

১.১.১ অনিক ও আপিল কর্মকর্তার তথ্য হালনাগাদকৃত ও ওয়েবসাইটে প্রকাশিত

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার

English

grs.gov.bd/groinformation.do

Gmail YouTube Maps News Translate Inbox (2,095) - muk... FinancialStatement...

অনিক/আপিল কর্মকর্তার তথ্য

অনিক/আপিল কর্মকর্তার তথ্য দেখতে নিম্নে প্রদত্ত ফরম থেকে দস্তর বাছাই করুন

দস্তর সূত্রকে এখানে টাইপ করুন

অথবা

অন্যান্য দস্তর/সংস্থা একাডেমি/ প্রশিক্ষণ কেন্দ্র জাতীয় প্রাথমিক শিক্ষা একাডেমী (নেপ)

সেবা প্রাপ্তিতে অসন্তুষ্ট হলে দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তার সঙ্গে যোগাযোগ করুন। তার কাছ থেকে সমাধান পাওয়া না গেলে নিম্নোক্ত পদ্ধতিতে যোগাযোগ করে আপনার সমস্যা অবহিত করুন।

ক্রমিক নম্বর	কখন যোগাযোগ করবেন	কার সঙ্গে যোগাযোগ করবেন	যোগাযোগের ঠিকানা	নিষ্পত্তির সময়সীমা
১	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা সমাধান দিতে না পারলে	অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা (অনিক)	জিয়া আহমেদ সুমন পরিচালক, ভাইস চেয়ারম্যান ০১৭১২৫১৭০৪৯ sumanziaahmed@gmail.com	৬০ দিন
২	অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা নির্দিষ্ট সময়ে সমাধান দিতে না পারলে	আপিল কর্মকর্তা	বেগম নূরজাহান খাতুন যুগ্মসচিব ০১৭১১-০৩৩৯৪৭ mstnurdjahan@yahoo.com	৩০ দিন
৩	আপিল কর্মকর্তা নির্দিষ্ট সময়ে সমাধান দিতে না পারলে	মন্ত্রিপরিষদ বিভাগের অভিযোগ ব্যবস্থাপনা সেল	৫ নম্বর গেইট, বাংলাদেশ সচিবালয়, ঢাকা। ওয়েব: www.grs.gov.bd	তিন মাস

Search

12:58 PM
3/29/2023

২২/০৬/২০২৬

৩০/০৬/২০২৩
জিয়া আহমেদ সুমন
(উপসচিব)
পরিচালক
জাতীয় প্রাথমিক শিক্ষা একাডেমী (নেপ)
ময়মনসিংহ।

১২.১

১.২.১ প্রাপ্ত অভিযোগ নিষ্পত্তিকৃত

অভিযোগ ব্যবস্থাপনা

খুঁজুন..



⬇️ আগত (০)

➡️ প্রেরিত

✓ নিষ্পত্তিকৃত

🗑️ অন্য দপ্তরে প্রেরিত

🕒 সময় অতিক্রান্ত (০)

📄 অনুলিপি (০)

ট্র্যাকিং নম্বর ⬆️⬆️

অভিযোগের বিষয়

অভিযোগের তারিখ ⬆️⬆️

অভিযোগের ধরন

সংশ্লিষ্ট সেবা

দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা (পদবি)

অভিযোগের অবস্থা

নিষ্পত্তির সময়

দুঃখিত, কোনো তথ্য পাওয়া যায়নি

০ এর মধ্যে ০ তথ্য দেখানো হচ্ছে

পৃষ্ঠা ০ এর

<

০

>

পৃষ্ঠা দেখানো হচ্ছে


 ৩০/০৬/২০২০
 জিয়া আহমেদ সুমন
 (উপসচিব)
 পরিচালক
 জাতীয় প্রাথমিক শিক্ষা একাডেমি (নেপ)
 ময়মনসিংহ।

১২.১২

অভিযোগ ব্যবস্থাপনা

খুঁজুন..



⬇️ আগত (০)

➡️ প্রেরিত

✓ নিষ্পত্তিকৃত

🗑️ অন্য দপ্তরে প্রেরিত

🕒 সময় অতিক্রান্ত (০)

📄 অনুলিপি (০)

ট্র্যাকিং নম্বর ⬆️⬆️

অভিযোগের বিষয়

অভিযোগের তারিখ ⬆️⬆️

অভিযোগের ধরন

সংশ্লিষ্ট সেবা

দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা (পদবি)

অভিযোগের অবস্থা

নিষ্পত্তির সময়

দুঃখিত, কোনো তথ্য পাওয়া যায়নি

০ এর মধ্যে ০ তথ্য দেখানো হচ্ছে

পৃষ্ঠা ০ এর

<

০

>

পৃষ্ঠা দেখানো হচ্ছে


 ৩০/০৬/২০২০
 জিয়া আহমেদ সুমন
 (উপসচিব)
 পরিচালক
 জাতীয় প্রাথমিক শিক্ষা একাডেমি (নেপ)
 ময়মনসিংহ।

২.২.১ তৃতীয় ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন প্রেরিত

জাতীয় প্রাথমিক শিক্ষা একাডেমি
ময়মনসিংহ।

www.nape.gov.bd



স্মারক নং- ৩৮.০৪.০০০০.৪১৩.০৫.০০৫.২২-

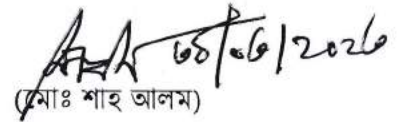
তারিখ: ১৬ চৈত্র ১৪২৯
৩০ মার্চ ২০২৩

বিষয়ঃ অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থার (Grievance Redress System-GRS) ২০২২-২০২৩ সালের ৩য় ত্রৈমাসিক অর্জন প্রতিবেদন সংক্রান্ত।

সূত্র: অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত কর্ম-পরিকল্পনা, ২০২২-২০২৩ এর কার্যক্রম ২.২ অনুচ্ছেদ মোতাবেক।

উপর্যুক্ত বিষয়ে সূত্রের পরিপ্রেক্ষিতে এ প্রতিষ্ঠানের অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা (Grievance Redress System-GRS) সংক্রান্ত কর্মপরিকল্পনা ২০২২-২০২৩ সালের এপিএ-এর আওতায় ৩য় ত্রৈমাসিক (জানুয়ারি-মার্চ ২০২৩) অর্জন প্রতিবেদন মহোদয়ের সদয় অবগতি ও প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণের জন্য এসাথে প্রেরণ করা হলো।

সংযুক্তি: ১০(দশ)পাতা।


(মোঃ শাহ আলম)

মহাপরিচালক

ফোন: ০২৯৯৬৬৬৬৩০৫

dgnape@gmail.com

সচিব

প্রাথমিক ও গণশিক্ষা মন্ত্রণালয়

বাংলাদেশ সচিবালয়, ঢাকা।

দৃষ্টি আকর্ষণ: উপসচিব (তদন্ত ও শৃঙ্খলা)।

২.২.১ তৃতীয় ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন প্রেরিত

সংযোজনী-৬ : অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত কর্ম-পরিকল্পনা, ২০২২-২০২৩

দপ্তর/সংস্থার নাম: জাতীয় প্রাথমিক শিক্ষা একাডেমি (নেপ), ময়মনসিংহ

ত্রৈমাসিক অর্জন প্রতিবেদন (জানুয়ারি-মার্চ ২০২৩)

কার্যক্রমের ক্ষেত্র	মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্ম সম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন ২০২০-২১	প্রকৃত অর্জন ২০২১-২২	লক্ষ্যমাত্রা ২০২২-২৩					অর্জন
								অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে	
								১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%	
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩	
প্রাতিষ্ঠানিক	১৪	[১.১] অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা (অনিক) ও আপীল কর্মকর্তার তথ্য ওয়েবসাইটে এবং জিআরএস সফটওয়্যারে (প্রযোজ্য ক্ষেত্রে) ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে হালনাগাদকরণ	[১.১.১] (অনিক) ও আপীল কর্মকর্তার তথ্য হালনাগাদকৃত ও ওয়েবসাইটে আপলোডকৃত	সংখ্যা	৪	৪	৪	৪	৩	-	-	-	হালনাগাদকৃত ও ওয়েবসাইটে আপলোডকৃত
		[১.২] নির্দিষ্ট সময়ে অনলাইন/অফলাইনে প্রাপ্ত অভিযোগ নিষ্পত্তি	[১.২.১] প্রাপ্ত অভিযোগ নিষ্পত্তিকৃত	%	৭	৯০	৯০	৯০	৮০	৭০	৬০		কোন অভিযোগ পাওয়া যায়নি। প্রতিবেদন সংযুক্ত
		[১.৩] অভিযোগ নিষ্পত্তি সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষ বরাবর প্রেরণ	[১.৩.১] প্রতিবেদন প্রেরিত	%	৩	৯০	৯০	৯০	৮০	৭০	৬০		কোন অভিযোগ পাওয়া যায়নি। প্রতিবেদন সংযুক্ত
সক্ষমতা বৃদ্ধি	১১	[২.১] কর্মকর্তা/ কর্মচারীদের অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা এবং জিআরএস সফটওয়্যার বিষয়ক প্রশিক্ষণ আয়োজন	[২.১.১] প্রশিক্ষণ আয়োজিত	সংখ্যা	৪	-	-	২	১	--	--	-	
		[২.২] ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে পরিবীক্ষণ এবং ত্রৈমাসিক পরিবীক্ষণ প্রতিবেদন উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষের নিকট প্রেরণ	[২.২.১] ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন প্রেরিত	সংখ্যা	৩	৪	৪	৪	৩	২	১	-	প্রস্তুতকৃত প্রতিবেদন প্রেরিত। প্রমাণক হিসেবে সংযুক্ত।
		[২.৩] অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা বিষয়ে স্টেকহোল্ডারগণের সমন্বয়ে অবহিতকরণ সভা আয়োজন	[২.৩.১] সভা আয়োজিত	সংখ্যা	৪	২	২	২	১	-	-	-	

৩০/০৩/২০২৩

জিয়া আহমেদ সুমন
(উপসচিব)
পরিচালক
জাতীয় প্রাথমিক শিক্ষা একাডেমি (নেপ)
ময়মনসিংহ।

১.৩.৪ মাসিক প্রতিবেদন প্রেরিত ১.৬.১৯

জাতীয় প্রাথমিক শিক্ষা একাডেমি

ময়মনসিংহ।

www.nape.gov.bd



স্মারক নং: ৩৮.০৪.০০০০.৪০১.১৬.০১৩(খন্ড-২).১৯-৮৬

তারিখ: ১৮ মাঘ ১৪২৯
০১ ফেব্রুয়ারি ২০২৩

বিষয়ঃ অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থার (Grievance Redress System-GRS) মাসিক প্রতিবেদন সংক্রান্ত।

সূত্র: মহোদয়ের স্মারক নং: প্রাগম/তঃশৃঃ/অভিঃগ্রহণ ও নিষ্পত্তি(বিবিধ)/২০১৫-২৭০, তারিখ: ৩০ ডিসেম্বর ২০১৫.

উপর্যুক্ত বিষয় ও সূত্রের পরিপ্রেক্ষিতে অত্র প্রতিষ্ঠানের জানুয়ারি ২০২৩ মাসের অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থার (Grievance Redress System-GRS) শূন্য প্রতিবেদন (ছক মোতাবেক) মহোদয়ের সদয় অবগতি ও প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণের জন্য এতদসঙ্গে প্রেরণ করা হলো।

সংযুক্তি: ০১ (এক) পাতা।

(ফরিদ আহমদ)

পরিচালক (যুগ্মসচিব)

ফোন: ০২৯৯৬৬৬৬৩০৫

dgnape@gmail.com

সচিব

প্রাথমিক ও গণশিক্ষা মন্ত্রণালয়

বাংলাদেশ সচিবালয়, ঢাকা।

দৃষ্টি আকর্ষণ: উপসচিব (তদন্ত ও শৃঙ্খলা)।

১.৩.১ মাসিক প্রতিবেদন প্রেরিত

২০২১

অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থার ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন
মন্ত্রণালয়/বিভাগের নাম: জাতীয় প্রাথমিক শিক্ষা একাডেমি, ময়মনসিংহ।

মাসের নাম: জানুয়ারি ২০২৩

বর্তমান মাসে প্রাপ্ত অভিযোগের সংখ্যা		মোট (১+২)	বিবেচ্য মাসে নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগের সংখ্যা	নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগের সংক্ষিপ্ত বিবরণ	অনিষ্পত্তিকৃত অভিযোগের সংখ্যা	মন্তব্য
পত্র/দরখাস্তযোগে	অনলাইনে					
১	২	৩	৪	৫	৬	৭
০	০	০	০	০	০	

মাসের নাম: ফেব্রুয়ারি ২০২৩

বর্তমান মাসে প্রাপ্ত অভিযোগের সংখ্যা		মোট (১+২)	বিবেচ্য মাসে নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগের সংখ্যা	নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগের সংক্ষিপ্ত বিবরণ	অনিষ্পত্তিকৃত অভিযোগের সংখ্যা	মন্তব্য
পত্র/দরখাস্তযোগে	অনলাইনে					
১	২	৩	৪	৫	৬	৭
০	০	০	০	০	০	

মাসের নাম: মার্চ ২০২৩

বর্তমান মাসে প্রাপ্ত অভিযোগের সংখ্যা		মোট (১+২)	বিবেচ্য মাসে নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগের সংখ্যা	নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগের সংক্ষিপ্ত বিবরণ	অনিষ্পত্তিকৃত অভিযোগের সংখ্যা	মন্তব্য
পত্র/দরখাস্তযোগে	অনলাইনে					
১	২	৩	৪	৫	৬	৭
০	২৩	২৩	২৩	প্রশিক্ষণের অংশ হিসেবে প্র্যাকটিসের জন্য দায়েরকৃত অভিযোগ	০	প্রশিক্ষণের অংশ হিসেবে প্র্যাকটিসের জন্য দায়েরকৃত অভিযোগ


নাম: জিয়া আহমেদ সুমন (উপসচিব)
পদবি: পরিচালক
অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা (অনিক)
ফোন: ০২৯৯৬৬৬৭১৪১

১.৩.১ মাসিক প্রতিবেদন প্রেরিত

অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থার মাসিক প্রতিবেদন

মন্ত্রণালয়/বিভাগের নাম: জাতীয় প্রাথমিক শিক্ষা একাডেমি, ময়মনসিংহ।

মাসের নাম: জানুয়ারি ২০২৩

বর্তমান মাসে প্রাপ্ত অভিযোগের সংখ্যা		মোট (১+২)	বিবেচ্য মাসে নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগের সংখ্যা	নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগের সংক্ষিপ্ত বিবরণ	অনিষ্পত্তিকৃত অভিযোগের সংখ্যা	মন্তব্য
পত্র/দরখাস্তযোগে	অনলাইনে					
১	২	৩	৪	৫	৬	৭
০	০	০	০	কোন অভিযোগ নাই	০	

স্বাক্ষর :

নাম: ফরিদ আহমদ (যুগ্মসচিব)

পদবি: পরিচালক

অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা (অনিক)

ফোন: ০২৯৯৬৬৬৭১৪১

১.৩.১ মাসিক প্রতিবেদন প্রেরিত

১.৩.১

জাতীয় প্রাথমিক শিক্ষা একাডেমি

ময়মনসিংহ।

www.nape.gov.bd



স্মারক নং: ৩৮.০৪.০০০০.৪০১.১৬.০১৩(খন্ড-২).১৯-১৭২

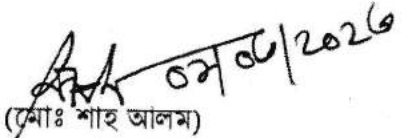
তারিখ: ১৬ ফাল্গুন ১৪২৯
০১ মার্চ ২০২৩

**বিষয়ঃ অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থার (Grievance Redress System-GRS) মাসিক প্রতিবেদন
সংক্রান্ত।**

সূত্র: মহোদয়ের স্মারক নং: প্রাগম/তঃশৃঃ/অভিঃগ্রহণ ও নিষ্পত্তি(বিবিধ)/২০১৫-২৭০, তারিখ: ৩০ ডিসেম্বর ২০১৫.

উপর্যুক্ত বিষয় ও সূত্রের পরিপ্রেক্ষিতে অত্র প্রতিষ্ঠানের ফেব্রুয়ারি ২০২৩ মাসের অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থার (Grievance Redress System-GRS) শূন্য প্রতিবেদন (ছক মোতাবেক) মহোদয়ের সদয় অবগতি ও প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণের জন্য এতদসঙ্গে প্রেরণ করা হলো।

সংযুক্তি: ০১ (এক) পাতা।


(মোঃ শাহ আলম)
মহাপরিচালক

ফোন: ০২৯৯৬৬৬৬৩০৫
dgnape@gmail.com

সচিব

প্রাথমিক ও গণশিক্ষা মন্ত্রণালয়

বাংলাদেশ সচিবালয়, ঢাকা।

দৃষ্টি আকর্ষণ: উপসচিব (তদন্ত ও শৃঙ্খলা)।

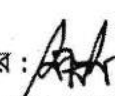
১.৩.১ মাসিক প্রতিবেদন প্রেরিত

অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থার মাসিক প্রতিবেদন

মন্ত্রণালয়/বিভাগের নাম: জাতীয় প্রাথমিক শিক্ষা একাডেমি, ময়মনসিংহ।

মাসের নাম: ফেব্রুয়ারি ২০২৩

বর্তমান মাসে প্রাপ্ত অভিযোগের সংখ্যা		মোট (১+২)	বিবেচ্য মাসে নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগের সংখ্যা	নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগের সংক্ষিপ্ত বিবরণ	অনিষ্পত্তিকৃত অভিযোগের সংখ্যা	মন্তব্য
পত্র/দরখাস্তযোগে	অনলাইনে					
১	২	৩	৪	৫	৬	৭
০	০	০	০	কোন অভিযোগ নাই	০	

স্বাক্ষর :  ০৯/০৬/২০২৬

নাম: মোঃ শাহ আলম

পদবি: মহাপরিচালক

অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা (অনিক)

ফোন: ০২৯৯৬৬৬৬৩০৫

১.৩.১ মাসিক প্রতিবেদন প্রেরিত

অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থার মাসিক প্রতিবেদন

মন্ত্রণালয়/বিভাগের নাম: জাতীয় প্রাথমিক শিক্ষা একাডেমি, ময়মনসিংহ।

মাসের নাম: মার্চ ২০২৩

বর্তমান মাসে প্রাপ্ত অভিযোগের সংখ্যা		মোট (১+২)	বিবেচ্য মাসে নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগের সংখ্যা	নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগের সংক্ষিপ্ত বিবরণ	অনিষ্পত্তিকৃত অভিযোগের সংখ্যা	মন্তব্য
পত্র/দরখাস্তযোগে	অনলাইনে					
১	২	৩	৪	৫	৬	৭
০	০	০	০	কোন অভিযোগ নাই	০	

স্বাক্ষর :

নাম: জিয়া আহমেদ সুমন

(উপসচিব)

পদবি: পরিচালক

অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা (অনিক)

ফোন: ০২৯৯৬৬৬৭১৪১

১.৩.১ মাসিক প্রতিবেদন প্রেরিত

জাতীয় প্রাথমিক শিক্ষা একাডেমি
ময়মনসিংহ।

www.nape.gov.bd



স্মারক নং: ৩৮.০৪.০০০০.৪০১.১৬.০১৩(খন্ড-২).১৯-২৩৮

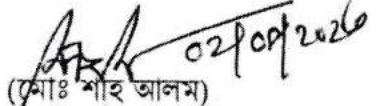
তারিখ: ১৯ চৈত্র ১৪২৯
০২ এপ্রিল ২০২৩

**বিষয়ঃ অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থার (Grievance Redress System-GRS) মাসিক প্রতিবেদন
সংক্রান্ত।**

সূত্র: মহোদয়ের স্মারক নং: প্রাগম/তঃশৃঃ/অভিঃগ্রহণ ও নিষ্পত্তি(বিবিধ)/২০১৫-২৭০, তারিখ: ৩০ ডিসেম্বর ২০১৫.

উপর্যুক্ত বিষয়ে সূত্রের পরিপ্রেক্ষিতে অত্র প্রতিষ্ঠানের মার্চ ২০২৩ মাসের অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থার (Grievance Redress System-GRS) শূন্য প্রতিবেদন (ছক মোতাবেক) মহোদয়ের সদয় অবগতি ও প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণের জন্য এসাথে প্রেরণ করা হলো।

সংযুক্তি: ০১ (এক) পাতা।


(মোঃ শাহ আলম)
মহাপরিচালক

ফোন: ০২৯৯৬৬৬৬৩০৫

ই-মেইল: dgnape@gmail.com

সচিব

প্রাথমিক ও গণশিক্ষা মন্ত্রণালয়

বাংলাদেশ সচিবালয়, ঢাকা।

দৃষ্টি আকর্ষণ: উপসচিব (তদন্ত ও শৃঙ্খলা)।