/০১/২০২২	২৭/০১/২০২২
				[২.২.৫] দেশে/বিদেশে বাস্তবায়িত ন্যূনতম একটি উদ্যোগ পরিদর্শনকৃত	সংখ্যা	৩	৩/০৫/২০২২	৩/০৬/২০২২	-

সংযোজনী ৬: অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত কর্ম-পরিকল্পনা, ২০২১-২০২২

কার্যক্রমের ক্ষেত্র	মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন ২০১৯-২০	প্রকৃত অর্জন ২০২০-২১	পর্যায়মাণ ২০২১-২০২২				
								অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে
								১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩
প্রাতিষ্ঠানিক ব্যবস্থাপনা	৫	[১.১] অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা (অনিক) ও আপিল কর্মকর্তার তথ্য ওয়েবসাইটে ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে হালনাগাদকরণ	[১.১.১] অনিক ও আপিল কর্মকর্তার তথ্য হালনাগাদকৃত এবং ওয়েবসাইটে আপলোডকৃত	সংখ্যা	৫	-	-	৪	৩	-	-	-
পরিবীক্ষণ ও সক্ষমতা বৃদ্ধি	২০	[২.১] নির্দিষ্ট সময়ে অনলাইন/ অফলাইনে প্রাপ্ত অভিযোগ নিষ্পত্তি এবং নিষ্পত্তি সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষ বরাবর প্রেরণ	[২.১.১] অভিযোগ নিষ্পত্তিকৃত	%	৮	-	-	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%	-
		[২.২] কর্মকর্তা/কর্মচারীদের অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা এবং জিআরএস সফটওয়্যার বিষয়ক প্রশিক্ষণ আয়োজন	[২.২.১] প্রশিক্ষণ আয়োজিত	সংখ্যা	৫	-	-	৪	৩	২	১	-
		[২.৩] ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে পরিবীক্ষণ এবং ত্রৈমাসিক পরিবীক্ষণ প্রতিবেদন উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষের নিকট প্রেরণ	[২.৩.১] ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন প্রেরিত	সংখ্যা	৩	-	-	৪	৩	২	১	-
		[২.৪] অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা বিষয়ে স্টেকহোল্ডারগণের সমন্বয়ে অবহিতকরণ সভা	[২.৪.১] সভা অনুষ্ঠিত	সংখ্যা	৪	-	-	২	১	-	-	-

সংযোজনী ৭: সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বাস্তবায়ন কর্ম-পরিকল্পনা, ২০২১-২০২২

কার্যক্রমের ক্ষেত্র	মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন ২০১৯-২০	প্রকৃত অর্জন ২০২০-২১	লক্ষ্যমাত্রা ২০২১-২০২২				
								অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে
								১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%
১	২	৩	৪	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩	১৪
প্রাতিষ্ঠানিক	১০	[১.১] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি পরিবীক্ষণ কমিটির সিদ্ধান্ত বাস্তবায়ন	[১.১.১] সিদ্ধান্ত বাস্তবায়িত	%	৫	-	-	১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	-
		[১.২] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে হালনাগাদকরণ	[১.২.১] ওয়েবসাইটে প্রতি ত্রৈমাসিকে হালনাগাদকৃত	সংখ্যা	৫	-	-	৪	৩			-
সক্ষমতা অর্জন ও পরিবীক্ষণ	১৫	[২.১] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ক প্রশিক্ষণ আয়োজন	[২.১.১] প্রশিক্ষণ আয়োজিত	সংখ্যা	১০	-	-	৪	৩	২	১	-
		[২.২] সেবা প্রদান বিষয়ে স্টেকহোল্ডারগণের সমন্বয়ে অবহিতকরণ সভা আয়োজন	[১.৩.১] অবহিতকরণ সভা অনুষ্ঠিত	সংখ্যা	৫	-	-	২	১	-	-	-

সংযোজনী ৮: তথ্য অধিকার বিষয়ে ২০২১-২২ অর্থবছরের বার্ষিক কর্মপরিকল্পনা

কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র	মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন ২০২১-২০	প্রকৃত অর্জন ২০২০-২১	লক্ষ্যমাত্রা ২০২১-২০২২					
								অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে	
								১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%	
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩	
প্রাতিষ্ঠানিক	১০	[১.১] তথ্য অধিকার আইন অনুযায়ী নির্ধারিত সময়ের মধ্যে তথ্য প্রদান	[১.১.১] নির্ধারিত সময়ের মধ্যে তথ্য প্রদানকৃত	%	১০			১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%	
সক্ষমতা বৃদ্ধি	১৫	[১.২] স্বপ্রণোদিতভাবে প্রকাশযোগ্য তথ্য হালনাগাদ করে ওয়েবসাইটে প্রকাশ	[১.২.১] হালনাগাদকৃত তথ্য ওয়েবসাইটে প্রকাশিত	তারিখ	০৩			৩১-১২-২০২১	১০-০১-২০২২	২০-০১-২০২২	৩১-০১-২০২২	-	
		[১.৩] বার্ষিক প্রতিবেদন প্রকাশ	[১.৩.১] বার্ষিক প্রতিবেদন প্রকাশিত	তারিখ	০৩			১৫-১০-২০২১	১৫-১১-২০২১	১৫-১২-২০২১	-	-	
		[১.৪] তথ্য অধিকার আইন, ২০০৯ এর ৫ ধারা অনুসারে যাবতীয় তথ্যের ক্যাটাগরি ও ক্যাটালগ তৈরি/ হালনাগাদকরণ	[১.৪.১] তথ্যের ক্যাটাগরি ও ক্যাটালগ প্রস্তুতকৃত/হালনাগাদকৃত	তারিখ	০৩				৩১-১২-২০২১	১০-০১-২০২২	২০-০১-২০২২	৩১-০১-২০২২	-
		[১.৫] তথ্য অধিকার আইন ও বিধিবিধান সম্পর্কে জনসচেতনতা বৃদ্ধিকরণ	[১.৫.১] প্রচার কার্যক্রম সম্পন্ন	কার্যক্রমের সংখ্যা	০৩				৩	২	১	-	-
		[১.৬] তথ্য অধিকার বিষয়ে কর্মকর্তাদের প্রশিক্ষণ আয়োজন	[১.৬.১] প্রশিক্ষণ আয়োজিত	প্রশিক্ষণের সংখ্যা	০৩				৩	২	১	-	-