

সেকশন ৩: কর্মসম্পাদন পরিকল্পনা ২০২৩-২৪ এর বার্ষিক স্বমূল্যায়ন প্রতিবেদন

কর্ম সম্পাদনের ক্ষেত্র	কর্ম সম্পাদনের ক্ষেত্রের মান (৭০)	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	গণনা পদ্ধতি	একক	কর্ম সম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন		লক্ষ্যমাত্রা / নির্ণায়ক ২০২৩-২৪					প্রক্ষেপণ ২০২৪-২৫	প্রক্ষেপণ ২০২৫-২৬	মোট অর্জন	অর্জিত মান	মন্তব্য
							২০২১-২২	২০২২-২৩	অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে					
									১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%					
এপিএ স্বাক্ষরকারী অফিসের কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্রসমূহ (আইন/বিধি দ্বারা নির্ধারিত দায়িত্ব অনুযায়ী)																		
[১] পরিকল্পনা ও উন্নয়নে জাতীয় সক্ষমতা বৃদ্ধি	২৫	[১.১] নিয়মিতভাবে প্রশিক্ষণ কর্মসূচী আয়োজন	[১.১.১] নিয়মিত দিবাকালীন ও সন্ধ্যাকালীন কোর্সে প্রশিক্ষিত কর্মকর্তা	সমষ্টি	সংখ্যা	৬	-	৩০৪	২৫০	২২৫	২০০	১৭৫	১৫০	২৫৫	২৬০	৩৭	৬	ক্রমপুঞ্জীভূত ১০০% (৩৯১) বাস্তবায়িত
			[১.১.২] ডিপ্লোমা কোর্সে প্রশিক্ষিত কর্মকর্তা	সমষ্টি	সংখ্যা	৪	-	১২৭	৪৫	৪১	৩৬	৩২	২৭	৫০	৫০	২৪	৪	ক্রমপুঞ্জীভূত ১০০% (৫৪) বাস্তবায়িত
			[১.১.৩] উন্নয়ন প্রশাসন/ প্রকল্প ব্যবস্থাপনা কোর্সে প্রশিক্ষিত কর্মকর্তা	সমষ্টি	সংখ্যা	২	-	১৪৯	২০	১৮	১৬	১৪	১২	১০০	১০০	৩১	২	১০০.০০% (৩১) বাস্তবায়িত
			[১.১.৪] বুনিয়াদি কোর্সে প্রশিক্ষিত কর্মকর্তা	সমষ্টি	সংখ্যা	৬	-	৩৭২	৩৩০	২৯৭	২৬৪	২৩১	১৯৮	৩৪০	৩৫০	১০৭	৬	ক্রমপুঞ্জীভূত ১০০% (৪৭৫) বাস্তবায়িত
			[১.১. ৫] অন্যান্য কোর্সে প্রশিক্ষিত কর্মকর্তা	সমষ্টি	সংখ্যা	৫	-	১২৪৫	৪৫৫	৪১০	৩৬৪	৩১৯	২৭৩	৪৫৫	৪৯০	২৫৫	৫	ক্রমপুঞ্জীভূত ১০০% (৬৯০) বাস্তবায়িত
			[১.১.৬] প্রশিক্ষণ বর্ষপঞ্জি প্রকাশ	তারিখ	তারিখ	২	২৫.০৬.২২	২৫.০৬.২৩	১৫.০৬.২৪	১৮.০৬.২৪	১৯.০৬.২৪	২০.০৬.২৪	২৩.০৬.২৪	১৫.০৬.২৫	১৫.০৬.২৬	-	২	(সম্পূর্ণ বাস্তবায়িত) গত ১৫/০৫/২০২৪ তারিখে প্রশিক্ষণ বর্ষপঞ্জি প্রকাশ করে তা ওয়েবসাইটে আপলোড করা হয়েছে।
[২] মানবসম্পদ ও ভৌতসুবিধা ব্যবস্থাপনা	২৪	[২.১] প্রশিক্ষণ সহায়ক সুবিধাদি প্রদান	[২.১.১] পরিচ্ছন্নতা বাস্তবায়িত	গড়	%	১	৮৭.৯৬%	৮৬.৮২%	৮৬.৮৭%	৮৬.৮৫%	৮৬.৮৪%	৮৬.৮২%	-	৮৬.৮৭%	৮৬.৮৭%	৮৭.১১%	১	(সম্পূর্ণ বাস্তবায়িত) (১ম ত্রৈমাসিক -৮৭.০০%) (২য় ত্রৈমাসিক-৮৬.৮৫%) (৩য় ত্রৈমাসিক-৮৭.১০%) (৪র্থ ত্রৈমাসিক- ৮৭.৫০ %)

কর্ম সম্পাদনের ক্ষেত্র	কর্ম সম্পাদনের ক্ষেত্রের মান (৭০)	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	গণনা পদ্ধতি	একক	কর্ম সম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন		লক্ষ্যমাত্রা / নির্ণায়ক ২০২৩-২৪					প্রক্ষেপ ণ ২০২৪- ২৫	প্রক্ষেপ ণ ২০২৫ -২৬	মোট অর্জন	অর্জিত মান	মন্তব্য
							২০২১- ২২	২০২২-২৩	অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে					
									১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%					
			[২.১.২] ক্যাফেটেরিয়া ব্যবস্থাপনা বাস্তবায়িত	গড়	%	১	৮৩.৯ ৭%	৮৫.৪৫ %	৮৫.৫২%	৮৫.৫০ %	৮৫.৪৭ %	৮৫.৪ ৫%	-	৮৫.৫ ২%	৮৫.৫ ২%	৮৬.০৮ %	১	(সম্পূর্ণ বাস্তবায়িত) (১ম ত্রৈমাসিক -৮৬.৬১%) (২য় ত্রৈমাসিক-৮৪.৭৯%) (৩য় ত্রৈমাসিক-৮৫.৯০%) (৪র্থ ত্রৈমাসিক- ৮৭.০০ %)
			[২.১.৩] লাইব্রেরি সুবিধা বাস্তবায়িত	গড়	%	১	৮৮.৪ ৬%	৮৫.৬৯ %	৮৫.৭৩ %	৮৫.৭ ২%	৮৫.৭ ০%	৮৫.৬ ৯%	-	৮৫.৭ ৩%	৮৫.৭ ৩%	৮৬.৩৮ %	১	(সম্পূর্ণ বাস্তবায়িত) (১ম ত্রৈমাসিক -৮৬.১১%) (২য় ত্রৈমাসিক-৮৬.৭১%) (৩য় ত্রৈমাসিক-৮৬.২০%) (৪র্থ ত্রৈমাসিক- ৮৬.৫০%)
			[২.১.৪] কম্পিউটার ল্যাব সুবিধা বাস্তবায়িত	গড়	%	১	৮৭.৫১ %	৮৪.২০ %	৮৪.২৭%	৮৪.২ ৫%	৮৪.২ ৩%	৮৪.২ ০%	-	৮৪.২৭ %	৮৪.২৭ %	৮৬.০০ %	১	(সম্পূর্ণ বাস্তবায়িত) (১ম ত্রৈমাসিক -৮৫.৩০%) (২য় ত্রৈমাসিক-৮৬.১০%) (৩য় ত্রৈমাসিক-৮৬.০০%) (৪র্থ ত্রৈমাসিক- ৮৬.৭০%)
		[২.২] প্রশাসনিক কার্যক্রমে দক্ষতা বৃদ্ধি	[২.২.১] এনএপিডির নতুন সাংগঠনিক কাঠামোর খসড়া প্রণয়ন ও জনপ্রশাসন মন্ত্রণালয়ে প্রেরণ	তারিখ	তারিখ	৪	-	-	২৬.০৬. ২৪	২৭.০ ৬.২৪	২৮.০ ৬.২৪	২৯.০ ৬.২৪	৩০.০৬. ২৪	-	-	২৫/০৬/ ২০২৪	৪	(সম্পূর্ণ বাস্তবায়িত) গত ২৫/০৬/২০২৪ তারিখে এনএপিডির নতুন সাংগঠনিক কাঠামোর চূড়ান্ত খসড়া প্রণয়ন করে একাডেমির সম্মানিত মহাপরিচালক মহোদয়ের সদয় অনুমোদন ও নির্দেশনা অনুযায়ী জনপ্রশাসন মন্ত্রণালয়ে প্রেরণ করা হয়েছে। (প্রমাণক: জনপ্রশাসন মন্ত্রণালয় কর্তৃক ফরওয়ার্ডিং এর গৃহীত কপি)
			[২.২.২] শূন্য পদ পূরণের উদ্দেশ্যে নিয়োগ বিজ্ঞপ্তি প্রকাশ (০১/০৪/২০২৩ থেকে ৩১/০৩/২০২৪	তারিখ	তারিখ	১	৫	৩	২৬.০৬. ২৪	২৭.৬. ২৪	২৮.০ ৬.২৪	২৯.০ ৬. ২৪	৩০.০৬ .২৪	-	-	২৮/০৩/ ২০২৪	১	(সম্পূর্ণ বাস্তবায়িত) গত ২৮/০৩/২০২৪ তারিখে গবেষণা কর্মকর্তা (গ্রেড ০৯) ০৩টি শূন্য পদের জন্য নিয়োগ বিজ্ঞপ্তি প্রকাশ করা হয়েছে। (প্রমাণক: নিয়োগ বিজ্ঞপ্তি)

কর্ম সম্পাদনের ক্ষেত্র	কর্ম সম্পাদনের ক্ষেত্রের মান (৭০)	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	গণনা পদ্ধতি	একক	কর্ম সম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন		লক্ষমাত্রা / নির্ণায়ক ২০২৩-২৪					প্রক্ষেপ ণ ২০২৪- ২৫	প্রক্ষেপ ণ ২০২৫- ২৬	মোট অর্জন	অর্জিত মান	মন্তব্য
							২০২১- ২২	২০২২-২৩	অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে					
									১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%					
			পর্যন্ত সময়ে শূন্য হওয়া পদ সমূহ)															
			[২.২.৩] এনএপিডির বোর্ড অব গভর্নরস এর সভা আয়োজিত	সমষ্টি	সংখ্যা	১	-	১	২	১	-	-	-	-	-	১	০.৫০	(আংশিক বাস্তবায়িত) গত ১০/০৯/২০২৩ তারিখে একটি সভা আয়োজিত হয়েছে। অপরটি আগামী মেয়ে ২০২৪ মাসে আয়োজন করা হবে। (প্রমাণক: অফিস আদেশ ও কার্যবিবরণী)
			[২.২.৪] টেকসই উন্নয়ন অর্জনে দক্ষ মানব সম্পদ গড়ার লক্ষ্যে জাতীয় পরিকল্পনা ও উন্নয়ন একাডেমির সক্ষমতা জোরদারকরণ প্রকল্পের DPP - এর চূড়ান্ত অনুমোদন	তারিখ	তারিখ	১	-	-	২৬.০৬. ২৪	২৭.৬. ২৪	২৮.০ ৬.২৪	২৯.০ ৬. ২৪	৩০.০৬ .২৪	-	-	০৭/০৫/২ ০২৪	১	(সম্পূর্ণ বাস্তবায়িত) গত ০৭/০৫/২০২৪ তারিখে এনএপিডি কর্তৃক উক্ত প্রকল্পের DPP জনপ্রশাসন মন্ত্রণালয়ে প্রেরণ করা হয়েছে। পরবর্তীতে গত ১১/০৬/২০২৪ তারিখে জনপ্রশাসন মন্ত্রণালয় তা অনুমোদন করে পরিকল্পনা মন্ত্রণালয়ে প্রেরণ করেছে। (প্রমাণক: জনপ্রশাসন মন্ত্রণালয় কর্তৃক ফরওয়ার্ডিং এর গৃহীত কপি)
			[২.২.৫] এনএপিডির বহুতল ভবন নির্মাণ প্রকল্পটি Project Evaluation Committee (PEC) এর সভায় উপস্থাপনের জন্য জনপ্রশাসন মন্ত্রণালয়ে চূড়ান্ত সংশোধনসহ প্রেরণ	তারিখ	তারিখ	২	-	-	২৬.০৬. ২৪	২৭.৬. ২৪	২৮.০ ৬.২৪	২৯.০ ৬. ২৪	৩০.০৬ .২৪	-	-	১৮/১২/ ২০২৩	২	(সম্পূর্ণ বাস্তবায়িত) গত ১৮/১২/২০২৩ তারিখে প্রকল্পের DPP জনপ্রশাসন মন্ত্রণালয়ে চূড়ান্ত সংশোধনসহ প্রেরণ করা হয়েছে। (প্রমাণক: জনপ্রশাসন মন্ত্রণালয় কর্তৃক ফরওয়ার্ডিং এর গৃহীত কপি)

কর্ম সম্পাদনের ক্ষেত্র	কর্ম সম্পাদনের ক্ষেত্রের মান (৭০)	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	গণনা পদ্ধতি	একক	কর্ম সম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন		লক্ষ্যমাত্রা / নির্ণায়ক ২০২৩-২৪					প্রক্ষেপ ণ ২০২৪- ২৫	প্রক্ষেপ ণ ২০২৫ -২৬	মোট অর্জন	অর্জিত মান	মন্তব্য
							২০২১- ২২	২০২২-২৩	অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে					
									১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%					
			[২.২.৬] একাডেমির অভ্যন্তরীণ অডিট সম্পন্ন	তারিখ	তারিখ	২	-	-	২৪.০২. ২৪	২৫.০২ .২৪	২৬.০ ২.২৪	২৭.০২ .২৪	২৮.০২. ২৪	২৩.০ ২. ২০২৫	২২.০২ . ২০২৬	১৮/০২/ ২০২৪	২	(সম্পূর্ণ বাস্তবায়িত) গত ১৮/০২/২০২৪ তারিখে নির্ধারিত কমিটি একাডেমির অভ্যন্তরীণ অডিট সম্পন্ন করে প্রতিবেদন দাখিল করেছে। (প্রমাণক: অডিট রিপোর্ট)
			[২.২.৭] এনএপিডির কর্মচারীদের পেনশনের আবেদন নিষ্পত্তি	গড়	কার্যদিবস	২	-	-	২০	১৮	১৬	১৪	১২	১৯	১৯	১টি	২	(সম্পূর্ণ বাস্তবায়িত) গত ২১/১২/২০২৩ তারিখে ০১টি আবেদন পাওয়া গিয়েছে যা গত ০৯/০১/২০২৪ তারিখে নিষ্পত্তি করা হয়েছে। (প্রমাণক- আবেদনপত্র ও নিষ্পত্তির অফিস আদেশ)
			[২.২.৮] এনএপিডির কর্মচারীদের আবেদনের প্রেক্ষিতে কল্যাণ তহবিল হতে আর্থিক সহায়তা প্রদান	সমষ্টি	শতকরা হার	৩	-	-	৮০%	৭২%	৬৪%	৫৬%	৪৮%	৮০%	৮০%	৯৬.৭৭ %	৩	(সম্পূর্ণ বাস্তবায়িত) মোট ৩১ জনের আবেদন পাওয়া গিয়েছিল। ০১/০১/২০২৪ তারিখে সভা করে ৩০ জনকে আর্থিক সহায়তা প্রদান করা হয়েছে। আর্থিক সহায়তা প্রদানের হার ৯৬.৭৭%) (প্রমাণক- মিটিং নোটিশ)
			[২.২.৯] অভ্যন্তরিন প্রশিক্ষণ প্রদান (Computer- Office Application, Research Methodology, e-nothi, e-GP, case study related training,	সংখ্যা	সংখ্যা	৪	-	-	১০০	৯০	৮০	৭০	৬০	-	-	১২০	৪	(সম্পূর্ণ বাস্তবায়িত) মোট ১২০ জন কর্মকর্তা/কর্মচারীদের প্রশিক্ষণ প্রদান করা হয়েছে। (প্রমাণক- অফিস আদেশ, প্রশিক্ষণ রুটিন ও হাজিরা)

কর্ম সম্পাদনের ক্ষেত্র	কর্ম সম্পাদনের ক্ষেত্রের মান (৭০)	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	গণনা পদ্ধতি	একক	কর্ম সম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন		লক্ষমাত্রা / নির্ণায়ক ২০২৩-২৪					প্রক্ষেপ ণ ২০২৪- ২৫	প্রক্ষেপ ণ ২০২৫ -২৬	মোট অর্জন	অর্জিত মান	মন্তব্য
							২০২১- ২২	২০২২-২৩	অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে					
									১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%					
			Smart Bangladesh, Contract Management, FIDIC etc)															
[৩] গবেষণা ও প্রকাশনা কাজের উন্নয়ন	২৪	[৩.১] প্রশিক্ষণ উপযোগিতা এবং পরিকল্পনা ও উন্নয়ন বিষয়ক গবেষণা পরিচালনা	[৩.১.১] ন্যূনতম ০২ (দুই)টি গবেষণার সর্বশেষ প্রেজেন্টেশন (Final Presentation) সম্পন্ন	সংখ্যা	সংখ্যা	০৮	২৫.০৬ .২২	০৭.০৬. ২৩	১৫.০৬.২ ৮	১৭.০৬ .২৪	১৮.০ ৬.২৪	১৯.০৬ .২৪	২০.০৬. ২৪	১৫.০৬ .২৫	১৫.০ ৬.২৬	০৯/০৬/ ২০২৪	৮	(সম্পূর্ণ বাস্তবায়িত) ০২ (দুই)টি গবেষণার গবেষক কর্তৃক সর্বশেষ প্রেজেন্টেশন গত ০৯/০৬/২০২৪ তারিখে উপস্থাপন সম্পন্ন হয়েছে। (প্রমাণক: অফিস আদেশ ও গবেষণার চূড়ান্ত প্রতিবেদন এর কপি)
			[৩.১.২] গৃহীত গবেষণাদ্বয়ের পূর্ণাঙ্গ প্রতিবেদন জমাদান ও কর্মশালা আয়োজন	তারিখ	তারিখ	১	-	০৭.০৬. ২৩	২০.০৬.২ ৮	২১.০৬ .২৪	২৪.০ ৬.২৪	২৫.০ ৬.২৪	২৬.০৬. ২৪	২০.০৬ .২৫	২০.০ ৬.২৬	১২/০৬/ ২০২৪	১	(সম্পূর্ণ বাস্তবায়িত) গত ১২/০৬/২০২৪ তারিখে গৃহীত গবেষণাদ্বয়ের পূর্ণাঙ্গ প্রতিবেদন জমাদান ও কর্মশালা আয়োজন করা হয়েছে। (প্রমাণক: গবেষণার চূড়ান্ত প্রতিবেদন এর কপি এবং কর্মশালার নোটিশ, ও হাজিরা)
		[৩.২] সমসাময়িক উন্নয়ন বিষয়ক প্রকাশনা	[৩.২.১] বার্ষিক জার্নাল প্রকাশিত	তারিখ	তারিখ	৬	২৫.০৬ .২২	২৫.০৬. ২৩	২৫.০৬.২ ৮	২৭.০ ৬.২৪	২৮.০৬ .২৪	২৯.০৬ .২৪	৩০.০৬. ২৪	২৫.০ ৬.২৫	২৫.০ ৬.২৬	২৫/০৬/ ২০২৪	৬	(সম্পূর্ণ বাস্তবায়িত) গত ২৫/০৬/২০২৪ তারিখে বার্ষিক জার্নাল প্রকাশিত হয়েছে। (প্রমাণক: বার্ষিক জার্নাল এবং ওয়েবসাইটের স্ক্রিনশট)
			[৩.২.২] বার্ষিক জার্নালের অনলাইন ভার্সন প্রকাশিত	তারিখ	তারিখ	২	২৫.০৬ .২২	২৫.০৬. ২৩	২৬.০৬. ২৪	২৭.০ ৬.২৪	২৮.০ ৬.২৪	২৯.০ ৬.২৪	৩০.০৬. ২৪	২৬.০ ৬.২৫	২৬.০ ৬.২৬	২৫/০৬/ ২০২৪	২	(সম্পূর্ণ বাস্তবায়িত) গত ২৫/০৬/২০২৪ তারিখে বার্ষিক জার্নালের অনলাইন ভার্সন প্রকাশিত একাডেমির ওয়েবসাইটে

কর্ম সম্পাদনের ক্ষেত্র	কর্ম সম্পাদনের ক্ষেত্রের মান (৭০)	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	গণনা পদ্ধতি	একক	কর্ম সম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন		লক্ষমাত্রা / নির্ণায়ক ২০২৩-২৪					প্রক্ষেপ ণ ২০২৪- ২৫	প্রক্ষেপ ণ ২০২৫ -২৬	মোট অর্জন	অর্জিত মান	মন্তব্য
							২০২১- ২২	২০২২-২৩	অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে					
									১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%					
																		প্রকাশ করা হয়েছে। (প্রমাণক: ওয়েবসাইটের স্ক্রিনশট)
			[৩.২.৩] ষান্মাসিক এনএপিডি বার্তা নিয়মিত প্রকাশনা	সমষ্টি	সংখ্যা	৪	২	২	২	১	-	-	-	২	২	২	৪	(সম্পূর্ণ বাস্তবায়িত) ১ম ষান্মাসিক (জুলাই-ডিসেম্বর ২০২৩)এবং ২য় ষান্মাসিক (জানুয়ারি-জুন ২০২৪) সময়ের মোট ০২টি বার্তা প্রকাশ করে তা একাডেমির ওয়েবসাইটে আপলোড করা হয়েছে। (প্রমাণক: এনএপিডি বার্তা এবং ওয়েবসাইটের স্ক্রিনশট)

মোট অর্জিত মান	= ৬৯.৫০
----------------	---------

কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র	কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্রের মান (৩০)	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	গণনা পদ্ধতি	একক	কর্ম সম্পাদন সূচকের মান	লক্ষ্যমাত্রার মান ২০২৩-২৪					মোট অর্জন	অর্জিত মান
							অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতিমানের নিম্নে		
							১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%		
সুশাসন ও সংস্কারমূলক কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র (মন্ত্রিপরিষদ বিভাগ কর্তৃক নির্ধারিত)													
[১] সুশাসন ও সংস্কারমূলক কার্যক্রমের বাস্তবায়ন জোরদারকরণ	৩০	[১.১] শুদ্ধাচার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন	[১.১.১] শুদ্ধাচার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়িত	ক্রমপুঞ্জিভূত	প্রাপ্ত নম্বর	১০						৪৮.২৯ (৫০)	৯.৬৬
		[১.২] ই-গভর্ন্যান্স/ উদ্ভাবন কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন	[১.২.১] ই-গভর্ন্যান্স/ উদ্ভাবন কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়িত	ক্রমপুঞ্জিভূত	প্রাপ্ত নম্বর	১০						৫০ (৫০)	১০
		[১.৩] অভিযোগ প্রতিকার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন	[১.৩.১] অভিযোগ প্রতিকার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়িত	ক্রমপুঞ্জিভূত	প্রাপ্ত নম্বর	৪						২৫ (২৫)	৪
		[১.৪] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন	[১.৪.১] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়িত	ক্রমপুঞ্জিভূত	প্রাপ্ত নম্বর	৩						২৫ (২৫)	৩
		[১.৫] তথ্য অধিকার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন	[১.৫.১] তথ্য অধিকার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়িত	ক্রমপুঞ্জিভূত	প্রাপ্ত নম্বর	৩						২৫ (২৫)	৩

