



গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
জাতীয় পরিকল্পনা ও উন্নয়ন একাডেমি (এনএপিডি)
জনপ্রশাসন মন্ত্রণালয়
৩/এ, নীলক্ষেত, ঢাকা-১২০৫
www.napd.gov.bd



সংযোজনী ৭: অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা কর্মপরিকল্পনা, ২০২২-২০২৩
(৩য় ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন)

ক্রমিক নং	২০২২-২৩ অর্থবছরের মোট কার্যক্রমের সংখ্যা	৩য় ত্রৈমাসিক কার্যক্রমের সংখ্যা	বাস্তবায়িত কার্যক্রমের সংখ্যা (৩য় ত্রৈমাসিক ভিত্তিক)	বাস্তবায়িত হয়নি এমন কার্যক্রমের সংখ্যা (৩য় ত্রৈমাসিক ভিত্তিক)	বাস্তবায়নের শতকরা হার (%) (৩য় ত্রৈমাসিক ভিত্তিক)	অর্জিত মান (২৫)
০১	০৬টি	০৪টি	০৪টি	০	১০০%	২০.৭৫

সংযোজনী ৭: অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা কর্মপরিকল্পনা, ২০২২-২০২৩

দপ্তর/সংস্থার নাম: জাতীয় পরিকল্পনা ও উন্নয়ন একাডেমি (এনএপিডি)

কার্যক্রম ক্ষেত্র	মান (২৫)	কার্যক্রম	কর্ম সম্পাদন একক	কর্ম সম্পাদন সূচকে র মান (২৫)	প্রকৃত অর্জন ২০২৩ -২১	প্রকৃত অর্জন ২০২২ -২১	পর্যায়ক্রম ২০২২-২০২৩				অর্জিত মান	মন্তব্য	
							অসাধা রণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান			চলতি মানের নিম্নে
১	১৪	[১.১.১] অনিক ও আপিল কর্মকর্তার তথ্য হালনাগাদকৃত এবং ওয়েবসাইটে আপলোডকৃত	৪	৫	১	১	১	১০	১১	১৩	১৪	১৫	১ম ত্রৈমাসিক: ১৩.০৯.২০২২ তারিখে (ওয়েবসাইট) ও ২৮.০৯.২০২২ তারিখে জিআরএস সফটওয়্যার-এ (প্রয়োজ্য ক্ষেত্রে) হালনাগাদ করা হয়েছে। ২য় ত্রৈমাসিক: ৩০.১১.২০২২ তারিখে (ওয়েবসাইট) ও জিআরএস সফটওয়্যার-এ (প্রয়োজ্য ক্ষেত্রে) হালনাগাদ করা হয়েছে। ৩য় ত্রৈমাসিক: ২৩.০৩.২০২৩ তারিখে (ওয়েবসাইট) ও জিআরএস সফটওয়্যার-এ (প্রয়োজ্য ক্ষেত্রে) হালনাগাদ করা হয়েছে। (প্রমাণক-ওয়েবসাইটের স্ক্রিন শট, জিআরএস সফটওয়্যার থেকে ডাউনলোডকৃত প্রতিবেদন ও অফিস আদেশ)
প্রাতিষ্ঠানিক	১৪	[১.১] অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা (অনিক) ও আপিল কর্মকর্তার তথ্য ওয়েবসাইটে এবং জিআরএস সফটওয়্যার-এ (প্রয়োজ্য ক্ষেত্রে) ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে হালনাগাদকরণ	সংখ্যা	৪	-	-	৩	৪	-	-	৩	৩	



গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
জাতীয় পরিকল্পনা ও উন্নয়ন একাডেমি (এনএপিডি)
জনপ্রশাসন মন্ত্রণালয়
৩/এ, নীলক্ষেত, ঢাকা-১২০৫
www.napd.gov.bd



কার্যক্রম কেন্দ্র	বাল (সং)	সংক্রান্ত বিবরণ	কর্মসম্পাদন মাত্র	কেন্দ্র	সম্পন্ন সূচকে সংখ্যা (সং)	সম্পাদনা ২০২১-২০২৩					মোট অর্জন	অর্জিত মান	মন্তব্য
						প্রকৃত অর্জন ২০২১-২০২৩	প্রকৃত অর্জন ২০২১-২০২৩	উত্তম	মতি উত্তম	অধিকা সংখ্যা %			
		[১.২] নির্দিষ্ট সময়ে অনলাইন/ অফলাইনে প্রাপ্ত অভিযোগ নিষ্পত্তি (মাসিক)	[১.২.১] অভিযোগ নিষ্পত্তিকৃত	%	৭	-	-	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%	৫.২৫	১০০% (মাসিক ভিত্তিক অভিযোগ নিষ্পত্তি) (বাস্তবায়িত) ১ম ত্রৈমাসিক (জুলাই, আগস্ট এবং সেপ্টেম্বর) ২০২২, ২য় ত্রৈমাসিক (অক্টোবর, নভেম্বর এবং ডিসেম্বর) ২০২২ ও ৩য় ত্রৈমাসিক (জানুয়ারী, ফেব্রুয়ারী এবং মার্চ) ২০২৩ প্রতিবেদন জনপ্রশাসন মন্ত্রণালয়ে প্রেরণ করা হয়েছে। (প্রমাণক-জনপ্রশাসন মন্ত্রণালয়ে প্রেরিত মাসিক প্রতিবেদন ও ওয়েবসাইটের স্ক্রিনশট)
		[১.৩] অভিযোগ নিষ্পত্তি সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষ বরাবর প্রেরণ	[১.৩.১] প্রতিবেদন প্রেরিত	%	৩	-	-	৯০%	৮০%	৬০%	-	২.২৫	৯টি (বাস্তবায়িত) ১ম ত্রৈমাসিক (জুলাই, আগস্ট এবং সেপ্টেম্বর) ২০২২, ২য় ত্রৈমাসিক (অক্টোবর, নভেম্বর এবং ডিসেম্বর) ২০২২ ও ৩য় ত্রৈমাসিক (জানুয়ারী, ফেব্রুয়ারী এবং মার্চ) ২০২৩ (প্রমাণক-জনপ্রশাসন মন্ত্রণালয়ে প্রেরিত মাসিক প্রতিবেদন ও ওয়েবসাইটের স্ক্রিনশট)
		[২.১] কর্মকর্তা/কর্মচারীদের অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা এবং জিআরএস সফটওয়্যার বিষয়ক প্রশিক্ষণ আয়োজন	[২.১.১] প্রশিক্ষণ আয়োজিত	সংখ্যা	৪	-	-	২	১	-	-	৪	১০.০৯, ২০২২ তারিখে ১টি প্রশিক্ষণ (মোট ৫১ জন কর্মকর্তা/কর্মচারীদের সমন্বয়ে) ও ১০.০৯, ২০২২ তারিখে ১টি প্রশিক্ষণ (মোট ৩৩ জন কর্মকর্তা/কর্মচারীদের সমন্বয়ে) আয়োজিত হয়েছে (প্রমাণক-প্রশিক্ষণের অফিস আদেশ ও প্রশিক্ষণার্থীদের হাজিরা)
সকমতা অর্জন	১১	[২.২] ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে পরিবীক্ষণ এবং ত্রৈমাসিক পরিবীক্ষণ প্রতিবেদন উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষের নিকট প্রেরণ	[২.২.১] ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন প্রেরিত	সংখ্যা	৩	-	-	৮	৩	১	-	২.২৫	৩টি (বাস্তবায়িত) বাস্তবায়ন অগ্রগতিসহ পরিবীক্ষণ প্রতিবেদন জনপ্রশাসন মন্ত্রণালয়ে প্রেরণ করা হয়েছে। (প্রমাণক-ত্রৈমাসিক বাস্তবায়ন অগ্রগতি ও পরিবীক্ষণ প্রতিবেদন)



গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
জাতীয় পরিকল্পনা ও উন্নয়ন একাডেমি (এনএপিডি)
জনপ্রশাসন মহল্লালয়
৩/এ, নীলক্ষেত্র, ঢাকা-১২০৫
www.napd.gov.bd



কার্যক্রমের নাম	কার্যক্রমের বিবরণ	কর্মসম্পাদন কৃত	একক	মাস সম্পাদন সূচক র মান (%)	প্রতি অর্জন ১০০০	প্রতি অর্জন ১০০০	লক্ষ্যমাত্রা ২০২২-২০২৩				মোট অর্জন	অর্জিত মান	মুদ্রণ		
							অসাধা রণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান				চলতি সালের নিম্নে	
	[২.৩] অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা বিষয়ে স্টেকহোল্ডারগণের সমন্বয়ে অবহিতকরণ সভা	[২.৩.১] সভা আয়োজিত	সংখ্যা	৪	-	-	১০০%	৮০%	৭০%	৬০%	২	১	২টি	৪	১৩/০৯/২০২২ তারিখে ১ম ও ২৯/১২/২০২২ তারিখে ২য় সভা আয়োজিত হয়েছে (বাস্তবায়িত) (সমাধিক-সভার নোটিশ, জুম অনলাইন-এর স্ক্রিন শট (১ম সভা), হাজিরা (২য় সভা) ও কার্যবিবরণী)

৩০/০৯/২০

দীপায়ন চক্রবর্তী পাঠ
পরিচালনা ও উন্নয়ন একাডেমি
জনপ্রশাসন মহল্লালয়
নীলক্ষেত্র, ঢাকা।

৩০/০৯/২০

Engr. Md. Abdur Rashid
Director (Admin & Finance)
National Academy for Planning & Development (NAPD)
Ministry of Public Administration, Bangladesh